Algemene informatie

Aanbesteding:	Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Den Helder
Referentie:	343741

Toelichting:
Er is onder het kopje Nota van Inlichtingen een nieuw prijzenblad toegevoegd met versiedatum 09-04-2025.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	**Onderwerp:**
1	Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad vraagt u prijzen uit terwijl u in eis 3.2.1 aangeeft dat inschrijvers zich dienen te conformeren aan de VNG voorwaarden. Hierdoor heeft het prijzenblad op deze manier geen meerwaarde aangezien prijzen al zijn vastgesteld en iedere leverancier dus in feite op dezelfde prijzen inschrijft. Door hier een opslagpercentage te hanteren maakt u het transparanter voor uzelf aangezien u exact weet welke opslagpercentages LSP hanteert, aangezien tarieven vast staan. Inschrijver verzoekt u derhalve om het prijscomponent om te zetten in een opslagpercentage. Graag uw akkoord hier op.

Antwoord:
De gemeente Den Helder wil inzicht hebben in de kosten zoals in het prijzenblad staat benoemd. Het prijzenblad is hierop aangepast en een nieuw prijzenblad is bij de NvI toegevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:	P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening
Beantwoord op:	9 apr. 2025

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Art. 16 GIBIT 2023

Vraag:
Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Gaat u akkoord met het limiteren van de aansprakelijkheid tot €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Zo niet, graag een onderbouwing.

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord voor wat betreft de bedrijfsaansprakelijkheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Bijlage 7.3.3 Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, artikel 16.3

Vraag:
Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekerbaar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hier niet mee akkoord. Er wordt hiervoor aangesloten bij het wettelijk stelsel (BW) bij het bepalen van de schadeomvang. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directie en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de wet ook niet voor.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 7.3.3 Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, artikel 10.12 sub iv)

Vraag:
Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:
"De garantie van artikel 10,12 sub iv kent twee uitzonderingen:

1- Indien de opdrachtgever weigert om een update of upgrade te implementeren die een bepaald gebrek verhelpt, kan de Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen die met die update of upgrade zouden zijn opgelost (artikel 10.14.i).
2- De opdrachtgever mag maximaal 18 maanden achterlopen in het implementeren van updates of upgrades. Na deze periode is de leverancier gerechtigd om aantoonbare meerkosten in rekening te brengen voor het blijvend verlenen van onderhoud aan de verouderde ICT-prestatie (artikel 10.14.ii)."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 7.3.3 Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, artikel 10.1

Vraag:
In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat akkoord om het onderhoud te laten plaats vinden vanaf het moment van levering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 7.3.3 Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, artikel 14.4

Vraag:
In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:
De bepaling wordt gehandhaafd met de aanpassing dat dit niet geldt voor door de gemeente Den Helder aangebrachte changes.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Offerte aanvraag, pagina 16, paragraaf 3.4.1.1

Vraag:
U wenst dat voorlopige gegund partij binnen 5 werkdagen de verzekeringspolis overlegd. Het is niet gebruikelijk om een polis te overleggen, gaat u ermee akkoord dat voorlopig gegunde partij een door de verzekeraar ondertekend verzekeringscertificaat ter beschikking stelt? Graag uw akkoord hier op.

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord zolang duidelijk is dat de dekking overeenkomst met hetgeen de gemeente Den Helder heeft aangegeven. Zie hiervoor het vraag 2 en het antwoord hierop.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Offerte aanvraag, pagina 16, paragraaf 3.4.2.1

