

Nota van Inlichtingen 1 EA Flexibele arbeid Gemeente Noordenveld

Behorende bij 009668/ET d.d. 12 juni 2025

Ref. Nr	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1	Perceel 1 - planning §1.5	<p>Is het mogelijk de deadlines voor het stellen van vragen met betrekking tot de nota van inlichtingen (1 en 2) een aantal dagen te verplaatsen? Op die manier hebben inschrijvers meer tijd om de documentatie goed door te nemen en kwalitatieve vragen te stellen. Aangezien de sluiting van de inschrijftermijn 22 september 2025 is, verwachten wij dat uw verdere planning geen hinder hoeft te ondervinden van het verschuiven van de sluitingstermijnen voor het indienen van vragen.</p> <p>Wij stellen voor om de sluitingstermijn voor het stellen van vragen t.b.v. de eerste nota te verplaatsen naar 4 juli 2025 en de sluitingstermijn t.b.v. de tweede nota naar 31 juli 2025.</p> <p>Alvast bedankt voor de spoedige beantwoording van deze vraag.</p>	<p>Niet akkoord. Gegadigden hebben in de 1e Nvl twee weken de tijd gekregen om vragen te stellen, in de 2e Nvl geeft aanbestedende dienst nogmaals bijna twee weken de tijd. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat dit voldoende moet zijn.</p>
2	Perceel 1	Tevredenheid huidige leverancier	Kunt u toelichten in welke mate u tevreden bent over uw huidige leverancier?	Aanbestedende dienst is tevreden over de huidige leverancier.
3	Perceel 4	referentie	Is het mogelijk om meerdere referenties op te voeren en daarmee dus meerdere opdrachtgevers.	<p>Zoals in het beschrijvend document staat omschreven: " Inschrijver toont door middel van referenties aan dat hij over deze kerncompetenties beschikt. Iedere kerncompetentie dient te worden aangetoond door middel van één referentie." en "Een referentie kan betrekking hebben op meer competenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen" Inschrijver mag dus per kerncompetentie een andere referentie aanleveren, per kerncompetentie mag er maximaal één referentie worden aangeleverd. Een referentieopdracht mag ook voor meerdere kerncompetenties worden gebruikt.</p>
4	Perceel 4	referentie	Vallen de IPM-rollen ook onder de functie van Civieltechnisch projectleider (HR21 normfunctie: medewerker toezicht II) uit bijlage 9.D Functieboek perceel 4.	In het functieboek van perceel 4 wordt een niet limitatieve opsomming gegeven van de functies bij de gemeente Noordenveld. Voornoemde houdt in dat, in dit geval, alle functies binnen de afdeling Beheer Binnendienst of ruimtelijke domein onder dit perceel vallen.
5	Perceel 4	referentie	Kan de omvang van de referentie naar minimaal € 1.000.000, p- excl. BTW, per jaar.	Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
6	Perceel 4	Verdeling tussen uitzenden en detacheren/zzp	Kunt u op (eventueel op basis van historische data) aangeven wat de verwachte verdeling is tussen uitzendaanvragen en detacheringaanvragen ?	We verwachten dat 90% van de aanvragen op basis van detachering (of ZZP) is.
7	Perceel 3	Ziekteverzuim	Kunt u aangegeven wat het ziekteverzuim is onder het personeel van de Gemeente Noordenveld? En zijn er ook gegevens beschikbaar van het ziekteverzuim binnen de Gemeente van de afdelingen waarop perceel 3 betrekking heeft?	Het gemiddelde ziekteverzuim bij aanbestedende dienst was in 2024 10,3% en binnen de afdeling waarop perceel 3 betrekking heeft was het gemiddelde ziekteverzuim 13,7%.

8	Perceel 3	Wijzigingen cao uitzendkrachten 2026	Inmiddels hebben de leden van de ABU ingestemd met een nieuwe CAO voor uitzendkrachten per 1 januari 2026. Dit valt precies samen met de ingangsdatum van de raamovereenkomst. Heeft opdrachtgever zich dit gerealiseerd. In eerste instantie heeft de nieuwe cao voor uitzendkracht vooral effect op de beloning van uitzendkrachten. Uitzendkrachten hebben recht op een gelijkwaardige beloning waarbij alle elementen uit de cao van de opdrachtgever meegewogen moeten worden bij de bepaling van de hoogte van de beloning van de uitzendkrachten. Hoe gaat de opdrachtgever hier mee om? Dit heeft o.a. gevolgen voor de kostprijs.	Tijdens het publiceren van de aanbesteding was de CAO voor uitzendkrachten per 1 januari 2026 nog niet getekend, Aanbestedende dienst conformeert zich aan de CAO.
9	Perceel 3	Prijzenblad	Transitievergoeding maakt geen onderdeel uit van de kostprijs. Mag dit separaat gefactureerd worden?	Indien de transitievergoeding daadwerkelijk is uitbetaald, kan die gefactureerd worden.
10	Perceel 3	PvE 55 DPIA	Kunt u aangeven wanneer u een DPIA van ons verwacht en waarom u deze wenst?	Opdrachtgever verwacht geen DPIA te ontvangen van de opdrachtnemer. Eis 55 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever voert een DPIA uit om zo de gewenste beveiligingsmaatregelen te kunnen bepalen. Opdrachtgever verwacht medewerking hieraan vanuit opdrachtnemer. Bij constatering van bepaalde hiaten wordt ook van de opdrachtnemer verwacht deze op korte termijn te verbeteren. Dit gaat in goed overleg met opdrachtgever, die ook haar eigen activiteiten, die eventueel worden geconstateerd, moet en zal verbeteren. Een DPIA is een check of het systeem voldoet aan de AVG en veiligheidsvereisten."
11	Perceel 3	PvE 53 Verwerkersovereenkomst	Kunt u een situatie benoemen waarbij er tussen u en ons een verwerkersovereenkomst afgesloten zou moeten worden? Noch u noch wij verwerken in opdracht van de andere partij persoonsgegevens.	Aanbestedende dienst heeft de verwerkersovereenkomst vervangen door de gegevensuitwisselingsovereenkomst. In de gegevensuitwisselingsovereenkomst stellen we vast dat alle gegevens avg proof worden uitgewisseld en dat een flexibele arbeidskracht zich conformeert met de privacy wet- en regelgeving. Bijlage 13 komt hiermee te vervallen. De gegevensuitwisselingsovereenkomst wordt toegevoegd als bijlage 14 welke van toepassing is op alle percelen.
12	Perceel 3	PvE 47 betaling flexkracht	Is het een probleem als we de uitzendkrachten wekelijks zouden uitbetalen?	Dat is geen probleem, als de facturering richting opdrachtgever maar maandelijks is.
13	Perceel 3	PvE 46 Facturatie	Mag dit ook wekelijks zijn i.p.v. maandelijks in verband met de wekelijkse verloning van onze uitzendkrachten? En als dat niet mogelijk, is een 4 wekelijkse facturatie ook mogelijk? Wij kunnen alleen per week of per 4 weken factureren.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met wekelijks factureren. Als maandelijks factureren niet lukt, dan gaan wij akkoord met 4 wekelijkse facturatie.
14	Perceel 3	PvE 45 Rapportage	Dit is niet wat wij standaard kunnen opleveren. Bent u bereid na gunning met ons te overleggen welke gegevens wij in de standaardrapportage moeten opnemen en hoe we andere gewenste gegevens kunnen verstrekken?	In overleg ,na gunning, is het mogelijk dat alle gegevens (compleet) aangeleverd moeten worden in een geaggregeerde rapportage.
15	Perceel 3	PvE 33 Opdrachtbevestiging	Dit is niet wat wij standaard kunnen opleveren. Bent u bereid na gunning met ons te overleggen welke gegevens wij in de opdrachtbevestiging moeten opnemen en hoe we andere gewenste gegevens kunnen verstrekken?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 14.
16	Perceel 3	PvE 32 Proefperiode	Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'niet voldoet' en kunt u dat nader specificeren?	Dit is niet exact te specificeren. Hierbij kunt u denken bijvoorbeeld aan wanneer de flexibele arbeidskracht in de praktijk niet aan de functie-eisen en/of competenties voldoet, met als gevolg dat de werkzaamheden niet adequaat worden vervuld.

17	Perceel 3	PvE 26 VOG	U realiseert zich dat het verstrekken van een VOG aan de opdrachtgever volgens de AVG niet is toegestaan? Volstaat een bevestiging dat we een VOG hebben ontvangen?	Niet akkoord, opdrachtgever vraagt een gespecificeerde VOG aan voor werknemer. Het is aan werknemer om de te verstrekken aan opdrachtgever. Daar werknemer de VOG zelf verstrekt aan opdrachtgever is er geen sprake dat de AVG dit niet toestaat.
18	Perceel 3	PvE 22 Beschikbaarheid	In de huidige krappe markt is dit niet realistisch. Kunt u deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord. Indien inschrijver geen geschikte kandidaten aanlevert, gaan wij verder zoeken.
19	Perceel 3	PvE 13 Overname uitzendkracht	Wij moeten steeds meer inspanningen leveren om geschikte kandidaten te vinden. In dat kader hanteren wij standaard een norm van 1600 gewerkte uren voordat een opdrachtgever een kandidaat kosteloos in dienst mag nemen. Ben u bereid deze eis aan te passen?	Eis 13 uit het programma van eisen wordt aangepast naar 1400 uur.
20	Perceel 3	PvE 8 Te betalen uren	Wat is de situatie als een uitzendkracht op grond van het rechtsvermoeden een vast aantal uren kan claimen, omdat hij/zij reeds geruime tijd via opdrachtnemer bij u werkzaam is? Mogen deze uren wel door gefactureerd worden, ook als de uren niet zijn gewerkt?	Indien deze feiten en omstandigheden te wijten zijn aan nalatigheid van de aanbestedende dienst mogen deze uren gefactureerd worden.
21	Perceel 3	PvE 6 reiskosten	Wij betalen per week het loon uit en de uitzendkrachten verwachten ook dat de reiskosten per week worden betaald. Bent u bereid deze eis aan te passen naar facturering per week?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 14.
22	Perceel 3	Beschrijvend document pgn. 25 Implementatieplan	Inschrijver is momenteel huidige opdrachtnemer. Niet alle gevraagde input is van toepassing. Hoe wenst u wij dit in dit geval beantwoorden?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u bedoeld dat het punt " Overgang van huidige contractant (dienstverlener/ingehuurde medewerker) naar de nieuwe contractanten;" niet van toepassing is. Echter dient u hier wel te omschrijven hoe de overgang van het huidige contract naar het nieuwe contract verloopt.
23	Perceel 3	Beschrijvend document pgn. 25 Aanpak	Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met deze aanpak?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat deze vraag gaat over punt 3 bij kwaliteitscriteria 1 Continuïteit. Daar wordt gesproken over 'deze aanpak'. Waarbij we refereren aan punt 2 de waarborging van de toegang tot de arbeidsmarkt in de regio van de aanbestedende dienst.
24	Perceel 3	Beschrijvend document pgn. 25 ontwikkelingen branche	Welke branche doelt u op, de uitzendbranche of de Gemeentelijke branche of beide? En als het meer over de functies gaat, kunt u toelichten wat u bedoelt?	Gemeente branche; Gedoeld wordt op ontwikkelingen die invloed hebben op functies en de (nieuwe) vereisten opleiding en training zijn hier voorbeeld van.
25	Perceel 3	Beschrijvend document pgn. 17 kerncompetentie 3	Inschrijver is momenteel huidige opdrachtnemer voor perceel 3. Mogen wij de Gemeente Noordveld als referent gebruiken?	Zie hiervoor het antwoord vraag 146.
26	Perceel 1	Perceel 1, PvE eis 29	U geeft aan: "Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd rechtstreeks met de flexibele arbeidskracht een dienstverband aan te gaan zonder dat Opdrachtgever hiervoor een vergoeding aan de Opdrachtnemer verschuldigd is." Gaat u akkoord met een opzegtermijn van een maand?	Akkoord.
27	Perceel 1	Subgunnings criterium K1, Perceel 1	U stelt 2 belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 1 pagina's lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen naar een maximale pagina-omvang van 2 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

28	Perceel 1	Deel B Aanbestedingsvoorwaarden	U geeft aan: "Indien als geschiktheidseis is gesteld dat inschrijvers maatregelen inzake milieubeheer hebben getroffen kan inschrijver op de volgende wijze aan tonen hieraan te voldoen". Kunt u bevestigen dat u voor perceel 1 deze geschiktheidseis niet stelt? Immers, de opdracht betreft voor dit perceel het leveren van payrolldienstverlening. Deze dienst is in de kern administratief van aard en kent een zeer beperkt milieueffect. Er is geen sprake van fysieke leveringen, productieprocessen, logistieke bewegingen of materiaalverbruik die een structurele milieu-impact veroorzaken. Het structureel toepassen van een gecertificeerd milieumanagementsysteem conform ISO14001 levert in dit kader geen aantoonbare meerwaarde op voor de duurzaamheid of kwaliteit van de dienstverlening. Tevens sluit deze eis (met name kleinere) MKB-aanbieders uit die wel aantoonbaar maatschappelijk verantwoord ondernemen, maar niet beschikken over een ISO14001-certificering. Daarmee wordt de mededinging onnodig beperkt. Dit staat op gespannen voet met het aanbestedingsrechtelijk beginsel van gelijke behandeling en het stimuleren van deelname van het MKB aan overheidsopdrachten (zie ook artikel 1.4 van de Aanbestedingswet).	In Deel B Aanbestedingsvoorwaarden is aangegeven "Indien als geschiktheidseis is gesteld dat inschrijvers maatregelen inzake milieubeheer hebben getroffen kan inschrijver op de volgende wijze aan tonen hieraan te voldoen:" Echter zijn maatregelen inzake milieubeheer niet opgenomen in het beschrijvend document en zijn dus niet van toepassing. Aanbestedende dienst begrijpt de verwarring, maar een NEN ISO 14001:2015 wordt dus niet uitgevraagd.
29	Perceel 3	Algemeen	Is er sprake van migratie van huidige lopende uitzendkrachten? Zo ja, over hoeveel uitzendkrachten gaat dit? Dit is voor inschrijver belangrijk om een goed implementatieplan te schrijven.	Er is geen sprake van migratie van lopende uitzendkrachten. Alle lopende contracten worden gerespecteerd.
30	Perceel 3	PVE en aanbestedingsdocument	Vanuit inschrijver is er enige verwarring mbt de inzet van ZZP'ers. In deel A Aanbestedingsdocument wordt er over de inzet van ZZP en uitzendkrachten gesproken maar in pve punt 57 wordt er expliciet gemeld dat dit niet is toegestaan. Kunt u dit verduidelijken?	Binnen perceel 3 is het niet wenselijk en passend dat ZZP'ers worden voorgesteld op de voornoemde functies. Bij kerncompetentie 3 beschrijvend document pagina 17 staat ZZP wel genoemd. Dit zal de aanbestedende dienst verwijderen.
31	Perceel 3	Prijzenblad	In het prijzenblad hoeft alleen een factor voor normale uren te worden ingevuld. Gaat u ook akkoord met het toepassen van dezelfde factor, vermeerderd met de bureaumarge, voor overwerkuren en ploegenuren?	Niet akkoord, over de overwerkuren mag een bureaumarge worden gerekend, maar geen marge over de onregelmatigheidstoelage.
32	Perceel 3	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat wettelijke verhogingen en verhogingen conform de cao te allen tijde moeten worden doorgevoerd?	Bij deze bevestigd dat wettelijke verhogingen en verhogingen conform de CAO gemeenten of SGO mogen worden doorgevoerd.
33	Perceel 3	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de bureaumarge jaarlijks geïndexeerd mag worden conform de CBS Dienstenprijzenindex (DPI)?	Nee, zie hiervoor artikel 3.2 in Bijlage 5.C Concept Raamovereenkomst.
34	Perceel 3	PVE Eis 10	In het programma van Eisen, eis 10 staat vermeld dat transitievergoeding niet is opgenomen in de loonsomfactor. Gaat u akkoord dat opdrachtnemer de transitievergoeding separaat mag doorbelasten aan de opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 9.
35	Perceel 3	PVE Eis 10	In het programma van Eisen, eis 10 staat vermeld dat transitievergoeding niet is opgenomen in de loonsomfactor. Gaat u akkoord dat opdrachtnemer de transitievergoeding separaat mag doorbelasten aan de opdrachtgever?	Dit is dezelfde vraag als vraag 34, zie hiervoor het antwoord op vraag 34.
36	Perceel 3	PVE Eis 6	In het programma van Eisen, eis 6, staat vermeld dat reiskosten achteraf per kwartaal in rekening worden gebracht. Gaat u akkoord dat reiskosten per 4 weken/maand separaat gefactureerd worden?	Akkoord.
37	Perceel 3	PVE Eis 46	In het Programma van Eisen, eis 46, staat vermeld dat de opdrachtnemer maandelijks moet factureren middels een verzamelfactuur. Gaat u ook akkoord met een wekelijkse verzamelfactuur? Zo niet, is een facturatie per vier weken een mogelijkheid?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 13.
38	Perceel 3	Aanbestedingsdocument Artikel 5.1.3.	Perceel 3 Kwaliteitscriteria. K2. Inschrijver gaat er vanuit dat de bijlage een A3 mag zijn met gedetailleerde planning van de implementatie? Is dit akkoord?	Nee, niet akkoord. Dit dient A4 formaat te zijn.
39	Perceel 3	Aanbestedingsdocument Artikel 5.1.3.	Perceel 3 Kwaliteitscriteria. K2. U vraagt om een implementatie plan maar daarbij de uitwerking van 5 punten. Om aanbestedende dienst het vertrouwen te geven werken we K2 graag uit in max 3 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
40	Perceel 3	Aanbestedingsdocument Artikel 5.1.3.	Artikel 5.1.3. Perceel 3 Kwaliteitscriteria. K1. U vraagt 7 vragen uit te werken in 4 pagina's. Inschrijver is van mening meer pagina's nodig te hebben om onze dienstverlening duidelijk te omschrijven. We vragen daarom om totaal 5 pagina's + 1 bijlage. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.

