



Gemeente Aalsmeer

Gemeente  Amstelveen



Programma van Eisen

behorende tot

Europese openbare aanbesteding voor

leveranties speeltoestellen

Gemeente Amstelveen & Aalsmeer



Referentienummer:
Datum:
Versie:

I&A_2025_0042
9 juli 2025
1.1 - **Rectificatie**

INHOUD

Programma van Eisen	3
1: Algemene eisen	3
2. Dienstverlening	3
3. Eisen aan uitvoering van de werkzaamheden	5
4. Facturen en prijzen	6
6. Specifiek per materiaalsoort.....	7

Programma van Eisen

1: Algemene eisen	
1.1	Opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening voldoet aan de uitvraag conform de offerteaanvraag, inclusief alle bijlagen en de eigen inschrijving.
1.2	Opdrachtnemer vergaart met betrekking tot deze opdracht voldoende kennis van de opdrachtgever.
1.3	<p>De garantietermijn voor de geleverde speeltoestellen bedraagt minimaal acht jaar vanaf het moment van oplevering en is niet-aflopend. Deze garantie heeft betrekking op de volledige constructie (alle vaste onderdelen).</p> <p>Indien vervanging plaatsvindt op basis van garantie, zijn de benodigde montage-uren, inclusief voorrijd- en montagekosten, alsmede het transport inbegrepen. Van garantie zijn uitgesloten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewegende onderdelen (zoals lagers, touwen, kettingen e.d.); hiervoor geldt een niet-aflopende garantie van drie jaar; • Schade als gevolg van vandalisme; • Onjuist onderhoud uitgevoerd door een andere partij dan de opdrachtnemer; • Onjuiste montage uitgevoerd door een andere partij dan de opdrachtnemer.
1.4	De levering van onderdelen dient ook na afloop van de garantietermijnen gewaarborgd te zijn. Voor houten onderdelen (zowel bewerkt als onbewerkt hout) geldt een minimale leveringstermijn van 15 jaar na plaatsing van het toestel. Voor overige materialen, zoals metalen en kunststoffen, geldt een minimale leveringstermijn van 20 jaar na plaatsing van het toestel.
2. Dienstverlening	
2.1	Communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever geschiedt te allen tijde in het Nederlands, tenzij anders overeengekomen.
2.2	De opdrachtnemer dient op werkdagen telefonisch bereikbaar te zijn van minimaal 08.00 uur tot 17.00 uur. Binnen deze bereikbaarheid dient een vaste medewerker, inclusief een aangewezen vervanger, te fungeren als vast aanspreekpunt tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
2.3	De opdrachtnemer dient 80% van de opdrachten, geplaatst door de opdrachtgever, binnen twee werkdagen te bevestigen (per e-mail).
2.4	<p>De opdrachtnemer beschikt over een website met een algemene catalogus waarin speeltoestellen worden aangeboden in ten minste drie verschillende materiaalsoorten, conform de onderstaande variaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hout • Kunststof • RVS • Gepoedercoat metaal <p>Deze catalogus dient algemeen toegankelijk te zijn en mag niet exclusief voor de opdrachtgever gelden.</p>
2.5	<p>Aanvullend op eis 2.4 dient de catalogus per materiaalsoort minimaal de volgende speelwaardes te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Glijden • Klimmen • Wippen • Schommelen • Veren • Duikelen

