

Nota van inlichtingen - 'Inhuur personeel via broker'

3 juli 2025



omgevingsdienst
Haaglanden

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Inhuur personeel via broker' van Omgevingsdienst Haaglanden.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Verduidelijking definitie DAS	Wij hebben een verduidelijkingsvraag met betrekking tot uw definitie van een DAS om ervoor te zorgen dat wij uw behoeften goed begrijpen. Hieronder verstaan wij een digitale oplossing die ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever en die volledig zelfstandig en zonder tussenkomst van partners kan worden ingezet. Wij zorgen als MSP voor volledige, neutrale marktontsluiting middels een Vendor Management Systeem. Dit is een elektronische middel dat compliant is aan de Aanbestedingswet 2012. Kunt u, gezien de vakantieperiode, zo spoedig mogelijk bevestigen dat wij hiermee voldoen aan uw eisen en wensen als geformuleerd in AL p 17 en 18 en conformiteitenlijst NR 10.	Onder DAS wordt een Dynamisch Aankoopstelsel in de zin van de Aanbestedingswet 2012 verstaan. Dit betreft een elektronisch inkoopproces, zoals beschreven in de Aanbestedingswet 2012 (art. 1.1), voor het doen van gangbare aankopen van werken, leveringen of diensten, waarvan de kenmerken wegens de algemene beschikbaarheid op de markt voldoen aan de behoeften van de aanbestedende dienst, dat is beperkt in de tijd en gedurende de gehele looptijd openstaat voor ondernemers die aan de eisen voor toelating tot het systeem voldoen. Hierbij is de aanbestedende dienst gehouden aan artikel 2.144 t/m 2.149 van de Aanbestedingswet 2012. Een DAS is met andere woorden een volledig elektronisch procedure bedoeld voor terugkerende inkopen, zoals de inhuur van personeel. De essentie hiervan is dat de aanbestedende dienst een bepaalde tijd langs elektronische weg opdrachten kan gunnen binnen een afgebakende groep van geschikte ondernemers. Bij inhuuropdrachten bij omvangrijke Nadere opdrachten (> drempelwaarde waarboven Europees moet worden aanbesteed) dient Opdrachtnemer daarom voor ODH een DAS in te zetten. Indien uw Vendor Management Systeem voldoet aan de eerdergenoemde artikelen van de Aanbestedingswet 2012, voldoet u aan de eisen van ODH. Indien het een softwaretool of portaal betreft waarmee opdrachtgevers tijdelijke inhuur kan beheren, dan voldoet uw Vendor Management Systeem niet. Opdrachtnemer dient in het kader van technische uitrusting (paragraaf 3.4.2.2) hierover te beschikken. Daarnaast dient Opdrachtnemer te beschikken over een DAS of toegang daartoe (paragraaf 3.4.2.2.). Indien u hier niet over beschikt, beschikt uw partij niet over de nodige technische uitrusting voor onderhavige Opdracht.
2.	pve eis 73	De afspraken omtrent de inzet van ZZP in de aanbesteding verdienen wat Inschrijver betreft nadere toelichting, beschrijving en concretisering van ieders verantwoordelijkheden. Inschrijver fungeert als intermediair en contracteert in die rol zzp'ers op basis van tussenkomst. Om de risico's die voortvloeien uit	Het is aan de professie van inschrijver passende maatregelen te treffen. Zie ook 4.2.5 Aanbestedingsleidraad, onderdeel 3 Ontzorging en risicomanagement. Eis 73 stelt dat Inschrijver, dan Opdrachtnemer, de door Opdrachtnemer met de ZZP'er gesloten overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever aanlevert. Deze overeenkomst dient aan de gestelde eisen te voldoen. Hiermee moet Inschrijver instemmen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		het werken met zzp'ers voor alle betrokken partijen te minimaliseren, maakt Inschrijver gebruik van beheersmaatregelen. Uitgangspunt daarbij is dat alle betrokken partijen (Inschrijver, zzp'er en Opdrachtgever) zich committeren aan o.a. onderstaande beheersmaatregelen - met voor ieder een eigen verantwoordelijkheid -, en daaraan in de praktijk ook uitvoering geven: • verantwoordelijkheid Inschrijver:- de werving en selectie van de zzp'er;- het contracteren van de zzp'er d.m.v. een door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst voor Tussenkost;- het formuleren van de opdrachtoomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever (voor zover betrekking op de wijze waarop de opdracht wordt omschreven (het 'hoe'), door bijv. zoveel mogelijk 'weg te blijven' bij functieomschrijvingen titels);- het - voorafgaand aan de opdracht - uitvoeren van een ondernemerschapstoets t.a.v. de betrokken zzp'er (d.m.v. registratie van een uittreksel KvK, het BTW-nr. en een certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). • verantwoordelijkheid opdrachtgever:- de inhoudelijke juistheid van de opdrachtoomschrijving (het 'wat');- de correcte feitelijke inzet van de zzp'er op de werkvloer en erop toezien dat conform de opdrachtoomschrijving wordt gewerkt;- zich te onthouden van activiteiten die kunnen leiden tot een gezagsverhouding. • verantwoordelijkheid zzp'er: de zzp'er is en blijft zelf verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Onderschrijft u deze zienswijze en bent u bereid om na gunning in gesprek te gaan over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de (Raam)overeenkomst? Zo nee, graag uw toelichting.	
