

Nr. Programma van Eisen																																	
A	Verkeers- en straatnaamborden																																
1	De verkeers- en straatnaamborden zijn conform Ultimate SigningTM 2020.2 (hierna te benoemen: Ultimate Signing).																																
2	De uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens (Besluit Administratieve Bepalingen inzake het Wegverkeer) en het RVV 1990 (Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens 1990) zijn van toepassing.																																
3	De verkeers- en straatnaamborden zijn voorzien van: - Geldig certificaat volgens de (inter)nationale normen NEN-EN 12899-1:2007, NEN 1772:2024, NEN 1461:2009 en NEN 3381:2020; - Geldig CE-certificaat waaruit blijkt dat de borden voorzien zijn van een CE-label.																																
4	De verkeers- en straatnaamborden worden door opdrachtnemer voorzien van een sticker met daarop de volgende informatie: - Jaar en kwartaal van productie; - Firmanaam van de Opdrachtnemer; - Logo van gemeente Groningen (5 cm bij 5 cm).																																
5	Het beeldvlak dient te bestaan uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, geprinte, micro-prismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie en dient afgedekt te zijn met een duurzaam transparant laminaat. Het laminaat dient ter bescherming tegen vervuiling en veroudering. Het beeldvlak bestaat uit een combinatie van aantoonbaar, op elkaar afgestemde producten waaronder folie, inkt en laminaat die door de foliefabrikant wordt geproduceerd, gecontroleerd en via licentie van de Vereniging Nederlandse Verkeersborden Fabrikanten (VNVF) voorzien wordt van een watermerk. Het beeldvlak dient volledig te voldoen aan de minimum vereiste retro-reflectiewaarden van de norm DIN 67520-2013:10, type RA3A en RA3B met een optimale functionaliteit onder zowel grote als kleine observatie- en invalshoeken: <table><tr><th>Type RA3A</th><th colspan="3">DIN 67520:2013-10</th></tr><tr><td>Observatiehoeken</td><td>0,1°</td><td>0,2°</td><td>0,33°</td></tr><tr><td>Invalshoeken</td><td>5° 20° 30°</td><td>5° 20° 30°</td><td>5° 20° 30°</td></tr><tr><td>Min. reflectiewaarde</td><td>850 600 425</td><td>625 450 325</td><td>425 300 225</td></tr></table> <table><tr><th>Type RA3B</th><th colspan="3">DIN 67520:2013-10</th></tr><tr><td>Observatiehoeken</td><td>0,33°</td><td>1°</td><td>1,5°</td></tr><tr><td>Invalshoeken</td><td>5° 20° 30° 40°</td><td>5° 20° 30° 40°</td><td>5° 20° 30° 40°</td></tr><tr><td>Min. reflectiewaarde</td><td>300 240 165 30</td><td>35 30 20 3,5</td><td>15 13 9 1,5</td></tr></table>	Type RA3A	DIN 67520:2013-10			Observatiehoeken	0,1°	0,2°	0,33°	Invalshoeken	5° 20° 30°	5° 20° 30°	5° 20° 30°	Min. reflectiewaarde	850 600 425	625 450 325	425 300 225	Type RA3B	DIN 67520:2013-10			Observatiehoeken	0,33°	1°	1,5°	Invalshoeken	5° 20° 30° 40°	5° 20° 30° 40°	5° 20° 30° 40°	Min. reflectiewaarde	300 240 165 30	35 30 20 3,5	15 13 9 1,5
