

Vragen over het Beschrijvend document				Antwoord
nr.	§	Biz	Vraag	
1.	2.3	12	Inschrijvers kunnen zich op maximaal 1 perceel inschrijven. Is het toegestaan dat verschillende entiteiten binnen een concern apart inschrijven op Perceel 1 en Perceel 2?	Ja dit mag. Het moeten echter wel twee eigen juridische entiteiten zijn die bijvoorbeeld onder een moederconcern of holding werken en een eigen label dragen.

Vragen over het programma van eisen				Antwoord
nr.	Bijlage	Biz	Vraag	
1.	Bijlage 1 Perceel 1 Arbodienstverlening	9	3.10. Kunt u aangeven welke rol en verantwoordelijkheden de verzuimspecialist en HR Business Partner van CBR hebben binnen het proces van verzuim en inzetbaarheid?	Hr businesspartners en verzuimspecialist zijn adviseurs van de lijn. Verzuim & Inzetbaarheid zijn een integrale lijverantwoordelijkheid met eigen regie voor de medewerker.
2.	Bijlage 1 Perceel 1 Arbodienstverlening	10	3.15. U geeft aan dat het team dient te bestaan uit een BIG geregistreerde bedrijfsarts (BA), een BIG geregistreerde verzuimconsulent (VC) en/of arboverpleegkundige (AV) en een arbeidsdeskundige (AD). Is het toegestaan voor gegadigde om in de dienstverlening ook gebruik te maken van AIOS en ANIOS?	Bij voorkeur niet, we hechten zeer aan ervaring en bewezen deskundigheid. Echter, bij uitzondering en onder verlegende arm kan er in samenspraak en na goedkeuring van CBR een team van professionals worden samengesteld waarin dit incidenteel of tijdelijk zou kunnen voorkomen.
3.	Bijlage 1 Perceel 1 Arbodienstverlening	10-11	3.17. De Verzuimconsulent vervult bij Opdrachtgever in de huidige situatie een nadrukkelijke rol in de eerste weken van het verzuimproces. Met uw wens voor meer eigen regie, vullen wij deze rol graag anders in. Bent u akkoord als wij deze rol invullen met een niet-medische professional die opdrachtgever (ook) gaat helpen met de ontwikkeling naar meer eigen regie binnen het verzuimproces?	Indien dit vanuit een gedragen en afgestemde visie op verzuim en eigen regie ontstaat en getuigt van partnerschap in de doorontwikkeling naar het door CBR gewenste niveau van eigen regie, is dit mogelijk. We als onderdeel van een gefundeerd plan, niet als bezuiniging.
4.	Bijlage 1 Perceel 1 Arbodienstverlening	10-11	3.17. U geeft aan dat managers op verzoek van Opdrachtgever aanvullend kunnen worden gecoacht op het gebied van de uitvoering Wet verbetering poortwachter (Wvp), verzuimgesprekken, interventie en preventie en de gedragsgerichte aanpak op basis van Eigen regie. Gezien de huidige situatie waarin opdrachtgever zich bevindt en de transitie naar meer eigen regie die opdrachtgever wenst door te maken, lijkt coaching van leidinggevenden ons een belangrijk element. Kunt u aangeven wat de indicatoren zijn voor opdrachtgever om leidinggevenden aanvullend te coachen?	In het eigen regie model dient de leidinggevende gecoacht te worden. In de praktijk zijn de leidinggevenden en de casemanager verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding van hun team. Er is vaak ondersteuning nodig om de leidinggevenden tools aan te reiken waarmee zij hun rol kunnen innemen.
5.	Bijlage 1 Perceel 1 Arbodienstverlening	12	3.28. Opdrachtgever wenst een prijs per medewerker per maand. In het kader van rechtvaardig en transparant factureren zijn wij een voorstander van achteraf afrekenen op basis van verrichtingen. Is opdrachtgever bereid om in gesprek te gaan over deze wijze van factureren?	Het CBR houdt vast aan de uitvraag methodiek met een vaste prijs per medewerker per maand. Waarbij artikel 9.5 van het programma van eisen in acht genomen dient te worden: Bij de jaarlijkse evaluatie kan de prijs die Opdrachtnemer en Opdrachtgever per medewerker per maand hebben afgesproken (abonnementsprijs), aangepast worden op basis van: 1)de integrale kostenontwikkeling en totaalkosten per medewerker gebaseerd op verzuimcasussen: als door accurate/up-to-date managementrapportages blijkt dat de algemene integrale kostprijs van een verzuimcasus dusdanig (+10%/-10%) afwijkt van de abonnementsprijs kan de abonnementsprijs aangepast worden. In combinatie met al dan niet elkaar compenserende ontwikkelingen in onderstaande 3 punten. 2)een gedaald of gestegen verzuimpercentage. 3)inflatie (conform bepaling in de Raamovereenkomst) 4)de door Opdrachtgever gewenste ontwikkeling naar het Eigen regie model, en door Opdrachtnemer in de offerte aangeboden transitie naar het Eigen regie model.