3.	concept rok artikel 11	""Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de	In het kader van artikel 7:658, lid 4 BW neemt Opdrachtgever ten aanzien van gedetacheerd personeel, dezelfde zorgplicht in acht als voor eigen werknemers. In het kader van artikel 6:170 BW is Opdrachtgever onder voorwaarden aansprakelijk, waarbij onder meer in acht moeten worden genomen of en hoe Opdrachtgever feitelijke zeggenschap had over de werkzaamheden en het handelen van de gedetacheerde.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van MSP. ""	Opdrachtgever zal schade veroorzaakt door gedetacheerde verhalen bij Opdrachtnemer, welke kan overwegen aansprakelijkheid door te leggen richting de ZZP'er of de werkgever van de ingezette kandidaat en daarbij de voorwaarden te volgen als gesteld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Omgevingsdienst Haaglanden voor leveringen en diensten. Daarbij is het uitdrukkelijk niet toegestaan dat Opdrachtnemer hogere eisen stelt aan de ZZP'er respectievelijk de werkgever van de in te zetten kandidaat. Bij het doorleggen van aansprakelijkheid dient de staffel te worden gevolgd als gesteld in de Algemene Inkoopvoorwaarden waarbij deze is gekoppeld aan de waarde van de Nadere Opdracht die gemoeid is met de betreffende inzet.
4. pdr	concept rok artikel 6.8	in eis 72 staat een overname termijn van 1600 uur, mag inschrijver hiervan uitgaan ipv 1040 uur?	Zoals gesteld in eis 72 zal niet eerder (kosteloos) de overname van een kandidaat plaatsvinden welke geworven is door Opdrachtnemer, voor minimaal 1.600 onder de Overeenkomst. Deze eis blijft gehandhaafd. Artikel 6.8 van de raamovereenkomst heeft geen betrekking op de overname van personeel, maar op de bepaling dat kandidaten die voor 1.040 uur door Opdrachtnemer zijn geworven en ingehuurd door Opdrachtgever, vanaf dat moment enkel de opslag voor administratie afhandeling geldt, ongeacht het aantal Nadere opdrachten. Zie hiervoor ook paragraaf 2.5 van de aanbestedingsleidraad.
5.	concept rok artikel 5.1	Indien sprake is van een tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer dan verwacht opdrachtnemer dat opdrachtgever eerst artikel 12 van de inkoopvoorwaarden in acht neemt alvorens zij overgaat tot het inkopen van diensten elders. Graag uw bevestiging.	Vanzelfsprekend dient de Aanbestedende dienst, tenzij anders bepaald, zich te houden aan haar eigen inkoopvoorwaarden. We bevestigen hiermee uw vraag.
6.	Aanbestedingsleidraad - par. 2.5	Opdrachtgever geeft aan dat voor aanvragen zonder werving en selectie er ook geen mini-competitie zal plaatsvinden en dat inschrijver enkel de administratieve afhandeling moet uitvoeren. Inschrijver wil opdrachtgever echter wijze op het risico van onrechtmatige inhuur. Er zal ten alle tijd een mini-competitie moeten plaatsvinden tussen kandidaten.	Wat u stelt is onjuist. Zie ook Gids Proportionaliteit. Opdrachten ter waarde van maximaal 50.000 zijn in de regel te laagwaardig om competitief aan te besteden, waardoor een aanbestedende dienst kan kiezen voor bijv. enkelvoudig onderhandse gunning. Dit is conform artikel 5.5 van het inkoop- en aanbestedingsbeleid van de Aanbestedende dienst ingeval van aanvragen zonder werving en selectie heeft de Aanbestedende dienst daartoe mogelijk al zelf concurrentie gesteld waarbij zij de werving en (voor)selectie op zich heeft genomen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		Inschrijver stelt dan ook voor dat de kandidaat altijd wordt meegenomen in de mini-competitie. Indien u hiermee niet akkoord gaat, dan wil inschrijver graag gevrijwaard worden van alle risico's en kan zij dus niet instaan voor een rechtmatige inzet.	
