

Raad voor Rechtsbijstand

Memo

Aan: Projectorganisatie aanbesteding rooster en plannen Legal Aid
Van: Marcel Dohmen, Rudi de Keizer
Kopie aan: Martijn Veldhuijzen, William van der Velden

Datum: 4 maart 2025
Versie: 1

Onderwerp: Architectuurbesluiten en ontwerpkeuzes Legal Aid aanbesteding Roosteren en Inplannen

Samenvatting voor management

Voor de aanbesteding 'Legal aid rooster- en planapplicatie' moet rekening worden gehouden met 4 gegevenskoppelingen met applicaties van de Raad en met externe bronnen. Voor de aanbestedingsdocumenten moeten de keuzes, die we binnen de aanbesteding aan de leverancier laten, duidelijk worden benoemd. Daarnaast moet vaststaan wat we binnen de Raad en in IT programma's van de Raad realiseren.

Dat leidt tot de volgende lijst architectuurkeuzes:

Realiseren binnen de Raad:

Gegevenskoppeling met RBV register

- Het RBV register wordt gedeeld met applicatielandschap WRB

Gegevenskoppeling met RZ register

- Het RZ register wordt gedeeld met applicatielandschap WRB

Gegevenskoppeling met Zaakbehandeling

- De gegevenskoppeling Zaakbehandeling wordt gedeeld met applicatielandschap WRB

Realiseren binnen de aanbesteding:

Gegevenskoppelingen:

- IND (optioneel geautomatiseerde interface)

Realisatie technische koppelingen met en via Boomi ESB met:

- RBV register
- De gegevenskoppeling Zaakbehandeling
- Gegevenskoppeling referentiegegevens

Inleiding

De Legal Aid aanbesteding van een rooster- en planoplossing voorziet in de implementatie van een nieuwe applicatie die moet integreren met andere (RvR) applicaties van de Raad door middel van zogenaamde koppelvlakken. In dit document worden de koppelvlakken geïdentificeerd en de architectuurkeuzes gepresenteerd. Er staan keuzes in m.b.t. de locatie van de gegevens, de manier waarop gegevens worden ontsloten en welke gegevens noodzakelijkerwijs beschikbaar moeten zijn. In onderstaande secties worden conceptuele gegevensobjecten aan applicaties 'gekoppeld' om vervolgens de koppelvlakken te definiëren op conceptueel niveau. De logische en technische realisatie wordt in ontwerpdocumentatie verder uitgewerkt. In dit document staan de architectuurkeuzes en richtlijnen centraal.

Scope

Deze memo behandelt de conceptuele beschrijving van de benodigde koppelvlakken met betrekking tot de gegevensuitwisseling tussen de WRB doelarchitectuur en de nieuw te verwerven 'Legal Aid Rooster- en planapplicatie'.

Het document wordt als bijlage meegezonden met de aanbestedingsdocumenten en bevat genoeg informatie waarop de leveranciers zijn aanbieding met betrekking tot integratie met (RvR) applicaties kan baseren.

De logische en technische realisatie wordt in andere documenten beschreven. En ook de architectuurstandaarden, wettelijke kaders, beleidskaders en (non-functionele) requirements worden in aparte bijlagen meegestuurd.

Architectuurkeuzes

Scope: wat moet de Legal Aid tool kunnen?

Bedrijfsfunctie	In scope	Inhoud van de bedrijfsfunctie
Dienstbehoefte management	Optioneel	Bepalen van het aantal te verwachten zaken Bepalen van geschatte inspanning per type zaak (o.a. aantal gesprekken)
Resource management	Ja	Beheren van deelnemers en hun deelnamevoorkeuren - Gewenste inzet (min/max) - Beschikbaarheid
Roosterregels management	Ja	Beheren van roosterregels, waaronder - Inzetbeperkingen - Samenhang binnen het rooster

