

Opmerkingen: De concept overeenkomst 2025-06-11 komt te vervallen. U dient de concept overeenkomst 2025-07-07 aan te houden.

Het mboRijnland Schoonmaak & Sanitaire middelen calculatiemodel komt te vervallen. U dient het mboRijnland prijzenblad aanbesteding Versie Nv1 aan te houden.

Het mboRijnland Schoonmaak & Sanitaire middelen kwaliteitsontwerp 2025 komt te vervallen. U dient het mboRijnland Kwaliteitsontwerp 2025 versie Nv1 aan te houden.

Het mboRijnland Schoonmaak & Sanitaire middelen Referentie Format komt te vervallen. U dient het mboRijnland Schoonmaak & Sanitaire middelen Referentie Format 2025-07-07 aan te houden

Aanvullingen: Werkprogramma mboRijnland Teldersekade Leiden.

mboRijnland Schoonmaak & Sanitaire middelen V.B. Prijsmodellen doorrekening

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoorden
1	Vragen NVI	U vraagt om ervaring in het MBO en/of HBO bij kerncompetentie 1 & 2. Daarmee vraagt u naar ervaring van eerder verrichte gelijke opdrachten en niet om ervaring in vergelijkbare opdrachten. Het door u gevraagde dagelijks schoonmaakonderhoud en periodiek specialistisch vloeronderhoud wordt op vergelijkbare wijze uitgevoerd in het VO. Wij verzoeken u om de ervaringseis hierop aan te passen, door ook ervaring in het VO toe te staan.	Akkoord. Kerncompetentie 1 wordt aangepast naar: Ervaring met het leveren van dagelijks schoonmaakonderhoud bij een onderwijsinstelling met een gezamenlijk vloeroppervlakte van tenminste 58.800 m2. Kerncompetentie 2 wordt aangepast naar: Ervaring met het leveren van periodiek specialistisch vloeronderhoud bij één opdrachtgever bij een onderwijsinstelling met een gezamenlijk vloeroppervlakte van tenminste 49.200 m2. Zie aangepast referentieformat 2025-07-07. Nieuwe vragen tijdens de tweede Nota van Inlichtingen worden geaccepteerd.
2	Vragen NVI	U vraagt om ervaring in het MBO en/of HBO bij kerncompetentie 3. Daarmee vraagt u naar ervaring van eerder verrichte gelijke opdrachten en niet om ervaring in vergelijkbare opdrachten. De door u gezochte kerncompetenties/ervaring kan ook zijn opgedaan met de glasbewassing van andere panden met een vergelijkbare (of grotere) omvang en complexiteit. Wij verzoeken u dan ook om de woorden "bij een MBO en/of HBO onderwijsinstelling" te laten vervallen.	Akkoord. Kerncompetentie 3 wordt aangepast naar: Ervaring met het uitvoeren van de glasbewassing bij één opdrachtgever bij een organisatie met een gezamenlijk oppervlakte van tenminste 39.000 m2. Zie aangepast referentieformat 2025-07-07. Nieuwe vragen tijdens de tweede Nota van Inlichtingen worden geaccepteerd.
3	Leidraad, par. 1.2.	Bij de opgesomde locaties die onderdeel van de opdracht uitmaken missen we een aantal locaties, t.w.: - Leiden, Gitstraat - Leiden, Zernikedreef - Leidschendam-Voorburg, Fluitpolderplein - Waddinxveen, Kanaaldijk - Zoetermeer, Buytenparklaan Behoren deze ook tot de opdracht en zo ja, wilt u daar dan de gegevens van opnemen en het bestek aanpassen? Als dit niet het geval is, wat is dan de reden waarom ze niet zijn opgenomen?	Deze locaties behoren tot een ander perceel en doen derhalve niet mee in deze aanbesteding. De locaties zijn onderdeel van een vve of servicecontract waardoor deze niet als mboRijnland locatie onder dit contract zullen vallen

4	Aanvullende vraag op het aantal locaties in de leidraad	M.b.t. tot het aantal locaties gaat dit over het leveren van de sanitaire middelen die er geleverd dienen te worden.	Alle locaties die opgenomen zijn in de leidraad behoren tot de scope waarvoor ook sanitaire middelen geleverd moeten worden.
5	kwaliteitsvragen	Staat u toe dat wij bovenop het aantal pagina's een titelpagina toevoegen aan de kwaliteitsvragen?	Niet akkoord. Inschrijver dient zich te houden aan het maximale aantal A4.
6	ondertekening	Voor rechtsgeldige ondertekening maken wij in het kader van duurzaamheid gebruik van validsign, kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Akkoord.
7	Calculatiemodel	Op regel 11 van tab 8-Additionele kosten wordt gevraagd een prijs aan te bieden voor het schrobben van het restaurant op locatie GVP. Welke ruimte uit de ruimtestaat betreft het hier? Mocht de ruimte er niet tussen staan: om hoeveel vierkante meter en om welke vloerafwerking gaat het hier?	Het gaat om ruimten C0.51, C0.51A en C0.51B in de ruimtestaat van locatie GVP.
8	Calculatiemodel	Welke werkzaamheden worden uitgevraagd op regel 19 van tab 8-Additionele kosten uitgevraagd onder de noemer "schoonmaak sportcomplex conform offerte 20240176/CM/LS?	De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de Telderskade 399 in Leiden. Met deze NvI is het huidige werkprogramma meegestuurd. U kunt dit werkprogramma gebruiken om uw budget op te baseren.
9	Calculatiemodel	Waaruit bestaat het verschil in vierkante meters tussen de cellen C19 en C20 op tab 8-Additionele kosten?	Dit verschil is foutief in de calculatie gekomen het correcte aantal M2 is 1090,45 dit is aangepast in de nieuwe versie bijgevoegd bij deze nota versie NvI1. Inschrijvers worden verzocht deze versie te gebruiken bij de inschrijving.
10	indexering	In deze paragraaf staat dat de prijs voor eerst in januari 2027 kunnen worden geïndexeerd, op basis van de vastgestelde percentages conform Cao Schoonmaak en vervolgens dat de basis voor indexatie de jaarmutatatie van de CBS DPI 812 is. Bedoelt u hier dat het loonkostendeel van de tarieven conform Cao mag worden geïndexeerd en het resterende deel op basis van CBS DPI 812? Zo niet, hoe dienen wij deze passage juist te interpreteren?	Het loongerelateerde deel dat onderdeel uitmaakt van de CAO wordt verhoogd met de stijgingen die door de CAO noodzakelijk zijn. De overige posten worden geïndexeerd met de DPI 812 2021=1.
11	Voorwaarden	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade? Indien u hiertoe niet bereid bent, bent u dan bereid om in te stemmen met een sublimitering tot een bedrag van 1 miljoen per kalenderjaar voor zuivere vermogensschade?	Wij kunnen niet akkoord gaan met beperkingen tot alleen zaak- en personeelsschade. Bij dienstverlening is vermogensschade het hoofdrisico. Wij accepteren wel een sublimitering voor zuivere vermogensschade. Artikel 14.2 wordt aangepast. De bestaande aansprakelijkheidslimieten blijven van kracht met dien verstande dat de aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade per gebeurtenis is beperkt tot de in artikel 14.2 genoemde bedragen met een absoluut maximum van €2.500.000 per kalender jaar
12	Voorwaarden	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. In artikel 14.2 is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttkening akkoord te gaan?	Zie het antwoord op vraag 11.

13	aansprakelijkheid	<p>Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.</p> <p>Bent u bereid artikel 14 van de algemene voorwaarden aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?</p>	Zie het antwoord op vraag 11.
14	vrijwaring	<p>Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?</p>	Niet akkoord:De kern van een vrijwaringsclausule is de toedeling van risico. Het risico op schade aan derden, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, ligt volledig in de invloedssfeer van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is de partij die de werkzaamheden uitvoert, het personeel aanstuurt en de materialen kiest. Hij is daarmee als enige in de positie om dit risico te beheersen en, via een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, te verzekeren.
15	korting	<p>Bent u bereid om aan de korting uit art. 4.1 van de concept overeenkomst toe te voegen dat dit ziet op een maandfactuur per locatie?</p>	Niet akkoord, mboRijnland wenst een totaalfactuur gespecificeerd per locatie te ontvangen, waarbij de korting geldt op de specifieke locatie die onvoldoende scoort. Zie aangepaste concept overeenkomst 2025-07-07.
16	prijsaanpassing	<p>In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens tussentijdse stijging van sociale lasten en CAO-verhogingen, schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet).</p> <p>Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?</p> <p>Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u dan bevestigen dat in ieder geval tussentijdse stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen altijd kunnen worden doorbelast?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.
17	garantietermijn	<p>In art. 24.13 van de algemene inkoopvoorwaarden staat een garantietermijn van 24 maanden. Gelet op de dienstverlening is een dergelijke termijn niet reëel. Bent u derhalve bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?</p>	Akkoord.

18	opzegmogelijkheid	Bent u bereid om een wederzijdse tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van zes maanden geldt?	Een tussentijdse opzegtermijn van zes maanden voor Opdrachtnemer is niet akkoord. De opzegtermijn wordt aangepast naar: Een tussentijdse opzegtermijn van zes maanden voor Opdrachtgever met een opzegtermijn van twaalf maanden voor Opdrachtnemer. Hierdoor heeft de aanbestedende dienst de tijd om een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten met de bijbehorende implementatie periode. Zie aangepaste overeenkomst 2025-07-07.
19	wederkerige verlengingsmogelijkheid	Is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen ex art. 3.3 van de concept overeenkomst een wederkerig recht?	Akkoord. Het verlengen van de overeenkomst is mogelijk voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Zie aangepaste overeenkomst 2025-07-07.
20	Ontbinding	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 12.1 van de algemene inkoopvoorwaarden wederkerig te formuleren? Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een wijziging in de zeggenschap, fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de wijziging van de zeggenschap, fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?	Akkoord. Zie de aangepaste concept overeenkomst 2025-07-07.
21	verzekering	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	Akkoord
22	herstel	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?	Zie hiervoor de kpi's in de aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.9 en de eisen in het Programma van Eisen.
23	staking	In artikel 11.2 van de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Niet akkoord, Wij kunnen ons vinden in het verzoek om pandemieën als overmacht te erkennen. Ook kunnen wij instemmen met het opnemen van stakingen als overmachtsituatie, mits deze plaatsvinden binnen de beroepssector van opdrachtnemer en buiten diens directe invloedssfeer. Stakingen die hierbuiten vallen, willen wij echter uitgesloten houden van de overmachtsdefinitie, om het risico beheersbaar en evenwichtig te houden.
24	calculatiemodèle/aanbestedingsleidraad	Kan Aanbestedende dienst aangeven wat de inhoudsmaten van de huidige verbruiksartikelen zijn? Zo kan Inschrijver ervoor zorgen dat onze inschrijving met dezelfde hoeveelheden is.	Wij hebben deze gegevens opgevraagd bij de latende partij wij proberen deze voor het sluiten van de tweede Nvl aante leveren zodat eventuele aanvullende vragen met deze nota gesteld kunnen worden.
25	aanbestedingsdocumenten	Inschrijver mist in de aanbestedingsdocumenten een aantal cijfers. Zou Aanbestedende dienst een overzicht van de verbruiks aantallen van het jaar 2024 willen aandragen?	Wij hebben deze gegevens opgevraagd bij de latende partij wij proberen deze voor het sluiten van de tweede Nvl aante leveren zodat eventuele aanvullende vragen met deze nota gesteld kunnen worden.

