

Algemene informatie

Aanbesteding: Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap
Aanbestedende Dienst: Luchtverkeersleiding Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Kenmerk procedure

Vraag:

Wat is het kenmerk van een niet openbare procedure? Het lijkt een openbare procedure gezien de gang van zaken

Antwoord:

Een niet-openbare procedure kenmerkt zich doordat alleen geselecteerde gegadigden, beoordeeld op geschiktheidseisen, worden uitgenodigd om in te schrijven. Dit verschilt van een openbare procedure waarin iedereen mag inschrijven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Voertaal

Vraag:

Is de voertaal Nederlands?

Antwoord:

Ja, de voertaal voor deze aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de opdracht is Nederlands.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad, §1.2, pagina 6.

Vraag:

In de Selectieleidraad wordt genoemd dat Defensie gebruik kan maken van de diensten, maar het is niet duidelijk hoe dit praktisch wordt ingericht en of de opdrachtnemer extra eisen kan verwachten vanuit Defensie. Vraag: Zijn er specifieke eisen die vanuit Defensie kunnen worden toegevoegd tijdens de uitvoering, en hoe worden deze gecommuniceerd?

Antwoord:

De genoemde samenwerking met Defensie, zoals vermeld in paragraaf 1.2 van de Selectieleidraad, is vooralsnog uitgesteld. Op basis van de huidige specificaties in de Selectieleidraad zijn er geen aanvullende eisen vanuit Defensie opgenomen in de opdracht. Indien in de toekomst aanvullende eisen vanuit Defensie noodzakelijk blijken, zal LVNL dit afstemmen en in overleg treden met de geselecteerde partij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Selectieleidraad, §4.11.1, pagina 15.

Vraag:

· De verantwoordelijkheden voor technisch beheer zijn deels bij LVNL en deels bij de opdrachtnemer belegd, maar er lijkt overlap te zijn. Bijvoorbeeld: LVNL verzorgt het hardwarebeheer en back-ups, terwijl de opdrachtnemer licentiebeheer en monitoring moet doen. Vraag: Hoe wordt omgegaan met overlappende verantwoordelijkheden of mogelijke conflictsituaties?

Antwoord:

De verantwoordelijkheden met betrekking tot technisch beheer zijn duidelijk omschreven in paragraaf 2.4.3 van de Selectieleidraad. LVNL is verantwoordelijk voor hardwarebeheer, back-ups en licentiebeheer. Mocht er uit de monitoring een incident voortkomen, dan zal er door de opdrachtnemer een ticket in het Incidentmanagementsysteem worden aangemaakt, welke zal worden opgevolgd door ICT support van LVNL. Eventuele conflictsituaties worden opgelost in overleg, waarbij LVNL de regie voert om overlapping te voorkomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Selectieleidraad, §4.11.1, pagina 15.

Vraag:

Hoe wordt een langdurige samenwerking beoordeeld? Zijn er specifieke

metrics zoals klanttevredenheid of procesverbetering die worden meegenomen?

Antwoord:

De samenwerking wordt periodiek beoordeeld tijdens kwartaal- en voortgangsoverleggen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad, §4.11.1, pagina 15.

Vraag:

Kunnen referenties uit andere domeinen met vergelijkbare complexiteit en omvang worden meegewogen als “onderscheidend”?

Antwoord:

Nee, een referentie wordt als onderscheidend beoordeeld indien deze binnen het aviation-domein valt en voldoet aan de eisen voor brede implementatie, meerjarige verbinding en beheeractiviteiten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad, §4.11.2, pagina 17.

Vraag:

Hoe zwaar weegt het domein “aviation” als pré in de referentiescore? Is er een extra puntenverdeling hiervoor?

Antwoord:

Een referentie binnen het aviation-domein geldt als pré en onderscheidend en kan maximaal 6 extra punten opleveren, zoals beschreven in de beoordelingscriteria.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad, §4.11.1, pagina 15.

