

Algemene informatie

Aanbesteding: Tijdelijke inhuur Projectmanager en Assistent Projectmanager
Aanbestedende Dienst: Metropoolregio Rotterdam- Den Haag
Referentie: 250419LP

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	2.2.1. tramlijn 19

Vraag:

De uitvraag is erg gericht op de werkzaamheden rondom tramlijn 19. Volgens de aangegeven planning is het gros van de werkzaamheden op korte termijn gereed. Welke onderwerpen/deelprojecten verwacht de MRDH waar de PM en ass PM nog langere tijd mee bezig zijn?

Antwoord:

Het betreft het laatste deel van de fysieke realisering, bijdrage leveren aan de beheer- en onderhoudsovereenkomst, uitvoering van herstel reeds bestaande spoorlijn 19, test en proefbedrijf, oplevering en nazorg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:	P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent Projectmanager
------------------	---

Beantwoord op:	22 mei 2025
-----------------------	-------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	2.2.1. tramlijn 19

Vraag:

Kunt u wat meer informatie verschaffen over hoe de projectorganisatie is ingericht en functioneert?

Antwoord:

De projectorganisatie heeft een ambtelijk opdrachtgever, een projectmanager, een assistent projectmanager, een projectcontroller, een projectsecretaris, een assistent. Projectcontroller en een jurist. Overige benodigde specialisme wordt incidenteel ingehuurd/ingekocht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent Projectmanager

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

4.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid – kerncompetenties

Vraag:

Er wordt gesproken over “Inschrijver dient te beschikken over minimaal twee medewerkers met achtervang die 5 jaar ervaring hebben...”. Wordt er hier bedoeld dat de achtervang 5 jaar ervaring heeft of de inschrijvende medewerker?

Antwoord:

Inschrijver dient minimaal te beschikken over een Projectmanager en een Assistent Projectmanager, met voor allebei functies een reserve kandidaat, waarbij alle vier aangeboden medewerkers dienen te beschikken over minimaal 5 jaar projectmanagement ervaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent Projectmanager

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
5.4 GC 2: Dienstverlening

Vraag:

Er wordt gevraagd om een toelichting op de wijze waarop inschrijver de samenwerking vormgeeft, waarin onder andere ingespeeld dient te worden op de specifieke behoeften van MRDH. Om welke specifieke behoeften gaat het?

Antwoord:

De specifieke behoeften betreft ervaring van projectmanagement met name op het gebied van mobiliteit en economie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent Projectmanager

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
GC 3 – Presentatie en Interview

Vraag:

Er wordt in de presentatie gevraagd om een beschrijving in welke mate specialisatie in de bedrijfsspecifieke kenmerken van MRDH aanwezig zijn. Welke bedrijfsspecifieke kenmerken worden hier bedoeld?

Antwoord:

Het efficiënter inrichten van de bedrijfsspecifieke processen o.a. op het gebied van mobiliteit en economie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent
Projectmanager

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

5.5 GC 3 – Presentatie en Interview

Vraag:

Er wordt van de medewerkers verwacht dat zij een toelichting geven over GC1 Inschrijfsom en GC2 Dienstverlening tijdens de presentatie en het interview. Wat verwacht u als toelichting op de inschrijfsom?

Antwoord:

Toelichting op de inschrijfsom (GC1) kan heel summier waarbij de nadruk ligt op het gestelde in het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent
Projectmanager

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

5.4 Kwalitatief GC2 Dienstverlening

Vraag:

Gevraagd wordt onder meer hoe invulling gegeven wordt aan: Waarborgen geleverde diensten/producten door aannemer en naleving planning. Indien

dit betrekking heeft op Tramlijn 19: welke werkzaamheden voorziet MRDH in dit kader nog van aannemer? Of betreft dit andere projecten? Zo ja, welke?

