

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervanging iPhones gemeente Montferland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Montferland
Referentie: 47002723

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Prijzenblad pag.1 BTW

Vraag:

Dienen de in te dienen prijzen exclusief btw te zijn? In de stukken is dit niet eenduidig vermeld. Graag ontvangen wij uw verduidelijking.

Antwoord:

Prijzen exclusief BTW

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Algemeen Screenprotector

Vraag:

Is de gemeente Montferland geïnteresseerd in het (al dan niet optioneel) afnemen van screenprotectors voor de te leveren iPhones? Het gebruik van screenprotectors draagt bij aan duurzaamheid en gebruiksvriendelijkheid, doordat deze onder andere:

- het risico op schermbreuk verminderen,
- bescherming bieden tegen krassen en slijtage,
- de levensduur van het toestel verlengen,

- en het toestel beter geschikt maken voor hergebruik of inruil.

Indien dit gewenst is, heeft Inschrijver de volgende vervolgvragen:

1. Aan welke functionele of kwalitatieve eisen dient de screenprotector te voldoen?
2. Wenst u dat Inschrijver deze screenprotectors voorafgaand aan de levering op professionele wijze aanbrengt op de iPhones?

Wij ontvangen graag uw toelichting.

Antwoord:

In deze aanbesteding niet van toepassing. De iPhones dienen in de originele (gesloten)verpakking geleverd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE 2. Algemene Eisen b.3

Vraag:

U stelt als eis dat de verpakking van de iPhones ongeopend dient te zijn. Echter, ten behoeve van registratie in het Device Enrollment Program (DEP) is het voor Inschrijver noodzakelijk om de verpakking te openen. Graag ontvangen wij uw akkoord op het openen van de verpakking voor deze handeling.

Antwoord:

Niet akkoord. Handmatige registratie wordt van DEP wordt niet toegestaan om de redenden zoals deze in uw vraag wordt aangegeven. Het handmatig verwijderen van de registratie door de gebruiker is een te groot risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Eisen Hardware

Vraag:

Is aanvrager ervan bewust dat in de originele verpakking van het toestel iPhone 16e zonder laadblokje is? Wenst u daarom ook een aanbieding te ontvangen voor 400 stuks laadblokjes? Zo ja, wilt u dan ook het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Klopt Prijzenblad wordt aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Eisen Hardware

Vraag:

Is aanvrager ervan bewust dat in de originele verpakking van het toestel iPhone 16e zonder earpods is? Wenst u daarom ook een aanbieding te ontvangen voor 400 stuks earpods? Zo ja, wilt u dan ook het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Earpods vallen niet onder deze aanbesteding, maar worden, indien individueel nodig geacht, los besteld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemene Eisen

Vraag:

Opdrachtgever geeft als eis dat de devices met Apple DEP geleverd dienen te worden. Kan opdrachtgever dit aanpassen naar de eis:
De inschrijver dient een door Apple geautoriseerde DEP authorized reseller te zijn.

Antwoord:

Niet aangepast. De eis is duidelijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene Eisen

Vraag:

Kan de aanvrager specificeren hoeveel toestellen er in totaal worden afgenomen per jaar tijdens de looptijd? Of alleen de eerste levering van 250 stuks?

Antwoord:

Eerste jaar 250, tweede jaar 100 en derde jaar 50. Afhankelijk van nieuw personeel kunnen de aantallen afwijken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 47002723 vervanging iPhones

Vraag:

Gelet op de geopolitieke en economische onzekerheden, waaronder de impact op de handel tussen de EU en de VS (bijvoorbeeld importheffingen of verstoringen in de toeleveringsketen van Apple-producten), is het toegestaan om in de overeenkomst een bepaling op te nemen die prijsaanpassing bij uitzonderlijke marktomstandigheden mogelijk maakt (bijvoorbeeld door indexatie of een bandbreedte)?

