



Gemeente Vlaardingen

Nota van Inlichtingen 2 Repro- en drukwerk Kenmerk: IV.2024.100165 versie 1.0 dd. 27-3-2025

Bijlage: Aanbestedingsdocument EA Repro- en drukwerk.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1

Bijlage: Bijlage 4 - Prijsinvalformulier.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Datum antwoord	NVI
1	proefdrukken flyer A5 -G-2.1 Proefdrukken- pag 33 leidraad	Uw aangeleverd bestand heeft geen snijtekens, kunt u een nieuw bestand aanleveren met snijtekens?	Aanbestedende dienst ziet graag de gehele flyer tegemoet, zoals deze als PDF bijlage is meegestuurd, zonder (witte) randen. De aanbestedende dienst verwacht dat het drukwerk als PDF aangeleverd kan worden zonder snijtekens. Dit voor de gebruiksvriendelijkheid van de interne gebruikers binnen de gemeente Vlaardingen. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat inschrijvers op basis van hun expertise zelf de benodigde snijtekens kunnen toevoegen, indien dit noodzakelijk is voor het drukproces.	12-3-2025	1
2	proefdrukken flyer A5 -G-2.1 Proefdrukken- pag 33 leidraad	De specificatie van de dikte van het papier is niet aangegeven. Is 160 gr akkoord?	Aanbestedende dienst is akkoord. Dit product inclusief grammage is onder 'Maatwerk drukwerk' van Bijlage 4 - Prijsinvalformulier.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1, toegevoegd. LET OP: u dient bij uw inschrijving "Bijlage 4 - Prijsinvalformulier.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1" te gebruiken.	12-3-2025	1
3	proefdrukken Proefdrukken- pag 33 leidraad	Om goede proefdrukken te kunnen maken hebben wij vergelijkingsmateriaal nodig. Kunt u deze verstrekken van alle 3 de onderdelen? Wij komen dit ophalen, is geen probleem - als u aangeeft waar het klaar ligt	Aanbestedende dienst heeft de benodigde bestanden al in Pdf-formaat verstrekt. Wij verwachten dat inschrijvers op basis van de verstrekte bestanden en hun expertise de proefdrukken kunnen maken, welke voldoen aan de uitstraling van het PDF-document, de eisen in het Programma van eisen en die in het Prijsinvalformulier Om deze reden wordt fysiek vergelijkingsmateriaal niet beschikbaar gesteld.	12-3-2025	1
4	G2.2. bestelportaal	De demo : mogen we een demo laten zien van een bestaande klant? 1 pagina omschrijving is denken we te weinig. we willen printscreens erin zetten zodat dit makkelijker is voor u om te lezen dan denken we 3 pag nodig te hebben. akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een demo van een bestaande klant, mits deze voldoet aan de gestelde eisen als opgenomen in het Programma van Eisen. Aanbestedende dienst breidt het aantal pagina's uit naar 2 pagina's ter beantwoording van G-2.2 Bestelportaal. LET OP: Aanbestedende dienst heeft het aanbestedingsdocument geactualiseerd "Aanbestedingsdocument EA Repro- en drukwerk.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1" LET OP: u dient bij uw inschrijving "Bijlage 4 - Prijsinvalformulier.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1" te gebruiken.	12-3-2025	1
5	G.2.3 dienstverlening	U heeft 3 deelvragen. maximaal 1 A4 krijgen we om te antwoorden. om het wat leesbaarder te maken en verduidelijken met grafieken en figuren hebben wij minimaal 3 pagina's nodig . akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gezien de weging is het proportioneel om 1 A4 aan te houden. Van inschrijver wordt kort en bondig antwoord verwacht.	12-3-2025	1
6	G-3 MVOI	Uw vraag bestaat uit 5 deelvragen en maximaal 2 pagina's . om deze vraag een beetje leesbaar te schrijven met grafieken en staafdiagrammen ter ondersteuning hebben we minimaal 5 pag nodig. akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gezien de weging is het proportioneel om 2 A4 aan te houden. Van inschrijver wordt kort en bondig antwoord verwacht.	12-3-2025	1
7	PVE eis 35	Om hoeveel pallets gaat het? uw huidige drukwerk wat opgeslagen is bij uw huidige drukker.	Momenteel staan er bij de huidige leverancier twee pallets briefpapier en in totaal 4 pallets enveloppen op voorraad.	12-3-2025	1
8	PVE eis 32	Krijgen we een lijst van uw bestellers die wij mogen meenemen in dit onderzoek? en hoe vaak mogen we dit initiëren?	Er wordt niet gewerkt op basis van respondentlijsten, aangedragen door de aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst vraagt in G-2.2 Bestelportaal aan inschrijver zelf een voorstel te doen hoe u de tevredenheid van de gebruiker en opdrachtgever borgt, verhoogt en meet gedurende de looptijd van de overeenkomst.	12-3-2025	1
9	pve eis 28	Verzenden wij onder uw debiteurennummer van Post NL? of heeft u een andere verzender waar wij de mailingen aanmelden?	Ja, opdrachtnemer verzend onder het debiteurennummer van PostNL van opdrachtgever voor de geadresseerde post en Huis-aan-Huis voor de ongeadresseerde post. Op het moment loopt echter aanbesteding voor de Post middels een Europese openbare procedure, waardoor mogelijk een andere leverancier of andere leveranciers worden gekozen.	12-3-2025	1