26	calculatiemodel/aanbestedingsleidraad	U wenst een all-in oplossing incl. verbruiksmaterialen. Bent u bereid een bandbreedte te hanteren van 5%? In geval van meer- of minder verbruik dat groter is dan 5% wordt dit jaarlijks achteraf verrekend met de vooraf opgegeven aantallen verbruiksmaterialen en nagefactureerd of gecrediteerd. In het daaropvolgende kalenderjaar gelden de reële verbruikscijfers als nieuwe all-in aantallen. Dit is zeer gangbaar in de markt, helemaal omdat u aangeeft dat de opgegeven raming een indicatie is en hier geen rechten aan kunnen worden ontleend.	Wij gaan hiermee niet akkoord. Wij wensen een all-in prijs waarbij geen verrekening plaats zal vinden.
27	PvE Hoofdstuk 4	U stelt in eis 4.7 (PvE, pagina 12) dat spoedbestellingen dezelfde dag nog geleverd dienen te worden. Dit is een vrij krappe termijn waar we uiteraard ons best voor zullen doen maar die we niet te allen tijde kunnen garanderen. We kunnen wel beloven dat we- wanneer u vóór 14.00 uur een melding bij ons doet over de spoedbestelling- de volgende werkdag deze bestelling leveren. Gaat u hier mee akkoord?	Akkoord
28	PvE Hoofdstuk 4	U noemt in eis 4.9 (PvE pagina 12) dat indien een defect aan de dispensers gemeld wordt, op wekdagen van de dienstverlener verwacht wordt dat deze binnen 24 uur hersteld of vervangen worden. Inschrijver wilt u in staat stellen kleine storingen snel en gemakkelijk zelfstandig op te kunnen lossen door een aantal reservedispensers op locatie te plaatsen. Wanneer deze storing niet door uzelf opgelost kan worden zullen wij uiteraard alsnog een dienstverlener langs sturen, gaat u in dat geval akkoord met een termijn van 48 uur na melding van desbetreffende storing?	Akkoord
29	PvE Hoofdstuk 4	U noemt in eis 4.4 (PvE pagina 10) dat bij het plaatsen van nieuwe dispensers alle nog zichtbare voorgaten gedicht en netjes afgewerkt dienen te worden. Inschrijver is in de veronderstelling, dat inschrijver alleen verantwoordelijk is voor het opvullen van gaten, welke vrijkomen bij het ophangen van nieuwe dispensers doordat deze op een andere locatie gemonteerd dienen te worden of dat de nieuwe dispensers andere dimensies heeft. Eerdere gaten, of slecht afgewerkte opvulling van gaten en schades vallen buiten de opdracht, is dit juist?	Deze aanname is correct alle gaten van de oude dispensers die zichtbaar blijven moeten netjes afgewerkt worden. De voorkeur gaat uit naar dispensers die op dezelfde plek of over de oude boorgaten heen geplaatst worden zodat deze niet meer zichtbaar zijn.
30	PvE Hoofdstuk 4	U noemt in eis 4.4 (PvE, pagina 10) dat de oude dispensers door de dienstverlener gedemonteerd en afgevoerd worden. Het is gebruikelijk dat de nieuwe partij de eigendommen (dispensers en eventuele restvoorraad) demonteert en transport gereed klaarzet op een door de opdrachtgever aangewezen plaats in een pand. De latende partij(en) halen zelf hun eigendommen binnen een acceptabel termijn retour (meestal max 3 werkdagen na afronding van de demontage). Wij demonteren dus wel de oude dispensers maar afvoeren hiervan is de verantwoordelijkheid van de latende partij. Gaat u hier mee akkoord?	Wij gaan hiermee akkoord.

31	PvE Hoofdstuk 4	<p>Aanbestedende dienst stelt in het PvE, eis 4.4, dat Inschrijvers dienen in te schrijven met nieuwe en ongebruikte apparatuur. Echter, eerder in hoofdstuk 4 noemt u de wens te hebben dat huidige dispensers indien mogelijk blijven hangen. Hiermee heeft de huidige partij een wezenlijk voordeel wanneer akkoord wordt gegeven op het laten hangen van dispensers die nog naar behoren werken. Om een gelijk speelveld te creëren willen we Aanbestedende dienst vragen deze eis te herschrijven, waardoor het voor elke inschrijver verplicht is bij aanvang van de nieuwe overeenkomst overal nieuwe en ongebruikte dispensers te monteren. Mocht u hier niet mee akkoord gaan, kunt u dan toelichten hoe u dan voorkomt dat de huidige leverancier bij de inschrijving (en dus in prijs) al rekening houdt met het eventueel kunnen laten hangen van dispensers?</p>	<p>Het uitgangspunt van de inschrijving is voor alle inschrijvers dat er nieuwe ongebruikte automaten worden geplaatst. Iedere inschrijver dient zijn prijzen all-in te baseren op het plaatsen van nieuwe apparatuur inclusief verbruik. Op deze manier wordt voor elke inschrijver een eerlijk speelveld gecreeerd.</p>
32	inkoopvoorwaarden 1.3	<p>Wij verzoeken om stakingen en pandemieën expliciet aan te merken als situaties van overmacht aan opdrachtnemerszijde.</p> <p>De huidige uitsluiting van stakingen als overmacht beperkt de mogelijkheid om reële, onvoorziene en niet-beïnvloedbare omstandigheden aan te voeren bij het tijdelijk niet kunnen leveren van de afgesproken diensten. Stakingen – zeker wanneer deze buiten de directe invloedssfeer van opdrachtnemer plaatsvinden, zoals landelijke of sectorbrede acties – behoren algemeen tot de categorie overmacht.</p> <p>Daarnaast verzoeken wij om pandemieën als overmacht te erkennen. De coronaperiode heeft aangetoond dat dergelijke omstandigheden verstrekkende operationele en personele gevolgen hebben, die buiten het normale ondernemersrisico vallen. Door stakingen en pandemieën onder overmacht te scharen, ontstaat een evenwichtiger en realistischere risicoverdeling.</p>	<p>Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.</p>
33	concept overeenkomst 3.2	<p>In het kader van een evenwichtig partnerschap adviseren wij beide partijen de mogelijkheid van verlenging van de overeenkomst te bieden en zodoende artikel 3.2 wederkerig te maken en een bepaling toe te voegen aan de overeenkomst, opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.</p>	<p>Zie hiervoor het antwoord op vraag 19.</p>
34	aanbestedingsleidraad d1.2.9	<p>Kunt u aangeven hoe de 7 tot stand is gekomen? Is dit op basis van het huidige niveau en wat is het huidige cijfer (indien gemeten)?</p>	<p>De meting heeft voor het laatst plaats gevonden in 2023. De beoordeling was toen een 7.0. Op deze laatste meting is het cijfer gebaseerd. Deze meting is op basis van steekproef uitgevoerd aan de hand van diverse vragen over de dienstverlening. Deze vragen zijn gesteld op alle locaties aan studenten, docenten en overige medewerkers. Zij waardeerde de schoonmaak gemiddeld met het cijfer 7.0</p>

35	aanbestedingsleidraad 4.2 prijs	<p>U geeft aan dat prijswijzigingen plaatsvinden op basis van CBS DPI 812. De Code Verantwoordelijk Marktgedrag biedt hiervoor echter een andere richtlijn. In de handreiking Indexatieafspraken in meerjarige dienstverleningsovereenkomsten staat dat branchegerichte indexen zoals de DPI niet volledig dekkend zijn en onvoldoende aansluiten bij de werkelijke kostenontwikkeling. Voor meerjarige contracten adviseert de Code daarom het loongerelateerde deel (circa 85% in de schoonmaakbranche) te koppelen aan de vastgestelde en noodzakelijke loonkostenverhogingen (cao + sociale lasten), en alleen het overige deel aan de CPI. Bent u bereid de voorgestelde indexeringsystematiek hierop aan te passen ?</p>	<p>De indexering zal als volgt plaatsvinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het loongerelateerde deel mag verhoogd worden aan de hand van de CAO. - de overige posten worden verhoogd met de CBS DPI 812 2021=100.
36	inkoopvoorwaarden 1.1	<p>Oprachtgever heeft het recht om bij verzuim van de contractant zonder rechterlijke tussenkomst een derde in te schakelen voor uitvoering of herstel, de kosten hiervan te verhalen op de contractant én de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bent u bereid om in deze bepaling een voorafgaand overlegmoment of hersteltermijn op te nemen, tenzij er sprake is van spoedeisende situaties. Dit draagt bij aan een evenwichtige samenwerking, waarin partijen eerst samen naar een passende oplossing zoeken bij eventuele tekortkomingen, voordat direct wordt overgegaan tot eenzijdige maatregelen met financiële gevolgen.</p>	<p>Ja daar is de aanbestedende dienst toe bereid, mits sprake is van een spoedeisende situatie of een blijvend gebrek. In overige gevallen treedt de Oprachtgever eerst in overleg met de Contractant en stelt deze in de gelegenheid om binnen een redelijke termijn, zoals vastgesteld in de overeengekomen KPI's en eisen, de prestatie alsnog deugdelijk te verrichten.</p>
37	inkoopvoorwaarden 9	<p>Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alles wat in het kader van de overeenkomst wordt ontwikkeld, worden standaard aan de opdrachtgever toegeschreven, ook als het gaat om werkwijzen, methodieken of middelen die door de contractant zelf zijn ontwikkeld en ook bij andere opdrachtgevers worden ingezet.</p> <p>Als schoonmaakbedrijf investeren wij in slimme werkmethode, planningsvormen, digitale rapportages en instructiematerialen die wij bij meerdere opdrachtgevers toepassen. Wanneer deze automatisch aan de opdrachtgever vervallen, raakt dit ons vermogen om te vernieuwen en ons te onderscheiden — en kan zelfs een opvolgend schoonmaakbedrijf hiervan gebruikmaken.</p> <p>Zou de opdrachtgever bereid zijn om in artikel 9 een onderscheid te maken tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – maatwerk dat specifiek voor deze opdrachtgever is ontwikkeld (en waarop overdracht logisch is), en – eigen methodes, formats of systemen van de contractant die generiek zijn en ook elders worden toegepast? <p>Graag vernemen wij of de opdrachtgever openstaat voor aanpassing van dit artikel in lijn met deze praktijk.</p>	<p>De aanbestedende dienst bevestigt dat zij openstaat voor een nadere nuancering van artikel 9, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen: Intellectuele eigendomsrechten op maatwerk dat specifiek in opdracht van de opdrachtgever is ontwikkeld, en door de opdrachtnemer ontwikkelde werkwijzen,formats, systemen en materialen, die ook bij andere opdrachtgevers worden toegepast. ten aanzien van dit laatstgenoemde onderdeel zal de opdrachtgever volstaan met een niet- exclusief, niet- overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst, mits de betreffende middelen niet specifiek voor deze opdracht zijn aangepast of ontwikkeld.</p>