	<ul style="list-style-type: none"> • Draaien • Speelcombinaties van bovengenoemde speelwaardes • <p>Uitzondering: Sport- en beweegtoestellen mogen in slechts één materiaalsoort worden aangeboden.</p> <p>Daarnaast gelden de volgende eisen voor het assortiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het assortiment bevat per materiaalsoort (hout, kunststof, metaal/gepoedercoat metaal) minimaal 20 verschillende speeltoestellen. • Indien hier niet aan kan worden voldaan, dan geldt als minimum: <ul style="list-style-type: none"> • Twee materiaalsoorten met elk ten minste 20 verschillende speeltoestellen, én • Een derde materiaalsoort met ten minste 5 verschillende speeltoestellen. • Minimaal 15 speeltoestellen zijn geschikt voor mindervaliden en/of personen met een rolstoelbeperking.
2.6	<p>De opdrachtnemer stelt jaarlijks, met ingang van 1 januari, de nieuwe catalogus met bijbehorende prijslijst digitaal ter beschikking aan de opdrachtgever. De prijslijst betreft de algemeen geldende prijslijst zoals deze jaarlijks door de opdrachtnemer wordt vastgesteld, en is van toepassing voor de rest van het betreffende kalenderjaar.</p> <p>Indien de catalogus gedurende het jaar wordt uitgebreid met een nieuw assortiment, geldt het kortingspercentage waarmee is ingeschreven ook voor dit nieuwe assortiment.</p>
2.7	<p>Indien de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe speeltoestellen of speellijnen op de markt brengt, worden deze geacht onder de raamovereenkomst te vallen, inclusief de bijbehorende voorwaarden. Deze nieuwe speeltoestellen en/of speellijnen dienen tevens tijdig te worden geactualiseerd op de website van de opdrachtnemer.</p>
2.8	<p>De algemeen geldende catalogus van de opdrachtnemer, inclusief prijslijst, dient gedurende de looptijd van de raamovereenkomst openbaar en digitaal toegankelijk te zijn. Het betreft een eigen catalogus van de opdrachtnemer. Deze openbare, algemene catalogus dient als bijlage bij de inschrijving te worden ingediend.</p>
2.9	<p>De opdrachtnemer beschikt over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure en stelt uiterlijk één maand na de ingangsdatum van de overeenkomst klachtenformulieren digitaal ter beschikking aan de opdrachtgever. De procedure maakt onderscheid naar de aard van de klachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klachten die voortkomen uit gebreken; • Klachten met betrekking tot onjuiste facturen, onvolledige zendingen en overige zaken. <p>Alle klachten worden op verzoek besproken met de aangewezen contactpersoon.</p> <p>De klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure dient minimaal aan de volgende eisen te voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Binnen één werkdag een ontvangstbevestiging sturen aan de indiener van de klacht; • Registratie van de klacht in een klachtenregister, met onderverdeling naar aard van de klacht; • Onderzoek van de klacht en vastlegging van de onderzoeksbevindingen; • Het nemen van corrigerende maatregelen ter voorkoming van herhaling; • Schriftelijke terugkoppeling aan de klachtindiener over de bevindingen; • Een overzicht van de gemelde klachten wordt per kwartaal besproken in het managementoverleg. <p>De volledige procedure dient binnen 14 kalenderdagen te zijn afgerond. Indien dit niet mogelijk is, wordt de klachtindiener hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.</p>