		- Verdeling binnen het rooster en tussen deelnemers - Altijd minstens 1 vrouwelijke advocaat
Rooster ontwerpen	Ja	Bepalen van dienstperiodes (bijv. 2 weken) Bepalen van gespreksreeksen obv spoortypen Bepalen van blokdagen, feestdagen
Rooster maken	Ja	Verdelen van deelnemers over dienstperiodes Indelen van gespreksreeksen per dienstperiode Voorleggen aan en feedback verwerken van deelnemers en andere belanghebbenden (AC's?) Opleveren van een gemaakt rooster
Roosterwijzigingen beheer	Ja	Doorvoeren van kleine wijzigingen op een opgeleverd rooster: ruilen van diensten, afbellen van diensten, bijbellen van advocaat voor dienst
Inplannen in rooster	Ja	Inplannen van afspraken in het rooster Herplannen van afspraken Ruilen van inplanning (zaak toewijzen aan andere advocaat); leidt ook tot roosterwijziging
Verantwoording	Optioneel	Rapporteren over gemaakte roosters Rapporteren over inplanningen Rapporteren over compliance aan wetgeving, beleid, roosterregels, inplanregels, toewijzingsregels

Toelichting: Waar in bovenstaande tabel bij 'In scope' 'Optioneel' staat zijn er keuzes die bij de aanbesteding aan de leverancier kunnen worden uitgevraagd. De leverancier zou kunnen aanbieden om die bedrijfsfunctie voor zijn rekening te nemen. Andersom, als de leverancier dat niet aanbiedt ontstaat een extra koppelvlak met externe applicaties en applicaties van de Raad.

Koppelvlak types

De volgende koppelvlak types worden onderkend:

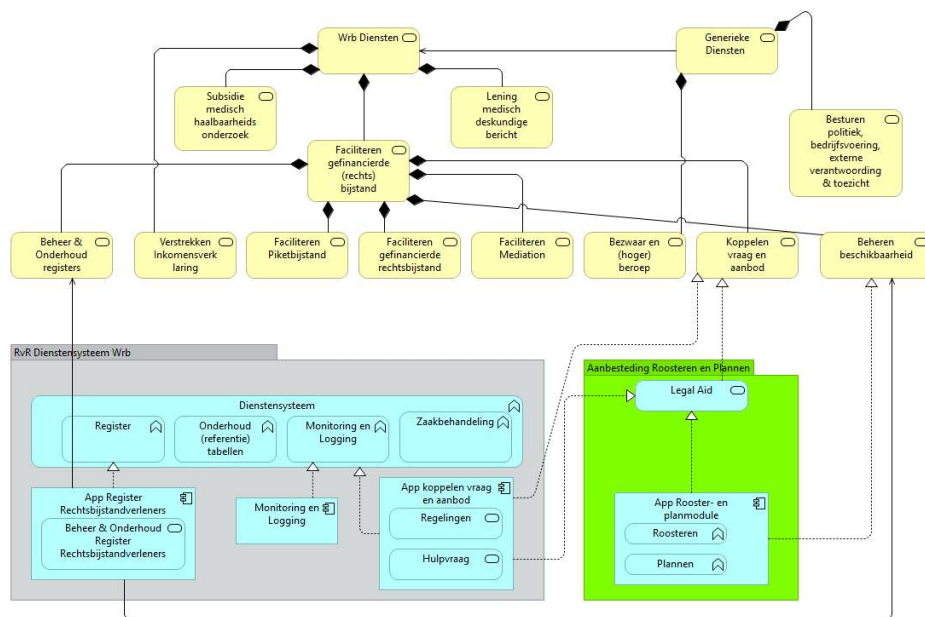
- Gegevenskoppeling
- Functionele koppeling
 - o APP integratie
 - o Portaal integratie
 - o Mobiele APP?

- Access control
 - o Toegang tot data of functies op basis van rollen.
- Beheer
 - o Toegang voor beheer rollen.
 - o Toegang tot registerbeheer (VaW en Legal Aid)

In dit document worden alleen de gegevenskoppelingen in detail beschreven. De andere types koppelingen worden bij de aanbesteding uitgevraagd aan de leverancier.