Vraag:
U geeft in de aanbestedingsstukken aan dat u binnen 5 kalenderdagen na gunning een tevredenheidsverklaring wil ontvangen van opgegeven referenties. Tevens geeft u aan dat opdrachtgever zonder tussenkomst van inschrijver opgegeven referenties telefonisch mag raadplegen. Enerzijds is dit dubbel, aangezien aanbestedende dienst zowel met een tevredenheidsverklaring als telefonisch de referentie kan verifieren bij onze klant. Anderzijds verhoogt dit de administratieve last bij zowel inschijver als klant van de inschrijver. We verzoeken u dan ook om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen en telefonisch contact op te nemen met de referent. Dit is tevens positief voor de aanbestedende dienst aangezien u telefonisch meerdere vragen kan stellen en een beter beeld krijgt bij de referentie. Graag uw akkoord hierop. Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hiermee niet akkoord. Zij wil een ingevulde tevredenheidsverklaring ontvangen als onderdeel van de inschrijving. Indien gewenst kan de gemeente Den Helder telefonisch contact opnemen met referent.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Artikel 36.2 GIBIT

Vraag:
Afspraken in het kader van continuïteit bij dienstverlening op afstand, zullen gemaakt moeten worden met de software leverancier die de Dienstverlening op Afstand beheert. Gegadigde kan derhalve enkel faciliteren in het maken van deze afspraken, maar de uiteindelijke beslissing hierin ligt bij de Software Fabrikant. Graag uw akkoord op het gestelde?

Antwoord:

De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Artikel 26 GIBIT

Vraag:
Voor zover de ICT prestatie toeziet op een specifiek type Gebruiksrecht en /of licentie, is het voor Gegadigde enkel mogelijk om in dit artikel te faciliteren voor zover de software leverancier hier mee instemt. Derhalve kan Gegadigde dit artikel enkel bevestigen ten opzichte van de door haar verrichte dienstverlening, en niet voor de te leveren Gebruiksrechten en/of licenties. Graag uw akkoord op het gestelde?

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

11 Artikel 25 GIBIT

Vraag:
Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 25. Gegadigde is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Graag uw akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord. De gemeente Den Helder wenst het controlerecht en medewerking bij audits conform artikel 25 te behouden, het gaat immers om (niet-) nakoming door Leverancier. Voor een dergelijke controle dient een gerede twijfel of gerechtvaardigd belang te bestaan (25.3). Er zal dus niet lichtvaardig toe besloten kunnen worden. Tevens is bij uitvoering bepaald dat de door Leverancier gehanteerde voorschriften opgevolgd dienen te worden. Hiermee is de gemeente Den Helder van mening dat er een afgewogen controlerecht is waarbij de belangen van de Leverancier geborgd zijn en waarbij tegemoet wordt gekomen aan een uitvoerbare en beheersbare controlelast voor Leverancier. Daarbij zal de gemeente Den Helder zorgvuldig en in alle redelijkheid met de (eventuele) toepassing van het bepaalde in artikel 25 GIBIT 2023 omgaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Artikel 24.3 GIBIT

Vraag:
De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige

samenhangende overeenkomsten. Gegadigde begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 22 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Gegadigde acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloed die opzegging niet de o.a. licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met de software fabrikanten. Graag uw akkoord op het gestelde.

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hier gedeeltelijk mee akkoord. GIBIT 2023 heeft het over 'Overeenkomsten'. Volgens de definitie van een 'Overeenkomst' in artikel 1.31 GIBIT 2023 is artikel 24.3 GIBIT 2023 dus in beginsel slechts van toepassing tussen Opdrachtgever (de gemeente Den Helder) en Leverancier (gegunde inschrijver), en dus niet in de relatie tussen de gemeente Den Helder en Microsoft. De gemeente Den Helder gaat niet 'meerdere Overeenkomsten' met Leverancier aan, dus artikel 24.3 GIBIT 2023 zal praktisch en feitelijk niet van toepassing zijn. Als vanzelfsprekend kan inschrijver geen toezeggingen doen namens Microsoft en zal de gemeente Den Helder de (licentie-) voorwaarden van Microsoft accepteren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:	P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening
Beantwoord op:	9 apr. 2025

Ref.nr.	**Onderwerp:**

13 Artikel 20.3 GIBIT

Vraag:
De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c. q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:
"De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord, zolang deze voorwaarden passen binnen de kaders zoals door het VNG framework juridisch is vastgesteld."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Artikel 16.5 lid III