Antwoord:

Via de directievoerders en ondersteunende ingenieursdiensten wordt zwaar ingezet op kwaliteit, veiligheid, geld en planning. E.e.a. heeft te maken met de complexiteit van het project, de innovatieve toepassingen van de systemen het grote publieke belang van slagen en de dynamische omgeving waarin het project zich bevindt. Aanvullend aan het project TL19 dient delen van het bestaande spoor correctief onderhouden te worden. Voor deze werkzaamheden wordt een apart traject doorlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent Projectmanager

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

5.3 Prijscriterium GC1

Vraag:

Aangegeven wordt dat het totaalbedrag van de offerte vast dient te zijn. Hoe verhoudt dit zich tot par. 2.5 Herzieningsclausule, waarin over verrekening op basis van regie wordt gesproken?

Antwoord:

Met “Het totaalbedrag van uw offerte is vast” wordt bedoeld dat uw aangeboden uurtarief dient te zijn inclusief overhead, reis- en andere kosten tegen een fictieve hoeveelheid uren op jaarbasis.

De overeengekomen prijzen en tarieven zijn in ieder geval vast tijdens de eerste periode van de overeenkomst tot en met 31 december 2026. Uren die u tijdens de uitvoering maakt (het werkelijk gemaakte uren) kunnen aan Opdrachtgever op basis van dit uurtarief aan Opdrachtgever worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent
Projectmanager**Beantwoord op:**

22 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

2.2 en 2.4 Omvang van de opdracht

Vraag:

“De opdracht wordt aangegaan voor een periode van drie jaar met de eenzijdige optie om de onderhavige opdracht met drie keer met één jaar te verlengen.” In par. 2.5 – pag. 6 wordt gesproken over “Indien de looptijd van de overeenkomst wordt overschreden, ... , dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig met maximaal tweemaal 6 maanden, te verlengen, onder dezelfde voorwaarde als de oorspronkelijke overeengekomen overeenkomst.” Hoe verhouden deze passages zich tot elkaar?

Antwoord:

Inschrijver dient uit te gaan van een initiële looptijd van de overeenkomst van 3 jaar met een éénzijdige verlengingsmogelijkheid door opdrachtgever met nog eens 3 x 1 jaar. Indien er dan nog een lopend project/programma is die onderhanden is bij Opdrachtnemer dan bestaat de mogelijkheid om dit project/programma met maximaal tweemaal 6 maanden, te verlengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent
Projectmanager**Beantwoord op:**

22 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

2.2.1 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

Hoe ziet de governance van project Tramlijn 19 eruit en hoe passen de projectmanager en assistent projectmanager daarin?

Antwoord:

Wekelijks vindt er een algemeen projectteamoverleg plaats met alle projectteamleden, wekelijks vindt er door de PM afstemming plaats met aannemer en ondersteunende ingenieursdiensten, wekelijks vindt er door de PM afstemming plaats met de TU-Delft, vierwekelijks wordt een voortgangsreportage geproduceerd en besproken met o.a. de manager OV-MRDH, tweemaandelijks vindt een stuurgroep-overleg MRDH-TU-Delft plaats waarbij de PM ook aanwezig is en incidenteel schuift de PM aan bij het 3 maandelijks Bestuurlijk Overleg. De assistent PM zorgt daarnaast o.a. voor de contacten met de concessiehouder HTM en EBS over beheer- en gebruiksovereenkomsten, ingebruikstellingsvergunningen etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent Projectmanager

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Onderwerp van de opdracht 2.2.1 en 2.3.1

Vraag:

Er wordt gemeld dat lijn 19 bij de start van collegejaar 2025-2026 in exploitatie wordt genomen. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 september 2025, wat nagenoeg samenvalt met start collegejaar en dus beoogde start exploitatie. Welke werkzaamheden verwacht MRDH nog uit te moeten voeren aan Tramlijn 19 na start exploitatie en hoe ziet globaal de

planning daarvan eruit?

