

Derde Nota van Inlichtingen Aanmeldfase

Aanbestedingsprocedure 'Gezondheidszorg asielzoekers'

Datum: 03-04-2024

Deze derde Nota van Inlichtingen Aanmeldfase is opgebouwd uit drie delen: DEEL A, DEEL B en DEEL C.

Onderstaand overzicht van de mededelingen (DEEL A), van de wijzigingen (DEEL B) en van de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden (DEEL C) dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de 'Uitnodiging tot aanmelden aanbesteding Gezondheidszorg asielzoekers' van 22 februari 2024. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze derde Nota van Inlichtingen Aanmeldfase zijn letterlijk (met uitzondering van eventuele bedrijfsnamen van vragen stellende partijen, deze zijn vervangen door 'leverancier') overgenomen zoals deze zijn gesteld.

DEEL A. Betreffende de mededelingen

Nr.	Verwijzing	Mededeling
1	Uitnodiging tot aanmelden aanbesteding Gezondheidszorg asielzoekers	Vanaf heden is het – ten behoeve van een goede procesgang – niet meer toegestaan nog vragen en/of wijzigings- en afwijkingsvoorstellen in te dienen. Vragen en/of wijzigings- en afwijkingsvoorstellen die vanaf heden worden ingediend worden door de Aanbestedende dienst niet meer in behandeling genomen, tenzij de Aanbestedende dienst van mening is dat beantwoording van betreffende vragen en/of wijzigings- en afwijkingsvoorstellen noodzakelijk is voor een correct verloop van de Aanbestedingsprocedure en/of het correct indienen van een Aanmelding. De Aanbestedende dienst wenst uw organisatie succes met het opstellen van een Aanmelding en ziet deze graag uiterlijk 15-04-2024 voor 12:00u digitaal via TenderNed tegemoet.