41	Perceel 3	Aanbestedingsvoorwaarden	Artikel 9 In hoofdstuk 9 van de aanbestedingsvoorwaarden (Deel B) staat dat inschrijvers de geschiktheid op het gebied van milieubeheer kunnen aantonen met een ISO 14001:2015-certificaat of een gelijkwaardig milieucertificaat, afgegeven door een onafhankelijke instantie. Dit is niet gebruikelijk in de branche. Onze organisatie beschikt over een recente en geldige EcoVadis-scorecard, waarin het onderdeel Milieu uitvoerig is beoordeeld aan de hand van beleid, acties en rapportage, en waarbij expliciet wordt gekeken naar milieumanagementsystemen. Wordt een actuele EcoVadis-scorecard met een beoordeling op het thema "Milieu" door een onafhankelijke instantie als volledig gelijkwaardig bewijs aan ISO 14001 geaccepteerd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 28.
42	Perceel 2	SROI	Wat is de omvang van de SROI verplichting?	De aanbestedende dienst heeft gekozen voor een inspanningsverplichting, er is geen minimale omvang vastgesteld. Via de social return monitor wordt bijgehouden welke inspanningen zijn geleverd.
43	Perceel 2	Prijzenblad	Zien de te geven uurtarieven op een junior, medior of senior medewerker? Wanneer is bij u sprake van een junior, senior of medior medewerker?	Het beloningsbeleid van de gemeente Noordenveld is van toepassing. De gemeente kent hierbij geen junior/medior/senior functies. Medewerkers die (nog) niet voldoen aan de gestelde functie eisen kunnen worden geplaatst in de zogenaamde aanloopschaal. Bij het aanbieden van tarieven kan je aanbieden op het maximum van de schaal (senior).
44	Perceel 2	Par. 5.1.3. Beschrijvend document	K1. Perceel 2. In hoeverre verwacht u dat de nieuwe contractant de medewerkers van de oude contractant in dienst neemt?	Er is geen sprake van overname van ingehuurde medewerkers bij overgang naar een nieuwe contractant. Lopende overeenkomsten worden gerespecteerd.
45	Perceel 2	Percelen	Uit de verstrekte documenten denk ik af te lezen dat ook mogelijk is om onze organisatie voor 1 specifiek perceel in te schrijven en voor andere percelen niet. Klopt onze veronderstelling?	Dat klopt. Het is toegestaan om in te schrijven op één of meerdere percelen, naar keuze van de inschrijver. Er geldt geen verplichting tot inschrijving op alle percelen.
46	Perceel 4	Prijzenblad	Wenst u het prijzenblad in Excel of pdf te ontvangen?	Zoals in het beschrijvend document staat aangegeven: "Inschrijver geeft in bijlage 3 Prijzenblad de gevraagde prijzen op, ondertekent deze bijlage rechtsgeldig en voegt deze bij zijn inschrijving. Inschrijvers uploaden het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende bijlage 3 Prijzenblad als .xls(x)- én .pdf-bestand."
47	Perceel 4	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u om de naam inschrijver in te vullen, maar ook 'onderneming'. Wenst u dat inschrijvers hier nogmaals de naam van de onderneming invullen?	Per abuis is dit dubbel opgenomen, met "Naam Inschrijver" en "onderneming" wordt hetzelfde bedoeld. Er wordt een nieuwe correcte versie (V2.0) van de prijzenbladen aan de documenten in TenderNed toegevoegd.
48	Perceel 4	aanbestedingsdocument algemeen	Inschrijver zou graag de mogelijkheid hebben om de opslag jaarlijks te bespreken voor indexatie, bent u hiermee akkoord?	De geoffreerde prijzen in het prijzenblad, kunnen jaarlijks worden geïndexeerd (zie: artikel 3.2 Concept Raamovereenkomst).
49	Perceel 4	Pve P.4bis 29	U geeft aan dat richtlijn tarieven per doelgroep/schaal/ functie zijn bepaald. Kunt u deze als bijlage ook toevoegen met uitzondering van het sociaal domein p2?	De richtlijntarieven zijn gereed bij de implementatie van het contract en zullen dan worden gedeeld met de contractant.

50	Perceel 4	concept rok p4 artikel 5	"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtgever voor deze aansprakelijkheid?"	Akkoord.
51	Perceel 4	concept rok p4 artikel 5.4	Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de aansprakelijkheid te beperken tot de verzekerde bedragen en dus tot een bedrag van n €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord.	Zie hiervoor het beschrijvend document: Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's. De verzekering dient een minimale dekking van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar te hebben.
52	Perceel 4	concept rok p4 artikel 5.2	Inschrijver verzoekt opdrachtgever vriendelijk om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst is niet bereid om eventuele aansprakelijkheid verder in te perken gezien het BW geen definitie kent van "indirecte schade".
53	Perceel 4	Pve P.4 is 84	Het bewaren van de relevante kopie diploma en certificaten geschiedt bij de toeleverancier van de opdrachtnemer nu dit conform AVG is toegestaan. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
54	Perceel 4	Pve P.4 is 42	Hoe wordt de hoogte van de eenmalige wervingsfee bepaald door de opdrachtgever?	De eenmalige wervingsfee voor de inschrijver wordt geoffreerd in het prijzenblad. De eenmalige wervingsfee voor de toeleverancier wordt in goed overleg bepaald; waarbij de elementen scope, zwaarte van de opdracht en tarief ZZP'er worden meegenomen.
55	Perceel 4	Pve P.4 is 9	U geeft aan dat inschrijver een DPIA moeten uitvoeren. Dit is voor onze dienstverlening ongebruikelijk. Immers valt onze verwerking van gegevens niet onder een hoog risico. Kunt u bevestigen dat wij geen DPIA hoeven aan te leveren indien we niet de volgende persoonsgegevens verwerken: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/stcrt-2019-64418.pdf ? Zo niet, kunt u motiveren waarom u van mening bent dat er een DPIA moet worden opgesteld?	Opdrachtgever verwacht geen DPIA te ontvangen van de opdrachtnemer. Eis 9 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever voert een DPIA uit om zo de gewenste beveiligingsmaatregelen te kunnen bepalen. Opdrachtgever verwacht medewerking hieraan vanuit opdrachtnemer. Bij constatering van bepaalde hiaten wordt ook van de opdrachtnemer verwacht deze op korte termijn te verbeteren. Dit gaat in goed overleg met opdrachtgever, die ook haar eigen activiteiten, die eventueel worden geconstateerd, moet en zal verbeteren. Een DPIA is een check of het systeem voldoet aan de AVG en veiligheidsvereisten."
56	Perceel 4	aanbestedingsdocument par. 4.2	Hoe wordt de hoogte van de SROI vastgesteld? Dit is nu op voorhand niet bekend.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 42.
57	Perceel 4	algemene voorwaarden artikel 5.8	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om artikel 5.8 niet van toepassing te verklaren. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals het vorderen van schadevergoeding en dreiging met ontbinding van de overeenkomst. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog hoge boetes kunnen worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen.	Niet akkoord, Dit artikel bevat een standaard boetebeding dat dient als stimulans tot tijdige en correcte nakoming van de overeenkomst. Boetes zijn in dit verband een effectief middel om nakoming ook zonder lange juridische procedures (zoals schadeprocedures of ontbinding) af te dwingen, en vormen een gebruikelijk onderdeel van gemeentelijke inkoopvoorwaarden. Bovendien is het boetebeding in artikel 5.8 begrensd tot 10% van de opdrachtwaarde en niet-cumulatief met schadevergoeding, zodat het binnen redelijke en proportionele grenzen blijft.

58	Perceel 4	Aanbestedingleidraad 3.2.2 - Technische- en beroepsbekwaamheid	<p>U vraagt als geschiktheidseis om maatregelen om de kwaliteitsnormen omtrent het voldoen aan verplichtingen uit arbeid te waarborgen en verwijst daarbij naar de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm.</p> <p>Graag uw bevestiging dat het Bovib-keurmerk dat toeziet op de genoemde onderdelen als gelijkwaardig wordt verstaan door de aanbestedende dienst. Indien u dit niet kunt bevestigen, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom u van mening bent dat er geen sprake is van gelijkwaardigheid.</p>	Bij het niet in het bezit hebben van NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 voor perceel 4 wordt het Bovib-keurmerk als gelijkwaardig beoordeeld.
59	Perceel 4	Bijlage 4.D Programma van eisen - Perceel 4 - eis 9	<p>U vraagt in eis 9 om DPIA en het delen van de resultaten met Opdrachtgever. Graag uw bevestiging dat een ISO-27001 certificaat, dat toeziet op dezelfde elementen als een DPIA volstaat om te voldoen aan deze eis.</p> <p>Indien niet akkoord, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom u de uitvoering van een DPIA noodzakelijk acht.</p>	Niet akkoord, Opdrachtgever verwacht geen DPIA te ontvangen van de opdrachtnemer. Opdrachtgever voert zelf een DPIA uit om zo de gewenste beveiligingsmaatregelen te kunnen bepalen. Opdrachtgever verwacht medewerking hieraan vanuit opdrachtnemer. Bij constatering van bepaalde hiaten wordt ook van de opdrachtnemer verwacht deze op korte termijn te verbeteren. Dit gaat in goed overleg met opdrachtgever, die ook haar eigen activiteiten, die eventueel worden geconstateerd, moet en zal verbeteren.
60	Perceel 4	Bijlage 4.D Programma van eisen - Perceel 4 - eis 3	<p>U eist dat bij aanvang van de raamovereenkomst, Inschrijver is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA). De SNA bestaat uit de norm NEN 4400-1 en toetst of bedrijven voldoen aan alle verplichtingen die voortvloeien uit hun bedrijfsactiviteit, het ter beschikking stellen van arbeid.</p> <p>In eis 32 geeft u aan dat Opdrachtnemer volledig onafhankelijk dient te opereren. Inschrijver heeft als onafhankelijke intermediair geen eigen personeel dat ter beschikking aan derden gesteld wordt en beschikt daarom over het gelijkwaardige Bovib-keurmerk. De reden hiervoor is dat SNA toeziet op het naleven van de verplichtingen bij ter beschikking stellen van arbeid en niet op bemiddeling van personeel.</p> <p>Het Bovib-Keurmerk overlapt een groot aantal eisen zoals die gesteld zijn in de huidige ISO 9001 en NEN 4400 normering en heeft daarnaast nog specifieke eisen aan het bemiddelen van inhuur.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om het Bovib-keurmerk dat toeziet op de door u gevraagde dienstverlening toe te staan als bewijsmiddel om te voldoen aan eis 3 van het Programma van Eisen.</p> <p>Indien u niet akkoord bent, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom uitsluitend inschrijving in het SNA-register eist en waarom u ervoor kiest om vergelijkbare middelen niet toe te staan.</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 58.
61	Perceel 2	Prijzenblad (Bijlage 3.B) Dubbel veld "Naam inschrijver" / "Onderneming"	In Bijlage 3.B – Prijzenblad, perceel 2, vragen cel A4 "Naam inschrijver" en cel A6 "Onderneming" om beide te worden ingevuld. Wilt u dat solo-inschrijvers op beide plaatsen dezelfde statutaire naam van hun onderneming herhalen, of hebben deze twee velden verschillende bedoelingen (bijv. combinaties/onderaannemers)?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 47.
62	Perceel 2	Prijzenblad Bijlage 3.B	Bestandsformaat Prijzenblad (Excel of pdf?) Dient het Prijzenblad (Bijlage 3.B) in origineel Excel, als pdf of in beide formaten moet worden ingediend;	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.

63	Perceel 2	concept rok p2 Bijlage 5.B Pag. 7 artikel 5	<p>Verzoek om heroverweging / verduidelijking. Artikel 5 staat indexatie pas vanaf 1 januari 2028 toe, terwijl de raamovereenkomst al op 1 januari 2026 ingaat. Dit betekent twee volledige jaren zonder compensatie voor loon- en koststijgingen, terwijl de volgende cao-aanpassingen al vaststaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ABU-cao 2026: + 4,4 % per 1-1-2026 en + 3,3 % per 1-1-2027 - CAO Gemeenten 2026: + 4,25 % per 1-1-2026 (concept-akkoord VNG 2025-2026) - CBS Dienstenprijsindex (DPI): + 5,8 % in 2024 en prognose + 4-5 % per jaar (2025-2027) <p>Het volledig absorberen van deze stijgingen is in de detacheringsmarkt niet haalbaar en ondermijnt continuïteit en kwaliteit.</p> <p>Bent u bereid de eerste indexatie te vervroegen naar 1-1-2027 (of eerder indien de cumulatieve cao-stijging $\geq 3\%$ is), zodat de tarieven marktconform blijven? Indien vervroeging niet mogelijk is: kunt u een margeregeling of opslagpercentage in de tarieven toestaan om cao-effecten te compenseren?</p> <p>Kunt u bevestigen dat, mocht de cao-loonontwikkeling > 6 % cumulatief zijn in 2026-2027, partijen de tarieven vóór 2028 kunnen herzien?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 32: CAO verhogingen zijn toegestaan. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een eerste indexatie (CBS) per 1-1-2027.
64	Perceel 2	PVE P2. Eis 21	<p>Eis 21 bepaalt dat wij bij onvoldoende functioneren “op korte termijn” een vervanger moeten leveren en verwijst naar “gegronde redenen”. Om dit proces correct in onze kwaliteitsstukken te beschrijven, verzoeken wij verduidelijking: kunt u specificeren welke situaties als “gegronde redenen” worden aangemerkt (bijv. klachten van cliënten, onvoldoende KPI-score, overschrijding responstijd)?</p> <p>Hoe verloopt het *escalatie- en verbeterproces* vóórdat u formeel om vervanging vraagt (aantal beoordelingsgesprekken, verbeterplan, termijn)? Wat verstaat u onder “*op korte termijn*” voor het leveren van een vervanger (bijv. binnen 3 werkdagen, 1 week) en geldt hier een boete of malus bij overschrijding? Mag de vervanger tijdelijk worden ingezet totdat de oorspronkelijke medewerker het verbetertraject met succes heeft afgerond, of is definitieve vervanging vereist?</p>	Zoals vermeld in eis 21 indien er niet wordt voldaan aan de functie-eisen en/of niet de vereiste competenties beschikt met als gevolg dat de werkzaamheden niet adequaat worden vervuld. Of een verbetertraject van toepassing is, is situatie afhankelijk. De definitie korte termijn wordt in goed overleg met elkaar bepaald en is ook situatie afhankelijk.
65	Perceel 2	PVE P2. eis 19	<p>Eis 19 verlangt dat wij “binnen één werkdag inzage verlenen in het dossier van de Flexibele arbeidskracht”. Graag ontvangen wij een nadere toelichting op de praktische invulling van deze verplichting. Kunt u specificeren *welke onderdelen* een dergelijk dossier minimaal moet bevatten (bv. VOG, contract, loonstrook, functioneringsverslag, ziek- en hersteld-meldingen)? Voldoet inzage via een *beveiligd online portal* (read-only) aan de eis, of verlangt u fysieke inzage op locatie dan wel het toezenden van pdf-kopieën? Hoe verhoudt de verplichting zich tot de *AVG* en onze rol als verwerker: moet gevoelige informatie (BSN, loon-gegevens) worden geanonimiseerd?</p> <p>Geldt de responstijd van één werkdag ook voor *historische dossiers* van kandidaten die inmiddels niet meer actief zijn, en zo ja voor welke periode (bijvoorbeeld de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar)?</p>	Inzage in een beveiligd online portal voldoet aan de eis. Waarbij aanbestedende dienst er vanuit gaat dat aan alle wettelijke verplichtingen wordt voldaan.
66	Perceel 2	PVE P2. Pag. 2 van Bijlage 4.B	<p>Op pagina 2 van Bijlage 4.B (Programma van Eisen, perceel 2) staat dat voorgestelde kandidaten minimaal drie (3) werkdagen na afloop van de aanbestedingstermijn beschikbaar moeten blijven. Kunt u toelichten hoe u deze verplichting in de praktijk ziet, gelet op de huidige arbeidsmarkt waar kandidaten vaak binnen 24 uur elders worden benaderd? Mag de opdrachtnemer, indien de kandidaat tussentijds elders is geplaatst, een gelijkwaardige vervangende kandidaat voorstellen zonder consequenties voor de beoordelingsprocedure?</p> <p>Overweegt u de termijn te verkorten naar 1 werkdag of naar “tot het moment van definitieve gunning”, zodat deze beter aansluit bij de actuele markt en flexibele inzet?</p>	Opdrachtgever gaat er vanuit dat een kandidaat binnen de gestelde termijn door inschrijver niet elders niet wordt voorgesteld maar beschikbaar blijft voor opdrachtgever. Daarnaast streeft opdrachtgever er na op zo snel mogelijk uitsluitel te geven. Het staat inschrijver vrij om meerdere kandidaten aan het bieden.
67	Perceel 2	Bijlagen 3.B P2. aanbestedingsdo cument par. 4.2	<p>Potentieel inschrijver merkt op dat inschrijvers met het scoreblad Bijlage 3.B - Prijzenblad perceel 2 in de min kan eindigen met totaalprijs. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit niet leidt tot een ongeldige inschrijving? Of kan opdrachtgever dit toelichten?</p>	Uurtarieven mogen niet in de min worden ingevuld. In de totaalberekening kunt u dan niet op een min totaal uitkomen. Inschrijvingen die in de min worden aangeboden worden als ongeldig terzijde gelegd.
68	Perceel 2		Hoe wordt de hoogte van de SROI vastgesteld? Dit is nu op voorhand niet bekend.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 42.
69	Perceel 2	algemene voorwaarden artikel 5.8	<p>Inschrijver verzoekt u vriendelijk om artikel 5.8 niet van toepassing te verklaren. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals het vorderen van schadevergoeding en dreiging met ontbinding van de overeenkomst. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog hoge boetes kunnen worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen.</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 57.