Vraag:
Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om artikel 16 lid 5 sub III niet van toepassing te verklaren, zodat een eventuele schending van intellectuele eigendomsrechten onderdeel uitmaakt van de generieke aansprakelijkheidsbeperking, zoals opgenomen in artikel 16.2 en 16.3 van de GIBIT 2023. Gegadigde wenst te benadrukken dat voor wat betreft de levering van Software, de garantie dat de te leveren prestatie geen inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van derden, volledig buiten de invloedssfeer van Gegadigde ligt nu Gegadigde niet de eigenaar van de te leveren Software is. Gegadigde fungeert hier enkel als intermediair om de gevraagde licenties/gebruiksrechten aan de Aanbestedende Dienst te leveren. De eigenaar van de Software (de Software Fabrikant) is in staat om een ongelimiteerde aansprakelijkheid danwel een vrijwaring af te geven voor de te leveren Software, hetgeen veelal ook wordt gedaan in de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden, waar de Aanbestedende Dienst bij het gebruik van de Software akkoord mee dient te gaan.

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hier niet in mee omdat de Leverancier (gegunde inschrijver) ook dienstverlening en adviseringswerkzaamheden verricht binnen deze opdracht waarbij ook intellectuele eigendomsrechten wellicht in het geding zouden kunnen zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Artikel 18.6 GIBIT

Vraag:
Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10

Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 18.6 van de GIBIT te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:
"De gemeente Den Helder laat artikel 18.6 (GIBIT 2023) niet vervallen. Er is een boete opgenomen omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk veelal niet eenvoudig is. Zodoende zou iedere prikkel tot het geheim houden van vertrouwelijke informatie zonder boetebeding kunnen ontbreken. Bij een niet te begroten schade volgt dan immers toch geen schadeclaim. Indien toch een schadeclaim volgt die wordt toegekend, wordt het boetebedrag alsnog in mindering gebracht."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.	**Onderwerp:**
16	Artikel 16.4 GIBIT

Vraag:
De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de “Jaarvergoeding” per gebeurtenis. U stelt daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen (de uitvraag van een licentie bij een Tier 3 software fabrikant) tot aan substantiële bedragen (een verlenging bij een Tier 1 software fabrikant).
Gezien de algemene definitie van “Jaarvergoeding” opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opneming van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag in lijn met artikel 16.3 van de GIBIT) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:	P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening
Beantwoord op:	9 apr. 2025

Ref.nr.	**Onderwerp:**
17	Artikel 16.3 GIBIT

Vraag:
De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 16.3. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico’s die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 16.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

18 Artikel 13 GIBIT

Vraag:
Artikel 13 behelst minimale eisen aan ICT prestaties die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit -al dan niet nog te ontwikkelen- software waaromee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica. Gegadigde achteert in de uitvoering van onderhavige opdracht als intermediair/reseller en is richting de Aanbestedende Dienst afhankelijk van de software fabrikant, welke eigenaar is van de te leveren ICT prestatie (en dus software). Echter u verlangt onder artikel 13 wel vergaande garanties op Algoritmische toepassingen. Ten aanzien van het software component van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de software fabrikant. Immers de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan hierin wijzigingen doorvoeren. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Artikel 12 GIBIT

Vraag:
Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 12.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een

garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?

Antwoord:
"De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord, zolang deze voorwaarden passen binnen de kaders zoals door het VNG framework juridisch is vastgesteld."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Artikel 9 GIBIT

Vraag:
Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt /aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u de artikel 9 GIBIT buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?

Antwoord:

De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Artikel 4.1, 4.2 & 24.9 GIBIT

Vraag:
Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord. Indien sprake is van verzuim zal de gemeente Den Helder een ingebrekestelling bieden met een hersteltermijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Artikel 2.3 & 22.1 GIBIT

Vraag:
De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voorvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind) gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst (in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord. / zie ook antwoord op vraag 13

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, artikel 9.3 en paragraaf 7.3 lid 3 Offerteaanvraag

Vraag:
Artikel 9.1 sub b, c, en d kunnen elk ontstaan zonder dat Gegadigde daar in enige zin verantwoordelijk of toerekenbaar in is. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om in uitzondering op artikel 9.3 op te nemen dat Gegadigde in aanmerking komt voor vergoeding van reeds gemaakte kosten, indien ontbinding buiten de schuld van Gegadigde om plaatsvindt.