10	pve eis 29	Leveren wij dit huis aan huis?	In geval van uitzonderlijke situaties, wordt opdrachtnemer gevraagd dit af te leveren bij opdrachtgever of aan huis te mailen conform eis 28.	12-3-2025	1
11	afleveren van de fysieke proeven	Is het adres: Westnieuwland 6 ?	Dat is correct. LET OP: Aanbestedende dient heeft het aanbestedingsdocument geactualiseerd "Aanbestedingsdocument EA Repro- en drukwerk versie 2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1"	12-3-2025	1
12	Referentie verklaring	Is er een standaard format voor de tevredenheidsverklaring naast de bijgeleverde bijlage 6 en dient de tevredenheidsverklaring te worden ondertekend door de referent.	Er is geen format voor een tevredenheidsverklaring. De tevredenheidsverklaring dient inderdaad ondertekend te zijn door de referent.	12-3-2025	1
13	Modellen huisstijl	Kunnen we een aantal modellen van de huisstijl van de Gemeente Vlaardingen ontvangen om zo een goed beeld te krijgen van de huidige kwaliteit van het drukwerk en de gebruikte papiersoort.	Zie vraag en antwoord nr. 3.	12-3-2025	1
14	leidraad pag 11 , pve eis 20	Kunnen we ervan uitgaan bij aanlevering van Excel dat uw besteller kolom en regel gescheiden aanlevert? hoofdletters, kleine letters etc. Dit vragen wij omdat wij hierin geen advies kunnen geven. volstaat een digitale proef in de beveiligde omgeving ? Naar wie kunnen we dit escaleren, bij de gemeente Vlaardingen?	Bestellingen worden doorgaans gedaan via het online bestelportaal. Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet goed, kunt u dit toelichten in de tweede ronde Nota van Inlichtingen?	12-3-2025	1
15	pve 22	5 werkdagen voor maatwerk kan soms te kort zijn. Kunnen we hier afspreken dat het aangevraagde werk/offerte bij maatwerk de levertijd bepaald en dat we dit overleggen met uw besteller?	Aanbestedende dienst wil 5 werkdagen aanhouden. Indien bij offerte blijkt dat de opdracht, door grote omvang of specialistisch werk, afwijkt van deze termijn, wordt dit eerst afgestemd met de besteller. Wanneer een specifieke maatwerk/spoedopdracht niet binnen de overeengekomen levertijd geleverd kan worden, behoudt opdrachtgever de mogelijkheid om de opdracht bij een andere partij uit te zetten (eis 26, Programma van Eisen).	12-3-2025	1
16	pve 32	In de aanbestedingsleidraad (eis 32) wordt een minimale klanttevredenheidsscore van 8 gevraagd. In de praktijk zien we dat een gemiddelde score van 8 moeilijk haalbaar is zonder regelmatig een 10 te scoren, wat bij aanbestedende diensten zelden voorkomt. Een 7,5 wordt daarentegen in veel aanbestedingen als een hoog en realistisch niveau beschouwd, zeker in combinatie met structurele evaluaties en een aantoonbaar verbeterproces. Kunnen wij er vanuit gaan dat een klanttevredenheidsscore van 7,5, mits onderbouwd met proactieve verbeteracties en halfjaarlijkse evaluaties, als voldoende wordt beoordeeld?	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Dit wordt aangepast in het aanbestedingsdocument. LET OP: Aanbestedende dienst heeft het aanbestedingsdocument geactualiseerd "Aanbestedingsdocument EA Repro- en drukwerk versie 2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1"	12-3-2025	1
17	pve 34 archiveren van alle bestanden	Dit betekent dat wij ruimte op het netwerk vrij houden en bestanden archiveren. Alle AVG opdrachten worden automatisch gewist en kunnen we niet archiveren. De overige opdrachten: kunnen we voorstellen dat uw besteller per opdracht aangeeft dat de bestanden bewaard moeten blijven ? Indien dit niet akkoord is mogen we een redelijk bedrag voor het archief in rekening brengen?	Ten behoeve van de raamovereenkomst wordt conform de AVG-wetgeving samengewerkt. Hiervoor wordt ook een verwerkersovereenkomst afgesloten. Het uitgangspunt is dat alle bestanden, waar de AVG wet dit toelaat, gearhiveerd blijven. De kosten voor de archivering zit in de all-in tarieven.	12-3-2025	1
18	eis 36 opslag	Om hoeveel pallets gaat het?	Aanbestedende dienst doet beroep op de expertise van opdrachtnemer dat ten alle tijde voldoende standaard drukwerk op voorraad in opslag is om in te spelen op de vraag van aanbestedende dienst.	12-3-2025	1
19	pve 10 licentiekosten /auteursrechten	In eis 10 wordt gesteld dat de opdrachtnemer zorg draagt voor de juiste en volledige afdracht van licentiekosten en auteursrechten. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor het verkrijgen en aanleveren van correct gelicenseerde content (zoals beelden, lettertypen en teksten) bij de opdrachtgever ligt, en dat de opdrachtnemer enkel gehouden is aan het correct reproduceren van de door de opdrachtgever goedgekeurde en aangeleverde materialen?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. De kosten zijn onderdeel van de all-in tarieven.	12-3-2025	1
20	pve eis 10 licentiekosten/ auteursrechten	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij zelf verantwoordelijk is voor het verkrijgen en afkopen van benodigde auteursrechten en licenties op beeldmateriaal, lettertypen en teksten die in het drukwerk gebruikt worden? En dat de opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor het drukken en het correct verwerken van het door de aanbestedende dienst goedgekeurde materiaal?	Met betrekking tot het maatwerk kan inschrijver hiervan uit gaan: aanbestedende dienst levert hier zelf de documenten voor aan. Met betrekking tot het standaard drukwerk zie antwoord op vraag 19.	12-3-2025	1