70	Perceel 2	concept rok p2 artikel 5	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om artikel 5.8 niet van toepassing te verklaren. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals het vorderen van schadevergoeding en dreiging met ontbinding van de overeenkomst. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog hoge boetes kunnen worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 57.
71	Perceel 2	concept rok p2 artikel 5	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 50.
72	Perceel 2	concept rok p2 artikel 5.4	Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de aansprakelijkheid te beperken tot de verzekerde bedragen en dus tot een bedrag van n €1.000.000, - per gebeurtenis en €2.500.000, - per jaar. Graag uw akkoord.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 51.
73	Perceel 2	concept rok p2 artikel 5.2	Inschrijver verzoekt opdrachtgever vriendelijk om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 52.
74	Perceel 2	PVE P2. eis 34	Kan opdrachtgever bevestigen dat een DPIA op voorhand niet van toepassing is en alleen als er sprake is van gerede twijfel en van een verhoogd risico bij het verwerken van persoonsgegevens?	Opdrachtgever verwacht geen DPIA te ontvangen van de opdrachtnemer. Eis 34 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever voert een DPIA uit om zo de gewenste beveiligingsmaatregelen te kunnen bepalen. Opdrachtgever verwacht medewerking hieraan vanuit opdrachtnemer. Bij constatering van bepaalde hiaten wordt ook van de opdrachtnemer verwacht deze op korte termijn te verbeteren. Dit gaat in goed overleg met opdrachtgever, die ook haar eigen activiteiten, die eventueel worden geconstateerd, moet en zal verbeteren. Een DPIA is een check of het systeem voldoet aan de AVG en veiligheidsvereisten."
75	Perceel 2	PVE P2. eis 8	Het is gebruikelijker dat de werkgever van de werknemer de VOG aanvraagt ipv de opdrachtgever. Het is immers ook aan opdrachtnemer om de werving en selectie van de flexibele arbeidskracht uit te voeren. Vriendelijk het verzoek om dit aan te passen in eis 8.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.
76	Perceel 2	Beschrijvend document Bijlage 8 Inhuur-proces & KPI's	Kunt u de concrete KPI-definities, streefwaarden en eventuele malus/bonusmechaniek delen of verduidelijken?	Definities zijn te halen uit titel en omschrijving van betreffende KPI in bijlage 8, streefwaarden zijn 90%. Hier wordt geen malus/bonusmechaniek aan opgehangen.
77	Perceel 2	Beschrijvend document pag. 29	"Kunt u toelichten hoe de beoordelaars kwantitatief bepalen of een onderdeel 'meerwaarde ten opzichte van het gevraagde' biedt? Worden hiervoor voorbeeld-KPI's of benchmarks gehanteerd?"	Zie hiervoor het antwoord op vraag 178.
78	Perceel 2	Beschrijvend document pag. 28	In het Beschrijvend document, p. 28 (perceel 2, beoordelingskader), staat: "... en de beantwoording bevat **elementen** die in relatie tot het gevraagde een meerwaarde betekenen voor de aanbestedende dienst." Kunt u specificeren welke **typen "elementen" u verwacht – bijvoorbeeld procesbeschrijving, HR-tooling, KPI-set, praktijkcases of tariefbreak-down? Verwacht u in de onderbouwing **kwantitatieve KPI's/SLA's** of volstaat een kwalitatieve beschrijving?	Het is inderdaad de kwalitatieve beschrijving ingaande op de gevraagde punten per subgunningscriterium.
79	Perceel 2	PVE P2. Eis 30	Definitie en vorm 'verzamelactuur': Betekent dit dat de Opdrachtnemer één gecombineerde factuur per kalendermaand moet indienen waarin alle ingezette medewerkers zijn gebundeld?	Dat klopt.

80	Perceel 2	PVE P2. Eis 4	Is het toegestaan om de gemeente Noordenveld als referent te gebruiken, indien de opdracht nog loopt maar aantoonbaar naar tevredenheid wordt uitgevoerd?	Ja, inschrijver mag Gemeente Noordenveld als referent opgeven. Echter dient deze uiteraard wel te voldoen aan alle gestelde eisen zoals aangegeven in het beschrijvend document. Waaronder: " Er mogen alleen geheel afgeronde opdrachten als referentie worden opgegeven of, indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende opdracht worden opgegeven en kan niet volstaan worden met een prognose van de resultaten ".
81	Perceel 2	PVE P2. eis 3 pag.2	Op pagina 2 van Bijlage 4.B (Programma van Eisen, perceel 2) staat dat voorgestelde kandidaten minimaal drie (3) werkdagen na afloop van de aanbestedingstermijn beschikbaar moeten blijven. 1. Kunt u toelichten hoe u deze verplichting in de praktijk ziet, gelet op de huidige arbeidsmarkt waar kandidaten vaak binnen 24 uur elders worden benaderd? 2. Mag de opdrachtnemer – indien de kandidaat tussentijds elders is geplaatst – een gelijkwaardige vervangende kandidaat voorstellen zonder consequenties voor de beoordelingsprocedure? 3. Overweegt u de termijn te verkorten naar 1 werkdag of naar “tot het moment van definitieve gunning”, zodat deze beter aansluit bij de actuele markt en flexibele inzet?	1. Aanbestedende dienst is zich bewust dat dit niet bij voorgestelde kandidaten kan worden afgedwongen. Aanbestedende dienst kan hier uiteraard wel rekening mee houden door de kandidaat niet bij anderen voor te stellen. 2. Dat mag. 3. Nee de genoemde drie werkdagen blijven in stand.
82	Perceel 2	PVE 30	Wij registreren in ons systeem uitsluitend het kostenplaatsnummer dat door Gemeente Noordenveld is gekoppeld aan de betreffende afdeling en/of team. Het expliciet uitschrijven van “afdeling” en “team” op elke factuur vereist daardoor een handmatige bewerking. Kunt u bevestigen dat het vermelden van het juiste kostenplaatsnummer in plaats van de volledige afdeling-/teamnaam volstaat om aan de eis te voldoen? Zo ja: <ul style="list-style-type: none"> per wanneer ontvangen wij van opdrachtgever het overzicht met de geldende kostenplaatsnummers zodat wij deze correct kunnen verwerken? Zo nee: <ul style="list-style-type: none"> kunt u aangeven welke alternatieve (geautomatiseerde) oplossing u acceptabel acht om foutgevoelige handmatige acties te voorkomen? 	Dat is akkoord. Per aanvraag zal tevens de kostenplaatsnummer worden vermeld.
83	Perceel 2	PVE 17	Indien er sprake is van een wijziging in de gegevens van de oorspronkelijke opdrachtbevestiging voor een Flexibele arbeidskracht (bijvoorbeeld verlenging, wijziging in aantal uren), dient Opdrachtnemer een nieuwe opdrachtbevestiging te versturen naar de Opdrachtgever Onze praktijk is dat, na ondertekening van de oorspronkelijke opdrachtbevestiging, alle latere wijzigingen (verlenging, aanpassing uren, tarief e.d.) worden vastgelegd in een wijzigingsbrief die verwijst naar de oorspronkelijke opdrachtbevestiging en door opdrachtgever digitaal wordt geaccordeerd. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze (wijzigingsbrief in plaats van een volledig nieuwe opdrachtbevestiging) voldoet aan de eisen van de raamovereenkomst?	Bij deze bevestigd.
84	Perceel 2	PVE 4	U geeft aan dat kandidaten altijd via een beveiligde manier voorgesteld moeten worden, wij hebben een ISO27001 keurmerk (certificaat voor beveiligd werken), op deze manier borgen wij dat wij kandidaten per mail kunnen voorstellen. Gaat u akkoord met deze manier van werken? (certificaat checken Thijs Takken)	Als Thijs Takken het certificaat heeft gecheckt en er jaarlijks een isea II verklaring is afgegeven is dat voldoende.

85	Perceel 2	PVE 24	<p>Inschrijver vraagt in de huidige krappe markt om de overnametermijn aan te passen naar een overnametermijn van 2100 gewerkte uren. Uw huidige eis is niet marktconform gezien de scope van de functies en het type dienstverlening wat wordt uitgevraagd.</p>	Eis 24 uit het programma van eisen wordt aangepast naar 1400 uur.
86	Perceel 2	PVE 22	<p>Kunt u bevestigen dat, wanneer een vervangende professional objectief aantoonbaar beter gekwalificeerd is dan de oorspronkelijke kandidaat én tegen een marktconform hoger tarief moet worden ingezet om de continuïteit van de opdracht te waarborgen, opdrachtnemer een aangepast (hoger) uurtarief mag aanbieden?</p> <p>Indien ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> welke procedure (termijn, vorm, onderbouwing – bijvoorbeeld CV, marktdata) geldt voor het aanvragen en voor goedkeuring door opdrachtgever? 	Nee, opdrachtnemer dient alleen aan te bieden binnen de overeengekomen tariefstelling.
87	Perceel 2	Bijlage 5.B Hfst. 3.1	<p>Art. 3.1 van de concept-raamovereenkomst stelt dat het uurtarief “inclusief ... reis- en verblijfkosten” is. In de praktijk varieert het aantal woon-/werkverkeer-kilometers en werk-/werk-kilometers per professional per opdracht en kunnen wij deze kosten vooraf niet nauwkeurig in het tarief opnemen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze woon-/werkverkeer-kilometers en werk-/werk-kilometers buiten het vaste uurtarief om, op basis van nacalculatie, aan opdrachtgever mogen worden gefactureerd?</p>	Dit kan worden bevestigd.
88	Perceel 2	Bijlage 5.B Hfst. 3.1	<p>Mogen eenmalige uitkeringen worden doorbelast? De hoogte hiervan staat niet vast en wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld na de CAO onderhandelingen en kunnen dus niet worden gereserveerd in de kostprijs. Graag uw onderbouwende reactie</p>	eenmalige uitkering vanuit de Cao gemeenten mogen worden doorbelast . Het is logisch dat deze, ze zijn immers nog niet bekend, nu niet kunnen worden gereserveerd in de kostprijs.
89	Perceel 2	Bijlage 5.B Hfst. 3.1/3.2	<p>Toepassing op lopende opdrachten</p> <p>Geldt een goedgekeurde indexatie (of deze nu vóór 2028 of vanaf 2028 plaatsvindt) ook voor opdrachten die al vóór de indexatiedatum zijn gestart maar nog doorlopen?</p> <p>– Zo ja: per welke datum worden de aangepaste tarieven op deze lopende opdrachten van kracht?</p>	Ja, dit geldt voor opdrachten die al vóór de indexatiedatum zijn gestart. Per 1 januari van het betreffende jaar zijn de aangepaste tarieven van kracht. Ofwel maximaal 1 maand na 1 januari.
90	Perceel 2	Bijlage 5.B Hfst. 3.1/3.2	<p>Art. 3.2 beperkt jaarlijkse indexatie tot het CBS-DPI en pas vanaf 1 januari 2028.</p> <p>Kunt u bevestigen dat tussentijdse kostenstijgingen die rechtstreeks voortvloeien uit:</p> <p>cao-loonsverhogingen (zoals opgenomen in het geldende cao-akkoord) én wettelijke lastenwijzigingen (bijv. premies sociale verzekeringen, loonheffingen), vanaf de startdatum van de raamovereenkomst mogen worden doorberekend, mits het verzoek is onderbouwd met de officiële cao-publicatie of wettelijke bron?</p> <p>Indien ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> welke procedure (vorm, termijn) en welke bewijsstukken gelden voor het indienen en beoordelen van zo'n verzoek? <p>Indien nee:</p> <ul style="list-style-type: none"> hoe wordt de opdrachtnemer geacht deze onvoorziene kostenstijgingen binnen de raamovereenkomst op te vangen? 	Ja dat is akkoord, indien de vigerende Cao en wettelijke bepalingen die voorschrijven.
91	Perceel 2	Bijlage 5.B Hfst. 3.1/3.2	<p>Art. 3.2 beperkt jaarlijkse indexatie tot het eerstvolgende moment 1 januari 2028. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer – indien aantoonbare kostenstijgingen zich vóór die datum voordoen – toch eerder een (pro-rato) indexatieverzoek mag indienen? Zo ja, onder welke voorwaarden en welke termijn voor beoordeling geldt dan? Zo nee, gelieve te motiveren hoe kostenstijgingen tot 2028 binnen de raamovereenkomst gecompenseerd worden.”</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
92	Perceel 2	PVE hoofdstuk 3	<p>Inschrijver moet zich conformeren aan de inlenersbelening waarbij CAO/wets- wijzigingen verloond moeten worden door inschrijver richting de professionals. Daarom wil inschrijver voorstellen om een passage toe te voegen waarbij het mogelijk is om CAO/wets-wijzigingen door te voeren mits goed onderbouwd en na akkoord door opdrachtgever wanneer hier sprake van is. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.

93		PvE eis 36	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat, indien een ZZP'er wordt ingezet, de gemeente Noordenveld de overeenkomst rechtstreeks met de ZZP'er sluit, en dat aan de opdrachtnemer een eenmalige wervingsfee wordt betaald. Daarbij wordt aangegeven dat de hoogte van deze fee afhankelijk is van diverse factoren, waaronder het tarief van de ZZP'er, de scope en de zwaarte van de opdracht.</p> <p>Kunt u toelichten hoe deze eenmalige wervingsfee wordt vastgesteld?</p> <p>Is er sprake van een vaste staffel, een richtpercentage of een ondergrens/bovengrens? En op welk moment in het proces wordt deze fee overeengekomen?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 54. Zodra een ZZP'er mag starten op een opdracht en de overeenkomst van opdracht door beide partijen (opdrachtgever en ZZP'er) is ondertekend, zal de fee van toepassing zijn.
94	Perceel 2, Perceel 4	PvE eis 4	<p>Inschrijver maakt gebruik van Exchange Online binnen de Microsoft 365-suite. Deze omgeving is in de basis op vergelijkbaar beveiligingsniveau als de e-mailserver van de aanbestedende dienst. Daarnaast stelt Inschrijver gebruikers in staat om e-mailberichten te versleutelen, mits de ontvanger deze mogelijkheid ondersteunt.</p> <p>In relatie tot uw eis dat "de CV's van voorgestelde kandida(a)t(en) worden toegestuurd of zijn inzichtelijk op een veilige AVG-werkwijze, bijvoorbeeld via beveiligde e-mail of portaal", verzoeken wij u te bevestigen of deze werkwijze voldoet aan uw beveiligingseisen.</p> <p>Indien dit niet het geval is, vernemen wij graag welke aanvullende maatregelen u noodzakelijk acht. Wij willen voorkomen dat een technisch goed beveiligde oplossing als deze zou leiden tot uitsluiting van deelname.</p>	Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer met een voorstel komt hoe opdrachtnemer garandeert dat een dergelijke gegevensuitwisseling in geen geval kan leiden tot een incident. Het middel dat opdrachtnemer in het voorstel verwerkt zoals beveiligde mail (zoals ZIVVER enz) of door gebruik te maken van een eigen portal voor gegevensuitwisseling zal vervolgens door opdrachtgever worden beoordeeld.
95	Perceel 2, Perceel 4	PvE eis 3	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld: "Beloning van de Flexibele arbeidskracht is bepaald in diens arbeidsovereenkomst."</p> <p>Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld?</p> <p>Wordt hiermee verwezen naar de verplichting voor opdrachtnemer om de arbeidsvoorwaarden (zoals salaris, verlof, pensioen) van de flexibele arbeidskracht vast te leggen conform de CAO Gemeenten en het personeelshandboek van de gemeente Noordenveld? Of betreft dit een verwijzing naar de vrijheid van opdrachtnemer om de beloning zelfstandig vast te stellen, zolang deze binnen de kaders van de CAO valt?</p>	Beloning van de flexibele arbeidskracht dient ten minste aan de arbeidsvoorwaarden te voldoen van de Cao gemeenten en het personeelshandboek van de gemeente Noordenveld.
96	Perceel 2, Perceel 4	Prijs	<p>Kunt u toelichten of in deze prijzen ook reiskosten dienen te zijn inbegrepen?</p> <p>Indien reiskosten niet zijn inbegrepen, is het dan toegestaan deze apart door te belasten aan de opdrachtgever, en zo ja, onder welke voorwaarden?</p>	Tarieven zijn incl. reiskosten woon-werk.
97	Perceel 2, Perceel 4	Implementatieplanning	<p>Ten behoeve van een heldere en overzichtelijke toelichting op onze aanpak, zouden wij graag een schematische implementatieplanning toevoegen aan onze inschrijving.</p> <p>Is het toegestaan om deze planning als aanvullende bijlage op één extra A4- of A3-formaat toe te voegen aan onze inschrijving, buiten de reguliere pagina-indeling om?</p> <p>Wij zijn van mening dat dit bijdraagt aan de transparantie en toetsbaarheid van onze uitvoering.</p>	Niet akkoord.

