



Concept Raamovereenkomst

Tussen
Stichting Voedingscentrum Nederland

en

[.....]

Inzake

Drukwerk en fulfilment

Kenmerk 530432

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Begripsomschrijving	3
Artikel 2	Looptijd van de Raamovereenkomst	3
Artikel 3	Onderwerp en doel van de Raamovereenkomst	4
Artikel 4	Garantie en conformiteit	5
Artikel 5	Tarieven	5
Artikel 6	Facturering en betaling	6
Artikel 7	Van toepassing zijnde voorwaarden	6
Artikel 8	Medewerkingsverplichting bij einde Raamovereenkomst	6
Artikel 9	Overleg	7
Artikel 10	Escalatie	7
Artikel 11	Samenwerking	7
Artikel 12	Slotbepaling/algemene bepalingen	7

DE ONDERGETEKENDEN:

Opdrachtgever, gevestigd te Bezuidenhoutseweg 105, 2594 AC Den Haag, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 41159550, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Petra Verhoef, Directeur, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

[Naam onderneming], gevestigd en kantoorhoudend te [postcode] [plaats] aan de [adres], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [...], hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [naam], [functie], hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

hierna gezamenlijk aan te duiden als "Partijen", en afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever diverse opdrachten omtrent drukwerk en fulfilment wenst af te nemen;
- Opdrachtgever ten behoeve daarvan in het kader van een Europese aanbesteding, openbare procedure, met TenderNed-kenmerk 530432, op 10-06-2025 een aankondiging van een opdracht heeft gedaan;
- Opdrachtnemer op datum [...] een Inschrijving heeft ingediend;
- De Inschrijving van Opdrachtnemer, volgens de in de Offerteaanvraag gebezigde gunningscriteria, als economisch meest voordelig aanbod kon worden aangemerkt;
- Opdrachtgever hierop, met inachtneming van een termijn voor beroep, de Opdracht op [datum] aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Dat Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst, die geen exclusief karakter heeft.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begripsomschrijving

- 1.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de definities van toepassing zoals vermeld in Begripsbepalingen van Beschrijvend document.
- 1.2 Waar van toepassing zullen de in het vorige lid bedoelde begrippen met een beginhoofdletter worden aangeduid in deze Raamovereenkomst. Indien blijkt dat definities met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de definitie zoals verwoord in het Beschrijvend document.

Artikel 2 Looptijd van de Raamovereenkomst

- 2.1 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van één (1) jaar te weten vanaf 01-03-2026 tot en met 28-02-2027, zonder enige vorm van stilzwijgende verlenging. Opdrachtgever heeft een eenzijdige optie op verlenging van drie (3) maal de periode van maximaal 12 maanden. Opdrachtgever zal uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de lopende Raamovereenkomst aangeven of zij gebruik maakt van de verlengingsoptie. Opdrachtnemer zal de optionele verlenging aanvaarden conform dezelfde condities zoals overeengekomen.

