

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Middelburg  
**Referentie:** -

**Toelichting:**  
Nota van Inlichtingen 1

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Bijlage 7 - Programma van Eisen, eis 4.16

**Vraag:**  
Kan Aanbestedende dienst deze eis functioneel toelichten?

**Antwoord:**  
vanuit het klantenportaal moet er een betaalverzoek kunnen worden aangemaakt, die per e-mail of sms naar de klant kan worden verstuurd, zodat die betaald kan worden.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Bijlage 7 - Programma van Eisen, eis 3.26

**Vraag:**  
Hier wordt specifiek Pingl genoemd, mag dit ook een andere payment oplossing zijn?

**Antwoord:**

Ja dat mag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 7 - Programma van Eisen, eis 3.23

**Vraag:**

Hier wordt specifiek E-connect genoemd, mag dat ook een andere Peppol-provider zijn?

**Antwoord:**

Ja dat mag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 7 - Programma van Eisen, eis 3.22 en 5.7

**Vraag:**

Beide eisen hebben betrekking op een digitaal archief.

Klopt onze interpretatie dat hier in het Programma van Eisen geen nadere eisen aan worden gesteld?

Daarnaast, kan Aanbestedende dienst aangeven hoe het archief in de huidige situatie is geregeld en of Opdrachtnemer bijvoorbeeld bestaande archiefstukken moet migreren? En zo ja, om hoeveel documenten en opslagcapaciteit gaat het in dat geval?

**Antwoord:**

De archiefstukken moeten toegankelijk zijn via het klantenportaal en tevens via een koppeling kunnen worden verstuurd naar de relevante applicaties. De beveiliging van het archief dient gelijk te zijn aan die van het klantenportaal. De huidige leverancier heeft de verzonden belastingaanslagen opgeslagen in zijn klantenportaal; deze documenten moeten gemigreerd kunnen worden naar de nieuwe omgeving. Het betreft circa 300.000 PDF-bestanden met een totale omvang van ongeveer 1,2 TB.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 7 - Programma van Eisen, eis 3.18

**Vraag:**

Hier wordt gesteld dat Opdrachtnemer uit de ontvangen gegevens bepaalde zaken moete kunnen filteren en verwijderen.

Waarom worden die gegevens dan überhaupt opgestuurd? Kan de Aanbestedende dienst toelichten in welke situatie dit van toepassing is?

**Antwoord:**

Er worden bestanden aangeleverd met uiteenlopende informatie die moet worden ingevuld in een daarvoor bestemde template. Niet alle informatie is relevant; daarom moet de betreffende afdeling kunnen aangeven welke gegevens wél of juist níet geprint of gefilterd moeten worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het onderscheid tussen klanten met of zonder automatische incasso, verzending naar binnen- of buitenland, of het filteren van post zonder volledig adres.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 7 - Programma van Eisen, eis 3.1

**Vraag:**

in deze eis wordt gerefereerd aan een "Annex XI GIT". Klopt onze interpretatie dat deze niet is gepubliceerd?

Zo ja, kan Aanbestedende dienst deze alsnog ter beschikking stellen?

**Antwoord:**

Ja dat klopt. Dit document wordt beschikbaar gesteld in de map Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale

communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 - Programma van Eisen, eis 2.6

**Vraag:**  
Wat wordt bedoeld met "pilot-afdeling"?

**Antwoord:**  
"pilot-afdeling" moet zijn: "afdeling".

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**  
Kan Aanbestende dienst in ieder geval "Bijlage 2 - Invulformulier kerncompetenties" en "Bijlage 6 - Verklaring geen sprake van Russische betrokkenheid" beschikbaar stellen in een makkelijker bewerkbaar format, bijvoorbeeld Word?