Vraag:

Welke aspecten maken een referentie "onderscheidend" volgens het beoordelingskader?

Antwoord:

Een referentie wordt als onderscheidend beoordeeld indien deze binnen het aviation-domein valt en voldoet aan de eisen voor brede implementatie, meerjarige verbinding en beheeractiviteiten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad, §2.4.3, pagina 8

Vraag:

Welke verantwoordelijkheden blijven bij LVNL voor het technisch beheer van Qlik Sense en Power BI?

Antwoord:

De verantwoordelijkheden zijn gedetailleerd beschreven in paragraaf 2.4.3 van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 3, Aanbestedingen MVI LVNL, pagina 1, Selectieleidraad, §4.11.2, pagina 17

Vraag:

Welke specifieke duurzaamheidsdoelstellingen voor 2030 hebben prioriteit in de beoordeling van het SMART Duurzaamheidsplan?

Antwoord:

De prioriteiten zijn gericht op drie pijlers: klimaat (zoals CO-reductie en energieneutraliteit), circulair (hergebruik en afvalreductie), en gezond &

sociaal (inclusieve werkomgeving en duurzaam gedrag). Zie Bijlage 3 voor verdere details.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad, §4.11.1, pagina 15

Vraag:

Zijn er aanvullende eisen met betrekking tot ISO-certificeringen, zoals ISO 9001:2013 en ISO 27001:2013?

Antwoord:

Certificering volgens ISO 9001:2013 en ISO 27001:2013 of gelijkwaardige certificeringen is vereist. De toereikendheid van de informatiebeveiligingsmaatregelen en kwaliteitsmanagementmaatregelen wordt gecontroleerd op basis van: certificering, scope en verklaring van toepasselijkheid (VVT). Binnen 5 kalenderdagen na voorlopige gunning dient de Inschrijver aan wie LVNL voornemens is de opdracht te gunnen, het bij deze eis behorende bewijs in te dienen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
selectieleidraad 4.11.1

Vraag:

Zijn er beperkingen op het gebruik van referenties die gedeeltelijk door andere partijen zijn uitgevoerd?

Antwoord:

Indien u een referentieopdracht opgeeft die u samen met een andere partij heeft uitgevoerd, telt alleen het gedeelte van de referentieopdracht mee dat u zelf heeft uitgevoerd (behoudens voor zover u in combinatie met die andere partij inschrijft of anderszins aantoont dat u tijdens de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk over die ervaring kan beschikken; dan kunt u de gehele waarde opvoeren).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Selectieleidraad, §4.11.2, pagina 17.

Vraag:

Zijn er specifieke voorbeelden van “goede” of “onderscheidende” SMART duurzaamheidsplannen die als richtlijn kunnen dienen?

Antwoord:

Een "voldoende" beoordeling wordt toegekend wanneer het SMART Duurzaamheidsplan voldoet aan de basisvereisten zoals gesteld in de selectieleidraad. Dit betekent dat het plan de gevraagde onderwerpen behandelt en in lijn is met de duurzaamheidsdoelstellingen van LVNL, zonder dat het plan significant verder gaat dan deze minimale verwachtingen.

Een "goede" beoordeling daarentegen wordt toegekend wanneer het plan de basisvereisten niet alleen vervult, maar ook verder uitwerkt. Dit kan bijvoorbeeld door innovatieve, meetbare en haalbare oplossingen aan te dragen die de MVI-doelstellingen van LVNL op een vooruitstrevende manier ondersteunen. Een goede beoordeling wordt dus gegeven aan plannen die zowel volledig als goed zijn en blijken van een grondige aanpak en impactvolle bijdrage aan duurzaamheid.

Een "onderscheidende" beoordeling wordt toegekend wanneer het plan niet alleen volledig en goed is, maar ook uitblinkt door uitzonderlijke kenmerken die duidelijk verder gaan dan wat doorgaans verwacht wordt. Een onderscheidend plan combineert innovatie, meetbaarheid, haalbaarheid en schaalbaarheid, en laat zien dat de opdrachtnemer niet alleen voldoet aan de verwachtingen, maar deze op inspirerende wijze overstijgt en concrete waarde toevoegt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van LVNL.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanleiding

Vraag:

Wat is de aanleiding voor deze aanbesteding?