Artikel 3 Onderwerp en doel van de Raamovereenkomst

- 3.1 Op grond van de Raamovereenkomst levert Opdrachtnemer de verschillende soorten drukwerk en fulfilment zoals nader omschreven in het Beschrijvend document en onder de voorwaarden zoals nader omschreven in het Beschrijvend document, een en ander voor zover daarvan niet in de Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 3.2 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten tot het leveren van drukwerk en fulfilment overeenkomstig het gestelde in het Beschrijvend document en de Bijlagen genoemd in artikel 3.5 van deze Raamovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere opdrachten aan de Opdrachtnemer te verlenen; Opdrachtgever is daartoe evenwel niet verplicht.
- 3.3 Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van het Voedingscentrum, hierna 'AIV' te noemen, van toepassing. Opdrachtnemer verklaart dat hij van deze AIV kennis heeft genomen en dat hij deze accepteert. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden, zijn niet tussen Partijen en op deze Raamovereenkomst van toepassing.
- 3.4 De navolgende documenten maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst;
- Bijlage A: Beschrijvend Document
 - Bijlage B: Nota('s) van Inlichtingen
 - Bijlage C: Inschrijving
 - Bijlage D: Algemene Inkoopvoorwaarden Voedingscentrum
- 3.5 Bij conflicterende bepalingen in de verschillende documenten geldt de volgende hiërarchie:
- Deze Raamovereenkomst
 - Bijlage B: Nota('s) van Inlichtingen d.d datum ..., waarbij de nieuwere Nota van inlichtingen prevaleert boven de oudere,
 - Bijlage A: Beschrijvend Document
 - Bijlage D: Algemene Inkoopvoorwaarden Voedingscentrum
 - Bijlage C: Inschrijving
- In het geval dat in deze Raamovereenkomst en/of in de Bijlagen wordt verwezen naar andere documenten, passages, artikelen, hoofdstukken en/of paragrafen van andere documenten, dan maken deze verwijzingen en de tekst waarnaar verwezen wordt expliciet onderdeel uit van de Raamovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.6 De Raamovereenkomst is van toepassing op alle op grond daarvan, en indien aan de orde, geplaatste bestellingen (Nadere Overeenkomsten), zoals bedoeld in het Beschrijvend document.

Artikel 4 Garantie en conformiteit

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij het gestelde in het Beschrijvend document nakomt.
- 4.2 Indien Opdrachtnemer het gestelde in het Beschrijvend document niet nakomt, dan zal sprake zijn van een tekortschieten in de nakoming van de contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer. Alsdan is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden directe schade, met inachtneming van artikel 17 AIV.
- 4.3 Opdrachtnemer garandeert dat hij zich met betrekking tot de uitvoering van deze Raamovereenkomst zal houden aan de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving.

- 4.4 Opdrachtnemer garandeert dat de prestatie de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst mocht verwachten, vrij is van gebreken, geschikt is voor het doel waartoe deze bestemd is, voldoet aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, evenals dat Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde derden voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen en dat de prestatie uitgevoerd wordt conform het gestelde in het Programma van eisen uit het Beschrijven document.

Artikel 5 Tarieven

- 5.1 De tarieven van de levering van het drukwerk en fulfilment staan vast, conform het gestelde in het Beschrijvend document en het ingediende Prijzenblad en zullen niet wijzigen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

- 5.2 De in het vorige lid bedoelde tarieven zijn onderhevig aan indexering. Tussentijdse prijsindexeringen lopende een contractjaar worden niet geaccepteerd, met uitzondering van de bindende bepalingen van overheidswege.

Prijsindexaties zijn maximaal één maal per contractjaar toegestaan en voor het eerst pas na het eerste contractjaar aan de hand van de volgende indexcijfers:

- Voor drukwerk: het CBS indexcijfer "PPI 171"
- Voor fulfilment: het CBS indexcijfer "CAO-lonen zakelijke dienstverlening, 2021 = 100"

Tarief nieuw = Tarief oud * (L 1/L 0)

Daarin staat voor;

- Tarief oud: Prijzen en tarieven zoals door u geoffreerd
- Tarief nieuw: Nieuw overeen te komen prijzen en tarieven
- L 0: bovenstaande CBS prijsindex cijfers, stand januari (lopende kalenderjaar -/- 1)
- L 1: bovenstaande CBS prijsindex cijfer lopende kalenderjaar januari (2027)

Voor verzendtarieven geldt dat Opdrachtnemer één maal per jaar, voor het eerst per 1 januari 2026, mag indexeren conform de indexering van de postvervoerder.

Het initiatief voor prijsaanpassingen ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hiertoe uiterlijk zes weken voorafgaande aan de ingangsdatum van de prijsverhoging schriftelijk een gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd voorstel te doen. Eventuele indexatie wordt door de Opdrachtgever schriftelijk bekrachtigd.