**Antwoord:**  
Akkoord, deze documenten worden beschikbaar gesteld in word in de map Nota van Inlichtingen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

GIBIT artikel 26.5

**Vraag:**

Hoe ziet Aanbestedende dienst uitvoering van deze verplichting voor zich:  
Wat verstaat Opdrachtgever onder 'het verkrijgen van een gelijkwaardige  
prestatie' en hoe wordt bijvoorbeeld omgegaan met kosten in het geval er  
niet wegens toerekenbaar tekortschieten wordt beëindigd?

**Antwoord:**

Volgens de toelichting bij dit artikel is de eerste optie die in dit kader wordt  
beschreven de overstap naar een soortgelijke ICT-Prestatie. Dit scenario ziet  
op de overstap op een ander systeem, of de overdracht van het beheer van  
het bestaande systeem aan een ander. De leverancier wordt verplicht om  
daaraan mee te werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

GIBIT artikel 19.2

**Vraag:**

In het huidige tijdsbestek zijn (wereldwijde) grondstoftekorten en leveringsproblemen helaas aan de orde van de dag. Wij vinden het onredelijk als Opdrachtnemer zich niet op overmacht kan beroepen in die gevallen. Graag zien wij dus de daartoe strekkende zinsnede verwijderd wordt uit art. 19.2. Is Aanbestedende dienst daarom bereid de zinsnede “verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen” te schrappen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**

GIbIT artikel 6.5

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging “Voor rekening van Opdrachtgever komen kosten voor door Opdrachtgever gewenste aanpassingen of toevoegingen tijdens de Implementatie, dan wel aanpassingen of toevoegingen die voortkomen uit informatie die Opdrachtgever niet met Leverancier gedeeld heeft en wel had behoren te delen.”?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

GIBIT artikel 25.4

**Vraag:**

Is aanbestedende dienst bereid aan de laatste zin toe te voegen “, waarbij als uitgangspunt geldt dat de normale bedrijfsprocessen van Leverancier niet of nauwelijks wordt verstoord.”?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Raamovereenkomst digitale communicatiediensten  
2025-2029, paragraaf 5.6

**Vraag:**

Mede gelet op de indieningsdatum van de aanbidding en de startdatum van de Raamovereenkomst: is Aanbestedende dienst bereid indexerings reeds tie

te staan oper 1 januari 2026?

Motivatie: het langdurig vastleggen van tarieven is noch in het voordeel van Opdrachtnemer, noch in dat van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal verwachte prijsstijgingen op voorhand in de tarieven verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend is, terwijl Opdrachtgever niet kan profiteren van tussentijdse prijsdalingen dan wel lager uitgevallen -stijgingen.

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Raamovereenkomst digitale communicatiediensten 2025-2029, paragraaf 5.6

**Vraag:**

Hier wordt voor de indexering gerefereerd aan GIBIT artikel 9.8, maar dat artikel is onderdeel van "acceptatie". Klopt onze interpretatie dat gerefereerd moet worden aan artikel 11.8 GIBIT?

**Antwoord:**

Uw interpretatie is juist, het betreft Gibit 2023 artikel 11.8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
GIBIT artikel 16.4

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel uit te breiden met: “De aansprakelijkheid voor overige schade, waaronder begrepen winstderving, verlies wegens stilstand, gemiste kansen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.”?

**Antwoord:**  
Niet akkoord

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
GIBIT artikel 16.3

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel aan te passen naar: “De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot éénmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan tweemaal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen, althans het

door de verzekering van Leverancier terzake uit te keren bedrag.”?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

GIBIT artikel 12.1

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst bereid de hieronder geformuleerde alternatieven met referentie naar artikelen 10 en 11 op te nemen? Indien bijvoorbeeld geen toestemming wordt gegeven voor meerwerk, kan Opdrachtnemer in bepaalde gevallen bijvoorbeeld niet garanderen dat de ICT-prestatie blijft voldoen. Art. 12.1(v): “de ICT Prestatie voldoet en bij Onderhoud zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving, met inachtneming van hetgeen hierover is bepaald in de artikelen 10.12 en 11.3 en verder.”