98		SROI	<p>In paragraaf 4.2 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat Social Return wordt toegepast als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde, in de vorm van een inspanningsverplichting. In Bijlage 10 wordt aangegeven dat maatwerk mogelijk is.</p> <p>Wij willen graag een concreet voorstel doen voor de invulling van deze verplichting: Is het voor de aanbestedende dienst acceptabel wanneer wij invulling geven aan de Social Return-verplichting door een inspanning te leveren ter waarde van 2% van de aanneemsom, bijvoorbeeld in de vorm van leer-werkplekken, stages of begeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt?</p> <p>Dit percentage sluit aan bij gangbare normen binnen de publieke sector en biedt ruimte voor een realistische en doelgerichte invulling.</p>	<p>Zoals inschrijver benoemd is de SROI invulling een inspanningsverplichting. Als inschrijver hier een dergelijke invulling aan wil geven, gaan wij daarmee akkoord maar we verbinden geen concrete waarde aan de SROI inspanning.</p>
99	Perceel 2, Perceel 4	G-rekening	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat de opdrachtgever 55% van het factuurbedrag inclusief btw op de G-rekening van de inschrijver stort, ter vrijwaring van ketenaansprakelijkheid.</p> <p>Wij merken op dat dit percentage aanzienlijk hoger ligt dan de in de markt gangbare richtpercentages van circa 25% tot 35% (exclusief btw), zoals ook geadviseerd door diverse fiscale dienstverleners en de Belastingdienst. Een percentage van 55% inclusief btw achten wij dan ook relatief streng, zeker wanneer het uitsluitend arbeid betreft.</p> <p>Kunt u toelichten waarom voor dit hoge percentage is gekozen en of er ruimte is om dit percentage aan te passen aan de aard van de werkzaamheden of de daadwerkelijke loonsom?</p>	<p>Akkoord, dit wordt aangepast naar 25%.</p>
100	Perceel 2, Perceel 4	Kerncompetentie 2 en 4	<p>Hoe dient te worden aangetoond dat een referentieopdracht "naar tevredenheid van de opdrachtgever" is uitgevoerd?</p>	<p>Zoals is aangegeven in Bijlage 1.B Referentieopdracht: "De aanbestedende dienst en/of Het NIC behoud(t)(en) zich het recht voor om zonder tussenkomst van de inschrijver contact op te nemen met de opgegeven referentie(s)." Aanbestedende dienst en/of Het NIC kan dit dus nagaan bij de opgegeven referent.</p>
101		Kerncompetentie 2 en 4: Definitie "gemeentelijke organisatie" en "publieke organisatie"	<p>Definitie "gemeentelijke organisatie" en "publieke organisatie" Wat wordt precies verstaan onder een "gemeentelijke organisatie" (perceel 2) en "publieke organisatie" (perceel 4)? Vallen hier ook onder: GGD'en, sociale werkbedrijven, regionale uitvoeringsdiensten, of andere overheidsgerelateerde instellingen binnen het sociaal domein?</p>	<p>Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar vraag 104.</p>
102	Perceel 2, Perceel 4	Kerncompetentie 2 en 4	<p>Dient de minimale jaaronzet van €350.000 (perceel 2) respectievelijk €2.000.000 (perceel 4) per referentie afzonderlijk te worden aangetoond, of mogen meerdere referenties worden gecombineerd om gezamenlijk aan deze omzet- en functiediversiteitseis te voldoen?</p>	<p>Ja, deze omzeteisen moeten afzonderlijk worden aangetoond. Een referentieopdracht mag wel voor meerdere kerncompetenties worden gebruikt. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 3.</p>
103	Perceel 2, Perceel 4	Perceel 2 - Kerncompetentie 2 en 4	<p>In de kerncompetentie-eisen voor perceel 2 en perceel 4 wordt gevraagd om levering van "ten minste drie verschillende functies". Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat het om drie unieke functietypen gaat (bijvoorbeeld: WMO-consulent, jeugdconsulent, beleidsadviseur), en niet om drie plaatsingen van dezelfde functie?</p>	<p>Ja, dit klopt dit gaat om drie unieke functietypen.</p>
104	Perceel 2	Kerncompetentie 2	<p>In het kader van de referentie-eis voor perceel 2 vragen wij u te bevestigen of een stichting die in opdracht van een gemeente Wmo- en jeugdzorg uitvoert, wordt aangemerkt als een "gemeentelijke organisatie" zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken. Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke juridische of organisatorische criteria u hanteert om een organisatie als gemeentelijk te kwalificeren?</p>	<p>Nee, stichtingen of samenwerkingsverbanden die in opdracht werken voor een gemeentelijke organisatie wordt niet aangemerkt als gemeentelijke organisatie. De definitie van een gemeentelijke organisatie is (een organisatie die onderdeel is van) een gemeente.</p>

105	Perceel 2, Perceel 4	PvE eis 8 VOG	<p>In uw eis 8 van het Programma van Eisen stelt u dat: "De Flexibele arbeidskracht dient de VOG aan te vragen en uiterlijk na twee weken na start van de werkzaamheden te overleggen aan opdrachtgever."</p> <p>Wij merken op dat de doorlooptijd voor het verkrijgen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) bij Justis in de praktijk regelmatig langer is dan twee weken, afhankelijk van de drukte en de aard van de screening. Dit maakt het risico op niet-tijdige aanlevering reëel, ondanks tijdige aanvraag.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het ook acceptabel is wanneer de VOG uiterlijk op de eerste werkdag wordt aangevraagd, en dat deze vervolgens binnen de eerste maand na start van de werkzaamheden wordt overgelegd, mits aantoonbaar is dat de aanvraag tijdig is ingediend?</p> <p>Dit zou beter aansluiten bij de feitelijke doorlooptijden van Justis en tegelijkertijd de zorgvuldigheid van de screening waarborgen.</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een aantoonbare tijdige aanvraag van de VOG. Tijdig is voor aanbestedende dienst minimaal 2 werkdagen voor de eerste werkdag. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag 17.
106	Perceel 2, Perceel 4	Bijlage 3B Prijzenblad	<p>In verband met de verwachte verdubbeling van de pensioenlasten per 1 januari 2026 vragen wij u of er ruimte bestaat om de tarieven uit het prijzenblad op dat moment aan te passen. Indien gewenst kunnen wij hiervoor reeds bij inschrijving een voorstel doen, zodat hierover vooraf duidelijkheid bestaat.</p>	Alle wettelijke verhogingen kunnen worden doorgevoerd. Niet akkoord om bij inschrijving een voorstel te doen.
107	Perceel 2, Perceel 4	PvE 36	<p>In de huidige bepaling is opgenomen dat bij inzet van een ZZP'er via YER of Haert een eenmalige wervingsfee in overleg wordt vastgesteld. Wij zouden graag de mogelijkheid bespreken om in plaats daarvan een kickbackfee per gewerkt uur af te spreken, voor de volledige duur van de inzet van de ZZP'er bij Noordenveld. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Niet akkoord.
108	Perceel 2, Perceel 4	PvE eis 24	<p>In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de opdrachtgever gerechtigd is om een Flexibele arbeidskracht na 1.200 gewerkte uren kosteloos in dienst te nemen. Dit komt neer op circa 33,33 gewerkte weken bij een 36-urige werkweek.</p> <p>In onze praktijk hanteren wij een grens van 2.080 uur, wat overeenkomt met een volledig dienstjaar. Wij vragen ons af of er ruimte bestaat om – indien tijdens de uitvoering blijkt dat de inzet structureel hoger ligt dan verwacht – het aantal uren waarboven kosteloze overname mogelijk is, in overleg op te hogen naar bijvoorbeeld 2.080 uur.</p> <p>Kunt u aangeven of hier ruimte voor maatwerk of onderhandeling bestaat, afhankelijk van de aard en duur van de inzet?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 85.
109	Perceel 2, Perceel 4	PvE eis 23	<p>In de huidige aanbestedingsdocumentatie is opgenomen dat een opdrachtnemer uitgesloten kan worden van deelname aan mini-competities voor de duur van drie maanden indien binnen een periode van drie maanden tweemaal een profiel wordt aangeboden dat niet voldoet aan de minimale vereisten.</p> <p>Gezien de toenemende krapte op de arbeidsmarkt en de complexiteit van sommige gevraagde profielen, verzoeken wij u te overwegen om in deze bepaling een uitzondering op te nemen voor zeer schaarse of specialistische profielen. In dergelijke gevallen is het risico op afwijzing ondanks een zorgvuldige werving aanzienlijk groter, terwijl de intentie en inspanning van de opdrachtnemer wel degelijk in lijn zijn met de gestelde eisen.</p> <p>Bent u bereid deze bepaling aan te passen, zodat uitsluiting niet automatisch plaatsvindt bij schaarse profielen, maar eerst in overleg wordt beoordeeld op redelijkheid en proportionaliteit?</p>	Niet akkoord.
110	Perceel 2, Perceel 4	Indexatie	<p>In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat indexering van tarieven mogelijk is op basis van de CBS-prijnsindex voor zakelijke dienstverlening, met peilmomenten op 4 juni 2027 en 4 juni 2028. Tegelijkertijd constateren wij dat er vóór deze data meerdere cao-wijzigingen en wettelijke aanpassingen plaatsvinden (zoals loonstijgingen en verhoogde pensioenlasten) die substantiële kostenverhogingen met zich meebrengen en buiten onze invloedssfeer liggen.</p> <p>Kunt u toelichten hoe binnen de looptijd van de overeenkomst wordt omgegaan met deze cao-gerelateerde en wettelijke kostenontwikkelingen vóór de genoemde CBS-indexatiemomenten? Is het mogelijk om deze tussentijds te verwerken in de tarieven, en zo ja, onder welke voorwaarden?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.

111	Perceel 2, Perceel 4	Indexatie	In verband met de reeds aangekondigde cao-wijzigingen en -verhogingen (per 1 april 2025: 2%, per 1 oktober 2025: 1,85%, per 1 januari 2026: 635 structurele verhoging van schalen/treden, per 1 juli 2026: 1,25%, en per 1 januari 2027: 1,6%), evenals de stijgende pensioenlasten per 1 januari 2026, vernemen wij graag op welk moment en onder welke voorwaarden het is toegestaan om de in de aanbesteding vastgestelde tarieven te indexeren of aan te passen. Kunt u aangeven of en hoe deze toekomstige kostenontwikkelingen kunnen worden verwerkt	Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.
112	Perceel 2, Perceel 4	Referenties	Hoeveel referenties mag Inschrijver maximaal overleggen om de gevraagde kerncompetenties aan te tonen?	Per kerncompetentie 1 referentie, dus maximaal vier. Inschrijver hoeft echter alleen een referentie te overleggen voor een kerncompetentie op het perceel waarvoor wordt ingeschreven.
113	Perceel 4	Beschrijvend document - 5.1.3 Perceel 4 K3	Kunt u toelichten wat u precies beoogt met de vraag over de 'activiteiten binnen het speelveld van toeleveranciers, inhurende leidinggevenden, flexibele arbeidskrachten en andere belanghebbenden'? Gaat het hierbij om een beschrijving van onze samenwerkingsaanpak en regievoering richting deze stakeholders, of wordt een ander type informatie verwacht (bijvoorbeeld verantwoordelijkheden of communicatievormen)?	Alle elementen kan inschrijver naar eigen inzicht verwerken in de beantwoording van de vraag.
114	Perceel 4	Beschrijvend document - 5.1.3 Perceel 4 K2	Kunt u toelichten of uw met: "De wijze waarop we ondersteunen in de afhandeling van het proces" de afhandeling van het gehele inhuurproces bedoelt?	Ja, dit klopt.
115	Perceel 4	Beschrijvend document - 5.1.3 Perceel 4 K2	U vraagt inschrijvers "De wijze waarop de volgende onderdelen worden geregeld en uitgevoerd: Inschrijfprocedure" te omschrijven. Is aanneming van inschrijver correct dat u hiermee refereert naar de inschrijfprocedure van toeleveranciers? Zo nee, kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Ja, dit klopt.
116	Perceel 1	PvE 5	Kunt u bevestigen dat inschrijver uit te dienen gaan van de pensioen premie voor het ABP pensioen?	Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen.
117	Perceel 1	Deel B - Aanbestedingsvoorwaarden	In deze paragraaf geeft u aan dat indien meerdere ondernemingen binnen één concern inschrijven inschrijver dient aan te tonen dat deze inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijver binnen hetzelfde concern is gedaan. Hierin kan inschrijver u volgen, echter u geeft aan dat indien een andere inschrijver binnen dit concern dit niet kan aantonen alle inschrijvingen binnen het concern ongeldig worden verklaard. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of de andere inschrijver binnen hetzelfde concern zijn onafhankelijkheid aantoont ligt buiten de controle van inschrijver. Juist vanwege deze onafhankelijkheid. Tevens zegt het niet kunnen aantonen door een andere inschrijver binnen hetzelfde concern niets over de onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om alleen en slechts de inschrijving van de inschrijver die dit verzuimt aan te tonen ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Inschrijver kan gezamenlijk een document ondertekenen, het is geen teken van afhankelijkheid om dit gezamenlijk op te stellen en te tekenen.
118	Perceel 1	AIVW 8.6	Artikel 8.6 AIVW 2021 stelt de boete op ""4 keer de Vergoeding"". De definitie van 'Vergoeding' in artikel 1.17 betreft de totale prijs voor de initieel beoogde looptijd van de overeenkomst. Voor een raamovereenkomst zonder afnameverplichting, zoals de onderhavige, is de totale waarde echter een onbepaalde en geschatte grootte. Het koppelen van een boete aan deze onzekere en potentieel zeer hoge theoretische contractwaarde is onvoorspelbaar en disproportioneel. Een boete dient in verhouding te staan tot de ernst van de specifieke overtreding, niet tot een niet-gerealiseerde totale contractwaarde. Wij stellen daarom voor om de grondslag ""4 keer de Vergoeding"" te laten vervallen en de boete te matigen tot een vast, proportioneel bedrag van maximaal € 10.000 per gebeurtenis met een cumulatief maximum van € 50.000 per contractjaar. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Niet akkoord, Wij begrijpen uw zorg ten aanzien van de onzekerheid over de hoogte van de boete. Desondanks achten wij de bepaling in artikel 8.6 AIVW 2021 proportioneel en passend bij de aard van de verplichting: het beschermen van vertrouwelijke informatie van de gemeente. Deze verplichting is zodanig wezenlijk dat een zwaarwegende prikkel tot naleving gerechtvaardigd is. Daarbij opgemerkt dat de boete gemaximeerd is op € 50.000 per overtreding, waarmee de maximale aansprakelijkheid is afgetoet.

119	Perceel 1	AIVW5.8	<p>Artikel 5.8 AIVW 2021 stelt een boete op een te late prestatie. De overeenkomst en de wet voorzien de aanbestedende dienst reeds in afdoende middelen bij een toerekenbare tekortkoming, met name het recht om de volledige, daadwerkelijk geleden schade te vorderen. De boetebepaling in artikel 5.8 functioneert hiermee als een extra, punitieve sanctie die boven op de bestaande remedies komt. Een dergelijke boete is voor inschrijvers onverzekerbaar en creëert een disproportioneel bedrijfsrisico. Dit is niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel, zoals nader uitgewerkt in Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. Gezien het feit dat u als opdrachtgever reeds de mogelijkheid heeft om eventuele schade volledig te verhalen, verzoeken wij u om de overbodige en disproportionele boetebepaling in artikel 5.8 AIVW 2021 te laten vervallen.</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 57.
120	Perceel 1	ROVK1	<p>Sinds de invoering van de Wet arbeidsmarkt in balans (Wab) per 1 januari 2020, vallen payrollovereenkomsten namelijk niet meer onder de ABU CAO, kunt u eis 1 m.b.t. Payroll dienstverlening aanpassen?</p>	<p>Akkoord, eis 1 in het Programma van Eisen wordt als volgt aangepast: "De Opdrachtnemer draagt zorg voor dezelfde rechtspositie en arbeidsvoorwaarden voor de payrollmedewerker als medewerkers die bij Opdrachtgever in dienst zijn".</p>
121	Perceel 1	ROVK5.4	<p>In artikel 5.4 wordt -voor de beperking van de schadevergoeding- verwezen naar artikel 5 van de AIVW, echter deze verwijzing klopt niet en moet zijn artikel 7 AIVW. Kunt u dit aanpassen?</p>	<p>Ja, dit moet inderdaad artikel 7 AIVW zijn, wordt aangepast.</p>
122	Perceel 1	ROVK5	<p>De aansprakelijkheids- en vrijwaringsbepalingen in artikel 7 AIVW 2021 zijn bijzonder ruim en bezwarend. Als beursgenoteerde onderneming zijn wij gehouden aan de Corporate Governance Code, die ons verplicht tot het effectief beheersen van de aan onze onderneming verbonden risico's. Het accepteren van een in feite onbeperkte aansprakelijkheid en een ongelimiteerde vrijwaringsplicht is hiermee in strijd.</p> <p>De bepalingen in artikel 7 zijn op twee cruciale punten onbeperkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De aansprakelijkheid is enkel gelimiteerd per gebeurtenis en mist een limiet op jaarbasis; - De vrijwaring voor claims van derden (art. 7.3) is volledig ongelimiteerd, doordat de algemene maximering expliciet buiten werking wordt gesteld door artikel 7.2 sub a. <p>Deze structuur creëert een onaanvaardbaar en onverzekerbaar financieel risico. Dit is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel, zoals uitgewerkt in de Gids Proportionaliteit (zie Voorschrift 3.9 A en 3.9 D). Het is marktconform om de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot directe schade en te maximeren op een bedrag dat in verhouding staat tot de opdracht en bovendien verzekerbaar is. Wij stellen daarom voor de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per contractjaar, door artikel 7.2 sub a te schrappen en deze limieten op te nemen in artikel 7.4.</p> <p>Kunt u instemmen met deze voorgestelde, proportionele aanpassingen? Indien u hier niet mee kunt instemmen, verzoeken wij u te motiveren wat uw overwegingen zijn om vast te houden aan een in de praktijk ongelimiteerde en onverzekerbare aansprakelijkheid, en met welke concrete maximering (zowel per gebeurtenis als per jaar) u wel kunt instemmen.</p>	<p>Zie hiervoor het antwoord op vraag 51.</p>
123	Perceel 1	Algemene Inkoopvoorwaarden 5.7	<p>In artikel 5.7 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?</p>	<p>Dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. De voorgestelde beperking tot uitsluitend het betwiste deel zou de contractuele bevoegdheid van Opdrachtgever op onwenselijke wijze inperken, zeker in situaties waarin sprake is van gebrekkige of niet geleverde prestaties. Het opschortingsrecht is een essentieel drukmiddel om tijdig herstel of nakoming af te dwingen en is bovendien in overeenstemming met geldend recht.</p>

124	Perceel 1	PvE EIS 24	<p>U geeft aan dat de opdrachtnemer o.a. het kenmerk van de opdracht en het bruto loon op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd.</p> <p>Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Dit is akkoord, indien met kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie minimaal het zaaknummer/kostenplaats wordt benoemd.
125	Perceel 1	PvE EIS 24	<p>In eis 24 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 13.
126	Perceel 1	PvE EIS 14	<p>In eis 14 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken.</p> <p>In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.
127	Perceel 1	Beschrijvend document 3.1.3	<p>Het is inschrijver onduidelijk op welke wijze een bijlage verschilt van de inhoudelijke beantwoording van de wens. Immers, een processchema, strokenplanning of ontwerpschets kan ook integraal onderdeel vormen van de inhoudelijke beantwoording van de wens. Door geen separate bijlage toe te staan, vermijdt u ook de discussie of een bijlage 'nieuwe informatie' bevat, aangezien het Inschrijver niet duidelijk is wat concreet wordt gezien wordt als 'nieuwe informatie' en wat niet. Inschrijver is daarnaast van mening dat Opdrachtgever momenteel weinig ruimte biedt om de dienstverlening goed te beschrijven en voor u meerwaarde te creëren. Kunt u derhalve akkoord gaan met het laten vervallen van de separate bijlage en de uitbreiding in het aantal A4, wat resulteert in het aanleveren van 3 A4 voor K1: Continuïteit en 4 A4 voor K2: Implementatieplan, beide zonder separate bijlage.</p>	Niet akkoord.
128	Perceel 1	Beschrijvend document 3.1.3	<p>U stelt dat de uitwerking van de kwaliteitscriteria in een leesbaar lettertype met minimaal 11 punten tekengrootte moet worden uitgewerkt. Gezien 'leesbaar' een subjectief begrip is, vragen we u dit concreet te maken om dit voor alle inschrijvers gelijk te trekken. Arial lettergroot 9 wordt beschouwd als de minimale grootte voor een goed, op geprint a4, leesbare tekst. Kunt u instemmen met ons voorstel?</p>	Aanbestedende dienst vertrouwt erop dat inschrijver zelf kan beoordelen of een lettertype leesbaar is in lettergrootte 11. Nee, we stemmen niet in met het voorstel.
129	Perceel 1	Beschrijvend document 3.2.2	<p>Er geldt een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Indien u dit wenst, kunnen wij u de verklaring van de Belastingdienst toesturen. Gaat u akkoord met deze verklaring als alternatief voor de G-rekening?</p>	Ja, dit is akkoord.