- 5.3 De (geïndexeerde) nieuwe prijzen worden afgerond op 2 cijfers achter de komma. Partijen zullen elkaar tijdig schriftelijk en onderbouwd met de juiste stukken informeren over de juiste indexering.
- 5.4 Indien de offerteaanvraag basisdrukwerk, huisstijldrukwerk of een aanvullend drukwerkitem betreft zoals uitgevraagd op het prijzenblad offreert Opdrachtnemer de daar aangeboden prijzen.
- 5.5 Indien de offerteaanvraag afwijkend drukwerk bevat, offreert Opdrachtnemer een marktconforme prijs gebaseerd op de specificaties vermeld in de offerteaanvraag.
- 5.6 Indien de overeengekomen levertijd niet gehaald kan worden, of indien de prijs niet marktconform wordt aangeboden (opdrachtgever kan dit, indien zij daar aanleiding toe ziet, op elk gewenst moment toetsen door offertes op te vragen bij derden) mag opdrachtgever de opdracht bij een andere leverancier onderbrengen.
- 5.7 Opdrachtnemer zal en mag geen tarieven en andere kosten in rekening brengen en/of andere prijsmodellen en/of (af)rekenmodellen gebruiken, dan die zijn aangeboden in zijn Inschrijving.

Artikel 6 Facturering en betaling

Paraaf

achtnemer:
gina 5 van 8

- 6.1 Opdrachtnemer factureert uitsluitend per opdracht achteraf op basis van de door Opdrachtgever goedgekeurde offerte.
- 6.2 Opdrachtgever zal aan haar financiële verplichtingen voldoen. Indien Opdrachtgever de factuur betwist, dan stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan schriftelijk op de hoogte. Opdrachtgever heeft het recht om in dat geval de betaling van het betwiste deel van de factuur op te schorten tot het moment dat de factuur gecorrigeerd is, dan wel niet meer betwist wordt, tenzij Opdrachtnemer verifieerbaar aantoont dat de factuur correct is.
- 6.3 De facturen van Opdrachtnemer dienen te voldoen aan de door Opdrachtgever opgegeven en op te geven specificaties. Het staat Opdrachtgever vrij om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zijn specificaties aan te passen, dan wel te wijzigen.

Minimale specificaties factuur:

- Datum, relatienummer en factuurnummer;
- Kosten voor drukwerk, handling (orderpicking) en verpakking per busstuk, belstuk of pallet
- Kosten voor verzending per busstuk of belstuk
- Kosten voor palletvervoer
- Kosten voor inslag en opslag op artikelniveau

Artikel 7 Van toepassing zijnde voorwaarden

- 7.1 Op de Raamovereenkomst zijn de AIV van het Voedingscentrum van toepassing. Opdrachtnemer verklaart dat hij kennis heeft genomen van de AIV en dat hij deze accepteert. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden tijdens Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

Artikel 8 Medewerkingsverplichting bij einde Raamovereenkomst

- 8.1 Bij het einde van de Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer de reeds verstrekte Nadere Opdrachten conform goedgekeurde offerte(s) ook na einddatum van de Raamovereenkomst afronden en draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de continuïteit wordt gewaarborgd. Partijen zullen ten behoeve daarvan overleg voeren.
- 8.2 Voorts is Opdrachtnemer verplicht bij einde van de Raamovereenkomst zijn medewerking te verlenen aan Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever aan te wijzen derden teneinde Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen een aanbesteding uit te brengen en om de door Opdrachtnemer uit hoofde van deze Raamovereenkomst uit te voeren dienstverlening zelf uit te voeren, dan wel door derden uit te laten voeren.

Artikel 9 Overleg

- 9.1 Tussen de contactpersonen van Partijen zal periodiek overleg worden gevoerd over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. Tijdens het eerste overleg met de Opdrachtnemer worden kritieke prestatie indicatoren (KPI's) vastgesteld en in de daaropvolgende overleggen worden de KPI's gerapporteerd en besproken.
- 9.2 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever de periodieke rapportages opleveren, zoals omschreven in het Beschrijvend document.
- 9.3 De contactpersoon van Opdrachtnemer vertegenwoordigt eveneens alle eventuele door Opdrachtnemer in te schakelen Onderaannemers.