7.	pve eis 79	Inschrijver bewaart haar gegevens overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen, een bewaartermijn van 7 jaar kan dan ook niet altijd worden aangehouden. Graag uw akkoord om dit na gunning af te stemmen tussen partijen.	De wettelijke termijnen dienen aangehouden te worden. In de meeste gevallen is dit 7 jaar. De eis van 10 jaar wordt verlaagd naar 7 jaar.
8.	pve eis 77	Kan opdrachtgever bevestigen dat partijen op voorhand beide kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke?	Indien zowel systemen van Inschrijver worden gebruikt als die van Opdrachtgever (bijvoorbeeld voor urenregistratie in Time Tell) dan zijn beide Verwerkingsverantwoordelijke. Het antwoord is dus Ja.
9.	pve eis 74	Vriendelijk het verzoek om in eis 74 enige nuance aan te brengen zoals ook is opgenomen in eis 69. Immers opdrachtgever moet zich onthouden van leiding en toezicht en mag zich niet als werkgever gedragen zodat er geen dienstverband ontstaat. Inschrijver kan opdrachtgever dus niet voor 100% vrijwaren.	De vrijwaring is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, waaronder het blijvend onderzoeken of een situatie voldoet, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever te voorkomen.
10.	pve eis 69	Inschrijver kan opdrachtgever uiteraard alleen vrijwaren voor de verplichtingen die toezien op opdrachtnemer. In de genoemde wetgeving staan ook verplichtingen voor de opdrachtgever. Wij ontvangen graag uw bevestiging hierop.	Opdrachtnemer dient Opdrachtgever te vrijwaren van juridische en financiële risico's. De vrijwaring is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen. Het is verder niet mogelijk de bewijslast bij Opdrachtgever te leggen, want die kan niet zien welke maatregelen u getroffen heeft die binnen uw invloedssfeer liggen. Zie ook 4.2.5 Aanbestedingsleidraad, Onderdeel 3 'Ontzorging en risicomanagement'. Hier kunt u ingaan op uw aanpak inzake risico's die binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever liggen, en hoe Inschrijver van toegevoegde waarde voor ODH kan zijn en welke rol ODH hier zelf eventueel in heeft.
11.	pve eis 31	Inschrijver is een broker en heeft derhalve zelf geen personeel in loondienst waardoor zij dus ook geen kopie diploma's en kopie ID-bewijzen in haar administratie opslaat. Deze verplichting legt inschrijver door aan haar leverancier. Uiteraard zal wel worden voldaan aan de eis dat als opdrachtgever deze stukken opvraagt dat er binnen één dag een kopie wordt verstrekt aan opdrachtgever indien toegestaan op grond van AVG. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is.	Niet akkoord, dit artikel ziet op activiteiten die Inschrijver als Opdrachtnemer in zijn rol als Broker moet ondernemen jegens kandidaten.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12.	PVE-eis 17 & eis 66	ZZP'ers zijn vaak aangesloten bij leveranciers. Om margestapeling te voorkomen en om een zo kort mogelijke inhuurketen te realiseren, werkt inschrijver bij zzp'ers die bemiddeld zijn door een bureau (leverancier) met een kick-back fee om de leverancier te betalen voor hun inspanning. Het streven is natuurlijk dat zzp'er direct kunnen reageren op een aanvraag echt kan dit niet altijd voorkomen worden dat een zzp via een leverancier wordt aangeboden. Graag uw akkoord, nu de keten zo kort mogelijk wordt gehouden op deze manier.	Dit is niet akkoord. Een ZZP'er die via een ander bureau wordt aangeboden/getipt en waar dit bureau een vergoeding voor ontvangt wordt niet gezien als rechtstreeks.
13.	PVE - eis 17	Inschrijver werkt wegens fiscale redenen met een vaste broker voor de administratieve handeling van inzet zzp. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, mits aan alle eisen wordt voldaan en hiermee wordt ingeschreven op de aanbesteding als Hoofd- onderaannemer of samenwerkingsverband (Combinatie).
14.	PvE Eis 17	Wij begrijpen uw beeld bij deze manier van ketenbeperking. Echter, we zien ook nadelen voor zowel de zzp'er, het bureau en U als Opdrachtgever. Voorbeeld: niet elke geschikte zzp'er met de juiste expertise voor uw inhuuraanvraag is even gemakkelijk te vinden zonder tussenliggende bureaus. Dit komt ook voor bij niche-spelers in bijvoorbeeld het ruimtelijk domein. Hoe wenst u om te gaan met deze 'gemiste potentie'? Wat is uw visie op de gewenste constructie?	De ketenbeperking blijft onverkort gehandhaafd. Zie hiervoor ook de beantwoording van nummer 12. Het is niet toegestaan dat er meerdere tussenpersonen in de keten zitten. Kandidaten moeten derhalve rechtstreeks aangeboden worden. Er zijn echter uitzonderlijke gevallen. Ingeval er sprake is van een uitzonderlijk geval kan er na overleg en toestemming van Opdrachtgever worden afgeweken. In dit geval dient er volledige transparantie te worden gegeven in tarieven en opslag, waarbij het uitgangspunt is dat de totale marge niet hoger is dan als door Inschrijver afgegeven voor deze aanbesteding.