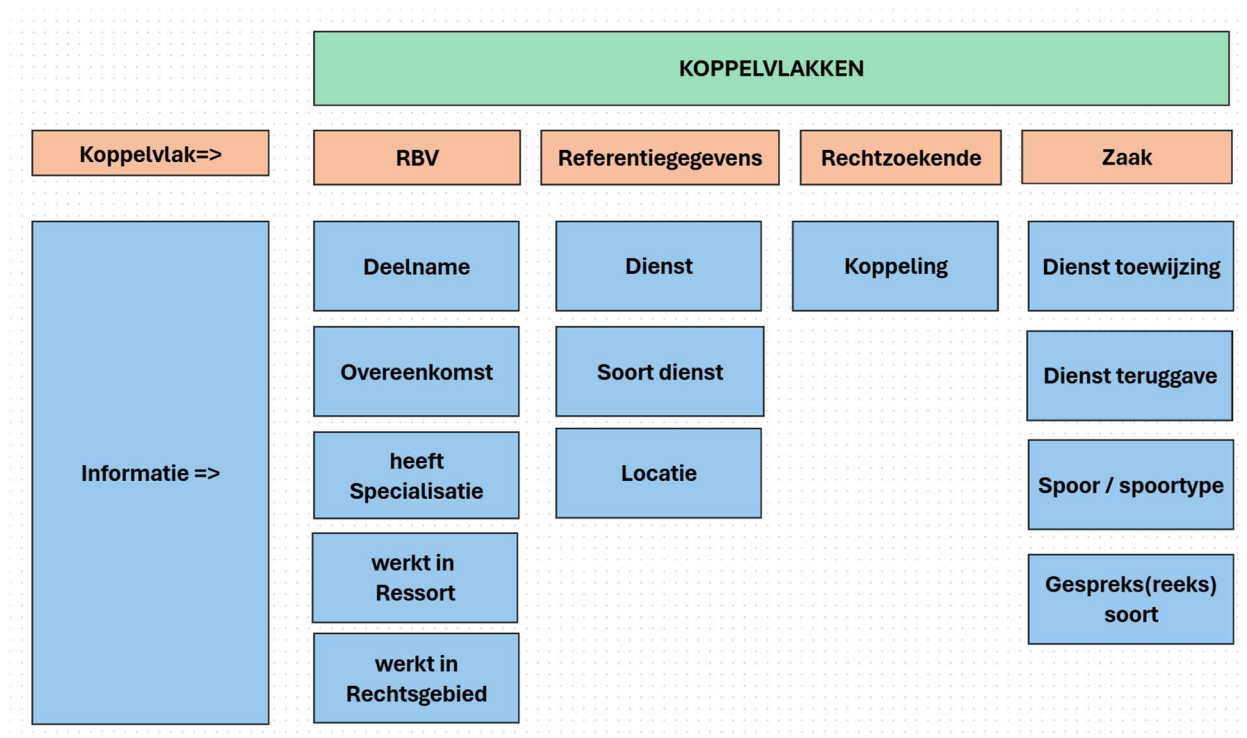
Context diagram

Onderstaand Archimate diagram toont de aanbestede dienst (in lichtgroen kader) in samenhang met het applicatie- en dienstenlandschap waar de aanbestede dienst mee integreert. Samen met het dienstensysteem WRB verzorgt de applicatie het roosteren en plannen van de beschikbare tijd, die sociaal advocaten hebben voor de diensten, waarvoor ze verantwoordelijk zijn.



Architectuurbesluiten gegevenskoppelvlakken

Onderstaand diagram geeft de conceptuele gegevensobjecten weer, die op het koppelvlak gedefinieerd zijn.



Bij de realisatie van de integratie met de andere (RvR) applicaties gelden de volgende architectuurbesluiten:

Architectuurbesluit 1: - Koppelvlak RBV -

De Legal Aid applicatie zal gebruik maken van het RBV register van de doelarchitectuur WRB. Dit is een centraal en gedeeld register dat door meerdere applicaties wordt gebruikt. Het koppelvlak betreft, verwerkt en bewerkt gegevens (de blauwe blokjes in het diagram hierboven) in het RBV register (Op conceptueel niveau wel te verstaan. De logische en technische realisatie is voor legal aid transparant). De technische koppeling wordt in het koppelvlak ontwerp verder uitgewerkt.