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst, artikel 4.1

Vraag:
Gegadigde vermoedt dat de Gemeente hier per abuis een verkeerde looptijd heeft benoemd (4 maanden). Kan de Gemeente dit herstellen in een nieuwe versie?

Antwoord:
Dit is correct; in de definitieve versie van de Raamovereenkomst wordt dit aangepast naar 24 maanden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Offerteaanvraag 4.3.1, gunningscriteria

Vraag:
Werkt de Gemeente ook met reserveringen bij Microsoft bestellingen?

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 3, Programma van eisen, eis 3.5

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de prijs niet lager mag liggen dan de minimale prijs zoals afgegeven door VNG? Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. 27

Onderwerp:
Bijlage 3, Programma van eisen, eis 1.3

Vraag:
Inschrijver is een geautoriseerde officiële LSP (Licensing Solution Provider) dealer voor Microsoft producten en licenties. Er wordt tevens gevraagd naar advies en dienstverlening. Het is raadzaam daarom ook de Managed Service Provider (MSP) status te eisen in de aanbesteding. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
De gemeente Den Helder past dit niet aan; het is wel toegestaan dat Leverancier (gegunde partij) MSP is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

28 Offerteaanvraag 1.2 Doel van de aanbesteding en opdrachtomschrijving

Vraag:
In de aanbestedingsdocumenten wordt gevraagd naar bijbehorende advisering en dienstverlening. Echter, in het prijzenblad worden enkel licentieprijzen gevraagd. Kan de aanbesteder meer toelichting geven over wat precies wordt verstaan onder advisering en dienstverlening. Inschrijver gaat er vanuit dat dienstverlening apart kan worden gefactureerd aangezien het kennisniveau op Microsoft bij LSP’s kan verschillen.

Antwoord:
In de offerteaanvraag is aangegeven wat de gemeente Den Helder belangrijk vindt. Daarnaast mag de Inschrijver daar nog een eigen aanvulling op geven. De eventuele kosten die hiermee zijn gemoeit dienen te zijn verdisconteerd in het prijzenblad. Dit kan ook onder het kopje 'overige kosten" in het prijzenblad. Bij deze NvI is een aangepast prijzenblad toegevoegd. Het is toegestaan om kosten dienstverlening separaat te factureren zolang dit conform het ingediende prijzenblad van Inschrijver is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 Bijlage 9, Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad wordt een prijs gevraagd voor een licentie Azure Cloud Back-up. Inschrijver wil de Aanbestedende dienst er graag op wijzen dat Azure Cloud Back-up niet in licentievorm leverbaar is, maar conform de afnamemethodiek van het Azure platform wordt afgenomen, waarbij facturatie maandelijks achteraf op basis van pay as you use geschiedt. Daarbij wordt geen vaste prijs per jaar gehanteerd, maar wordt de uiteindelijke prijs bepaald door verschillende factoren zoals onder meer het aantal VM's , hoeveelheid GB's en back-upbeleid t.a.v. bewaartijd per dag /week/maand. Kosten kunnen hierdoor maandelijks verschillen. Indien dit

niet wordt aangepast, kan gegadigde geen passende aanbieding doen op dit onderdeel, wat gevolgen heeft op de bereidheid tot inschrijving.
Gegadigde verzoekt derhalve Azure Cloud Back-up uit het prijzenblad te verwijderen en een nieuw prijzenblad te publiceren. Gaat u daarmee akkoord?
.