Antwoord:

Zoals de planning er nu uitziet zal de realisatie 4e kwartaal 2025 gereed zijn. Na start test en proefbedrijf medio januari 2026 wordt er van uit gegaan dat voor start academisch jaar 2026 – 2027 de dienstregeling van start zou kunnen gaan.
Zie verdere beantwoording vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent
Projectmanager

Beantwoord op:

22 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijving van de opdracht

Vraag:

Er wordt alleen gesproken over lijn 19. Zijn er ook andere projecten in beeld waar de kandidaten ingezet kunnen worden?

Antwoord:

De inzet is vooralsnog alleen bedoeld voor TL19, echter vanwege de benoemde duur van de overeenkomst en de mogelijke verlenging hiervan is incidentele inzet op andere projecten niet uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent

Projectmanager

Beantwoord op: 22 mei 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 2 Referentie opdrachten

Vraag:

Kerncompetentie

Inschrijver dient te beschikken over onderstaande kerncompetenties:

1. Inschrijver beschikt over minimaal twee medewerkers met achtervang die 5 jaar ervaring hebben met het verrichten van Projectmanagement bij een organisatie in de publieke sector;
2. Inschrijver beschikt over minimaal twee medewerkers met achtervang die 3 jaar ervaring hebben met het begeleiden van een multidisciplinair project (bouwkundig, elektrotechnisch en werktuigbouwkundig).

Hoe moeten we bovenstaande vraag interpreteren in combinatie met de in te vullen bijlage 2:

- Dienen we bij 1 opdrachtgever in de publieke sector minimaal twee medewerkers te hebben ingezet;
- Kunnen het 2 verschillende projectmanagement opdrachten zijn bij dezelfde opdrachtgever;
- Dienen we bij 1 opdrachtgever in de publieke sector minimaal 2 ass Projectmanagers te hebben ingezet;
- Kunnen het 2 verschillende ass. Projectmanagement opdrachten zij bij dezelfde opdrachtger;

Is deze interpretatie juist? Zo nee, kunt u een nadere toelichting geven hoe we de referenties en referentieprojecten moeten verwerken in Bijlage 2?

Antwoord:

De 1ste bullit met tekst • Voor elke kerncompetentie mag maximaal 1 referentie worden overleg komt te vervallen.

- Dienen we bij 1 opdrachtgever in de publieke sector minimaal twee medewerkers te hebben ingezet;

Het betreft dus minimaal 4 medewerkers die ervaring hebben met het verrichten van Projectmanagement (twee en twee achtervangers) die bij opdrachtgever(s) in de publieke sector in de publieke sector te zijn ingezet.

- Kunnen het 2 verschillende projectmanagement opdrachten zijn bij dezelfde opdrachtgever;

Dat is toegestaan.

- Dienen we bij 1 opdrachtgever in de publieke sector minimaal 2 assistent Projectmanagers te hebben ingezet;

U dient in de publieke sector minimaal 2 assistent Projectmanagers te hebben ingezet bij 1 of meer opdrachtgevers in de publieke sector.

- Kunnen het 2 verschillende assistent Projectmanagement opdrachten zij bij dezelfde opdrachtgever;
Dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent
Projectmanager**Beantwoord op:**

22 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Planning

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat op 15 juli de presentaties en interviews staan gepland. In de planning op TenderNed wordt 16 juli genoemd. Kunt u aangeven welke datum de juiste is?

Antwoord:

De planning op TenderNed is leidend of te wel presentaties en interviews vinden op datum 16 juli plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent
Projectmanager**Beantwoord op:**

22 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

4.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid - aanvullende vraag m.b.t. achtervang

Vraag:

Verwacht MRDH dat er gedurende de volledige doorlooptijd 2 specifieke personen als achtervang beschikbaar zijn voor de 2 personen die in eerste instantie de gevraagde rollen invullen? Wij vragen ons af of dit, gegeven de (mogelijke) doorlooptijd van de overeenkomst haalbaar en reëel is. Wij stellen daarom voor om de eis aan te passen met de volgende strekking: mocht om welke reden dan ook vervanging van een functionaris noodzakelijk zijn dan dient opdrachtnemer zorg te dragen voor een vervanger met minimaal dezelfde ervaring als degene die vervangen wordt, zulks ter beoordeling aan MRDH.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht van opdrachtnemer dat deze zorg draagt voor een vervanger van de Projectmanager en Assistent Projectmanager indien deze niet meer beschikbaar zijn. Deze dienen dezelfde ervaring te hebben als degene die vervangen worden, zulks ter beoordeling van MRDH (van de vervangers hoeft bij inschrijving nog geen CV te worden bijgevoegd). Mocht er een vervanger nodig zijn dan dient deze binnen 10 werkdagen volledig beschikbaar te zijn. Indien opdrachtnemer hier een goede invulling aan kan geven ontvangt Opdrachtgever voor een termijn van 3 maanden 10% korting op het uurtarief van deze vervanger. Indien er geen vervanger met minimaal dezelfde ervaring voor handen is, dan is Opdrachtgever gerechtigd zelf een vervanger in te huren op (meer)kosten van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent Projectmanager

Beantwoord op:

2 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag

Vraag:

Dank voor uw reactie met ref. 15 in NvI 2 in het kader van de aanbesteding van de rollen projectmanager en assistent projectmanager voor (m.n.) tramlijn 19. Wij zouden graag een passende inschrijving doen voor deze tender, met de intentie dat het team dat wij willen aanbieden gedurende de doorlooptijd van de overeenkomst aan de opdracht werkt. Uw omschrijving hoe om te gaan met (eventuele) vervanging, zoals het introduceren van een korting op het uurtarief, kunnen wij prima volgen voor zover het wijzigingen betreft waar wij zelf de keuze in maken. Uw omschrijving introduceert voor opdrachtnemer echter ook een niet in te schatten en onbeheersbaar risico waardoor wij twifelen of wij wel een inschrijving willen doen. In dit bericht proberen wij dat toe te lichten.

Soms is vervanging van medewerkers noodzakelijk door overmacht, zoals medische achtergronden. Uw formulering maakt hier geen onderscheid in. Daarnaast vragen wij ons af wat u, in het geval opdrachtnemer geen of in uw ogen geen geschikte vervanging kan aanbieden, verstaat onder (meer)kosten indien u zelf tot inhuur van een vervangende functionaris overgaat. Er is geen maximum aan gesteld:

- Brengt u de kosten van een nieuwe aanbesteding in rekening? Wat betekent dat als u daarvoor gebruik maakt van een externe medewerker? Worden opdrachtnemer dan de volledige kosten van inzet van die externe medewerker voor het doorlopen van de aanbesteding in rekening gebracht?
- Brengt u alleen het verschil in uurtarief tussen de door u in te huren vervangende functionaris en die door opdrachtnemer aangeboden functionaris in rekening? Of het volledige uurtarief, zoals uit de huidige formulering kan worden afgeleid? Hier wordt ook geen maximum aan de eventueel door u in te huren vervangende functionaris gesteld.

Bovenstaande kan betekenen dat opdrachtnemer, ook als dat door overmacht ontstaat, met zeer hoge kosten geconfronteerd wordt. Wij vragen ons af of dat beoogd wordt met uw formulering. Voor de goede orde: als opdrachtnemer zelf een keuze maakt een functionaris terug te trekken uit een lopende opdracht (en een vervanger aan te bieden), dan zijn ook wij van mening dat daar voor opdrachtnemer consequenties aan verbonden zijn. Hier willen wij ons zeker aan conformeren. Wij denken echter dat de consequenties door de huidige formulering ervan mogelijk niet in verhouding staan tot de opdracht en het beoogde doel.

In onze ogen vragen de voorwaarden hoe om te gaan met eventuele vervanging een nadere uitwerking die voor ons als gegadigde relevant zijn om te voorkomen dat een onbeheersbaar risico wordt gelopen. Wij zijn benieuwd hoe u hier tegenaan kijkt en hoe daar in de lopende aanbestedingsprocedure mee rekening gehouden kan worden.