38	peel.3 VOG	U vereist dat voor alle medewerkers een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) wordt overlegd. Tegelijkertijd verplicht onze cao ons om medewerkers die langer dan 1,5 jaar op een project werken een arbeidsovereenkomst aan te bieden. Hoe wordt deze situatie opgepakt in samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, als overnameplichtige medewerkers geen VOG verkrijgen maar op basis van de cao wel recht hebben op indiensttreding?	In de huidige situatie zijn alle medewerkers in bezit van een VOG conform de informatie zoals deze bij MBO Rijnland bekend is. Alle medewerkers die in dienst zijn voor mboRijnland moeten een VOG hebben.
39	aanbestedingsleidraad 1.2.9	In de voorgestelde systematiek leidt een score 1 direct tot een verbetervoorstel en een korting van 5% op de betreffende KPI, ongeacht de oorzaak of omvang van de afwijking. Ook bij een score 2 geldt na drie rapportagemomenten of uiterlijk na zes maanden dezelfde verplichting en financiële consequentie. Wij ervaren deze aanpak als vrij strikt, met beperkte ruimte voor herstel of dialoog, zelfs bij kleine afwijkingen of situaties buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Bent u bereid om een hersteltermijn zonder directe financiële korting in te bouwen, waarin eerst gezamenlijk wordt gekeken naar de aard van de afwijking en passende verbeteracties? Bijvoorbeeld door de korting pas in te laten gaan indien prestaties ná uitvoering van het verbetervoorstel nog onvoldoende blijken?	Niet akkoord.
40	aanbestedingsleidraad 1.2.9	"mboRijnland behoudt het recht voor om de belevingsmeting door een onafhankelijke partij of middels een andere methodiek uit te voeren. Waarbij de kosten aan de opdrachtnemer worden doorbelast." in wat voor situatie kiest opdrachtgever hiervoor? Wat bedragen de kosten?	MBO Rijnland zal deze meting alleen laten uitvoeren door een onafhankelijke partij als er gegronde redenen zijn om aan de uitslag van het onderzoek te twijfelen. Dit zam MBO Rijnland vooraf kenbaar maken aan de dienstverlener de kosten worden dan in overleg met elkaar bepaald.
41	kwaliteitsontwerptabblad specifiek	Voor de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden van de parkeergarage en het buitenterrein (zoals afvalbakken, peukenbakken, bestrating, verkeersborden en toegangszuil) ontbreken in de aanbestedingsstukken de aantallen en oppervlaktegegevens per onderdeel. Graag ontvangen wij deze specificaties, zodat wij een complete en accurate prijsopgave kunnen maken. Daarnaast horen wij graag op welke plaats in het calculatiebestand wij de kosten voor deze werkzaamheden moeten verwerken.	Deze werkzaamheden zijn geen onderdeel van de scope in de bijlage van deze Nvl is een nieuw kwaliteitsontwerp toegevoegd waarbij deze werkzaamheden zijn verwijderd.
42	aanbestedingsleidraad 1.2 prijs	In de leidraad wordt het bodembedrag (€1.725.000) en het plafondbedrag (€1.915.000) als exclusief btw aangeduid. Tegelijkertijd staat vermeld dat de totale inschrijfprijs inclusief btw binnen deze grenzen moet blijven. Kunt u toelichten hoe dit gelezen moet worden en welke prijs leidend is bij de beoordeling?	De bodem en plafondbedragen zijn inderdaad gesteld op exclusief btw. Het inschrijvingsbedrag in het calculatiemodel geldt exclusief btw waarbij de btw automatisch doorberekend wordt naar inclusief btw. Het inschrijvingsbedrag exclusief btw dient tussen het bodem - en plafondbedrag exclusief btw gesteld te worden.

50	Aanbestedingsleidraad 1.2.6 Te sluiten overeenkomst + Conceptovereenkomst 3.2	Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. Opdrachtnemer daarentegen heeft deze bevoegdheid niet. In het kader van de een evenwichtige samenwerking zien wij graag de mogelijkheid voor beide partijen tot tussentijdse opzegging opgenomen. Gaat u hiermee akkoord, zo niet vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.
51	Conceptovereenkomst 3.3	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 19.
52	Conceptovereenkomst 4.1	Begrijpen wij het goed dat enkel de factuur van de locatie waar de KPI betrekking op heeft met 5% wordt verlaagd bij een score van 1?	Deze aanname is correct, dit geldt per locatie.
53	Conceptovereenkomst 4.1	Bij punt 3: De totaalscore van de KPI's staat dat er 5% wordt ingehouden op de factuur. Is dat bovenop de verlaging van 5% van de individuele KPI?	Zie de aangepaste overeenkomst.
54	Conceptovereenkomst 5.3	U geeft aan dat de prijzen jaarlijks in januari mogen worden geïndexeerd op basis van de vastgestelde percentages conform CAO Schoonmaak. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat de verhoging voor het loongerelateerde deel gekoppeld is aan de Schoonmaak CAO + Sociale lasten en het overige deel aan de CBS DPI 812?	De indexering zal als volgt plaatsvinden: - het loongerelateerde deel mag verhoogd worden aan de hand van de CAO. - de overige posten worden verhoogd met de CBS DPI 812 2021=100.
55	Conceptovereenkomst 5.4	In artikel 5.4 van de conceptovereenkomst is de mogelijkheid tot indexering afhankelijk gesteld van schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Dit leidt ertoe dat Opdrachtnemer mogelijk niet kan indexeren ondanks overeenstemming tussen partijen over de indexatiemethodiek. Bent u bereid de tussen partijen afgesproken indexatiemogelijkheid onafhankelijk van schriftelijke goedkeuring te maken?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst dat de indexering 1 maand voorafgaand schriftelijk kenbaar gemaakt wordt.
56	Conceptovereenkomst 5.4	De huidige schoonmaak CAO eindigt op 30-6-2026. U vraagt een prijsvastheidsperiode tot 1-1-2027. Bent u bereid om de CAO stijgingen die in 2026 bij de nieuwe CAO onderhandelingen worden afgesproken, vanaf de afgesproken datum in 2026 te laten indexeren? Hiermee creëert u een gelijk uitgangspunt voor alle inschrijvende partijen conform de handreiking Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten. Indien niet akkoord vernemen wij graag gemotiveerd waarom u niet akkoord gaat.	Inschrijvers worden verzocht de prijzen te baseren op de informatie zoals deze nu t/m januari 2026 bekend is. Omdat nu nog onbekend is wat de impact van de CAO wijzigingen gaat zijn kan hier geen rekening mee gehouden worden. Wanneer de nieuwe CAO is vastgesteld wil MBO Rijnland met de dienstverlener in overleg om te bepalen welke indexering noodzakelijk is en hoe deze verrekend wordt.
57	Aanbestedingsleidraad 1.2.9 KPI's	U schrijft: de VSR meting kan voldoende of onvoldoende beoordeeld worden. De KPI voor resultaat VSR-KMS metingen wordt behaald indien 80% van alle metingen met een voldoende is beoordeeld.	Deze aanname is correct.

58	Aanbestedingsleidraad 1.2.9 KPI's	U schrijft: de VSR meting kan voldoende of onvoldoende beoordeeld worden. De KPI voor resultaat VSR-KMS metingen wordt behaald indien 80% van alle metingen met een voldoende is beoordeeld. Het betreft de uitslagen van zowel de reguliere- als hercontroles. Bedoelt u met 'alle metingen' de meting op de betreffende locatie, of alle locaties van mboRijnland opgeteld?	Het betreft de uitslagen van zowel de reguliere- als hercontroles.
59	Aanbestedingsleidraad 1.2.9 KPI's	U schrijft: Eenmaal per jaar vindt een belevingsmeting plaats onder de studenten, medewerkers en derden van mboRijnland. Wie bedoelt u met 'derden'?	Met derden worden onder andere bedoeld bezoekers van de locatie en/ of ouders van leerlingen.
60	Aanbestedingsleidraad 4.1 Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij 'Innovatie' staat abusievelijk een '1'. Kunt u bevestigen dat dit het tweede subgunningscriterium betreft?	Dat bevestigen wij.
61	Aanbestedingsleidraad 4.1 Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij zowel 'Innovatie' als '3: Borging van kwaliteit' is het proces van meten en borgen van de kwaliteit onderdeel van het antwoord. Kunt u verduidelijken waar u het verschil ziet in beide punten? Het is ons nu niet geheel duidelijk wat u bij beide vragen terug wenst te zien in het antwoord.	Het meten van de kwaliteit is niet hetzelfde als het borgen. Bij het meten wordt de kwaliteit 'beoordeeld', bij het borgen wordt er zorg gedragen voor het behouden van een goede kwaliteit ten aanzien van het schoonmaken en resulteert in onder andere dagelijks schone locaties.
62	Aanbestedingsleidraad 4.1 Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij '4: Duurzaamheid' spreekt u over sociaal-maatschappelijke projecten. Kunt u verduidelijken wat u hier precies mee bedoelt?	Enkele voorbeelden van een Sociaal Maatschappelijk project zijn: mogelijkheden tot stageplekken in diverse lagen van de aanbestedende dienst, de mogelijkheid tot gastlessen. De aanbestedende dienst wenst graag de mogelijkheden terug te lezen die inschrijver ziet ten aanzien van de Sociaal Maatschappelijke projecten in relatie tot de opdracht.
63	Aanbestedingsleidraad 5.3 Beoordeling	Kunt u aangeven wie er zitting hebben in het beoordelingsteam?	De volgende functies hebben zitting in het beoordelingsteam: Strategisch huisvesting, Teamleider facilitair, Hoofdconciërge, Facility consultant
64	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten artikel 5.6	Wij kunnen niet akkoord gaan met vrijwaringen. Gaat u ermee akkoord om na gunning met gezamenlijk concrete afspraken te maken over een maximering van het bedrag en/of beschrijving wanneer er sprake is van een toerekenbaar tekort op het vlak van artikel 5.2	Niet akkoord.
65	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten artikel 8.4	Beide partijen dienen zich te houden aan een geheimhoudingsplicht. U geeft aan dat Opdrachtgever op overtreding een onmiddellijk opeisbare boete kan stellen. Opdrachtnemer gaat uiteraard zorgvuldig om met ontvangen informatie, maar kunt u toelichten waarom alleen opdrachtnemer bij overtreding een boete verschuldigd is? Gaat u ermee akkoord om deze bepaling, net als het overige in artikel 8, wederkerig te maken?	Akkoord. Zie aangepaste concept overeenkomst 2025-07-07.

