



Belastingdienst

BESCHRIJVEND DOCUMENT

Openbare Europese aanbesteding

“Process Mining Cloud”

Versie : **1.1**  
Kenmerk : IUC24-026  
Datum : **20-06-2025**

## Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1.</b>	<b>Introductie.....</b>	<b>4</b>
1.1.	Inleiding .....	4
1.1.1.	Contact.....	4
1.1.2.	Contactverbod .....	4
1.1.3.	Procedure.....	4
1.1.4.	Wettelijk kader.....	4
1.2.	Leeswijzer .....	5
1.2.1.	Beschrijvend document.....	5
1.2.2.	Bijlagen .....	5
<b>Hoofdstuk 2.</b>	<b>Aanleiding, doel en scope van deze aanbesteding .....</b>	<b>6</b>
2.1.	Aanleiding/Inleiding .....	6
2.2.	Marktconsultatie.....	6
2.3.	Doelstelling .....	6
2.4.	De Belastingdienst.....	6
2.4.1.	Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst .....	7
2.5.	Sancties Rusland .....	7
2.6.	Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope) .....	8
2.6.1.	Omvang .....	10
2.6.2.	Herzieningsclausules.....	10
2.6.3.	Buiten reikwijdte/scope.....	12
2.6.4.	Perceelindeling .....	12
2.6.5.	Te contracteren Partijen .....	13
<b>Hoofdstuk 3.</b>	<b>Aanbestedingsprocedure.....</b>	<b>14</b>
3.1.	Planning aanbesteding.....	14
3.2.	Onregelmatigheden .....	14
3.2.1.	Nota van Inlichtingen.....	15
3.3.	TenderNed instructie .....	15
3.3.1.	Openen van de kluis .....	16
3.3.2.	Volgorde controle en beoordeling.....	16
3.4.	Recht om niet te gunnen.....	16
3.5.	Klachtafhandeling bij aanbesteding .....	16
3.5.1.	Wat zijn klachten en waarover kan geklaagd worden? .....	17
3.5.2.	De stappen van een standaard klachtafhandeling .....	17
<b>Hoofdstuk 4.</b>	<b>Beoordeling(scriteria) .....</b>	<b>19</b>
4.1.	Algemeen .....	19
4.2.	Economisch meest voordelige inschrijving .....	19
4.2.1.	Referentiewaarde ‘prijs’ .....	20
4.2.2.	Referentiewaarde ‘Kwaliteit’ .....	20
4.2.3.	BPK-formule .....	20
4.2.4.	Weging van de Wensen .....	22
4.2.5.	Beoordelingswijze.....	22

<b>Hoofdstuk 5.</b>	<b>Vormvereisten, uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen .....</b>	<b>23</b>
5.1.	Vormvereisten .....	23
5.2.	Inschrijven in samenwerkingsverband en/of met onderaannemer(s) .....	23
5.3.	Ondertekening.....	24
5.3.1.	Uniform Europees aanbestedingsdocument .....	25
5.4.	Geschiktheidseisen.....	25
5.4.1.	Financiële en economische draagkracht .....	25
5.4.2.	Technische- en/of beroepsbekwaamheid .....	26
5.4.3.	Gedragsverklaring aanbesteden .....	27
5.5.	Prijmodel.....	28
5.6.	Wensen.....	28
5.7.	Verklaring i.v.m. sancties tegen Rusland .....	28
5.8.	Overzicht in te dienen bewijsstukken & Bijlagen.....	29
5.8.1.	Documenten Inschrijving .....	29
5.8.2.	Bewijsstukken verificatiefase.....	29
<b>Hoofdstuk 6.</b>	<b>Gunning.....</b>	<b>32</b>
6.1.	Gunningstest.....	32
6.2.	Mededeling gunningsbeslissing en bezwaar .....	32
6.3.	Definitieve gunning .....	33
<b>Hoofdstuk 7.</b>	<b>Lijst van Bijlagen .....</b>	<b>34</b>

## Hoofdstuk 1.      Introductie

### 1.1.      Inleiding

Deze Aanbesteding wordt uitgevoerd door het Inkoopuitvoeringscentrum IUC) Belastingdienst. In paragraaf 2.4 van dit document wordt hier nader op in gegaan.

#### 1.1.1.    Contact

De contactgegevens van de Aanbestedende dienst voor deze Aanbesteding vindt u terug in de aankondiging van de Aanbesteding Process Mining Cloud met kenmerk IUC24-026 in TenderNed.

Contactpersoon:            Maurice Duijm  
Contact:                    via 'Berichten' in TenderNed.  
Noodgevallen:             +316 11 39 47 27

#### 1.1.2.    Contactverbod

Inschrijver wordt uitdrukkelijk verboden om contact op te nemen met andere medewerkers van de Aanbestedende dienst met betrekking tot deze Aanbesteding, inclusief maar niet beperkt tot ambtenaren, leden van de beoordelingscommissie, en andere betrokken partijen, met betrekking tot deze Aanbesteding.

Dit contactverbod heeft tot doel het waarborgen van een eerlijke en transparante aanbestedingsprocedure en het voorkomen van onrechtmatige beïnvloeding van de Inschrijvingen door Inschrijvers.

De Aanbestedende dienst heeft een contactpersoon aangewezen zoals benoemd in paragraaf 1.1.1. voor de aanbesteding. Alle vragen, verzoeken om verduidelijkingen, of enige andere communicatie met betrekking tot de aanbesteding moeten schriftelijk via TenderNed worden gericht aan de contactpersoon. De contactpersoon zal zorgen voor een passende behandeling van de communicatie en het verstrekken van officiële antwoorden aan alle Inschrijvers.

Schending van dit contactverbod kan leiden tot uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om passende maatregelen te nemen bij schendingen, zoals het diskwalificeren van de Inschrijving van de betrokken Inschrijver. Dit verbod geldt gedurende de gehele aanbestedingsprocedure.

Voor eventuele verduidelijkingen of interpretaties met betrekking tot dit contactverbod kunnen Inschrijvers contact opnemen met de contactpersoon, zoals hierboven beschreven.

#### 1.1.3.    Procedure

Deze Europese aanbesteding wordt voor mededinging opengesteld via een openbare procedure. In deze procedure vinden zowel de beoordeling van de geschiktheid van de Inschrijver als de beoordeling van de Inschrijving in één ronde plaats.

#### 1.1.4.    Wettelijk kader

Op deze aanbestedingsprocedure is de **Aanbestedingswet 2012** (hierna: Aw2012) van toepassing. De **Aw2012** is een nationale uitwerking van de **Europese Richtlijnen van 28 maart 2014** betreffende de plaatsing van overheidsopdrachten **2014/24/EU**. De Aanbestedende dienst voert deze aanbesteding uit in overeenstemming met de voorschriften zoals opgenomen in de Gids Proportionaliteit.

## 1.2. Leeswijzer

### 1.2.1. Beschrijvend document

U leest nu het Beschrijvend document in het kader van de Europese aanbesteding IUC24-026 Process Mining Cloud. Het Beschrijvend document bevat onder meer een beschrijving van de opdracht en van de wijze waarop u kunt inschrijven.

### 1.2.2. Bijlagen

In hoofdstuk 7 “Lijst van Bijlagen” treft u een overzicht aan van alle Bijlagen. Deze Bijlagen maken integraal onderdeel uit van dit Beschrijvend document.

Wij wijzen u op het gebruik van Bijlage 1 – ICT begrippenlijst, waarin alle begrippen staan uitgewerkt die in de Aanbestedingsstukken worden toegepast. De begrippen zijn een integraal onderdeel van deze Europese aanbesteding en zullen tevens tijdens de looptijd van de Overeenkomst van toepassing blijven. Daarnaast treft u in Bijlage A Specificatie van de opdracht alle Gunningseisen, Uitvoeringseisen en Wensen behorende bij de opdracht.

## Hoofdstuk 2. Aanleiding, doel en scope van deze aanbesteding

### 2.1. Aanleiding/Inleiding

De Belastingdienst heeft een bestaande overeenkomst (UiPath) voor haar huidige Process Mining Capability (PMC), waar Douane ook gebruik van maakt. Deze overeenkomst loopt ten einde en kent vanwege het on-premise karakter enige beperkingen in functionaliteit. Douane heeft zodoende behoefte aan een Cloud oplossing voor Process Mining. Deze is, en komt niet op korte termijn, beschikbaar binnen de IV-organisatie van de Belastingdienst en dus wordt deze specifiek voor de Douane verworven.

### 2.2. Marktconsultatie

Met als doel om een dialoog te creëren tussen vraag en aanbod heeft de Aanbestedende dienst in de voorbereidende fase via TenderNed, een formele marktconsultatie georganiseerd. De daarop betrekking hebbende documenten zijn bijgevoegd in Bijlage 7. De inhoudelijke uitkomsten hiervan zijn verwerkt in deze Aanbesteding

### 2.3. Doelstelling

Het afsluiten van een Overeenkomst voor het leveren, implementeren en onderhouden van een Cloud-Based Proces Mining Capability oplossing met inbegrip van Onderhoud en Support (hierna: Oplossing) en de levering van Additionele dienstverlening (zie paragraaf 2.6 voor een nadere beschrijving).

De opdracht krijgt de vorm van een Overeenkomst (Overheidsopdracht). De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van vier (4) jaar, naar verwachting ingaande op 1 september 2025, met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om de Overeenkomst twee (2) maal twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen. Daarna bestaat de mogelijkheid om de om de Overeenkomst 2-zijdig onder gelijkblijvende voorwaarden zes (6) maal voor de duur van twee (2) jaar te verlengen, waarmee de maximale looptijd 20 jaar betreft. De Oplossing dient uiterlijk **1 januari 2026** volledig operationeel te zijn.

De Aanbestedende dienst dient uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan de einddatum van de Overeenkomst aan te geven of van de verlengingsmogelijkheid gebruikt wordt gemaakt bij de eerste en tweede verlengingsoptie. Voor de 2-zijdige verlengingsopties geldt dat uiterlijk twaalf (12) maanden voorafgaand aan de einddatum van de Overeenkomst aangegeven dient te worden of van de verlengingsmogelijkheid gebruikt wordt gemaakt.

