

## Programma van eisen

### Eisen ten aanzien van de overeenkomst en de samenwerking

| Eis | Omschrijving  |
|-----|---|
| E1  | Door in te schrijven, stemt u in met de gehele inhoud van de aanbestedingsdocumenten en verklaart u tevens bekend te zijn met de in dit document gehanteerde begrippen en vaktermen.  |
| E2  | U stemt in met de rechten en verplichtingen in de bijgevoegde conceptovereenkomst,. Indien u zich niet (geheel) conformeert aan de conceptovereenkomst, kunt u ten tijde van de vragenronde dit kenbaar maken. In de nota van inlichtingen wordt aangegeven of dit voor ons acceptabel is.  |
| E3  | De gemeente wil op de hoogte blijven van wijzigingen, die van belang zijn in het kader van deze opdracht. Het gaat om algemene wijzigingen binnen uw organisatie en/of wijzigingen in het personeelsbestand. U zult de gemeente binnen 1 week informeren over deze wijzigingen. In het geval van fusies en overnames behoudt de gemeente zich het recht voor, het contract, met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden, te beëindigen. |
| E4  | Indien u niet naar behoren functioneert, behoudt de gemeente zich het recht voor, om na twee schriftelijke waarschuwingen de overeenkomst/opdracht, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, te beëindigen.  |

### Eisen ten aanzien van de facturatie

| Eis | Omschrijving   |
|-----|--|
| E7  | Per maand kan er slechts één factuur aan de gemeente worden gestuurd. De factuur dient, bij voorkeur door middel van e-facturatie te worden ingediend of anders per e-mail op het adres: <a href="mailto:facturen@houten.nl">facturen@houten.nl</a> .  |
| E8  | De factuur omvat volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"><li>• Factuurdatum en factuurnummer;</li><li>• BTW nummer;</li><li>• Naam, adres, woonplaats en land van opdrachtnemer;</li><li>• Naam bank, rekeningnummer bank en vestigingsplaats bank;</li><li>• Specificatie van de dienstverlening/levering;</li><li>• Verplichtingensnummer (deze volgt bij opdracht). Facturen zonder verplichtingensnummer lopen vertraging op tijdens de verwerking en betaling.</li></ul> |

### Eisen algemeen

| Eis | Omschrijving  |
|-----|---|
| E9  | Het contract is op basis van full-service, hierbij wordt de complete verzorging en het onderhoud verzorgd zijnde: <ul style="list-style-type: none"><li>- Levering</li><li>- Installeren</li><li>- Technisch onderhoud</li><li>- Schoonmaak</li><li>- Aanvulling van de ingrediënten</li><li>- Afvoeren van verpakkingsmaterialen, en residu.</li></ul> |
| E10 | Leverancier leeft alle van toepassing zijnde Europese en Nederlandse wet- en regelgeving na.  |
| E11 | Voor heet en koud water worden door de leverancier geen kosten berekend.  |

|     |   |
|-----|---|
| E12 | De drankenautomaten worden na afloop van de contractperiode kosteloos verwijderd door de leverancier. |
|-----|---|