Architectuurbesluit 2: - Koppelvlak referentiegegevens -

De Legal Aid applicatie zal gebruik maken van referentiegegevens die generiek worden ingericht ten behoeve van de uitvoering WRB. Dit is een centraal en gedeeld register dat door meerdere applicaties kan worden gebruikt. Het koppelvlak betreft, verwerkt en bewerkt gegevens (de blauwe blokjes in het diagram hierboven) uit deze referentiegegevens. De technische koppeling wordt in het koppelvlak ontwerp (template: service design) verder uitgewerkt.

Optioneel kan de aanbesteding legal aid roosteren en plannen de inrichting van een (tijdelijke) registratie van referentiegegevens voor zijn rekening nemen.

Architectuurbesluit 3: - Koppelvlak Rechtzoekende -

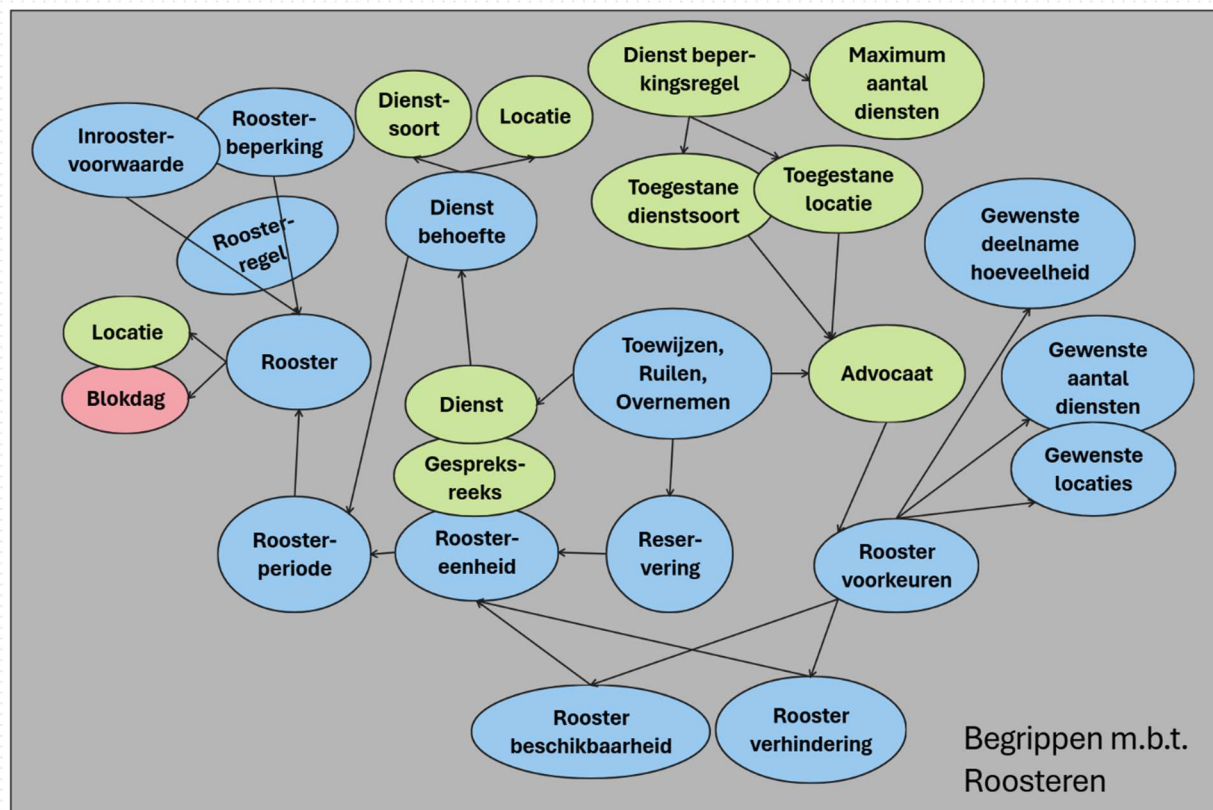
De Legal Aid applicatie zal gebruik maken van het RZ register van de doelarchitectuur WRB. Dit is een centraal en gedeeld register dat door meerdere applicaties wordt gebruikt. Het koppelvlak betreft, verwerkt en bewerkt gegevens (de blauwe blokjes in het diagram hierboven) in het RBV register (Op conceptueel niveau wel te verstaan. De logische en technische realisatie is voor legal aid transparant). De technische koppeling wordt in het koppelvlak ontwerp verder uitgewerkt. De gegevens van de RZ worden NIET in de aan te besteden rooster- en planapplicatie bewaard.

