

Bijlage 5 – Programma van Eisen

Algemene eisen	
1.	Alle communicatie omtrent de dienstverlening dient plaats te vinden in de Nederlandse taal.
2.	Opdrachtnemer draagt zorg voor een eindredactie op de documenten die worden opgeleverd. Indien blijkt dat aanpassingen benodigd zijn door een onzorgvuldige eindredactie verzorgt opdrachtnemer deze aanpassingen voor zijn rekening.
3.	Opdrachtnemer en het in te zetten personeel van opdrachtnemer dient vertrouwelijk om te gaan met de informatie.

Commerciële eisen	
4.	De aangeboden prijzen per onderdeel (conform bijlage 4 – Prijzenblad) zijn maximumprijzen.
5.	Deprijzen mogen gedurende de looptijd van de overeenkomst niet geïndexeerd worden.

Eisen aan de communicatie	
6.	Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon en een vaste vervanger ter beschikking.
7.	De vaste contactpersoon is op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur bereikbaar per mail en telefoon.
8.	Tweemaal per jaar levert opdrachtnemer een rapportage op waarin minimaal een update over de voortgang is opgenomen. Het staat Inschrijver vrij om eventuele andere zaken op te nemen in de rapportage.
9.	Tweemaal per jaar, na oplevering van de rapportage, vindt een overleg plaats om de dienstverlening te bespreken. Opdrachtnemer verzorgt de verslaglegging van het overleg. Op verzoek van de opdrachtgever kan dit overleg vaker georganiseerd worden.

Verantwoordelijkheden opdrachtnemer	
10.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ecologisch onderzoek naar de relevante soorten. - Onderzoeks-data, moet beschikbaar worden gesteld voor de opdrachtgever via GIS-data en naar de NDFF worden ge-exporteert. - SMP, inclusief rapportage, mitigatie- en compensatieplan, monitoringsplan en een management- en administratieplan - Ontheffingsaanvraag, benodigde afstemming met de provincie en het verkrijgen van de ontheffing Wet natuurbescherming - Ondersteuning naar de opdrachtgever bij het opstellen van processen, communicatieplan, administratief systeem en vaststellen doel en ambitie en het tijdig in beeld brengen van benodigde achtergrondinformatie. - Producten zijn taalkundig correct, voldoen aan wetgeving en richtlijnen inclusie en (voor zover relevant) geschikt om zonder toelichting te delen met belanghebbenden. Opdrachtgever krijgt voor alle uitingen enkele weken de tijd voor controle op lokale gevoeligheden en leesbaarheid. - Ondersteunen van opdrachtgever bij bestuurlijk proces, zoals presentatie aan raad/college.

Social return

11.	De opdrachtnemer gaat akkoord met de bijzondere uitvoeringsvoorwaarde social return van 5% van de opdrachtwaarde. De opdrachtnemer neemt binnen zeven kalenderdagen na definitieve gunning contact op met de projectleider social return omtrent de invulling van de social return-verplichting.
-----	--