Type RA3A	DIN 67520:2013-10																																
Observatiehoeken	0,1°	0,2°	0,33°																														
Invalshoeken	5° 20° 30°	5° 20° 30°	5° 20° 30°																														
Min. reflectiewaarde	850 600 425	625 450 325	425 300 225																														
Type RA3B	DIN 67520:2013-10																																
Observatiehoeken	0,33°	1°	1,5°																														
Invalshoeken	5° 20° 30° 40°	5° 20° 30° 40°	5° 20° 30° 40°																														
Min. reflectiewaarde	300 240 165 30	35 30 20 3,5	15 13 9 1,5																														
6	Op alle te leveren verkeers- en straatnaamborden geldt een garantietermijn van minimaal 20 jaar.																																
7	Verkeersborden De verkeersborden dienen conform het meest recente RVV modellenboek te worden geleverd, tenzij anders aangegeven. <i>Een uitzondering hierop is het E6 bord, opdrachtgever gebruikt een verlengd bord met twee op vaste plaatsen geboorde gaten. In bijlage 2 (foto 2) treft u de foto van dit bord aan.</i>																																
8	Verkeerszuilen - De zuil uitvoeren in geel fluor. Reflectie als opgenomen in eis A5.																																

	- Verkeerszuil aluminium Hoogte=800 BB22 US20, flespaal staal 2000mm, aluminium bovenkap Ø 48mm en onderkap Ø 76mm zwart - Verkeerszuil aluminium Hoogte=800 BB22 US20, flespaal staal 2500mm, aluminium bovenkap Ø 48mm en onderkap Ø 76mm zwart - Voor foto's van deze verkeerszuilen zie bijlage 2 (foto 18). - De afwerking wordt altijd in overleg met opdrachtgever vastgesteld. - Deze zuil dient ook zonder bord geleverd te kunnen worden.
9	<i>Straatnaamborden</i> - Op de straatnaamborden is NEN-1772:2024 van toepassing, tenzij Opdrachtgever anders bepaalt. Modellen: zowel DOR als kokerprofiel. Opdrachtgever maakt gebruik van twee standaard maten, 80 cm en 100 cm. - De reflectie op deze kokerprofielborden dient dubbelzijdig te zijn. - De levering van deze borden is inclusief bevestigingsbeugels (alleen band-it). - Straatnaamborden emaille kleur: voor borden in de binnenstad geldt een gemoffelde uitvoering in wit en blauw (RAL 5017) zonder tekst, deze wordt aangebracht door opdrachtgever.
10	<i>Omleidingsborden</i> - Voor de omleidingsborden zijn de uitvoeringsvoorschriften van toepassing genoemd in het meest recente RVV bordenboek. Geel fluor reflectie als opgenomen in eis A5. - Er wordt gebruik gemaakt van gele DOR borden. <i>Opdrachtgever beschikt over de middelen om zelf ook teksten en figuraties aan te brengen op omleidingsborden. Omleidingsborden dienen daarom soms zonder tekst en soms met tekst aangeleverd te worden.</i>
11	<i>Komportalen</i> - Bij binnenkomst en vertrek van gemeente Groningen staan de zogeheten Komportalen. - De komportalen bestaan uit een frame, een stadsnaam bord, een sierbord en eventueel een witte tussenplaat. De komportalen zijn enkelzijdige borden met DOR, welke veelal rug aan rug worden geplaatst. Voor een foto van een komportaal zie bijlage 2 (foto 17). - Het frame bestaat uit buizen van 80 bij 80 mm met 3 mm dikte plus gelaste bovenbalk, in kleur RAL 6009, RAL 5017 of RAL 9010. - De stadsnaamborden hebben de afmetingen 95 cm bij 34 cm, 95 cm bij 52 cm, 105 cm bij 34 cm, 105 cm bij 52 cm, 125 cm bij 34 cm of 125 cm bij 52 cm. Uitvoering DOR, blauw / wit. - De lege witte tussenborden hebben de afmetingen 95 cm bij 68 cm, 105 cm bij 68 cm of 125 cm bij 68 cm, uitvoering DOR gemoffeld. Reflectie als opgenomen in eis A5 - De sierborden hebben de afmetingen 95 cm bij 34 cm, 105 cm bij 34 cm of 125 cm bij 34 cm. Uitvoering wit / rood (RAL 3020), DOR. Opdrachtgever heeft 12 verschillende rode afbeeldingen op deze sierborden. Deze afbeeldingen betreffen fragmenten van foto's welke na gunning aan de Opdrachtnemer worden aangeleverd. Reflectie als opgenomen in eis A5.