### 2.4. De Belastingdienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de Rijksbegroting en de miljoenennota, en bewaakt de begrotingsuitgaven.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van ruim 6 miljoen particulieren en ongeveer 1,1 miljoen ondernemers. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit.

Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude;
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen;
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

### **Douane Nederland**

Douane Nederland valt als zelfstandig directoraat-generaal onder het ministerie van Financiën. De Douane is belast met het toezicht houden op de in-, uit- en doorvoer van goederen.

Douane is de handhavingdienst die het EU buitengrensoverschrijdend goederenverkeer controleert. Douane zorgt ook voor de heffing en inning van binnenlandse accijnzen en verbruiksbelastingen en de handhaving op dit terrein. Tevens ziet Douane erop toe dat het goederenverkeer volgens de regels verloopt én faciliteert het grensoverschrijdend goederenverkeer.

Douane voert handhavingstaken uit in opdracht van de Europese Unie (EU), het ministerie van Financiën en andere ministeries. Aan deze taken liggen Europese en nationale wet- en regelgeving ten grondslag. Douane werkt nationaal en internationaal samen met andere handhavers. Tevens werkt de Douane samen met het bedrijfsleven.

#### **2.4.1. Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst**

Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van Belastingdienst/Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD) en is het onderdeel van de Belastingdienst dat deze Aanbesteding uitvoert. IUC Belastingdienst verricht inkoopactiviteiten voor de generieke inkoop van de bij zijn ondergebrachte rijks categorieën en daarnaast voor de specifieke inkoop van de Belastingdienst en Domeinen Roerende Zaken. Hij doet dat op een wijze die effectief, doelmatig, transparant en rechtmatig is. Zie voor meer informatie over de organisatie van de Belastingdienst<sup>1</sup> de internetsites van de Belastingdienst en de rijksoverheid<sup>2</sup>.

#### **2.5. Sancties Rusland**

De Aanbestedende dienst wijst Inschrijvers op de “Circulaire Nieuw sanctiepakket Rusland heeft gevolgen voor overheidsaanbestedingen van het Ministerie van Economische Zaken,” kenmerk CE-MC / 22156112 naar aanleiding van Verordening EU 2022/576.<sup>3</sup>

Conform deze Verordening en Circulaire mogen er geen opdrachten en concessies boven de drempelwaarde gegund worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor opdrachten waarbij een Russische partij voor meer dan 10% deelneemt in de Overeenkomst als onderaannemer of (toe)leverancier.

De Aanbestedende dienst verlangt van Inschrijver dat daartoe de Verklaring in verband met sancties tegen Rusland, Bijlage III, bij de Inschrijving toevoegt. Als Inschrijver een Russische partij is, of indien blijkt dat Inschrijver een Russische partij inzet die voor meer dan 10% in de Overeenkomst deelneemt als onderaannemer of (toe)leverancier, wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname. Indien één van de uitzonderingen zoals opgenomen in de voornoemde Circulaire aantoonbaar van toepassing is, heeft Opdrachtgever de keuze de Inschrijving al dan niet terzijde te leggen.

Voor meer informatie verwijst de Aanbestedende dienst Inschrijver naar de inhoud van de Circulaire, zoals benoemd in de eerste alinea. Ook kan Inschrijver voor meer informatie terecht bij het Sanctieloket Rusland van RVO, waar ook de Sanctielijst Rusland gepubliceerd is. Zie: Sanctieloket Rusland (rvo.nl).

Het sanctiepakket is onderhevig aan wijzigingen. Het kan dan ook zijn dat dit sanctiepakket wijzigt tijdens de aanbestedingsprocedure en/of tijdens de looptijd van de Overeenkomst en daarmee van invloed is op de uit te voeren opdracht.

---

<sup>1</sup> [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

<sup>2</sup> [www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin)

<sup>3</sup> <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/crisis-en-inkoop/sancties-rusland>

## 2.6. Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope)

De Belastingdienst is namens de Douane voornemens een nieuwe Oplossing te verwerven die de huidige zal vervangen. De nieuwe Oplossing is inclusief Onderhoud en Support, implementatie en aanverwante diensten.

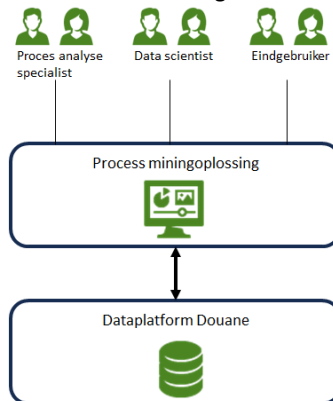
De betreffende Oplossing zal ingezet worden bij diverse afdelingen van de Douane met diverse gebruikersgroepen en zal naar verwachting bij aanvang door ongeveer 15-25 medewerkers gebruikt gaan worden, waarbij de ambitie er is om (bij volledige uitrol) te kunnen groeien naar 250 medewerkers die gebruik kunnen maken van de Oplossing om zo'n 100 (deel)processen te kunnen analyseren.

De analysedoelstelling van elk proces staat op zichzelf. Op hoofdlijnen zijn deze onder te verdelen in:

- proces monitoring
- proces verbetering
- proces discovery
- compliance

### Afbakening

Het Dataplatform Douane draait in de cloud. Gebruikers hebben via de identity bridge toegang tot data op dit dataplatform. Gebruikers zijn geautoriseerd om de Oplossing te gebruiken waarbij ze alleen toegang hebben tot de data waarvoor de gebruikers op het dataplatform zijn geautoriseerd.



Figuur 1: Identity bridge

De Oplossing bestaat uit/ is:

- Een SAAS-Oplossing óf een Oplossing die draait op de Kubernetes omgeving van Opdrachtgever.
- Wordt “gevoed” vanuit het Douane Dataplatform en process miningsresultaten worden naar het Dataplatform Douane terug geschreven.
- Inclusief Onderhoud en Support.

Daarnaast:

- Opdrachtnemer dient de technische implementatie van de Oplossing uit te voeren c.q. te ondersteunen (het beschikbaar stellen van de applicatie en de benodigde koppelvlakken). De totale Implementatie wordt onder verantwoordelijkheid van de Douane gedaan waarbij Opdrachtnemer dient te ondersteunen.
- De migratie van de modellen in de huidige tooling naar de nieuwe Oplossing (modelmigratie) is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer dient te ondersteunen. Opdrachtgever heeft de modelmigratie direct na de technische implementatie gepland; verwachting is dat Opdrachtnemer hiervoor beschikbaar is. Naar verwachting zijn voor punt 1 en punt 2 hier gezamenlijk +- 500 uur van Opdrachtnemer benodigd. Het aantal benodigde uren betreft een inschatting waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.
- Opdrachtnemer verzorgt opleiding(en) voor medewerkers van de Opdrachtgever in technische en functionele zin.

De Oplossing bestaat dus uit:

1. Het leveren en Implementeren van de Oplossing met inbegrip van Onderhoud en Support, ten minste bestaande uit:
  - De Oplossing bestaande uit een SAAS-Oplossing of een Oplossing die draait op Kubernetes.
  - Het Implementeren van de Oplossing, zijnde alle activiteiten die gericht zijn op het inrichten van de Oplossing, zodat de Oplossing na Acceptatie conform specificaties gebruikt kan worden.
  - Het leveren van Onderhoud en Support.
  - De migratie van de modellen in de huidige tooling naar de nieuwe Oplossing (modelmigratie).
  - Ondersteuning bij veranderingsproces als onderdeel van migratie: hiervoor wordt ongeveer 200 uur ingeschat;
  - Gebruikerstraining conform Bijlage A paragrafen 9.2 en 10.2.2, naar verwachting voor maximaal 35 Gebruikers gedurende de Implementatie en een beheerderstraining, naar verwachting voor maximaal 2 Gebruikers (inclusief leveren van lesmateriaal) tijdens de Implementatie.
  
2. De Additionele dienstverlening bestaat uit:
  - Consultancy die voornamelijk bestaat uit:
    - Ondersteuning gedurende de Operationele Fase: hiervoor wordt ongeveer 200 uur per jaar ingeschat.
  - Extra Opleidingen indien daar behoefte aan is bij Opdrachtgever bestaande uit: Gebruikers/superusers en/of beheerders (inclusief leveren van lesmateriaal).

Voor bovengenoemde Additionele diensten geldt geen afnameverplichting onder de Overeenkomst. Aan het aantal genoemde uren bij de inschatting kunnen geen rechten ontleend worden.

### 2.6.1. Omvang

Initieel is er behoefte voor het huidige aantal Gebruikers (25). Het betreft hier Named users. Er is een groeipad voorzien van ca. dertig (30) Gebruikers per jaar. Er zijn twee typen Gebruikers voorzien: Gebruikers met enkel 'kijk'- en filterrechten in de Oplossing (een eindgebruiker, deze kan geen aanpassingen doen) en Gebruikers die ook modellen kunnen maken/analyseren/aanpassen (Ontwikkelaar). Binnen de Oplossing moet op- afschalen van Gebruikers mogelijk zijn (zie o.a. UE 14 en UE 90 Bijlage A).

De betreffende Oplossing zal ingezet worden bij diverse afdelingen van de Aanbestedende dienst met diverse gebruikersgroepen en de ambitie is dat de Oplossing uiteindelijk door ca. 50+ 'Developers' en 200+ 'Eindgebruikers' gebruikt gaat worden, om ca. 100 processen te analyseren.

De omvang van de Additionele diensten (in vorm van Consultancy) met betrekking tot de Implementatie en Migratie, wordt geschat op 500 uur en voor ondersteuning op het veranderingsproces als onderdeel van migratie wordt geschat op 200 uur. Daarnaast verwacht Opdrachtgever ongeveer 200 uur per jaar aan Consultancy behoefte te hebben tijdens de Operationele fase. **In jaar 1 van de Operationele Fase wordt een lagere inzet verwacht.** De geschatte omvang in aantal uren gedurende de initiële duur **inclusief de eenzijdige verlengingsopties** van de Overeenkomst ligt daarmee op 2300 uur. Implementatie en Migratie behelst in deze een actief proces; dat wil zeggen dat de Gebruikers wiens Projecten worden gemigreerd actief worden meegenomen in het traject en wegwijs worden gemaakt in de nieuwe omgeving van de Oplossing.