6.	Bijlage 1 Perceel 1 Arbodienstverlening	13	4.1. Kunt u aangeven op welke locaties van het CBR gegadigde spreekuren kan uitvoeren?	Het CBR is momenteel nog niet ingericht om fysieke ruimtes te hebben voor de spreekuren. Het CBR kan/zal deze wel realiseren waarbij het uitgangspunt is dat deze op de grote CBR locaties komen: de grote kantoorlocaties als Rijswijk, Amsterdam, Arnhem, Eindhoven, Zwolle.
7.	Bijlage 1 Perceel 1 Arbodienstverlening	15	8.2. Kunt u aangeven hoeveel leidinggevenden opdrachtgever in dienst heeft?	Circa 110
8.	Bijlage 1 Perceel 1 Arbodienstverlening	15	9.2. De diensten van de Bedrijfsarts (BA), Verzuimconsulent (VC) en Arbeidsdeskundige (AD) kunnen ook separaat op uurtariefbasis afgenomen worden. Hoe verhoudt zich dit tot het basistarief. Dus wanneer geldt het tarief voor de 'Basisdienstverlening' en wanneer geldt het separate uurtarief?	Separate uurtarief is wanneer er op offertebasis gewerkt wordt voor werkzaamheden buiten de standaard dienstverlening. Dus op aanvullend verzoek van de opdrachtgever

Vragen over de concept overeenkomst				Antwoord
nr.	Bijlage	Biz	Vraag	
1.	Bijlage 2 Raamovereenkomst	-	Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Raamovereenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eisen. Bent u bereid om de inhoud van de Raamovereenkomst of de Nadere overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Het CBR is bereid te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die aan een 'basiscontract' worden gesteld. Dit kan wat het CBR betreft inderdaad middels een addendum. Indien de winnende inschrijver beschikt over een addendum dan kan dit na gunning met het CBR worden afgestemd en aan het CBR ter akkoord worden voorgelegd. Het CBR kan niet op voorhand ongezien akkoord gaan met het gebruik van het addendum van de inschrijver. Het CBR wil ook benadrukken dat het bepaalde in het addendum niet ongunstiger mag zijn voor het CBR dan de aanbestedingsstukken, waaronder de Raamovereenkomst en het programma van eisen. Indien inschrijver meent dat bepalingen uit de aanbestedingsstukken moeten worden aangepast ten behoeve van het addendum/basiscontract dan moet dit in de nota van inlichtingen worden aangegeven.
2.	Bijlage 2 Raamovereenkomst	3	Artikel 1.4. In de rangorde volgorde staat de Nota van Inlichtingen op de plaats. In de Nota van Inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomsten verwerkt? Of bent u anderszins bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden?	Het CBR kan toezeggen dat dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst worden verwerkt.
3.	Bijlage 2 Raamovereenkomst	4	Artikel 2.4 en 2.6. Belangstellende ziet graag dat een verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Het CBR is hiertoe niet bereid. Het CBR heeft immers een wettelijke verplichting om een Arbodienstverlener te hebben. Derhalve dient het CBR te beschikken over een eenzijdige verlengingsoptie. Indien de winnende inschrijver de dienstverlening na afloop van de initiële contractduur niet meer wenst te continueren dan kan deze hierover ruim voor het einde van de initiële contractduur met het CBR in gesprek gaan. Het CBR zal dan bekijken of het mogelijkheden ziet/bereid is een andere partij/oplossing te contracteren. Echter het blijft mogelijk dat het CBR de winnende inschrijver houdt aan een eenzijdige verlengingsoptie.
4.	Bijlage 2 Raamovereenkomst	7	Artikel 8.1. Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekerbaar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?	Het CBR is bereid om de boetebepaling te verwijderen.

ARVODI 2025				Antwoord
nr.	Bijlage	Blz.	Vraag	
1.	ARVODI 2025	2	Artikel 4.1 en 4.2. Bent u bereid aan de laatste zin van beide artikelen de volgende tekst toe te voegen: " tenzij Partijen dit alsdan overeenkomen".	Het gezamenlijk overeenkomen van een ander tarief in overleg is ook zonder wijziging van de betreffende artikelen mogelijk, mits de beoogde wijziging binnen de geboden juridische ruimte van de wettelijke wijzigingsleer valt. Het doorvoeren van dergelijke wijzigingen is echter niet het uitgangspunt van het CBR. Derhalve is aanpassing van het artikel niet nodig. Het CBR gaat niet akkoord.