Antwoord:
Het prijzenblad is hierop aangepast. Wel blijft dit onderdeel van de scope van de opdracht van de gemeente Den Helder en zullen hier gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst mogelijk nadere afspraken over worden gemaakt. Bij deze NvI is een aangepast prijzenblad toegevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.2, Doel van de aanbesteding en opdrachtomschrijving

Vraag:
Is Azure Cloud Services Back-Up meegenomen in de raming?

Antwoord:
Nee, wel is in de geraamde waarde een eventuele groei of uitbreiding op termijn van bepaalde licenties en/of producten opgnenomen. Dit bedrag is echter een raming waaraan geen rechten kunnen worden ontleend op basis van de huidige inzichten en ontwikkelingen..

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.2, Doel van de aanbesteding en opdrachtomschrijving

Vraag:
De Aanbestedende dienst is voornemens om gedurende de looptijd van de nieuw te sluiten Raamovereenkomst haar huidige abonnement op Azure Cloud Services Back-Up subscription (back-up omgeving voor de lokale servers, Microsoft 365 omgeving) ook onderdeel te laten worden van deze nieuw te sluiten Raamovereenkomst.
Kan de aanbestedende dienst aangeven welk specifiek abonnement dit betreft?

Antwoord:
Type: Storage account Kind: StorageV2

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 9, Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad worden geen SKU's benoemd. Ter voorkoming van manipulatieve en foutieve inschrijvingen wordt geadviseerd dat de aanbestedende dienst deze SKU's opneemt in het prijzenblad. Zo weet de inschrijver bijvoorbeeld niet welke E5-licentie er wordt uitgevraagd; het kan

een E5 Unified SKU zijn, maar ook een E5 Original SKU, die een andere prijs kent dan de Unified SKU. En zo is Teams Rooms Standaard vervangen door Teams Rooms Pro. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het vermelden van de SKU's in het Prijzenblad om zo een correcte en transparante inschrijving te waarborgen? Indien akoord, graag een aangepast Prijzenblad.

Antwoord:
In het prijzenblad zijn specificaties toegevoegd zoals deze bekend zijn van de gemeente Den Helder, afkomstig van MicroSoft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 1.3.2, p. 7

Vraag:
Om goed te kunnen bepalen welke waarde wij kunnen toevoegen aan de wensen van de aanbestedende dienst vragen wij in inzicht in de belangrijkste lopende overeenkomst, het Microsoft contract. Daarom vragen wij uw toestemming om het MLS “Micosoft Licensing Statement” op te vragen bij Microsoft. Bij uw akkoord is het aan gegadigde om zelf dit document op te vragen. Natuurlijk worden deze gegevens vertrouwelijk behandeld. Graag uw akkoord.

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 4.3.2, p 23

Vraag:
Om de kwaliteitswens over Advisering voor u zo goed mogelijk te omschrijven, vragen we aanbestedende dienst het maximaal aantal A4 te verhogen naar 6 A4. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
De gemeente Den Helder past dit niet aan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 4.3.1, p 22

Vraag:
Om de aanbestedende dienst te voorzien van een compleet en helder antwoord op het Gunningscriterium Dienstverlening verzoekt inschrijver het maximaal aantal A4 op te hogen naar maximaal 5 A4. Graag uw akkoord.

Antwoord:
De gemeente Den Helder past dit niet aan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 3.6.4, p 19

Vraag:
Inschrijver leest de mogelijkheid om met een ondernemer te werken met interesse. In verband met een aantal strategische en capaciteitsuitdagingen overweegt inschrijver de LSP taken aan een onderaannemer uit te besteden. Maar voor wij dat doen willen wij graag van u de bevestiging dat u akkoord gaat:
- met het feit dat de LSP apart mag factureren aan de aanbestedende dienst,
- dat alleen de LSP rechtstreeks contact heeft met Microsoft en de aanbestedende dienst adviseert, en
- dat alleen de LSP eventuele funding aan kan vragen/ onderhandelen voor de aanbestedende dienst. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
De gemeente Den Helder gaat hier gedeeltelijk mee akkoord. De gemeente Den Helder sluit een raamovereenkomst met de hoofdopdrachtnemer; facturatie die met de uitvoering van deze opdracht is gemoeid kan alleen via de hoofdopdrachtnemer verlopen. Dat een deel van de taken bij een onderaannemer kunnen worden belegd is mogelijk. Hoofdopdrachtnemer blijft wel eindverantwoordelijk voor de uitvoering van alle taken die vallen binnen de scope van deze opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. 37

