

## **Huisregels voor bezoekers van Stadskantoren Gemeente Tilburg**

In de stadskantoren van de gemeente Tilburg geldt een aantal huisregels om de veiligheid en gezondheid van medewerkers en bezoekers te waarborgen. U, als gast of bezoeker, wordt geacht deze huisregels te kennen, daarmee akkoord te gaan en deze na te leven. Voor leveranciers van de gemeente gelden aanvullende huisregels. Deze zijn bij de receptie te verkrijgen.

1. Zowel tijdens als buiten openingstijden meldt een bezoeker zich altijd, ongeacht of deze een afspraak heeft, bij de receptie van het stadskantoor. De Stadswinkel is tijdens openingstijden vrij toegankelijk, tenzij toegang daartoe is ontzegd.
2. Een bezoeker die een afspraak heeft met een medewerker van de gemeente, wacht in de wacht/publieksruimte totdat deze hem/haar ophaalt.
3. Het is niet toegestaan om zich waar dan ook in de Stadskantoren onnodig of langer dan nodig op te houden.
4. Er mag geen misbruik worden gemaakt van voorzieningen in of bij de Stadskantoren en/of geen gebruik worden gemaakt van voorzieningen op een andere wijze dan waarvoor deze bestemd zijn.
5. Het aanbrengen van zaken met behulp van plakband, lijm, stickers, punaises, spijkers, schroeven en dergelijk is niet toegestaan, behoudens nadrukkelijke toestemming van de gemeentesecretaris.
6. Het is niet toegestaan om in de stadskantoren goederen, van welke aard dan ook, te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen.
7. Het is niet toegestaan te filmen, fotograferen of geluidsopnamen te maken in gemeentelijke gebouwen of eigendommen, zonder voorafgaande toestemming van de receptie van de betreffende locatie. Dit geldt niet voor huwelijksvoltrekkingen en openbare (raads)vergaderingen.
8. Roken is in de Stadskantoren verboden. Dit geldt ook voor het gebruik- en onder invloed zijn van alcohol en drugs.
9. Huisdieren, behalve blindengeleidehonden, zijn niet toegestaan.
10. Het is verboden om wapens en/of andere gevaarlijke voorwerpen in bezit te hebben in de Stadskantoren.
11. Gedrag van een bezoeker dat als provocerend, bedreigend, beledigend, discriminerend, intimiderend dan wel hinderlijk wordt ervaren of gedrag dat gepaard gaat met, bedreiging, lokaalhuisvredebreuk, fysiek geweld, vernieling en/of ernstige ordeverstoring is verboden.
12. Indien de algemene veiligheid dit redelijkerwijs vereist, kan een leidinggevende functionaris van de gemeente verlangen dat inzage in de meegevoerde (hand)bagage wordt toegestaan. Bij het weigeren van medewerking is het niet toegestaan langer in het stadskantoor te verblijven.
13. Te allen tijde dienen de aanwijzingen van het dienstdoende personeel te worden opgevolgd.
14. Iedere bezoeker die een van de stadskantoren betreedt, is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die wordt veroorzaakt door het niet naleven van de huisregels. De gemeente Tilburg blijft gevrijwaard voor aanspraken van derden.
15. De gemeente Tilburg is niet aansprakelijk voor het zoekraken van door bezoekers van een van de Stadskantoren meegebrachte zaken. Gevonden voorwerpen dienen bij de receptie te worden afgegeven.
16. De gemeente Tilburg is niet aansprakelijk voor schade die bezoekers van het gemeentehuis lijden ten gevolge van gedragingen ten opzichte van elkaar.

Bij overtreding van de gedragsregels wordt de bezoeker aangesproken op zijn / haar gedrag en kan deze gesommeerd worden het betreffende stadskantoor onmiddellijk te verlaten. Indien nodig zal de bezoeker met de hulp van de politie worden verwijderd. Om herhaling te voorkomen kan de bezoeker de toegang tot de stadskantoren voor bepaalde tijd worden ontzegd. Indien nodig zal melding en/of aangifte bij politie worden gedaan.