De Opdracht heeft over de volledige 20 jaar een geraamde waarde van €4.850.000,- exclusief BTW.

De paragraaf is (mede) gebaseerd op ramingen, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.

### 2.6.2. Herzieningsclausules

#### Algemeen

Voor onderstaande herzieningsclausules geldt geen afnameverplichting onder de Overeenkomst. Opdrachtgever heeft het recht om gebruik te maken van hierna genoemde herzieningsclausules maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtgever behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om geen gebruik te maken van de onderstaande herzieningsclausules maar te besluiten deze apart aan te besteden.

Eventuele realisatie van herzieningsclausules vindt plaats via een door Opdrachtgever ingediend wijzigingsverzoek (Request For Change (RFC)) en door Opdrachtgever akkoord bevonden marktconforme offerte van Opdrachtnemer.

Optioneel in reikwijdte vallen de volgende elementen:

#### 1: Artificial Intelligence (AI)

De inzet van artificial intelligence wordt steeds groter en belangrijker. Dit geldt ook voor de inzet van artificial intelligence bij process mining. De integratie van AI in process mining vindt zijn weerslag in het ontwikkelen en gebruiken van AI-modellen. Een AI-model kan – met gebruikmaking van de data ingelezen door de Oplossing – bijvoorbeeld antwoord geven op de vragen "Hoe kan ik mijn proces verbeteren?", "Wat zijn de alternatieve procesflows?" óf "Wat is de optimale procesflow?".

AI-modellen kunnen door Opdrachtnemer, Opdrachtgever of derde partij worden ontwikkeld. Onafhankelijk van de wijze waarop een AI-model tot stand is gekomen, moet het model gebruikt kunnen worden in de Oplossing waarbij gebruik gemaakt wordt van de data die de Oplossing op dat moment gebruikt (content afhankelijke AI).

Op het moment van het aangaan van deze Overeenkomst heeft Opdrachtgever er (nog) niet voor gekozen om AI-functionaliiteit te implementeren in de Oplossing. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst omstandigheden zich zodanig wijzigen dat:

- AI-functionaliiteit wel gewenst of noodzakelijk wordt geacht voor het behalen van de doelstellingen van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld door gewijzigde interne processen, aanvullende eisen vanuit wet- of regelgeving of technologische ontwikkelingen, of;
- een (deels) AI-gedreven oplossing door Opdrachtgever wordt aangekocht of ontwikkeld, of;

- een bestaande Oplossing wordt uitgebreid met AI-componenten, dan kan Opdrachtgever verzoeken om toepassing van de onderstaande wijzigingen binnen de overeengekomen Oplossing.

Deze clausule voorziet in de mogelijkheid dat wijzigingen kunnen worden doorgevoerd met betrekking tot de inzet en ondersteuning van Artificial Intelligence (AI)-modellen in de Oplossing, voor zover deze wijzigingen betrekking hebben op:

- De integratie van nieuwe of gewijzigde AI-modellen in de Oplossing, ontwikkeld door Opdrachtgever, Opdrachtnemer of een derde partij, mits deze modellen gebruik maken van de data die in de Oplossing beschikbaar is;
- Het gebruiken, vervangen, uitfasen of aanpassen van AI-modellen, mits de uitlegbaarheid en compatibiliteit met de Oplossing gewaarborgd blijft;
- Wijzigingen in het beheer, onderhoud of het beëindigen van AI-modellen ontwikkeld door Opdrachtnemer, binnen de grenzen zoals gesteld in deze clausule; .

#### Voorwaarden voor toepassing van wijzigingen

- De AI-modellen blijven uitlegbaar (“explainable”) en voldoen aan relevante wettelijke vereisten, waaronder privacywetgeving en beveiligingsvoorschriften;
- AI-modellen ontwikkeld door Opdrachtnemer worden niet (verder) getraind met data uit de Oplossing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen;
- De rechten van de Opdrachtgever op de gebruikte en verwerkte data, alsmede op de output van de AI-modellen, blijven onverminderd van kracht;

De omvang van wijzigingen zoals bedoeld in deze clausule omvat uitsluitend veranderingen die geen wezenlijke herstructurering van de Oplossing vereisen, tenzij anders overeengekomen. Voordat wijzigingen worden doorgevoerd, vindt een gezamenlijke beoordeling plaats van de impact op technische werking, kosten, beheersbaarheid, en compliance. Indien toepassing van AI-functionnalitéit leidt tot significante aanpassingen in architectuur, infrastructuur, licentievoorwaarden of serviceniveaus (SLA), dan worden deze onderwerpen separaat besproken, schriftelijk overeengekomen en – indien nodig – vastgelegd in een addendum bij de Overeenkomst.

#### **2: Eisen m.b.t. Openstelling, Beschikbaarheid en Onderhoud**

Deze clausule voorziet in de mogelijkheid om de eisen met betrekking tot openstelling, beschikbaarheid, onderhoud en dataverlies van de Oplossing aan te passen indien technische, organisatorische of wettelijke ontwikkelingen dit noodzakelijk maken. De mogelijke wijzigingen betreffen:

- Aanpassing van de openingsuren (momenteel 7 dagen per week, 14 uur per dag);
- Wijziging van de minimale beschikbaarheidseis (momenteel 99,5% van de openstelling);
- Herziening van wanneer onderhoud plaatsvindt (momenteel buiten de beschikbaarheidsperiode);
- Aanpassing van de maximale toegestane duur van beschikbaar hebben Oplossing na calamiteit (momenteel maximaal 24 uur (RTO))
- Aanpassing van de maximale toegestane duur van dataverlies na een calamiteit (momenteel maximaal 24 uur (RPO)).

#### Voorwaarden voor toepassing van wijzigingen

- Er is sprake van gewijzigd handhavingsbeleid bij de aanbestedende dienst;
- Organisatorische- en procesmatige ontwikkelingen maken het wenselijk of noodzakelijk om de eisen te wijzigen.

#### **3: Aanpassing cloudinfrastructuur**

Aanpassing van de cloudomgeving waarin de Oplossing draait, teneinde de Oplossing cloud agnostisch te maken. Dit houdt in dat de Oplossing ook in andere publieke of private cloudomgevingen dan Microsoft Azure moet kunnen functioneren en van daaruit moet kunnen koppelen met de cloudomgeving waarin het dataplatform van douane draait.

Voorwaarden voor toepassing van wijzigingen:

- De functionele werking van de Oplossing blijft in de kern gelijk na de migratie;
- De wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- De wijzigingen mogen geen afbreuk doen aan overeengekomen prestaties, beveiliging, betrouwbaarheid of beschikbaarheid van de Oplossing.

#### 4: Quantumveilige Cryptografie en Crypto Agility

Deze clausule voorziet in de mogelijkheid om de beveiligingsvereisten van de Oplossing aan te passen met het oog op toekomstige dreigingen voortkomend uit de ontwikkeling van quantumtechnologie, De focus ligt op het toekomstbestendig maken van de cryptografische versleutelingen van de Oplossing, met als doel:

- Voorbereid te zijn op de overgang naar quantumveilige cryptografie (post-quantum cryptografie);
- Te waarborgen dat door de Oplossing gebruikte cryptografische algoritmen aanpasbaar zijn zonder ingrijpende verstoring van de werking van de Oplossing (crypto agility);
- Te waarborgen dat de Oplossing blijft draaien en geen gegevens verliest (datalek) bij aanvallen met quantumcomputers .

De mogelijke wijzigingen omvatten:

- De toevoeging of vervanging van cryptografische algoritmen door quantumveilige varianten (post-quantum cryptografie);
- Aanpassing van de Oplossing om te voldoen aan de eisen van 'crypto agility', waarbij cryptografische versleutelingen flexibel kunnen worden aangepast;
- Inrichting van de Oplossing om bestand te zijn tegen aanvallen op basis van quantumtechnologie, inclusief scenario's zoals 'steal now, decrypt later'.

#### Voorwaarden voor toepassing

De wijzigingen kunnen worden doorgevoerd indien één of meerdere van de volgende voorwaarden van toepassing zijn:

- Technologische ontwikkelingen tonen aan dat bestaande cryptografische methoden kwetsbaar worden voor quantumtechnologie;
- Er verschijnen nationale of Europese richtlijnen, normen of wetgeving waarin quantumveilige cryptografie of crypto agility wordt aanbevolen of verplicht gesteld;
- Er zijn signalen van dreigingen of incidenten waarbij cryptografische beveiliging met het oog op quantumcomputers onvoldoende bescherming biedt;
- De aanpassingen kunnen worden gerealiseerd zonder dat dit leidt tot substantiële herziening van de functionele werking of hoofddoelstelling van de Oplossing.

### 2.6.3. Buiten reikwijdte/scope

Niet van toepassing.

### 2.6.4. Perceelindeling

Deze opdracht leent zich niet voor de opdeling in percelen. De verschillende aspecten van de opdracht zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en het is voor de Aanbestedende dienst vanuit het oogpunt van bedrijfsvoering van belang dat de verschillende aspecten van de opdracht door één Opdrachtnemer worden uitgevoerd zoals aangegeven in paragraaf 2.6. Het onderwerp van de aanbesteding betreft één en hetzelfde Oplossing. Daarnaast is, gezien de organisatie van de relevante markt van het aan te besteden Oplossing en de grootte van de opdracht, onderscheiden van percelen niet opportuun.

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van het perceel in deze aanbesteding:

Perceel	Type overeenkomst	Aantal Partijen	Duur
Perceel 1	Overheidsopdracht	1	1-zijdig: 4 + 2 + 2 jaar  Daarna optioneel 2-zijdig te verlengen met 6 maal 2 jaar (2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 jaar).  De maximale looptijd is daarmee 20 jaar.

### 2.6.5. Te contracteren Partijen

Het is de bedoeling om met één (1) Inschrijver een Overeenkomst te sluiten.

