

21/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Process Mining (Cloud)

Beschrijving: De Belastingdienst heeft een bestaande overeenkomst (UiPath) voor haar huidige Process Mining Capability (PMC), waar Douane ook gebruik van maakt. Deze overeenkomst loopt ten einde en kent vanwege het on-premise karakter enige beperkingen in functionaliteit. Douane heeft zodoende behoefte aan een Cloud oplossing voor Process Mining. Deze is, en komt niet op korte termijn, beschikbaar binnen de IV-organisatie van de Belastingdienst en dus wordt deze specifiek voor de Douane verworven. Zie Beschrijvend Document voor informatie omtrent de omvang van deze aanbesteding.

Identificatiecode van de procedure: 0f791a84-893e-4f48-893d-495fde6cd855

Interne identificatiecode : IUC24-026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Apeldoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 850 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Gehele aanbesteding

Beschrijving: Deze aanbesteding bevat geen percelen. Dit is in TenderNed echter technisch noodzakelijk. Zie Beschrijvend Document.

Interne identificatiecode 1

:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht heeft een vaste looptijd van 4 jaar en is daarna 1-zijdig optioneel 2 maal te verlengen (4 + 2 + 2 jaar). Daarna is de opdracht optioneel nog 2-zijdig te verlengen voor maximaal 6 maal 2 jaar (2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 jaar). De maximale looptijd is daarmee 20 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 8

Overige informatie over verlengingen: De opdracht heeft een vaste looptijd van 4 jaar en is daarna 1-zijdig optioneel 2 maal te verlengen (4 + 2 + 2 jaar). Daarna is de opdracht optioneel nog 2-zijdig te verlengen voor maximaal 6 maal 2 jaar (2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 jaar). De maximale looptijd is daarmee 20 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Eisen & Prijs

Beschrijving: vergelijkingsprijs voor de eerste 8 jaar

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wensen

Beschrijving: Een viertal wensen waar additioneel op gescoord kan worden naast de eisen.
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
Geen raamovereenkomst
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:
Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Correspondentieadres Apeldoorn zoals aangegeven bij "inschrijvingen of aanvragen tot deelneming"
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Organisatie die het contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 1 733 044 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:
Officiële naam: UiPath Netherlands B.V.
Inschrijving:
Identificatiecode van de inschrijving: 1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000
Waarde van de aanbesteding: 1 733 044 Euro
De inschrijving is gerangschikt: neen
De inschrijving is een variant: neen
Onderaanneming: Neen
Informatie over het contract:
Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: P1 Gehele aanbesteding

Datum waarop de winnaar is gekozen: 28/08/2025
Datum van sluiting van het contract: 06/11/2025
Organisatie die het contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Registratienummer: 12629279
Postadres: John F. Kennedylaan 8 IUC Belastingdienst
Stad: Apeldoorn
Postcode: 7314 PS
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
Contactpunt: Maurice Duijm
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon: +31 111111111
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>
Andere contactpunten:

Officiële naam: Correspondentieadres Apeldoorn zoals aangegeven bij "inschrijvingen of aanvragen tot deelneming"
Postadres: John F. Kennedylaan 8
Stad: Apeldoorn
Postcode: 7314 PS
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Postbus 20302

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883612012

Fax: +31 883610694

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Postadres: Tiberdreef 12

Stad: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: UiPath Netherlands B.V.

Omvang van de ondernemer: Klein

Registratienummer: 71561544

Postadres: Gustav Mahlerplein 49

Stad: Amsterdam

Postcode: 1082MS

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

van de aankondiging: 68a104a3-594f-4f93-949b-afb321e6a69a - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de
aankondiging: 21/11/2025 11:42 +01:00
Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands