

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Logistieke dienstverlening
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 DFA 4.3.3

Vraag:

Kunt u de bijlage locatie kenmerken hierop aanpassen aub

Antwoord:

Nee, wij passen de bijlage niet aan; deze staat vast. Het kan voorkomen dat er in uitzonderlijke gevallen incidenteel andere afspraken worden gemaakt met betrekking tot de aflevering. Dergelijke afspraken zullen door UWV na gunning rechtstreeks met de leverancier worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 DLA paragraaf 4.3.2

Vraag:

hoe palt dit concreet uit bij deze uitvraag? wilt u allemaal aparte facturen per locatie?

Antwoord:

Nee, wij willen 1 factuur per maand met specificatie per locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

DFA paragraaf 4.3

Vraag:

wij leveren allen de colli af. U heeft zelf al aangegeven geen pakbon bij te leveren. Wij zijn niet de verzender en kunnen en mogen die dus niet opmaken.

Verzoek de eis aan te passen.

Antwoord:

Wij gaan dit aanpassen in het DFA. Het gebruik van een pakbon wordt uit de DFA gehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

DFA pagina 6

Vraag:

"De indexatie heeft betrekking op de opdrachten die vanaf indexatiedatum zijn verstrekt. De indexatie mag dus niet toegepast worden op opdrachten die voor de indexatiedatum zijn verstrekt, ondanks dat uitvoering na indexatiedatum plaats vindt."

Bij het begin van de overeenkomst geeft u de actuele locaties op met de gewenste ophaal- en aflevertijden. Als die adressen na het indexeringmoment nog steeds moeten worden aangedaan, zullen ze volgens deze redenering dus niet kwalificeren voor een indexatie. Immers, de opdracht is voor het indexatiemoment verstrekt, ook voor uitvoeringsmomenten daarna. Dat kan niet de bedoeling zijn. Het repeterende karakter is nu net 1 van de belangrijke kenmerken van uw opdracht. Verzoek deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Dit klopt niet. Wij hanteren indexatie vanaf een bepaalde datum en vanaf die datum kan de dienstverlening in zijn geheel (de opdrachten na indexatiedatum) worden geïndexeerd, dus ook de adressen die na het indexeringsmoment nog steeds moeten worden aangedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

SLA pagina 8

Vraag:

"De Odrachtnemer is verantwoordelijk voor een schadevrije Bezorging." dit is alleen juist als aan de verpakkingseisen is voldaan. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit betreft KPI 5: Schadevrij bezorgen. Ja dit klopt, maar als de krat beschadigd is dan dient u deze te laten staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE eis 52

Vraag:

Opdrachtwaarde. Volgens het gesteld op pagina 2 van het beschrijvend document is dit 2mln.

Klopt dat?

Antwoord:

De geschatte opdrachtwaarde over 4 jaar is circa 2mln euro exclusief btw. Let op het gaat om een 'geschatte opdrachtwaarde'. Zie ook het antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE eis 50

Vraag:

dit is niet altijd mogelijk binnen de overkomstduur. Als een zending/collo in een voertuig ligt in een route naar bijvoorbeeld Alkmaar, en opdrachtgever laat tijdens de uitvoering weten dat het naar Venlo moet, dan is dat een andere route die ook al onderweg is. We kunnen de zending dan terug nemen

en de volgende werkdag op de Venlo-route zetten. Dat kost in dat soort gevallen dus een dag extra. Graag uw bevestiging dat u hiervan op de hoogte bent.

Antwoord:

Ja, dit klopt. Wij zijn ervan op de hoogte dat de bezorging dan de volgende dag plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE eis 46

Vraag:

nabezorgingen waarvan het gevolg buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever. Bijvoorbeeld plotselinge wegafsluitingen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

nee, UWV gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE eis 42

Vraag:

uit het niets komt hier een UN-nummer en ADR-klasse.
Welke klassen kunnen we verwachten?
Om hoeveel zendingen gaat dit?