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
GlbIT artikel 9.5

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst bereid lid (i) te vervangen door: “(i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Opdrachtgever gehouden is de redelijke door Leverancier gemaakte kosten te vergoeden. Afrekening hiervan vindt plaats op de in art. 24.6 geregelde wijze.”?

**Antwoord:**

Niet akkoord, artikel 9.5 geeft meerdere opties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad Raamovereenkomst digitale communicatiediensten 2025-2029, tabel pag 20

**Vraag:**

In de tabel wordt aangegeven dat de aanbidding tevens een "Tekening infrastructuur" en een "Service description (SLA) (zoals omschreven in het Programma van Eisen)" moet omvatten. Deze uitgevraagde documenten worden verder niet omschreven of toegelicht.

Kan Aanbestedende dienst aangeven wat precies wordt verwacht?

**Antwoord:**

Tekening infrastructuur: De Inschrijver dient een tekening van de beoogde infrastructuur aan te leveren. Dit houdt in dat er een visualisatie van de beoogde oplossing wordt gepresenteerd. Deze tekening moet een duidelijk en gedetailleerd beeld geven van hoe de voorgestelde infrastructuur eruit zal zien en hoe deze zal functioneren. Het doel van deze visualisatie is om een helder inzicht te verschaffen in de geplande opzet en uitvoering van de infrastructuur, zodat alle betrokken partijen een goed begrip hebben van de voorgestelde oplossing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Dienen wij voor de optionele kosten printen en couverteren de envelop in te kopen, of wordt deze door de aanbestedende dienst aangeleverd?

**Antwoord:**

De enveloppen worden aangeleverd door Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale

communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat bij de dagpost die via Orionis verspreid wordt (regel 9a-10) alleen de kosten voor het printgereed maken en digitaal aanleveren in gevuld dient te worden?

**Antwoord:**

Ook bij dagpost dat kan bestaan uit facturen, moet de mogelijkheid van het plaatsen van een qr code mogelijk zijn. We gaan er vanuit dat de kosten hiervoor gelijk zijn aan de prijsopgaven bij nr 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Dient er één MijnOverheid aansluiting voor de Samenwerking Belastingen Walcheren Schouwen-Duiveland geïmplementeerd te worden, of dient er een separate aansluiting per deelnemende organisatie gerealiseerd te worden?

**Antwoord:**

Voor de de deelnemende gemeente dienen 4 separate aansluitingen gemaakt te worden. De samenwerking is geen Gemeenschappelijke Regeling, dus

heeft geen eigen aansluiting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.5.1

**Vraag:**

Welke mogelijkheden zijn voor de aanbestedende dienst het belangrijkste,  
als aanvullende dienstverlening?

**Antwoord:**

Wij wensen onder andere een goed werkend en overzichtelijk klantenportaal,  
waarin de poststromen en de aflevering ervan helder en inzichtelijk worden  
weergegeven, en waarin de koppelingen met diverse afnemers op een zo  
efficiënt mogelijke manier zijn geregeld — ten gunste van alle betrokken  
partijen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Klopt onze veronderstelling dat inschrijver de webapplicatie moet leveren, waarin de burger de documenten kan raadplegen. Dit achter de uitgevraagde DigiD koppeling (die dus tevens door inschrijver geleverd wordt)?

**Antwoord:**

Nee, de burger heeft geen toegang tot het webportaal. Documenten worden aan de burger geleverd via mijnOverheid of via post.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Kunnen jullie de prijs voor printen en couverteren splitsen in 1 vel in een envelop en vervolgvel.

**Antwoord:**

Akkoord, het inschrijfformulier/prijzenblad wordt aangepast. Zie Excel regel 81 (rood gemarkeerd). Versie 2 van het inschrijfformulier wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsdocumenten in TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Hoe dient inschrijver de volgende post te interpreteren: "Printen en couverteren (betreft 200 dagen 300 documenten bij vervanging Orionis)". Bedoelt u hiermee op 200 dagen per jaar gemiddeld 300 documenten per dag?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**

Voorbeeld envelop

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen

opgeven

**Antwoord:**

Enveloppen worden aangeleverd door Opdrachtgever en we gaan wel uit van vensterenveloppen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

PvE, eis 10.1

**Vraag:**

U stelt hier dat tussen 15 februari en 15 april de beschikbaarheid 99,98% moet zijn. Op welk onderdeel ziet deze beschikbaarheid?