DEEL B. Betreffende de wijzigingen

Nr.	Verwijzing	Wijziging
1	NVT	NVT

DEEL C. Betreffende de gestelde vragen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Leidraad 4.4 + 4.4.1 + NvI vraag 1 + vraag 7 (inzake GE2)	Hoewel de teksten helder zijn in de NvI, blijft deze zin in par. 4.4 van de Uta dubbelzinnig: <i>'Geschiktheidseis 2: tenminste één (1) deelnemer aan het Samenwerkingsverband dient te voldoen aan de betreffende eis;'</i> Daarom ter vermijding van misverstanden: kunt u bevestigen dat wij als Samenwerkingsverband een beroep op een Derde (onderaannemer) kunnen doen voor een DNB-vergunning?	Ja, dit is toegestaan. In dit geval dienen <u>alle</u> deelnemers aan het Samenwerkingsverband dit aan te geven in DEEL II C van het betreffende UEA. Daarnaast geldt dat deze Derde - voor dat deel van de Opdracht waar de Geschiktheidseis op ziet - daadwerkelijk voor de uitvoering van de Opdracht (als onderaannemer) moet worden ingezet.
2	Leidraad 4.4.3 (inzake GE4.1)	Kunt u bevestigen dat wij als Samenwerkingsverband een beroep kunnen doen op een Derde (onderaannemer) voor geschiktheidseis 4, kerncompetentie 1?	Ja, dit is toegestaan. In dit geval dienen <u>alle</u> deelnemers aan het Samenwerkingsverband dit aan te geven in DEEL II C van het betreffende UEA. Daarnaast geldt dat deze Derde - voor dat deel van de Opdracht waar de Geschiktheidseis op ziet - daadwerkelijk voor de uitvoering van de Opdracht (als onderaannemer) moet worden ingezet.
3	Leidraad 4.4 + 4.4.1 (inzake GE 4.1)	Bij geschiktheidseis 4, kerncompetentie 2 en 3 staat expliciet dat het stapelen van referentie-opdrachten mogelijk is. Kunt u bevestigen dat wij met indiening van meer dan één referentie kunnen voldoen aan geschiktheidseis 4, kerncompetentie 1 waar het gaat om <i>'inkoop van zorg inclusief verzekerden-administratie, schadeafhandeling, machtiging en verantwoording'</i>?	Nee, voor Geschiktheidseis 4, kerncompetentie 1 'Inkoop van zorg' geldt dat er slechts één (1) referentie mag worden ingediend.
4	Leidraad 3.1 + 3.11 – Uitvoeringseis D + NvI vraag 10	In de vorige NvI-ronde vroegen wij naar de samenstelling van het dialoogteam aan tafel en de beoordelingscommissie. U heeft dit onderwerp naar de Inschrijffase verschoven. De reden dat we hier aandacht voor vroegen, is gebaseerd op de complexiteit van de uitvraag / opdrachtverlening an sich. De vereiste flexibiliteit om snel te	In de Uitnodiging tot inschrijven maakt de Aanbestedende dienst nadere informatie kenbaar over de samenstelling van in ieder geval de beoordelingscommissie.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		kunnen op- en afschalen maakt dit een zeer uitdagende opdracht waar weinig betrokkenen de complexiteit van doorgronden (zie ook Uitvoeringseis D). Temeer omdat het COA voor de gehele organisatie van de gezondheidszorg zoveel mogelijk ontzorgd wenst te worden. Hier is in de marktconsultatie ook veel aandacht voor geweest. Dit alles maakt het in onze ogen wenselijk dat bij de samenstelling van het dialoogteam en de beoordelingscommissie kennis van deze complexiteit van groot belang is. Gelet hierop: kunt u in de Uitvraag tot inschrijven het bovenstaande over de samenstelling van het dialoogteam en beoordelingscommissie svp meteen meenemen?	
5	Leidraad 3.11 – Uitvoeringseis C	Wij nemen aan dat u met “24/7 bereikbaarheid ten behoeve van medische triage” bedoelt: een medisch callcenter gericht op zowel medische spoed als reguliere medische vragen, bestaande uit continue beschikbaarheid, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar, van doktersassistenten/triagisten en huisartsen voor alle asielzoekers in de opvang van het COA? Graag bevestiging en/of correctie hiervan.	De nadere invulling van deze uitvoeringseis volgt in de Uitnodiging tot inschrijven.
6	Leidraad 3.11 – Uitvoeringseis C	Triage is in het zorgproces een eerste essentiële stap die bepalend is voor de inzet van vervolgzorg en voor de kwaliteit van het hele zorgproces. Het is daarom in onze ogen essentieel dat deze triage van hoge kwaliteit is en minimaal voldoet aan de geldende professionele standaarden van de beroepsgroep huisartsen, inclusief een door de beroepsgroep erkende triagesystematiek (NHG/NTS). Daarnaast dient de zorgverlening te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving zoals de WGBO, Wet BIG en de Wkkgz. Kunt u bevestigen dat aan uitvoeringseis C uitvoering	De nadere invulling van deze uitvoeringseis volgt in de Uitnodiging tot inschrijven.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		gegeven dient te worden met een medisch callcenter dat voldoet aan de wetgeving en kwaliteitscriteria die in voorgaande alinea staan beschreven?	