## Eisen ten aanzien van de automaten

| Eis | Omschrijving   |
|-----|--|
| E13 | De overeenkomst betreft levering van de drankenautomaten inclusief technisch onderhoud en ingrediënten. Bij aanvang van de overeenkomst wenst de aanbestedende dienst 14 drankenautomaten af te nemen;<br>13 van deze automaten zijn type 1 en 1 automaat is type 2. Twee automaten van type 1 worden geplaatst op de gemeentewerf Houten. De rest van de automaten worden in overleg geplaatst op het gemeentehuis van gemeente Houten.<br><br>De consumpties worden gratis aangeboden aan de medewerkers en bezoekers van deze twee locaties.  |
| E14 | Nieuwe drankenautomaten worden gebruiksklaar en volledig geïnstalleerd opgeleverd op 16 maart 2026 datum invoeren op de daarvoor aangegeven plaatsen. De nieuwe automaten moeten passen binnen de huidige bouwtechnische situatie.   |
| E15 | Er worden 2 type drankenautomaten gevraagd:<br>- type 1: 13 automaten op basis van zetmethode 'verse bonen', 11 voor het gemeentehuis locatie Onderdoor 25 en 2 voor de gemeentewerf op locatie De Brug 9 waarvan 1 ook soep kan uitgeven.<br>- type 2: 1 snel zet automaat ten behoeve van kannen koffie en kannen heet- en koud water voor vergaderservice gemeentehuis.<br>Zie ook 2.2 aanbestedingsdocument.   |
| E16 | De standaarddosering van de automaten bij alle typen warme dranken is gelijk aan het grammage dat bij de inschrijving op het prijsformulier is aangegeven. Deze dosering wordt ook bij de smaaktest gehanteerd. Inschrijver beschrijft per type consumptie het grammage aan ingrediënten. Deze dosering geldt voor de gehele contractduur.   |
| E17 | De warme drankenautomaat is zo ontworpen dat druppelen in volgende consumpties niet mogelijk is.   |
| E18 | De uit de automaat komende hoeveelheid vloeistof per consumptie is 125cc. Uitgezonderd hiervan is espresso en latte macchiato.   |
| E19 | Indien gereviseerde automaten worden aangeboden, moeten zij allen eenzelfde merk, type, bediening en uitstraling hebben.   |
| E20 | Op gereviseerde automaten zijn dezelfde voorwaarden voor garantie verbonden als aan die van nieuwe automaten.  |
| E21 | Inschrijver dient bij de offerte voor type 1 uit te gaan van het één op één vervangen van de bestaande automaten. Daarbij moet rekening worden gehouden met beschikbare afmetingen. De aanbieding is inclusief meubel, ofwel bijpassende onderkast, geschikt voor de presentatie van theezakjes, roerstaafjes, suiker melk en bekers (zie bijlage met afmetingen).<br>De aangeboden drankenautomaten zijn een staand model of tafelmanier met door de inschrijver te leveren onderkasten (of een andere oplossing).<br>De aanbestedende dienst vraagt u om in het prijzenblad een prijs op te geven voor het ontkoppelen, transporteren binnen gemeente Houten en weer aansluiten van een machine. (Interne en Externe verplaatsing) Uitgangspunt hierbij is dat de handeling binnen één werkdag wordt gerealiseerd. |
| E22 | De drankenautomaten moeten beschikken over een beker detectiefunctie.  |
| E23 | De automaten zijn geschikt voor het gebruik met eigen glazen bekers en porseleinen mokken. De hoogte van de mokken is +-9,5cm.   |

|     |   |
|-----|---|
| E24 | De automaten dienen voorzien te zijn van een separate uitgang voor koffie en (heet) water om residu na afname in de volgende consumptie te voorkomen.               |
| E25 | De automaten dienen te beschikken over een registratiesysteem per consumptie.   |
| E26 | Het keuzepaneel op de automaten is in de Nederlandse taal.  |
| E27 | De drankenautomaten dienen voorzien te zijn met een Nederlandstalige handleiding en/of gebruiksaanwijzing.  |
| E28 | De automaten dienen dusdanig afgesloten of uitgeschakeld kunnen worden zodat (bijvoorbeeld bij een storing) gebruikers geen toegang kunnen krijgen in het apparaat. |
| E29 | De automaten dienen te zijn voorzien van een intern of extern waterfilter in combinatie met een waterslot.  |
| E30 | Drankenautomaten dienen te zijn voorzien van opvangreservoir ten behoeve van vloeistoffen.  |
| E31 | De drankenautomaten dienen technisch veilig te zijn en te voldoen aan alle wettelijke eisen   |
| E32 | De maximale duur voor het verstrekken van een consumptie (type 1) nadat de keuze is gemaakt is 45 seconden.   |
| E33 | De leverancier dient automaten te leveren waarbij de sterkte van de drank en de dosering van toevoegingen (suiker en melk) regelbaar is.                            |
| E34 | Voorgestelde automaten type 1 hebben een functie voor gekoeld water.  |
| E35 | Voorgestelde automaten type 1 hebben een functie voor heet water, waarvan de temperatuur dusdanig hoog is dat geen sprake is van schuimvorming.                     |
| E36 | Het is niet toegestaan reclame-uitingen (anders dan het eigen merk) te plaatsen op de automaten.  |
| E37 | De maximale geluidsproductie van de automaten is acceptabel voor een kantooromgeving, dit ter beoordeling van de opdrachtgever.                                     |

