

Bijlage 1 Programma van eisen onderhoud spelen

1. Project

De opdrachtnemer dient:

Nr.	Geformuleerde Eis						
PRO1	Alle uitvoeringswerkzaamheden (en optioneel leveringen van materialen) te laten voldoen aan de actuele versie van het Handboek Inrichtingseisen voor de Veenendaalse Openbare Ruimte (IVOR). Opdrachtnemer is verantwoordelijk aan te geven wanneer hiervan wordt afgeweken.						
PRO2	<p>Deel te nemen aan navolgende overleggen, en dient hierbij actuele inzage te kunnen geven aan opdrachtgever over de genoemde onderwerpen per overleg:</p> <table border="1" data-bbox="336 779 1369 891"> <thead> <tr> <th data-bbox="336 779 687 813">Overleg</th> <th data-bbox="687 779 1369 813">Frequentie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="336 813 687 846">Project Start Up</td> <td data-bbox="687 813 1369 846">1x start ROK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="336 846 687 891">Voortgangsoverleg</td> <td data-bbox="687 846 1369 891">1x per 8 weken</td> </tr> </tbody> </table> <p>Opdrachtnemer dient de verslaglegging te verzorgen van de bovengenoemde overlegmomenten.</p>	Overleg	Frequentie	Project Start Up	1x start ROK	Voortgangsoverleg	1x per 8 weken
Overleg	Frequentie						
Project Start Up	1x start ROK						
Voortgangsoverleg	1x per 8 weken						
PRO3	<p>Binnen één maand (30 dagen) na gunning navolgende plannen op te stellen en aan te leveren aan opdrachtgever voor akkoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> • V&G-plan • Werkplan inspecties • Werkplan onderhoud • Ecologisch werkprotocol <p>In elk plan dienen (indien van toepassing) minimaal de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - communicatie, - taken/scope (detaillering lijst veelvoorkomende herstelwerkzaamheden), - verantwoordelijkheden en contactgegevens - inspectieplanning en responstijden herstel meldingen (3 categorieën) - registratie <p>duidelijk te worden beschreven.</p> <p>Afwijkingen op de werkplannen dienen voorafgaand aan werkzaamheden eerst te worden besproken met de projectleider opdrachtgever.</p>						
PRO4	Communicatie zoveel mogelijk digitaal via mail te laten verlopen. Opdrachtnemer ontvang na gunning het emailadres van opdrachtgever.						
PRO5	Afwijkingen op het programma van eisen, offerte en/of werkplannen eerst schriftelijk overeen te komen met de opdrachtgever.						
PRO6	Alle op te stellen producten gedurende de looptijd van het contract voor te leggen aan opdrachtgever voor akkoord, waarbij opdrachtgever een beoordelingstermijn van 15 werkdagen aanhoudt.						

2. Personeel

De opdrachtnemer dient in te zetten of te kunnen beschikken over:

Nr.	Geformuleerde Eis
PER1	<p>Een coördinerend projectleider die het aanspreekpunt is voor de opdrachtgever. Met maximaal twee vaste aanspreekpunten (sleutelfunctionarissen).</p> <p>De organisatie van opdrachtgever bevat (onder voorbehoud) de rollen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Projectleider• Beheerders (Spelen, Groen, Grijs)• Wijkservice (eigen buitendienst)
PER2	<p>Gecertificeerd personeel, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none">- Een coördinerend uitvoerder/toezichthouder. Deze persoon heeft SVS* in het bezit.- Een medewerker/inspecteur SVS**.- Onderhoudsmedewerkers die in het bezit zijn van een VCA* certificaat- Een medewerker in het bezit van een certificaat Wet natuurbescherming niveau 1 en 2 <p>Indien opdrachtnemer gebruik maakt van een onderaannemer dient deze gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst VCA* gecertificeerd te zijn. In dat geval dient opdrachtnemer zelf gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst minimaal VCA** gecertificeerd te zijn.</p>
PER3	<p>Personeel welke met de omgeving in contact kan zijn in de Nederlandse taal.</p>

3. Uitvoering

De opdrachtnemer dient:

Nr.	Geformuleerde Eis
UIT1	Ervoor te zorgen dat alle speel- en sporttoestellen inclusief valdempende ondergronden aantoonbaar voldoen aan de relevante wettelijke verplichtingen, waaronder aan de meest recente versie van het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen (WAS) en de NEN-EN 1176 en 1177 speeltoestellen en bodemoppervlakken van speelplaatsen.
UIT2	Indien onduidelijkheid over afwerking bestaat bij uitvoering van Werken wordt standaard RAW 2020 en UAV 2012 als handvat gebruikt.
UIT3	Minimaal 1x per jaar een veiligheidsinspectie uit te voeren waarin het gehele speelareaal wordt geïnspecteerd.
UIT4	Tijdens de veiligheidsinspectie, eenvoudig te herstellen kleine gebreken (denk aan vastzetten schroeven/ bouten of een afdekdoopje aanbrengen (indien voorradig) of los (zwerf)vuil op de valondergronden) over te dragen aan Wijkservice. De definitie van eenvoudige kleine gebreken dient te worden overeengekomen met opdrachtgever direct na gunning, en te worden vastgelegd in het werkplan onderhoud.
UIT5	Na iedere veiligheidsinspectie de kleine en grote gebreken bundelen in een lijst ten bate van verhelpen van bevindingen. Op te maken in Excel (invulling middels vrije vorm en nader met de beheerder af te stemmen). Per onderdeel wordt een prijsopgave voor uitvoering toegevoegd. Deze lijst indienen bij de projectleider Opdrachtgever. De projectleider Opdrachtgever beoordeelt welke herstelwerkzaamheden uitgevoerd kunnen worden en geeft vervolgens schriftelijk opdracht aan opdrachtnemer om de bevindingen te verhelpen.
UIT6	Bevindingen uit de veiligheidsinspectie in te voeren in het beheerprogramma Playmapping (bevindingen, type inspectie en prioritering). Voorzien van een recente foto van het object met GPS coördinaten. De bevindingen zijn geprioriteerd met een schaal van 1 (zeer hoog) t/m 5 (acceptabel), dit geeft de urgentie aan van het herstellen van de bevinding.
UIT7	Herstelwerkzaamheden die niet uit de veiligheidsinspectie altijd eerst mondeling overeen te komen met projectleider Opdrachtgever voor start herstelwerkzaamheden, waarna schriftelijke bevestiging volgt.
UIT8	Te zorgen voor een veilige werkplek voor haar medewerkers en te zorgen voor alle middelen die daarvoor nodig zijn (in overeenstemming met het V&G plan).
UIT9	Tijdens de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden onveilige situaties op het werk te voorkomen of deze op passende en veilige wijze af te zetten. De verantwoordelijkheden in kader van de WAS liggen na opdracht tot uitvoering bij de opdrachtnemer.
UIT10	Gebruik te maken van werktijden van 07:00 tot 18:00 uur op werkdagen, en tijdens werkzaamheden op locatie en gedurende de werkdagen tussen 8 en 17 uur telefonisch bereikbaar te zijn voor zowel opdrachtgever als stakeholders.
UIT11	Het toestel en/of ondergrond (in de openbare ruimte) zo mogelijk in een (1) werkdag te herstellen, indien het niet in een (1) werkdag lukt dan met een zo veilig en logisch mogelijke tussenfase een nacht over te laten en het onbruikbare toestel en/of ondergrond op passende wijze middels bouwhekken af te zetten. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

