

# 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen



**Europese Aanbesteding voor 75 inch en 85 inch digiborden**

**Referentie nummer: SVOAZ25DB**



## Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 8 september 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

**NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 23 september 2025 vóór 12:00 uur.**

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
29.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 2	<p>Als er geen Android op het scherm zit (of als deze is uitgeschakeld) vervalt de functionaliteit: 'installeren van applicaties voor één of meerdere schermen tegelijkertijd'.</p> <p>Vandaar het verzoek van inschrijver om dan die functionaliteit te laten vervallen. Tenslotte: welke apps moeten er geïnstalleerd worden, als er geen Android op zit of uitgeschakeld is?</p>	Dat is akkoord, er hoeven geen apps geïnstalleerd te worden.
30.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 9 en 10	<p>Een annotatie functie van het touchscreen is een integraal onderdeel van een Android. Derhalve als de Android niet aanwezig mag zijn, of als deze uitgeschakeld dient te zijn dan vervalt die functie rechtstreeks vanuit het touchscreen.</p> <p>Kan inschrijver ervan uit gaan dat aanbestedende dienst hier een annotatie functie bedoeld vanaf de laptop, zoals via OneNote, Powerpoint of Word?</p>	Dat is correct.
31.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 7	<p>Inschrijver kan verschillende merken borden leveren en na 'een rondje bellen' komen we tot de volgende conclusies:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zodra het bord niet op internet wordt aangesloten, kan deze niet beheerd worden. Enkel BenQ heeft een zogeheten lokale MDM beheer, maar die voldoet dan weer niet aan overige gestelde zoals bijvoorbeeld het geluid. Inschrijver verzoekt dan ook om deze conflicterende eisen alsnog te schrappen en gezien de markt en een eerlijk speelveld: de eis voor MDM beheer volledig te laten vervallen, zolang de borden niet op het internet worden aangesloten. <p>Draadloos presenteren is niet mogelijk via een eventueel ingebouwde app (de Android staat namelijk uit) of via wifi (geen internet op het touchscreen), maar alleen via Miracast. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te wijzigen en rekening te houden met bovenstaande, waardoor alleen Miracast (een zogeheten Point-to-point verbinding mogelijk is). Deze kan bijvoorbeeld ook op dezelfde manier geactiveerd worden als een screenbeam, namelijk de windowsknop + 'K' in te drukken waardoor het touchscreen automatisch zichtbaar wordt.</p> </li></ol>	<p>Eerste vraag: Als voor de beheerfunctie een internet aansluiting noodzakelijk is, zal dit worden toegestaan, maar alleen voor deze functionaliteit.</p> <p>Tweede vraag: Dat is akkoord.</p>

32.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 13	<p>Aanbestedende dienst geeft aan dat zij het prijzenblad heeft aangepast met de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wandmontage niet in hoogte verstelbaar</li> <li>- Wandmontage elektrische in hoogte verstelbaar</li> <li>- Verrijdbaar en elektrisch in hoogte verstelbaar</li> <li>- Vloerstaand gemonteerd elektrisch in hoogte verstelbaar</li> </ul> <p>Inschrijver heeft op de schouw geconstateerd dat er handmatige in hoogte verstelling zijn. Bedoeld zij daarmee de wandmontage elektrische in hoogte verstelbaar mee? Die heeft inschrijver namelijk niet op de schouw gezien.</p>	Dat is correct.
33.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 25	<p>Aanbestedende dienst spreekt zich tegen in het antwoord. Eerst geeft zij aan dat de eisen niet conflicteren, maar vervolgens geeft zij aan dat software updates anders zijn dan firmware upgrades. Dat geeft al dat er wel een verschil is. Daarnaast zit de conflicterende eis voornamelijk in het volgende: Zodra er geen internet op de borden zit en geen Android aanwezig kan zijn vervallen de functies van het beheer. Tenslotte: als de Android niet aanwezig mag zijn (of uitstaat) welke apps gaat aanbestedende dienst dan pushen en waarnaar toe? Daarnaast 'ziet' de MDM beheeromgeving het bord niet, want deze is niet aangesloten op het internet.</p> <p>Gezien geen enkel merk dat kan, verzoekt inschrijver dan ook deze eis voor nu te verwijderen en bijvoorbeeld met de winnende inschrijving te kijken naar de mogelijkheden of desnoods een kwaliteitsvraag op te nemen hoe zij hiermee omgaat, zodat de kwaliteit ook nog daadwerkelijk beoordeeld wordt.</p>	<p>Met het laatste punt uit eis 5 wordt bedoeld:</p> <p>Het updaten en upgraden van de firmware op het scherm zelf.</p>
34.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 25	<p>8 jaar fabrieksgarantie is in de AV markt absoluut niet marktconform. Inschrijver verzoekt deze eis te maximaliseren op 7 jaar, wat al niet standaard is maar in ieder geval nog een (op basis van aanvullende kosten) mogelijkheid is.</p>	Deze eis zal niet worden aangepast.