Antwoord:

We passen de eis aan. We halen het UN-nummer en ADR-klasse eruit. Dit ziet toe op giftige stoffen en is abusievelijk opgenomen in het Programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE eis 42

Vraag:

wat bedoelt u met 'soort zending'?

Antwoord:

We passen de eis aan. We halen 'soort zending' eruit. Dit is abusievelijk opgenomen in het Programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE eis 42

Vraag:
waarvoor staat de afkorting RBL/RL?

Antwoord:
We passen de eis aan. We halen RBL/RL eruit. RBL is het Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek en ziet toe op de beveiliging van Rijkslocaties. Dit is abusievelijk opgenomen in het Programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE eis 39

Vraag:
alles in het redelijke. mochten er heel veel hulpmiddelen verdwijnen, dan belasten we die door. Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Indien er hulpmiddelen verdwijnen, dan kan er samen met UWV gekeken worden naar een oplossing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE eis 39

Vraag:

volgens de begrippenlijst gaat dit over onder meer pallets. Dus als we er 3 weghalen en er weer 3 neerzetten, dan klopt het weer. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, dat klopt inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE eis 35

Vraag:

begrijpelijke eis, maar dit betekent dat er op elke locatie een bereikbare laad-losplaats is. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, de laad/losplaats is aanwezig, maar men dient zich wel aan parkeerregels te houden die voor die laad- en losplaats van toepassing zijn. Laad en losplekken kunnen gebonden zijn aan bepaalde tijdstippen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE eis 32

Vraag:

de wet schrijft voor dat de verzender de vrachtbrief opmaakt. Verzoek u aan de wet te houden.

Antwoord:

Dit is niet juist. Volgens artikel 8:1119 lid 1 BW kunnen zowel afzender als vervoerder de vrachtbrief opmaken. In artikel 8:1119 lid 3 is vermeld wie welke informatie voor in de vrachtbrief aanlevert en dit is ook in lijn met eis 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE eis 28

Vraag:

we nemen aan dat we ook bij een Toeleverancier alleen verzegelde colli

aanpakken. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE eis 23

Vraag:

eerst stelt u niet verzegelde colli niet mee te nemen, waarna we er dus niets mee doen. Dan wilt u bij eis 23 dat we u melden dat er niet verzegelde colli zijn. Dat kan dus niet omdat we niks registreren hierover. Verder is het ook vreemd dat u zelf niet weet dat er onverzegelde colli staan. Verzoek deze eis te laten vallen omdat deze slecht uitvoerbaar is en niets toevoegd.

Antwoord:

Nee, UWV is niet bereid de eis te laten vervallen. Indien er niet verzegelde colli staan, dient dit gemeld te worden als incident en dient u deze te laten staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

beschrijvend document

Vraag:

we missen de toelichting hoe u wilt dat we omgaan met een inschrijving met derden (combinatie, onderaannemers met beroep op en onderaannemers waarop geen beroep word gedaan).

Kunt u die toevoegen aub?

Antwoord:

Uw vraag gaat over de geschiktheidseisen. Deze staan op pagina 4 van het beschrijvend document en in het UEA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

beschrijvend document pagina 3 Social Return

Vraag:

"Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij UWV en voor uitsluitend één Opdracht wordt opgegeven."

dat is er beperkend en betekent dat iemand na de opdracht kan vertrekken. Dat is niet erg motiverend zal het zoeken naar gemotiveerde medewerkers niet makkelijker maken. Oftewel, we zien alleen maar nadelen aan deze beperkende randvoorwaarden. Wat beoogd u hiermee?

Antwoord:

De voorwaarde heeft als doel om te voorkomen dat reeds uitgevoerde social return activiteiten (bij UWV of andere opdrachtgevers) worden opgevoerd als 'nieuwe' activiteiten voor deze Opdracht bij UWV. Het moet niet gelezen worden als reden om iemand na afloop van de opdracht te laten

vertrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

beschrijvend document pagina 13

Vraag:

in de tabel staat dat alleen bijlagen A, B en C moeten ingevuld en ingediend. Klopt dat?