**Antwoord:**

Dit ziet op het onderdeel voor het versturen van de belastingaanslagen. Mocht er een noodsituatie ontstaan dat hierbij problemen ontstaan moet dit acuut kunnen worden opgelost.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande

post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
PvE, eis 7.14

**Vraag:**

U heeft hier over 48 uren verzending, echter wordt dit product niet meer aangeboden door PostNL. Bedoelt u hiermee het product "PostNL Vast" (48 /72 uren verzending)?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
PvE, eis 4.2

**Vraag:**

Er wordt hier verwezen naar eis 4.23, echter deze eis bestaat niet. Graag uw uitleg

**Antwoord:**

Deze refereert aan eis 3.23.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

PvE, eis 3.27. Prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt een aparte prijsregel op te nemen in het prijzenblad voor overnemen van het digitale archief van de huidige leverancier

**Antwoord:**

Akkoord, op het inschrijfformulier/prijzenblad wordt hiervoor een prijsregel opgenomen. Zie prijsregel 28 (rood gemarkeerd). Versie 2 van het inschrijfformulier wordt toegevoegd aan de Aanbestedingsdocumenten in TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

iDEAL betaaloplossing per gemeente

**Vraag:**

Dient er één betaaloplossing voor de Samenwerking Belastingen Walcheren Schouwen-Duiveland geïmplementeerd te worden, of dient er een separate

betaloplossing per deelnemende organisatie gerealiseerd te worden?

**Antwoord:**

Het betreft hier 4 separate oplossingen elke gemeente beschikt over zijn eigen bankrekening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**

PvE 3.1

**Vraag:**

In deze eis noemt de aanbestedende dienst de volgende 12 stromen: Aanslagen, aanmaningen, dwangbevelen, herinneringen, privaat en publiekrechtelijke facturen, bevestiging van ontvangst, verminderingen, Uitspraak brieven, taxatieverslagen en informatie brieven en andere dagelijkse post. Klopt onze aannname dat dit alle stromen zijn die moeten worden geïmplementeerd? Indien dit niet het geval is, hoeveel documentstromen moet er in totaal geïmplementeerd worden?

**Antwoord:**

Dat is correct, met 'andere dagelijkse post' wordt in eis 3.1 'dagpost' in pdf bedoeld. Deze dagpost komt vanuit de verschillende genoemde applicaties. Zie paragraaf 1.2.8 van de Aanbestedingsleidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
PvE, eis 2.6

**Vraag:**  
Wat wordt er bedoeld met de 'pilot afdeling'?

**Antwoord:**  
Zie antwoord vraag 7

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.6

**Vraag:**  
De aanbestedende dienst stelt dat de tarieven vast staan tot 1 januari 2027. Dit houdt in dat inschrijver bij de bepaling van de tarieven met hoe de tarieven zich ontwikkelen gedurende meer dan twee jaar. Dit is voor geen enkele inschrijver te voorspellen. Hierdoor dient inschrijver een risicotoeslag bij haar tarieven op te tellen, waardoor de aanbestedende dienst niet de meest optimale prijs krijgt. Inschrijver verzoekt dan ook dat de tarieven geïndexeerd mogen worden per 1 januari 2026.

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.6

**Vraag:**

Aangezien de tarieven voor de postbezorging de afgelopen jaren sterk fluctueerden, het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is, dat inschrijver hier geen invloed op heeft en dat deze index aanzienlijk afwijkt van de index uit de Gibit 2023 voorwaarden verzoekt inschrijver dat de kosten voor porto jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de daadwerkelijk door PostNL aan de inschrijver doorberekende indexatie.