## Hoofdstuk 3. Aanbestedingsprocedure

### 3.1. Planning aanbesteding

Hieronder wordt de planning van de deze aanbesteding weergegeven. Vanaf de uiterste datum van Inschrijving betreft het een indicatieve planning, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

De vermelde tijdstippen zijn de tijdstippen in de tijdzone waar Nederland in ligt van toepassing. Gedurende de wintertijd is dit Central European Time (CET, UTC+1). Gedurende de zomertijd is dit Central European Summer Time (CEST, UTC+2).

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging opdracht	Vrijdag 6 juni 2025
Nadere inlichtingen/stellen van vragen	Donderdag 19 juni vóór 10.00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen	Donderdag 26 juni 2025
Nadere inlichtingen/stellen van vragen-2	Woensdag 2 juli 2025 vóór 10.00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen-2	Dinsdag 8 juli 2025
Uiterste datum van Inschrijving	Donderdag 10 juli 2025 vóór 12.00 uur Vrijdag 18 juli 2025 vóór 12.00 uur
Gunningstest met voorlopige nummer 1	Woensdag 23 juli 2025 09:30 – 17:00 uur (Apeldoorn) Maandag 28 juli 2025 09:30 – 17:00 uur (Apeldoorn)
Mededelen gunningsbeslissing	Woensdag 30 juli 2025 Donderdag 31 juli 2025
Verificatiefase: aanleveren van (aanvullende) bewijsstukken (10 Kalenderdagen)	Donderdag 31 juli 2025 tot maandag 11 augustus 2025 Vrijdag 1 augustus 2025 tot woensdag 13 augustus 2025
Bezwaartermijn	Donderdag 31 juli 2025 tot woensdag 20 augustus 2025 Vrijdag 1 augustus tot vrijdag 22 augustus 2025
Definitieve gunning	Donderdag 21 augustus 2025 Maandag 25 augustus 2025
Ondertekening van de Overeenkomst	Donderdag 28 augustus 2025
Datum ingang Overeenkomst	Maandag 1 september 2025

De Aanbestedende dienst maakt u erop attent dat de tijd op de website van TenderNed leidend is. De tijd op de website van TenderNed betreft de tijd in de Nederlandse tijdzone.

### 3.2. Onregelmatigheden

Dit Beschrijvend document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks menen dat de informatie en/of een bepalingen in het Beschrijvend document en/of andere Aanbestedingsstukken (waaronder ten minste de Nota van inlichtingen) onjuist, onrechtmatig of op een andere wijze onregelmatig is, dan dient u zo spoedig mogelijk na publicatie van het desbetreffende Aanbestedingsstuk op TenderNed, doch uiterlijk vijf (5) Kalenderdagen vóór de sluitingsdatum van het indienen van de Inschrijving, de Aanbestedende dienst schriftelijk hierop te attenderen.

Als u niet tijdig op de voorgeschreven wijze de Aanbestedende dienst aldus hebt geattendeerd, hebt u daarmee ieder recht jegens de Aanbestedende dienst verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

### 3.2.1. Nota van Inlichtingen

Ten aanzien van nadere inlichtingen of vragen over de Aanbestedingsstukken, wordt u verzocht dit zo spoedig mogelijk via TenderNed te melden bij de Aanbestedende dienst.

Voor het indienen van vragen dient u Bijlage X – Format stellen van vragen, te gebruiken. U dient de Bijlage aan de contactpersoon van deze aanbesteding te versturen via 'Berichten' in TenderNed.

U wordt verzocht om per vraag aan te geven:

- Op welk deel van het Beschrijvend document, de Overeenkomst of een andere specifieke Bijlage de vraag betrekking heeft.
- In voorkomend geval het nummer van de betreffende eis of Wens.
- De relevante bladzijde en/of paragraaf.

De vragen dienen uiterlijk op de bij 'Termijnen' in TenderNed opgenomen tijdstip via TenderNed ingediend te worden.

U kunt de Aanbestedende dienst verzoeken om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. De Aanbestedende dienst verzoekt u om hier terughoudend mee om te gaan. In geval van twijfel zal de Aanbestedende dienst uw verzoek toetsen. Indien de Aanbestedende dienst van mening is dat er geen sprake is van het schaden van commerciële vertrouwelijkheid, dan wordt aan u de keuze voorgelegd; ofwel de vraag zal in de algemeen ter beschikking te stellen Nota van Inlichtingen worden opgenomen, ofwel de vraag zal niet worden beantwoord.

Ten aanzien van vragen die niet voldoen aan de vooropgestelde wijze van indienen of niet tijdig in het bezit van de Aanbestedende dienst zijn, kan niet worden gegarandeerd dat de antwoorden (overeenkomstig artikel 2.54 lid 1 Aw2012) uiterlijk tien (10) Kalenderdagen voor de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen aan u worden verstrekt.

Op deze wijze kunnen ook vragen worden gesteld en suggesties worden gedaan ten aanzien van de van toepassing zijnde Overeenkomst, Bijlage 2. Bij vragen of suggesties ten aanzien van de Overeenkomst bepaalt de Aanbestedende dienst welke opmerkingen worden gehonoreerd. In de Nota van Inlichtingen wordt bekend gemaakt of naar aanleiding van vragen of wijzigingsvoorstellen wordt aangepast.

De Aanbestedende dienst beantwoordt alle vragen geanonimiseerd. De vragen en antwoorden worden na de publicatie tegelijkertijd voor alle Inschrijvers op TenderNed gepubliceerd. Eventuele aanvullingen en correcties op het Beschrijvend document worden tevens via TenderNed gepubliceerd. Alle vragen, antwoorden, aanvullingen en correcties worden integraal onderdeel van dit Beschrijvend document.

Het aantal en de aard van de vragen heeft in beginsel geen invloed op de uiterste datum voor indiening van de Inschrijving.

De bij 'Termijnen' in TenderNed ingevulde data voor het stellen van vragen en de beantwoording daarvan zijn uiterste data. De Aanbestedende dienst maakt gebruik van de mogelijkheid tot een dynamische Nota van Inlichtingen, dit betekent dat uw vraag zo spoedig mogelijk via TenderNed wordt beantwoord en met alle Inschrijvers wordt gedeeld. Er wordt niet standaard gewacht tot de uiterlijke datum van beantwoording (mits dit niet anders mogelijk is door bijvoorbeeld het ingewikkelde karakter van de vraag). De Inschrijver kan dit dynamische karakter optimaal benutten door zo spoedig mogelijk vragen en suggesties te delen met de Aanbestedende dienst.

### 3.3. TenderNed instructie

De Aanbestedende dienst accepteert enkel Inschrijvingen die tijdig en volledig zijn ingediend via het aanbestedingsplatform van TenderNed. Voor uitleg over de werkwijze van TenderNed kunt u kijken op de volgende pagina: <https://www.tenderned.nl/cms/help>.

De kluis in TenderNed sluit automatisch op het moment van 'Uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen'. Het is daarna niet meer mogelijk uw Inschrijving in te dienen. U wordt daarom geadviseerd om ruim op tijd de eisen in TenderNed te beantwoorden, uw documenten te uploaden en uw Inschrijving in te dienen.

Technische storingen zijn voor eigen risico. Indien vlak voor sluiting van de kluis een storing in TenderNed de oorzaak is van het niet goed functioneren van het platform, zal u daarvan door TenderNed of de Aanbestedende dienst op de hoogte worden gesteld en zal er naar een oplossing worden gezocht.

Bij vragen of onduidelijkheden over de technische werking van TenderNed kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed via 0800-8363376 of [servicedesk@tenderned.nl](mailto:servicedesk@tenderned.nl).

De servicedesk heeft enkele uren voor de sluiting van de digitale kluis meer tijd om u goed van dienst te zijn dan enkele minuten voor sluiting van de digitale kluis. Wij adviseren u daarom met nadruk om niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van uw Inschrijving. Uw Inschrijving is nooit zichtbaar voor andere Inschrijvers en is pas zichtbaar voor de Aanbestedende dienst nadat de kluis is geopend (waarvan u een automatische melding krijgt vanuit TenderNed).

### 3.3.1. Openen van de kluis

De opening van de digitale kluis is niet openbaar en vindt plaats bij de Aanbestedende dienst na het verstrijken van de uiterste datum van indiening conform de bij 'Termijnen' in TenderNed genoteerde datum.

Het openen van de Inschrijvingen gebeurt door middel van het vier-ogen principe in TenderNed. De digitale kluis wordt geopend door de contactpersoon van deze Europese aanbesteding en een geautoriseerde collega. Na opening van de digitale kluis krijgt u automatisch een e-mail vanuit TenderNed waarin het aantal ingediende Inschrijvingen staat vermeld.

### 3.3.2. Volgorde controle en beoordeling

De controle en beoordeling van de Inschrijvingen vindt volgens een vooraf vastgestelde beoordelingsprocedure en onderstaande stappen plaats:

- controle op de Vormvereisten,
- controle op uitsluitingsgronden,
- controle op Geschiktheidseisen,
- controle op Gunningseisen,
- beoordeling van de Wensen.

Indien bij de controle van uw Inschrijving vragen rijzen, dan kan de Aanbestedende dienst u verzoeken om een toelichting of een aanvulling op uw Inschrijving. U wordt geacht bereid en in staat te zijn om dergelijke vragen binnen twee (2) Werkdagen te beantwoorden.

## 3.4. Recht om niet te gunnen

De Aanbestedende dienst heeft het recht de opdracht niet te gunnen en onderhavige Europese aanbesteding in te trekken. De Aanbestedende dienst zal u gemotiveerd informeren over deze beslissing. In het geval dat een dergelijke beslissing wordt genomen, worden de Aanbestedingsstukken als niet verzonden beschouwd en komen deze van rechtswege te vervallen. Tevens wordt elke vorm van schadevergoeding uitgesloten. Indien u bezwaar wenst aan te tekenen tegen de intrekking van de aanbesteding, dient u dit te doen binnen twintig (20) Kalenderdagen na het bericht van intrekking, dit is een vervaltermijn.