66	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten artikel 9	Wij verzoeken u vriendelijk om ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten de volgende bepaling in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. "Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet sublicentiebaar."	De opdrachtgever bevestigt dat zij openstaat voor een nadere nuancering van artikel 9, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen: Intellectuele eigendomsrechten op maatwerk dat specifiek in opdracht van de opdrachtgever is ontwikkeld, en door de opdrachtnemer ontwikkelde werkwijzen, formats, systemen en materialen, die ook bij andere opdrachtgevers worden toegepast. ten aanzien van dit laatstgenoemde onderdeel zal de opdrachtgever volstaan met een niet- exclusief, niet- overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst, mits de betreffende middelen niet specifiek voor deze opdracht zijn aangepast of ontwikkeld.
67	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten 12.1	In het kader van een evenwichtig partnerschap is het redelijk als niet alleen Opdrachtgever, maar ook Opdrachtnemer het recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden in de gevallen zoals benoemd in 12.1. Gaat u ermee akkoord om deze bepaling wederkerig te maken?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.
68	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten 11.2	Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde stakingen en pandemieën/epidemieën wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. Zo niet vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.	Wij kunnen ons vinden in het verzoek om pandemieën als overmacht te erkennen. Ook kunnen wij instemmen met het opnemen van stakingen als overmachtsituatie, mits deze plaatsvinden binnen de beroepssector van opdrachtnemer en buiten diens directe invloedssfeer. Stakingen die hierbuiten vallen, willen wij echter uitgesloten houden van de overmachtsdefinitie, om het risico beheersbaar en evenwichtig te houden.
69	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten artikel 14	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daarmee akkoord, zo niet zien wij graag onderbouwd waarom niet.	Niet akkoord, de grootste schade is juist indirect. artikel 14.2 van onze voorwaarden beperkt al de aansprakelijkheid nu al tot een proportioneel bedrag per gebeurtenis. de opdrachtnemer heeft de controle over de uitvoering het personeel en de materialen
70	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten artikel 14	De aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer is niet gemaximeerd per jaar. Dit legt een onevenredig groot risico bij Opdrachtnemers. Graag zien wij de schade waarvoor Partijen aansprakelijk zijn, is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van € 1.250.000 per aanspraak, met een maximum van € 2.500.000 per kalenderjaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, zien wij graag onderbouwd waarom niet.	Akkoord. Zie aangepaste concept overeenkomst 2025-07-07.
71	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten artikel 14.3	Wij kunnen niet akkoord gaan met vrijwaringen. Gaat u ermee akkoord om na gunning met gezamenlijk concrete afspraken te maken over een maximering van het bedrag en/of beschrijving wanneer er sprake is van een toerekenbaar tekort?	Niet akkoord, procedureel is het niet toegestaan , het is op grond van aanbestedingsbeginselen van transparantie en gelijkheid niet mogelijk om na gunning te onderhandelen over wezenlijke contract voorwaarden. Bovendien bevat artikel 14.4 reeds een redelijke maximering van de vrijwaring.
72	Calculatiemodel – 8 Additionele kosten.	Wat bedoelt u met schoonmaak sportcomplex conform offerte 20240176/CM/LS, deze hebben we niet aangetroffen in de stukken.	De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de Telderskade 399 in Leiden. Met deze NvI is het huidige werkprogramma meegestuurd. U kunt dit werkprogramma gebruiken om uw budget op te baseren.
73	Calculatiemodel – 8 Additionele kosten	GVP - Wekelijks schrobren restaurant – kunt u aangeven welke ruimte (ruimte nr.) dit betreft?	Het gaat om ruimten C0.51, C0.51A en C0.51B in de ruimtestaat van locatie GVP.

74	Calculatiemodel – 8 Additionele kosten.	STB- Periodiek vloeronderhoud eigen dienst. – welk onderhoud betreft dit. Alle vloeronderhoud wordt in 9-vloeronderhoud opgevraagd?	het gaat om het onderhoud van de linoleum vloeren die worden uitgevoerd door eigen dienst (under management medewerker) in kolom Q van de ruimtestaat wordt omschreven om welke ruimten dit gaat. Deze moeten als volgt behandeld worden. 1x conserveren en 2x sprayen per jaar.
75	Algemeen – gebruik AI	Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden	Niet akkoord. Wij kunnen dat niet borgen maar wel garanderen dat er vertrouwelijk omgegaan wordt met de door u verstrekte informatie. Het beoordelingsteam zal geïnstrueerd worden om geen Chat GPT of andere AI te gebruiken bij de beoordeling noch is er AI gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsstukken.
76	Algemeen – NVI 2	U geeft aan dat er bij de tweede vragenronde in principe geen nieuwe vragen meer beantwoord worden, maar enkel vervolgvragen n.a.v. de NvI1. Wij willen u vriendelijk vragen deze regel te laten vervallen, en ook in de 2e NvI nog nieuwe vragen toe te staan. Het doel van de vragenrondes is uiteraard om uiteindelijk tot een zo goed mogelijke oplossing voor de HTM te komen, ervaring leert dat er tijdens het offertetraject vaak nog nieuwe inzichten of ideeën naar boven komen, het zou dan ook zonde zijn als eventueel noodzakelijke nieuwe vragen niet meer beantwoord zouden worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Nieuwe vragen worden toegestaan in de tweede nota van inlichtingen.
77	Aanbestedingsleidraad 4.1	Mogen we, in verband met een logische structuur en leesbaarheid van het antwoord, afwijken van de volgorde in beantwoording van de subvragen?	Akkoord.
78	Overnamelijst	Om een zorgvuldige en reële calculatie te kunnen maken, verzoeken wij u vriendelijk een geanonimiseerde overnamelijst te verstrekken. Kunt u per over te nemen medewerker (of per locatie gegroepeerd) de volgende informatie aanleveren: huidige arbeidsduur (uren per week), looptijd dienstverband, geboortedatum (of leeftijdscategorie), eventuele bijzonderheden die van invloed zijn op de overnameplicht (bijvoorbeeld tijdelijke contracten of bijzondere afspraken)?	De overname lijst is via de berichtenmodule in TenderNed op te vragen, deze wordt niet openbaar gedeeld.
79	Algemene Inkoopvoorwaarden 21.1	"Wij verzoeken u vriendelijk de tekst van deze bepaling als volgt te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. ""Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen. De Opdrachtgever zal pas overgaan gebruik van dit recht nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om betreffende persoon op het disfunctioneren aan te spreken en dit niet binnen een redelijke termijn heeft geleid tot verbetering.""	Niet akkoord, een onjuiste plaatsing. Uw voorgestelde tekst heeft betrekking op het functioneren van uitvoerend personeel. Dit onderwerp hoort niet thuis onder artikel 21. dat de formele vertegenwoordigingsbevoegde contactpersonen regelt. Het vermengen van deze onderwerpen leidt tot onduidelijkheid in het contract.

80	Algemene Inkoopvoorwaarden 14.4	Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door inschrijver en te wijten aan diens schuld of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van de inschrijver. Daarnaast verzoeken wij Opdrachtgever graag om aan te passen dat deze schade wel onderdeel is van de aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtnemer zoals benoemd in artikel 14.2 ten behoeve van een evenwichtig contract.	Niet akkoord met het verzoek om artikel 14.4 aan te passen. Wij lichten dit als volgt toe. De vrijwaring voor aanspraken van derden is een fundamentele risicoallocatie. De opdrachtnemer als uitvoerende partij is de enige die het risico op schade aan derden kan beheersen en zich hier adequaat voor kan verzekeren. Het voorstel om de vrijwaring te beperken tot "schuld" zou een onwenselijke en onwerkbare bewijslast bij de opdrachtgever creëren. Het 2e verzoek om de vrijwaringsverplichting onder de algemene aansprakelijkheids limiet te brengen (cap uit artikel 14.2) is eveneens niet akkoord zou leiden tot een contractueel onaanvaardbaar risico voor de opdrachtgever. De huidige tekst van artikel 14.4 is marktconform en essentieel voor een evenwichtig contract waarinde risico's daar worden belegd waar zij het beste beheerst en verzekerd kunnen worden.
81	Algemene Inkoopvoorwaarden 14.3	Dit heeft tot gevolg dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schending van intellectuele eigendomsrechten ongelimiteerd is. Dit is onredelijk belastend voor Opdrachtnemer. Wij verzoeken Opdrachtgever om de huidige regeling zodanig aan te passen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer – voortvloeiende uit schending van intellectuele eigendomsrechten – wordt beperkt tot maximaal 10% van de opdrachtsom of onder de aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtnemer te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord: De garantie dat de geleverde diensten en goederen geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden is een essentiële verplichting van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is de expert en heeft als enige volledige controle over de samenstelling van zijn product of dienst. Het risico op een eventuele inbreuk ligt daarom volledig in de sfeer van de opdrachtnemer en kan en dient door hem beheerst en verzekerd te worden. Cruciaal is dat de potentiële schade als gevolg van IE-inbreuk (zoals de noodzaak om het gebruik van een product of dienst te staken en te vervangen) in geen enkele verhouding staat tot de contractwaarde. De voorstellen om de aansprakelijkheid te beperken tot een percentage van de opdrachtsom of tot de algemene aansprakelijkheidslimiet zouden het risico op een disproportionele wijze bij de opdrachtgever neerleggen.
82	Algemene Inkoopvoorwaarden 14.2	"Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd, omdat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer enkel is beperkt per gebeurtenis en niet per contractjaar. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om naast een maximumbedrag per gebeurtenis, ook een in redelijkheid vast te stellen maximum bedrag per jaar op te nemen in de beperking van de aansprakelijkheid. Wij stellen de volgende redelijke aansprakelijkheidsbeperking voor, beperkend tot directe schade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt (incl. vrijwaringen) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en 5,0 miljoen per jaar. Kan Opdrachtgever hierin mee gaan?"	Niet akkoord. De aanbestedende dienst kan niet meegaan in uw verzoek om naast de beperking per gebeurtenis een additoele beperking van de aansprakelijkheid per contractjaar op te nemen.
83	Algemene Inkoopvoorwaarden 11.3	Het is naar mening van Opdrachtnemer onredelijk om deze extra kosten voor Opdrachtnemer op voorhand al op te nemen. Graag verzoeken wij Opdrachtgever dit artikellid te laten vervallen.	Niet akkoord, de kern van het artikel is het "veroorzakers principe" de kosten voor rechtshandhaving ontstaan pas op het moment dat de opdrachtgever genoodzaakt is haar rechten te handhaven

84	Algemene Inkoopvoorwaarden 11.2	<p>"Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen - verzoekt Aannemer u vriendelijk om onderstaande 3 beginselen in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht.</p> <p>i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, stakingen, overlijden van personeel van Aannemer, grootschalig personeelsgebrek bij Aannemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen);</p> <p>ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie;</p> <p>iii) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen. "</p>	<p>Wij kunnen ons vinden in het verzoek om pandemieën als overmacht te erkennen. Ook kunnen wij instemmen met het opnemen van stakingen als overmachtsituatie, mits deze plaatsvinden binnen de beroepssector van opdrachtnemer en buiten diens directe invloedssfeer. Stakingen die hierbuiten vallen, willen wij echter uitgesloten houden van de overmachtsdefinitie, om het risico beheersbaar en evenwichtig te houden.</p>
85	Algemene Inkoopvoorwaarden 11.2	<p>Stakingen worden niet gezien als overmacht. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 23.</p>
86	Algemene Inkoopvoorwaarden 10.1	<p>In het geval van het verstrijken van fatale termijnen begrijpt Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim te zijn. Ten aanzien van niet fatale termijnen acht Opdrachtnemer dit niet redelijk, aangezien herstel vaak nog goed mogelijk is. Gaat Opdrachtgever akkoord dat in die gevallen verzuim intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?</p>	<p>Niet akkoord De Opdrachtgever begrijpt de wens van de Opdrachtnemer om een redelijke kans op herstel te krijgen voordat er sprake is van verzuim. Echter, de voorgestelde aanpassing introduceert een ongewenste dubbelzinnigheid en kan leiden tot vertraging en discussie op cruciale momenten.</p>