**Antwoord:**

Postdiensten zijn optionele diensten en die kunnen als volgt geïndexeerd worden: Opdrachtnemer kan eenmaal per contractjaar de tarieven aanpassen volgens de Postwet 2009, de maximaal te hanteren indexatie ten aanzien van Universele Postproducten wordt bepaald door de door ACM ten aanzien van deze producten toegekende tariefruimte. De eerste indexering mag plaatsvinden op 1 januari 2026. Hiertoe dient de opdrachtnemer uiterlijk twee maanden voor ingangsdatum van de tariefwijziging een voorstel in bij de opdrachtgever. De prijsverhogingen die worden overeengekomen gelden voor een geheel boekjaar. Voor de opdrachtgever geldt dat een boekjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4.2

**Vraag:**

Om uw uitvraag K2 Plan van aanpak en visie op poststromen volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van vijf naar zeven. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Akkoord, dit wordt aangepast naar maximaal 7 pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.6

**Vraag:**

Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is, dat inschrijver hier geen invloed op heeft en dat deze index aanzienlijk afwijkt van de index uit de Gibit 2023 voorwaarden verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI

prijsindex, 2021=100, cat. 171 pulp, papier en karton.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4.1

**Vraag:**

Om uw aanvraag K1. Aanvullende dienstverlening volledig te kunnen  
beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie  
naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Akkoord, dit wordt aangepast naar maximaal 5 pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4.1

**Vraag:**

Doordat de gevraagde aanvullende dienstverlening onderdeel uit moet maken van de aanbidding, zorgt de aanbestedende dienst er voor dat de tarieven niet goed met elkaar te vergelijken zijn. Immers, de ene inschrijver kan meer aanvullende dienstverlening toevoegen aan zijn standaard dienstverlening, door met een hogere prijs in te schrijven. Dit terwijl het niet zeker is of de gemeente Middelburg deze aanvullende dienstverlening af gaat nemen.

Om een level playing field te creëren verzoekt inschrijver dat er voor de aanvullende dienstverlening aparte (optionele) prijsregels worden toegevoegd aan het prijzenblad, welke niet mee tellen voor de totaalprijs.

**Antwoord:**

Er is geen aanvullende dienstverlening die onderdeel uit moet maken van de dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.2.1

**Vraag:**

De aanbestedende dienst eist een beroepsaans- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van inschrijver. Echter gezien de scope van aanbesteding bestaat er naar onze mening in redelijkheid geen argument waarom inschrijver zou moeten beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Immers, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is alleen nodig wanneer de hoofdactiviteit uit de scope van de opdracht bestaat uit het uitvoeren van

advieswerkzaamheden. Daarnaast ziet een beroepsaansprakelijkheidsverzekering op beroepsfouten van vrije beroepsbeoefenaars. Hiervan is in het onderhavige geval geen sprake. Alle werkzaamheden die onder de onderhavige opdracht vallen worden gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver verzoekt daarom om de eis met betrekking tot de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1

**Vraag:**

Waar in TenderNed dient inschrijver de SLA te uploaden? Bij de kwalitatieve gunningscriteria of bij overige documenten?

**Antwoord:**

Bij overige documenten in TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1

**Vraag:**

U vraagt hier om een SLA aan te leveren bij de inschrijving. Telt deze SLA ook mee voor de kwalitatieve gunningscriteria?

**Antwoord:**

De SLA maakt onderdeel uit van de inschrijving, maar is geen gunningscriterium.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.7

**Vraag:**

U vraagt hier om een tarief op te geven, inclusief het aanmaken of substantieel aanpassen van een template. Aangezien het op voorhand niet, bij inschrijving, niet is te voorzien wat de omvang van deze werkzaamheden zal zijn, dient inschrijver uit te gaan van het geval dat hier veel tijd aan besteed moet worden. Hierdoor krijgt u niet de optimale prijs en kunt u niet profiteren wanneer deze werkzaamheden minder tijd in beslag nemen dan vooraf ingeschat.

