

Algemene informatie

Aanbesteding: Managed XDR(SIEM/SOC) dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lingewaard
Referentie: 1240052 IV

Toelichting:

Let op er is een nieuwe Bijlage 8 - Concernverklaring NvI 2 01072025 gepubliceerd als onderdeel van deze Nota van inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Planning vragenronde

Vraag:

In de Selectieleidraad p. 11 staat dat de vragenronde sluit op 24 juni om 12.00 uur. In TenderNed sluit deze op 24 juni om 14.00 uur. Kunt u bevestigen dat de planning op TenderNed de juiste is?

Antwoord:

Uw aannme is juist. De planning op TenderNed is leidend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Bijlage 8 - concernverklaring

Vraag:

De bijgevoegde concernverklaring bevat geen enkele referentie naar deze specifieke opdracht. of naar de Gegadigde. Daarmee is het als het ware een 'blanco cheque' waarmee de holding zich namens elke rechtspersoon en voor elke opdracht garant zou kunnen stellen. Kunt u een aangepaste versie

beschikbaar stellen waarin de opdracht genoemd staat en waarin wij kunnen aangeven namens welke rechtspersoon (gegadigde) de holding zich garant stelt.

Antwoord:

Onderdeel van deze Nota van Inlichtingen is een gewijzigde Bijlage 8-concernverklaring.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.4.3.

Vraag:

"Gegadigde dient in de aanmeldbrief bij zijn Aanmelding te verklaren onderdeel uit te maken van het concern..." Dit is de enige plaats waar een aanmeldbrief wordt genoemd. Kunt u bevestigen dat een aanmeldbrief alleen vereist is als meerdere ondernemingen van één concern een aanmelding indienen?

Antwoord:

Nee, een vormvrije aanmeldbrief dient u in alle gevallen bij uw aanmelding te voegen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.4.1.

Vraag:

"Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van een Onderaannemer voor de uitvoering van de opdracht, dient Gegadigde bijlage 9 'Modelverklaring bekwaamheid derden' bij te voegen bij Aanmelding." Wij zetten een onderaannemer in voor de uitvoering van de opdracht, maar doen GEEN beroep op deze partij om te kunnen voldoen aan geschiktheidseisen. Als wij Modelformulier 9 bekijken, staat daar "Hierbij verklaart de inschrijver dat hij een beroep doet op de financiële draagkracht en/of de technische bekwaamheid". Het is ons daarom niet duidelijk in welk geval we modelformulier 9 moeten invullen. Kunt u bevestigen dat Bijlage 9 Modelverklaring bekwaamheid derden alleen ingevuld moet worden als wij een beroep doen op de onderaannemer voor het voldoen aan de geschiktheidseisen zoals bedoeld in Selectieleidraad par. 3.4.2? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Bijlage 9 Modelverklaring bekwaamheid derden dient alleen ingevuld te worden als u een beroep doet op de onderaannemer voor het voldoen aan de geschiktheidseisen zoals bedoeld in Selectieleidraad paragraaf 3.4.2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.4

Vraag:

Incident response is binnen scope, forensische ondersteuning n.a.v. een incident is buiten scope. O.i. is forensisch onderzoek een waardevol

onderdeel van incident response. Kunt u toelichten waarom u de forensische ondersteuning buiten scope plaatst en wat u dan verstaat onder incident response?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een overeenkomst met een forensische incident response partij. Deze partij draagt zorg voor de juiste juridische onderbouwing in het kader van forensische vraagstukken. Daarnaast verzorgen zij ook een deel van de incident response als deze boven een bepaalde grens escaleert. Na gunning en tijdens implementatie worden afspraken gemaakt tot waar het mandaat van de MXDR partij reikt. Incident response voor MXDR/SIEM/SOC partij omvat hier minimaal vereiste actie en bijbehorende communicatie om escalatie van een ernstige gebeurtenis te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld het isoleren van een informatiesysteem door deze van het netwerk af te koppelen inhouden of het blokkeren van mogelijk gecompromitteerde accounts. Gedurende de implementatie worden er specifieke afspraken gemaakt wanneer de MXDR partij de forensische partij kan en mag opschakelen."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.3.2.