35.	Antwoord op vraag 9 (1e Nota van Inlichtingen, p. 6)	<p>In het antwoord op vraag 9 in de eerste Nota van Inlichtingen is bevestigd dat het mogelijk moet zijn om te annoteren over het beeld van een extern device, zonder dat daarvoor software op dat device vereist is. Tegelijkertijd stelt het aangepaste PvE dat annotatie gekoppeld moet zijn aan een applicatie op het device zelf.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de PvE eis wordt aangepast in lijn met het antwoord op vraag 9, en dat het digibord de mogelijkheid moet bieden om te annoteren over een extern beeld, zonder dat hiervoor aanvullende software of plug-ins nodig zijn op het device?</p> <p><u>Voorstel PvE-formulering:</u>  <i>"Het digibord moet de mogelijkheid bieden om te annoteren over het weergegeven beeld van een extern device, onafhankelijk van de gebruikte applicatie. Er mag geen software op het externe device nodig zijn. Annotaties zijn tijdelijk en verdwijnen bij afsluiten van de annotatiefunctie of bij wisselen van input."</i></p>	Zie het antwoord op vraag 30.
36.	Bijlage 2 (Programma van Eisen) p. 2 en Bijlage 12 (ScreenBeam-specificaties) p. 1-3	<p>In Bijlage 2 wordt gesteld dat de draadloze oplossing "functioneel (snelheid) minimaal vergelijkbaar" moet zijn met het daarin genoemde systeem (bijlage 12).</p> <p>Kunt u bevestigen dat bijlage 12 geldt als technisch uitgangspunt voor de minimale functionele én technische vereisten van de draadloze oplossing, zodat inschrijvers duidelijkheid hebben over het toetsingskader?</p>	Ja, bijlage 12 fungeert als toetsingskader. De daarin beschreven ScreenBeam-specificaties zijn door opdrachtgever bedoeld als ondergrens voor zowel de functionele als de technische vereisten van de draadloze oplossing.

37.	Bijlage 2 (Programma van Eisen) – standaard configuratie p. 2 en Bijlage 12 (ScreenBeam- specificaties) p. 1–3	<p>Kunt u bevestigen dat de eis met betrekking tot de draadloze oplossing wordt getoetst als minimumeis (knock-outcriterium)?</p> <p>En kunt u toelichten of deze toets plaatsvindt op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificatiecontrole (aan de hand van bijlage 12);</li> <li>• Gebruikerservaring tijdens proefopstelling;</li> <li>• Of een combinatie van beide?</li> </ul> <p>Ter bevestiging: wij gaan ervan uit dat de draadloze oplossing zonder app of software op het device moet kunnen functioneren.</p>	<p>Voor alle in bijlage 2 beschreven eisen geldt dat wanneer een inschrijver hier niet aan kan voldoen deze inschrijver zal worden uitgesloten.</p> <p>Tijdens de proefopstelling zullen alle criteria zoals beschreven in bijlage 7b beoordeeld worden.</p> <p>Tijdens de dynamische implementatiefase zal de door de winnende Inschrijver aangeboden oplossing geverifieerd worden aan de hand van hetgeen beschreven in hoofdstuk 5.5 van het aanbestedingsdocument.</p>
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>38.</p>	<p>Programma van Eisen punt 12 (p. 3), punt 15 (p. 4) en antwoord op vraag 26 (1e Nota van Inlichtingen, p. 14)</p>	<p>In versie 1 van het Programma van Eisen werd uitgegaan van een minimale termijn van vijf jaar on-site service (punt 15). In versie 2 (11 juli 2025) is deze termijn zonder toelichting gewijzigd naar acht jaar in dit punt. In de eerste Nota van Inlichtingen ontbreekt een expliciete toelichting op deze wijziging.</p> <p>Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen dat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De wijziging van vijf naar acht jaar on-site service alsnog formeel wordt bevestigd én gemotiveerd in de tweede Nota van Inlichtingen;</li> <li>2. De term "minimaal" in de aanbesteding wordt vervangen of verduidelijkt door een concrete, afgebakende on-site service verplichting van maximaal acht jaar;</li> <li>3. De termijn van acht jaar on-site service uitsluitend geldt voor het hoofdsysteem (het digibord), waarvoor fabrieksgarantie door de producent is afgegeven;</li> <li>4. Voor andere componenten, zoals draadloze mirroring devices of randapparatuur, geldt de fabrieksgarantie van de oorspronkelijke fabrikant;</li> <li>5. Buiten deze fabrieksgarantie mag on-site service (zoals voorrijkosten, vervanging en reparatie) worden aangeboden tegen marktconforme tarieven;</li> </ol> <p>Hergebruikte componenten (zoals bestaande muurbeugels of mechanieken) zijn expliciet uitgesloten van garantie- en serviceverplichtingen, tenzij er nog fabrieksgarantie van toepassing is. In dat geval wordt deze uitgevoerd conform de voorwaarden van de producent.</p>	<p>Vraag 1: zie hiervoor het antwoord op vraag 26 van de eerste Nota van Inlichtingen.</p> <p>Vraag 2: Dit is niet correct. Het betreft een eis van minimaal 8 jaar. Langer mag, korter niet.</p> <p>Vraag 3: Dit is correct.</p> <p>Vraag 4: Dit is correct.</p> <p>Vraag 5: Dit is akkoord, mits voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk overeen gekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.</p>
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>39.</p>	<p>Vraag 27 (1e Nota van Inlichtingen, p. 9), prijzenblad (Aanbesteding sdocument p. 10), Programma van Eisen punt 3 (p. 5), en aanvullende toelichting Nota van Inlichtingen m.b.t. handmatige hoogteverstelling</p>	<p>In uw antwoord op <b>vraag 27</b> in de eerste Nota van Inlichtingen (p. 9) geeft u aan dat prijstransparantie belangrijk is als een bestaande montageoplossing niet kan worden hergebruikt. Tegelijk constateren wij dat het huidige <b>prijzenblad (formulier C)</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Geen ruimte biedt voor het specificeren van de <b>kosten voor hergebruik of ombouw</b> van bestaande handmatige in hoogte verstelbare mechanieken;</li> <li><b>2.</b> Geen expliciete prijsregel bevat voor <b>vervanging</b> door een nieuwe (elektrische) hoogteverstelling indien hergebruik niet mogelijk blijkt door een inschrijver;</li> </ol> <p>Daarnaast blijkt uit de eerste Nota van Inlichtingen dat het <b>plaatsen van een nieuw handmatig systeem niet van toepassing is</b>. Tegelijkertijd blijft hergebruik technisch gezien een relevante en duurzame optie.</p> <p><b>Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen dat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eén <b>afzonderlijke prijsregel wordt toegevoegd</b> aan het prijzenblad, waarin specifiek voor deze bestaande opstellingen de volgende scenario's kunnen worden opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ a) De prijs voor het ombouwen/hergebruiken van het bestaande handmatige hoog-/laagmechaniek, inclusief benodigde materialen;</li> <li>○ <b>óf</b>, indien hergebruik technisch of economisch niet haalbaar blijkt:</li> <li>○ b) De prijs voor het verwijderen en afvoeren van het bestaande handmatige systeem en het leveren van een nieuwe elektrische hoogteverstelling;</li> </ul> </li> </ul> <p>Deze prijsregel <b>meeneemt in de totaalkosten</b> van het prijzenblad, zodat een transparante vergelijking van inschrijvingen mogelijk is.</p>	<p>Vraag 1: Deze regel is toegevoegd op het prijzenblad. Het nieuwe prijzenblad is toegevoegd bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen (VERSIE 8 september). Inschrijvers dienen uitsluitend dit prijzenblad te gebruiken.</p> <p>Vraag 2: Deze kosten dienen inschrijvers op te geven op regel 14.</p>
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>40.</p>	<p>formulier C – Prijzenblad (versie 11 juli 2025)</p>	<p>In formulier C – Prijzenblad (versie 11 juli 2025) worden in regel 8 en regel 10 afzonderlijk kosten gevraagd voor vaste wandmontage en vloerstaande montage, beide met elektrisch in hoogte verstelbare oplossingen (inclusief materialen).</p> <p>Wilt u svp toelichten wat het functionele verschil is tussen deze twee regels? En kunt u bevestigen dat bij hergebruik van bestaande elektrische hoogteverstellingen (ongeacht of deze wand- of vloerstaand zijn geplaatst), het volstaat om hiervoor <b>één gezamenlijke prijsregel</b> op te nemen, aangezien de aard van de aanpassing, montage en materialen vergelijkbaar is?</p> <p>Zo ja, wilt u dan svp het prijzenblad aanpassen?</p>	<p>Regel 8 betreft wandmontage en regel 10 vloerstaande montage.</p> <p>Inschrijvers dienen altijd beide regels in te vullen, omdat per scherm bekeken zal worden welke montage van toepassing is.</p>
------------	--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------