87	Algemene Inkoopvoorwaarden 9.3	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen die wij hebben verzocht voor de vrijwaringen opgenomen in de andere contractstukken ook gelden voor deze vrijwaringsbepaling, zonder enige beperking? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Nee de aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen . De in de contractstukken opgenomen algemene aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op de vrijwaringsverplichting uit hoofden van artikel 9.3. deze vrijwaring geldt onbeperkt. Het risico van een mogelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (IP-rechten) van derden ligt volledig in de invloedssfeer van de Contractant. De Contractant is de expert en heeft als enige de kennis, de middelen en de verantwoordelijkheid om te zorgen dat de door hem geleverde Goederen en Diensten "vrij van rechten" zijn. De Opdrachtgever heeft hier geen enkele invloed op en kan dit risico niet beheersen. Het is een fundamenteel beginsel dat risico's worden gedragen door de partij die deze het best kan beheersen.
88	Algemene Inkoopvoorwaarden 9	Gezien de aard van de te leveren diensten acht Opdrachtnemer dit artikel niet relevant. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Naar inziens van de aanbestedende dienst klopt deze vraag niet. Wellicht is deze vraag nu beantwoord in de overige vragen van de Nota van Inlichtingen 1.
89	Algemene Inkoopvoorwaarden 5.6	De in dit artikel genoemde vrijwaring komt te vervallen als er sprake is van (mede)schuld bij de Opdrachtgever of diens leidinggevenden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de vrijwaring in artikel 5.6 te laten vervallen bij (mede)schuld van de Opdrachtgever. De bepaling wordt gehandhaafd zoals geformuleerd. De introductie van een 'mede-schuld' criterium zou leiden tot rechtsonzekerheid en potentieel complexe en kostbare juridische procedures. Dit ondermijnt het doel van de vrijwaringsbepaling, die juist is bedoeld om de Opdrachtgever direct en effectief te vrijwaren van de financiële gevolgen van onrechtmatig handelen door de Contractant, zonder voorafgaande discussie over schuldverdeling. Mocht er sprake zijn van een situatie waarin de Opdrachtgever een zodanig verwijt kan worden gemaakt dat dit de schade mede heeft veroorzaakt, dan kan dit via de algemene principes van het schadevergoedingsrecht (art. 6:101 BW) tot een eventuele schadeverdeling leiden, maar het laat de primaire vrijwaringsplicht van de Contractant onverlet en kan nimmer leiden tot het volledig vervallen ervan.
90	Algemene Inkoopvoorwaarden 5.3	Wij verzoeken Opdrachtgever dit artikellid te schrappen. Overeenkomsten die de Opdrachtgever heeft met andere derden, liggen buiten onze macht.	Niet akkoord. Het ligt buiten de macht van Contractant maar mocht het in de toekomst nodig zijn zal Opdrachtnemer de overeenkomsten met derden in acht moeten nemen.
91	Conceptovereenkomst 5.3 en 5.4	Kunt u bevestigen dat het schriftelijk akkoord zoals genoemd in artikel 5.3 en 5.4 van de conceptovereenkomst alleen bedoeld is om te controleren of de indexeringscorrectie is berekend en toegepast, en niet om een rechtmatige indexeringscorrectie te weigeren?	Deze aanname klopt.

92	Conceptovereenkomst 3.2	Opdrachtnemer baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. We stellen daarom voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk, ten behoeve van een evenwichtig contract, ook voor Opdrachtnemer een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen met een redelijke opzegtermijn van 6 maanden. Of een andere opzegtermijn rekening houdend met de belangen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.
93	Conceptovereenkomst 3.1 / 3.3	"Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)? Zo niet, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit? Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden (bijvoorbeeld 6 maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is? Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, vernemen wij graag hoe Opdrachtgever eventueel op een andere wijze aan onze bezwaren tegemoet kan komen."	Zie hiervoor het antwoord op vraag 19.
94	Aanbestedingsleidraad 1.2.6	In de Nota's van Inlichtingen (Nvl's) geeft Opdrachtgever aanvullingen/afwijkingen/toelichtingen op de artikelen uit de overeenkomst en de andere van toepassing zijnde documenten. Wij zien daarom graag expliciet ook opgenomen dat de Nvl's in rangorde boven de overeenkomst en bijlagen staan. Is Opdrachtgever bereid dit over te nemen? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat alle, naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen, toegepaste/geaccepteerde wijzigingen worden opgenomen in de Overeenkomst?	Niet akkoord. Wijzigingen die tot stand komen vanuit de nota van inlichtingen zullen worden verwerkt in de overeenkomst. Hierdoor blijft de overeenkomst het hoogst in rangorde maar zullen onderstaande onderdelen deel uitmaken van de overeenkomst: • Deze overeenkomst; • Nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat; • Aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever; • De in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden; • Inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.
95	Aanbestedingsleidraad 3.3	Is het toegestaan dat het UEA document elektronisch kan worden ondertekend door een rechtsgeldig tekenbevoegd persoon van de inschrijvende partij?	Akkoord.
96	Aanbestedingsleidraad 2.12.2	In de indeling van inschrijving staat omschreven dat inschrijvende partij antwoorden op open vragen dient aan te leveren van één document per antwoord. Echter in paragraaf 4.1 geeft u aan dat we voor bijvoorbeeld vraag 1 Personeel en Communicatie, maximaal 3 enkelzijdige a4 pagina's morgen inleveren. Kunnen wij het aantal pagina's aanhouden van paragraaf 4.1 of van paragraaf 2.12.2?	U dient per open vraag 1 document in te dienen van het aantal toegestane A4, aangegeven per gunningsvraag. Hiermee bedoelende 1 pdf bestand van bijvoorbeeld gunningsvraag 1 van maximaal 3 A4. Voor gunningsvraag 2 hetzelfde etc.
97	Calculatiemodel, 12-afroepprijs	Welke eisen stelt u aan de behandelmethodes tegen de bestrijding van muizen en/of ratten?	Deze hoeft u niet in te vullen. In de versie bijgevoegd bij deze Nota (versie Nvl 1) zijn deze regels verwijderd. Alle inschrijvers worden verzocht deze versie te gebruiken bij de inschrijving.

98	Calculatiemodel, 12-afroepprijs	Welke methode van gladheidsbestrijding wenst u te laten uitvoeren op afroep?	Deze hoeft u niet in te vullen. In de versie bijgevoegd bij deze Nota (versie Nvl 1) zijn deze regels verwijderd. Alle inschrijvers worden verzocht deze versie te gebruiken bij de inschrijving.
99	Calculatiemodel, 6-Opbouw uurtarief productie	In uw calculatiemodel geeft u het prijspeil 1-7-2025 aan, waar de startdatum van het contract 1-1-2026 is en de prijsvaste periode tot 1-1-2027 duurt. In de periode van prijspeil tot startdatum vindt een verwachte kostenstijgingen plaats, namelijk de CAO-loonindexatie per 1-1-2026. Inschrijvers zullen op basis van de prijsvaste periode daar sowieso rekening mee houden. Het lijkt ons daarom zinvol om deze op te nemen in het basisuurloon van de tariefopbouw (cel E12). Dit voorkomt dat er bij de start van het contract met een verouderd basisuurloon een tarief is opgebouwd, waardoor de verdiscontering hiervan elders in het uurtarief beland. Gaat u ermee akkoord dat alle tarieven worden opgebouwd op basis van het prijspeil 1-1-2026 met in achtname van de prijsvaste periode tot 1-1-2027?	Inschrijvers worden verzocht de prijzen te baseren op de informatie zoals deze nu t/m januari 2026 bekend is. Omdat nu nog onbekend is wat de impact van de CAO wijzigingen gaat zijn kan hier geen rekening mee gehouden worden. Wanneer de nieuwe CAO is vastgesteld wil MBO Rijnland met de dienstverlener in overleg om te bepalen welke indexering noodzakelijk is en hoe deze verrekend wordt.
100	Calculatiemodel, 8-Additionele kosten	Op regel 20 staat het periodiek vloeronderhoud eigen dienst zonder frequentie. Kunt u aangeven hoe vaak dit uitgevoerd dient te worden?	de frequentie is gelijk aan het overige linoleum. Dus 1x concerveren en 2x sprayen per jaar.
101	Calculatiemodel, 8-Additionele kosten	Op regel 13 t/m 18 staat de naloop kantoren en toiletten op de 2 vrijdagen in de vakantie. Betreft dit alle toiletten op de genoemde locaties? Indien dit een select aantal betreft vernemen wij graag de ruimte- of regelnummers in het calculatiemodel.	Dit betreft alle toiletten.
102	Calculatiemodel, 8-Additionele kosten	Op regel 13 t/m 18 staat de naloop kantoren en toiletten op de 2 vrijdagen in de vakantie. In paragraaf 1.3 spreekt u enkel over een naloop op kantoren en afvalbakken. Wat is juist?	de kantoren worden nagelopen en de toiletten ook. Dit is om ervoor te zorgen dat de scholen in goede staat starten na de vakantie.
103	Calculatiemodel, 8-Additionele kosten	Op regel 12 wordt verwezen naar een offerte die niet bij alle inschrijvers bekend is. Kunt u de werkzaamheden, het aantal m2 en de vloersoorten van deze opdracht met ons delen?	De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de Telderskade 399 in Leiden. Met deze Nvl is het huidige werkprogramma meegestuurd. U kunt dit werkprogramma gebruiken om uw budget op te baseren.
104	Calculatiemodel, 8-Additionele kosten	Op regel 11 staat het wekelijks schrobben van het restaurant op locatie GVP. Er staan geen m2 vermeld en in de ruimtestaat herkennen wij geen restaurant op deze locatie. Kunt u de m2 aan het tabblad additioneel toevoegen en indien deze ruimte ook regulier onderhoud behoeft deze ook opnemen in de ruimtestaat?	Het gaat om ruimten C0.51, C0.51A en C0.51B in de ruimtestaat van locatie GVP.
105	Calculatiemodel, 3-productie normen	Enkele van de uitgevraagde normen komt niet voor in uw ruimtestaat. Het betreft 7x per jaar verkeersruimten verticaal en 255x per jaar theorielokaal 20+, theorielokaal 30+, computerlokaal en keuken/pantry. Mogen deze normen leeg worden gelaten of moeten deze ook worden ingevuld?	deze mag u leeglaten.
106	Calculatiemodel, 2-kosten per locatie	De optelling van het vloeronderhoud in het calculatiemodel op tabblad 2-kosten per locatie (cellen I25 t/m I32) komt niet overeen met de kosten op tabblad 9-vloeronderhoud door een formulefout. Kunt u deze aanpassen?	deze is aangepast in het Calculatiemodel versie Nvl 1. Alle inschrijvers worden verzocht deze versie te gebruiken bij de inschrijving.
107	Kwaliteitsontwerp, specifiek	Op dit tabblad staat dat in de parkeergarage de afvalbak geleegd en vrij van vervuiling dient te zijn. De parkeergarages zijn volgens de ruimtestaat van het calculatiemodel niet in onderhoud. Klopt het dat het hier slechts één afvalbak per parkeergarage betreft?	Deze werkzaamheden vallen buiten de scope. In de bijlage is een nieuw kwaliteitsontwerp toegevoegd versie Nvl 1. U kunt deze gebruiken om uw inschrijving op te baseren.
108	Kwaliteitsontwerp, specifiek	Op dit tabblad noemt u een aantal werkzaamheden op het buitenterrein/bordes. In de ruimtestaat van het calculatiemodel kunnen wij deze ruimtes/gebieden niet herleiden. Waar kunnen de kosten voor deze ruimtes/gebieden worden opgegeven?	Deze werkzaamheden vallen buiten de scope. In de bijlage is een nieuw kwaliteitsontwerp toegevoegd versie Nvl 1. U kunt deze gebruiken om uw inschrijving op te baseren.