Antwoord:

LVNL start deze aanbestedingsprocedure vanwege het aflopen van het contract met de huidige leverancier.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 2.4 Scope uitbesteding beheer LVNL Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Vraag:

Hoe worden deze activiteiten nu gedaan? Heeft LVNL hiervoor een huidige partner? En zo ja, welke partij is dat?

Antwoord:

De werkzaamheden worden momenteel uitgevoerd door E-mergo B.V.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 2.4 Scope uitbesteding beheer LVNL Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Vraag:

Uit de beschrijving komt onvoldoende naar voren wat u precies verwacht van de partner ten aanzien van de invulling van opdracht? Kunt u hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

De externe partij is verantwoordelijk voor het beheer van het Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap. Dit omvat zowel het applicatiebeheer

(paragraaf 2.3.2) als het technisch beheer (paragraaf 2.3.3), met uitzondering van onder andere het verzorgen van een gegarandeerde uplink naar het internet, hardware beheer inclusief OS, het maken en beheren van backups en licentiebeheer voor zowel Qlik Sense en Microsoft Power BI software. Dit staat beschreven in paragraaf 2.4.

Daarnaast dient de externe partij advies te geven over het inrichten, uitbreiden, governance en het eventueel aanpassen van het Qlik Sense en Power BI landschap. Dit advies omvat ook voorstellen over de architectuur van het landschap. De consultancywerkzaamheden zijn onderdeel van het applicatiebeheer dat door de externe partij wordt uitgevoerd.

Tot slot is de externe partij verantwoordelijk voor de ontwikkeling van alle genoemde componenten, inclusief uitbreiding van het landschap en het inrichten van de governance.

Het functioneel beheer blijft binnen de LVNL organisatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 2.4 Scope uitbesteding beheer LVNL Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Vraag:

Hoe worden deze activiteiten nu gedaan? Heeft LVNL hiervoor een huidige partner? En zo ja, welke partij is dat en wat is de omvang van het team?

Antwoord:

Deze werkzaamheden worden momenteel uitgevoerd door E-mergo B.V. De omvang van het team bestaat uit twee personen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 2.4 Scope uitbesteding beheer LVNL Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Vraag:

Hoeveel gebruikers heeft iedere applicatie nu? (Qlik Sense & Power BI)

Antwoord:

Qlik Sense: 500 gebruikers.
Power BI: 200 gebruikers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Looptijd Overeenkomst

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven of de 84 maanden genoemd in de Planning op TenderNed de totale looptijd van de overeenkomst is? En kunt u aangeven of dit in- of exclusief optionele verleningsjaren is?

Antwoord:

De 84 maanden omvatten de totale looptijd van de overeenkomst, inclusief optionele verleningsjaren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 2.4 Scope uitbesteding beheer LVNL Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Vraag:

Hoeveel gebruikers heeft iedere applicatie nu? (Qlik Sense & Power BI)

Antwoord:

Qlik Sense: 500 gebruikers.
Power BI: 200 gebruikers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

21 Selectieleidraad par. 2.4 Scope uitbesteding beheer LVNL Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Vraag:

Hoeveel dashboards/rapporten staan er live per applicatie?

Antwoord:

Qlik Sense: 84 dashboards in productie.

Power BI: 5 dashboards in productie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 2.4 Scope uitbesteding beheer LVNL Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Vraag:

Welke add-ons worden er op dit moment gebruikt?

Antwoord:

Voor Qlik Sense worden NPrinting en Vizlib gebruikt. Voor Power BI zijn momenteel geen specifieke add-ons vermeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft

Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 2.4 Scope uitbesteding beheer LVNL Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Vraag:

Zijn er specifieke vragen die LVNL op dit moment heeft liggen voor de scope consultancy? En zo ja, kunt u aangeven welke dit zijn?