Architectuurbesluit 4: - Koppelvlak Zaak -

De Legal Aid applicatie zal gebruik maken van de zaakbehandeling functionaliteit van de doelarchitectuur WRB. Het koppelvlak betreft, verwerkt en bewerkt gegevens (de blauwe blokjes in het diagram hierboven) in de WRB Zaak. De technische koppeling wordt in het koppelvlak ontwerp (template: service design) verder uitgewerkt.

Toelichting

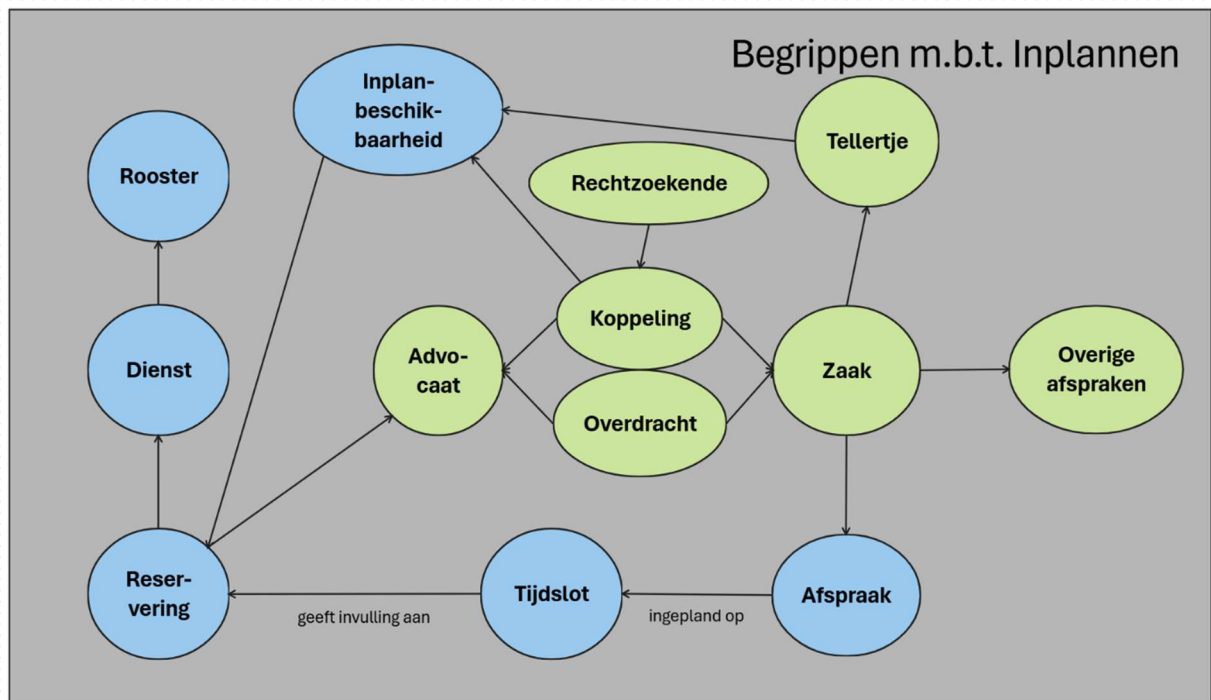
Conceptuele gegevens modellen en de functionele toewijzing aan applicaties