15.	PvE Eis 10	Een DAS is niet per definitie een systeem of tool, maar een specifieke procedurevorm onder de Aanbestedingswet. Wij kunnen ons voorstellen dat u extra zekerheid wenst bij omvangrijke inhuuraanvragen, echter de manier waarop een broker de minicompentie tussen aangesloten toeleveranciers verzorgt, waarborgt al de minicompentie. Kunt u verder toelichten wat uw gedachte is achter de grotere inhuuraanvragen en de inzet van een DAS/VMS?	Zie hiervoor ook antwoord 1. De essentie van een DAS is, zoals gesteld, dat de Aanbestedende dienst een bepaalde tijd langs elektronische weg opdrachten kan gunnen binnen een afgebakende groep van geschikte ondernemers. Inderdaad is een DAS een procedurevorm. Als aanbestedende dienst dient de ODH zich te houden aan de aanbestedingswet, waardoor ODH gebonden is aan de inzet van een DAS zoals voorgeschreven in artikel 2.145 voor terugkerende inhuuropdrachten boven de aanbestedingsdrempel zoals gesteld in artikel 5.5 van het inkoop- en aanbestedingsbeleid van ODH. Overheidsopdrachten boven de drempelwaarden, waaronder veel inhuuropdrachten vallen, worden derhalve via de DAS aanbesteed. Het gaat daarom niet om een mini-compentie <i>an sich</i> , maar om een juridische procedure. Het verdient vanuit rechtmatigheid de voorkeur om Nadere opdrachten boven de €221.000 (of de t.z.t. geldende Europese drempel voor diensten) te laten verlopen via een DAS. De gehele markt kan dan worden bereikt.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Inzake de mededinging kan het vanuit recht- en doelmatigheidsoogpunt ook voldoende zijn om te volstaan met een minicompentie voor inhuuraanvragen met een opdrachtwaarde van € 50.000 tot de EA-drempelwaarde
16.	PvE Eis 5	U voegt hier een aantal verschillende zaken samen die een verschillende aard en impact hebben. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is bijvoorbeeld niet wettelijk verplicht en de noodzaak hiervoor (en hoogte ervan) in sterke mate afhankelijk van de uit te voeren nadere opdracht. Daarom onze vraag: Is het akkoord dat u voor de Opdrachtnemer (en doorgelegd aan toeleveranciers) de voor onze markt gebruikelijke bedragen voor bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering toepast? Deze zijn € 1,25 Miljoen per geval en max. 2,5 Miljoen per jaar. En dat u daarnaast de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet generiek eist, maar optioneel en per opdracht vaststelt? Indien nee, dan horen wij graag uw uitgebreide toelichting.	Opdrachtgever zal schade veroorzaakt door gedetacheerde verhalen bij Opdrachtnemer, welke kan overwegen aansprakelijkheid door te leggen richting de ZZP'er of de werkgever van de ingezette kandidaat en daarbij de voorwaarden te volgen als gesteld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Omgevingsdienst Haaglanden voor leveringen en diensten. Daarbij is het uitdrukkelijk niet toegestaan dat Opdrachtnemer hogere eisen stelt aan de ZZP'er respectievelijk de werkgever van de in te zetten kandidaat. Bij het doorleggen van aansprakelijkheid dient te staffel te worden gevolgd als gesteld in de Algemene Inkoopvoorwaarden waarbij deze is gekoppeld aan de waarde van de Nadere Opdracht die gemoeid is met de betreffende inzet. Inschrijver dient te beschikken over de verzekeringen en verzekerde bedragen als gesteld bij eis 5. Voor kandidaten geldt het bovenstaande.
17.	Aanbestedingsleidraad - 4.2.3	Het is ons niet helemaal duidelijk welke rol de teamleider Organisatie tijdens de implementatiefase (met een duidelijk start- en eindpunt) heeft, of welke rol u deze persoon wilt geven. Hij of zij is ongetwijfeld niet de enige persoon in het implementatieteam van Opdrachtgever. Wilt u de gewenste rol en het voorziene team voor implementatie verduidelijken en toelichten?	Het is aan Inschrijver om te bepalen hoe deze de implementatie in richt en de vragen bij 4.2.3, 'Onderdeel 1: Implementatie Brokerdienstverlening' te beantwoorden en daarbij rekening te houden met de stakeholders en rollen als beschreven in de 1 ^e alinea onder 4.2.3.
