

Dialogosessie 25-04-2025

Iedereen wordt welkom geheten. Gestart wordt met een terugblik op de dialogosessie van 11 april. Afgesproken in sessie van 11 april:

- Overeenkomst, afspraak staat online, beoordeel ze, feedback via TenderNed.
- Tarieven, grondslag kostprijsonderzoek Voerendaal/Simpelveld, werkgroep formeren en verdieping maken. Hoe ziet het rapport eruit. Vertaling producten Voerendaal/Simpelveld naar producten Kerkrade.
- Ontwikkelagenda z.s.m. publiceren, wat is er nodig om voldoende duidelijkheid te krijgen. Welke oplossingsrichting/resultaten willen we.

Onderstaand per thema een korte terugkoppeling van de thema's zoals besproken op 25 april:

Thema 6 Overeenkomsten:

- Er zijn een aantal vragen/opmerkingen in relatie tot de contractstandaard en de vertaling van de huidige basis-/deelovereenkomst Begeleiding-Dagactiviteit-Kortdurend Verblijf naar deze landelijke contractstandaard via TenderNed binnengekomen. Deze zijn punt voor punt tijdens de sessie met de aanwezigen doorgenomen en geadresseerd.
- De belangrijkste opmerkingen zijn geadresseerd in relatie tot passende plek in de contractstandaard. Daarbij is ingezoomd op wat er aangepast kán worden en de onderdelen die niet aangepast mogen worden; hierbij wordt gebruik gemaakt van de verkenning in relatie tot het contract voor Hulp bij Huishouden; bepalingen contract Begeleiding zijn overwegend gelijk;
- Uitgegaan wordt van een overeenkomst voor 3 jaar, waarna 2 keer optie tot verlenging met 2 jaar en laatstelijk verlenging met 1 jaar; tussentijds opzeggen geen optie;
- Tussentijdse aanpassing op basis van herzieningsclausules;
- Insteek is om in sessie van 9 mei tot afronding te komen inzake de concept overeenkomst, dit na werkgroepsessie van juristen van gemeente en aanbieders;
- Contact met Ketenbureau Sociaal Domein t.b.v. 'eindcheck' van de overeenkomst (voor zowel perceel 1 als ook 2);

Thema 5 Tarieven

In dialogosessie van 11 april hebben we afgesproken om kostprijsonderzoek Voerendaal/Simpelveld 2023 als grondslag te nemen voor tarieven Kerkrade. Er is een werkgroep geformeerd bestaande uit: Meander, Levanto, TalentOnline, Bookaa Shelz, SGL, Bloezem en Limburgse Zorgboeren. Deze heeft op 17 april samen vertaling van de producten Voerendaal/Simpelveld naar indeling Kerkrade besproken. Uitkomst hiervan was dat Plus (productomschrijving Voerendaal/Simpelveld) gelijkgesteld kan worden met Zwaar (productomschrijving Kerkrade). Partijen geven ook aan het huidige tarief te ondersteunen. Onder Basis (productomschrijving Voerendaal/Simpelveld) kan Licht en Midden worden geschaard. Op basis van de verhouding van de declaraties van voorgaande maanden en jaren zullen de tarieven worden bepaald die richting 2026

(opgehoogd met de OVA) aan de orde zullen zijn. In gemeentelijke terugkoppeling is aangegeven dat verhoudingen licht-middel als volgt zijn:

- Begeleiding 24% licht, 76% midden
- Dagactiviteit 28% licht, 72% midden

Deze verhoudingen vormen de grondslag voor de daadwerkelijke tarieven vanaf 2026. Daarop werd door een aanwezige aanbieder aangegeven te hebben verwacht dat de daadwerkelijke hoogte van de tarieven ook via de werkgroep zou worden besproken, dit uit vrees dat niet alle belangrijke componenten door gemeente voldoende gewogen zouden worden. Tijdens de dialoogsessie is aangegeven dat dit niet afgesproken oftewel beoogd was. Na de dialoogsessie is gebleken dat deze afspraak tot onvoldoende comfort leidde in de werkgroep. Derhalve heeft er alsnog een aanvullende werkgroepoverleg plaatsgehad op 30 april. Hierin is de daadwerkelijke vertaling naar een voorstel voor tarieven gezamenlijk besproken. Deze worden kenbaar gemaakt via TenderNed en besproken in sessie van 9 mei.

Thema 4 Aanbieders : eisen & aantallen

- Er is weinig input ontvangen op het verzoek om voorbeelden van geschiktheidseisen te delen;
- Geschiktheidseisen belangrijk; de ontvangen input wordt gewogen en samen met gemeentelijke afdeling Algemene en Juridische Zaken voorbereid voor de sessie van 9 mei;

Thema 3 Kwaliteit en - meting, betaalbaarheid & continuïteit, partnerschap

Als belangrijke thema's zien de aanwezige partijen:

- Krachtige en toekomstbestendige uitvoering waarvoor flexibiliteit en partnerschap essentieel zijn; in sessie van 9 mei komen deze 2 thema's terug;
- Inhoud en reikwijdte van perceel 1 en perceel 2 samen verkend; perceel 1 is voor de aanbieders die actief uitvoering gaan geven aan de hand van ontwikkelagenda van de transformatie, aanbieders in -perceel 2 staan 'gewoon' aan de lat voor uitvoering. Samen geconcludeerd dat verbinding tussen beide percelen essentieel is, de één kan niet zonder de ander.
- Definiëren van kwaliteit en meten daarvan wordt een onderwerp van de ontwikkelagenda;
- Ontwikkelagenda bestrijkt de gehele contractperiode zodat er samen prioriteiten moeten worden bepaald; voorstellen zoals bekend gemaakt via TenderNed vormen hiervoor een goede basis.