UIT12	In het geval van grondroerende werkzaamheden ervoor te zorgen dat de werkzaamheden worden uitgevoerd volgens richtlijn CROW 500 Zorgvuldig graven welke is verwoord in de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) inclusief uitvoeren van de KLIC-melding.
UIT13	Bouwstoffen en materialen te voorzien van de benodigde certificaten en andere bewijsmiddelen, te overhandigen bij offerte of een ander afgesproken moment voordat deze worden toegepast.
UIT14	Alleen grond toe te passen welke voldoet aan de kwaliteitsklasse landbouw/natuur (Achtergrondwaarde-AW2000).
UIT15	Bij calamiteiten direct de opdrachtgever op de hoogte te brengen en te zorgen voor veiligstellen en stabiliseren van de situatie. Eventuele werkzaamheden voortvloeiend uit de calamiteit worden afgestemd en op regiebasis verrekend.
UIT16	Binnen 2 werkdagen op passende wijze vragen, klachten en meldingen terug te koppelen aan de projectleider opdrachtgever. Hetzij met een oplossing/antwoord of een passende toelichting op vervolgstappen.
UIT17	Zich verplicht te houden aan de eisen in de Omgevingswet. Niets in dit programma van eisen en de uitvoering van het Werk kan leiden tot overtreding van de Omgevingswet. Bij overlap en/of tegenstrijdigheden tussen het aanbestedingsdossier en de Natuur onder Omgevingswet is de Omgevingswet leidend.
UIT18	De toegankelijkheid van de woningen voor calamiteitenverkeer te borgen. Bij belemmering van het verkeer dienen passende verkeersmaatregelen (CROW publicatie 96B) getroffen te worden. De eventuele kosten zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
UIT19	Herkenbaarheid uit te stralen als onderhoudsmedewerker speelvoorzieningen door kleding, PBM's en voertuig.
UIT20	De speelobjecten digitaal te verwerken in het Playmapping van Opdrachtgever met de actuele certificaten gekoppeld aan het speelobject (veiligheidsregistratie). Opdrachtnemer heeft een meldplicht indien gegevens in Playmapping van Opdrachtgever onvolledig of foutief zijn.
UIT21	Montage zo uit te voeren dat: <ul style="list-style-type: none"> • Alle bevestigingsmiddelen/ verbindingsmaterialen corrosie en vandalisme bestendig zijn; • Alle boutverbindingen een borging d.m.v. borgmoer en/of loctite heeft; • Alle bouten en schroeven dienen zijn voorzien van een tork of anti-diefstal tork; • Geen puntige schroeven en of boutjes zijn toegepast bij de borging bij niet geperste koppelingen van netten;
UIT22	Alle bij het toestel toegepaste gelijke onderdelen (bijvoorbeeld beschermdopjes) te voorzien van dezelfde kleur.
UIT23	Bewegende delen te voorzien van zelf smerende lagers of gesloten lagers, waarbij wordt voorkomen dat de gebruiker in contact komt met het smeermiddel.
UIT24	Bij herstelwerkzaamheden onderdelen die verzinkt zijn toe te passen volgens de eisen uit de NEN EN ISO 1461:1999.
UIT25	Bij herstelwerkzaamheden onderdelen die worden gecoat toe te passen volgens de eisen uit de NEN EN ISO 13438:2005. De toegepaste coating moet minimaal 5 jaar kleurvast zijn en heeft een minimale laagdikte van 80 micron.

4. Duurzaamheid

De opdrachtnemer dient:

Nr.	Geformuleerde Eis
DUU1	Op verzoek haar duurzaamheidsvisie/strategie te overhandigen. Hieruit moet blijken dat zij MVO onderneemt en MVI inkoop met oog voor de global goals 2030 en de doelstellingen Nederland Circulair 2050.
DUU2	Bij herstelmaatregelen hout of hout verwerkt in te leveren (hout)producten te leveren dat voldoet aan de Dutch Procurement Criteria for Timber ten aanzien van duurzaam bosbeheer en de handelsketen, inclusief bijbehorende beoordelingsmethode conform TPAC.
DUU3	Bij herstelmaatregelen producten toe te passen die voldoen aan onderstaand criterium Agentschap NL (minimumeis 4): Het VOS gehalte (excl. Water) voor verven met een spreidend vermogen van tenminste 15 m ² /l en voor vernissen die worden toegepast op hout, bedraagt maximaal 250 g/l (met een dekkraft van 98%). Voor de overige verfproducten (vernissen, houtbeitsen, vloercoatings, vloerverven en verwante producten) is dat maximaal 180 g/l. Een vluchtige organische verbinding (VOS) is een organische verbinding die, onder normale druk, een kookpunt (of beginkookpunt) heeft dat lager is dan of gelijk is aan 250°C.
DUU4	Bij herstelmaatregelen aan te kunnen tonen dat hij producten gebruikt die beschikken over het Europees Ecolabel voor verven en vernissen.
DUU5	Bij herstelmaatregelen ervoor te zorgen dat toegepast thermisch verzinkt staal in speeltoestellen voldoet aan de eisen voor thermisch verzinken conform norm NEN-EN-ISO 1461.
DUU6	Bij herstelmaatregelen ervoor te zorgen dat alle voertuigen, door hem in te zetten of door onderaannemers en/of aantoonbaar voldoen aan minimaal de Europese emissienorm "EURO VI/EURO 6" of Stage IIIB of TIER IV.
DUU7	Bij herstelmaatregelen gebruik te maken van 100% elektrisch handgereedschap.
DUU8	Bij herstelmaatregelen ervoor te zorgen dat het in valondergronden gebruikt rubbergranulaat niet meer PAK's bevatten dan aangegeven in de Nederlandse norm SUM 8 PAH, ofwel de CPRG-norm of de REACH-norm.
DUU9	Bij herstelmaatregelen geen rubber infill toe te passen in (kunstgras) ondergronden, maar Noninfill of zand infill toe te passen.