## 3.5. Klachtafhandeling bij aanbesteding

Klachten over de aanbesteding kunnen worden voorgelegd aan het klachtenmeldpunt aanbesteden van de Aanbestedende dienst. Dit meldpunt is onderdeel van de Aanbestedende dienst. Het e-mailadres van het Klachtenmeldpunt Aanbesteden van de Aanbestedende dienst is:

[klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl](mailto:klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl). De personen die een klacht in behandeling nemen, zijn niet direct betrokken (geweest) bij (het opstellen van) de onderhavige aanbesteding.

Vervolgens bestaat er de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de commissie van aanbestedingsexperts. De Commissie van Aanbestedingsexperts is uitsluitend te bereiken via de website: [www.commissievanaanbestedingsexperts.nl](http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl).

Uitspraken van het klachtenmeldpunt aanbesteden en van de commissie van aanbestedingsexperts hebben geen bindende werking. De Aanbestedende dienst zal de aanbesteding niet opschorten als een klacht ter behandeling is voorgelegd aan het klachtenmeldpunt aanbesteden of de commissie van aanbestedingsexperts. Dit laat onverlet dat een gegadigde tijdig formeel bezwaar dient te maken of een procedure dient te starten indien en voor zover dat aan de orde is.

Voor de volledigheid wordt vermeld dat klachten over deze aanbesteding ook ter toetsing aan de rechter kunnen worden voorgelegd.

### 3.5.1. Wat zijn klachten en waarover kan geklaagd worden?

Een klacht is een schriftelijke melding van een onderneming die belang heeft bij de aanbesteding van de Aanbestedende dienst, waarin de ondernemer gemotiveerd aangeeft op welke punten hij het niet eens is met de aanbesteding of een onderdeel daarvan.

Ook brancheorganisaties en branche-gerelateerde adviescentra kunnen ten behoeve van bij hen aangesloten ondernemers klachten indienen. In een dergelijk geval wordt u verzocht bij het indienen van de klacht te vermelden namens wie u optreedt.

Klachten kunnen aan de orde stellen dat een bepaald handelen of nalaten van de Aanbestedende dienst in een concrete aanbesteding in strijd is met wettelijke bepalingen of met andere voorschriften die voor die aanbesteding gelden. Ook kan geklaagd worden over het optreden van de Aanbestedende dienst, indien dat optreden naar de mening van de ondernemer inbreuk maakt op een of meer van de voor aanbestedingen geldende beginselen van transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit.

Een ondernemer formuleert een klacht in directe bewoordingen. De klacht dient als zodanig herkenbaar te zijn. De ondernemer dient zijn klacht in bij het klachtenmeldpunt van de Aanbestedende dienst.

Klachten hebben betrekking op aspecten van de aanbesteding die binnen de werkingssfeer van de Aw2012 vallen. Klachten kunnen niet gaan over het aanbestedingsbeleid van de Aanbestedende dienst in het algemeen.

### 3.5.2. De stappen van een standaard klachtafhandeling

In onderstaande lijst zijn de stappen uitgewerkt behorende bij het afhandelen van klachten.

- De ondernemer dient zijn klacht schriftelijk in, bijvoorbeeld per e-mail. In deze schriftelijke klacht maakt hij duidelijk dat het over een klacht gaat en waarover hij klaagt en hoe volgens hem het knelpunt zou kunnen worden verholpen. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de ondernemer en de aanduiding van de aanbesteding.
- Het klachtenmeldpunt bevestigt per omgaande de ontvangst van de klacht. In de bevestiging wordt aangegeven dat de Aanbestedende dienst ervan uitgaat dat de ondernemer kiest voor een afhandeling via de standaard klachtafhandeling bij aanbesteden. Ook wordt aangegeven dat als de ondernemer wil dat de klachtenprocedure in de zin van titel 9.1 van de Awb wordt toegepast, hij dit moet laten weten.
- Het klachtenmeldpunt onderzoekt vervolgens, eventueel aan de hand van door de ondernemer en de Aanbestedende dienst aanvullend verstrekte Gegevens, of de klacht terecht is. Het klachtenmeldpunt begint zo spoedig mogelijk met dit onderzoek, zet dit voortvarend voort en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure.
- Wanneer de Aanbestedende dienst na het onderzoek door het klachtenmeldpunt tot de conclusie komt dat de klacht terecht of gedeeltelijk terecht is en de Aanbestedende dienst corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, dan deelt de Aanbestedende dienst dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mee aan de ondernemer. Ook de andere (potentiële) Inschrijvers worden op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de fase in de aanbestedingsprocedure kan het

voorkomen dat de maatregelen door de contactpersoon van de aanbesteding bij de Aanbestedende dienst aan de betrokkenen in de aanbesteding worden gecommuniceerd op hetzelfde moment als de indiener van de klacht het bericht krijgt. Dit om bevoordeling van Partijen te voorkomen.

- Wanneer de Aanbestedende dienst na het onderzoek tot de conclusie komt dat de klacht niet terecht is, dan wijst hij de klacht gemotiveerd af en bericht hij de ondernemer.
- Het klachtenmeldpunt kan op verzoek van de ondernemer of de Aanbestedende dienst voorstellen dat de klacht, voordat daarop door de Aanbestedende dienst wordt beslist, voor bemiddeling of advies wordt voorgelegd aan de commissie van aanbestedingsexperts.
- Als de Aanbestedende dienst aan de ondernemer heeft laten weten hoe hij de klacht adresseert, of als de Aanbestedende dienst nalaat om binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren, dan kan een klager de klacht aan de commissie van aanbestedingsexperts voorleggen.
- Ingeval de klager tijdens de klachtafhandeling door de Aanbestedende dienst zijn klacht tevens voorlegt aan de rechter in een kort geding, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor de klachtafhandeling te staken.

## Hoofdstuk 4. Beoordeling(criteria)

### 4.1. Algemeen

De volgende criteria worden in dit Beschrijvend document en in de Bijlagen onderscheiden: Vormvereisten, Geschiktheidseisen, Gunningseisen, Uitvoeringseisen en Wensen

VE ...	<p><b>Vormvereisten</b></p> <p>Vormvereisten hebben als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd en in welke taal. U hoeft geen antwoord in de vorm van ja of nee te geven op de Vormvereisten. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.</p>
--------	---

GE ...	<p><b>Geschiktheidseisen</b></p> <p>Geschiktheidseisen zijn eisen waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning van een opdracht in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht, de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.</p>
--------	---

Gunningseisen, Uitvoeringseisen en Wensen zijn als volgt weergegeven in Bijlage A – Specificatie van de opdracht:

GUE ...	<p><b>Gunningseisen</b></p> <p>Gunningseisen zijn eisen waar u reeds ten tijde van de Inschrijving aan moet voldoen. Het niet voldoen aan een Gunningseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium.</p>
---------	--

Voor alle Gunningseisen geldt dat deze tijdens de looptijd van de Overeenkomst door de Aanbestedende dienst beoordeeld kunnen worden op hun conformiteit. Ingeval de opdracht niet, niet geheel of ten dele wordt uitgevoerd volgens de Gunningseisen, wordt voor de mogelijke gevolgen hiervan verwezen naar hetgeen hierover gesteld wordt in Bijlage 2, de Overeenkomst.

UE...	<p><b>Uitvoeringseisen</b></p> <p>Uitvoeringseisen zijn voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.</p>
-------	---

Voor alle Uitvoeringseisen geldt dat, indien de Aanbestedende dienst daar aanleiding toe ziet, geverifieerd kan worden in hoeverre de Inschrijver in staat is om aan de Uitvoeringseisen te voldoen. Indien uit de verificatie blijkt dat hier bij de uitvoering van de opdracht niet aan voldaan kan worden, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

W ...	<p><b>Wensen</b></p> <p>Wensen maken onderdeel uit van gunningscriteria. De scores op de Wensen bepalen de hoogte van het onderdeel Kwaliteit in de prijs/kwaliteit verhouding per Inschrijving.</p>
-------	--

### 4.2. Economisch meest voordelige inschrijving

EMVI is de overkoepelende term voor de drie gunningcriteria (artikel 2.114 Aw2012): 1) Beste prijs kwaliteit verhouding, 2) Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit, 3) Laagste prijs. De hoofdregel is gunning op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (artikel 2.114, derde lid Aw2012).

De Aanbestedende dienst is op zoek naar een goede verhouding tussen prijs en Kwaliteit. Om hier invulling aan te geven wordt in deze aanbesteding een beoordelingsmethodiek toegepast om op

objectieve wijze iedere Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvingen te beoordelen. De Inschrijvingen wordt daarvoor vergeleken met door de Aanbestedende dienst vooraf vastgestelde referentiewaarden voor 'prijs' (Pref) en 'Kwaliteit' (Qref), dit betekent dat de beoordeling van een Inschrijving dus niet afhankelijk is van andere Inschrijvingen.

#### 4.2.1. Referentiewaarde 'prijs'

De referentiewaarde voor prijs (Pref) is een optelling van de referentiewaarden van de kostencomponenten zoals weergegeven in Bijlage VIII - Prijsmodel. Deze waarden zijn bepaald op basis van onze huidige ervaringen, inzichten en het budgetkader voor de komende jaren. Het betreft een inschatting waar geen rechten aan te ontleen zijn. De referentiewaarde voor prijs (Pref) is € 2.500.000,00.

#### 4.2.2. Referentiewaarde 'Kwaliteit'

In totaal kunnen 333 punten voor kwaliteit worden gescoord (Qmax). Indien een Inschrijver voldoet aan alle gunningseisen wordt daarvoor 233 punten verkregen. Bij het niet voldoen aan de gunningseisen wordt de Inschrijving ter zijde gelegd. In totaal kunnen 333 punten voor kwaliteit worden gescoord (Qmax). Indien een Inschrijver voldoet aan alle gunningseisen wordt daarvoor 233 punten verkregen. Bij het niet voldoen aan de gunningseisen wordt de Inschrijving ter zijde gelegd).

Uitgaande van de referentiewaarde voor prijs (Pref) is bepaald welk kwaliteitsniveau de Aanbestedende dienst hierbij verwacht. Dit verwacht kwaliteitsniveau wordt benoemd als referentiewaarde voor kwaliteit (Qref) en is gesteld op 303 punten. Dit betreft de 233 punten die worden verkregen door te voldoen aan de gunningseisen en 70 van de 100 die verkregen kunnen worden op basis van de wensen.