## Eisen ten aanzien van de Service level agreement (SLA)

| Eis | Omschrijving  |
|-----|---|
| E38 | De inschrijver dient als onderdeel van het plan van aanpak een voorstel te doen voor een Service Level Agreement (SLA). In deze SLA worden afspraken vastgelegd betreffende o.a.:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- managementrapportages</li> <li>- beschikbaarheid van de apparatuur</li> <li>- in het kader van duurzaamheid: verpakking, energie en afval.</li> <li>- opkomst tijden in geval van storingen</li> </ul> Tijdens de implementatie zal afstemming plaatsvinden tussen de opdrachtnemer en leverancier over de exacte invulling van de SLA. |
| E39 | De SLA is bepalend voor de optie tot verlenging van het contract.   |
| E40 | Het beschikbaarheidspercentage is minimaal 95%. Indien de gemiddelde beschikbaarheid in een kwartaal onder de 90% komt, heeft de aanbestedende dienst het recht de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, te ontbinden.   |
| E41 | De vervanging van onderdelen en het uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden komen niet voor rekening van Aanbestedende Dienst tenzij er sprake is van:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Moedwillig oneigenlijk gebruik of beschadiging door het personeel en/of ingehuurd personeel van de cateringpartners of Aanbestedende Dienst</li> <li>- Verandering, reparatie, (de)montage of verplaatsing anders dan door of in opdracht van de inschrijver.</li> </ul>   |

|     |  |
|-----|--|
| E42 | Alle kosten voor het uitvoeren van het technisch onderhoud (preventief en correctief) voor de warme drankenautomaten zijn in de overeenkomst opgenomen en ingevuld op het prijzenblad.   |
| E43 | Het grammage is gedurende het gehele traject hetzelfde, in zowel de offerte, de smaak- en belevingstest, na montage en installatie en gedurende de looptijd van het contract, tenzij tussentijds anders wordt overeengekomen tussen Aanbestedende Dienst en aanbieder. De Inschrijver vult de grammages in het prijzenblad in. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht om de kwaliteit van de automatenvoorzieningen te laten controleren door een onafhankelijke partij. Bij deze controles zullen de grammages (zoals aangegeven gecontroleerd worden en de kwaliteit van de schoonmaak van de apparaten. |

## Eisen ten aanzien van het assortiment

| Eis | Omschrijving   |
|-----|--|
| E44 | Automaten voor koffie zetsysteem:<br>Type 1 verse bonen<br>Type 2 instant, vriesdroog of vergelijkbaar.  |
| E45 | Te leveren losse thee in éénkops theezakjes, in 6 gangbare smaken, waaronder in ieder geval één zwarte thee (English blend of vergelijkbaar) en één groene thee. |
| E46 | Koffie en thee voldoen aan het Fairtrade keurmerk.   |
| E47 | Suiker sticks/zakjes, melk sticks/zakjes en houten roerstaafjes.   |
| E48 | Voor één machine type 1 op de gemeentewerf: 1 smaak automatensoep in een nog nader te bepalen (wisselende) smaak.  |