130	Perceel 1	Beschrijvend document 2.2	U schrijft 'Documenten die rechtsgeldig dienen te worden ondertekend, dienen voorzien te zijn van een 'natte handtekening' en te worden ingescand of voorzien te zijn van een geavanceerde elektronische handtekening'. Inschrijver maakt gebruik ten aanzien van rechtsgeldige ondertekening gebruik van ondertekening middels een persoonlijk PKI certificaat? Het PKI- certificaat is een digitale ondertekening bij het versturen van gegevens en berichten. PKI staat voor Public Key Infrastructure. Dit is de internationale standaard voor het beveiligen van gegevens en berichten. Kunt u akkoord gaan met deze manier van het ondertekenen van documenten? Indien nee, waarom niet?	Akkoord.
131	Perceel 1	Prijzenblad	U geeft in het prijzenblad aan dat alle witte velden dienen te worden gevuld. Kunt u bevestigen dat regels die niet van toepassing zijn dan met 0 mogen worden gevuld?	Bij deze bevestigd.
132	Perceel 1	PvE Eis 9/27	Kunt u bevestigen dat u met dit voorstel kunt instemmen? Indien dit niet mogelijk is, vernemen wij graag uw onderbouwing.	Aanbestedende dienst ziet geen voorstel in deze vraag en kan hier dan ook geen antwoord op geven.
133	Perceel 1	PvE Eis 9	U geeft aan dat kostprijscomponenten vaststaan gedurende de contractperiode. Kunt u bevestigen dat de bureaumarge wel jaarlijks mag worden geïndexeerd, aangezien de kosten van dienstverlening de afgelopen jaren aantoonbaar zijn gestegen, mede als gevolg van loonontwikkelingen? Inschrijver stelt voor om dit – na het eerste contractjaar – jaarlijks te doen basis van de CBS-prijnsindex voor zakelijke dienstverlening (Dienstenprijnsindex, SBI 78).	Niet akkoord.
134	Perceel 1	PvE Eis 9	Kunt u bevestigen dat ook wijzigingen in de CAO Gemeenten en SGO mogen worden doorgevoerd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.
135	Perceel 1	PvE Eis 5	In het programma van eisen geeft u bij eis 5 aan dat alleen de daadwerkelijk gewerkte uren mogen worden gefactureerd. Inschrijver heeft het vermoeden dat dit een verschrijving betreft. Sinds de invoering van de WAB hebben payrollmedewerkers recht op exact dezelfde arbeidsvoorwaarden als uw eigen mensen. Daardoor is het niet gebruikelijk om payrollmedewerkers obv een uurtje/ factuurtje contract in te zetten maar een vaste urenopvang te geven. In uw prijzenblad is ook geen regel opgenomen voor reservering ziekte en verlof, kunt u bevestigen dat Inschrijver deze uren dus ook gewoon mag doorfactureren en de payrollkracht gewoon elke maand een vast salaris krijgt los van of hij/ zij vrij of ziek is? Uiteraard kunnen meer uren gewoon worden bijgedeclareerd en registreren wij het verlofsaldo.	Aanbestedende dienst gaat er van uit dat u eis 6 bedoelt. Dit is inderdaad een verschrijving. Eis 6 uit het Programma van Eisen komt te vervallen.
136	Perceel 1	Beschrijvend document 1.3.2	U geeft aan in artikel 1.3.2 voor perceel 1 dat de geschatte omzetwaarde 1 miljoen euro is en dat dit is gebaseerd op de spendgegevens van de afgelopen 4 jaar. Inschrijver doet de aanname dat dit bedrag van 1 miljoen gaat over de gehele looptijd dus 500.000 euro per jaar. Echter vraagt u ook een referentie uit voor 500.000 euro per jaar waardoor er verwarring ontstaat over wat de spend per jaar is. Kun u, bijvoorbeeld door een spendoverzicht per jaar van de afgelopen 4 jaar, inzicht geven in het verwachte jaarlijkse volume?	De raming is correct, namelijk €500.000,- exclusief btw per jaar, de referentie eis wordt naar beneden bijgesteld tot een bedrag van €300.000,- exclusief btw.
137	Perceel 2	Programma van eisen eis 34	Eis 34. Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd. Wilt u voor inschrijvers die ISO27001 gecertificeerd zijn de DPIA laten vervallen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 74.
138	Perceel 2	Bijlage 8 Inhuurproces	Bij punt 7 staat: Met de geselecteerde kandidaten vindt een gesprek plaats binnen 3 werkdagen na vooraf aangegeven uiterlijke aanleverdatum. Wat bedoelt u in deze zin met de vooraf aangegeven uiterlijke aanleverdatum?	De uiterlijke datum die is aangegeven bij de aanvraag waarop kandidaten worden voorgesteld.
139	Perceel 2	Bijlage 8 Inhuurproces	Binnen hoeveel dagen na het aanleveren van de CV's geeft u bij partijen aan met welke kandidaten u een selectiegesprek wilt voeren?	Het streven is om binnen twee werkdagen hierover duidelijkheid te geven.
140	Perceel 2	Kwaliteitscriteria perceel 2 en 3	Bij zowel K1 en K2 mag inschrijver één bijlage A4 toevoegen. Wilt u het toestaan om hier één bijlage A3 van te maken (met name voor de planning)?	Niet akkoord.
141	Perceel 2	Kwaliteitscriteria perceel 2 en 3	K2 Implementatie. Kunt u toelichten wat u exact verstaat onder nazorg in relatie tot de implementatie?	Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver op basis van kennis en expertise zelf kan inschatten wat aanbestedende dienst met 'nazorg in relatie tot implementatie' bedoelt en inschrijver daar een passend antwoord op kan geven.
142	Perceel 2	Kwaliteitscriteria perceel 2 en 3	K2 Implementatie. Kunt u nader toelichten wat u exact verstaat onder oplevering en afronding van het implementatieproces?	Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver op basis van kennis en expertise zelf kan inschatten wat aanbestedende dienst met 'oplevering en afronding van het implementatieproces' bedoelt en inschrijver daar een passend antwoord op kan geven.
143	Perceel 2	Kwaliteitscriteria perceel 2 en 3	K2 Implementatieplan. De nummering bij dit gunningscriterium begint bij punt 6. Is dit correct? Zijn er geen punten weggevallen?	Er zijn geen punten weggevallen. De nummering wordt aangepast.

144	Perceel 2	Kwaliteitscriteria voor perceel 2 en 3	K1 Continuïteit. Bedoelt u bij punt 7 met aansluit op de vraagstelling van de aanbestedende dienst hoe inschrijver aantoonbaar voldoet aan het programma van eisen? Of bedoelt u deze vraag breder? Zo ja, wilt u dit dan nader toelichten?	Aansluiting bij het gevraagde in het programma van eisen en daarbij de vigerende wetgeving zoals staat aangegeven.
145	Perceel 2	Kwaliteitscriteria perceel 2 en 3	Kunt u toelichten welke actuele ontwikkelingen gemeente Noordenveld zelf ziet als relevant?	Inschrijver kan hierbij denken aan ontwikkelingen die invloed hebben op de functies, veranderende wetgeving en politieke prioriteiten. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver op basis van kennis en expertise zelf kan inschatten welke ontwikkelingen nog meer relevant kunnen zijn.
146	Perceel 2	Aanbestedingsdocument 3.2.2 (pag. 17) Kerncompetentie	Mag de gemeente Noordenveld zelf als referent worden opgegeven?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 80.
147	Perceel 2	Beschrijvend document 5.1.3	Wij vinden continuïteit en implementatie belangrijke onderwerpen binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van gunningscriterium 1 en 2 willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar: 1: 3 enkelzijdige A4 2: 5 enkelzijdige A4 Mocht u niet akkoord gaan, bent u dan bereid het lettertype aan te passen naar 10 punten lettergrootte?	Niet akkoord.
148	Perceel 2	Aanbestedingsdocument 5.1.3 (pagina 26) Subgunningscriterium kwaliteit perceel 2	Betreffende K2. Implementatieplan vraagt u ons om de volgorde van de onderdelen van het kwaliteitscriterium aan te houden. De onderdelen die u omschrijft kennen een nummering die begin bij 6 en eindigt bij 10. Missen hier een aantal onderdelen? Of is de nummering verkeerd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 143.
149	Perceel 4	Onderwerp: Beschrijvend document 5.1.3	Wij vinden implementatie, administratieve afhandeling en uitvoering inhuurproces belangrijke onderwerpen binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van gunningscriterium 1, 2 en 3 willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar: 1: 3 enkelzijdige A4 2: 3 enkelzijdige A4 3: 3 enkelzijdige A4 Mocht u niet akkoord gaan, bent u dan bereid het lettertype aan te passen naar 10 punten lettergrootte?	Niet akkoord.
150	Perceel 2	Aanbestedingsdocument 5.1.3 (pagina 25) Subgunningscriterium kwaliteit perceel 2	U benoemt bij onderdeel K1.Continuïteit een aantal onderdelen. Punt 4 gaat over de te bieden oplossingen met het oog op beschikbaarheid van flexibele en lokale arbeidskrachten om de continuïteit van de bedrijfsvoering te borgen. Vervolgens vraagt u de inschrijver om hierbij ook rekening te houden met arbeidsongeschiktheid c.q. niet op komen dagen van arbeidskrachten. Wij begrijpen het verband van die laatste toevoeging niet (arbeidsongeschiktheid en niet op komend dagen) ten opzichte van het onderwerp dat onder punt 4 wordt genoemd. Kunt u dit verduidelijken?	Hiermee wordt bedoeld dat de inschrijver de continuïteit van de bedrijfsvoering dient te waarborgen. Dit enerzijds door oplossingen te bieden voor de (geringe) beschikbaarheid, maar ook in het geval van arbeidsongeschiktheid van voorgestelde kandidaten (vervangings).
151	Perceel 2	Aanbestedingsdocument 5.1.3 (pagina 25 en 26) Subgunningscriterium kwaliteit perceel 2	Is het een juiste veronderstelling dat de kwaliteitsdocument niet geanonimiseerd hoeven worden uitgewerkt en dat inschrijver zijn bedrijfsnaam en -kenmerken mag benoemen?	Dat is juist.

152	Perceel 4	Beschrijvend document 5.1.3	Kunt u deze vraag verder toelichten: Welke activiteiten onderneemt Inschrijver binnen het speelveld van toeleveranciers, inhurende leidinggevend, Flexibele arbeidskrachten en eventuele andere belanghebbenden. Wat bedoeld u met speelveld? Op welke activiteiten op welk moment doelt u hier? Heeft u hier een voorbeeld van?	Met activiteiten binnen het speelveld doelt aanbestedende dienst op de ingerichte dienstverlening en communicatie met alle 'spelers' om tot het gevraagde te komen. Voorbeeld daarin is hoe inschrijver aangeeft een netwerk van toeleveranciers aan zich te verbinden.
153	Perceel 2	Programma van Eisen perceel 2 punt 3: Beloning (pagina 1)	U beschrijft dat de opdrachtnemer kandidaten kan voorstellen voor een prijs lager dan het door inschrijver opgegeven tarief bij inschrijving aanbesteding. Tegelijkertijd geeft u aan dat inschrijver kandidaten dient te belonen conform de cao-gemeenten. De raamovereenkomst kent een maximale looptijd (incl. verlengingen) van 4 jaar. Zijn de opgegeven maximale prijzen (waarmee inschrijver heeft ingeschreven) gedurende de looptijd te indexeren? Bijvoorbeeld naar aanleiding van een cao-wijziging?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.
154	Perceel 4	Pve P.489	Deze eis spreekt zichzelf tegen: enerzijds moet het VOG-aanvraagbewijs binnen 2 weken overlegd worden en anderzijds dient de daadwerkelijke VOG-verklaring binnen 2 weken overlegd te worden. Welke van de 2 eisen is correct?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 105.
155	Perceel 4	Pve P.489	Bent u ermee akkoord, dat voor perceel 4 de Opdrachtnemer al vóór aanvang van de werkzaamheden een VOG-aanvraagbewijs aan de toeleverancier/zzp'er vraagt? Dit om extra zekerheid in te bouwen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 105.
156	Perceel 4	Pve P.489	Betekent "...op verzoek..." dat Opdrachtgever per inhuuraanvraag aangeeft of een VOG van toepassing is voor de uitvoering van de nadere opdracht? indien nee, dan graag uw toelichting.	Voor iedere opdracht die wordt uitgevoerd bij opdrachtgever is een VOG van toepassing.
157	Perceel 4	Pve P.474	Kunt u toelichten hoe vaak of in welke mate dit voorkomt?	Het is niet aannemelijk dat dit vaak voor gaat komen.
158	Perceel 4	Pve P.489	Voor perceel 4 is het ongebruikelijk aan deze eis te (kunnen) voldoen, anders dan dat de broker de aangesloten toeleveranciers informeert over de gunning/nadere opdracht van de specifieke inhuuraanvraag die daarmee ten einde is gekomen. Graag uw akkoord dat voor P4 deze eis niet van toepassing is. Indien nee, dan horen wij graag wat uw beeld bij deze eis is.	Aanbestedende dienst zal de eerste zin van eis 69 PVE P4 verwijderen. De tweede zin blijft bestaan.
159	Perceel 4	Pve P.464	Kunt u, per perceel en/of per huidige contractant, aangeven of er momenteel ook al een dergelijke bepaling is opgenomen in de raamovereenkomst? Dit vragen wij om nu al rekening te kunnen houden met eventuele bepalingen tijdens de implementatie.	Momenteel lopen er geen (raamcontracten) m.b.t. tot perceel 4 en is derhalve niet van toepassing.
160	Perceel 4	Pve P.458	Wij factureren bij sterke voorkeur met een periodiciteit van 4,4,5 weken. Reden hiervoor is het niet hoeven afbreken van weekstaten, waardoor de verwerking (ook aan uw zijde) vlotter kan verlopen. Dit omdat de urenstaten/bijlagen bij de facturen op die manier ook duidelijker zijn. Bovendien maakt een 4,4,5-wekelijkse facturatie het voor onze toeleveranciers op het gebied van uitzenden eenvoudiger de urenstaten te verwerken, waardoor de uitzendkracht met minder administratieve rompslomp wekelijks kan worden uitbetaald, omdat ook zij niet in hun systemen de urenstaten hoeven afbreken. Graag uw akkoord hiervoor.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 13. Daarnaast gaat aanbestedende dienst ook akkoord met 4,4,5-wekelijkse facturatie.
161	Perceel 4	Pve P.442	In perceel 4 vraagt u broker dienstverlening. Een definitie van broker dienstverlening is: "Een intermediaire dienst waarbij de broker optreedt als formeel contractpartij voor de inhuur van externe professionals op basis van aanvragen vanuit een opdrachtgever. De broker draagt zorg voor de administratieve, juridische en financiële afhandeling van deze inhuur, waaronder contracten, tariefafspraken en facturatie." Gezien deze eis, meerdere andere eisen en de tariefstelling voor zzp'ers, kan Inschrijver niet de rol van broker vervullen wanneer opdrachtgever zelf de contractering van de zzp'ers voor zijn rekening neemt. De broker zou dan 'slechts' de rol van wervingsmiddel vervullen en niet die van broker. Wij zijn benieuwd naar uw visie hierop.	Zie: de definitie (begrippenlijst beschrijvend document) die aanbestedende dienst hanteert voor de broker/MSP dienstverlener. Bij de inzet van ZZP'ers wijkt aanbestedende dienst af vanaf het administratieve, juridische en financiële deel. Aanbestedende dienst wil ZZP'ers rechtstreeks contracteren zonder enige tussenkomst. Omdat aanbestedende dienst de broker (en toeleverancier) voor de werving wil belonen, wordt er gebruik gemaakt van een wervingsfee.
162	Perceel 4	Pve P.417	Inschrijver acht dit een irreële en onwerkbare eis. Reden hiervoor is, dat het voor inschrijver, maar ook voor Opdrachtgever, onmogelijk is om op dit moment te kunnen bepalen welke zaken in de toekomst mogelijk 'noodzakelijk blijken' voor een goed functioneren van de dienstverlening. Dit is veel te algemeen gesteld en eventuele toekomstige kosten voor aanpassingen, omdat Opdrachtgever dat 'noodzakelijk' acht, zijn niet nu al in te schatten. Dit maakt de inhoud van de dienstverlening onvoorspelbaar, hetgeen voor alle betrokkenen onwenselijk is. Vanzelfsprekend wil Inschrijver in overleg treden en met Opdrachtgever samenwerken op het moment dat er wijzigingen ontstaan die de dienstverlening beïnvloeden. Wij horen graag uw visie hierop.	Aanbestedende dienst acht het mogelijk om een redelijke inschatting te maken wat in de toekomst noodzakelijk is voor een goed functioneren van de dienstverlening conform de aangegeven bepalingen. Desondanks indien er ingrijpende wijzigingen zijn zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg gaan om tot een passende oplossing te komen.