Zo nee, hoe wordt door de aanbestedende dienst omgegaan met onvoorziene, substantiële prijsveranderingen van Amerikaanse hardware gedurende de looptijd van de overeenkomst van 3 tot mogelijk 4 jaar?

Antwoord:

Indexatie is altijd mogelijk conform GIBIT 2023. De prijzen dienen te allen tijde marktconform te zijn en te blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis b.2

Vraag:

Kan de inschrijver bevestigen dat de levering van Apple-devices zodanig plaatsvindt dat de registratie in Apple Business Manager (voor DEP) volledig automatisch en zonder handmatige tussenkomst van de opdrachtgever gebeurt? Dit houdt in dat de devices vóór levering reeds zijn gekoppeld aan de Apple Business Manager-omgeving van de opdrachtgever en automatisch worden opgenomen in het MDM-beheer bij eerste activering.

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Grijze import

Vraag:

Kan de inschrijver bevestigen dat alle te leveren Apple-devices afkomstig moeten zijn van officiële, door Apple erkende distributiekkanalen voor de Nederlandse markt, en dat er geen sprake is van grijze import, parallelimport of levering via niet-geautoriseerde wederverkopers?

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

DEP Registratie

Vraag:

Een gegadigde heeft bij vraag 3 aangegeven dat het noodzakelijk zou zijn om de verpakking van de iPhones te openen ten behoeve van registratie in het Device Enrollment Program (DEP). Dit is echter niet correct. DEP-registratie kan volledig worden uitgevoerd op basis van serienummers, zonder dat de verpakking geopend of het toestel geactiveerd hoeft te worden. Dit is gangbare praktijk bij levering via officiële, door Apple erkende distributiekanaalen via door Apple geautoriseerde resellers voor de Nederlandse markt.

De enige reden om de verpakking te openen, is wanneer de inschrijver ervoor kiest om de DEP-registratie handmatig uit te voeren na activering van het toestel. Deze methode brengt echter duidelijke risico's met zich mee voor de opdrachtgever, waaronder:

- De gebruiker kan binnen 30 dagen na registratie de MDM-koppeling handmatig verwijderen (zogenoeten "grace period").
- De toestellen worden pas bij aflevering daadwerkelijk beheerd, in plaats van vooraf.
- De keten van controle en beveiliging is hierdoor niet gegarandeerd.

Wij verzoeken u dan ook handmatige registratie van DEP niet toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitgebreide motivatie.

Antwoord:

Handmatige registratie wordt van DEP wordt niet toegestaan om de redenden zoals deze in uw vraag wordt aangegeven. Het handmatig verwijderen van de registratie door de gebruiker is een te groot risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis b.3

Vraag:

In het Programma van Eisen eis b.3 stelt Opdrachtgever dat de verpakkingen van de toestellen niet geopend mogen worden.

Een wellicht onbedoeld gevolg van deze eis is dat Opdrachtgever handmatige DEP installatie onmogelijk maakt, en hierdoor een Apple Reseller-ID eis in de aanbesteding opneemt.

Met het opnemen van deze eis stelt Opdrachtgever een groot deel van de markt uit, doordat er in Nederland maar een beperkt aantal partijen zijn die een Reseller-ID bezitten. Aangezien dit tegen de basisprincipes is van Europees Openbaar Aanbesteden, vertrouwt Inschrijver erop dat dit niet de bedoeling kan zijn.

Uiteraard begrijpt Inschrijver dat opdrachtgever nieuwe, originele toestellen wenst die bedoeld zijn voor de Nederlandse markt. Hierbij verzoekt Inschrijver om eis b.3 op die manier te verwoorden en de eis in de context van het “niet openen van verpakkingen” te laten vallen.

Antwoord:

Niet akkoord. Het handmatig verwijderen van de registratie door de gebruiker is een te groot risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervanging iPhones gemeente Montferland

Beantwoord op: 11 apr. 2025