

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud, support & levering van netwerkcomponenten
Aanbestedende Dienst: NOS
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanmeldfase, pagina 1, Geschiktheidseis 1

Vraag:

Wat wordt er verstaan onder het "beschikbaar houden"? Bedoelt u hiermee bijvoorbeeld break-fix onderhoud, en/of updates/upgrades en/of volledig beheer?

Antwoord:

Met geschiktheidseis 1 wordt bedoeld dat je aantoont ervaring te hebben met het onderhouden van in pandige netwerken terwijl deze maximaal beschikbaar blijven voor de gebruikers, dus zonder dat het netwerk uitvalt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op: 2 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 02 Referentiedocument

Vraag:

Bij de referentiecheck staat dat wij verantwoordelijk zijn voor de bereikbaarheid van de contactpersoon van de referentie. Hoewel wij wel een tijdslot kunnen afspreken met onze referent, kunnen wij natuurlijk niet

garanderen dat de contactpersoon op het moment van bellen ook daadwerkelijk kan opnemen. Doet u meerdere pogingen tijdens het tijdslot? En hoe gaat u om met verhindering door overmacht?

Antwoord:

Ja, wij zullen meerdere pogingen ondernemen om de referent te bereiken binnen het afgesproken tijdslot. Als er sprake is van overmacht, dan kunnen wij in overleg een nieuw moment afspreken. Dit geldt alleen in uitzonderlijke gevallen en u dient aan te tonen dat er sprake is van overmacht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op:

2 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 02 Referentiedocument

Vraag:

Mogen wij de NOS zelf als referent opgeven?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op: 2 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Uitleg procedure

Vraag:

Hoeveel partijen selecteert u voor de inschrijffase? En hoe maakt u die selectie?

Antwoord:

Iedereen die aan de geschiktheidseisen voldoet, wordt uitgenodigd voor fase 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op: 2 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Procedurele regels en juridisch kader (bladzijde 3 / Verzoek tot aanmelding als onderdeel van een holding)

Vraag:

Als wij gebruik maken van een geconsolideerde jaarrekening, geldt dit dan als 'beroep op derde' en zo ja, moeten we dan voor de moedermaatschappij ook een UEA indienen, of is de holdingverklaring dan voldoende?

Antwoord:

Nee, alleen als u een derde inschakelt om aan de geschiktheidseisen te voldoen, dan geldt dat als een beroep op een derde. Dit kan bijvoorbeeld de moedermaatschappij zijn. In dat geval moet u ook voor die derde – dus eventueel de moedermaatschappij – een apart UEA aanleveren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op: 2 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Procedurele regels en juridisch kader (bladzijde 3 / Verzoek tot aanmelding als onderdeel van een holding)

Vraag:

Moeten wij de holdingverklaring al bij de aanmeldfase inleveren?

Antwoord:

Ja, de holdingverklaring dient bij de aanmeldfase te worden ingeleverd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op: 2 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectiecriteria

Vraag:

Aanbestedende dienst hanteert geschiktheidseisen (minimumeisen) waar gegadigde aan moet voldoen. Het is gegadigde niet duidelijk wat de selectiecriteria zijn die aanbestedende dienst hanteert voor de selectie. Kan aanbestedende dienst aangeven welke selectiecriteria zijn hanteert voor de selectie?

Antwoord:

Er zijn geen selectiecriteria. Als je aan de geschiktheidseisen (minimumeisen) voldoet, wordt je uitgenodigd voor fase 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op:

2 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aantal geselecteerde partijen

Vraag:

Het is gegadigde niet duidelijk hoeveel partijen maximaal geselecteerd worden voor de inschrijffase (Fase 2). Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel partijen dat maximaal zullen zijn?

Antwoord:

Het aantal partijen voor de inschrijffase is niet gemaximaliseerd. Iedereen die aan de geschiktheidseisen voldoet, wordt uitgenodigd voor fase 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op:

2 jul. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

Vraag:

Door het criterium voor Cisco Gold Certified Partner te eisen, sluit NOS een heel groot deel van de markt uit. Hierdoor is de marktwerking van deze aanbesteding heel beperkt en loopt NOS het risico niet de meest economisch voordelige offerte te ontvangen.