2.10	<p>Indien van toepassing kan de opdrachtgever de opdrachtnemer verzoeken om per speelplek maximaal drie (3) ontwerpen aan te leveren. Elk ontwerp mag, indien nodig, tot maximaal drie (3) keer worden aangepast.</p> <p>Minimumeisen met betrekking tot de levering van ontwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De (maximaal drie) ontwerpen worden binnen 15 werkdagen na aanvraag per e-mail aangeleverd bij de opdrachtgever. 2. Eventuele aanpassingen op het gekozen ontwerp worden binnen 5 werkdagen na het verzoek aangeleverd. 3. In de ontwerpen mogen geen elementen worden opgenomen die niet tot de opdracht behoren of niet aanwezig zijn. 4. De ontwerpen worden op schaal aangeleverd in zowel PDF- als DWG-formaat. 5. De opdrachtnemer levert op verzoek kosteloos een technische tekening aan bij iedere opdracht, ten behoeve van de voorbereiding van de speelplek. Deze tekening bevat onder andere duidelijke maatvoering, afmetingen van ondergronden, vrije ruimte, enzovoort. 6. Bij de situering van toestellen dient altijd een minimale afstand van 2,0 meter tot bomen en groen te worden aangehouden. Bij gras dient minimaal 1,5 meter vrije ruimte beschikbaar te zijn, bij voorkeur 2,0 meter, ten behoeve van het maaien.
2.11	<p>Indien volgens de plaatsings- of onderhoudsvoorschriften het naspannen of nastellen van bepaalde onderdelen noodzakelijk is, vallen deze werkzaamheden gedurende het eerste jaar na oplevering onder de resultaatsverplichting van de plaatsing. De opdrachtnemer dient hiervoor zelfstandig het initiatief te nemen, of op afroep van de opdrachtgever actie te ondernemen.</p>
3. Eisen aan uitvoering van de werkzaamheden	
3.1	<p>Onder het leveren en aanbrengen wordt verstaan: Het leveren van de speeltoestellen, inclusief alle materialen die noodzakelijk zijn voor een correcte plaatsing. Deze materialen dienen te zijn inbegrepen in de prijs van de speeltoestellen.</p> <p>Tot het aanbrengen behoort tevens het afwerken van het terrein dat door de plaatsing is beïnvloed. Ook het eventueel afvoeren van vrijgekomen grond dient in de prijs te zijn opgenomen.</p>
3.2	<p>De plaatsing van de speeltoestellen wordt uitgevoerd door vakkundige installateurs, afkomstig van zowel de opdrachtnemer als eventuele onderaannemers.</p>
3.3	<p>Alle toestellen dienen te worden geleverd en geplaatst conform het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen (WAS) en de bijbehorende NEN-normen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NEN-EN 1176, • NEN-EN 13451, (vervallen) • NEN-EN 16630 en/of NEN-EN 14974. <p>Alle speeltoestellen dienen te worden geleverd met een geldig certificaat, een logboek en, indien van toepassing, een typeplaatje. Het typeplaatje dient direct bij plaatsing van het toestel te worden aangebracht. Het certificaat en het logboek dienen binnen vijf werkdagen na oplevering in het bezit van de opdrachtgever te zijn.</p>
3.4	<p>Indien een speeltoestel speciaal op maat is vervaardigd voor de opdrachtgever (maatwerk), kan het voorkomen dat de certificering op locatie dient plaats te vinden. In dat geval dient de certificering uiterlijk binnen twee werkweken na plaatsing te zijn gerealiseerd. Indien dit niet het geval is, volstaat het dat opdrachtnemer een bewijs overlegt waarin aangetoond kan worden dan het certificaat aangevraagd is (toegevoegd). De oplevering van het toestel kan pas plaatsvinden nadat de certificering is afgerond.</p>

	Het typeplaatje dient direct bij plaatsing van het speeltoestel te worden aangebracht. Het certificaat en het logboek dienen binnen vijf werkdagen na oplevering in het bezit van de opdrachtgever te zijn.
3.5	De speeltoestellen kunnen worden geplaatst in diverse bestaande (valdempende) ondergronden. De bestaande ondergrond rondom het te installeren speeltoestel dient na plaatsing schoon en in oorspronkelijke staat te worden opgeleverd. Er mag bijvoorbeeld geen sprake zijn van insporing of andere beschadigingen.
3.6	De werkzaamheden dienen aaneengesloten te worden uitgevoerd. Na plaatsing van de speeltoestellen dienen de veiligheidsondergronden direct, in afstemming met de opdrachtnemer, door derden te worden aangebracht. (zie ook eis 2.11).
3.7	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van de locatie tot het moment van oplevering. Indien nodig schermt de opdrachtnemer de locatie af met bouwhekken (eigen materiaal) of zorgt hij voor bewaking, zodat de locatie niet betreden kan worden. De opdrachtnemer bepaalt zelf op welke wijze dit gebeurt; de kosten hiervan zijn in het project inbegrepen.
3.8	De leveringen vinden plaats conform de bestelopdrachten. Deelleveringen zijn slechts toegestaan na overleg.
3.9	Leveringen worden vergezeld van een duidelijke pakbon, waarop ten minste de volgende gegevens zijn vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • de besteller; • een omschrijving van de levering; • de locatie en/of het betreffende project; • het aantal verpakkingen. Alle genoemde gegevens dienen tevens op de verpakking te worden weergegeven.
3.10	Leveringen vinden plaats op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.
3.11	Voor leveringen op de gemeentewerf gelden aanlevertijden op werkdagen van 07:30 tot 15:00 uur. Voor leveringen bij derden dienen de aanlevertijden in overleg te worden vastgesteld. Voor beide typen leveringen (zowel werf als derden) geldt dat, in verband met de lokale logistiek, de levering minimaal één week van tevoren moet worden afgestemd.
3.12	De opdrachtnemer dient de speeltoestellen te lossen op de door de opdrachtgever aangewezen locatie en moet daarbij zelf alle benodigde hulpmiddelen beschikbaar hebben. Schade die tijdens het lossen ontstaat, is voor rekening van de opdrachtnemer.
3.13	De opdrachtnemer dient op verzoek van de opdrachtgever de verpakking en/of emballage retour te nemen. Afhankelijk van de opdrachtgever kan worden gevraagd de verpakking direct retour te nemen of binnen vier weken. Aan het retour nemen van de verpakking en emballage zijn geen extra kosten verbonden.
3.14	Voorafgaand aan het leveren en plaatsen van speeltoestellen, dient de opdrachtnemer een KLIC-melding te doen en/of in voorkomende gevallen een proefsleuf te graven. Indien het maken van een proefsleuf noodzakelijk is, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtnemer.
3.15	Een oplevering geschiedt altijd in aanwezigheid van een afgevaardigde van opdrachtgever.
4. Facturen en prijzen	
4.1	De opdrachtnemer factureert per opdracht, zorgt dat facturen voldoen aan de wettelijk vereisten en minimaal de volgende gegevens bevatten