Artikel 10 Escalatie

- 10.1 Indien tussen Partijen een dispuut ontstaat over de uitleg van de Raamovereenkomst, zullen Partijen al het nodige doen om dit dispuut in onderling overleg op te lossen. Gedurende dit dispuut zal de uitvoering van de Raamovereenkomst niet opgeschort worden tenzij Partijen dit schriftelijk overeenkomen. Indien onderling overleg geen oplossing biedt, geldt dat Partijen allereerst de procedure tot verkrijging van een niet-bindend advies, mediation of arbitrage zullen volgen. Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dan wel ernstig, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht en/of niet opportuun is, zich te wenden tot de bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar het Voedingscentrum statutair gevestigd is teneinde voorzieningen te vragen in kort geding of andere procedure aan te vangen.

Artikel 11 Samenwerking

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart zich bereid om samen te werken met andere dienstverleners en leveranciers van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever dat met betrekking tot de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of de dienstverlening en leveringen van andere dienstverleners en leveranciers wenselijk acht.

Artikel 12 Slotbepaling/algemene bepalingen

- 12.1 Indien één van de Partijen nalaat om op enig moment de nakoming van een bepaling van de Raamovereenkomst af te dwingen, tast dat op geen enkele wijze zijn rechten aan om alsnog nakoming van de andere Partij te vorderen. Dit nalaten heeft derhalve geen rechtsverwerking tot gevolg, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 12.3 Wijzigingen van de Raamovereenkomst of een addendum zijn slechts rechtsgeldig, indien deze schriftelijk in een Nadere Raamovereenkomst door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.
- 12.4 Indien één of meer bepalingen uit de Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich voor dat geval om alsdan met elkaar in overleg te treden om (een) vervangende bepaling(en) op te stellen.
- 12.5 De Opdrachtnemer heeft een flexibele grondhouding jegens Opdrachtgever indien de wet- en regelgeving, politieke beslissingen vanuit de regering of andere Opdrachtgevers van de Opdrachtgever in Den Haag, waaraan Opdrachtgever zich moet conformeren, wijzigt, en dit gevolgen heeft voor de Opdrachtnemer.
- 12.6 Waar in deze Raamovereenkomst de term "schriftelijk" wordt gehanteerd, kan hier mede onder worden verstaan per e-mail, tenzij de wet de eis van schriftelijkheid stelt.
- 12.7 Al hetgeen in de Raamovereenkomst en AIV naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Raamovereenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan tussen Partijen van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, informatiebeveiliging, bescherming van persoonsgegevens, toepasselijk recht, geschillenbeslechting en domiciliekeuze.
- 12.9 Het inschakelen van één of meerdere Onderaannemers is slechts toegestaan na toestemming van Opdrachtgever en onder volledige handhaving van de aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Alle door Opdrachtgever gestelde eisen aan de levering van en dienstverlening rondom deze Opdracht zijn onverkort en volledig op de desbetreffende Onderaannemer van toepassing, ten aanzien van dat gedeelte van de Opdracht waarvoor de Onderaannemer wordt ingeschakeld, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het gestelde omtrent informatiebeveiliging,



bescherming persoonsgegevens, geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om dit te controleren en / of bijbehorende documenten / procedures op te vragen bij zowel de Opdrachtnemer als de door deze Opdrachtnemer voorgestelde Onderaannemer.

Opdrachtnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor de uitvoering van de Opdracht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te:

Den Haag, [datum]

[plaats], [datum]

Stichting Voedingscentrum Nederland

[Opdrachtnemer]

.....

Petra Verhoef
Directeur

.....

[naam]
[functie]