Gegadigde is weliswaar geen Cisco Gold Certified Partner partner, maar Premier partner en tevens:

1. Technisch voldoende capabel om de opdracht uit te voeren;
2. In staat om Cisco Advanced Services te leveren; en
3. Tevens in staat om zeer concurrerende offertes op te stellen.

Vraag: Indien NOS wenst vast te houden aan de Cisco partner status, is NOS dan bereid om de eis voor Cisco Gold Certified Partner te laten vallen en de Cisco Premier Integrator status als minimumcriterium te hanteren en vakbekwaamheid te laten onderbouwen met (een) relevante referentie(s)?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid om de geschiktheidseis aan te passen. De NOS beschikt over een grote en complexe Cisco netwerkinfrastructuur waarbij compliance en continuïteit zeer belangrijk is om de continuïteit van alle NOS-uitingen te kunnen garanderen. Het is essentieel dat systemen 24 uur per dag, 7 dagen per week maximaal worden ondersteund. Cisco Gold partners zijn verplicht om 24/7 klantenservice te bieden, hebben minimaal 12 gecertificeerde medewerkers in dienst, waarvan ten minste 4 met een hoog niveau (CCIE-certificering) én worden extern geaudit. CiscoPremier-partners bieden alleen ondersteuning tijdens kantooruren, hebben minder gekwalificeerd personeel en worden niet geaudit. Dat voldoet niet aan de eisen die wij stellen aan continuïteit en betrouwbaarheid. Daarom handhaven wij de eis van Cisco Gold Certified Partner.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op:

4 jul. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

10

Cisco partnerlandschap

Vraag:

Cisco gaat in februari 2026 het complete partnerlandschap ingrijpend veranderen. Hierbij zal de status Cisco Gold Certified Partner verdwijnen. NOS wenst partijen te selecteren op een bepaald moment in de tijd op een criterium dat hoogstwaarschijnlijk komt te vervallen. Welke waarborgen biedt een dergelijk criterium in de toekomst als het criterium ophoudt te bestaan?

Antwoord:

Het nieuwe certificeringsmodel is op dit moment nog niet in gebruik. Omdat de huidige partnerstructuur nog geldig en operationeel is, is deze uitvraag gebaseerd op het huidige model.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op:

4 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Partnerstatus

Vraag:

Producenten zijn niet verplicht om een bepaald bedrijf een partnerstatus toe te kennen. Een bedrijf kan ook niet juridisch afdwingen dat een producent hem een partnerstatus toekent. Het wel of niet verkrijgen (en behouden) van een partnerstatus is voor bedrijven dus in hoge mate afhankelijk van arbitraire en niet-controleerbare keuzes van producenten. Bent u met ons van mening dat de eis "Cisco Gold Certified Partner" in die zin aanknoopt bij een in hoge mate arbitrair stelsel. Acht u dat aanbestedingsgerechtelijk toelaatbaar of bent u met ons van mening dat de eis ook om die reden de toets der juridische kritiek niet kan doorstaan?"

Antwoord:

Wij zijn het niet eens met de stelling dat de eis voor Cisco Gold Certified Partner gebaseerd is op een arbitrair systeem. Cisco hanteert duidelijke,

objectieve en transparante voorwaarden voor deze status, zoals eisen voor het aantal en niveau van gecertificeerd personeel, de verplichting tot 24/7 klantenservice en het doorlopen van externe audits. De eis is bewust opgenomen omdat de Gold-status de noodzakelijke garanties biedt voor de continuïteit, beschikbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening, die voor NOS als 24/7 nieuwsorganisatie essentieel zijn. Wij achten de eis dan ook in lijn met de aanbestedingsrechtelijke beginselen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op:

4 jul. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan bevestigd worden welke vendor het betreft voor netwerk componenten?

Antwoord:

Wij zoeken een leverancier voor het onderhoud en het support van ons Cisco netwerk.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op:

2 jul. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kan alvast aangeven worden welke scope het traject bevat?

Antwoord:

Wij zoeken een leverancier voor het onderhoud en het support van NOS haar Cisco netwerk. Je ondersteunt en adviseert onze technische beheergroep om het netwerk optimaal te kunnen laten functioneren inclusief het leveren van componenten en uitbreidingen die noodzakelijk zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Word jij onze leverancier die ons netwerk onderhoudt en support?

Beantwoord op:

2 jul. 2025