	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever (Amstelveen of Aalsmeer); • Opdrachtbon; • Datum; • Factuuradres; • factuurnummer; • I&A-nummer (contractnummer); • Route code; • Verplichtingnummer; • Factuurbedrag; • BTW bedrag; • BTW percentage;
4.2	<p>Betaling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facturen worden verzonden aan: facturen@amstelveen.nl of facturen@aalsmeer.nl. • Betaling van correcte facturen vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst daarvan.
4.3	Betaling aan opdrachtnemer geschiedt na accordering van oplevering én ontvangst certificaten en logboeken.

6. Specifiek per materiaalsoort

Hout

6.1	Het hout dient gecertificeerd te zijn. De certificaten moeten zijn goedgekeurd door TPAC en opgenomen zijn in het inkoopbeleid van de Minister van Infrastructuur en Milieu. De geldige certificaten zijn te vinden op www.tpac.smk.nl .
6.2	Het hout is niet behandeld met verduurzamingsmiddelen op basis van koperverbindingen.
6.3	Het door de opdrachtnemer toegepaste hout is splintervrij bij oplevering.
6.4	Het hout dient spintvrij te zijn en het kanthout dient hartvrij te zijn.
6.5	Het constructiehout dient te voldoen aan duurzaamheidsklasse 1.
6.6	In gevallen waarin geen hout van duurzaamheidsklasse 1 wordt toegepast, dienen de houten staanders met behulp van stalen ankers zodanig te worden gefundeerd dat zij niet in aanraking komen met de grond.

RVS

6.7	De onderdelen van RVS hebben een minimale materiaaldikte van 2,5 mm. (vervallen)
6.8	Bij RVS-speeltoestellen zijn ook alle bevestigingsmaterialen uitgevoerd in RVS.

Gepoedercoat metaal

6.9	Alle metalen onderdelen hebben een minimale materiaaldikte van 2,5 mm. (vervallen)
6.10	<p>Alle metalen onderdelen, met uitzondering van rvs, moeten thermisch verzinkt zijn en bij voorkeur gecoat.</p> <p>Aluminium dient geanodiseerd te zijn volgens NEN-EN-ISO 7599:2018 of gecoat volgens NEN-EN 12206-1:2004.</p>
6.11	De toegepaste coating is kleurvast.

6.12	Thermisch verzinken dient te worden uitgevoerd conform NEN-EN 1461:2022. Op het verzinkte materiaal wordt een minimale garantie van 10 jaar na oplevering verstrekt.
6.13	Coaten van staal dient te worden uitgevoerd conform NEN-EN 12944:2007. Op de coating wordt een minimale garantie van 10 jaar na oplevering verstrekt.
6.14	Bij metalen speeltoestellen zijn ook alle bevestigingsmaterialen uitgevoerd in rvs.
Kunststof	
6.15	De toegepaste kunststof is kleurvast, vormvast en UV-bestendig.
6.16	Indien in onderdelen van speeltoestellen Trespa, HPL of een gelijkwaardig materiaal wordt toegepast, dient dit materiaal een minimale dikte van 10 mm te hebben. (Vervallen) De materiaaldikte moet afgestemd zijn op de toepassing en een veilig, duurzaam en robuust gebruik waarborgen, conform de gevraagde garantietermijnen. (Toegevoegd)
6.17	De toegepaste kunststoffen voldoen aan de normen met betrekking tot toxiciteit, zoals vastgesteld in CEN-TC 249 en ISO/TC 61.