5. Ondergronden

De opdrachtnemer dient:

Nr.	Geformuleerde Eis
OND1	Bij herstelmaatregelen valzand en natuurlijke snipper ondergrond met een minimale dikte van 40cm aan te leggen.
OND2	Bij herstelmaatregelen betonmortel te laten voldoen aan de eisen zoals vermeld in BRL 1801.
OND3	Bij herstelmaatregelen houtsnippers toe te passen die zijn geproduceerd uit reststromen, geen splinters bevatten en een certificaat hebben voor valondergrond.
OND4	Bij herstelmaatregelen valdempende ondergronden in diverse kleuren te kunnen leveren en ook in staat te zijn diverse vormen en kleuren in het gras/rubber aan te brengen.
OND5	Bij herstelmaatregelen van de ondergronden rekening te houden met een goede afwatering met voldoende verhang en/of waterdoorlatendheid.
OND6	Bij herstelmaatregelen in te zaaien terreindelen vrij te maken van puin en/of alle benodigde werkzaamheden om deze terreindelen geschikt te maken om in te zaaien
OND7	Bij herstelmaatregelen ondergronden in te zaaien met graszaadmengsel voor speel- en recreatiegras.
OND8	Bij herstelmaatregelen kunstgrasondergronden toe te passen die zo min mogelijk naden bevatten, waarbij er geen hoogteverschillen bestaat en die niet losraken gedurende de levensduur bij voorgeschreven onderhoud.
OND9	Bij herstelmaatregelen aan kunstgras waarbij randen opnieuw gelegd moeten worden of een vlak in zijn geheel opnieuw gelegd moet worden bij voorkeur de 'balkmethode' toe te passen. Daarmee wordt bedoeld dat het kunstgras opgesloten is tussen een opsluitband rondom en een houten balk onder de rand van het kunstgras. Indien die methode niet haalbaar is door omstandigheden is overleg met projectleider opdrachtgever nodig.

6. Prijs

De opdrachtnemer dient:

Nr.	Geformuleerde Eis
PRI1	Prijzen aan te bieden conform het prijzenblad in bijlage 3. De prijzen zijn all-in tarieven voor de gevraagde opdracht conform voorliggend Programma van Eisen. Dit betekent dat er na Inschrijving geen prijsonderhandelingen uitgevoerd worden en er geen sprake is van verborgen additionele kosten. Inschrijver geeft voor de initiële looptijd een prijs per jaar, deze prijzen staan vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
PRI2	All-in tarieven aan te bieden, dat wil zeggen prijzen en tarieven inclusief overige belastingen en/of heffingen en alle andere mogelijke kosten.
PRI3	Een toelichting te geven op de prijsstelling indien de opdrachtgever twijfelt aan de geoffreerde prijzen. Wanneer herhaaldelijk blijkt dat er geen marktconforme of reële prijzen worden gehanteerd voor diensten, leveringen of werken dan kan opdrachtgever besluiten geen deelopdrachten meer verstrekken aan opdrachtnemer.