Antwoord:

Ja, dit betreft onder andere de inrichting van de governance van Power BI en de architectuur van het datalandschap.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 2.4 Scope uitbesteding beheer LVNL Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Vraag:

Welke ontwikkelingen (Scope Ontwikkeling) staan er op dit moment gepland voor beide omgevingen?

Antwoord:

Dit betreft het optimaliseren van de huidige omgeving en mogelijke uitbreiding van tools, zoals bijvoorbeeld Microsoft Fabric.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 3.1 Planning

Vraag:

Gegeven de kerstvakantie zouden we u willen vragen om de datum van indienen twee weken later te plannen.

Antwoord:

De planning is vastgesteld zoals vermeld in de Selectieleidraad. Op dit moment ziet LVNL geen reden om deze planning te wijzigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 4.11 Selectiecriteria

Vraag:

Kunt u toelichten wanneer een referentie als onderscheidend wordt beoordeeld?

Antwoord:

Een referentie wordt als onderscheidend beoordeeld indien deze binnen het aviation-domein valt en voldoet aan de eisen voor brede implementatie, meerjarige verbinding en beheeractiviteiten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 4.11 Selectiecriteria

Vraag:

Kunt u toelichten wanneer het duurzaamheidsplan als onderscheidend wordt beoordeeld.?

Antwoord:

Een "onderscheidende" beoordeling wordt toegekend wanneer het plan niet alleen volledig en goed is, maar ook uitblinkt door uitzonderlijke kenmerken die duidelijk verder gaan dan wat doorgaans verwacht wordt. Een onderscheidend plan combineert innovatie, meetbaarheid, haalbaarheid en schaalbaarheid, en laat zien dat de opdrachtnemer niet alleen voldoet aan de verwachtingen, maar deze op inspirerende wijze overstijgt en concrete waarde toevoegt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van LVNL.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Selectieleidraad; generiek

Vraag:
Hoeveel FTE aan ontwikkelaars (Power BI en Qlik Sense) werken er op het platform?

Antwoord:
Twee ontwikkelaars van de huidige externe partij en een beperkt aantal LVNL-medewerkers.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Selectieleidraad; generiek

Vraag:
Wat is de verwachte verhouding qua hoeveelheid tussen beheer, ontwikkeling en consultancy werkzaamheden?

Antwoord:
Geschatte verhoudingen:
Beheer en ontwikkeling: 60%.
Consultancy: 40%.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Selectieleidraad; generiek

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de aan te besteden diensten ook aan Defensie moeten kunnen worden aangeboden. Wat zijn aanvullende eisen vanuit Defensie aan deze diensten (bijv. AIVD screening medewerkers)?

Antwoord:

De genoemde samenwerking met Defensie, zoals vermeld in paragraaf 1.2 van de Selectieleidraad, is vooralsnog uitgesteld. Op basis van de huidige specificaties in de Selectieleidraad zijn er geen aanvullende eisen vanuit Defensie opgenomen in de opdracht. Indien in de toekomst aanvullende eisen vanuit Defensie noodzakelijk blijken, zal LVNL dit afstemmen en in overleg treden met de geselecteerde partij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Selectieleidraad; generiek

Vraag:

Wat is de verwachte omvang van de consultancy werkzaamheden?

Antwoord:

Momenteel is consultancy ongeveer 40% van de totale werkzaamheden. Dit percentage kan toenemen afhankelijk van toekomstige doorontwikkeling van diverse tools en het datalandschap.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Selectieleidraad; generiek

Vraag:

Wat is de huidige omvang van de applicatie beheer / functioneel beheer activiteiten per jaar

Antwoord:

Het applicatiebeheer beslaat momenteel ongeveer 60% van de werkzaamheden. Functioneel beheer wordt uitgevoerd door LVNL zelf.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Selectieleidraad; generiek

Vraag:
Is er een verwachte omvang van de ontwikkelwerkzaamheden aan het landschap?

Antwoord:
Het aantal nieuwe ontwikkelde dashboards is het afgelopen jaar met ongeveer 20% toegenomen. Van de overige dashboards is ongeveer 60% doorontwikkeld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Selectieleidraad; generiek

Vraag:
Wat is het huidige aantal gebruikers en aantal gepubliceerde Dashboards van de Power BI omgeving (LVNL en Defensie)?

Antwoord:
Gebruikers: 200.
Dashboards: 5.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Selectieleidraad; generiek

Vraag:
Wat is het huidige aantal gebruikers en aantal gepubliceerde Dashboards van de Qlik Sense omgeving (LVNL en Defensie)?

Antwoord:
Gebruikers: 500.
Dashboards: 84.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Selectieleidraad; Paragraaf 2.3

Vraag:
Wat zijn de wensen rondom beschikbaarheid en responsetijd van applicatie en technisch beheer? Wat zijn de huidige interne afspraken omtrent beschikbaarheid en responsetijd van beheer?

Antwoord:
Deze eisen worden opgenomen in de volgende fase (offertefase) van deze aanbesteding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Vraag Ax.9 inrelatie tot het document Selectieleidraad en onderdeel 4.11.1 Ervaringen/Referenties

Vraag:

In het document Selectieleidraad n.a.v. het onderdeel 4.11.1 Ervaringen /Referenties heeft gegadigde volgende vraag : Bij referentie 3 wordt gesproken van 100 gebruikers. Aangezien er teven gesproken wordt over twee parallel systemen, te weten Power BI en Qlik Sense, vraag gegadigde zich af of het aan gebruikers dan een optelsom is van beide systemen als het gaat om het totaal aantal gebruikers.

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Vraag Ax.8 inrelatie tot het document Selectieleidraad en onderdeel 4.11.1 Ervaringen/Referenties

Vraag:

In het document Selectieleidraad n.a.v. het onderdeel 4.11.1 Ervaringen /Referenties heeft gegadigde volgende vraag : Gegadigde vraagt of VLNL er ook mee akkoord kan gaan als er bij de referentie 3 ook sprake mag zijn van een Qlik (Sense) naar Power BI migratietraject. Toelichting : Een aantal van onze Qlik klanten hebben vanuit holding beleid de stap naar Microsoft gemaakt en zijn bezig in een migratierecht of hebben dit inmiddels afgerond.

Antwoord:

Nee, LVNL verzoekt om een referentie waarbij Qlik Sense en Power BI naast elkaar worden gebruikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Vraag Ax.7 in relatie tot het document Selectieleidraad en onderdeel 4.11.1 Ervaringen/Referenties

Vraag:

In het document Selectieleidraad n.a.v. het onderdeel 4.11.1 Ervaringen /Referenties heeft gegadigde volgende vraag : Gegadigde vraagt zich af bij referentie 2 ook uit mag worden gegaan van een referentie vanaf 50 gebruikers. Veel van onze klanten zijn aan het migreren of opstarten met Azure , Fabric en Power BI en nog niet volledig uitgerold. Kan VLNL hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, het minimale aantal gebruikers is vastgesteld op 100.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Vraag Ax.6 inrelatie tot het document Selectieleidraad en onderdeel 3. Aanbestedingsprocedure

Vraag:

In het document Selectieleidraad n.a.v. het onderdeel 3. Aanbestedingsprocedure heeft gegadigde volgende vraag : Gegadigde verzoekt of LVNL de voor de uitvraag geldende Algemene en eventueel overige voorwaarden al kan delen?

Antwoord:

De voorwaarden worden opgenomen in de volgende fase (offertefase) van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Vraag Ax.5 inrelatie tot het document Selectieleidraad en onderdeel 2.1 Inleiding

Vraag:

In het document Selectieleidraad n.a.v. het onderdeel 2.1 Inleiding heeft gegadigde volgende vraag : Vanuit inleiding concludeert gegadigde dat

LVNL nu zelf de in de scope gevraagde onderdelen uitvoert. Is dat correct of is er een aanvullende reden waarom LVNL deze uitvraag in de markt zet?

