



Gemeente Vlaardingen

Nota van Inlichtingen 1 Repro- en drukwerk Kenmerk: IV.2024.100165 versie 1.0 dd. 12-3-2025

Bijlage: Aanbestedingsdocument EA Repro- en drukwerk.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1

Bijlage: Bijlage 4 - Prijsinvulformulier.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Datum antwoord	NVI
1	proefdrukken flyer A5 -G-2.1 Proefdrukken- pag 33 leidraad	Uw aangeleverd bestand heeft geen snijtekens, kunt u een nieuw bestand aanleveren met snijtekens?	Aanbestedende dienst ziet graag de gehele flyer tegemoet, zoals deze als PDF bijlage is meegestuurd, zonder (witte) randen. De aanbestedende dienst verwacht dat het drukwerk als PDF aangeleverd kan worden zonder snijtekens .Dit voor de gebruiksvriendelijkheid van de interne gebruikers binnen de gemeente Vlaardingen. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat inschrijvers op basis van hun expertise zelf de benodigde snijtekens kunnen toevoegen, indien dit noodzakelijk is voor het drukproces.	12-3-2025	1
2	proefdrukken flyer A5 -G-2.1 Proefdrukken- pag 33 leidraad	De specificatie van de dikte van het papier is niet aangegeven. Is 160 gr akkoord?	Aanbestedende dienst is akkoord. Dit product inclusief grammage is onder 'Maatwerk drukwerk' van Bijlage 4 - Prijsinvulformulier.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1, toegevoegd. LET OP: u dient bij uw inschrijving "Bijlage 4 - Prijsinvulformulier.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1" te gebruiken.	12-3-2025	1
3	proefdrukken Proefdrukken- pag 33 leidraad	Om goede proefdrukken te kunnen maken hebben wij vergelijkingsmateriaal nodig. Kunt u deze verstrekken van alle 3 de onderdelen? Wij komen dit ophalen, is geen probleem - als u aangeeft waar het klaar ligt	Aanbestedende dienst heeft de benodigde bestanden al in Pdf-formaat verstrekt. Wij verwachten dat inschrijvers op basis van de verstrekte bestanden en hun expertise de proefdrukken kunnen maken, welke voldoen aan de uitstraling van het PDF-document, de eisen in het Programma van eisen en die in het Prijsinvulformulier Om deze reden wordt fysiek vergelijkingsmateriaal niet beschikbaar gesteld.	12-3-2025	1
4	G2.2. bestelportaal	De demo : mogen we een demo laten zien van een bestaande klant? 1 pagina omschrijving is denken we te weinig. we willen printscreens erin zetten zodat dit makkelijker is voor u om te lezen dan denken we 3 pag nodig te hebben. akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een demo van een bestaande klant, mits deze voldoet aan de gestelde eisen als opgenomen in het Programma van Eisen. Aanbestedende dienst breidt het aantal pagina's uit naar 2 pagina's ter beantwoording van G-2.2 Bestelportaal. LET OP: Aanbestedende dienst heeft het aanbestedingsdocument geactualiseerd "Aanbestedingsdocument EA Repro- en drukwerk.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1" LET OP: u dient bij uw inschrijving "Bijlage 4 - Prijsinvulformulier.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1" te gebruiken.	12-3-2025	1
5	G.2.3 dienstverlening	U heeft 3 deelvragen. maximaal 1 A4 krijgen we om te antwoorden. om het wat leesbaarder te maken en verduidelijken met grafieken en figuren hebben wij minimaal 3 pagina's nodig . akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gezien de weging is het proportioneel om 1 A4 aan te houden. Van inschrijver wordt kort en bondig antwoord verwacht.	12-3-2025	1
6	G-3 MVOI	Uw vraag bestaat uit 5 deelvragen en maximaal 2 pagina's . om deze vraag een beetje leesbaar te schrijven met grafieken en staafdiagrammen ter ondersteuning hebben we minimaal 5 pag nodig. akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Gezien de weging is het proportioneel om 2 A4 aan te houden. Van inschrijver wordt kort en bondig antwoord verwacht.	12-3-2025	1
7	PVE eis 35	Om hoeveel pallets gaat het? uw huidige drukwerk wat opgeslagen is bij uw huidige drukker.	Momenteel staan er bij de huidige leverancier twee pallets briefpapier en in totaal 4 pallets enveloppen op voorraad.	12-3-2025	1
8	PVE eis 32	Krijgen we een lijst van uw bestellers die wij mogen meenemen in dit onderzoek? en hoe vaak mogen we dit initiëren?	Er wordt niet gewerkt op basis van respondentlijsten, aangedragen door de aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst vraagt in G-2.2 Bestelportaal aan inschrijver zelf een voorstel te doen hoe u de tevredenheid van de gebruiker en opdrachtgever borgt, verhoogt en meet gedurende de looptijd van de overeenkomst.	12-3-2025	1

