Algemene informatie

Aanbesteding: Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 343741

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 41

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1, V&A32

Vraag:
Enterprise Voice is een add-on voor Microsoft 365 E5 en is niet inbegrepen in het standaard E5-abonnement. Enterprise Voice kunnen variëren afhankelijk van de specifieke behoeften en configuraties van uw organisatie. Aangezien Gemeente Den Helder deze add-on momenteel al afneemt, verzoeken wij opnieuw om de SKU hiervan toe te voegen aan het prijzenblad.

Antwoord:
De SKU van Enterprise Voice is LK6-00004. Het prijzenblad is hierop aangepast, er is een nieuw Prijzenblad toegevoegd onder Documenten, Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr. 42

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1, V&A 14

Vraag:

Gegadigde begrijpt het antwoord van de Aanbestedende Dienst ten aanzien van de eigen dienstverlening van Gegadigde. Echter ten aanzien van het licentiecomponent van de uitvraag, kan Gegadigde niet instaan voor een ongelimiteerde aansprakelijkheid ten aanzien van eventueel inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om ten aanzien van het licentiecomponent van deze Aanbesteding te bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de GIBIT gelden.

Antwoord:
De gemeente Den Helder bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen:	P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening
Beantwoord op:	11 apr. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, V&A 8

Vraag:
In uw antwoord geeft u aan dat de gemeente Den Helder een ingevulde tevredenheidsverklaring wil ontvangen als onderdeel van de inschrijving. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt een tevredenheidsverklaring te willen ontvangen indien aan inschrijver voorlopig wordt gegund, zoals het aanbestedingsdocument dit ook aangeeft? Graag uw bevestiging.

Antwoord:
De gemeente Den Helder wil als onderdeel van de inschrijving een door Inschrijver ingevulde tevredenheidsverklaring van een organisatie die als referentie kan dienen. Deze hoeft niet door referent ondertekend te worden.

Alleen de Inschrijver die voor gunning van de opdracht in aanmerking komt zal - indien de gemeente Den Helder het verzoek doet een - door referent - ondertekende referentieverklaring moeten indienen binnen 5 werkdagen. De referent kan door de gemeente Den Helder geverifiëerd worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1, Vraag 36

Vraag:
Een Microsoft LSP dient altijd rechtstreeks te factureren aan een eindklant. Het factureren aan een hoofdaannemer die geen LSP status heeft is niet toegestaan volgens de vastgestelde contractregels

Antwoord:
Hierbij bevestigt de gemeente Den Helder dat - indien de situatie is dat een hoofdaannemer geen LSP status heeft - de "onderaannemer" die deze LSP-status wel heeft direct dient te facturen aan de gemeente Den Helder.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 14 apr. 2025