Zonee, kunt een sluitende lijst aangeven met wat er bij indienen moet worden ingediend aub

Antwoord:

Klopt, u dient bijlagen A, B en C in te vullen en in te dienen. En natuurlijk ook uw beantwoording op de gunningscriteria (zie pagina 10 van het beschrijvend document). En in te dienen bij uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

beschrijvend document pagina 10 planning

Vraag:

de planning loopt nu dwars door de vakanties. Dat betekent dat we zo geen fatsoenlijke aanbieder kunnen maken. Verzoek de indientermijn op te schuiven.

Antwoord:

Wij zullen de inschrijftermijn verschuiven naar maandag 25 augustus 2025 12:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

beschrijvend document pagina 9 Hogere jaarlijkse reductie Co2-uitstoot

Vraag:

niemand kan iets op dit vlak garanderen over deze looptijd. Ontwikkelingen in de techniek gaan hard en er is niet altijd in te schatten hoe hard. Geopolitieke en economische ontwikkelingen kunnen invloed hebben op beschikbaarheid van nieuwe technieken of middelen. Al met al vraagt u de toekomst te voorspellen en dat is onmogelijk. Daar bent u zich van bewust want u garandeert ook niet in deze aanbesteding. Verzoek dan ook de garantie eruit te halen.

Antwoord:

Dit gaat over het gunningscriterium 2b: hogere jaarlijkse reductie CO2-uitstoot. Het is maatschappelijk normaal om aan te tonen dat u met reductie van CO2-uitstoot bezig bent in uw bedrijfsvoering. Wij vragen u om concreet en realistisch te beschrijven en te onderbouwen hoe u denkt dit te gaan realiseren. Wij denken dat leveranciers dit wel kunnen beschrijven en onderbouwen. Kortom, nee wij halen de garantie er niet uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

beschrijvend document blz 8 volgbaarheid track & trace

Vraag:

u beoordeeld onder meer op efficiëntie. wat is dat in het kader van track&trace?

Antwoord:

In het kader van track & trace is het dat zowel UWV als Opdrachtnemer de informatie snel beschikbaar heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

bijlage UWV locaties

Vraag:

wilt u per locatie aangeven hoeveel colli we minimaal en hoeveel colli we maximaal op een dag kunnen verwachten? Dit is van belang om in de berekening het juiste voertuig (voldoende laadruimte) in te kunnen zetten.

Antwoord:

Ja, wij zullen een overzicht delen. In het overzicht hebben wij het over

kratten met interne enveloppen en kratten met dossiers. Het overzicht betreft een realisatie van de afgelopen 12 maanden per locatie en betreft geen maximale aantallen. Let op: deze getallen zijn indicatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

bijlage UWV locaties

Vraag:

"bezorgen en ophalen in de nacht" aangezien dit in 1 route staat, is dit in 1 slag en dus niet eerst ophalen en later afleveren zoals bij de dagleveringen waar dit apart benoemd staat. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE eis 55

Vraag:

dit gaat alleen over de co2 uitstoot veroorzaakt door uw opdracht?
graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, dit klopt. Dit gaat alleen over de CO2-uitstoot van de uitgevoerde diensten binnen de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Social return

Vraag:

In het programma van eisen, eis 52, en in de overeenkomst, artikel 4, staat dat de Opdrachtnemer 5% van de geraamde opdrachtwaarde besteedt aan Social Return. In het beschrijvend document staat dat het om 5% van de gerealiseerde Opdrachtwaarde gaat. Dit doet meer recht aan de werkelijke situatie. Kunt u bevestigen dat het om de gerealiseerde Opdrachtwaarde gaat? Kunt u artikel 4 van de Overeenkomst hierop aanpassen?

Antwoord:

Ja, wij zullen dit aanpassen in de Overeenkomst. Het gaat om 5% van de gerealiseerde Opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Logistieke dienstverlening

Beantwoord op: 14 jul. 2025