Vraag:

U vraagt de ISAE3402-type 1 en binnen 6 maanden de halfjaarlijkse ISAE3402 type 2. Het is ongebruikelijk om type 1 EN type 2 te vragen. ISAE3402 type 2 gaat namelijk verder dan type 2, dus met een type 2 zou type 1 niet meer nodig zijn in onze optiek. Kunt u bevestigen dat alleen een ISAE3402 type 2 volstaat? Zo niet, kunt u toelichten waarom u beide vraagt?

Antwoord:

Uw aanname is juist ISAE3402 type 1 is randvoorwaardelijk en dienst als basis voor de daarop volgende periodieke ISAE3402 type 2 toetsing en

verklaring.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.8

Vraag:

U stelt hier dat contactpersonen en uitvoerenden Nederlandstalig moeten zijn. Wij werken samen met een Engelstalige partner, maar zij zijn voornamelijk uitvoerend in de 2e en 3e lijn. Het primaire contact met de gemeente vindt plaats in het Nederlands. Is dit akkoord?

Antwoord:

Het gestelde in paragraaf 3.8 van de Selectieleidraad blijft onveranderd gehandhaafd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.10

Vraag:

U eist dat Gegadigden bij Aanmelding akkoord gaan met de GIBIT2023, de conceptovereenkomst en de verwerkersovereenkomst. De conceptovereenkomst wordt echter pas in de inschrijvingsfase beschikbaar gesteld. Bovendien geeft u in paragraaf 2.7 aan "Gegadigden hebben tijdens de Inschrijvingsfase de mogelijkheid voor het stellen van vragen via de vraag en antwoordmodule vragen over en/of tekstvoorstellen voor wijziging van de conceptovereenkomst, de verwerkersovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden GIBIT2023 in te dienen." Kunt u bevestigen dat het doen van een Aanmelding nog niet een akkoord op de GIBIT, verwerkersovereenkomst en conceptovereenkomst inhoudt?

Antwoord:

Uw aanname is juist geselecteerden hebben in de inschrijvingsfase de mogelijkheid tot het stellen van vragen aangaande GIBIT2023, de conceptovereenkomst en de verwerkersovereenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.3.2.

Vraag:

"De Gegadigde overlegt bij Aanmelding in de Selectiefase door hem gedateerde en gewaarmerkte kopieën van de kwaliteitssysteemcertificaten." Wij hebben .pdf versies van de door de externe auditor afgegeven certificaten. Hoe wilt u deze door ons gedateerd en gewaarmerkt zien?

Antwoord:

Ervan uitgaande dat de .pdf versie van de (door de externe auditor afgegeven) certificaten herleidbaar zijn voldoen deze in beginsel. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om u nadere verificatie te vragen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Securitycomponenten

Vraag:

In de Selectieleidraad, onderdeel 1.4, worden bij de Securitycomponenten ook Microsoft Defender E5 genoemd. Kunt u toelichten of het verplicht is om deze specifieke bronnen actief te betrekken in de monitoring? Of is het toegestaan om Microsoft Defender E5 in een passieve modus te gebruiken, waarbij de monitoring en beveiliging worden overgenomen door een andere (alternatieve) securitytool?

Antwoord:

Er is geen verplichting tot (her)gebruik Microsoft Defender E5. Ja dat is toegestaan, mits gelijkwaardige dienstverlening wordt gerealiseerd. Zie ook het antwoord op vraag 16.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

3.3.2 kwaliteitssysteem

Vraag:

1. Wij zijn momenteel bezig met het behalen van onze ISO 9001-

certificering. Is het voor de gemeente Lingewaard acceptabel dat de gegunde partij binnen zes maanden na gunning over een ISO 9001-certificering beschikt?

Antwoord:

In het kader van de eis ISO 27001, vervalt de eis ISO 9001 certificering.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

3.3.2 kwaliteitssysteem

Vraag:

Wij zijn momenteel bezig met het behalen van onze ISAE3402 type 2. Is het voor de gemeente Lingewaard acceptabel dat de gegunde partij binnen zes maanden na gunning over een ISAE3402 type 2 beschikt?