#### 4.2.3. BPK-formule

De hierboven beschreven benadering vertaalt zich naar onderstaande formule voor het bepalen van de beste prijs-/kwaliteitverhouding:

$$BPK\_Score_i = \sqrt[n]{0.5 \times \left[ \left( \frac{P_i}{P_{ref}} \right)^n + \left( 2 - \left( \frac{Q_i}{Q_{ref}} \right) \right)^n \right]}$$

Toelichting symbolen:

Pi = Vergelijkingswaarde Inschrijver

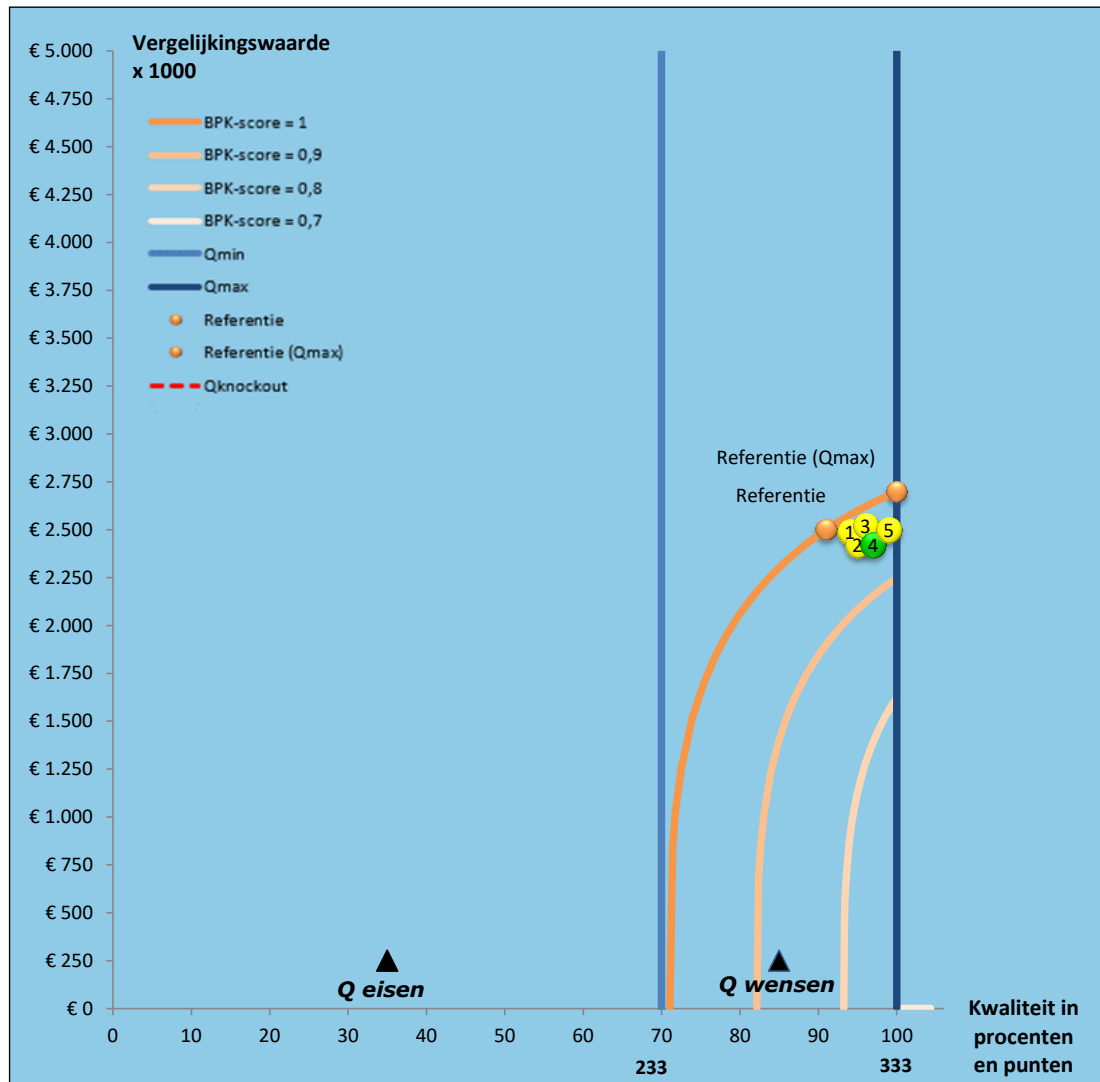
Qi = Kwaliteitsscore Inschrijver

Pref = Referentiewaarde voor prijs = € 2.500.000,00

Qref = Referentiewaarde voor kwaliteit = 303

n ≈ 3,4990

Deze formule bepaalt de BPK-score voor de prijs/kwaliteitsverhouding van de Inschrijving. De BPK-formule is ter verduidelijking in onderstaande grafiek weergegeven.



De referentie inschrijving is een Inschrijving die gelijk is aan de referentiewaarde Pref en Qref. De BPK-score voor een referentie inschrijving is BPK-score = 1. Deze score geldt voor de gehele niet-onderbroken oranje lijn. De lichtere oranje lijnen geven indicatief de BPK-scores weer van respectievelijk 0,9, 0,8 en 0,7 (van links naar rechts).

Ter illustratie zijn in de BPK-grafiek de scores van 5 Inschrijvers weergegeven. De winnende Inschrijver in dit voorbeeld is Inschrijver 4, met een vergelijkingsswaarde (Pi) van € 2.420.790,00 en een kwaliteitsscore (Qi) van 324 dat resulteert in de laagste BPK-score van 0,9500. De overige Inschrijvers hebben hogere BPK-scores (van 0,9595 tot 0,9757).

Als extra ondersteuning is in bijlage VIII - Prijsmodel, in het tabblad 'BPK-Grafiek' de betreffende grafiek opgenomen. Aan de hand van de vergelijkingsswaarde (Pi) en een eigen inschatting van de kwaliteitsscore (Qi) kan de Inschrijver zijn eigen positie in de grafiek indicatief bepalen.

#### 4.2.4. Weging van de Wensen

In totaal kunnen 333 punten worden gescoord. 233 door te voldoen aan alle gunningseisen en 100 door maximaal te scoren op alle wensen. De verdeling van de 100 punten over de wensen is in onderstaande tabel weergegeven. Het totaal aantal punten voor kwaliteit aan een Inschrijving toegekend wordt in de BPK-formule weergegeven met Qi.

Wens		Punten	Verhouding
Wens 1	Detail Data, Doorklik mogelijkheden, Filters en afbreken lopend Proces	53	53 %
Wens 2	Implementatie	25	25 %
Wens 3	Duurzaam vervoer	7	7 %
Wens 4	Plan van Aanpak	15	15 %
Totaal		100	100%

#### 4.2.5. Beoordelingswijze

Voor de beoordeling van de Inschrijvingen is een onafhankelijke multidisciplinaire beoordelingscommissie samengesteld bestaande uit Belastingdienstmedewerkers waarin alle benodigde deskundigheid is vertegenwoordigd, zoals materie-, juridische- en inkoopdeskundigheid. De beoordelingsaspecten zullen door meerdere beoordelaars worden beoordeeld om de objectiviteit te waarborgen. Na de individuele beoordelingsronde wordt een gezamenlijke beoordelingssessie gehouden waarin in consensus de definitieve beoordeling en bijbehorende motivatie wordt vastgesteld.

##### Herziening van beoordeling bij gebrek aan consensus

In het geval dat het beoordelingsteam van de Aanbestedende dienst geen consensus kan bereiken over de evaluatie van ingediende Inschrijvingen, wordt de volgende procedure gehanteerd om een weloverwogen beslissing te garanderen zonder inbreuk te maken op het gelijkheidsbeginsel:

Het beoordelingsteam zal zich inspannen om tot een gezamenlijke consensus te komen over de beoordeling van de ingediende Inschrijvingen. Dit proces omvat een grondige discussie en overweging van alle argumenten en beoordelingen. Indien na een aanzienlijke inspanning geen consensus wordt bereikt en er gerechtvaardigde redenen zijn om aan te nemen dat de argumenten van een of meer leden van het beoordelingsteam geen solide basis hebben en niet bijdragen aan de objectieve evaluatie, kan de Aanbestedende dienst besluiten om één of meer leden van het beoordelingsteam te vervangen.

De te vervangen leden van het beoordelingsteam zullen worden vervangen door gekwalificeerde en onpartijdige experts. Een nieuwe beoordeling zal worden uitgevoerd voor de desbetreffende Inschrijvingen. Hierbij zal zorgvuldig worden gecontroleerd dat het gelijkheidsbeginsel wordt nageleefd. Na de herbeoordeling zal het beoordelingsteam opnieuw trachten tot consensus te komen. Mocht er wederom geen consensus worden bereikt, dan zal de Aanbestedende dienst, op basis van de nieuwe beoordelingen, een weloverwogen besluit nemen over de gunning aan de Inschrijver met de laagste BPK-score.

Deze procedure is ontworpen om ervoor te zorgen dat de beoordeling eerlijk, objectief en transparant verloopt, terwijl het de mogelijkheid biedt om onredelijke beoordelingen te corrigeren zonder afbreuk te doen aan het gelijkheidsbeginsel. De Aanbestedende dienst zal zorgvuldig toezien op de toepassing van deze procedure om de integriteit van het aanbestedingsproces te waarborgen.

## Hoofdstuk 5. Vormvereisten, uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

### 5.1. Vormvereisten

Houd bij uw Inschrijving in TenderNed rekening met het volgende:

- Inschrijvingen ingediend anders dan digitaal in TenderNed worden niet geaccepteerd;
- de Inschrijver draagt zelf het risico van vertraging tijdens het indienen van de Inschrijving via TenderNed;
- indien op het uiterste moment van Inschrijving geen Inschrijving is ontvangen, wordt aangenomen dat u geen Inschrijving wenst in te dienen;
- Inschrijvingen kunnen na de datum en tijdstip van uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen niet meer worden ingediend, de elektronische kluis in TenderNed is dan automatisch gesloten;
- het ingediende exemplaar van de inschrijving wordt eigendom van de Aanbestedende dienst.