7	Leidraad 3.11 – Uitvoeringseis C	Wij nemen aan dat u met “24/7 bereikbaarheid ten behoeve van medische triage” bedoelt: * een medisch callcenter gericht op zowel medische spoed als reguliere medische vragen * waar triage op basis van minimaal gelijk aan of gebaseerd op de NHG-TriageWijzer 2022 of de nadien vastgestelde of geüpdatet versie en op basis van medische urgentie plaatsvindt, uitgevoerd door doktersassistenten en triagisten, onder supervisie van huisartsen * een schakel is in de continuïteit van de zorgketen * dat continu beschikbaar is voor alle asielzoekers in de opvang van het COA (24 uur per dag, 365 dagen per jaar) Graag bevestiging en/of correctie hiervan.	De nadere invulling van deze uitvoeringseis volgt in de Uitnodiging tot inschrijven.
8	Leidraad 3.11 – Uitvoeringseis C	U geeft aan dat aan de eis voor 24/7 bereikbaarheid voor medische triage pas invulling hoeft te worden gegeven bij de start van de operationele uitvoering. Het inrichten van een medisch callcenter dat voldoende kwaliteit biedt - waar de triagisten en huisartsen ondersteund door processen de juiste zorgbeslissingen nemen - vraagt om een grote financiële en tijdsinvestering. Als u stelt dat aan deze eis pas uitvoering gegeven dient te worden bij de start van de operationele werkzaamheden neemt u een groot risico, namelijk dat een partij die dit niet al eerder ingeregeld heeft dat ook niet op tijd voor elkaar heeft. We adviseren u daarom om voor deze uitvoeringseis op te nemen dat deze bij de start van de implementatie van de dienstverlening ingeregeld dient te zijn. Dat geeft de opdrachtnemer	In de implementatieperiode zal er aandacht zijn voor het testen en accepteren van de betreffende uitvoeringseis. De nadere invulling van deze uitvoeringseis volgt in de Uitnodiging tot inschrijven.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		de tijd om het medisch callcenter gedurende de implementatieperiode verder in te richten naar de wensen en behoeften van het COA en daarvoor de benodigde testen te doorlopen. Gaat u daarmee akkoord? Indien u daarmee niet akkoord gaat, ontvangen we van u graag een gemotiveerde onderbouwing van de manier waarop u het risico op wanprestatie op de datum van operationele start ten aanzien van deze uitvoeringseis voorkomt.	
9	Leidraad 3.11 + 5.2 + Bijlage 2	In par. 3.11 Uitvoeringseisen worden partijen gewezen op de uitvoeringseisen die te zijner tijd zullen gelden voor de uitvoering van de opdracht. In de volgende fase van de aanbesteding zal het programma van eisen nader worden uitgewerkt. Wij nemen aan dat het PVE zal bestaan uit een combinatie van eisen waar inschrijver aan moet voldoen bij inschrijving en eisen waar inschrijver aan moet voldoen bij uitvoering van de opdracht. Kunt u dit bevestigen?	Zie hiervoor de definitie van 'Programma van Eisen' zoals opgenomen in de Uitnodiging tot aanmelden.
10	Bijlage 6	Kunt u bevestigen dat we bij het opvoeren van meerdere referenten voor een kerncompetentie (het zogenoemde 'stapelen') we de kerncompetentie in de bijlage mogen kopiëren en plakken, en zo de referenten allemaal in hetzelfde formulier in mogen dienen?	Ja, de verschillende referenten dienen in één Bijlage 6 Referentieverklaring (als .pdf bestand) te worden ingediend.
11	Leidraad - Planning	Bent u bereid om na opening van de kluis een proces verbaal van opening van de kluis te verstrekken aan de inschrijvers met daarin de namen van inschrijvers/consortia van de partijen die hebben ingeschreven?	Dit wordt nader kenbaar gemaakt in de Uitnodiging tot inschrijven.
12	4.4.2	Naar aanleiding van de vermelding in de nota "Uitnodiging tot aanmelden gezondheidszorg asielzoekers" van het COA, waarin op pagina 30/ 4.4.2 de Geschiktheidseis inzake financiële en economische draagkracht wordt	De eis blijft onveranderd. De beoordelings- of samenstellingsverklaring dient van een accountant afkomstig te zijn. Het moment waarop de beoordelings- of

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		genoemd, hebben wij een vraag met betrekking tot de laatste alinea waar wordt vermeld: "of samenstellingsverklaring van een accountant over het meest recent afgesloten boekjaar." Ons administratie / belastingadviesbureau is lid van een tweetal brancheorganisaties te weten de NOAB en het Register Belastingadviseurs. In die hoedanigheid mogen zijn voor vele bedrijven samenstellingsverklaringen afgeven, zo ook voor ons. Onze vraag aan u is of de samenstellingsverklaring van het NOAB die in onze jaarrekening is opgenomen ook volstaat voor de eis uit deze aanbesteding. Per slot van rekening is onze organisatie vooralsnog als klein aan te merken dus het lijkt ons dat dit kan volstaan. Of mag een samenstellingsverklaring enkel van een accountant afkomstig zijn.	samenstellingsverklaring dient te worden ingediend is ofwel op het moment van het indienen van de Aanmelding (15-04-2024, uiterlijk voor 12:00 uur) ofwel binnen 14 werkdagen na het verzenden van de Toelatingsbeslissing (beoogd op 25-04-2024). Het niet op één van deze genoemde momenten indienen van de beoordelings- of samenstellingsverklaring leidt tot een ongeldige Aanmelding.