Antwoord:

Dank voor uw reactie met ref. 15 in NvI 2 in het kader van de aanbesteding

van de rollen projectmanager en assistent projectmanager voor (m.n.) tramlijn 19. Wij zouden graag een passende inschrijving doen voor deze tender, met de intentie dat het team dat wij willen aanbieden gedurende de doorlooptijd van de overeenkomst aan de opdracht werkt. Uw omschrijving hoe om te gaan met (eventuele) vervanging, zoals het introduceren van een korting op het uurtarief, kunnen wij prima volgen voor zover het wijzigingen betreft waar wij zelf de keuze in maken. Uw omschrijving introduceert voor opdrachtnemer echter ook een niet in te schatten en onbeheersbaar risico waardoor wij twijfelen of wij wel een inschrijving willen doen. In dit bericht proberen wij dat toe te lichten.

Soms is vervanging van medewerkers noodzakelijk door overmacht, zoals medische achtergronden. Uw formulering maakt hier geen onderscheid in. Daarnaast vragen wij ons af wat u, in het geval opdrachtnemer geen of in uw ogen geen geschikte vervanging kan aanbieden, verstaat onder (meer)kosten indien u zelf tot inhuur van een vervangende functionaris overgaat. Er is geen maximum aan gesteld:

Antwoord: Wij hebben begrip voor uw standpunt. Indien vervanging ontstaat door overmacht zal Opdrachtgever hier coulant mee omgaan.

Indien er echter geen overmacht voor het vervangen aan ten grondslag ligt zal Opdrachtgever u hiervoor maximaal € 2.500,- in rekening brengen. maal het uurtarief

- Brengt u de kosten van een nieuwe aanbesteding in rekening? Wat betekent dat als u daarvoor gebruik maakt van een externe medewerker? Worden opdrachtnemer dan de volledige kosten van inzet van die externe medewerker voor het doorlopen van de aanbesteding in rekening gebracht?

Antwoord; Nee, Opdrachtgever zal maximaal € 7.500,- in rekening brengen als er een nieuwe aanbesteding doorlopen dient te worden.

- Brengt u alleen het verschil in uurtarief tussen de door u in te huren vervangende functionaris en die door opdrachtnemer aangeboden functionaris in rekening? Of het volledige uurtarief, zoals uit de huidige formulering kan worden afgeleid? Hier wordt ook geen maximum aan de eventueel door u in te huren vervangende functionaris gesteld.

Antwoord: U zult in dat geval een factuur ontvangen voor het inwerken € 1.000,- van de vervangende functionaris en daarnaast een factuur ontvangen over het aantal uren tegen het verschil in uurtarief (mits er geen sprake is van overmacht) voor de duur van het contract.

Bovenstaande kan betekenen dat opdrachtnemer, ook als dat door overmacht ontstaat, met zeer hoge kosten geconfronteerd wordt. Wij vragen ons af of dat beoogd wordt met uw formulering. Voor de goede orde: als opdrachtnemer zelf een keuze maakt een functionaris terug te trekken uit een lopende opdracht (en een vervanger aan te bieden), dan zijn ook wij van mening dat daar voor opdrachtnemer consequenties aan verbonden zijn. Hier willen wij ons zeker aan conformeren. Wij denken echter dat de consequenties door de huidige formulering ervan mogelijk niet in

verhouding staan tot de opdracht en het beoogde doel.
Antwoord: Klopt.

In onze ogen vragen de voorwaarden hoe om te gaan met eventuele vervanging een nadere uitwerking die voor ons als gegadigde relevant zijn om te voorkomen dat een onbeheersbaar risico wordt gelopen. Wij zijn benieuwd hoe u hier tegenaan kijkt en hoe daar in de lopende aanbestedingsprocedure mee rekening gehouden kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1 - Projectmanager en Assistent
Projectmanager

Beantwoord op:

10 jun. 2025