109	Kwaliteitsontwerp, vloeren	Voor de linoleumvloeren geeft u zowel een inspanningsgericht programma als een opleverniveau met de eis tussen niveau A en B. Hoe gaat u ermee om indien opdrachtnemer op basis van het inspanningsgerichte programma op enkele vloeren niet kan voldoen aan het gestelde opleverniveau?	De inspanning moet leiden tot niveau A na oplevering. Mocht de inspanning niet voldoende zijn om de kwaliteit te borgen dan zal de dienstverlener in overleg met MBO Rijnland naar een passende oplossing zoeken.
110	Kwaliteitsontwerp, vloeren	Het topcoaten en sprayen is niet van toepassing op vloeren van topshield 2. In de ruimtestaat van het calculatiemodel wordt echter geen onderscheid gemaakt in deze vloersoort waardoor op het tabblad Vloeronderhoud alle linoleumvloeren worden berekend. Dit leidt tot onnodige opname van kosten in de aanbieding indien u wel degelijk topshield 2 vloeren heeft liggen. Kunt u, indien mogelijk, een onderscheid maken tussen deze vloersoorten?	De meters zoals opgegeven in het tabblad vloeronderhoud betreffen de geen topshield 2 vloeren. Voor de ruimten waar topshield 2 ligt wordt dus ook geen prijs opgevraagd voor specialistisch vloeronderhoud. Na gunning en voor de eerste uitvoering moet goed met de concierges afgestemd worden welke werkzaamheden waar worden uitgevoerd.
111	Programma van Eisen 1.8	Indien de undermanagement medewerkers voor een vast aantal uur door de inschrijver op het bestek dienen te worden ingezet, kunt u aangeven hoeveel uur per week/jaar dit betreft?	De twee medewerkers zijn beiden voor 10,3 uur inzetbaar per week. (40 uur tegen 0,2575) in de calculatie is in het tabblad ruimtestaat in kolom Q aangegeven welke ruimten zij schoonmaken dit wordt aangegeven met eigen dienst.
112	Programma van Eisen 1.8 en Calculatiemodel	U geeft aan dat eventuele vervanging bij ziekte of verlof wordt verrekend tegen het bruto uurloon (exclusief middelen, materialen etc.). Klopt het dat u hiermee het bruto uurtarief bedoeld van cel E47 op het tabblad "Uurtariefopbouw productie" minus de materialen en middelen in cel E28?	dit is correct.
113	Programma van Eisen 1.8	Er zijn 2 medewerkers van mboRijnland via een undermanagement constructie opgenomen in het team van de dienstverlener. Hun werkzaamheden bestaan uit een door inschrijvers niet te calculeren deel (schoonmaak ruimtes) en een wel te calculeren deel (periodiek vloeronderhoud). Op welke wijze wordt de inzet van de undermanagement medewerkers op het periodiek vloeronderhoud van de opdrachtnemer verrekend?	Het vloeronderhoud wordt apart uitgevraagd en is de verantwoordelijkheid van de dienstverlener. De under management medewerkers voeren dus geen specialistisch vloeronderhoud uit. Er hoeven dus geen uren verrekend te worden.
114	Programma van Eisen 1.8	Er zijn 2 medewerkers van mboRijnland via een undermanagement constructie opgenomen in het team van de dienstverlener. Hun werkzaamheden bestaan uit de schoonmaak van ruimtes en het periodiek vloeronderhoud eigen dienst opgenomen in het tabblad additionele kosten. Voor het periodiek vloeronderhoud dienen inschrijvers zelf de ureninzet te calculeren. Klopt dit?	dit is correct. Het vloeronderhoud wordt apart uitgevraagd en is de verantwoordelijkheid van de dienstverlener. De under management medewerkers voeren dus geen specialistisch vloeronderhoud uit.
115	Programma van Eisen 1.8	Er zijn 2 medewerkers van mboRijnland via een undermanagement constructie opgenomen in het team van de dienstverlener. Hun werkzaamheden bestaan uit de schoonmaak van ruimtes en het periodiek vloeronderhoud eigen dienst opgenomen in het tabblad additionele kosten. De schoonmaak van de ruimtes staat op nio in het calculatiemodel en worden dus niet opgenomen in het te calculeren bestek. Klopt dit?	dit is correct. Het vloeronderhoud wordt apart uitgevraagd en is de verantwoordelijkheid van de dienstverlener. De under management medewerkers voeren dus geen specialistisch vloeronderhoud uit.
116	Programma van Eisen 1.8	Er zijn 2 medewerkers van mboRijnland via een undermanagement constructie opgenomen in het team van de dienstverlener. In uw calculatiemodel vraagt u om een aantal uren per m2/beurt voor het periodiek vloeronderhoud eigen dienst en zijn enkele ruimtes in de ruimtestaat gemarkeerd als "eigen dienst" in het opmerkingenveld. Zijn dit de enige activiteiten die door deze medewerkers worden uitgevoerd?	De under management medewerkers voeren bestekwerk uit. Deze ruimten zin in de calculatie op "niet in onderhoud" gezet. In het opmerkingen veld staat voor deze ruimten beschreven dat dit door de eigen dienst wordt gedaan.
117	Programma van Eisen 1.8	In uw prijzenblad vraagt u om een aantal uren per m2/beurt voor het periodiek vloeronderhoud eigen dienst. Wij nemen aan dat dit wordt uitgevoerd door de undermanagement medewerkers. Betekent dit dat iedere inschrijver zelf mag bepalen voor hoeveel uur deze medewerkers in worden gezet binnen hun team?	Wij bedoelen hiermee dat het specialistisch vloeronderhoud door de leverancier uitgevoerd wordt met het totale vloeronderhoud mee. Specialistisch vloeronderhoud wordt niet door de under management medewerker uitgevoerd.

118	Programma van Eisen 1.5	De dienstverlener neemt alle handelingen die hiervoor nodig zijn mee in de normering van de schoonmaak in het calculatiemodel. Bedoeld u hiermee specifiek de handelingen voor topshield 2 vloeren? Aangezien alle onderhoud op de linoleumvloeren op een apart tabblad in uw calculatiemodel worden uitgevraagd.	de topshield 2 vloeren worden nu alleen geschrobd en eventueel gesprayed waar noodzakelijk deze handelingen dienen onderdeel van de norm te zijn en worden niet apart uitgevraagd. Deze handelingen dienen dus resultaat gericht uitgevoerd te worden.
119	Programma van Eisen 1.3	U geeft aan dat alle scholen in Leiden op 3 oktober zijn gesloten en dat dit verplaatst naar 4 oktober indien 3 oktober een zondag betreft. Hoe gaan we ermee om als 3 oktober op een zaterdag valt?	dan is de school sowieso gesloten en is dit dus geen extra sluitingsdag.
120	Programma van Eisen 1.3	U geeft aan dat alle scholen gesloten zijn op de derde dag van september. Bedoeld u hier de derde dinsdag van september (Prinsjesdag)?	Nee, derde donderdag, dit is de opening van het studie jaar van het mbo.
121	Programma van Eisen 1.1	Hoeveel % social return is er in het huidige contract tot op heden gerealiseerd in het laatste contractjaar?	De huidige cijfers zijn niet bij ons bekend wij hebben deze gegevens opgevraagd en zullen deze voor het sluiten van de tweede Nvl met u delen. Eventuele aanvullende vragen kunt u dan met Nvl 2 nog stellen.
122	Aanbestedingsleidraad 5.4	Om er zeker van te zijn dat wij de puntentelling voor het onderdeel Prijs volledig begrijpen willen wij u verzoeken om een voorbeeldberekening te versturen waarin met een fictieve inschrijfprijs de punten worden berekend. Kunt u deze toevoegen?	Zie voor het voorbeeld bijgevoegde bijlage: mboRijnland Schoonmaak & Sanitaire middelen V.B. Prijsmodellen doorrekening.
123	Aanbestedingsleidraad 4.2	U benoemt hier een bodem- en plafondbedrag exclusief BTW, maar spreekt vervolgens over inschrijfprijzen inclusief BTW die niet onder het bodembedrag of boven het plafondbedrag uit mogen komen. Bedoeld u hier niet ook inschrijfprijzen exclusief BTW?	De bodem en plafondbedragen zijn inderdaad gesteld op exclusief btw. Het inschrijfbedrag in het calculatiemodel geldt exclusief btw waarbij de btw automatisch doorberekend wordt naar inclusief btw. Het inschrijvingsbedrag exclusief btw dient tussen het bodem - en plafondbedrag gesteld te worden.
124	Aanbestedingsleidraad 4.1	4. Duurzaamheid. U vraagt op welke wijze inschrijver gaat bijdragen aan sociaal-maatschappelijke projecten in relatie tot deze opdracht. Doelt u hier op projecten die zijn (of worden) geïnitieerd door mboRijnland en/of doelt u op projecten op initiatief van inschrijver danwel derden?	Maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor de aanbestedende dienst belangrijk. Hierdoor wensen ze initiatieven terug te lezen vanuit Odrachtnemer en wat ze daarmee kunnen betekenen voor de aanbestedende dienst.
125	Aanbestedingsleidraad 4.1	3. Kwaliteitsborging. Uit ervaring weten we dat veelal in praktijklokalen verschillende werkzaamheden door studenten en docenten worden verricht. Kunt u aangeven of en welke werkzaamheden door studenten en docenten worden verricht?	Voor het beantwoorden van de vraag wordt een gedegen voorbereiding van inschrijver verwacht ten aanzien van de aanbestedende dienst. Verspreid over de verschillende locaties van de aanbestedende dienst worden er verschillende vakopleidingen aangeboden waarbij gebruik gemaakt wordt van praktijklokalen. Enkele voorbeelden hiervan zijn de Bakkerij opleiding, opleiding Autotechniek en Verpleegkunde.
126	Aanbestedingsleidraad 4.1	3. Kwaliteitsborging. U vraagt hoe er wordt omgegaan met locatiespecifieke behoeften. Kunt u ter beeldvorming een of twee voorbeeld(en) geven van dergelijke behoeften uit het verleden?	Bijvoorbeeld een extra naloop ronde i.v.m. doelgroep op bepaalde verdieping en vervuilingsgraad. - afwijkend programma i.v.m bijzonder praktijklokaal. - incidentele situaties zoals extra ronde of andere tijd van schoonmaakronde i.v.m. een openavond.
127	Aanbestedingsleidraad 4.1	3. Kwaliteitsborging. Om kwaliteit te normeren is al een aantal KPI's door u vastgelegd, waaronder de normering conform VSR-KMS NEN 2075. Verwacht u aanvullingen, bijvoorbeeld interne audits of interne systemen bovenop de voorgeschreven kwaliteitsmetingen?	Daar worden inderdaad naast het al geschreven, aanvullingen bedoeld vanuit de inschrijvende partij.

