



Berichtenverkeer iWmo

Begeleiding/Dagactiviteit

Protocol gemeente Kerkrade
2025

Inleiding

Dit protocol gaat specifiek in op het iWmo berichtenverkeer voor Begeleiding/Dagactiviteit en Kortdurend Verblijf en beschrijft welke berichten door de gemeente Kerkrade worden gebruikt, wat de zorgaanbieders van de gemeente Kerkrade kunnen verwachten inzake berichtenverkeer en wat de gemeente Kerkrade van de zorgaanbieders verwacht. Ook wordt het declaratieproces beschreven.

Toewijzing

- **Productcodes**

Toewijzing van een voorziening Begeleiding of Dagactiviteit vindt plaats door middel van een iWmo 301 bericht. In dit bericht wordt gebruik gemaakt van de volgende productcodes:

Productcode	Productcategorie	Omschrijving
02A01	02	Begeleiding Licht
02A07	02	Begeleiding Midden
02A09	02	Begeleiding Zwaar
07A05	07	Dagactiviteit Licht
07A06	07	Dagactiviteit Midden
07A07	07	Dagactiviteit Zwaar
08A02	08	Vervoer met rolstoel
08A01	08	Vervoer zonder rolstoel
04A04	04	Kortdurend Verblijf
02A05	02	ZRM-film

- **Toewijzingsnummer**

In het iWmo 301 bericht (toewijzing) staat het toewijzingsnummer vermeld. Op basis van dit nummer, vindt de match plaats tussen het 301 bericht en de daaropvolgende berichten.

- **Zorgenheid en zorgfrequentie**

Per productcode is bepaald welke zorgenheid en zorgfrequentie worden gebruikt. De zorgfrequentie is in bijna alle gevallen '**Per week**'. Alleen bij het product 'ZRM-film' is er sprake van een andere frequentie, omdat dit product eenmalig wordt toegekend.

Bijgaand een overzicht van de zorgenheid en zorgfrequentie per product

Productcode	Omschrijving	Code zorgenheid	Zorgenheid	Code zorgfrequentie	Zorgfrequentie
02A01	Begeleiding Licht	01	Minuten	02	Per week
02A07	Begeleiding Midden	01	Minuten	02	Per week

Productcode	Omschrijving	Code zorgzaamheid	Zorgzaamheid	Code zorgfrequentie	Zorgfrequentie
02A09	Begeleiding Zwaar	01	Minuten	02	Per week
07A05	Dagactiviteit Licht	16	Dagdelen	02	Per week
07A06	Dagactiviteit Midden	16	Dagdelen	02	Per week
07A07	Dagactiviteit Zwaar	16	Dagdelen	02	Per week
08A02	Vervoer met rolstoel	84	Stuks (inspanning)	02	Per week
08A01	Vervoer zonder rolstoel	84	Stuks (inspanning)	02	Per week
04A04	Kortdurend Verblijf	14	Etmalen	02	Per week
02A05	ZRM-film	82	Stuks (output)	06	Totale binnen geldigheidsduur beschikking

- **Ondersteuningsadviesplan**

Het ondersteuningsadviesplan zal door onze zorgadministratie (zorgadministratie@kerkrade.nl) beveiligd via mail worden aangeleverd aan de zorgaanbieders.

- **Retourbericht toewijzing (WMO302)**

De gemeente Kerkrade verwacht op elk 301 bericht een 302 bericht retour van de zorgaanbieder.

Regieberichten

- **Start Wmo-ondersteuning (WMO305)**

De aanbieder verstuurt binnen 5 werkdagen na de start van de zorg een start zorg bericht (305-bericht), waarin de begindatum is vermeld waarop de zorg daadwerkelijk is gestart. Als een 301 bericht met terugwerkende kracht door de gemeente is aangeleverd, verstuurt de aanbieder binnen 5 werkdagen na ontvangst van het 301-bericht een startbericht (305-bericht). De gemeente Kerkrade verwacht op elk 301 bericht een 305 bericht. De startdatum zorg mag niet liggen voor de startdatum van de indicatie.

- **Retourbericht start Wmo-ondersteuning (WMO306)**

Na het inlezen van het 305 bericht, genereert de gemeente Kerkrade automatisch een 306 bericht dat wordt verzonden naar de zorgaanbieder. De zorgaanbieder heeft hiermee de bevestiging dat het 305 bericht in goede orde is ontvangen en verwerkt of krijgt het 306 bericht met foutcodes die aangeven waarom het 305 bericht niet is ingelezen.