18.	Aanbestedingsleidraad - 2.5	Bij het onderdeel zonder werving en selectie gebruikt u onduidelijke termen als 'mogelijk', 'in de regel' en 'sporadisch'. Het geeft geen duidelijkheid over wat precies wel en precies niet is toegestaan in de nieuwe situatie en hoe vaak dit voorkomt. Daarom vragen wij u, niet alleen voor ons als mogelijke opdrachtnemer, maar juist ook voor uw inhurende collega's, uw wensen hierbij in duidelijke termen op te nemen of toe te lichten.	Het onderdeel zonder werving en selectie heeft betrekking op opdrachten onder de drempelwaarde, dat wil zeggen, opdrachten die enkelvoudig onderhands gegund kunnen worden. Het is niet verplicht om binnen deze procedure concurrentie te stellen, een-op-een gunnen is wettelijk toegestaan. 'Mogelijk' verwijst daarom naar de mogelijkheid dat er wel concurrentie is gesteld, ondanks dat dit procedureel niet vereist is. 'In de regel' verwijst naar het bedrag van 50.000, dat onder de Europese drempelwaarde voor leveringen en diensten (te weten: 221.000, -) valt. In een uitzonderlijk geval kan aanbestedende dienst, indien zij bekend is met meerdere passende kandidaten, ook boven de drempelwaarde meervoudig onderhands gunnen. Dit is in theorie mogelijk, vandaar dat dit in de leidraad wordt vermeld. Met 'sporadisch' wordt nogmaals benadrukt dat inhuur zonder werving en selectie in de praktijk weinig zal voorkomen -- dat wil zeggen mits opdrachtnemer in de behoeftevraag voorziet --, en daarbij normaal gesproken (in de regel) alleen plaatsvindt bij opdrachten onder en tot 50.000.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
19.	Aanbestedingsleidraad - 2.5	Betreffende de 2e alinea: Onze ervaring is dat in ieder geval een deel van huidig lopende inhuuropdrachten door zal lopen, ongeacht het moment waarop deze eindigen. Zoals de formulering nu is opgesteld lijkt het erop, dat u de mogelijkheid open laat een deel van de in november 2025 lopende opdrachten (bijvoorbeeld die 31-12-2025 aflopen), nog te verlengen bij de huidige Opdrachtnemer, terwijl dan de raamovereenkomst met de nieuwe Opdrachtnemer al actief is. Dit lijkt ons niet rechtmatig. Kunt u toelichten hoe u dit ziet?	De huidige contracten zullen worden uitgediend. De lopende inhuuropdrachten welke zijn gesloten voor de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst worden in principe niet verlengd, tenzij er een optie tot verlenging is ingebouwd en de ODH wenst te verlengen. Dus als sprake is van een optie tot verlenging, dan zal de ODH indien zij die optie wil lichten, dit doen onder de oude raamovereenkomst. Zie hiervoor ook paragraaf 2.5 van de aanbestedingsleidraad.
20.	Aanbestedingsleidraad - 2.5	Het is ons uit de aard van de Opdracht niet duidelijk voor welke schalen, functies, functiegroepen en Cao's u deze Opdracht in de markt heeft gezet. Kunt u dit verduidelijken/toelichten?	In de regel Schaal 9 en hoger. Het betreft een scala aan functies, zie kerncompetenties. Een CAO is niet aan de orde omdat het ZZP-ers betreft of mensen in dienst van een werkgever niet zijnde de ODH. De ODH zoekt uitdrukkelijk geen uitzendbureau.
21.	Aanbestedingsleidraad - 1.5	Wij kunnen ons voorstellen dat u z.s.m. na start van de implementatieperiode de nieuwe dienstverlening gerealiseerd wilt hebben. Echter, gezien de Feestdagen in de laatste 2 maanden is Inschrijver benieuwd met welke doorlooptijd Opdrachtgever rekening houdt voor de implementatie? Heeft Opdrachtgever bijv. voldoende resources voor een soepele implementatie gedurende die 2 maanden beschikbaar? Is er een uitlooperperiode in 2026 mogelijk? Kortom: hoe ziet Opdrachtgever dit voor zich? We kijken uit naar uw toelichting.	Het is aan Inschrijver met zijn implementatie, indien relevant voor hem, rekening te houden met reguliere Feestdagen. De ODH is tijdens reguliere feestdagen gesloten. De overeenkomst gaat echter reeds 1 november in. Zie 4.2.3 Implementatie Broker dienstverlening, waarbij Inschrijver ook risico's en beheersmaatregelen kan aangeven. Een implementatieperiode die nog doorloopt in 2026 is geheel aan Inschrijver waarbij de beoordelingscommissie dit zal beoordelen in het licht van het gunningskader als aangegeven onder 4.2.3.