12	<i>Bevestigingsmaterialen</i> <i>Beugels</i>

	De beugels dienen zodanig zijn samengesteld dat de beugel 10 jaar lang geschikt blijft voor hergebruik. Beperking hierin als gevolg van metaalerosie wordt niet getolereerd. <i>Buispalen</i> Buispalen van gegalvaniseerd staal (conform NEN EN ISO 1461:2009) doorsnee 76 mm, wanddikte minimaal 2,75 mm, voorzien van vier (4) geboorde gaten doorsnee 22 mm (t.b.v. 2 ankerstaven) 2 gaten liggen in elkaars verlengde. De andere 2 gaten (ook in elkaars verlengde) zijn geboord in een hoek van 90 graden t.o.v. de eerste 2. De onderlinge afstand van beide sets van 2 gaten bedraagt h.o.h. 200 mm. Te leveren lengtes 3800 mm, 4200 mm en 4500 mm. Ankerstaven in massieve uitvoering, rond ca. 20 mm en 300 mm lang. De afwerking wordt altijd in overleg met opdrachtgever vastgesteld. <i>Permanente grondbevestiging</i> Ten behoeve van het plaatsen van palen in het asfalt dient gegoten grondbevestiging geleverd te worden. Hoogte 50 en 80 cm rond 76 mm. Voor een foto van permanente grondbevestiging zie bijlage 2 (foto 16).
13	Full-colour borden Opdrachtgever neemt incidenteel fullcolour borden af. Voor een foto van een full-colour bord zie bijlage 2 (foto 7). De kwaliteit van de borden wordt altijd in overleg met opdrachtgever vastgesteld. Levering dient te geschieden op basis van de uiteindelijke bestelling.
B	Leveringen en levertijden
1	Opdrachtnemer hanteert geen minimale orderwaarde of ordergrootte.
2	Opdrachtnemer hanteert geen order- of bezorgkosten.
3	Opdrachtnemer dient ten minste vijf stuks van de onderstaande verkeersborden (Ultimate Signing) binnen 24 uur (uit voorraad) te kunnen leveren: C1, C2, C3, C4, B6, E1, E2, A01-30zb, A02-30ze, E01-zb, E01-ze.
4	Voor de onderstaande producten geldt een maximale levertijd van 10 werkdagen: - Verkeersborden; - Verkeerszuilen; - Omleidingsborden; en - Bevestigingsmaterialen. <i>Spoedleveringen: Circa 20 keer per jaar zal de opdrachtgever verzoeken om een spoedlevering van de bovenstaande producten. De spoedleveringen dienen binnen 5 werkdagen geleverd te kunnen worden.</i>
5	Voor de onderstaande producten geldt een maximale levertijd van 15 werkdagen: - Straatnaamborden; - Komportalen; - Full-colourborden.
6	Geleverde producten die niet aan de kwaliteitsomschrijving voldoen, worden geheel kosteloos retourgenomen en binnen een termijn van 2 werkdagen alsnog afgeleverd.
7	Opdrachtnemer communiceert proactief in geval van nalevering, waarbij alle data op de pakbon wordt vermeld (specificatie van na te leveren artikelen, nieuwe leverdatum etc.).
C	Plaatsingsdiensten
1	Opdrachtgever maakt incidenteel gebruik van plaatsingsdiensten met betrekking tot verkeers- en straatnaamborden. Plaatsingsdiensten zullen altijd in overleg afgeroepen worden. Opdrachtnemer dient minimaal 5 werkdagen van tevoren de plaatsingsdatum kenbaar te maken bij opdrachtgever.

	<i>Inschrijver dient een uurtarief in te vullen voor de plaatsingsdiensten het tarievenblad.</i>
2	Opdrachtnemer zal, voor zover vereist, zorg dragen voor de noodzakelijke: - ontheffingen en/of vergunningen; en - maatregelen m.b.t. de omgeving en/of het verkeer.
3	Opdrachtnemer zal, voor zover vereist, zorg dragen dat alle in te zetten medewerkers voor de uitvoering van de opdracht: - herkenbaar zijn; - zich houden aan de Arbo- en Veiligheidsvoorschriften; - beschikken over een geldig VCA- certificaat; - beschikken over 'Veilig werken langs de weg'; en - in voldoende mate zijn geïnstrueerd over alle werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd.
D	Duurzaamheid en hergebruik
1	Er dienen bij het produceren van de verkeers- en straatnaamborden duurzame materialen te worden gebruikt. Alle borden dienen voor 95% uit herbruikbare materialen te bestaan. Alle borden dienen voor 95% hergebruikt te kunnen worden.
2	Het bord bestaat uit een duurzame drager (aluminium).
3	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inzamelen en (zo hoogwaardig als mogelijk) hergebruiken van afgeschreven borden.