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 3.4.2.1, p. 16

Vraag:
U geeft aan dat aanbestedende dienst het recht heeft om opgegeven referentie te controleren bij de referent én een ondertekende verklaring van de betreffende referentie in te dienen bij eventuele voorlopige gunning. Inschrijver verzoekt u zich te beperken tot het telefonisch verifiëren van de referentie. Het uitvragen van een tevredenheidsverklaring verhoogt de administratieve last bij zowel Inschrijver als bij onze klant(en), wat onwenselijk is.
We verzoeken u dan ook om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen, en telefonisch contact op te nemen met de referent(en). Dit is tevens gunstig voor u als Aanbestedende Dienst, aangezien u telefonisch meerdere vragen kan stellen en een beter beeld krijgt bij de referentie. Graag uw akkoord hierop. Zo niet, graag uw motivatie waarom niet.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 8.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. 38

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 3.4.1.1, p. 16

Vraag:

Als bewijs van verzekering verzoekt aanbestedende dienst een kopie van de verzekeringspolis. Gaat u ook akkoord met een verklaring/bewijs van verzekering?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 1.9, p. 9

Vraag:
Het is denkbaar dat er n.a.v. de te publiceren Nota van Inlichtingen nieuwe, aanvullende vragen opkomen bij gegadigden. Vragen die mogelijk de inhoud van de inschrijving of zelfs de inschrijvingsbereidheid beïnvloeden. Bent u bereid een tweede ronde Nota van Inlichtingen op te nemen? Zo ja, dan vernemen wij graag de deadline voor het indienen van vragen hiervoor, het moment van publicatie van deze tweede Nota van Inlichtingen en de aangepaste deadline voor het indienen van de inschrijvingen.

Indien u niet bereid bent tot een tweede Nota van Inlichtingen over te gaan, bent u dan bereid in ieder geval de inschrijfdatum te verlaten met 1 week, zodat er genoeg tijd is voor het schrijven van kwalitatief goede wensen, gezien de vakantieperiode en vrije dag op 5 mei?

Antwoord:
De gemeente Den Helder past de planning niet aan; de publicatie van de 1e NvI stond gepland op 15 april 2025 maar is nu reeds op 9 april 2025. Eventuele vragen naar aanleiding van de 1e NvI dienen uiterlijk 11 april 2025 voor 10 uur te zijn ingediend via TenderNed. De beantwoording van de nieuwe vragen in de vorm van een 2e NvI is uiterlijk 15 april 2025. Daarmee blijft de planning gelijk aan de originele planning.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 1.7.1, p. 9

Vraag:
T.a.v. de inschrijving: Gegadigde zal de inschrijving en alle verdere correspondentie in het Nederlands doen. In het uitzonderlijke geval kan het voorkomen dat er een bijlage (partnerstatus etc.) slechts in het Engels beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat om in het uitzonderlijke geval documentatie in de Engelse taal te ontvangen?

T.a.v. de uitvoering: Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om u de allerbeste kwaliteit te leveren en u naar volle tevredenheid te kunnen bedienen, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als u deze eis intact houdt, kunnen wij in zo’n geval ook een beroep doen op een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat u de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega’s indien gewenst.

Antwoord:
"Ten aanzien van de inschrijving: de gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord.

Ten aanzien van de uitvoering: de gemeente Den Helder gaat hiermee akkoord met dien verstande dat dit alleen in uitzonderlijke gevallen is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:	P1 Leveren van Microsoft 365 licenties incl. dienstverlening
Beantwoord op:	9 apr. 2025