- **Stop Wmo-ondersteuning (WMO307)**

De gemeente Kerkrade verwacht van de zorgaanbieder binnen 5 werkdagen na het einde van de ondersteuning een 307 bericht als de cliënt uit zorg is met daarin aangeven de reden van beëindiging.

Indien de toewijzing wel moet worden aangehouden, maar de cliënt bijvoorbeeld door opname langer dan 4 weken geen gebruik maakt van de zorg verwachten wij een tijdelijk stopbericht. Dit wordt kenbaar gemaakt door het versturen van een stopbericht (307-bericht) met als reden 'levering is tijdelijk beëindigd'. Zodra de ondersteuning weer start stuurt de aanbieder opnieuw een startbericht (305-bericht) en daaropvolgend – wanneer de ondersteuning definitief gestopt is – een stopbericht (307-bericht). Op basis van een 307 bericht, wordt bij de gemeente Kerkrade een proces 'Beëindiging Wmo' opgestart en zal na onderzoek de voorziening worden beëindigd. Hieruit volgt een nieuw 301 bericht van de gemeente Kerkrade richting zorgaanbieder, met de nieuwe einddatum van de zorg. Op dit 301 bericht reageert de aanbieder met een 302 bericht. Er hoeft geen nieuw 305 of 307 bericht te worden ingediend.

- **Retourbericht stop Wmo-ondersteuning (WMO308)**

Na het inlezen van het 307 bericht, genereert de gemeente Kerkrade automatisch een 308 bericht dat wordt verzonden naar de zorgaanbieder. De zorgaanbieder heeft hiermee de bevestiging dat het 307 bericht in goede orde is ontvangen en verwerkt of krijgt het 308 bericht met foutcodes die aangeven waarom het 307 bericht niet is ingelezen.

- **Verzoek om toewijzing WMO-ondersteuning (WMO315)**

Wordt niet gebruikt bij de producten Begeleiding/Dagactiviteit/Kortdurend Verblijf bij de gemeente Kerkrade. Mocht de gemeente een 315 bericht ontvangen, dan zal dit worden afgewezen.

- **Verzoek om wijziging Wmo-hulp (WMO317)**

Wordt (nog) niet gebruikt binnen de gemeente Kerkrade. Voorlopig is ervoor gekozen om het 317 bericht niet te gebruiken. Mocht de gemeente een 317 bericht ontvangen, dan zal dit worden afgewezen.

Declaratieproces

De zorgaanbieder declareert maandelijks na afloop van een kalendermaand via een Wmo323-bericht. Dit doet de aanbieder uiterlijk in de daaropvolgende maand. Het Wmo301 vormt de basis voor het declaratieproces. Zonder 301 bericht kan er geen 323 bericht worden ingediend. Gebeurt dit toch, dan volgt er afkeuring van de declaratie. Zonder geldige indicatie en/of zonder startdatum zorg kan er niet worden uitbetaald. De declaratie komt overeen met de gemaakte afspraken over productcodes, zorgeenheden, zorgfrequenties en tarieven.

De gemeente verstuurt binnen 10 werkdagen na ontvangst van het declaratiebericht een retourbericht (325 bericht) waarin het volgende is aangegeven:

- Het totaal gedeclareerde bedrag
- Het totaal goedgekeurde bedrag
- Bij afgekeurde regels: de reden van afkeuring.

De gemeente keurt een declaratieregels alleen 100% goed of 100% af. De gemeente betaalt goedgekeurde declaratieregels binnen 30 dagen na ontvangstdatum van het declaratiebericht uit. De gemeente streeft ernaar de periode tussen verzenden retourbericht en het daadwerkelijk uitbetalen, zo kort mogelijk te houden.

Declaraties die betrekking hebben op een maand die meer dan een half jaar ligt vóór het moment van indienen van de declaratie, worden niet meer in behandeling genomen tenzij de gemeente hier als gevolg van een bijzondere omstandigheid expliciet mee heeft ingestemd.

Controlecriteria

De gemeente Kerkrade controleert de declaraties op basis van de volgende criteria:

- Is er sprake van een geldige indicatie voor de gedeclareerde zorg?
- Wordt de juiste productcode gedeclareerd?
- Worden de juiste tarieven gehanteerd?
- Worden de juiste zorgeenheden gebruikt?
- Wordt de juiste zorgfrequentie gebruikt?
- Overschrijdt de geleverde prestatie de geïndiceerde zorg voor periode van de betreffende kalendermaand niet?
- Matcht het toewijzingsnummer in het 323 bericht met de bijbehorende indicatie?

Is het antwoord op 1 van bovenstaande vragen 'NEE' dan volgt 100% afkeuring van de betreffende declaratieregel.