Daarom verzoekt inschrijver u een aparte prijsregel, op basis van een uurtarief, op te nemen in het prijzenblad voor het aanmaken of aanpassen

van een template.

**Antwoord:**

De optionele kosten worden niet meegewogen in de totaalprijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.7

**Vraag:**

U stelt hier onder meer dat de aangeboden tarieven inclusief de kosten voor het bijsluiten van een bijsluiter dient te zijn. Echter valt dit niet onder de scope van de opdracht, aangezien de documenten 'alleen' printgereed aangeleverd hoeven te worden. Graag uw uitleg.

**Antwoord:**

Printgereed omvat ook bijsluiters, als bijlage bij een brief. Denk aan folders, infographics, bijlagen. Deze moeten mee toegevoegd worden aan de pdf's of GiT bestanden dmv van bijvoorbeeld kenmerken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande

post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.6

**Vraag:**

Hoe controleert de aanbestedende dienst of inschrijver de genoemde beschrijving met betrekking tot het aanleveren van (Pdf + bijlage en GiT) vanuit het zaaksysteem en GouwIT ook daadwerkelijk kan uitvoeren? Inschrijver verzoekt dat hiervoor een "Proof of concept" moet worden uitgevoerd.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst levert de genoemde bestandstypen aan, Inschrijver dient aan te geven of zij de betreffende bestandstypes kan ondersteunen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale communicatiediensten ten behoeve van uitgaande post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.6

**Vraag:**

Is de beschrijving van de best practice met betrekking tot het aanleveren van (Pdf + bijlage en GiT) vanuit het zaaksysteem en GouwIT een zogenaamd 'knock-out criterium'?

**Antwoord:**

U dient de genoemde bestandstypes te kunnen verwerken, zie eis 3.1 van het programma van eisen. Dit is een knock-out criterium. Het aanleveren van best practices tot het aanleveren van de genoemde bestandstypes is een

gunningscritum zie Aanbestedingsleidraad paragraaf: 5.4.2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.6

**Vraag:**

Waar in TenderNed dient inschrijver de beschrijving van de best practice met betrekking tot het aanleveren van (Pdf + bijlage en GiT) vanuit het zaakstelsel en GouwIT te uploaden? Bij de kwalitatieve gunningscriteria of bij overige documenten?

**Antwoord:**

Zie vraag 47, best practice moet conform paragraaf 5.4.2 van de aanbestedingsleidraad bij de kwalitatieve gunningscriteria aangeleverd te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.6

**Vraag:**

U vraagt hier om een beschrijving aan te leveren van de best practice met betrekking tot het aanleveren van (Pdf + bijlage en GiT) vanuit het zaakstelsel en GouwIT. Aan welke eisen moet deze beschrijving voldoen en telt deze beschrijving ook mee voor de kwalitatieve gunningscriteria?

**Antwoord:**  
Zie vraag 47.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.6

**Vraag:**

De aanbestedende dienst stelt hier dat "Op verzoek van Opdrachtgever of bij uitval van Orionis Walcheren is de Opdrachtnemer in staat om printen en couverteren te (laten) verzorgen". Dit betekent dat opdrachtnemer te allen tijde hier capaciteit voor gereserveerd moet hebben. Aangezien hier kosten aan verbonden zitten, verzoekt inschrijver u hiervoor een prijsregel op te nemen in het prijzenblad.

**Antwoord:**  
Niet akkoord. Opdrachtnemer krijgt in overleg met opdrachtgever een realistisch tijdspad voor het optioneel uitvoeren van betreffende werkzaamheden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Prijzenblad - envelop

**Vraag:**

Wat verstaat u onder een passende envelop?

**Antwoord:**

Het inschrijfformulier is op Excel regel 83 (rood gemarkeerd) aangepast naar A5 envelop. U kunt hiervan uitgaan in uw prijsopgave.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst digitale  
communicatiediensten ten behoeve van uitgaande  
post

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025