Blauw = Gegevens zijn onderdeel van de roosterapplicatie

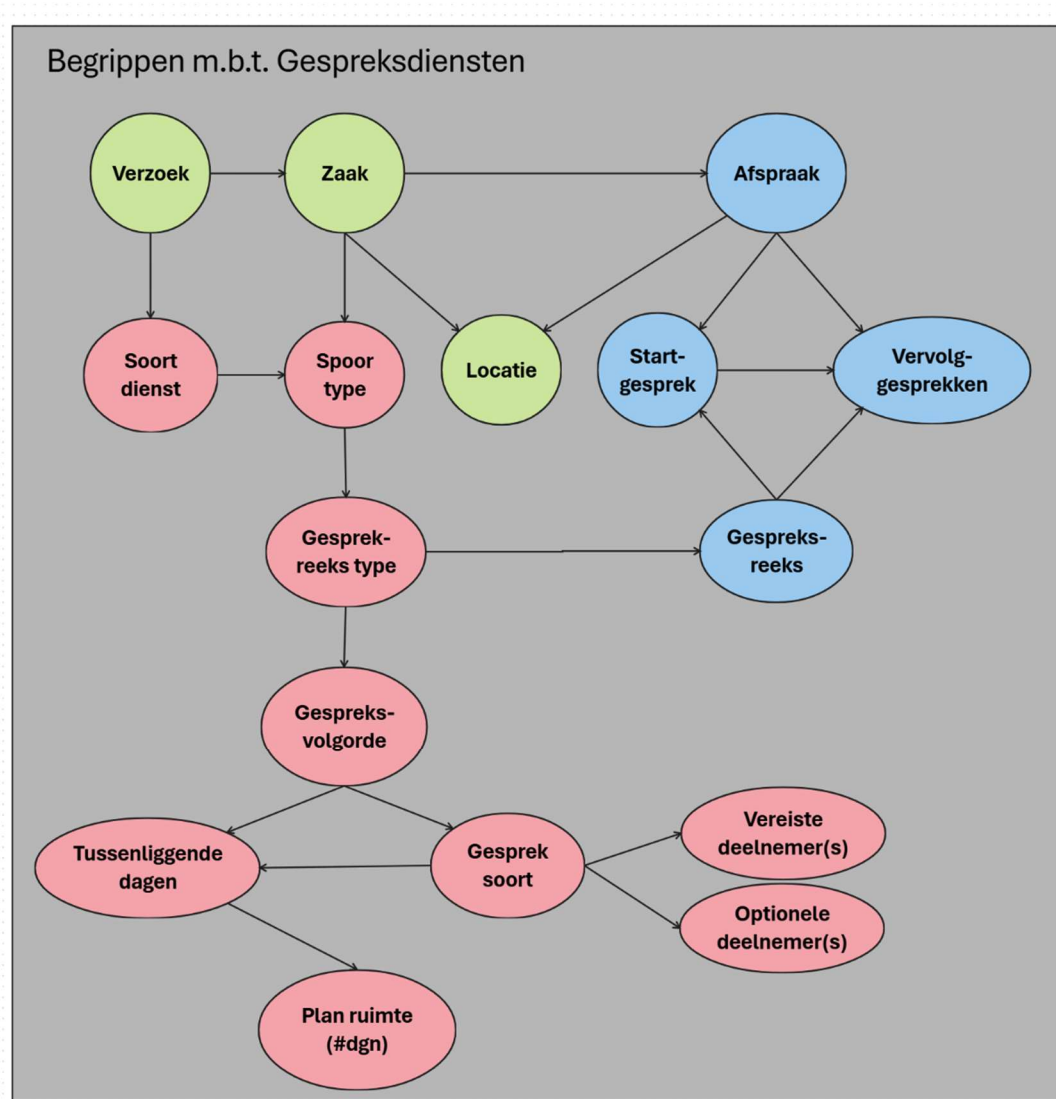
Groen = Gegevens zijn onderdeel van de doelarchitectuur WRB (via programma VaW). Technische koppeling via Boomi conform architectuur kaders.

Rood = Ontwerpkeuze is nader te bepalen. Referentiegegevens kunnen zowel in roosterapplicatie als in doelarchitectuur WRB (via programma VaW).



Blauw = Gegevens zijn onderdeel van de plan applicatie

Groen = Gegevens zijn onderdeel van de doelarchitectuur WRB (via programma VaW). Technische koppeling via Boomi conform architectuur kaders.



Blauw = Gegevens zijn onderdeel van de rooster- en plan applicatie

Groen = Gegevens zijn onderdeel van de doelarchitectuur WRB (via programma VaW). Technische koppeling via Boomi conform architectuur kaders.

Rood = Ontwerpkeuze is nader te bepalen. Referentiegegevens kunnen zowel in roosterapplicatie als in doelarchitectuur WRB (via programma VaW).

EINDE DOCUMENT