

Bijlage L: POC Use Cases

Proces 1: de Roostermaker

Opdracht 1: Maak per locatie een rooster op basis van de volgende uitgangspunten:

- Een dienst bestaat uit een vaste gespreksreeks met een Startgesprek en 3 vervolggesprekken.
- De dienst start voor de land AC's op een werkdag (ma-di-wo-do-vr) en voor het lucht AC op kalenderdagen (ma-di-wo-do-vr-za-zo).
- Tussen het startgesprek en het eerste vervollgesprek is er een vaste periode van 7 dagen ongeacht of deze dagen in een weekend vallen.
- Vanaf het tweede vervollgesprek geldt voor de land AC's dat deze alleen op werkdagen mogen plaatsvinden.

Roosterperiode:
1-7-2025 tot 1-8-2025

Locatie	Blokdag	Spoortype	Soort dienst	Spoor
AC Den Bosch	Vrijdag 25 juli 2025	Land	Legal Aid	4 - AA Landprocedure
AC Ter Apel	Vrijdag 25 juli 2025	Land	Legal Aid	4 - AA Landprocedure
AC Schiphol	n.v.t.	Lucht	Legal Aid	4 - AA Luchtprocedure

Opdracht 2: vul de roosterperiode met diensten volgens onderstaande gespreksreeks waarbij elke werkdag (land AC) of kalenderdag (lucht AC) begint met één Startgesprek.

Geef hierbij aan op welke dagen er hiaten ontstaan aangezien er onvoldoende beschikbare advocaten zijn om op elke (werk)dag een Startgesprek te roosteren

Roosterdienst		Tussenliggende dagen	
Gespreksoort	Tijdslot/Roostereenheid	Land AC	Lucht AC
Startgesprek	09:00 - 17:00		
Vervolggesprek	09:00 - 17:00	+5 werkdagen	+7 kalenderdagen
Vervolggesprek	09:00 - 17:00	+2 werkdagen	+2 kalenderdagen
Vervolggesprek	09:00 - 17:00	+2 kalenderdagen	+2 kalenderdagen

Voorbeeld	
Land AC - voorbeeld	Lucht AC - voorbeeld
Dinsdag 1 juli 2025	Dinsdag 1 juli 2025
Dinsdag 8 juli 2025	Dinsdag 8 juli 2025
Donderdag 10 juli 2025	Donderdag 10 juli 2025

Maandag 14 juli 2025	Zaterdag 12 juli 2025
----------------------	-----------------------

Deelnemer	Vaste verhinderdag	Verhinderdatum	Gewenste locatie(s)	Aantal diensten
Advocaat A	n.v.t.	4 t/m 10 juli	AC Den Bosch	3
Advocaat B	Elke maandag		AC Den Bosch + AC Schiphol	3
Advocaat C	Elke woensdag	15 juli en 21,22,23 juli	AC Schiphol	3
Advocaat D			AC Den Bosch	3
Advocaat E			AC Ter Apel	2
Advocaat F	Elke zaterdag	24 t/m 31 juli	AC Ter Apel + AC Schiphol	3
Advocaat G	Elke vrijdag		AC Den Bosch	3
Advocaat H			AC Den Bosch	3
Advocaat I	Elke dinsdag		AC Den Bosch + AC Schiphol	3
Advocaat J	Elke maandag		AC Schiphol	3
Advocaat K			AC Den Bosch	3
Advocaat L	Elke vrijdag		AC Ter Apel	2
Advocaat M		14 t/m 18 juli	AC Ter Apel + AC Schiphol	3
Advocaat N			AC Den Bosch	3
Advocaat O	Elke woensdag		AC Schiphol	3
Advocaat P			AC Den Bosch + AC Schiphol	3
Advocaat Q		4 juli en 5 juli	AC Schiphol	3
Advocaat R	Elke maandag		AC Den Bosch	3
Advocaat S			AC Schiphol	2

Verwachte uitkomst

We verwachten dat er een rooster wordt aangeleverd voor de periode 1-7-2025 tot 1-8-2025 voor de genoemde AC vestigingen waarbij er per dag één Startgesprek geroosterd is. Hierbij is rekening gehouden met de opgegeven voorkeuren en onbeschikbaarheid van de advocaten.

Gezien de beperkte beschikbaarheid van de advocaten verwachten we ook dat de hiaten in het rooster signaleerd worden.

Proces 2: de Planner

Opdracht 3: Plan een zaak in bij een beschikbare advocaat in het rooster.
De zaak bestaat uit een aantal zakenmerken en er is 1 of meer rechtzoekende gekoppeld aan de zaak.

De datum "Start procedure" bepaalt de datum van het Startgesprek.

De informatie van de zaak en de rechtzoekende(n) komen vanuit een externe bron (Raad voor Rechtsbijstand). Voor deze PoC kan dit via een stub.

De ingeplande zaken moeten door de deelnemer (advocaat) kunnen worden ingezien.
Laat zien hoe dat in de oplossing zichtbaar wordt gemaakt.

Zaak 1

Zaakkenmerken

Zaak ID HB257.120
Spoor 4 - AA Landprocedure
Start Procedure **15-7-2025**
Locatie AC Den Bosch

Rechtzoekende gekoppeld aan zaak 1

Vreemdelingsnummer 1.234.567.890
Achternaam Asielzoeker1
Voorletter(s) A.B.C.
Geboortedatum 1-7-2004
Nationaliteit Staat
Communicatietaal Taal2

Zaak 2

Zaakkenmerken

Zaak ID HB257.240
Spoor 4 - AA Luchtprocedure
Start Procedure **14-7-2025**
Locatie AC Schiphol

Rechtzoekende gekoppeld aan zaak 2

Vreemdelingsnummer 1.234.567.567
Achternaam Asielzoeker3
Voorletter(s) D.E.
Geboortedatum 1-7-2005
Nationaliteit Land
Communicatietaal Taal3

Rechtzoekende gekoppeld aan zaak 2

Vreemdelingsnummer 1.234.234.234
Achternaam Asielzoeker2
Voorletter(s) F.G.
Geboortedatum 1-1-2002
Nationaliteit Land2
Communicatietaal Taal5

Verwachte uitkomst

We verwachten van deze inplanning dat er per zaak 4 afspraken (volgens spoor 4-AA) volgens de eerder aangegeven gespreksreeks ingepland worden binnen het tijdslot van de reserveringen bij een beschikbare advocaat op het rooster.