22.	aanbestedingsleidraad 4.2.6	De inschrijver is een vendor-neutrale broker en beschikt daarom niet over een eigen (intern) bestand aan kandidaten. Onze core-business is het managen van een netwerk van gespecialiseerde toeleveranciers en zzp-platforms. Kunt u aangeven welke onderbouwing u hier vanuit een vendor-neutrale broker wenst terug te zien die passen bij het brokermodel en toch uw behoefte aan leveringszekerheid onderbouwen?	De ODH wenst niet op de stoel van Inschrijver te gaan zitten en antwoorden te geven op de vragen gekoppeld aan de gunningscriteria. De beantwoording van de vragen is echt aan Inschrijver die daarmee zijn expertise en werkwijze kan aantonen en in de gelegenheid is te onderbouwen waarom de door hem voorgestelde aanpak succesvol is. De vragen als gesteld zijn helder. De beantwoording is aan Inschrijver.
23.	aanbestedingsleidraad 4.2.5	Kunt u toelichten wat u verstaat onder een 'passende mate van openbaarheid'? Waaraan moet een 'passende mate van openbaarheid' in uw optiek aan voldoen?	De ODH verwacht van een Broker dat deze precies begrijpt wat hiermee wordt bedoeld. Met een passende mate van openbaarheid, zoals gesteld in artikel 1.4 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012, wordt bedoeld dat het voornemen tot het plaatsen van een overheidsopdracht op zodanig manier openbaar wordt gemaakt dat (1) belangstellende partijen en toeleveranciers een eerlijke kans

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			hebben tot mededinging en (2) transparant is over de wijze waarop men tot de gunningsbeslissing is gekomen. Met andere woorden wordt met passende mate van openbaarheid bedoeld: alle stappen die Opdrachtnemer neemt om mededinging in lijn met de opdrachtwaarde te realiseren. In het kader van openbaarheid en mededinging dient in ieder geval een DAS te worden ingericht. In welke mate Opdrachtnemer wil voldoen aan de passende mate van openbaarheid is verder onderdeel van het subgunningscriterium kwaliteit.
24.	aanbestedingsleidraad 4.2.3	Kunt u toelichten wat u verstaat onder een 'passende inrichting van het portal'? Waaraan moet een 'passende inrichting' in uw optiek aan voldoen?	De ODH wenst niet op de stoel van Inschrijver te gaan zitten en antwoorden te geven op de vragen gekoppeld aan de gunningscriteria. Een passende portal moet tenminste voldoen aan de gevraagde functionaliteiten zoals gesteld in paragraaf 4.2.8 en paragraaf 3.4.2.2 van de leidraad en conformiteitenlijst punt 7, punt 54.
25.	aanbestedingsleidraad - 4.2.4	Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'professioneel verlengstuk'? Waaraan moet een 'professioneel verlengstuk' in uw optiek aan voldoen om succesvol te zijn?	De ODH wenst niet op de stoel van Inschrijver te gaan zitten en antwoorden te geven op de vragen gekoppeld aan de gunningscriteria. Met 'professioneel verlengstuk' wordt bedoeld dat inschrijver voor ODH als intermediair vraag en aanbod bij elkaar brengt rond externe inhuur. Anders geformuleerd wordt met 'professioneel verlengstuk' bedoeld dat Opdrachtnemer fungeert als vertegenwoordiger of tussenpersoon van ODH die vraag en aanbod rond externe inhuur bij elkaar brengt en dit zorgvuldig, foutloos en vriendelijk doet. Doch ook hier geeft de ODH ruimte aan uw invulling rond professionaliteit waarbij dit wordt afgezet tegen het beoordelingskader als aangegeven.
26.	aanbestedingsleidraad 4.2.4	Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'relevante specifieke markt' i.r.t. de eerste deelvraag? Kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op de marktpartijen relevant voor de door u benoemde functieprofielen?	De ODH wenst niet op de stoel van Inschrijver te gaan zitten en antwoorden te geven op de vragen gekoppeld aan de gunningscriteria. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij kennis heeft van functies als vermeld (zie 4.2.4 punt 1) en kandidaten weet te vinden in zijn netwerk.
27.	aanbestedingsleidraad 4.2.3	Kunt u bevestigen dat u met vraag 1 een Stappenplan van de implementatie bedoelt en hoe Opdrachtnemer de samenwerking met Opdrachtgever hierbij vormgeeft?	Ja. Dit kunnen wij bevestigen.