VE 1.	<p>Uw digitale Inschrijving in TenderNed voldoet aan het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• teksten opgemaakt in een door Microsoft Word die minimaal versie 2013 ondersteund formaat, of pdf formaat;</li> <li>• spreadsheets opgemaakt in een door Microsoft Excel die minimaal versie 2013 ondersteund formaat;</li> <li>• overige Documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd.</li> </ul> <p>Indien Inschrijver gebruik wenst te maken van spreadsheets in dan dient u deze documenten exporteren naar een door Microsoft Excel die minimaal versie 2013 te lezen formaat ondersteunt.</p>
-------	--

VE 2.	De Inschrijving en alle overige informatie dient volledig in het Nederlands te zijn gesteld, met uitzondering van Documentatie van leveranciers en/of bedrijfsgegevens in de Engelse taal, tenzij expliciet anders is vermeld.
-------	--

Door in te schrijven stemt Inschrijver in met alle bepalingen uit de Aankondiging van de aanbesteding en de Aanbestedingsstukken.

VE 3.	Inschrijver dient geen Inschrijving in waaraan voorwaarden zijn verbonden en/of waarin voorbehouden zijn gemaakt. Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden en/of voorbehouden zijn gemaakt wordt beschouwd als een voorwaardelijke Inschrijving en dus ongeldig verklaard.
-------	---

VE 4.	<p>De Inschrijving is ten minste geldig tot drie (3) maanden na de uiterste inleverdatum van de Inschrijvingen in TenderNed. Tot die datum heeft zij het karakter van een onherroepelijk aanbod.</p> <p>In geval tegen de gunningsbeslissing(en) bezwaar wordt gemaakt, wordt de geldigheid van de Inschrijving geacht te zijn verlengd tot minimaal vier weken na de datum van het kort geding vonnis of tot vier weken na datum van intrekking van het kort geding.</p>
-------	---

VE 5.	Aan de Aanbestedende dienst worden geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de Inschrijving en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.
-------	--

### 5.2. Inschrijven in samenwerkingsverband en/of met onderaannemer(s)

Inschrijven in samenwerking met andere ondernemers kan op twee manieren:

- Als samenwerkingsverband van ondernemers, waarbij elke deelnemer van het samenwerkingsverband verklaart aansprakelijk te zijn voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Overeenkomst. Het samenwerkingsverband als geheel geldt in deze variant als Inschrijver en wordt verder in enkelvoud geduid. Individuele leden van het samenwerkingsverband dienen bekend te worden gemaakt. De leden van het samenwerkingsverband dienen te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen. Indien er sprake is van geschiktheidscriteria die toezien op de

financiële en/of economische draagkracht, dan dient ten minste een van de leden van het samenwerkingsverband hieraan te voldoen.

- Ofwel als “opdrachtnemer-onderaannemer” (ook wel hulppersoon genoemd) constructie, waarbij de “Opdrachtnemer” geldt als Inschrijver en na eventuele gunning als Opdrachtnemer aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen, inclusief de verbintenissen waartoe de onderaannemer (hulppersoon) wordt ingeschakeld. Deze variant wordt veelal toegepast als de Inschrijver zelf niet over bepaalde voor de opdracht benodigde bekwaamheden beschikt. Het is ook mogelijk om beroep te doen op onderaannemers voor Geschiktheidseisen die toezien op de financiële en/of economische draagkracht.

Houdt u rekening met het volgende:

- Samenwerkingsverbanden kunnen inschrijven op deze aanbestedingsprocedure, tenzij zij hiermee de mededinging beperken. De Aanbestedende dienst kan zo nodig van het samenwerkingsverband na gunning een bepaalde rechtsvorm verlangen, indien dit door de Aanbestedende dienst voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk wordt geacht.
- Het indienen van varianten is niet toegestaan. Een ondernemer mag al dan niet in samenwerkingsverband (combinatie) slechts eenmaal per perceel als hoofdondernemer een Inschrijving indienen. Tevens is het niet toegestaan om in dezelfde aanbesteding zowel als hoofdaannemer als onderaannemer bij een andere hoofdaannemer, in te schrijven. Het deelnemen als onderaannemer bij verschillende hoofdaannemers is wel toegestaan.
- Van de penvoerder van het samenwerkingsverband wordt verwacht dat deze alle stukken zal verzamelen en centraal zal aanleveren met de Inschrijving.
- Inschrijver is in het kader van hoofdelijke aansprakelijkheid in voorkomend geval verplicht de in te schakelen onderaannemers te informeren over de inhoud van de diverse Bijlagen.

### 5.3. Ondertekening

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dient te worden ondertekend door een of meer personen die bevoegd zijn de inschrijvende onderneming te binden. Die bevoegdheid dient te kunnen worden vastgesteld aan de hand van Gegevens uit het handelsregister, ofwel uit een bevoegdelijk verstrekte en bijgevoegde volmacht. De persoon die bevoegd is de Inschrijver te vertegenwoordigen of een volmacht af te geven moet expliciet genoemd staan in het uittreksel handelsregister.

In geval van Inschrijving als een samenwerkingsverband, dient de penvoerder gevolmachtigd te zijn om namens het samenwerkingsverband de UEA te ondertekenen.

Ten overvloede wijst de Aanbestedende dienst op het volgende:

Controleer of het uittreksel uit het handelsregister ten aanzien van de ondertekenaar een bevoegdheidsbeperking bevat. Hierin kan bijvoorbeeld staan dat de betreffende persoon slechts bevoegd is overeenkomsten aan te gaan tot een bepaald bedrag. De betreffende persoon is dan slechts bevoegd indien dat bedrag gelijk, of hoger, is dan de geraamde waarde van de opdracht.

Bij gebruik van een volmacht moet u aantonen dat de persoon die de volmacht verleent voldoende bevoegdheid heeft om de Overeenkomst aan te gaan.

In onderstaande tabel staan enkele voorbeeldsituaties ter illustratie:

Situatie	Mogelijke oplossing
Uit het uittreksel uit het handelsregister blijkt dat er sprake is van gezamenlijke tekenbevoegdheid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle relevante stukken door alle personen laten ondertekenen totdat er volgens het handelsregister sprake is van volledige bevoegdheid;</li> <li>• Eenmalig een volmacht laten ondertekenen door al deze personen en daarmee één persoon tekenbevoegd maken.</li> </ul>
Uit het uittreksel uit het handelsregister blijkt dat de persoon die de stukken ondertekent zelfstandig bevoegd is maar tot een bepaalde opdrachtwaarde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschatting maken of de bevoegdheid voldoende is op basis van de te verwachten contractwaarde;</li> <li>• Eenmalig een volmacht laten verstrekken door een persoon die wel bevoegd is (of meerdere personen die gezamenlijk bevoegd zijn) waardoor de betreffende persoon bevoegd wordt om te tekenen voor grotere opdrachtwaarden.</li> </ul>

### 5.3.1. Uniform Europees aanbestedingsdocument

De Aw2012 kent, in artikel 2.86 Aw2012 en 2.87 Aw2012, twee typen uitsluitingsgronden, namelijk verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden. In de Bijlage II - Uniform Europees aanbestedingsdocument is aangegeven welke uitsluitingsgronden van toepassing zijn op onderhavige aanbestedingsprocedure.

Indien Inschrijver verkeert in (één van) de omstandigheden zoals beschreven in de artikelen 2.86 Aw2012 en 2.87 Aw2012, voor zover de Aanbestedende dienst deze van toepassing heeft verklaard, zal Inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding. Door middel van ondertekening van Bijlage II - Uniform Europees aanbestedingsdocument verklaart u dat geen van deze omstandigheden van toepassing zijn.

Uiteindelijk hoeft alleen de winnende Inschrijver hiervoor de vereiste (originele) bewijsstukken aan te leveren. Indien dit echter voor een goed verloop van de procedure is vereist, kan de Aanbestedende dienst al in een eerder stadium verzoeken om inlichtingen of aanvullingen met betrekking tot de ingediende Inschrijvingen (zie hieromtrent het bepaalde in artikel 2.101 Aw2012). Een overzicht van alle bewijsstukken staat in paragraaf 5.9.2. Indien u zich beroept op de technische bekwaamheid van andere entiteiten (entiteiten die geen deel uitmaken van Inschrijver) dan dient u na de mededeling van de gunningsbeslissing aan te kunnen tonen over de noodzakelijke middelen te beschikken voor de uitvoering van de opdracht. In het uniform Europees aanbestedingsdocument, Bijlage II dient ook aangegeven te worden op welke andere entiteiten een beroep wordt gedaan.

Alle Partijen zoals omschreven in paragraaf 5.2 dienen bij de Inschrijving een Uniform Europees aanbestedingsdocument, hierna UEA genoemd, in te vullen en ondertekend in te leveren. Het is verantwoordelijkheid van Inschrijver om te controleren of de UEA juist is ingevuld. De hoofdregel is dat het onjuist invullen en indienen van de UEA leidt tot ongeldigheid van de Inschrijving.

In het geval dat Inschrijver bestaat uit een samenwerkingsverband, dient van elke deelnemer uit het samenwerkingsverband een rechtsgeldig ondertekende uniform Europees aanbestedingsdocument te worden toegevoegd.

VE 6.	Inschrijver, en eventuele leden van het samenwerkingsverband en/of onderaannemers overlegt een volledig naar waarheid ingevulde en rechtsgeldig ondertekend uniform Europees aanbestedingsdocument, Bijlage II.
-------	---

## 5.4. Geschiktheidseisen

### 5.4.1. Financiële en economische draagkracht

De Aanbestedende dienst streeft naar het beperken van risico voor haar primair (ondersteunende) processen en wil voorkomen dat een proces ernstig wordt verstoord door een eventueel faillissement van een Opdrachtnemer. Onderhavige opdracht betreft onder andere ter beschikking stellen van een Oplossing door één Opdrachtnemer. Een faillissement van deze Opdrachtnemer zou kunnen leiden tot een verstoring van het primair (ondersteunend) proces op het moment dat PMC volledig geïmplementeerd is. De financieel economische draagkracht van Inschrijvers zal daarom worden getoetst om het risico dat bij een faillissement en de daardoor (mogelijke) impact op het primaire (ondersteunend) proces te verkleinen.