Antwoord:

Nee, het gestelde in hoofdstuk 3.3.2 blijft onveranderd gehandhaafd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

1.4 omschrijving van de opdracht

Vraag:

De gemeente Lingewaard geeft aan te streven naar een dienstverlening op basis van een 24x7 servicewindow. Hierbij is echter niet gespecificeerd of het gaat om een continue 24x7 'eyes on screen'-bewaking of om een 24x7 consignatiedienst. Is het voor de gemeente acceptabel dat invulling wordt gegeven aan de 24x7 dienstverlening met een maximale Mean Time To Respond (MTTR) van 15 minuten?

Antwoord:

Er dient te allen tijde (24 x7) binnen 30 minuten adequaat op basis van het programma van eisen en wensen actief te worden gereageerd.

Uw vraag wordt in de huidige Selectiefase niet nader beantwoord. Deze detailinformatie wordt met geselecteerden gedeeld in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 3.8, 4.1 en 4.2

Vraag:

In paragraaf 3.5 geeft u aan dat er twee kerncompetenties zijn en dat Gegadigden per kerncompetentie één (niet meer en niet minder) referentie dienen aan te leveren die voldoet aan de gestelde vereisten. In paragraaf 4.1 en 4.2 geeft u daarnaast aan dat indien meer dan vijf Gegadigden aan alle minimumeisen voldoen, er een beoordeling plaatsvindt op basis van de aanvullende selectiecriteria, waarbij vier referenties benodigd zijn om voor de maximale score in aanmerking te komen. Betekent dit dat Gegadigden direct bij aanmelden in de Selectiefase vier referenties moeten aanleveren of worden Gegadigden in een later stadium hiervoor in de gelegenheid gesteld?

Antwoord:

Ter verduidelijking. Per kerncompetenties (referenties algemeen) genoemd

in paragraaf 3.5 dient één referentie te worden aangeleverd. Daarnaast kunnen o.b.v. de procedure selectiecriteria zoals benoemd in hoofdstuk 4 per selectie criterium twee referenties worden aangeleverd waarbij de gevraagde 7 aspecten worden gescoord om uiteindelijk tot een rangorde te komen. De referenties van de kerncompetenties (referenties algemeen) genoemd in paragraaf 3.5 kunnen dezelfde zijn als de referenties bedoeld in hoofdstuk 4.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 3.8

Vraag:

De Aanbestedende dienst stelt dat de contactpersonen en uitvoerenden van de werkzaamheden van Gegadigde respectievelijk Inschrijver dienen gedurende de gehele contractperiode de Nederlandse taal te beheersen in woord en schrift en deze in het kader van de dienstverlening te hanteren. Ook documenten die gebruikt worden in het kader van deze Overeenkomst en dienstverlening dienen gesteld te zijn in de Nederlandse taal.

Wij zijn een Nederlands bedrijf en binnen onze organisatie is Nederlands de voertaal. Het overgrote deel van ons personeel is Nederlandstalig, echter een deel van onze medewerkers is Engelstalig, waaronder een deel van SOC-analisten. Indien wij als opdrachtnemer garanderen dat alle communicatie met de Aanbestedende dienst in het Nederlands plaatsvindt en uitsluitend in uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld bij een incident buiten kantoor tijden) tijdelijk in het Engels om snel te kunnen handelen, is dit dan voor de Aanbestedende dienst acceptabel?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.1

Vraag:

In paragraaf 2.1 wordt gesproken over het “plan van aanpak migratie” wat zou kunnen inhouden dat er al een SIEM oplossing actief. Klopt dit? Zo ja, om welke SIEM oplossing gaat het?

Antwoord:

Ja, er is een oplossing van een derde partij aanwezig op basis van Sentinel. Er dient een nieuwe omgeving ingericht te worden., hergebruik van de huidige omgeving is niet toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 1.4 en 3.3.2

Vraag:

De Aanbestedende dienst geeft in paragraaf 1.4 van de selectieleidraad aan dat de opdracht geschikt is voor marktpartijen uit het midden- en kleinbedrijf (MKB). In paragraaf 3.3.2 wordt echter als eis gesteld dat Gegadigden beschikken over een ISAE 3402 type I-certificering en binnen zes maanden na gunning ook over een halfjaarlijkse ISAE 3402 type II-certificering.