163	Perceel 4	Pve P.49	Een DPIA vergt een grote tijdsbesteding en brengt een grote administratieve last met zich mee, terwijl Inschrijver dit al geregeld heeft. Inschrijver werkt met een systeem dat ISO 27001- gecertificeerd is. Dit houdt onder meer in dat ISMS geïmplementeerd is en dat inherent wordt voldaan aan AVG-richtlijnen. Ook is het systeem ingericht met duidelijk gedefinieerde rollen, verantwoordelijkheden en procedures voor informatiebeveiliging. Dit zorgt voor gestructureerde en transparante processen, inclusief de omgang met bijvoorbeeld klant- en kandidaatgegevens. Daarom doen wij het verzoek om deze eis alleen van toepassing te verklaren als het systeem van Inschrijver/opdrachtnemer niet ISO 27001-gecertificeerd is. Indien nee, dan horen wij graag uw uitgebreide motivatie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55.
164	Perceel 4	Beschrijvend document Begrip penlijst	Het is niet mogelijk payrollkrachten via de broker in te zetten. Graag uw akkoord om alleen dit type flexibele arbeidskracht niet van toepassing te verklaren op perceel 4.	Het is akkoord (en correct) dat payrollkrachten niet via de broker worden ingezet.
165	Perceel 4	Beschrijvend document 5.1.3 Perceel 4 K3	In uw vraag verwijst u naar de inzet van instrumenten, bijvoorbeeld toeleveranciers voor een succesvolle werving. Om goed aan te kunnen sluiten op uw visie als aanbestedende dienst, vernemen wij graag hoe u de rol van de broker hierin ziet. Verwacht u dat de broker zelf personeel (zoals recruiters of kandidaten) in dienst heeft en deze direct inzet, of ziet u de broker primair als regisseur die de werving organiseert via een extern leveranciersnetwerk?	Aanbestedende dienst ziet de broker als regisseur die de werving organiseert via een extern leveranciersnetwerk.
166	Perceel 4	Beschrijvend document - 5.1.3 Perceel 4 K3	In de uitvraag vraagt u naar de visie van inschrijvers op het identificeren en het op de hoogte blijven van de behoeften binnen uw organisatie, eventueel door fysieke aanwezigheid op locatie. Kunt u toelichten wat hierin uw voorkeur of verwachting is ten aanzien van fysieke aanwezigheid op uw locatie(s)? Bijvoorbeeld qua frequentie, momenten of situaties waarin dit gewenst wordt geacht?	Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver communicatie onderhoud met de inhurende leidinggevenden en afhankelijk van de wens per leidinggevende, afspraken inplant om dienstverlening en behoeften af te stemmen. Het doornemen van een aanvraag kan desgewenst fysiek op locatie maar dit is niet noodzakelijk.
167	Perceel 4	PVE 50	Een kosteloze overname na 1200 gewerkte uren vinden wij in deze huidige arbeidsmarkt niet reëel. Gezien de huidige spannende ontwikkelingen op de arbeidsmarkt doen wij investeringen om in te spelen op de hoge schaarste, zodat wij continuïteit kunnen blijven bieden aan onze opdrachtgevers. Bent u bereid een termijn van 1800 gewerkte uren te accepteren? Zo nee, waarom niet?	Eis 50 uit het programma van eisen wordt aangepast naar 1400 uur.
168	Perceel 2	PVE 24	Een kosteloze overname na 1200 gewerkte uren vinden wij in deze huidige arbeidsmarkt niet reëel. Gezien de huidige spannende ontwikkelingen op de arbeidsmarkt doen wij investeringen om in te spelen op de hoge schaarste, zodat wij continuïteit kunnen blijven bieden aan onze opdrachtgevers. Bent u bereid een termijn van 1800 gewerkte uren te accepteren? Zo nee, waarom niet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 85.
169	Perceel 2	ZZP dienstverlening	PvE Eis 36: Het is gebruikelijk in de markt om een toeslag per uur te hanteren in plaats van een eenmalige fee. Gaat u ermee akkoord om deze eis hierop aan te passen? Graag uw toelichting.	Niet akkoord. Wij contracteren ZZP'ers rechtstreeks, zonder tussenkomst van een bureau. Vandaar dat we kiezen voor een eenmalige fee om het bureau te betalen voor de werving van de zelfstandige en er daarna tussenuit stapt.
170	Perceel 2	Opdrachtbevestiging	PvE Eis 16: Kunt u aangeven waarom Opdrachtgever wenst dat de wijze van beëindiging van de opdracht op de opdrachtbevestiging vermeld dient te worden? Dit is voor Inschrijver een handmatige handeling aangezien dit niet is ingeregeld in het systeem van Inschrijver.	Hiermee wordt bedoeld of er een opzegtermijn in acht genomen moet worden of niet.
171	Perceel 2	Minicompetitie	PvE Eis 4: Mogen we ervan uitgaan dat de aanvraag gelijktijdig wordt uitgezet?	Hier kunt u vanuit gaan.
172	Perceel 2	Raamovereenkomst perceel 2	Artikel 3.2. U geeft aan dat inschrijvers mogen indexeren na de initiële periode van 2 jaar. Er staat echter niks opgenomen over het doorvoeren van cao-wijzigingen. Hier komen nog enkele ontwikkelingen aan waaronder een nieuw pensioenstelsel van het StIPP en de nieuwe ABU CAO, waar wij als Inschrijvers geen invloed op hebben en voor een deel ook nog geen reële inschatting van kunnen maken. Bent u ermee akkoord dat Inschrijver deze wijzigingen wanneer aan de orde – na afstemming met u – mag doorvoeren?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.
173	Perceel 2	Programma van Eisen Implementatie	Eis 31. Wat bedoelt u met de laatste zin van eis 31?	Dat opdrachtgever goedkeuring geeft na de Kick-off meeting aan het implementatieplan.
174	Perceel 2	Programma van Eisen Overname	Eis 24. U geeft aan dat u medewerkers kosteloos na 1200 uur in dienst wil nemen. Opdrachtnemer bindt medewerkers voor langere tijd aan zich en doet hier veel investeringen in. Dit vraagt tijd en energie en ontwikkeling van medewerkers. Bent u daarom bereid de overnametermijn te verhogen naar 1800 uur?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 85.

175	Perceel 2	Raamovereenkomst perceel 2	Artikel 3.1. Mag inschrijver ervan uitgaan dat eventuele dienstreizen en parkeerkosten na goedkeuring van Opdrachtgever worden vergoed? Zo niet, graag uw toelichting.	Indien er noodzakelijke dienstreizen moeten worden gemaakt zullen die worden vergoed conform de Cao gemeenten en het personeelshandboek van de gemeente Noordenveld. Dit betekent: dienstreizen per km een vergoeding van € 0,28. Parkeerkosten worden niet vergoed en worden verondersteld te zijn vergoed in de kilometer vergoeding.
176	Perceel 2	Raamovereenkomst perceel 2	Bij artikel 1.1. staat opgenomen dat het gaat om "beheer buitendienst". Inschrijver neemt aan dat dit een omissie is en dat het hier "sociaal domein" hoort te staan. Graag uw bevestiging	Hier hoort inderdaad Sociaal domein te staan, dit wordt aangepast.
177	Perceel 2	Deel B. milieucertificering	Ter verduidelijking: de milieucertificering is niet opgenomen als geschiktheidseis en daarom niet van toepassing voor deze aanbesteding?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 28.
178	Perceel 2	Beschrijvend document Beoordeling (p. 28)	Kunt u toelichten hoe u de term 'meerwaarde' definieert? En kunt u tevens aangeven waar deze meerwaarde zich specifiek toe verhoudt, bijvoorbeeld ten opzichte van het Programma van Eisen of een ander document?	Meerwaarde bij een gunningscriterium verwijst naar de mate waarin een inschrijving aanvullende kwaliteit, prestaties of voordelen biedt bovenop de minimumeisen en het gevraagde in het beschrijvend document en bijlagen, waarmee de inschrijving een hogere score kan behalen op dat specifieke criterium.
179	Perceel 2	Beschrijvend document Beoordeling (p. 28)	Op basis van welke criteria maakt u een onderscheid tussen "uitstekend" (100%) en "goed" (90%)? Bijvoorbeeld "de beantwoording sluit uitstekend aan bij het gevraagde" en "de beantwoording sluit goed aan bij het gevraagde"	Zie hiervoor het beoordelingskader in het beschrijvend document. Bij een uitstekend: "..En de beantwoording bevat elementen die in relatie tot het gevraagde een meerwaarde betekenen voor de aanbestedende dienst." Bij een goed: "..De beantwoording biedt voor de aanbestedende dienst niet of nauwelijks meerwaarde ten opzichte van het gevraagde." Zie ook het antwoord op vraag 178.
180	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Beschrijvend document Beoordeling (p. 28)	Kunt u toelichten op welke wijze u borgt dat de beoordeling van het criterium 'uitstekend inzicht in de behoefte van de aanbestedende dienst' objectief en gelijkwaardig plaatsvindt voor alle inschrijvers? Met name omdat zittende leveranciers mogelijk over meer voorkennis beschikken, vernemen wij graag hoe u voorkomt dat zij hierdoor een onevenredig voordeel verkrijgen.	De beoordelingscommissie gaat de inschrijvingen absoluut en zo objectief mogelijk beoordelen op basis van de cumulatieve maatstaf als genoemd onder de beoordelingen in het beoordelingskader. Het beoordelingsteam bestaat uit meerdere beoordelingsleden vanuit verschillende functies en afdelingen. Beoordelingen geschieden alleen op basis van de ingediende inschrijving en niet op basis van ervaringen. Tevens is er onafhankelijke procesbegeleiding van de consensusmeeting door Het NIC.
181	Perceel 2	Beschrijvend document Beoordeling (p. 28)	Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met de formulering 'uitstekend inzicht in de behoefte van de aanbestedende dienst'? Dient de inschrijving hierbij primair aan te sluiten op de in het beschrijvend document genoemde doelstellingen, of verwijst u hiermee naar een ander aspect? Graag ontvangen wij uw toelichting.	Dit is correct, de inschrijving dient primair aan te sluiten op de in het beschrijvend document genoemde doelstellingen en overige voorwaarden en wensen.
182	Perceel 2	Beschrijvend document K2. Implementatieplan perceel 2 (p. 26)	Wat bedoelt u met "onvoorziene problemen"?	Problemen die zich voordoen en die niet voorzien waren.

183	Perceel 2	Beschrijvend document K2. Implementatieplan perceel 2 (p. 26)	Vraag drie (nummer 8). Gaat dit om risico's bij de implementatie of moeten we dit breder interpreteren	Dit dient inschrijver breder te interpreteren. Ook tijdens de contract- en uitvoeringsfase.
184	Perceel 2	Beschrijvend document K2. Implementatieplan perceel 2 (p. 26)	Eerste vraag (nummer 6). Bij detacheren is er eigenlijk nooit sprake van overname van de ingehuurde medewerkers. Het is daarom ons inziens ook niet relevant om de "overgang van de inhuurde medewerker" te beschrijven. Bent u bereid om dit onderdeel te schrappen? Zo niet, graag een toelichting waarom en wat u in deze omschrijving wenst te ontvangen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 44.
185	Perceel 2	Beschrijvend document K2. Implementatieplan perceel 2 (p. 26)	Naar welke mijlpalen verwijst u? Aangezien er een ; achter deze zin staat, lijkt het alsof er een opsomming volgt. Verwijst dit de nummers 6-10?	Ja, dit verwijst naar nummers 6-10. Echter, zie ook het antwoord op vraag 143.
186	Perceel 2	Beschrijvend document K2. Implementatieplan perceel 2 (p. 26)	De nummering van de vraagstellen begint bij 6. Klopt dat of mist er een deel van de vraagstelling?	Zie antwoord vraag 143.
187	Perceel 2	Beschrijvend document K1 Continuïteit perceel 2 (p. 25)	Vraag 7. Naar welke "vraagstelling van de aanbestedende dienst" verwijst u? Graag uw toelichting	De vraagstelling is de gehele scope van de opdracht zoals deze in het beschrijvend document en bijbehorende bijlagen is opgenomen.
188	Perceel 2	Beschrijvend document K1 Continuïteit perceel 2 (p. 25)	Vierde vraag. Inschrijver dient ook rekening te houden met het niet komen opdagen van de arbeidskracht. De kans dat dit bij detachering voorkomt is heel erg klein. Bent u bereid dit onderdeel binnen de zin te laten vervallen? Graag uw akkoord of toelichting waarom dit volgens u relevant is.	De zin is een voorbeeld die meegenomen kan worden in de dienstverlening mocht het wel van toepassing zijn (ook al is de kans klein zoals inschrijver aangeeft). (Hierbij kan bijvoorbeeld ook gedacht worden aan niet komen opdagen i.v.m. ziekte).
189	Perceel 2	Beschrijvend document K1 Continuïteit perceel 2 (p. 25)	Eerste vraag. Kunt u toelichten wat u bedoelt met "de branche"?	Ontwikkelingen op het vakgebied van perceel 2.
190	Perceel 2	Beschrijvend document K1. Continuïteit perceel 2 (p. 25)	Kunt u toelichten op welke wijze u invulling geeft aan uw inhuurbehoefte? Hanteert u hierbij een strategische personeelsplanning of ontstaat de inhuurvraag voornamelijk op ad-hocbasis? Wij ontvangen graag een korte beschrijving hierover.	De aanbestedende dienst heeft vooral ad hoc inhuurvraagstukken (ziekte/verlof en projecten).
191	Perceel 2	Beschrijvend document 5. verwijzing	U verwijst hier met de beoordelingsprocedure en gunningsprocedure naar paragraaf 0. We nemen aan dat hier de hierop volgende paragrafen bedoelt?	Dat klopt. Dit wordt aangepast naar de juiste nummering.
192	Perceel 2	Beschrijvend document 3.2.2 Kerncompetentie perceel 2	Mogen er ook opdrachten worden opgegeven die eerder zijn gestart en doorlopen in de door u gestelde periode van 3 jaar? Graag uw toelichting.	Ja, dat is toegestaan. Inschrijvers mogen referentieopdrachten opgeven die zijn gestart vóór de gestelde referentieperiode van 3 jaar, mits (een relevant gedeelte van) de uitvoering van de opdracht heeft plaatsgevonden binnen die periode.

193	Perceel 2	Beschrijvend document 3.2.2 Kerncompetentie perceel 2	Niet alle gemeenten hanteren dezelfde functiebenamingen. Mogen er ook functies met een andere benaming, maar vergelijkbare invulling worden opgegeven? Graag uw toelichting.	Dat is akkoord.
194	Perceel 2	Beschrijvend document 1.3.5. Traineeships	Op welke wijze wordt de inzet van trainees geregeld momenteel? Graag uw toelichting.	Dit kan zijn dat trainees intern (dienst gemeente) worden opgeleid en anderzijds door een externe organisatie. Indien het laatste het geval is, indien noodzakelijk, door onderhandse aanbesteding.
195	Perceel 2	Beschrijvend document 1.3.2. Functies perceel 2	Bij verschillende gemeenten verschilt de invulling van de casemanager toegang. Kunt u aangeven hoe deze functie binnen uw gemeente wordt ingevuld?	Als casemanager Toegang voer je de regie op complexe casussen waar inzet vanuit meerdere vakgroepen nodig is en/of meerdere zorgaanbieders betrokken zijn en/of waar de veiligheid van de inwoner of zijn omgeving in het geding is. Regie voeren betekent in Noordenveld dat je verantwoordelijk bent voor de samenwerking en het opstellen van één volledig ondersteuningsplan.
196	Perceel 2	Beschrijvend document 1.3.2. Functies perceel 2	Vallen de functies voor inburgering ook binnen dit perceel?	Nee, de functies van inburgering vallen onder perceel 4.
197	Perceel 2	Beschrijvend document 1.3.1 Huidige situatie	Hoe worden inhuuraanvragen vanuit het ruimtelijke domein en bedrijfsvoering momenteel ingevuld?	Door middel van onderhandse aanbestedingen.
198	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Beschrijvend document Begrippenlijst	<p>Beschrijvend document Begrippenlijst</p> <p>In de Begrippenlijst op pagina 3 en 4 zijn een aantal definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de opdracht achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definitie 'Diensten': "het door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Gedetacheerden voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever dan wel de inzet van ZZP-ers volgens het tussenkomstmodel, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie. - Definitie 'Gedetacheerde': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'ZZP'er': "een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-groothandelaar, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'. - Definitie 'Eigen Medewerker': "de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, niet zijnde Gedetacheerden dan wel ZZP'ers." <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>	Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. De omschreven definities "Gedetacheerde" en "ZZP'er" hebben grotendeels dezelfde strekking met de reeds geformuleerde definities in de begrippenlijst van het Beschrijvend Document. De definitie "Diensten" zoals in uw voorstel omschreven is niet toepasbaar op alle percelen. In de AIVW is de definitie "Diensten" opgenomen in de begrippenlijst. De definitie "Eigen Medewerker" wordt niet gehanteerd in het Beschrijvend Document.