21	G-2.1	Is aanbestedende dienst zich er van bewust dat het indienen van Proefdrukken van enveloppen en briefpapier vanwege het drukproces (in dezen offset) zeer hoge kosten met zich meebrengt en dit een drempel opwerpt om in te schrijven voor alle gegadigden behalve de huidige leverancier?	Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust. De proefdrukken dienen echter als middel om te beoordelen en als minimale norm voor de kwaliteit gedurende de looptijd van de overeenkomst.	12-3-2025	1
22	Bijlage 4 Prijsinvalformulier	Wat is de reden dat Enveloppen in PMS + steunkleur worden uitgevraagd en het briefpapier als full colour? Logischer lijkt het voor beide hetzelfde uit te vragen.	Aanbestedende dienst het eens: voor al het standaard drukwerk wordt PMS gehanteerd. Aanbestedende dienst verwijst voor de juiste verwerking van de huisstijl tevens naar https://www.vlaardingen.nl/Huisstijl . De wijziging wordt doorgevoerd in bijlage 4 - Prijsinvalformulier. LET OP: u dient bij uw inschrijving "Bijlage 4 - Prijsinvalformulier versie 2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1" te gebruiken	12-3-2025	1
23	Vervolg op vraag 13 – Verzoek om fysieke modellen huisstijl Gemeente Vlaardingen	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 13 in de eerste Nota van Inlichtingen willen wij nogmaals het belang benadrukken van het beschikbaar stellen van fysieke modellen van de huisstijlmaterialen, zoals briefpapier, C5-enveloppen en flyers. Hoewel wij begrijpen dat de benodigde bestanden in PDF-formaat zijn verstrekt en dat inschrijvers op basis van deze bestanden en hun expertise proefdrukken kunnen maken, blijft het ontbreken van fysiek vergelijkingsmateriaal een belemmering voor een eerlijke en objectieve beoordeling. Het Prijzenblad geeft geen uitsluitsel over de exacte papiersoort, maar de keuze van het papier een aanzienlijke invloed op de kleurweergave en uiteindelijke uitstraling van het drukwerk. Zonder fysiek referentiemateriaal lopen inschrijvers het risico op interpretatieverschillen, wat kan leiden tot ongelijke uitgangsposities. Om een gelijk speelveld te waarborgen en ervoor te zorgen dat alle inschrijvers proefdrukken kunnen vervaardigen die daadwerkelijk aansluiten bij de gewenste uitstraling en kwaliteitseisen, verzoeken wij u dringend om alsnog fysieke modellen van het bestaande drukwerk beschikbaar te stellen.	Het te leveren materiaal door de opdrachtnemer per 1-7-2025 dient te voldoen aan de eisen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Dit wordt beoordeeld door de aanbestedende dienst zoals beschreven bij beoordelingscriterium G-2.1 Proefdrukken. Het grammage van de flyer is genoemd in de 1e Nota van Inlichtingen (160 gram). Het merk materiaal voor de flyer is aan inschrijver. Het merk materiaal voor de enveloppe is aan inschrijver. Ter informatie aan inschrijvers; het merk enveloppe C5 dat de aanbestedende dienst op dit moment gebruikt is Ordonnans. Het uitgangspunt van de aanbestedende dienst is niet dat per 1-7-2025 reproductie drukwerk geleverd wordt dat exact hetzelfde is als het materiaal dat de huidige opdrachtnemer levert. Daarom levert de aanbestedende dienst geen vergelijkingsmateriaal aan inschrijvers.	27-3-2025	2
24	NVi1 vraag 17	Kunnen we redelijkerwijs uitgaan van een totaal van 1 terabyte aan schijfruimte. Dit valt onder eis 34. Boven 1 terabyte bespreken wij met u wat redelijk en billijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is akkoord.	27-3-2025	2
25	NVi1 vraag 14	Uw besteller levert het Excel aan, en deze gebruiken wij 1 op 1. Dus als er fouten in het Excel staan dan zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk. In uw leidraad geeft u aan dat wij advies moeten geven. Dit gaat in deze niet of wij moeten inhoudelijk het Excel door nemen. Wij gaan ervan uit dat uw besteller zelf verantwoordelijk is voor het Excel bestand en wij hierin geen advies geven.	Aanbestedende dienst heeft met betrekking tot deze eis niet aangegeven dat dit een Excel-bestand betreft, maar juist dat doorgaans besteld wordt via het bestelportaal. Opdrachtnemer heeft, conform eis 20, een adviserende rol en bij signalering van fouten en onjuistheden, wordt dit aan opdrachtgever doorgegeven. Aanbestedende dienst verwacht geen controlefunctie van opdrachtnemer.	27-3-2025	2
26	NVi1 vraag 6	U geeft aan dat het aantal pag met de weging te maken heeft; u heeft 5 deelvragen die goed beantwoord moeten worden. kort en bondig. Met zo weinig pagina's krijgt u een staccato verhaal. Beter is de inschrijvers minimaal 1 pag ter beschikking stellen.	Aanbestedende dienst handhaaft het antwoord op vraag 6. Het is aan inschrijver welke informatie zij deelt met opdrachtgever in haar plan van aanpak om zich te onderscheiden.	27-3-2025	2
27	NVi1 vraag 5	3 deelvragen in 1 A4 betekent dat we dan gedwongen zijn staccato te schrijven en opsommen. Dit betekent dat het veel minder leesbaar is. Bent u zich daar van bewust? Figuren ter verduidelijking nemen vaak al 1/3 pag in. Hiervoor is binnen het gegeven aantal pagina's geen ruimte. Dit betekent dat u alleen tekst krijgt.	Aanbestedende dienst handhaaft het antwoord op vraag 5. Het is aan inschrijver welke informatie zij deelt met opdrachtgever in haar plan van aanpak om zich te onderscheiden.	27-3-2025	2