Rekenregels toewijzing per week en maandelijkse declaratie

De geleverde zorg wordt gedeclareerd op de dagen in de maand waarin zij thuishoren (dus levering op 30-09 is declareren in productperiode september en levering op 2-10 is declareren in productperiode oktober).

Het volume in de declaratie wordt gecontroleerd tegen het volume van de toewijzing. Het totaal gedeclareerde volume over een declaratieperiode (maand) wordt gecontroleerd tegen het toegewezen volume voor diezelfde periode (maand). Voor het omrekenen van toewijzingen per week naar declaraties per maand maakt de gemeente Kerkrade gebruik van de rekenregels 'Werkwijze frequentie per week' voor de inspanningsgerichte variant voorgeschreven door iStandaarden. Zie hiervoor:

<https://www.istandaarden.nl/binaries/content/assets/istandaarden/iwmo/ondersteuning-iwmo-ijw-3.1/werkwijze-frequentie-per-week-in-iwmo-en-ijw-3.1.pdf>

Onderstaand worden deze rekenregels nader uitgelegd.

Het aantal (eventueel gebroken) kalenderweken binnen de declaratieperiode en binnen de toewijzing, vermenigvuldigd met het volume van de toewijzing, geeft het maximaal volume behorend bij de declaratieperiode waartegen het volume uit de declaratie wordt gecontroleerd. Voor het bepalen van het aantal (eventueel gebroken) kalenderweken worden de weeknummers geteld. Om te voorkomen dat deze regel structureel meer ruimte biedt voor levering/ declareren, moet het totaal volume uit de declaraties tevens gecontroleerd worden tegen het totaal volume uit de toewijzingsperiode. Het maximale volume wordt berekend door het aantal weeknummers te tellen dat binnen de toewijzingsperiode ligt, en dan te vermenigvuldigen met het toegewezen volume per week.

Dus bijvoorbeeld een indicatie loopt van 1 januari tot en met 31 maart 2025 voor 100 minuten per week.

Januari 5 weeknummers = 5 x 100 = 500 minuten

Februari 5 weeknummers = 5 x 100 = 500 minuten

Maart 6 weeknummers = 6 x 100 = 600 minuten.

Totaal 1600 minuten.

Maximale toewijzingsperiode is 1 januari 2025 t/m 31 maart 2025, betreft week 1 tot en met week 14. Is dus 14 weken x 100 minuten = 1400 minuten. In totaal kan er dus niet meer dan 1400 minuten op de betreffende toewijzing worden gedeclareerd.

Uurtarief omrekenen naar minutentariaf

Voor de producten die worden afgegeven in minuten, hanteert de gemeente Kerkrade een uurtarief. Volgens iStandaarden is het mogelijk om een tarief eenheid per uur af te spreken, terwijl er wordt gedeclareerd in minuten. Hoe gaan we hiermee om bij de declaratie?

De zorgaanbieder rekent bij de prestatie het producttarief om naar een tarief per minuut (tarief delen door 60 minuten) en rondt af op 2 decimalen volgens de rekenkundige regels. Dit betekent dat 0,9656666667 wordt afgerond naar 0,97. Dit (afgeronde) tarief wordt in de Prestatie bij Producttarief opgenomen, maar NIET gebruikt voor de berekening van IngediendBedrag. Het IngediendBedrag wordt als volgt bepaald: (Producttarief/60) * aantal minuten. Dit bedrag wordt vervolgens afgerond op 2 decimalen. Eerst berekenen, dan afronden.

Voorbeeld:

Uurtarief = 57,94

Prestatie: 240 minuten

Minutentariaf = $57,94/60 = 0,9656666667$ afgerond 0,97

Fout: ingediend bedrag = $(0,97 * 240) = 232,80$

Goed: ingediend bedrag = $(57,94/60) * 240 = 231,76$

Als de applicatie van de zorgaanbieder werkt met opgeslagen tarieven, moet het **uurtarief** van de productcode worden ingericht. De applicatie zal dan zelf een berekening zoals hierboven vermeld uitvoeren. Zorgaanbieder mag niet het minutentariaf vastleggen als de gemeente een uurtarief communiceert. Dit zou betekenen dat de zorgaanbieder al afrondt vóór berekening en dat is niet correct.

Facturatie

Van de zorgaanbieder wordt verwacht dat deze bij het afsluiten van het kalenderjaar 1 verzamelfactuur aanlevert met daarin de bedragen die per kalendermaand zijn gedeclareerd. Deze verzamelfactuur wordt buiten het berichtenverkeer om aangeleverd.