2.	ARVODI 2025	2	Artikel 4.2. Bent u bereid alvorens vervanging te verzoeken hierover eerst nog overleg met Oprachtnemer te voeren?	Een persoon vervangen zal altijd besproken worden met Oprachtnemer. Derhalve kan de voorgestelde toevoeging opgenomen worden.
3.	ARVODI 2025	3	Artikel 6. Bent u bereid bij voorbaat toestemming te verlenen indien de onderaannemers, groepsmaatschappijen van belangstellende zijn?	Het CBR verleent niet voortijdig automatisch goedkeuring. U kunt aanvullend bijlage 8 gebruiken om de onderaanneming te specificeren.
4.	ARVODI 2025	4	Artikel 11.3. Kunt u bij dit artikel een voorbeeld geven?	Een voorbeeld zou kunnen zijn dat wanneer er een vermoeden is ontstaan dat Oprachtnemer niet correct omgaat met vertrouwelijke gegevens van het CBR of haar werknemers, dat het CBR een externe audit laat instellen naar bijvoorbeeld het gebruik en beveiligingsniveau bij (persoons)gegevens.
1.	ARVODI 2025	5	Artikel 17.1. Belangstellende zou graag zien dat dit artikel in casu buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Hier kan het CBR mee instemmen.
2.	ARVODI 2025	7	Artikel 19.2. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Oprachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Oprachtnemer daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn? Tenslotte wenst belangstellende de tussen Partijen overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid alle eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Het CBR is hiermee niet akkoord. Dat heeft verschillende redenen. Ten eerste zijn directe en indirecte schade geen wettelijke begrippen en kan er discussie ontstaan over de inhoud hiervan. Ten tweede is het op voorhand niet duidelijk welke schade kan ontstaan en is het denkbaar dat schade juist valt onder wat u 'indirect' noemt, zoals bijvoorbeeld imago-schade. De wet biedt reeds afdoende borging om ervoor te zorgen dat schade in afdoende verband staat met de gedragingen van de veroorzakende partij (leer van het causaal verband). Niet akkoord. Het CBR wenst vast te houden aan de geldende (wettelijke) termijnen. Nee dit is niet akkoord, in elk geval niet in algemene zin. Als we artikel 19.6. als voorbeeld nemen dan is het niet redelijk dat op een dergelijke vrijwaring een aansprakelijkheidsbeperking komt te rusten.
3.	ARVODI 2025	8	Artikel 20.2. Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?	Een kortstondige ziekte kan in de regel geen grote gevolgen hebben. Echter, indien het heel vaak voorkomt dan is het potentieel een risico voor de continuïteit van de dienstverlening. Kortstondige ziekte kan dan ook niet als overmacht geaccepteerd worden.
4.	ARVODI 2025	9	Artikel 21.3 sub c. Bent u bereid fusie of splitsing binnen het concern, de groep van belangstellende, in casu uit te sluiten?	Nee dit wil het CBR niet uitsluiten. Het CBR wenst een aparte Arboprovider en aparte Providerboog contracteren. Dus bij een eventuele fusie van de twee partijen wil het CBR zichzelf het recht voorbehouden om de overeenkomst op te zeggen.
5.	ARVODI 2025	9	Artikel 21.4. Bent u bereid dit recht ook aan Oprachtnemer te geven?	Hier kan het CBR niet mee akkoord gaan. Het CBR moet een arbodienstverlener hebben en de situatie die zou ontstaan bij directe opzegging vanaf Oprachtnemerzijde is niet gewenst.
6.	ARVODI 2025	9	Artikel 23: algemeen. Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Naar oordeel van het CBR is een wijziging niet nodig omdat uit de ARVODI reeds blijkt dat IE-rechten die reeds bij Belangstellende lagen voorafgaand aan de samenwerking bij Belangstellende blijven rusten.
7.	ARVODI 2025	9	Artikel 23.2. Bent u bereid de duur van het gebruiksrecht te beperken tot de duur van de Overeenkomst?	Het CBR kan hiermee niet akkoord gaan. Redenen hiervan zijn onder meer dat een gebruiksrecht niet alleen nodig is tot aan moment van afronden overgang en exitplan (tot dat een nieuwe opdrachtnemer geïmplementeerd en operationeel is). Een gebruiksrecht kan ook later nog relevant zijn, immers het CBR heeft als ZBO ook verplichtingen op grond van bijvoorbeeld de Wet open overheid, het is denkbaar dat er ook na afloop van het contract op dergelijke gronden een gebruiksrecht nodig is.