9	pve eis 28	Verzenden wij onder uw debiteurennummer van Post NL? of heeft u een andere verzender waar wij de mailingen aanmelden?	Ja, opdrachtnemer verzend onder het debiteurennummer van PostNL van opdrachtgever voor de geadresseerde post en Huis-aan-Huis voor de ongeadresseerde post. Op het moment loopt echter aanbesteding voor de Post middels een Europese openbare procedure, waardoor mogelijk een andere leverancier of andere leveranciers worden gekozen.	12-3-2025	1
10	pve eis 29	Leveren wij dit huis aan huis?	In geval van uitzonderlijke situaties, wordt opdrachtnemer gevraagd dit af te leveren bij opdrachtgever of aan huis te mailen conform eis 28.	12-3-2025	1
11	afleveren van de fysieke proeven	Is het adres: Westnieuwland 6 ?	Dat is correct. LET OP: Aanbestedende dient heeft het aanbestedingsdocument geactualiseerd "Aanbestedingsdocument EA Repro- en drukwerk versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1"	12-3-2025	1
12	Referentie verklaring	Is er een standaard format voor de tevredenheidsverklaring naast de bijgeleverde bijlage 6 en dient de tevredenheidsverklaring te worden ondertekend door de referent.	Er is geen format voor een tevredenheidsverklaring. De tevredenheidsverklaring dient inderdaad ondertekend te zijn door de referent.	12-3-2025	1
13	Modellen huisstijl	Kunnen we een aantal modellen van de huisstijl van de Gemeente Vlaardingen ontvangen om zo een goed beeld te krijgen van de huidige kwaliteit van het drukwerk en de gebruikte papiersoort.	Zie vraag en antwoord nr. 3.	12-3-2025	1
14	leidraad pag 11 , pve eis 20	Kunnen we ervan uitgaan bij aanlevering van Excel dat uw besteller kolom en regel gescheiden aanlevert? hoofdletters, kleine letters etc. Dit vragen wij omdat wij hierin geen advies kunnen geven. volstaat een digitale proef in de beveiligde omgeving ? Naar wie kunnen we dit escaleren, bij de gemeente Vlaardingen?	Bestellingen worden doorgaans gedaan via het online bestelportaal. Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet goed, kunt u dit toelichten in de tweede ronde Nota van Inlichtingen?	12-3-2025	1
15	pve 22	5 werkdagen voor maatwerk kan soms te kort zijn. Kunnen we hier afspreken dat het aangevraagde werk/offerte bij maatwerk de levertijd bepaald en dat we dit overleggen met uw besteller?	Aanbestedende dienst wil 5 werkdagen aanhouden. Indien bij offerte blijkt dat de opdracht, door grote omvang of specialistisch werk, afwijkt van deze termijn, wordt dit eerst afgestemd met de besteller. Wanneer een specifieke maatwerk/spoedopdracht niet binnen de overeengekomen levertijd geleverd kan worden, behoudt opdrachtgever de mogelijkheid om de opdracht bij een andere partij uit te zetten (eis 26, Programma van Eisen).	12-3-2025	1
16	pve 32	In de aanbestedingsleidraad (eis 32) wordt een minimale klanttevredenheidsscore van 8 gevraagd. In de praktijk zien we dat een gemiddelde score van 8 moeilijk haalbaar is zonder regelmatig een 10 te scoren, wat bij aanbestedende diensten zelden voorkomt. Een 7,5 wordt daarentegen in veel aanbestedingen als een hoog en realistisch niveau beschouwd, zeker in combinatie met structurele evaluaties en een aantoonbaar verbeterproces. Kunnen wij er vanuit gaan dat een klanttevredenheidsscore van 7,5, mits onderbouwd met proactieve verbeteracties en halfjaarlijkse evaluaties, als voldoende wordt beoordeeld?	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Dit wordt aangepast in het aanbestedingsdocument. LET OP: Aanbestedende dient heeft het aanbestedingsdocument geactualiseerd "Aanbestedingsdocument EA Repro- en drukwerk versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1"	12-3-2025	1
17	pve 34 archiveren van alle bestanden	Dit betekent dat wij ruimte op het netwerk vrij houden en bestanden archiveren. Alle AVG opdrachten worden automatisch gewist en kunnen we niet archiveren. De overige opdrachten: kunnen we voorstellen dat uw besteller per opdracht aangeeft dat de bestanden bewaard moeten blijven ? Indien dit niet akkoord is mogen we een redelijk bedrag voor het archief in rekening brengen?	Ten behoeve van de raamovereenkomst wordt conform de AVG-wetgeving samengewerkt. Hiervoor wordt ook een verwerkersovereenkomst afgesloten. Het uitgangspunt is dat alle bestanden, waar de AVG wet dit toelaat, gearchiveerd blijven. De kosten voor de archivering zit in de all-in tarieven.	12-3-2025	1
18	eis 36 opslag	Om hoeveel pallets gaat het?	Aanbestedende dienst doet beroep op de expertise van opdrachtnemer dat ten alle tijde voldoende standaard drukwerk op voorraad in opslag is om in te spelen op de vraag van aanbestedende dienst.	12-3-2025	1