28.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	'Op welke manier komt Inschrijver tot een passende inrichting van het portal, rapportages, klanttevredenheidsmeting en de landingspagina'. Kunt u toelichten naar welke landingspagina u hier refereert?	Uw landingspagina waar tijdelijke functies ODH zichtbaar worden.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
29.	Aanbestedingsleidraad Paragraaf 3.4.2.1. Kerncompetenties: Kerncompetentie 4	In kerncompetentie 4 wordt gevraagd naar aantoonbare ervaring met het inrichten en managen van een Dynamisch Aankoopstelsel (DAS), inclusief het plaatsen van aanvragen. Wij merken op dat veel ervaren brokers, die op andere wijze transparantie en marktwerking borgen, niet over een eigen DAS beschikken of dit in opdracht van een opdrachtgever gebruiken. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom specifiek het inrichten en managen van een DAS als vereiste is opgenomen, terwijl brokerdienstverlening doorgaans reeds voorziet in voldoende openheid, mededinging en rechtmatigheid? Gezien de aard van de dienstverlening en de reeds opgenomen andere kerncompetenties, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord. Door het inrichten en managen van een DAS is zowel een rechtmatig als transparant aanbestedingsproces gewaarborgd alsook flexibiliteit en toegang tot een brede markt. Zie voor nadere toelichting ook vraag 1 en 15.
30.	Aanbestedingsleidraad 4.3	Er vindt een evenredig lineaire verdeling plaats. Begrijpt inschrijver goed dat er bij 5 verschillende inschrijfprijzen partijen met een verschil van 20% in punten kan worden toegekend? Bijvoorbeeld: met 2 inschrijvers krijgt 1 partij 100% en 2e partij 0%. Kunt u toelichten of dit klopt?	Dit klopt niet. Inschrijvers worden niet met elkaar vergeleken en er is geen relatieve beoordeling. Twee partijen die inschrijven op de onderkant van de range, zullen beiden 100% van de punten krijgen op basis van de volgende formule: <i>Toegekend aantal punten = (gewogen inschrijfsom Inschrijver - bovenkant range) / (onderkant range - bovenkant range) * maximum aantal punten.</i>
31.	Prijzenblad	Dient het prijzenblad te worden ondertekend?	Dit is geen vereiste.
32.	Referentie	Staat Aanbestedende Dienst ervoor open om zelf als referent op te treden?	Inschrijver dient de contactpersoon van de referentie-organisatie daartoe te benaderen en instemming te vragen. Aanbestedingstechnisch is hier geen bezwaar tegen.
33.	Conformiteitenlijst, nr. 79	In sommige gevallen is een bewaartermijn van 10 jaar niet nodig en/of wettelijk niet verplicht. Kan Opdrachtgever specificeren om welke gegevens dit gaat en waarom dit gedurende een termijn van 10 jaar bewaard moet blijven?	Zie ook vraag 7.
34.	Conformiteitenlijst, nr. 74	Veel zaken dienen (in ieder geval deels) in de risicosfeer van de Opdrachtgever te liggen. Daarnaast is het vaak een gedeelde verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld in het geval van de Wet DBA wordt er gekeken naar de daadwerkelijke manier hoe de zzp'ers diensten bij de Opdrachtgever verrichten. Daar heeft Opdrachtnemer geen zicht op en kan de Opdrachtgever ook niet voor	In beginsel kan de ODH hierin meegaan. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever te voorkomen. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk heeft gewezen op bepaalde risico's rondom een Nadere opdracht en Opdrachtgever alsnog wenst de inhuur voort te zetten, dan is dit risico voor Opdrachtgever.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		vrijwaren of volledig aansprakelijk zijn. Uiteraard zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hier proactief over informeren. Staat de Opdrachtgever ervoor open dat het volgende wordt toegevoegd? "Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk hiervoor indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van Opdrachtgever of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Opdrachtnemer."	Opdrachtgever behoudt een beperkt risico, omdat Opdrachtnemer geen directe invloed heeft op de situatie op de werkvloer. Wél wordt van Opdrachtnemer gevraagd dat hij alle maatregelen treft die wél binnen zijn invloedssfeer liggen, waaronder het blijvend onderzoeken of de situatie voldoet aan de vereisten van de Belastingdienst. Hierin kan hij Opdrachtgever van advies voorzien, bijvoorbeeld rond de keuze al dan niet een zzp'er in te huren, alsook de aard en invulling van de werkzaamheden, of gebruik te maken van een inhuurkracht die elders in dienst is. Verder zou Opdrachtnemer advies moeten uitbrengen waarmee Opdrachtgever rekening mee moet houden bij de invulling van de wijze van aansturing van de inleenkracht. Dit met het oog op de wet DBA. Er is daarom altijd sprake van een risico, zij het dat deze risico's niet groter dan nodig hoeven te zijn doordat u aan de voorkant al passende maatregelen heeft genomen die wel binnen uw invloedssfeer liggen. We kunnen daarom u niet volledig vrijwaren en gaan daarom niet mee in uw verzoek.