## Eisen ten aanzien van de implementatie

| Eis | Omschrijving  |
|-----|---|
| E49 | Inschrijver levert een overzichtelijk implementatieplan aan na gunning. Hierin wordt gespecificeerd aangegeven wat de te verrichten werkzaamheden zijn voor de inschrijver. In het implementatieplan dienen ook de levertijden voor de drankenautomaten vermeld te staan. Tevens dient de Inschrijver een eindcontrole rapport op te stellen waarin door zowel de Inschrijver als Aanbestedende Dienst wordt verklaard dat alle drankenautomaten geplaatst en getest zijn, waaruit is gebleken dat machines naar behoren functioneren.  |
| E50 | De Inschrijver is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de volgende taken tijdens de implementatie van de drankenvoorziening: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het, voorafgaand aan de plaatsing, controleren van de locaties of deze geschikt zijn voor het daadwerkelijk plaatsen van de apparatuur.</li> <li>- Het leveren van de aangeboden apparatuur op de vooraf overeengekomen locaties.</li> <li>- Het ontkoppelen en afvoeren van de huidige drankenautomaten.</li> <li>- Het plaatsen en aansluiten van de apparatuur in overleg met de Aanbestedende dienst.</li> <li>- Het afvoeren van alle verpakkingsmaterialen.</li> <li>- Het installeren van de aangeboden apparatuur.</li> <li>- Het vullen van de apparatuur en gebruiksklaar opleveren.</li> </ul> <p>Aanbestedende Dienst is tijdens de implementatie verantwoordelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het verlenen van toegang tot de locatie waar de apparatuur geïnstalleerd moet worden.</li> <li>- Het aanstellen van een medewerker als aanspreekpunt voor de Inschrijver.</li> </ul> |

|                               |  |                               |       |                     |  |        |       |         |       |        |       |         |       |         |         |          |       |
|-------------------------------|--|-------------------------------|-------|---------------------|--|--------|-------|---------|-------|--------|-------|---------|-------|---------|---------|----------|-------|
|                               | - Het beschikbaar stellen van voorzieningen voor de geleverde apparatuur (onder meer ruimte, water en stroom).   |                               |       |                     |  |        |       |         |       |        |       |         |       |         |         |          |       |
| E51                           | De warme drankenautomaten zijn een vervanging van de huidige automaten en komen op dezelfde plaatsen als waar de voorzieningen zich nu bevinden. Stroom en waterleidingen zijn daar aanwezig.  |                               |       |                     |  |        |       |         |       |        |       |         |       |         |         |          |       |
| E52                           | De drankenautomaten dienen aangesloten te worden op de bestaande water- en 230V stroom aansluitingen. De automaat type 2 kan eventueel op krachtstroom 360V.   |                               |       |                     |  |        |       |         |       |        |       |         |       |         |         |          |       |
| E53                           | De leverancier moet voor de maatvoering bij de nieuwe machines uitgaan van de bij de huidige machines gehanteerde maten:<br><table border="0"> <tr> <td><b><u>Koffieautomaat:</u></b></td> <td></td> <td><b><u>Kast:</u></b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Diepte</td> <td>56 cm</td> <td>Diepte:</td> <td>68 cm</td> </tr> <tr> <td>Hoogte</td> <td>88 cm</td> <td>Hoogte:</td> <td>90 cm</td> </tr> <tr> <td>Breedte</td> <td>45.5 cm</td> <td>Breedte:</td> <td>60 cm</td> </tr> </table> | <b><u>Koffieautomaat:</u></b> |       | <b><u>Kast:</u></b> |  | Diepte | 56 cm | Diepte: | 68 cm | Hoogte | 88 cm | Hoogte: | 90 cm | Breedte | 45.5 cm | Breedte: | 60 cm |
| <b><u>Koffieautomaat:</u></b> |  | <b><u>Kast:</u></b>           |       |                     |  |        |       |         |       |        |       |         |       |         |         |          |       |
| Diepte                        | 56 cm  | Diepte:                       | 68 cm |                     |  |        |       |         |       |        |       |         |       |         |         |          |       |
| Hoogte                        | 88 cm  | Hoogte:                       | 90 cm |                     |  |        |       |         |       |        |       |         |       |         |         |          |       |
| Breedte                       | 45.5 cm  | Breedte:                      | 60 cm |                     |  |        |       |         |       |        |       |         |       |         |         |          |       |
| E54                           | Inschrijver zorgt voor een warme overdracht om de overlast tot een minimum te beperken. Het afkoppelen van de oude machine gebeurt in samenspraak met de huidige leverancier en inschrijver. Dit wordt ook opgenomen in het implementatietraject.  |                               |       |                     |  |        |       |         |       |        |       |         |       |         |         |          |       |