4	De motor van de voertuigen die ingezet worden op opdrachten dienen minimaal te voldoen aan de Euro 6 norm (lichte voertuigen tot 3500 kg) of de Euro VI norm (zware voertuigen vanaf 3500 kg). <i>De gemeente kan tijdens de uitvoering van de opdracht om bewijsmateriaal verzoeken zoals een afschrift van de typegoedkeuringspapieren waaruit blijkt welke Euronorm(en) aan het type/ de type voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen is/ zijn toegekend.</i> <i>Vervoerskilometers die gerealiseerd zijn met een "plug-inhybride" of "range extender" elektrisch voertuig worden slechts aangemerkt als vervoerskilometers gerealiseerd met een Zero-emissie voertuig, indien en voor zover u aantoont dat die vervoerskilometers volledig elektrisch zijn uitgevoerd zonder gebruik te maken van een verbrandingsmotor. Indien dit niet wordt aangetoond, worden de betreffende transportkilometers met het voertuig beschouwd als uitgevoerd met een voertuig met uitsluitend het betreffende type verbrandingsmotor en indien van toepassing bijbehorende normering (euro 6 of euro VI).</i>
E	Communicatie
1	Gedurende de gehele contractperiode, zal de communicatie in de Nederlandse taal, in woord en geschreven tekst, gevoerd worden.
2	Opdrachtnemer heeft één vast contactpersoon. De contactpersoon is tijdens kantooruren rechtstreeks telefonisch bereikbaar en dient een vaste vervanger te hebben bij afwezigheid.
3	Opdrachtnemer signaleert ontwikkelingen (marktontwikkelingen, nieuwe richtlijnen, wetgeving en (NEN)normeringen) en deelt deze proactief met opdrachtgever.
4	Er vindt een halfjaarlijks contactmoment plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
F	Klachten
1	Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure, waarbij: - De klacht binnen 10 werkdagen wordt afgehandeld; - De klacht geregistreerd wordt (aard, doorlooptijd, oplossing/maatregel).

	<i>Opdrachtnemer denkt actief mee en neemt (in overleg met opdrachtgever) passende maatregelen bij klachten.</i>
2	Opdrachtnemer koppelt de klachten terug in het halfjaarlijks contactmoment tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
G	Overige condities en facturatie
1	Opdrachtnemer factureert volgens de inkoopvoorwaarden van opdrachtgever (bijlage 5).
2	Opdrachtgever accepteert 2 manieren voor de facturatie: 1. E-facturatie (https://network.icreativep2p.com/gemeente-groningen-nl); 2. Factuur (pdf) per e-mail verzenden aan facturendigitaal@groningen.nl.
3	Opdrachtnemer vermeldt op de (verzamel)factuur in ieder geval: 1. de wettelijke vereisten; 2. het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw en toegepaste btw-tarief; 3. het ordernummer/OC nummer zoals verstrekt door opdrachtgever. 4. artikelnummer & beschrijving artikel; 5. aantallen; 6. stuksprijs per artikel; 7. afleverdatum; 8. afleverlocatie. <i>Het ontbreken van de vereiste gegevens kan tot vertraging in de betaling leiden of retourzending van de factuur. Eventuele bijlagen bij de factuur moeten in één (1) bestand zitten met de factuur.</i>
4	Opdrachtnemer neemt in zijn factuur geen kredietbeperking op. Opdrachtgever zal tevens geen gebruik maken van een eventuele betalingskorting korter dan 30 dagen.
5	Opdrachtgever zal niet vooruitbetalen of betalen bij opdrachtverstrekking.
6	Alleen de overeengekomen prijzen en/of tarieven kunnen gefactureerd worden door opdrachtnemer. <i>Eventuele onvoorziene en/of andere kosten kunnen door opdrachtnemer alleen in rekening worden gebracht na schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Indexatie zoals opgenomen in de overeenkomst (bijlage 4).</i>
7	Opdrachtgever neemt incidenteel andere producten af, buiten wat omschreven staat in de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver dient een standaard korting op de (landelijk geldende) bruto catalogusprijs van leveringen en diensten in te vullen op het tarievenblad.
8	Opdrachtnemer hanteert marktconforme prijzen en condities. Opdrachtgever heeft het recht prijzen en condities bij andere soortgelijke marktpartijen als opdrachtnemer op te vragen en te vergelijken met de prijzen en condities van opdrachtnemer. <i>Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst niet marktconform wordt aangeboden door opdrachtnemer, heeft opdrachtgever het recht om het betreffende product buiten het raamcontract in te kopen.</i>
8 9	Opdrachtgever neemt incidenteel producten af buiten het raamcontract.