35.	Conformiteitenlijst, nr. 72	Opdrachtnemer merkt dat dit een korte termijn is die niet marktconform is. Staat Opdrachtgever ervoor open om deze termijn aan te passen naar zo80 uur? Zo niet, welk aantal uren is wel werkbaar?	Zie ook vraag 4.
36.	Raamovereenkomst art. 4.5	Opdrachtnemer merkt dat een eenzijdige opzegtermijn voor veel discussies zorgt met kandidaten/toeleveranciers. Hiermee worden veel potentiële kandidaten uitgesloten. Staat Opdrachtgever ervoor open om een (wederkerige) opzegtermijn van een maand af te spreken? Dit sluit ook aan bij de wettelijke opzegtermijn van kandidaten die werkzaamheden verrichten op basis van een arbeidsovereenkomst.	Akkoord
37.	#1 Aanvullende vraag verduidelijking definitie DAS	Op een aantal details na, zoals een inschrijvingstermijn van 10 dagen en 15 dagen tijdsduur voor een indicatieve inschrijving, kent een VMS alle karakteristieken van een DAS en voldoet dit naar onze mening zeker aan de Aanbestedingswet 2012. Zaken die dit onderschrijven zijn onder meer: *geen separate aanbestedingen, maar inhuuraanvragen uitzetten die ressorteren onder de met de Opdrachtnemer gesloten raamovereenkomst. Dit hoeft ook niet als de waarde van een separate inhuuraanvraag boven de Europese drempel ligt, zolang deze aanvraagwaarde valt binnen de rechtsgeldig aanbestede raamovereenkomst, dit niet leidt tot overschrijding van de geraamde waarde of looptijd van die raamovereenkomst en deze wordt uitgezet conform de afgesproken verdeelsystematiek (minicompetitie).	Niet akkoord. De ODH houdt vast aan het gevraagde als onderdeel van de door haar gewenste dienstverlening.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		De vraag is dan ook: wilt u vanwege een aantal details vasthouden aan de inzet van een DAS door partijen die een broker- of MSP-tool leveren (waardoor u een zeer groot deel van de markt zult uitsluiten, want die partijen kunnen dit doorgaans niet realiseren), of bent u bereid de eis om een DAS in te richten te laten vervallen (deze details hebben o.i. ook in de praktijk weinig toegevoegde waarde t.o.v. de snelheid en het gemak van een VMS) en het VMS in te zetten om toch aan uw behoefte te voldoen om inhuuraanvragen rechtmatig uit te kunnen zetten via een VMS?	
38.	Aanbestedingsleidraad	Is de Aanbestedende dienst reeds aangesloten bij een bestaande DAS, of wordt van de broker verwacht om een nieuwe DAS voor de aanbestedende dienst in te richten en te beheren?	Het laatste, er wordt verwacht dat de broker een nieuwe DAS inricht en beheert.
39.	Aanbestedingsleidraad	De Aanbestedende dienst benoemt verschillende rollen (contracteigenaar, P&O-adviseurs, inhurend managers) binnen het samenwerkingsproces. Kan de Aanbestedende dienst toelichten of zij een vaste overlegstructuur voorziet (bijv. stuurgroep, operationeel overleg) gedurende de looptijd? En zo ja, wat is daarbij de gewenste frequentie en invulling vanuit de broker?	Zie alle eisen m.b.t. communicatie, evaluatie en managementinformatie en meer specifiek eis 49 van de Conformiteitenlijst.
40.	Aanbestedingsleidraad	Wordt toegang tot het portal verstrekt op individueel niveau (gebruikersaccounts) of op afdelingsniveau? En zijn er wensen m.b.t. autorisatieniveaus of rollen?	De toegang tot het portal zal binnen P&O georganiseerd worden, dit zullen 1 tot 4 sleutelfiguren zijn. Wellicht is er ook een inzage voor inhurende managers gewenst. Dit dient in het implementatietraject definitief in gezamenlijkheid afgesproken te worden.
41.	aanbestedingsleidraad	De aanbestedings leidraad benoemt de mogelijkheid van indiensttreding. Heeft de Aanbestedende dienst hiervoor een vastgesteld beleid of voorkeur (bijvoorbeeld inzet op deta-vast) waar wij in onze wervingsstrategie rekening mee moeten houden?	Op het moment dat bij een aanvraag tevoren bekend dat die mogelijkheid gewenst is zal de ODH dit aangeven zodat u daarmee bij de wervingsstrategie rekening kunt houden.

EINDE NOTA VAN INLICHTINGEN 1