28	NV11 vraag 1	uw antwoord: Aanbestedende dienst ziet graag de gehele flyer tegemoet, zoals deze als PDF bijlage is meegestuurd, zonder (witte) randen. De aanbestedende dienst verwacht dat het drukwerk als PDF aangeleverd kan worden zonder snijtekens .Dit voor de gebruiksvriendelijkheid van de interne gebruikers binnen de gemeente Vlaardingen. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat inschrijvers op basis van hun expertise zelf de benodigde snijtekens kunnen toevoegen, indien dit noodzakelijk is voor het drukproces. Vraag: technische gezien kunnen we dit wel maken zonder wit rand en snijtekens- dit is voor ons geen probleem, maar dit betekent dat wij uw originele bestanden vergroten met 3% - dit betekent dat uw origineel dan wijzigt. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord, met als uitgangspunt de gebruiksvriendelijkheid voor de interne gebruiker van de aanbestedende dienst. Het verzoek vanuit aanbestedende dienst luidt dat door opdrachtnemer in de bestelportaal aangegeven wordt dat het originele bestand vergroot worden met 3%, indien het bestand zonder snijtekens aangeleverd wordt.	27-3-2025	2
29	Programma van Eisen; Eis 22	Binnen vijf werkdagen na datum bestelling = als je vandaag 17-3 voor 23:59 besteld is de levering maximaal 5 werkdagen later, de 24ste in dat geval? Klopt dat?	Ja, dat klopt.	27-3-2025	2
30	Programma van Eisen; Eis 18	"Groottes", gaat dit over formaat of over grootte van het bestand, en in geval van het laatste tot welke grootte verwacht u te kunnen uploaden?	De grootte heeft betrekking op de grootte van het bestand. Aanbestedende dienst verwacht een maximum van 1GB per bestand te kunnen uploaden in de bestelportaal van opdrachtgever. Indien de besteller een bestand aan wilt leveren, dat dit maximum overschrijdt, wordt hier vanuit opdrachtnemer flexibel mee om gegaan en naar een oplossing gezocht, zodat de aanvraag in behandeling genomen kan worden.	27-3-2025	2