Antwoord:

Nee, deze werkzaamheden worden momenteel uitgevoerd door een externe partij. Het contract met deze partij loopt af.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Vraag Ax.4 in relatie tot het document Selectieleidraad en onderdeel 2.2. LVNL Management Informatie Landschap

Vraag:

In het document Selectieleidraad n.a.v. het onderdeel 2.2. LVNL Management Informatie Landschap heeft gegadigde volgende vraag : In selectieleidraad wordt nergens de architectuur van zowel Qlik als Power BI benoemd. Gegadigde vraag LVNL of zij daarin enig inzicht kan verschaffen.

Antwoord:

In deze fase van de aanbesteding kan dergelijke informatie niet worden gedeeld, omdat dit LVNL Intern geclassificeerde informatie betreft.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft

Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Vraag Ax.3 inrelatie tot het document Selectieleidraad en onderdeel 2.2. LVNL Management Informatie Landschap

Vraag:

In het document Selectieleidraad n.a.v. het onderdeel 2.2. LVNL Management Informatie Landschap heeft gegadigde volgende vraag : In Selectie leidraad wordt nergens gesproken over de omvang van gebruikers, servers, informatieproducten of data. Gegadigde vraagt of LVNL hierin meer inzicht kan verschaffen voor beide producten.

Antwoord:

Gebruikers Qlik Sense: 500.
Gebruikers Power BI: 200.
Dashboards Qlik Sense: 84.
Dashboards Power BI: 5.

Verdere informatie over het landschap kunnen wij in deze fase van de aanbesteding niet delen, aangezien dit LVNL Intern geclassificeerde informatie betreft.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Vraag Ax.2 inrelatie tot het document Selectieleidraad en onderdeel 2.2. LVNL Management Informatie Landschap

Vraag:

In het document Selectieleidraad n.a.v. het onderdeel 2.2. LVNL

Management Informatie Landschap heeft gegadigde volgende vraag : In dit onderdeel worden specifiek Qlik Sense en Microsoft Power BI benoemd als onder van de scope. Gegadigde vraagt zich af: A) Betreft het hier enkel Qlik Sense Client Managed of is er ook een Qlik Sense Cloud oplossing onderdeel van het landschap? B) Aan welke verhouding in gebruik of setup moet gegadigde denken bij deze twee producten?

Antwoord:

A)

LVNL gebruikt Qlik Sense als een on-premise oplossing. Er wordt geen gebruik gemaakt van Qlik Sense Cloud.

B)

Gebruikers Qlik Sense: 500.

Gebruikers Power BI: 200.

Dashboards Qlik Sense: 84.

Dashboards Power BI: 5.

Verdere informatie over het landschap kunnen wij in deze fase van de aanbesteding niet delen, aangezien dit LVNL Intern geclassificeerde informatie betreft.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Vraag Ax.1 in relatie tot het document Selectieleidraad en onderdeel 2.3.2. Applicatiebeheer

Vraag:

In het document Selectieleidraad n.a.v. het onderdeel 2.3.2. Applicatiebeheer heeft gegadigde volgende vraag : In dit onderdeel wordt o.a. gesteld dat gegadigde instaat moet zijn bij Qlik supportvragen in te dienen. Officieel dient gegadigde daarvoor ook de licentieleverancier of reseller te zijn bij Qlik. In relatie hiertoe vraagt gegadigde zich af : Wie nu de software

leverancier is voor Qlik en hoe VLNL het voor zich ziet hoe dit in de toekomst gaat werken? (P.S. voor Microsoft is dit niet relevant, slechts voor Qlik)

Antwoord:

LVNL heeft een licentieovereenkomst via een tussenpartij/broker. De externe partij zal namens LVNL supportvragen indienen bij Qlik Support.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling Qlik Sense en Microsoft Power BI landschap

Beantwoord op:

8 jan. 2025