Voor veel Managed XDR-dienstverleners binnen het MKB-segment staan de kosten en inspanningen die gemoeid zijn met het verkrijgen en behouden van een ISAE 3402-certificering niet in verhouding tot de waarde van deze opdracht. Hierdoor kunnen deze partijen (waaronder Gegadigde) niet aan de gestelde eis voldoen. Door vast te houden aan deze specifieke certificeringseis wordt mogelijk een aanzienlijk deel van de markt uitgesloten, wat de keuzemogelijkheden voor de gemeente verkleint.

Is de gemeente bereid de eis omtrent ISAE 3402-certificering te laten vervallen en in plaats daarvan de volgende eis op te nemen: “De Aanmelder dient in het bezit te zijn van een geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 én NEN-EN-ISO/IEC 27001:2022”? Deze normen bieden immers eveneens waarborgen op het gebied van kwaliteitsmanagement en informatiebeveiliging.

Indien u deze wijziging niet overneemt, verzoeken wij u toe te lichten waarom een ISAE 3402-certificering naar uw oordeel noodzakelijk is voor de uitvoering van deze opdracht.

Antwoord:

ISAE3402 type II is verplicht. Dit instrument garandeert een gelijk speelveld met een gegarandeerd kwaliteitsnormenkader en periodieke toetsing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Planning uitnodiging Aanbesteding Inschrijvingsfase:

Vraag:

Kan de uitnodiging voor de Inschrijvingsfase met 2 weken opgeschort worden in verband met de vakantieperiode?

Antwoord:

Nee, de planning is gebaseerd op het verlopen van onze huidige

overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Selectieleidraad document: 5.1.2

Vraag:

Plaats van Uitvoering is remote, Bommel en Elst: Welke ondersteuning wordt verwacht op locatie Bommel en Elst?

Antwoord:

Dit betreft de implementatie en periodieke evaluatie gesprekken on site op locatie Bommel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van een volmacht ter onderbouwing van de

tekenbevoegdheid. De volmacht is afgegeven door de in uittreksel van KvK vermelde gemachtigde. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord voor zover de tekenbevoegdheid herleidbaar is naar een natuurlijk persoon.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.4

Vraag:

We komen regelmatig de term multi-tenant tegen. Uit ervaring weten we dat deze term in diverse services wordt gebruikt. Zo kunnen binnen Azure, Defender, Fortinet, maar ook binnen Microsoft Office365 meerdere tenants gebruikt worden. Kunt u ten aanzien van de multi-tenant vraag specifiekere aangeven over welke services dit gaat?

Antwoord:

Deze detailinformatie volgt in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.4

Vraag:

Graag ontvangen we aantallen (medewerkers, apparaten) bij de gebruikte componenten zodat we een goed inschatting kunnen maken. Wilt u deze verstrekken?

Antwoord:

Deze detailinformatie volgt in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Concernverklaring

Vraag:

Inschrijver is onderdeel van een Holding. Inschrijver schrijft zelfstandig in zonder een beroep te doen op haar Holding om te voldoen aan de gestelde selectiecriteria. Onze Holding heeft voor de inschrijvende dochter een aansprakelijkheidsverklaring overeenkomstig artikel 2:403 lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek afgegeven. Accepteert Aanbestedende dienst deze verklaring als Concernverklaring?

Antwoord:

Niet akkoord, u dient de concernverklaring meegestuurd met de aanbestedingsdocumenten te ondertekenen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Uw vraag wordt in de huidige Selectiefase niet beantwoord. Geselecteerden hebben in de Inschrijvingsfase de mogelijkheid tot het stellen van vragen aangaande GIBIT2023.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële

Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de aanbestedende dienst. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de aanbestedende dienst over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

Uw vraag wordt in de huidige Selectiefase niet beantwoord. Geselecteerden hebben in de Inschrijvingsfase de mogelijkheid tot het stellen van vragen aangaande GIBIT2023.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Uw vraag wordt in de huidige Selectiefase niet beantwoord. Geselecteerden hebben in de inschrijvingsfase de mogelijkheid tot het stellen van vragen aangaande GIBIT2023.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de aanbestedende dienst aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Uw vraag wordt in de huidige Selectiefase niet beantwoord. Geselecteerden hebben in de Inschrijvingsfase de mogelijkheid tot het stellen van vragen aangaande GIBIT2023.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Vraag:

Het kan voorkomen dat het Updates of Upgrades op verzoek van de Opdrachtgever niet direct worden doorgevoerd. Kunt u bevestigen dat dit in

dergelijke gevallen de garantie van dit artikel komt te vervallen?