8.	ARVODI 2025	10	Artikel 24.1. Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Nee ook bij groepsmaatschappijen is dit niet zonder meer mogelijk. Dit zou maken dat bepaalde werkzaamheden zonder toestemming van het CBR door een andere BV kunnen worden uitgevoerd en dit zou bijvoorbeeld de gescheiden providersboog in theorie alsnog kunnen frustreren. Er staat al in de ARVODI opgenomen dat het CBR de toestemming niet zonder redelijke grondslag zal weigeren en dat is wat het CBR betreft afdoende.
9.	ARVODI 2025	11	Artikel 26.3. Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met Oprachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Het CBR is geen bevoegde instantie op dit/deze gebied(en). Een eventueel verzoek komt van derden en niet van het CBR zelf. Het CBR heeft er wel baat bij dat Oprachtnemer accuraat en direct meewerkt aan dit soort verzoeken van bevoegde instantie. Derhalve zit er geen toegevoegde waarde in het in overleg treden met het CBR. Verzoek is afgewezen.
10.	ARVODI 2025	11	Artikel 27.2. Belangstellende meent dat dit een zeer onredelijke bepaling is. Immers, Oprachtnemer hoeft er niet mee bekend te zijn dat betreffende persoon werkzaam is bij Oprachtnemer en een nevenfunctie vervult. Belangstellende is ook van mening dat dit een situatie is tussen Oprachtnemer en betreffende werknemer en dat partijen hier ook een interne afspraak over hebben gemaakt dan wel in de arbeidsovereenkomst is opgenomen dat zulks niet is toegestaan. Bij in gebreke blijven dient betreffende werknemer daarvoor beboet te worden en niet Oprachtnemer. Wilt u dit artikel schrappen?	Het CBR zal het artikel behouden. Immers, indien achteraf zou blijken dat er tijdens de procedure sprake is geweest van een situatie waarbij er zonder medeweten van het CBR sprake kan zijn geweest van belangenverstrengeling, dan moet dat te allen tijde een situatie zijn waartegen het CBR kan optreden. Het kan dan zo zijn dat het, bijvoorbeeld met het op het equal playing field, niet meer goorloofd is om de overeenkomst in stand te houden.

Vragen overige bijlagen				Antwoord
nr.	Bijlage	Blz.	Vraag	
1.	Verwerkersovereenkomst		Algemeen: Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doen aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Bent u het tevens met belangstellende eens dat voor het totstandbrengen van een koppeling geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden afgesloten?	Het is afhankelijk van welke data exact gedeeld gaat en kan worden, en of Oprachtnemer namens Oprachtnemer persoonsgegevens zal gaan verwerken, en voor welke doeleinde deze gebruikt worden. Als het blijkt Oprachtnemer inderdaad volledig verwerkingsverantwoordelijke is dan dient er geen Verwerkersovereenkomst getekend te worden. Indien uit de uiteindelijke aanbidding en inrichting van de dienstverlening blijkt dat uit wet en regelgeving volgt dat Oprachtnemer verwerker is, dan dient Oprachtnemer de CBR-verwerkersovereenkomst te tekenen. Oprachtnemer wil op voorhand niet volledig uitsluiten dat er geen verwerkersrelatie zal zijn. Het is afhankelijk van welke data exact gedeeld gaat en kan worden, en of Oprachtnemer namens Oprachtnemer persoonsgegevens zal gaan verwerken, en voor welke doeleinde deze gebruikt worden. Als het blijkt Oprachtnemer inderdaad volledig verwerkingsverantwoordelijke is dan dient er geen Verwerkersovereenkomst getekend te worden. Indien uit de uiteindelijke aanbidding en inrichting van de dienstverlening blijkt dat uit wet en regelgeving volgt dat Oprachtnemer verwerker is, dan dient Oprachtnemer de CBR-verwerkersovereenkomst te tekenen. Oprachtnemer wil op voorhand niet volledig uitsluiten dat er geen verwerkersrelatie zal zijn.
2.	Bijlage 10 Prijzenblad Perceel 1		Inschrijver dient een prijs op te geven voor 'trainingen'. Kunt u nader specificeren welke trainingen u hier verwacht?	Dit kunnen allerhande trainingen zijn. Voorbeelden, niet limitatief zijn, trainingen gericht op management en eigen regie, geestelijke weerbaarheid, verzuim enzovoort. De inhoud en content zal per casus worden afgestemd. Hetgeen het CBR wenst te ontvangen is een tarief voor een dagdeel.