128	Aanbestedingsleidraad 4.1	2. Innovatie. Graag ontvangen wij een verduidelijking ten aanzien van de formulering van de vraag over Innovatie. In de huidige tekst wordt gevraagd om in te gaan op de wijze waarop de inschrijver inspeelt op kansen ten aanzien van innovaties (eerste bullet) en daarnaast specifiek hoe de inschrijver omgaat met innovaties ten aanzien van de kwaliteit (tweede bullet). Wij merken op dat innovaties in de schoonmaak- en facilitaire dienstverlening in de praktijk vaak bijdragen aan het borgen en verbeteren van de kwaliteit. Een andere interpretatie is dat u met de tweede bullet doelt op 't feit dat innovaties niet ten koste gaan van de kwaliteit? Wij vragen u daarom toe te lichten welk onderscheid u precies maakt tussen deze twee onderdelen. Kunt u aangeven of u deze onderwerpen als strikt gescheiden ziet, of dat het is toegestaan om innovaties die de kwaliteit raken ook onder de eerste bullet te benoemen? Dit helpt ons om de beantwoording eenduidig en in lijn met uw beoordelingskaders vorm te geven.	Het gaat met name om innovatieve ontwikkelingen die de schoonmaakdienstverlening verbeteren. Waardoor de kwaliteit van de dienstverlening wordt verbeterd zoals bijvoorbeeld een vernieuwende wijze voor het monitoren van de KPI's, het aansturen van het personeel of een wijze waarop het schoonmaakwerk wordt verbeterd zoals wellicht een geautomatiseerde wijze van de glasbewassing. Dit zijn fictieve voorbeelden, de aanbestedende dienst wenst graag te lezen welke mogelijkheden inschrijver ziet en op welke wijze het gaat uitvoeren in de praktijk.
129	Aanbestedingsleidraad 1.2.9	In navolging op de vraag op welk niveau de KPI's worden gemeten: betekent dit tevens dat de consequenties (omschreven in subparagraaf "Score consequenties KPI's) op hetzelfde niveau zullen worden toegepast?	Zie antwoord op vraag 130.
130	Aanbestedingsleidraad 1.2.9	Worden de KPI's op locatie- of contractniveau gemeten/gewaardeerd?	Het ligt eraan over welke kpi's we het hier hebben; De verschillen zijn aangeduid in het aangepaste concept overeenkomst 2025-07-07.
131	Aanbestedingsleidraad 1.2.9	Gegevens worden opgehaald. Wacht een paar seconden en knip of kopieer vervolgens opnieuw.	Deze vraag wordt geïnterpreteerd als een niet gestelde vraag en lijkt onbedoeld te zijn ingediend.
132	Aanbestedingsleidraad 1.2.9	De belevingsmeting wordt uitgevoerd onder studenten, medewerkers en derden van mboRijnland. Welke derden worden hier bedoeld?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 59.
133	Aanbestedingsleidraad 1.2.9	De kosten voor hercontroles worden door mboRijnland separaat in rekening gebracht bij opdrachtgever. Kunt u aangeven wat de kosten van een hercontrole zijn?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 169.
134	Aanbestedingsleidraad 1.2.9	Klopt het dat de norm voor VSR-KMS berekend wordt over het totaal van alle metingen op alle locaties?	Dat klopt.
135	Aanbestedingsleidraad 1.2.3	Begrijpen wij correct dat referenties enkel na voorlopige gunning ter verificatie hoeven te worden ingediend en niet bij de initiële inschrijving?"	Dat klopt inderdaad.
136	Aanbestedingsleidraad 1.2	U benoemt hier alle locaties die onderdeel uitmaken van de opdracht, waaronder Breestraat 46-48. In de ruimtestaat van het calculatiemodel staat enkel het adres Breestraat 46. Missen hier nog ruimtes van nummer 48?	De ruimtestaat is compleet er missen geen ruimten van de breestraat hierin.
137	Calculatieblad – Additioneel	Gaat het bij de uitvragen “naloop kantoren en toiletten vrijdagen in de vakantie” om alle kantoren en toiletten die aanwezig zijn op de locaties?	Ja dit gaat om alle toiletten en kantoren.
138	Aanbestedingsleidraad, 4.1 Vragen ten aanzien van de opdracht, 4. Duurzaamheid	Kunt u een voorbeeld geven van wat u bedoelt met een bijdrage aan 'sociaal-maatschappelijke projecten'? Sociaal-maatschappelijk is namelijk een breed (container)begrip. Als u een voorbeeld wilt in een bepaalde richting dan vernemen we dit graag.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 62.

139	Aanbestedingsleidraad, 4.1 Vragen ten aanzien van de opdracht: In vraag 3. Borging van de kwaliteit	U stelt voor het beantwoorden van 6 subvragen 3 enkelzijdige A4 beschikbaar. Bent u bereid deze hoeveelheid uit te breiden naar 4 A4, zodat we tot een goede beantwoording van elke afzonderlijke vraag kunnen komen?	Akkoord.
140	Aanbestedingsleidraad, 4.1 Vragen ten aanzien van de opdracht > 3. Borging van de kwaliteit	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met normeren in het 1e gedeelte van de vraag 'Hoe gaat Inschrijver de eigen gemeten kwaliteit normeren.....'	Welke norm stelt Opdrachtnemer zelf aan het borgen van de kwaliteit.
141	Calculatieblad – Glas	Is onze aanname juist dat de aangeboden prijzen exclusief eventuele bereikbaarheidsmiddelen zijn? Er is namelijk geen aparte ruimte om deze kostenposten per locatie en glassoort te specificeren.	Deze aanname is juist.
142	Calculatieblad – Additioneel	Kunt u aangeven hoeveel uren de eigen dienst-medewerkers werken welke onder het onder management vallen?	De twee medewerkers zijn beiden voor 10,3 uur inzetbaar per week. (40 uur tegen 0,2575) in de calculatie is in het tabblad ruimtestaat in kolom Q aangegeven welke ruimten zij schoonmaken dit wordt aangegeven met eigen dienst.
143	Calculatieblad – Additioneel	kunt u een verduidelijking geven op de omschrijving schoonmaak sportcomplex? Deze komt niet terug in de ruimtestaat dus kunt u oppervlakten en hetgeen u verwacht in dit complex omschrijven?	De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de Telderskade 399 in Leiden. Met deze NvI is het huidige werkprogramma meegestuurd. U kunt dit werkprogramma gebruiken om uw budget op te baseren.
144	Calculatieblad – Additioneel	er wordt een prijs gevraagd voor het wekelijks schrobben van het restaurant bij GVP. Wordt hiermee de aula bedoeld van 593 m2? De omschrijving restaurant is niet terug te vinden in de ruimtestaat.	Het gaat om ruimten C0.51, C0.51A en C0.51B in de ruimtestaat van locatie GVP.
145	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht - 4 duurzaamheid	U vraagt hoe inschrijver een bijdrage gaat leveren aan sociaal-maatschappelijke projecten in relatie tot de opdracht. Kunt u voorbeelden geven van 'sociaal-maatschappelijke projecten in relatie tot de opdracht', zodat wij zeker weten dat we in de juiste richting denken.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 62.
146	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht - 3. borging van kwaliteit	U vraagt hoe Inschrijver omgaat met wijzigingen op de locatie(s) en wensen van de contactpersonen? Wie zijn 'de contactpersonen' in dit verband?	Tijdelijke wijzigingen op locatie worden met hoofdconciërges op locatie afgestemd. Is het een wijziging die opgenomen wordt in het calculatiemodel en van langdurige aard, dan zal dit nadat het via de hoofdconciërge is geadresseerd, via contractbeheer beheerd worden.
147	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht - 3. borging van kwaliteit	U vraagt wat de consequenties zijn van het behalen van een onvoldoende resultaat? Op welke maatregelen of consequenties anders dan de in KPI's overeengekomen doelt u?	De aanbestedende dienst wenst te vernemen op welke wijze Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid zal nemen ten aanzien van het borgen van de kwaliteit en welke vervolgstappen ondernomen worden door Opdrachtnemer bij onvoldoende resultaat.

148	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht - 3. borging van kwaliteit	U vraagt hoe Inschrijver de eigen gemeten kwaliteit gaat normeren. Wat bedoelt u met het normeren van de eigengemeten kwaliteit?	Op welke wijze gaat Opdrachtnemer hun eigen kwaliteit meten en met welke norm? Zodat Opdrachtgever zoveel mogelijk ontzorgd wordt bij het borgen van de kwaliteit en de locaties dagelijks schoon zijn.
149	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht - 3. borging van kwaliteit	U vraagt hoe Inschrijver haar eigen medewerkers stimuleert om tot een goede kwaliteit in de schoonmaakuitvoering te komen? Rekent u de undermanagement eigen-dienstmedewerkers van mboRijnland hier ook toe, of nadrukkelijk niet?	Voor het beantwoorden van de vraag wordt er niet gerekend op de undermanagement eigen - dienstmedewerkers.
150	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht - 2 innovatie	U vraagt hoe Inschrijver omgaat met de innovaties ten aanzien van de kwaliteit. Geldt dit ook voor het bevorderen van de kwaliteit of alleen het 'meten en borgen van de kwaliteit'?	Dit geldt ook voor het bevorderen van de kwaliteit.
151	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht - 2 innovatie	U vraagt hoe Inschrijver omgaat met de mogelijkheden en vervolgacties op de kansen ten aanzien van innovaties. Aan welke mogelijkheden en vervolgacties moeten wij in dit verband denken?	Op welke wijze u de mogelijkheden en de vervolgacties in de praktijk zal gaan uitvoeren en communiceren met Opdrachtgever.
152	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht - 2 innovatie	U schrijft: 'Opdrachtgever wenst een dynamisch contract... ' Wat verstaat u onder een dynamisch contract?	Met dynamisch wordt bedoeld 'bewegend', Opdrachtgever gaat een samenwerking aan met Opdrachtnemer waarbij er tijdens de contractjaren een wisselwerking en partnerschap ontstaat. Daarbij is ook flexibiliteit bij op- en afschalen van de schoonmaakdienstverlening gewenst.
153	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht - 1 personeel en communicatie	U schrijft: 'Opdrachtgever wenst proactief geïnformeerd te worden.' Het begrip proactief in deze context vinden wij lastig. Wat bedoelt u met proactief informeren, anders dan dat u geïnformeerd wilt worden?	De aanbestedende dienst wenst tijdig geïnformeerd te worden, waarbij een proactieve houding gewenst is. Geen achteraf informatie verstrekken maar voortijdig informeren naar Opdrachtgever. Aanbestedende dienst wenst een periodiek overleg waarbij alle punten besproken dienen te worden. Tijdig inspelen op wijzigingen ten aanzien van personeel maar ook werkzaamheden.
154	Vragen inkoopvoorwaarden - Artikel 23.1	is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	Ten en aanzien van de wijze van melden (Ingewilligd): De Opdrachtgever aanvaardt dat het in lijn is met goed contractmanagement dat eventuele bezwaren tegen het functioneren van personeel, behoudens calamiteiten, eerst schriftelijk (per e-mail) en deugdelijk gemotiveerd aan de Opdrachtnemer worden gemeld. Dit biedt de Opdrachtnemer de gelegenheid om de situatie te beoordelen en passende maatregelen te nemen. Dit beschouwen wij als een normale, professionele werkwijze die geen aanpassing van de contracttekst behoeft, maar die wij in de praktijk zullen volgen. De opdrachtgever kan niet instemmen met het voorstel dat de opdrachtnemer, al dan niet in overleg, uiteindelijk bepaalt of een werknemer wordt vervangen. de reden hiervoor zijn fundamenteel