Antwoord:

Uw vraag wordt in de huidige Selectiefase niet beantwoord. Geselecteerden hebben in de Inschrijvingsfase de mogelijkheid tot het stellen van vragen aangaande GIBIT2023.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Uw vraag wordt in de huidige Selectiefase niet beantwoord. Geselecteerden hebben in de Inschrijvingsfase de mogelijkheid tot het stellen van vragen aangaande GIBIT2023.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Selectieleidraad Managed XDR dienstverlening, 4.2 Selectiecriteria

Vraag:

Deze paragraaf beschrijft de Selectiecriteria indien er meer dan vijf Gegadigden zijn. Om de Selectiecriteria inhoudelijk te kunnen beoordelen en waarden dient Gegadigde document "Bijlage 3B - Invuldocument Selectiecriteria" in te dienen. Aangezien deze Selectiecriteria alleen van toepassing zijn als er meer dan vijf gegadigden zijn en de kans bestaat dat er minder dan vijf gegadigden zullen inschrijven, kan een Gegadigde besluiten om dit document niet in te dienen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord. Indien dit niet het geval is wil Gegadigde graag een toelichting hierop ontvangen.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
Graag verwijzen wij u naar pagina 12 van de Selectieleidraad.
Gegadigde dient Bijlage 3B – Invuldocument Selectiecriteria in te vullen en aan te leveren. Hoe u invulling geeft aan de gevraagde referenties en de daarbij uitgevraagde aspecten is aan u. Gegadigde dient de documenten ingevuld aan te leveren, echter hoe u invulling geeft aan de gevraagde referenties en de daarbij uitgevraagde aspecten is aan u. Wij maken u erop attent dat het een selectie criterium betreft, waarbij het inzichtelijk is voor Aanbestedende dienst of en hoe er invulling is gegeven aan de aspecten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Selectieleidraad Managed XDR dienstverlening, 3.5 Technische bekwaamheid (referenties algemeen)

Vraag:

Aanbestedende geeft het volgende aan: "Hiervoor dient Gegadigde per kerncompetentie één (niet meer en niet minder) referentie te overleggen die voldoet aan de vereisten". Aangezien er twee kerncompetenties zijn dienen er twee referenties te worden overlegd. Bij onderdeel 4.2 Selectiecriteria van de uitvraag constateert Gegadigde dat er vier referenties dienen te worden overlegd om in aanmerking te komen voor het maximaal aantal punten. Dit is niet in lijn met de eis dat er (niet meer en niet minder) dan twee referenties dienen te worden overlegd. Verzoek van Gegadigde om de selectiecriteria in paragraaf 4.2 aan te passen naar twee referenties. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord. Indien Aanbestedende Dienst hier niet mee akkoord gaat, dan wil Gegadigde graag een toelichting hierop ontvangen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Selectieidraad Managed XDR dienstverlening (paragraaf 4.1 + 4.2) + Bijlage 3B - Invuldocument Selectiecriteria

Vraag:

Gegadigde verwacht dat de Aspecten als logbron aan de Dienst worden aangesloten en dat het beheer van de Aspecten bij Aanbestedende Dienst of diens beheerpartner ligt. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Wij verstaan onder logbron het end-point (is bijvoorbeeld: systeem of netwerkdevice of Azure component) dat de oorspronkelijke log-data genereert. De verantwoordelijkheid voor het beheer van het end-point blijft bij GLWOB, noodzakelijke werkzaamheden voor implementatie en onderhoud gerelateerd aan MXDR worden in overleg met GLWOB door de leverancier uitgevoerd op het end-point.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3B - Invuldocument Selectiecriteria

Vraag:

Wat verwacht Aanbestedende Dienst in de Beschrijving van de aspecten in Bijlage 3B?