199	Perceel 4	PVE 42	De beoogde werkwijze, waarbij de overeenkomst rechtstreeks met de ZZP'er wordt gesloten en een eenmalige wervingsfee aan de opdrachtnemer wordt betaald, wijkt af van de gangbare werkwijze waarbij gewerkt wordt met een tussenkomstmodel en een verdeling van een kickbackfee tussen leverancier en broker (bijvoorbeeld een vast bedrag per uur en een dienstverleningsstarief). Kunt u toelichten waarom voor deze constructie is gekozen in plaats van het tussenkomstmodel, waarbij indien de uitvraag geschikt is voor de inzet van zelfstandigen conform de wet DBA ZZP'ers (met zelfstandigencheck) door de opdrachtnemer mogen worden voorgesteld.	Aanbestedende dienst past deze werkwijze niet aan. Aanbestedende dienst wil ZZP'ers rechtstreeks contracteren zonder enige tussenkomst van bureaus (en daarbij complexe constructies en contracten elimineren). De overeenkomst van opdracht die met iedere ZZP'er wordt gesloten is daarmee consistent en zuiver. Aanbestedende dienst wil zelf de risico's dragen en beperken voor wat betreft de gevolgen van de wet DBA. Omdat aanbestedende dienst de broker (en toeleverancier) uiteraard wel voor de werving van de ZZP'er wil belonen, wordt er gebruik gemaakt van een wervingsfee (voor zowel de broker als de toeleverancier).
200	Perceel 2	Prijzenblad perceel 2 sociaal domein	Wordt er in de uitvraag onderscheid gemaakt in tariefstelling op basis van ervaringsniveau (junior, medior, senior)? En gelden de genoemde maximale tarieven in het blad dan voor senior de kandidaten?	Zie hiervoor het antwoord van vraag 43.
201	Perceel 2	Verzekeringseis	Wij beschikken over een verzekeringscertificaat waarin een bedrijfsaansprakelijkheidsdekking van €2.500.000 per schadegeval en per verzekeringsjaar is opgenomen, en een beroepsaansprakelijkheidsdekking van €5.000.000 per schadegeval en per verzekeringsjaar. Kunt u bevestigen dat dit voldoet aan de gestelde eis van minimaal €1.000.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar?	Ja, bij deze bevestigt dat dit zou voldoen.
202	Perceel 2	SROI	Inschrijver vindt in de verschillende stukken nergens een eis over SROI terug. U heeft dit echter wel van toepassing verklaard. Bent u hier abuis geweest of is SROI wel van toepassing? En zo wel; kunt u hierover informatie verstrekken?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 42.
203	Perceel 2	Bijlage 4B PVE Eis 36	In uw programma van eisen eis 36 spreekt u over een eenmalige fee voor het aandragen van zzp'ers, in overleg. Aangezien dit een eenmalige fee betreft en geen fee per gewerkt uur, is het voor Inschrijver van belang dat de hoogte van de fee van tevoren altijd duidelijk is. Inschrijver stelt daarom voor om bij gunning van de Raamovereenkomst een duidelijke berekening te maken op basis van de factoren, zodat de fee bij het aandragen van een zzp'er altijd van tevoren duidelijk is. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil in overleg met inschrijver bepalen welke hoogte van de wervingsfee redelijk is, alle elementen (zie antwoord bij vraag 54) daarin meegenomen. Bij implementatie van het contract zullen we dit concreetiseren.
204	Perceel 2	Bijlage 4B PVE Eis 30	In uw programma van eisen eis 30 eist u op de verzamelfactuur een 'overzicht van de flexibele arbeidskracht' te zien. Inschrijver begrijpt niet wat u hier precies mee bedoelt of verwacht te zien. Kunt u dit toelichten?	Opdrachtgever wil maandelijks 1 factuur van alle ingezette flexibele arbeidskrachten om zodoende de stroom facturen te minimaliseren.
205	Perceel 2	Bijlage 4B PVE Eis 30	In uw programma van eisen eis 30 eist u op de verzamelfactuur het 'vaste uurloon' te zien. Inschrijver neemt aan dat u hiermee bedoelt 'het vaste tarief'. Kunt u dit bevestigen?	Hiermee wordt bedoelt het afgesproken tarief.
206	Perceel 2	Bijlage 4B PVE eis 24	Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij over junioren die bij ons een opleidingstraject volgen. Gezien de investering die Inschrijver in hen doet; bent u bereid om hen de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een junior in opleiding betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.	Dit kunnen wij niet bij voorbaat bevestigen. In het geval zich dit voordoet dienen hier dan nadere afspraken over gemaakt te worden.
207	Perceel 2	Bijlage 4B PVE Eis 24	In uw programma van eisen eis 24 spreekt u over overname na 1200 uur. Inschrijver acht dit niet marktconform en vraagt u dit te verhogen naar 1680 uur. Bent u hiermee akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 85.
208	Perceel 2	Bijlage 4B PVE Eis 16	In uw programma van eisen eis 16 eist u dat op de opdracht de 'wijze van beëindiging van de opdracht' vermeld staat. Inschrijver begrijpt niet wat u hiermee bedoelt en vraagt u dit te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 170.
209	Perceel 2	Bijlage 4B PVE Eis 16	In uw programma van eisen eis 16 eist u dat op de opdracht de 'wijze van beëindiging van de opdracht' vermeld staat. Inschrijver begrijpt niet wat u hiermee bedoelt en vraagt u dit te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 170.
210	Perceel 2	Bijlage 4B PVE Eis 16	In uw programma van eisen eis 16 eist u dat op de opdrachtbevestiging het Verplichtingnummer / opdrachtnummer / zaaknummer vermeldt wordt. Om dat te kunnen realiseren, moet dit nummer dan wel bij de aanvraag van de opdracht bij ons bekend zijn. Kunt u bevestigen dat aanbestedende dienst hier zorg voor draagt?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.

211	Perceel 2	Bijlage 4B PvE Eis 8	In uw programma van eisen eis 8 geeft u aan: Indien de Flexibele arbeidskracht de VOG niet uiterlijk na twee weken na start van de werkzaamheden heeft overhandigd aan opdrachtgever dan eindigt de arbeidsovereenkomst van rechtswege. Inschrijver neemt aan dat 'arbeidsovereenkomst' moet zijn 'de nadere opdracht'. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
212	Perceel 2	Bijlage 4B PvE Eis 3	In uw programma van eisen eis 3 refereert u aan het personeelshandboek om te voldoen aan loon en wettelijke verplichtingen. Om dit zo te kunnen uitvoeren, heeft Inschrijver beschikking over dit personeelshandboek nodig. Kunt u dit toevoegen aan de documentatie?	In het personeelshandboek staan, voor zover van toepassing, eventuele secundaire arbeidsvoorwaarden vermeld. Bijvoorbeeld vergoeding van dienstreizen a €0,28 per km. Bij gunning kan het personeelshandboek worden verstrekt. Dit handboek staat namelijk in een beveiligde digitale omgeving, welke niet is te downloaden en te delen als Pdf-bestand.
213	Perceel 2	Aanbestedingsleidraad par. 5.1.3.	In K2 bullet 8 vraagt u naar risico's. Inschrijver neemt aan dat u hiermee doelt op risico's tijdens de implementatie, aangezien het een implementatieplan betreft. Kunt u dit bevestigen?	Zie voor het antwoord vraag 183.
214	Perceel 2	Aanbestedingsleidraad par. 5.1.3.	Bij K2 bullet 6 vraagt u naar de overgang van huidige contractant (dienstverlener/ingehuurde medewerker) naar de nieuwe contractanten. Dit is in ogen van Inschrijver relevant voor perceel 1 en perceel 4, maar niet voor perceel 2 Detachering, aangezien de arbeidskracht in dienst blijft bij de huidige detacheerder. Inschrijver vraagt u daarom bullet 6 voor perceel 2 te laten vallen. Bent u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten wat u precies specifiek voor detachering verwacht?	Zie het antwoord op vraag 44.
215	Perceel 2	Aanbestedingsleidraad par. 5.1.3.	Is het toegestaan voor tabellen en afbeeldingen een kleiner lettergrootte te gebruiken, mits goed leesbaar?	Akkoord.
216	Perceel 2	Aanbestedingsleidraad par. 5.1.3.	Voor K2 geeft u 2 A4. Gezien de aard van de gevraagde informatie, verzoeken wij u om het maximum aantal pagina's voor beantwoording van de kwalitatieve vragen te verruimen van 2 naar 4 A4. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
217	Perceel 2	Aanbestedingsleidraad par. 5.1.3.	Bij K1 bullet 4 is uw vraag tweeledig. Het tweede deel vraagt naar arbeidsongeschiktheid c.q. niet komen opdagen van flexibele arbeidskrachten. U vraagt arbeidsongeschiktheid ook al onder bullet 6 uit. Niet komen opdagen van flexibele arbeidskrachten is meer relevant voor de uitzendbranche niet voor detachering. Daarom verzoekt Inschrijver u bij bullet 4 het gehele tweede deel te laten vallen. Bent u hiermee akkoord?	Zie voor het antwoord vraag 188.
218	Perceel 2	Aanbestedingsleidraad par. 5.1.3.	De eerste bullet bij K1 vraagt naar hoe Inschrijver op de hoogte blijft van voor de aanbestedende dienst relevante actuele ontwikkelingen in de branche. Doelt u hier met 'de branche' op de inhuurbranche of het vakgebied van (voor perceel 2) het Sociaal Domein?	Aanbestedende dienst doelt op het vakgebied Sociaal domein.
219	Perceel 2	Aanbestedingsleidraad, par.3.2.2.	Over de referenties wordt gezegd: 'De referentie bevat een omschrijving van de prestaties die voor deze referent zijn verricht en naar behoren zijn uitgevoerd.' Doelt u met 'prestaties' op de prestaties van Inschrijver rond werving en selectie of de prestaties van de geplaatste arbeidskracht/zzp'er op opdracht?	Ja, hiermee doelt inschrijver op de prestaties van inschrijver rond het inhuurproces (werving, selectie, plaatsing) en niet de prestaties van de geplaatste arbeidskracht.
220	Perceel 2	Algemeen – gebruik AI	Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst bevestigt de inschrijvingen niet in een AI tool te uploaden.
221	Perceel 2	Beoordelingsteam	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij Noordenveld in loondienst zijn (en dus geen externen)?	Aanbestedende dienst bevestigt dit, met uitzondering van procesbegeleiding door Het NIC die niet inhoudelijk beoordelen.
222	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Proces verbaal van opening	De opening van inschrijvingen is niet openbaar. Inschrijver stelt het wel op prijs als u een proces verbaal van opening beschikbaar stelt na opening van de digitale kluis. Kunt u hierin voorzien?	Ja, er zal een proces verbaal worden opgemaakt en op verzoek gedeeld met Inschrijvers.
223	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Prijs in Tendered	In Tendered wordt gevraagd om de prijs op te geven. Klopt onze aanname dat we hier '0' mogen invullen, aangezien het prijzenblad wordt beoordeeld?	Nee, deze aanname klopt niet. U dient hier de totaalprijs in te vullen welke op het 1e tabblad staat.

224	Perceel 4	Beschrijvend document - 5.1.3 Perceel 4 K1 t/m K3	Het kan wel eens voorkomen dat een tabel/afbeelding beter uitkomt met een titel en of andere opmaak. Kunt u bevestigen dat de tabellen en afbeeldingen voor alle kwaliteitsstukken mogen afwijken van de gestelde vormeisen (lees: lettergrootte)?	Dat is akkoord.
225	Perceel 4	Beschrijvend document 5.1.3 Perceel 4 K1	U geeft aan dat het maximaal aantal pagina's iexclusief één (1) bijlage is die de ingediende tekst verduidelijken, bijvoorbeeld een processchema, strokenplanning of ontwerpschets. Kunt u bevestigen dat derhalve een strokenplanning op een A3 als bijlage is toegestaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.
226	Perceel 4	Beschrijvend document 5.1.3 Perceel 4 K1	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er maximaal 2 pagina's A4 mogen worden ingediend voor 4 deelvragen die voldoende SMART en onderbouwd met relevante bewijsmiddelen moeten zijn. Daarbij vergt het SMART en onderbouwd uitschrijven van een implementatiestappenplan, de rolverdeling en uitwerking van risico's voldoende ruimte. Inschrijver acht het aantal A4 in relatie tot voorgenoemde daarom niet realistisch en verzoekt u daarom het totaal aantal A4 uit te breiden met 2 extra A4. Dus in totaal 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
227	Perceel 2	Programma van Eisen perceel 2 punt 14 (pagina 3):	U beschrijft hier de volgende wens: "De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Flexibele arbeidskracht in beginsel over eigen mobiele apparatuur (laptop of tablet en telefoon) beschikken. Opdrachtgever zal alleen apparatuur in bruikleen geven, als de Flexibele arbeidskracht niet zelf over een geschikt apparaat beschikt of als er meer functionaliteiten nodig zijn dan is toegestaan op zelf meegebrachte apparaten." In het Sociaal Domein werkt men met veel privacygevoelige informatie. Het lijkt ons niet wenselijk dat flexibele arbeidskrachten daarbij werken met eigen telefoons/laptops. Het kenmerk van een flexibele arbeidskracht is immers dat hij of zij na verloop van tijd bij een andere opdrachtgever aan de slag gaat. Contactgegevens van flexibele medewerkers (t.b.v. contact met burgers van de tijdelijke opdrachtgever) moeten, ons inziens, zodoende altijd leiden tot contact met de opdrachtgever en niet tot het contact met een medewerker die na verloop van tijd waarschijnlijk ergens anders werkt. Daarbij is gebruik van eigen apparatuur ons inziens niet wenselijk. Bent u het daar mee eens?	Als een dergelijke situatie zich voordoet gaat opdrachtgever in goed overleg bepalen of het noodzakelijk is dat opdrachtgever apparaten in bruikleen geeft, bijvoorbeeld in verband met privacy gevoelige informatie.
228	Perceel 2	Prijsopgave in Tendered-omgeving	Inschrijver dient een prijzenblad in te vullen met tarieven voor verschillende functies.. Daarnaast dient inschrijver binnen de Tendered omgeving bij het prijscriterium één inschrijfbedrag in te vullen. Dit is een verplicht veld. Wat wilt u dat inschrijvers daar invullen?	Inschrijver dient hier de totaalprijs (som) in te vullen welke automatisch wordt berekend in het prijzenblad op basis van een fictief aantal af te nemen uren.
229	Perceel 1	PVE Eis 12	In eis 12 stelt u dat verlof-registratie bij Opdrachtnemer ligt. Vanwege de Wet Arbeidsmarkt in Balans met de bijbehorende definitie payroll geldt hiervoor de regeling van de Opdrachtgever. Vaak heeft een Opdrachtgever, naast vakantiedagen in het cao, ook lokale regelingen. Binnen de branche is het dan ook gebruikelijk, sinds de invoering van de WAB, dat het verlof voor payroll-medewerkers door Opdrachtgever wordt geregistreerd. A. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan? B. Indien nee, graag uw toelichting.	Ja. hiermee zijn wij akkoord.
230	Perceel 1	Pensioen	U laat het aan inschrijvende partijen welk pensioen zij aanbieden. Hiermee ontstaat concurrentie op arbeidsvoorwaarden. Een inschrijver die ABP aanbiedt (ten gunste van de payroll-medewerker) zal daarmee altijd duurder zijn dan een inschrijver die een adequaat pensioen aanbiedt. Het ABP pensioen kent namelijk een werkgeversbijdrage van meer dan 20% terwijl het adequaat pensioen een werkgeversbijdrage van minimaal 14,6% dient te kennen. Dit heeft ermee te maken dat het adequate pensioen uitgaat van de gemiddelde werkgeversbijdrage van alle pensioenfondsen in Nederland (niet specifiek Gemeenten/overheid). Als goede werkgever van onze payroll-medewerkers geniet het de voorkeur om het pensioen van onze opdrachtgevers aan te bieden. Ook omdat het ABP aansluit op de bedoeling van de wetgever in relatie tot de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Wij verzoeken opdrachtgever vanuit goed opdrachtgeverschap het standpunt te herzien en ABP pensioen van toepassing te verklaren voor alle payroll-medewerkers. De wetgeving beoogt namelijk ook het toekennen van gelijke arbeidsvoorwaarden. a. Neemt u ons advies over om bij payroll het abp pensioen verplicht te stellen? b. Indien nee op a, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 116.

231	Perceel 1	PVE Eis 1	In eis 1 van het Programma van Eisen geeft u aan dat opdrachtnemers dienen te werken volgens de uitzendcao. Aangezien het payroll betreft, is de uitzend cao niet van toepassing op dit perceel. Wij dienen aan te sluiten bij uw cao. Kunt u deze eis aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 120.
232	Perceel 1	Invulling payroll contract	De raamovereenkomst loopt na 2 jaar af i.v.m. het payroll verbod. Hoe ziet u de invulling van deze komende 2 jaar voor zich? Blijft u tot het einde payrollen of gaat u uitfaseren?	Aanbestedende dienst gaat tot het einde payroll toepassen. Er is geen sprake van uitfasering.
233	Perceel 1	Algemeen	De raamovereenkomst loopt na 2 jaar af i.v.m. het payroll verbod. Kunt u aangeven wat u van plan met na het payroll verbod en hoe u dan invulling gaat geven aan deze flexibele uren? Bent u bijvoorbeeld voornemens om deze via een uitzendconstructie uit te gaan zetten?	Aanbestedende dienst is dan voornemens om een tijdelijk contract aan te bieden (indien mogelijk).
234	Perceel 1	bijlage 5.A. concept raamovereenkomst artikel 5.2	opdrachtgever kan opdrachtnemer niet aansprakelijk stellen voor gederfde winsten alsmede vermogensschade, mede ook dat dit niet verzekeraar is. Wij willen u dan ook verzoeken om zowel vermogensschade alsmede gederfde winsten niet van toepassing te laten zijn. kunt u hiermee instemmen?	<p>Niet akkoord. Een dergelijke wijziging zou een wezenlijke en onaanvaardbare beperking van het rechtsherstel van de gemeente betekenen bij ernstige tekortkomingen in de nakoming. Wij wijzen u erop dat zowel in artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bij Leveringen en Diensten 2021 (AIVW 2021) als in artikel 5 van de Concept Raamovereenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat de opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming, inclusief vermogensschade en gederfde winst, zij het binnen redelijke en verzekerbare grenzen. Daarbij geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dat er al een limiet op de aansprakelijkheid is gesteld in artikel 7.4 van de AIVW 2021, afhankelijk van de opdrachtwaarde. • Er is géén sprake van onbeperkte of onverzekerbare aansprakelijkheid, aangezien deze beperkingen en eisen in verhouding zijn tot de aard en omvang van de opdracht. • Dat artikel 5.2 van de raamovereenkomst ook alleen spreekt over "redelijke kosten", zoals schadebeperking, vaststelling van aansprakelijkheid en eventuele kosten van vervangende dienstverlening.
235	Perceel 1	bijlage 3.A. prijzenblad	in het prijzenblad heeft u een reservering opgenomen voor IKB en Eindejaarsuitkering. Echter het IKB bestaat o.a. uit de EJU. Wat is de reden om de EJU separaat aan het IKB op te nemen?	In het prijzenblad kan inschrijver het IKB opnemen en bij de EJU een percentage van 0% invullen.
236	Perceel 1	bijlage 4.A eis 7	wij willen u verzoeken om de reiskosten gelijktijdig met de factuur van overeengekomen periode in rekening te brengen, op deze wijze is er een gelijke stroom aan betalingen. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.

			<p>De ABU-CAO is uitsluitend van toepassing op uitzendwerk waarbij de uitzendonderneming een allocatiefunctie vervult: het actief werven, selecteren en ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers (art. 7:690 BW en cao-definitie ABU).</p> <p>Bij payrolling is hiervan géén sprake. In een payrollconstructie werft en selecteert de opdrachtgever zélf de werknemer, waarna een payrollbedrijf enkel het juridisch werkgeverschap overneemt. De payrollwerkgever heeft dus geen bemiddelende rol op de arbeidsmarkt. Daarmee ontbreekt de allocatiefunctie die nodig is om de ABU CAO rechtsgeldig toe te passen.</p> <p>Dit onderscheid is aangescherpt in de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB), in werking getreden op 1 januari 2020. De wet voegde aan artikel 7:692 BW een specifieke definitie toe voor de payrollovereenkomst, waarin juist wordt gesteld dat er géén sprake is van allocatie:</p> <p>Artikel 7:692 lid 2 BW: “Een payrollovereenkomst is de uitzendovereenkomst waarbij de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht niet geschiedt in het kader van het bij de werkgever of een daarmee verbonden onderneming actief werven en selecteren van arbeidskrachten ten behoeve van derden.”</p> <p>Verder bepaalt de WAB dat op payrollkrachten een aanspraak op gelijke arbeidsvoorwaarden rust (art. 8a WAADI), vergelijkbaar met de werknemers van de inlener, en dat het toepassen van de ABU CAO niet is toegestaan. De Minister van SZW heeft dit ook bevestigd in diverse toelichtingen en beantwoording van Kamervragen.</p> <p>Dit maakt dat de ABU CAO mag niet worden toegepast bij payrollovereenkomsten. Indien de opdrachtnemer uitsluitend juridisch werkgever is (zonder allocatiefunctie), is toepassing van de ABU CAO juridisch onhoudbaar en in strijd met de huidige wetgeving. Wij willen u dan ook verzoeken deze eis niet van toepassing te laten zijn. Kunt u dit bevestigen.</p>	
237	Perceel 1	bijlage 4.A. eis 1		Zie het antwoord bij vraag 120.
238	Perceel 1	wensvraag K1 continuïteit	Wij willen u verzoeken om voor deze wensvraag 1 extra a4 toe te voegen. Om u als niet zittende leverancier een duidelijk beeld te geven van organisatie en back-office volstaat 1 pagina niet. Graag uw akkoord op twee pagina's a4.	Niet akkoord.
239	Perceel 1	inleen payroll (paragraaf 3.2.1)	u spreekt over een inleen van 1.000.000 voor de raamovereenkomst. welke is gebaseerd op de spendgegevens van afgelopen vier jaar. Klopt onze aanname dan ook dat u een inleen payroll verwacht van 500.000 jaar? (periode 1 januari 2026 - 1 januari 2028). zo niet, kunt u aangeven welke looptijd u hanteert?	Ja, dit is correct.
240	Perceel 1	payroll na 2028 (paragraaf 1.3.2.)	<p>in deze paragraaf stelt u dat in verband met de afschaffing van payrolling in de CAO Gemeenten en CAO SGO vanaf 2028 maakt het deel Payrollmedewerkers per 2028 geen deel meer uit van deze Raamovereenkomst. Lopende payrollcontracten na 1 januari 2028 worden gerespecteerd. Hiertoe heeft inschrijver de volgende twee vragen:</p> <p>- Is opdrachtgever op de hoogte van de discussie omtrent dit verbod en dat de kans groot is dat deze bepaling niet alsnog wordt opgenomen in de nieuwe cao?</p> <p>- Is opdrachtgever bereid om die bepaling aan te passen als in de nieuwe cao dit verbod niet alsnog wordt opgenomen?</p>	Ja, aanbestedende dienst is hiervan op de hoogte. Indien- en zodra- deze wettelijke mogelijkheid bestaat, is de opdrachtgever hiertoe bereid.
241	Perceel 3	Algemeen	Inschrijver kan niet terug vinden over de kosteloze overname termijn. Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van maximaal 1560 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 19.
242	Perceel 3	Algemeen	Kunt u aangegeven hoe de functies in perceel 3 zich verhouden? ZO niet, waarom niet?	Nee, is afhankelijk van verschillende factoren die zich voordoen, ziekte projecten onvoorziene omstandigheden zijn hier voorbeelden van.

243	Perceel 3	Algemeen	Vanaf 1 januari 2026 zullen uitzendkrachten recht hebben op gelijkwaardige beloning, wat betekent dat hun arbeidsvoorwaardenpakket ten minste gelijkwaardig moet zijn aan dat van vaste medewerkers in een gelijke functie bij de opdrachtgever. Bent u daarmee bekend? Om gelijkwaardige beloning vast te stellen, is het van belang om inzage te krijgen in alle arbeidsvoorwaarden te krijgen die bij u als opdrachtgever gelden. Bent u daarom alvast bereid bij deze aanbesteding het uitvraagformulier gelijkwaardig belonen van de site www.wijzerbelonen.nl in te vullen? Zo, niet, waarom niet?	Nee, alle arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn zijn opgenomen in de CAO gemeenten.
244	Perceel 3	Algemene inkoopvoorwaarde en art. 19	Artikel 19 Leverancier veel te ruim. Leverancier stelt voor om aansluiting te zoeken bij de wettelijke bepaling aangaande het melden van een datalek. Artikel 19 leidt er namelijk toe dat elk incident gemeld dient te worden bij opdrachtgever, ook indien het persoonsgegevens betreffen die geen betrekking hebben op (tewerkgestelde flexibele arbeidskrachten) opdrachtgever. Leverancier stelt derhalve voor om artikel 19 te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting	Wij kunnen niet instemmen met het schrappen van artikel 19. De meldplicht in dit artikel strekt zich bewust breder uit dan alleen datalekken in de zin van de AVG. Ook andere beveiligingsincidenten (zoals bijvoorbeeld hacks, misbruik van systemen, verlies van gegevens) kunnen namelijk (indirect) impact hebben op de uitvoering van de opdracht of op de belangen van de gemeente, zelfs als deze incidenten (nog) niet formeel meldplichtig zijn onder de AVG
245	Perceel 3	Algemene inkoopvoorwaarde en art. 18	Naar de mening van Inschrijver zijn zowel Opdrachtgever als Leverancier verwerkingsverantwoordelijke. Deelt u deze mening? Zo niet waarom niet? Indien bovenstaande onderschrijft, bent u dan bereid om de verwerkersovereenkomst en artikel 18 buiten beschouwing te laten? Zo niet? Waarom niet?	Naar de mening van Inschrijver zijn zowel aanbestedende dienst als Leverancier verwerkingsverantwoordelijke. Deelt u deze mening? Antwoord vanuit aanbestedende dienst: Ja. Zo niet waarom niet? Indien bovenstaande onderschrijft, bent u dan bereid om de verwerkersovereenkomst en artikel 18 buiten beschouwing te laten? Antwoord: Ja en nee. Zo niet? Waarom niet? De verwerkersovereenkomst is vervangen door een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Zie het antwoord op vraag 11. Wij zijn derhalve niet bereid om artikel 18 buiten beschouwing te laten, aangezien dit strijdig kan zijn met de verantwoordelijkheden op grond van de AVG. Artikel 18 voorziet in de noodzakelijke waarborgen en afspraken bij verwerkingen van persoonsgegevens namens aanbestedende dienst.
246	Perceel 3	Algemene inkoopvoorwaarde en art. 10.1	Deel 2 We gaan er vanuit dat deel II niet van toepassing is. Is onze aanname juist? Zo niet waarom niet?	Dit is juist.
247	Perceel 3	Algemene inkoopvoorwaarde en art. 10.1	Ten aanzien van artikel 10.1 verzoeken we de navolgende wijziging op te nemen "de resultaten voortvloeiende uit de overeenkomst" te vervangen door "de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden" Bent u daartoe bereid en zo niet? Waarom niet?	Nee, niet akkoord. Werkzaamheden vloeien voort uit de overeenkomst. Dus kan dit artikel ongewijzigd blijven.

248	Perceel 3	Algemene inkoopvoorwaard en art. 9.2	Bent u bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin het zogeheten onderkruipersverbod ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Het niet (voldoende) kunnen leveren als gevolg van het bovenstaande ten tijde van een staking levert voor Opdrachtnemer wel overmacht op. Onderschrijft u dat? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, aanbestedende dienst is bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), het zogeheten onderkruipersverbod. Het feit dat Opdrachtnemer op grond van de Waadi niet kan leveren bij stakingen aan de zijde van aanbestedende dienst, kan in beginsel worden aangemerkt als een overmachtssituatie. Voornoemde is echter afhankelijk van de feiten en omstandigheden. Aanbestedende dienst onderschrijft dus niet zonder meer dat elke staking automatisch betekend dat er sprake is van een overmachtssituatie.
249	Perceel 3	Algemene inkoopvoorwaard en art. 5.8	Gekeken naar de huidige markt is het volgens Inschrijver juist steeds belangrijker om de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer als partners in te steken en samen te zorgen voor een juiste invulling van de flexibele schil. Een boete bepaling draagt in onze ogen niet bij aan het verbeteren van partnership. Wij zien meer in een alinea waarbij u aangeeft dat bij structureel onderpresteren van de leverancier de opdrachtgever het recht heeft afscheid te nemen van de Leverancier. Bent u bereid om de boeteclausule te verwijderen? Zo niet, dan graag uw gemotiveerde reactie?	Zie het antwoord op vraag 57.
250	Perceel 3	Algemene inkoopvoorwaard en art. 5.7	Wij kunnen instemmen met een recht tot opschorting van de betalingsverplichting voor zover dit recht is beperkt tot het deel waarover (onverhoopt) discussie ontstaat ('pro rato'). Kunt u hiermee instemmen? Zo niet waarom niet?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 123.
251	Perceel 3	Algemene inkoopvoorwaard en art. 1	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van flexibele arbeidskrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Dit is correct, echter is dit niet limitatief, hieronder valt namelijk bijvoorbeeld ook de administratieve verwerking.
252		Raamovereenkomst Artikel 6.1	Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de flexibele arbeidskrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de flexibele arbeidskrachten.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid daar dit wettelijk al is geregeld.
253	Perceel 3	Raamovereenkomst Artikel 5.2	Artikel 5.2 is bij de dienst ter beschikkingstelling van arbeidskrachten ongebruikelijk. Bent u bereid om dit artikel te wijzigen en op navolgende artikel op te nemen. Zo niet waarom niet? "Aansprakelijkheid indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. "	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Uitzondering hierop is de inlenersaansprakelijkheid.
254	Perceel 3	Raamovereenkomst Artikel 4.2	Kan opdrachtgever toezeggen dat ontbinding niet leidt tot ongedaanmakingsverbintenissen?	Er zal géén sprake zijn van ongedaanmaking van al geleverde prestaties.
255	Perceel 3	Raamovereenkomst Artikel 3.1	Door wet- en regelgeving en de CAO voor Uitzendkrachten heeft de flexibele arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de flexibele arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend. Gaat u daarmee akkoord? ZO niet, waarom niet?	Indien dit wordt veroorzaakt door nalatigheid van de aanbestedende dienst, kunnen deze uren worden gefactureerd.
256	Perceel 3	Raamovereenkomst Artikel 2.2.	Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlengingen door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer.	Aanbestedende dienst is niet bereid het bewuste artikel hierop aan te passen daar dit een vanzelfsprekendheid is.
257	Perceel 3	Raamovereenkomst Artikel 1.2 Rangorde	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Aanpassingen t.b.v. de overeenkomst zullen in de overeenkomst worden verwerkt. Zie V2.0 bij de documenten voor de nieuwe versies van de documenten.

258	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	PvE eis 51	PvE eis 51. De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de huidige inleenovereenkomsten bij de huidige contractant blijft ondergebracht voor de resterende termijn van de huidige fase (fase A/B). Om hoeveel kandidaten gaat het per perceel?	Het is nu nog onduidelijk hoeveel overeenkomsten/kandidaten van kracht zijn per 1 januari 2026.
259	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 5	zwaartepunt per perceel	1.3.2 Leidraad, p.9. Kunt u aangeven hoeveel aanvragen er zijn gedaan per perceel in 2024 en waar binnen elk perceel het zwaartepunt dan wel knelpunt zit?	Nee dit kunnen we niet inzichtelijk maken, het zwaartepunt zal bij Beheer Buitendienst en Ruimtelijk ordening liggen is onze verwachting.
260	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Buiten scope	1.3.2 Leidraad, p.12 Buiten scope is crisis gerelateerde dienstverlening. Kunt u aangeven wat u bedoelt met crisis gerelateerde dienstverlening en kunnen spoedaanvragen wel worden uitgevraagd bij Inschrijver?	Onder crisis gerelateerde dienstverlening wordt bv verstaan, vluchtelingenopvang, noodsituatie ed. etc.
261	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Geconsolideerde jaarrekening	3.2.1 Leidraad, p.16 Bij Inschrijver is sprake van een geconsolideerde jaarrekening. Dient Inschrijver in dat geval een beroep te doen op de moedermaatschappij bij IIC en ook van de moedermaatschappij een UEA aan te leveren?	Conform paragraaf 3.2.3 van het Beschrijvend Document wordt er een beroep gedaan op een andere entiteit voor het voldoen aan deze Geschiktheidseis en dient in dit geval inderdaad een UEA ingediend te worden van de moedermaatschappij van uw onderneming.
262	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Verzekering	3.2.1 Leidraad, p. 17 Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's. Bedoelt Opdrachtgever hier logischerwijs een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?	Ja, dit is correct.
263	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Kwaliteit	3.2.2 Leidraad, p.17 Ten aanzien van kwaliteit: "als bewijs hiervan beschikt inschrijver over certificaten (bijvoorbeeld ISO 9001) of bedrijfsdocumenten en procedures, waaruit dat blijkt dat zowel leidinggevend als uitvoerend personeel hiermee bekend is". Volstaat een beschrijving van ons kwaliteitssysteem (wij zijn niet ISO 9001 gecertificeerd) en dient Inschrijver deze beschrijving bij Inschrijving of op verzoek te overleggen?	Indien u niet beschikt over een certificaat en u zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan het volstaan om uw eigen kwaliteitshandboek te overleggen. Zie voor de volledige voorwaarden Deel B Aanbestedingsvoorwaarden, punt 9 - Geschiktheidscriteria.
264	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	aanvullende functies	1.3.2 Leidraad, p. 7-10. "Bovenstaande genoemde functies vormen het minimale uitgangspunt; gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kunnen, binnen hetzelfde perceel, aanvullende functies worden toegevoegd." Kunt u per perceel aangeven welke andere functies er kunnen worden ingehuurd?	Alle functies en eventuele nieuwe functies kunnen worden opgevoerd.
265	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Nummering	5.1.2 Leidraad, p.25 en 26. De nummering loopt niet goed door op pagina 26. Graag uw aanpassing.	Zie hiervoor het antwoord vraag 143.
266	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Kostprijs	Kostprijsformulier. Per 1 januari komt de Inlenersbeloning te vervallen en worden uitzendkrachten geacht gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden te krijgen evenals het vaste personeel. Naast de huidige inlenersbeloning worden vanaf 1-1-2026 ook elementen als bonussen, verlofregelingen, pensioen, volledig IKB etc te vergoeden. Dit kan een tarief verhogend effect hebben. Staat de gemeente open voor aanpassing tariefstelling per 1-1-2026 als hiervan sprake is? En bent u bereid het kostprijsformulier hierop aan te passen?	Alle verplichtingen vanuit de CAO gemeenten kunnen uiteraard worden doorgevoerd.

267	Perceel 3	Inzet ZPZ Perceel III	In eis 57 PvE Perceel III benoemt u dat er in dit contract geen inzet van ZPZ mogelijk is. Kunt u toelichten waarom u bij de referenties wel vraagt om ervaring met ZPZ (3.2.2 van de Leidraad) en waarom Inschrijver ook bij de gunningscriteria inzet van ZPZ'ers dient te beschrijven (5.1.3 van de Leidraad)?	Geen ZPZ bij perceel 3. De aanbestedende dienst past de referentie van perceel 3 als volgt aan: "Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij een aanbod aan flexibele arbeidskrachten heeft geleverd voor tenminste twee verschillende functies die binnen een publieke organisatie voorkomen zoals beschreven in Bijlage 9.C Functieboek perceel 3. De omvang van deze referentie dient minimaal €300.000,- excl. BTW, per jaar te zijn." Wat betreft de gunningscriteria voor perceel 3 is de inzet van ZPZ niet van toepassing, deze kan buiten beschouwing worden gelaten in de inschrijving.
268	Beschrijvend Document	Mededeling aanbestedende dienst		In het beschrijvend document is aangegeven dat er vier beoordelaars zijn voor perceel vier. Dit is per abuis verkeerd opgeschreven, omdat er twee personen met dezelfde functie in het beoordelingsteam zitten. Voor perceel vier zijn er dus vijf beoordelaars, te weten: Teamleider, Teamleider, P&O Adviseur, Manager, Beleidsadviseur P&O.
269	Perceel 3	Mededeling aanbestedende dienst		In artikel 1.1. van de Raamovereenkomst perceel 3 staat per abuis "Sociaal Domein", dit wordt aangepast naar "Beheer buitendienst"