<p>Vragen inkoopvoorwaarden - 155 Artikel 14.2</p>		<p>in de inkoopvoorwaarden worden enkel beperkingen gesteld aan de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in bedrag per gebeurtenis. Om een evenwichtige risicoverdeling te creëren en gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen: oBs opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. oBs opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers/opdrachtgevers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade beperkt is tot € 2.500.000, - per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 4.000.000, - per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer/opdrachtgever)?</p>	<p>Wij kunnen ons vinden in het verzoek om pandemieën als overmacht te erkennen. Ook kunnen wij instemmen met het opnemen van stakingen als overmachtsituatie, mits deze plaatsvinden binnen de beroepssector van opdrachtnemer en buiten diens directe invloedssfeer. Stakingen die hierbuiten vallen, willen wij echter uitgesloten houden van de overmachtsdefinitie, om het risico beheersbaar en evenwichtig te houden.</p>
<p>Vragen inkoopvoorwaarden - 156 Artikel 12.1</p>		<p>is opdrachtgever bereid artikel 12.1 wederkerig te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst te beëindigen als zich situaties zoals vermeld onder artikel 12.1 voordoen aan de zijde van opdrachtgever?</p>	<p>Akkoord. Zie aangepaste concept overeenkomst 2025-07-07.</p>
<p>Vragen inkoopvoorwaarden - 157 Artikel 11.2</p>		<p>is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?</p>	<p>Niet akkoord, Wij kunnen ons vinden in het verzoek om pandemieën als overmacht te erkennen. Ook kunnen wij instemmen met het opnemen van stakingen als overmachtsituatie, mits deze plaatsvinden binnen de beroepssector van opdrachtnemer en buiten diens directe invloedssfeer. Stakingen die hierbuiten vallen, willen wij echter uitgesloten houden van de overmachtsdefinitie, om het risico beheersbaar en evenwichtig te houden.</p>
<p>Vragen inkoopvoorwaarden - 158 Artikel 11.1</p>		<p>is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkserwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten bij ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?</p>	<p>Niet akkoord, dit artikel legt de gevolgen van verzuim neer bij de partij die het risico veroorzaakt en kan beheersen de opdrachtnemer.</p>
<p>Vragen inkoopvoorwaarden - 159 Artikel 10.1</p>		<p>is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?</p>	<p>Zie hiervoor de kpi's in de aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.9 en de eisen in het Programma van Eisen.</p>

160	(concept) overeenkomst Artikel 3.2	bent u bereid om dit artikel wederkerig te verklaren? Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.
161	(concept) overeenkomst artikel 3.3	Is aanname van inschrijver juist dat dit artikel geldt voor zowel aanbestedende dienst als voor inschrijver? Zoniet, dan heeft inschrijver de volgende vraag: In het kader van een evenwichtig en duurzaam partnerschap acht inschrijver het wenselijk dat een verlenging van de overeenkomst slechts plaatsvindt indien beide partijen hiermee instemmen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om in de contractdocumentatie op te nemen dat partijen tijdig met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging en gezamenlijk besluiten of de samenwerking wordt voortgezet. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien dit verzoek niet wordt gehonoreerd, verneemt inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 19.
162	Programma van Eisen 1.12 nulmeting	Is aanname juist dat het niveau vanaf start (na de nulmeting) 100% voldoet aan het gewenste opleverniveau in de nieuwe situatie? Inschrijver heeft tijdens de tweede schouwdag namelijk achterstallig (vloer)onderhoud geconstateerd.	De eisen wat betreft vloeronderhoud zijn in de oude situatie gelijk aan de nieuwe situatie eventueel achterstallig onderhoud wordt bij een 0-meting geconstateerd en zal voor overgang contract verholpen moeten zijn.
163	Aanbestedingsleidraad 4.2 prijs en concept overeenkomst artikel 5	hoe dient inschrijver om te gaan met tussentijdse indexaties of indexaties die op het moment van inschrijven nog niet bekend zijn? De Schoonmaak CAO loopt namelijk af per 1 juli 2026 en er vinden op dit moment tussentijdse onderhandelingen plaats over regeling vervroegt uittreden (RVU) die mogelijk effect hebben op de cao.	Zie antwoord op vraag 35.
164	Aanbestedingsleidraad 4.2 prijs en concept overeenkomst artikel 5	Begrijpen wij het goed dat de indexatie van de tarieven per 1 januari jaarlijks plaatsvindt op basis van een onderscheid tussen het looncomponent en het niet-loongerelateerde deel van het tarief, waarbij: - het looncomponent wordt geïndexeerd conform de actuele afspraken in de toepasselijke cao Schoonmaak, en - het overige deel (zoals materiaalkosten en overige kosten) wordt geïndexeerd aan de hand van het CBS Dienstenprijsindexcijfer 812 (Reiniging, 2015=100)? Graag vernemen wij of dit onderscheid inderdaad de wijze van indexeren bepaalt, zoals bedoeld in artikel 5.	Inschrijvers worden verzocht de prijzen te baseren op de informatie zoals deze nu t/m januari 2026 bekend is. Omdat nu nog onbekend is wat de impact van de CAO wijzigingen gaat zijn kan hier geen rekening mee gehouden worden. Wanneer de nieuwe CAO is vastgesteld wil MBO Rijnland met de dienstverlener in overleg om te bepalen welke indexering noodzakelijk is en hoe deze verrekend wordt.

165	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht	Innovatie – zijn er op dit moment onderwijs- en organisatieontwikkeling binnen MBO Rijnland waarmee inschrijver rekening dient te houden t.a.v. het beantwoorden van de kwaliteitsvraag innovatie?	De aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar de vijf speerpunten vermeld op de website van de aanbestedende dienst (Strategisch agenda): Continue kwaliteitsverbetering, Flexibel onderwijs, Sterk regionaal netwerk, Oog voor elkaar, vitaal en veilig, Digitalisering als mogelijkmaker
166	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht	1. Personeel en communicatie - u geeft aan dat de schoonmaakbedrijf een bijdrage levert aan een prettige werkomgeving waar werknemers van opdrachtgever optimaal kunnen functioneren en presteren. Kunt u uw visie geven over een prettige werkomgeving? En wat doet u (of overige leveranciers) nu ten aanzien van een prettige werkomgeving waar werknemers van opdrachtgever optimaal kunnen functioneren?	Een dagelijks schone locatie draagt bij aan een prettige werkomgeving waarbij personeel en studenten idem met respect omgaat met elkaar. Werknemers van de aanbestedende dienst zullen niet naar volledige tevredenheid kunnen functioneren en presteren wat hetzelfde geldt voor de studenten in vieze/ rommelige ruimtes en/ of wanneer er medewerkers rond lopen op de locaties met verkeerde omgangsnormen of werkeethiek. Wat de aanbestedende dienst verder onderneemt om een prettige werkomgeving te creëren is niet van toepassing voor het doen van een inschrijving ten aanzien van de Schoonmaak en Sanitaire middelen.
167	Aanbestedingsleidraad 4.1 vragen ten aanzien van de opdracht	1. Personeel en communicatie. In de tweede bullit vraagt u naar continuïteit van het personeel en hoe verloop wordt beperkt? Kunt u inzicht geven in het huidige verloop? In hoeverre is het nu een probleem?	De aanbestedende dienst ontvangt graag de visie van inschrijver hierop. Wat onderneemt Opdrachtnemer om het personeel te behouden en op welke wijze dragen ze zorg ten aanzien van tevreden medewerkers, medewerkers die goede kwaliteit leveren met een juiste werkeethiek worden graag behouden. De aanbestedende dienst wenst zoveel mogelijk bekende, betrouwbare medewerkers te zien op de locaties waarbij zo min mogelijk gewisseld wordt in de medewerkers mits naar tevredenheid van Opdrachtgever. Wat doet inschrijver eraan om de wens van de aanbestedende dienst te borgen?
168	Aanbestedingsleidraad 1.2.9 Kritische prestatie indicatoren pag 11	KPI belevingskwaliteit locatie gebruikers – het cijfer van een belevingsmeting moet minimaal een 7.0 of hoger zijn. Wordt de tevredenheid in de huidige situatie gemeten? zo ja, wat is het huidige cijfer? En wat valt positief en negatief op in de resultaten?	De meting heeft voor het laatst plaats gevonden in 2023. De beoordeling was toen een 7.0. Bij de beantwoording kwamen vooral opmerkingen over de reinheid van het sanitair gedurende de dag en de kwaliteit van het specialistisch vloeronderhoud naar voren. De algemene ruimten en lokalen weren goed beoordeeld.
169	Aanbestedingsleidraad 1.2.9 Kritische prestatie indicatoren – pag. 10 (vervolgstappen bij afkeur)	Bij de derde bullit geeft u aan dat u de kosten voor herkeur in rekening brengt bij dienstverlener. Kunt u aangeven wat de kosten zijn voor een hercontrole?	Dat is afhankelijk van de partij die we inhuren wordt hier de prijs van bepaald.
170	Aanbestedingsleidraad – 2.7 vragen	Inschrijver probeert alle mogelijke vragen te stellen in de eerste nota van inlichtingen. Mogelijk heeft inschrijver na de sluitingstermijn van de eerste nota van inlichtingen nog nieuwe vragen die geen verdieping zijn op de al gestelde vragen. Is het akkoord, indien inschrijver voor de tweede vragenronde nog een nieuwe vragen heeft, deze alsnog worden beantwoord?	Zie antwoord op vraag 76.