19	pve 10 licentiekosten /auteursrechten	In eis 10 wordt gesteld dat de opdrachtnemer zorg draagt voor de juiste en volledige afdracht van licentiekosten en auteursrechten. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor het verkrijgen en aanleveren van correct gelicenseerde content (zoals beelden, lettertypen en teksten) bij de opdrachtgever ligt, en dat de opdrachtnemer enkel gehouden is aan het correct reproduceren van de door de opdrachtgever goedgekeurde en aangeleverde materialen?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. De kosten zijn onderdeel van de all-in tarieven.	12-3-2025	1
20	pve eis 10 licentiekosten/ auteursrechten	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij zelf verantwoordelijk is voor het verkrijgen en afkopen van benodigde auteursrechten en licenties op beeldmateriaal, lettertypen en teksten die in het drukwerk gebruikt worden? En dat de opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor het drukken en het correct verwerken van het door de aanbestedende dienst goedgekeurde materiaal?	Met betrekking tot het maatwerk kan inschrijver hiervan uit gaan: aanbestedende dienst levert hier zelf de documenten voor aan. Met betrekking tot het standaard drukwerk zie antwoord op vraag 19.	12-3-2025	1
21	G-2.1	Is aanbestedende dienst zich er van bewust dat het indienen van Proefdrukken van enveloppen en briefpapier vanwege het drukproces (in dezen offset) zeer hoge kosten met zich meebrengt en dit een drempel opwerpt om in te schrijven voor alle gegadigden behalve de huidige leverancier?	Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust. De proefdrukken dienen echter als middel om te beoordelen en als minimale norm voor de kwaliteit gedurende de looptijd van de overeenkomst.	12-3-2025	1
22	Bijlage 4 Prijsinvulformulier	Wat is de reden dat Enveloppen in PMS + steunkleur worden uitgevraagd en het briefpapier als full colour? Logischer lijkt het voor beide hetzelfde uit te vragen.	Aanbestedende dienst het eens: voor al het standaard drukwerk wordt PMS gehanteerd. Aanbestedende dienst verwijst voor de juiste verwerking van de huisstijl tevens naar https://www.vlaardingen.nl/Huisstijl . De wijziging wordt doorgevoerd in bijlage 4 - Prijsinvulformulier. LET OP: u dient bij uw inschrijving "Bijlage 4 - Prijsinvulformulier.versie.2.0 HERZIEN n.a.v. Nvl 1" te gebruiken	12-3-2025	1