Antwoord:

Uw beschrijving van de aard van de opdracht dient zodanig te zijn dat het de aanbestedende dienst voldoende inzicht verschaft om te kunnen beoordelen of aan welke aspecten is voldaan. Per te beoordelen aspect dient u een korte beschrijving van dit aspect te geven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Selectieleidraad Managed XDR dienstverlening, 1.4 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Beschikt Aanbestedende Dienst reeds over een MXDR dienstverlening zoals beschreven in deze paragraaf?

Antwoord:

Zie de antwoord op vraag 16 .

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3B - Invuldocument Selectiecriteria

Vraag:

Aanbestedende Dienst wenst een door de referent getekende tevredenheidsverklaring. Het indienen van de aanmelding is midden in de vakantieperiode, waarbij de contactpersonen moeilijk bereikbaar zijn. Staat Aanbestedende Dienst het toe dat Gegadigde de getekende tevredenheidsverklaring tijdens de Inschrijvingsfase beschikbaar stelt en voor het indienen van de aanmelding voor de Selectiefase alleen de NAW gegevens en contactpersoon met contactgegevens aanlevert?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3A - Referentieprojecten incl tevredenheidsverklaring

Vraag:

Aanbestedende Dienst wenst een door de referent getekende tevredenheidsverklaring. Het indienen van de aanmelding is midden in de vakantieperiode, waarbij de contactpersonen moeilijk bereikbaar zijn. Staat Aanbestedende Dienst het toe dat Gegadigde de getekende tevredenheidsverklaring tijdens de Inschrijvingsfase beschikbaar stelt en voor het indienen van de aanmelding voor de Selectiefase alleen de NAW gegevens en contactpersoon met contactgegevens aanlevert?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Selectieidraad Managed XDR dienstverlening, 2.5 Planning van de aanbestedingsprocedure Selectiefase

Vraag:

De planning voor het indienen van de aanmelding is midden in vakantieperiode waardoor er beperkte bezetting is. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met uitstel van het indienen van de aanmelding tot na de zomervakantie?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 18.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Selectieleidraad Managed XDR dienstverlening, 2.1 Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Hoe worden de maximaal te behalen 75 punten voor onderdeel G2. Kwaliteit verdeeld over de subgunningscriteria SG 2.1 t/m SG 2.6?

Antwoord:

Uw vraag wordt in de huidige Selectiefase niet beantwoord. Deze detailinformatie wordt met geselecteerden gedeeld in de Inschrijvingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Selectieleidraad Managed XDR dienstverlening, 2.1 Aanbestedingsprocedure

Vraag:

"De ingediende Inschrijvingen worden beoordeeld door de beoordelingscommissie". Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke functies / rollen deel uitmaken van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit:

- een (C)ISO;
 - een IT beheerder;
 - een Projectleider;
 - een Security Specialist.
- Een inkoopmedewerker begeleidt het proces.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Selectieleidraad Managed XDR dienstverlening, 2.1 Aanbestedingsprocedure

Vraag:

"De ingediende verzoeken tot deelneming worden beoordeeld door de selectiecommissie". Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke functies / rollen deel uitmaken van de selectiecommissie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit:

- een (C)ISO;
 - een IT beheerder;
 - een Projectleider;
 - een Security Specialist.
- Een inkoopmedewerker begeleidt het proces.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Selectieleidraad Managed XDR dienstverlening, Algemeen

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst het beschikbare budget voor deze uitvraag delen?
En zo ja, wat is dit beschikbare budget dan?

Antwoord:

De indicatie is € 200.000 per jaar exclusief btw. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Selectieleidraad Managed XDR dienstverlening, 3.3.2 Kwaliteitssysteem

Vraag:

Aanbestedende Dienst vereist een 9001 certificering. Gegadigde ziet in vergelijkbare uitvragen dat ook een alternatief vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem wordt geaccepteerd.
Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met het aanpassen van de eis naar "ISO 9001:2015 of gelijkwaardig"?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Planning TenderNed

Vraag:

Wat bedoeld Gemeente Lingewaard met "Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten (vr 11 jul. 2025, 8:30)

Antwoord:

Bij "Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten" is abusievelijk een datum vermeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed XDR dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2025