## Eisen ten aanzien van duurzaamheid

| Eis | Omschrijving  |
|-----|---|
| E55 | <p>Herkomst van product en certificering:</p> <p>Alle aangeboden koffie, cacao, thee en suiker, is fairtrade of van een vergelijkbare certificering. Dit houdt in dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een kostendekkende prijs aan de boeren wordt betaald: De leverancier garandeert een prijs waarmee de kosten van sociaal- en milieuvriendelijke productie worden gedekt.</li> <li>- Boeren ontvangen een toeslag op de wereldmarktprijs zodat de boeren de kostendekkende prijs ontvangen. Dit geldt indien de wereldmarktprijs lager is dan de kostendekkende prijs.</li> <li>- Voorfinanciering: Boeren kunnen indien gewenst een percentage van de verkoopprijs van hun product al ontvangen voor verscheping zodat zij noodzakelijke investeringen kunnen doen</li> <li>- Langdurige handelsrelatie: De samenwerking met de boeren is van lange duur.</li> </ul> |
| E56 | <p>Energie</p> <p>De te plaatsen automaten moeten minimaal energielabel A hebben. De inschrijver wordt gevraagd om de energie labels van de door hem geleverde automaten te verstrekken.</p>  |
| E57 | <p>Verpakkingsmateriaal</p> <p>Gebied gerecycled én te recyclen materiaal voor verpakkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt, dienen deze voor minstens 80% uit gerecycled materiaal te bestaan.</li> <li>- Wanneer voor de eindverpakking kunststofzakken of -vellen worden gebruikt, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan.</li> <li>- Wanneer gekozen wordt voor bio-based materiaal dient deze composteerbaar te zijn.</li> </ul> <p>Verificatie kan worden gevraagd, door een monster van de productverpakking te verstrekken, samen met een bijbehorende verklaring waarin staat dat aan dit criterium is voldaan.</p>   |

## Eisen ten aanzien van de verzorging en onderhoud

| Eis | Omschrijving   |
|-----|--|
| E58 | Onder verzorging en onderhoud (operating) van de automaten wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"><li>- Het vullen van de automaten (altijd alle consumpties beschikbaar)</li><li>- Het inwendig reinigen</li><li>- Buitenkant en meubel reinigen</li><li>- Preventief en correctief technisch onderhoud, inclusief het vervangen van onderdelen</li><li>- Aanvullen van de losse ingrediënten</li><li>- Afvoeren koffieresidu.</li></ul> |
| E59 | De operating van de automaten in het gemeentehuis, dient te worden uitgevoerd op werkdagen tussen 7.30 en 17.00 uur.   |
| E60 | Waar de automaten type 1 zijn opgesteld is geen gootsteen of stromend water aanwezig. De leverancier dient hier voor het onderhoud rekening mee te houden.   |
| E61 | De operating van de automaten op de gemeentewerf (2 stuks) wordt, na instructie van de leverancier gedaan, door de medewerkers van de catering.  |
| E62 | Het schoonhouden en onderhouden van de drankenautomaten zal conform de HACCP-richtlijnen plaatsvinden.   |
| E63 | De leverancier zet voor het onderhoud voldoende geschoold, representatief en duidelijk herkenbaar personeel in.  |
| E64 | De leverancier is verantwoordelijk voor de correcte werkvergunningen van het in te zetten personeel. Opgelegde boetes worden op de leverancier verhaald.   |
| E65 | De leverancier garandeert dat de drankenautomaten binnen kantoortijden (8:00 tot 19:00 uur) per kalendermaand tenminste 95% beschikbaar zijn.  |