Thema 2 Toegang: processen, actoren en uitstroom

In voorgaande sessies is het onderwerp Toegang meermaals aan de orde geweest waarbij betrokken zijn: het hoofd afdeling Zorg, Adviesraad Maatschappelijke Ondersteuning (AMO), Impuls, projectleider wijkgericht werken en aanbieders. Er is een voorstel/concretisering in voorbereiding van een aantal aanbieders, Impuls en de AMO. In sessie van 9 mei wordt deze aan de orde gesteld.

Thema 1 Normaliseren en reablement

In de overeenkomst worden deze begrippen via de begrippenlijst nader geconcretiseerd. Voorzet irt overeenkomst Hulp bij Huishouden geldt hier als input.

Ervan uitgegaan wordt dat dit in de dialoogsessie van 9 mei kan worden besproken.

Afgesproken is om de term 'materieel' eveneens te laten landen in de begrippenlijst.

Aanwezige partijen concluderen dat 2 thema's een verdieping behoeven.

Daarom is na doorlopen van de eerder genoemde onderwerpen (1-6) gewerkt middels 4 werkgroepen, waarvoor onderstaande verdeling werd gemaakt;

- A. Werkgroep 1 en 2: invulling/uitvoering in perceel 1 en 2
- B. Werkgroep 3 en 4: wat betekent flexibiliteit

Terugkoppeling A: invulling/uitvoering in perceel 1 en 2, brede insteek van de reikwijdte Groep 1

- Partijen/deelnemers in perceel 1 moeten kennis hebben van regionale en landelijke ontwikkelingen; dus niet allen gericht zijn op ontwikkelingen in Kerkrade
- Terugkoppeling tussen partijen in 1 en 2 wezenlijk; hiervoor moet passende structuur ingericht waarbij aanbieders zelf belangrijke rol hebben; fysieke overlegtafel (FOT) hierin belangrijk instrument;
- Partijen in perceel 1 en 2 moeten goed op de hoogte zijn van elkaars ontwikkeling; innovatie kan niet zonder uitvoering hetgeen andersom ook geldt;
- Beschikbaar hebben van een transformatiebudget voor werken vanuit perceel 1 kan belangrijk zijn;

Groep 2

- Opdracht welzijnswerk/Impuls moet parallel lopen met de koers /opdracht aan aanbieders; partijen in perceel 1 hebben hierin belangrijke opdracht; essentieel dat Impuls aan tafel zit irt opdracht in perceel 1;
- Partijen in perceel 1 dienen gehouden te worden aan inspannings- oftewel leveringsverplichting irt transformatie;
- Partijen in perceel 1 dienen ervaring te hebben op het vlak van transformeren;
- Deelnemers vanuit de partijen in perceel 1 dienen te voldoen aan specifieke geschiktheidseisen;

Terugkoppeling B : Wat betekent flexibiliteit; groepen geven daarvoor een aantal opties Groep 3

- a. Flexibiliteit dient geconcretiseerd te worden: 24u bereikbaarheid? -> belangrijk thema voor FOT
- b. Flexibel op- en afschalen van ondersteuning qua aard van de ondersteuning/ maatwerkvoorziening;
- c. Flexibiliteit in de omvang van de maatwerkvoorziening, over reikwijdte van declaratieperiode heen, belangrijke rol voor het administratieprotocol;
- d. Gebruik maken van de onderlinge expertise en producten van aanbieders; ook voor elkaars locaties
- e. Borging kwaliteit door mix van functieniveaus t.b.v. passende ondersteuning inwoner;

- f. Beëindiging van zorg als aanbod niet passend (meer) is;
- g. Ontwikkelen van nieuw aanbod, mogelijk door bundelen van indicaties maatwerk of door combineren met voorliggend aanbod;

Groep 4

- a. Mix van voorzieningen mogelijk maken; hiervoor ook partijen buiten het sociaal domein kunnen betrekken, denk aan brugfunctionaris onderwijs;
- b. Optie bundelen van indicaties, zoals begeleiding licht gericht op eenzelfde thema via groepsgerichte ondersteuning;
- c. Flexibel declareren;
- d. Gebruik van verlengde toegang (betrekken van aanbieder);
- e. Flexibiliteit aanbieders onderling, denk aan gebruik locaties en vervoer dagactiviteit;
- f. Inzet van innovatieve producten waaronder digitale middelen (bijv. beeldbellen);
- g. Aansluiting 18-/18+; inrichten van tijdige aansluiting/overdracht;

Wrap up:

- Goede stappen gemaakt irt contractstandaard/overeenkomst: nieuw voorstel verschijnt op TenderNed; neem hier kennis van in voorbereiding voor dialoogsessie van 9 mei;
- Voorstel tarieven 2026 worden kenbaar gemaakt via zgn. Dialoogdocument Tarieven;
- Voorstel geschiktheidseisen aanbieders voor perceel 1 en 2 komen terug in sessie van 9 mei, worden in aanloop daar naartoe gepubliceerd via zgn. Dialoogdocument Geschiktheidseisen;
- 9 mei is beoogd als afsluitende sessie van de dialoog in aanloop naar geplande publicatie van de inkoopdocumenten begin juni 2025;

Niets meer aan de orde zijnde, **afsluiting** van de derde (inhoudelijke) dialoogsessie.