De financieel economische draagkracht wordt getoetst met kengetallen van solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit over de boekjaren 2021, 2022 en 2023. Deze kengetallen worden berekend aan de hand van het gemiddelde van de kengetallen over de gevraagde boekjaren. De verschillende boekjaren hebben in die berekening de volgende gewichten: X-2 = 1; X-1 = 2; X = 4 (X = laatst beschikbare boekjaar).

Inschrijver dient een totaal van minimaal 4 punten te behalen. Voor solvabiliteit en rendabiliteit dient minimaal 1 punt behaald te worden, met dien verstande dat bij een lagere score voor rendabiliteit compensatie mogelijk is wanneer er bij solvabiliteit minimaal 3 punten worden behaald.

Voor een toelichting op de wijze waarop de puntentelling van de genoemde kengetallen voor de bepaling van de financieel economische draagkracht tot stand komen, wordt verwezen naar Bijlage VI – Financiële economische draagkracht (FED), tabblad “Berekening kengetallen”.

Houd rekening met het volgende:

- de opgegeven financiële cijfers dienen eenduidig herleidbaar te zijn naar de betreffende jaarrekeningen,
- indien een Inschrijver om gegronde redenen niet in staat is om te voldoen aan de gestelde eisen inzake financieel economische draagkracht dan kan Inschrijver na toestemming van de Aanbestedende dienst volstaan met alternatieve bewijsstukken. Een dergelijk verzoek dient de Aanbestedende dienst minimaal 14 Kalenderdagen voor de sluitingsdatum van de aanbesteding te bereiken.
- Indien de Inschrijver in bezit is van een 403-verklaring en zijn jaarcijfers geconsolideerd worden de moedermaatschappij, kunnen de cijfers van deze maatschappij als referentie te worden genomen ter bepaling van de Financieel Economische Draagkracht. Indien dit van toepassing is dan geldt hier ook VE7.

Ten behoeve van de financieel economische draagkracht dient Inschrijver Bijlage VI – Financiële economische draagkracht aan te leveren.

GE 1	<p>De Inschrijver voldoet bij het invullen van Bijlage VI – Financiële economische draagkracht (FED) aan de gestelde eisen ten aanzien van de kengetallen op solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit over de boekjaren 2021, 2022 en 2023. Er wordt minimaal een totaal van 4 punten behaald, waarbij op solvabiliteit en rendabiliteit minimaal 1 punt gehaald wordt. Voor rendabiliteit is echter compensatie mogelijk wanneer voor solvabiliteit 3 punten wordt behaald.</p> <p>Hiervoor dient Bijlage VI – Financieel economische draagkracht (FED) ingevuld te worden.</p> <p>De winnende Inschrijver levert onderliggende bewijsstukken (jaarrekeningen van betreffende boekjaren met accountantsverklaring of een samenstellingsverklaring) aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.</p>
------	--

Indien de Inschrijver inschrijft als hoofdaannemer en voor de financiële en/of economische draagkracht en/of technische bekwaamheid beroep doet op een onderaannemer, dient tevens van de betreffende onderaannemer een ingevuld en rechtsgeldig ondertekent Uniform Europees aanbestedingsdocument te worden toegevoegd.

VE 7.	<p>Indien Inschrijver voor de financiële en/of economische draagkracht een beroep doet op een ander natuurlijk of rechtspersoon, dan moet deze hoofdelijk aansprakelijk te aanvaarden voor de uitvoering van de opdracht. Inschrijver dient hiertoe Bijlage IV – Verklaring hoofdelijk aansprakelijkheid aan te leveren.</p>
-------	--

## 5.4.2. Technische- en/of beroepsbekwaamheid

### 5.4.2.1. Kwaliteitswaarborging

GE 2	<p>Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem en handelt aantoonbaar conform de norm ISO 9001:2015, of een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem.</p> <p>De volgende aspecten dienen ten minste onderdeel uit te maken van het kwaliteitszorgsysteem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De wijze waarop het verhogen van klanttevredenheid onderdeel uit maakt van de bedrijfsprocessen;</li> <li>• Kwaliteitsbeleid is bekend bij de medewerkers en geaccordeerd door het management;</li> <li>• Er is sprake van een verbeterlus, er wordt beschreven hoe wordt geleerd van fouten om de Kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren;</li> <li>• De wijze waarop voor oplevering wordt geborgd dat de hoogst mogelijke Kwaliteit wordt geleverd;</li> </ul>
------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De wijze waarop de Kwaliteit en kennis van medewerkers op peil wordt gehouden. Dit blijkt uit bijvoorbeeld afspraken over persoonlijke ontwikkeling medewerkers;</li> <li>• De wijze waarop kennis en ervaring wordt geborgd en ontsloten voor nieuwe opdrachten (bijvoorbeeld een intern kennissysteem met best practices);</li> <li>• Informatiebeveiliging, omgang met vertrouwelijke Gegevens.</li> </ul> <p>Op verzoek levert de winnende Inschrijver hiervan onderliggende bewijsstukken aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.</p>
--	---

#### 5.4.2.2. Informatiebeveiliging

GE 3	<p>Inschrijver handelt aantoonbaar conform de norm van Informatiebeveiliging ISO 27001:2013, of een vergelijkbaar Informatiebeveiligingssysteem.</p> <p>Op verzoek levert de winnende Inschrijver hiervan onderliggende bewijsstukken aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.</p>
------	---

#### 5.4.2.3. Referenties

In het kader van de beoordeling van uw technische bekwaamheid dient u één referentie per kerncompetentie te overleggen. Met één referentie mag u meerdere kerncompetenties aantonen.

GE 4	<p>Inschrijver overlegt per kerncompetentie één (1) referentie met een duidelijke omschrijving van een verrichte opdracht die in de afgelopen 3 jaar heeft plaatsgevonden, teruggerekend vanaf de datum van de uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen.</p> <p>De volgende kerncompetentie(s) zijn van toepassing op Inschrijver:</p> <p><b>Kerncompetentie 1:</b> Inschrijver heeft ervaring met het leveren van een Cloud-Based oplossing die objectief met behulp van Eventlog(s) in applicaties processen kan visualiseren en kan analyseren met als doel om processen te analyseren en te verbeteren. Dit voor minimaal 25 Gebruikers.</p> <p><b>Kerncompetentie 2:</b> Inschrijver heeft ervaring met het implementeren van een dergelijke oplossing binnen een omgeving van minimaal 1.000 medewerkers.</p> <p><b>Kerncompetentie 3:</b> Inschrijver heeft ervaring met het leveren van onderhoud en support en de levering van additionele dienstverlening voor-en op een dergelijke oplossing.</p> <p>Inschrijver dient Bijlage V – Klantreferenties voor alle 3-tal kerncompetenties in te vullen en daarmee aan te tonen dat u voldoet aan de gevraagde kerncompetenties.</p>
------	--

Onwaarheden, onjuistheden of onvolledigheden ten aanzien van de opgegeven referenties kunnen leiden tot uitsluiting van de aanbesteding. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de referentie op juistheid te controleren en indien er sprake is van onjuistheid hiervan aangifte te doen. Mocht blijken dat er een onjuist beroep wordt gedaan op een referentie dan leidt dit tot ongeldigheid van de Inschrijving.

#### 5.4.3. Gedragsverklaring aanbesteden

De Aanbestedende dienst verlangt van de winnende Inschrijver, winnende leden van een samenwerkingsverband van ondernemers en/of hun onderaannemer(-s) een gedragsverklaring aanbesteden in de zin van **hoofdstuk 4.1 Aw2012**. Deze kan worden aangevraagd bij de Minister van Veiligheid en Justitie (zie <https://www.justis.nl/producten/gva/>). Indien de gedragsverklaring aanbesteden wordt verstrekt dan betekent dit dat (uit een onderzoek naar de in de artikel **4.7 Aw2012** bedoelde Gegevens is gebleken dat) tegen de betreffende partij geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op aanbestedingen.

Het kan enige tijd duren voordat een gedragsverklaring aanbesteden, na de aanvraag, wordt verstrekt. Het ligt daarom in de rede niet te wachten met het aanvragen van de verklaring totdat het voornemen van gunning kenbaar is gemaakt.

Indien de verklaring wordt geweigerd, dan kan dat tot uitsluiting van de deelname aan de aanbestedingsprocedure betekenen. Indien de winnende Inschrijver niet in Nederland is gevestigd dan kan hij volstaan met het overleggen van een vergelijkbare verklaring uit het land van herkomst.

GE 5	Inschrijver, en eventuele leden van een samenwerkingsverband en/of hun onderaannemers, overlegt na de mededeling van de gunningsbeslissing een gedragsverklaring aanbesteding in de zin van <a href="#">hoofdstuk 4.1 Aw2012</a> .
------	--

## 5.5. Prijsmodel

Vergelijking van Prijzen en Tarieven geschiedt op basis van het als Bijlage VIII - Prijsmodel bijgevoegde prijsmodel.

VE 8.	Inschrijver heeft Bijlage VIII -Prijsmodel volledig ingevuld met concurrerende en marktconforme Prijzen en Tarieven en bij de Inschrijving aangeleverd. Het is niet toegestaan om de parameters van het model wijzigen. Iedere poging hiertoe kan leiden tot uitsluiting van de aanbesteding.
-------	---

## 5.6. Wensen

In Bijlage A. Specificatie van de opdracht zijn de wensen beschreven. De beoordeling van de beantwoording van de wensen bepaalt de score op het gunningscriterium kwaliteit.

VE 9.	<p>Bij de beantwoording van de Wensen maakt Inschrijver gebruik van Bijlage IX – Beantwoording Wensen en dient rekening te worden gehouden met het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De antwoorden op de Wensen worden middels individuele Bijlagen (uploads) in TenderNed geplaatst, dus niet in één verzameldocument.</li> <li>• Voor iedere Wens geldt dat het maximumaantal A4 inclusief Bijlagen en afbeeldingen is. Indien dit maximum wordt overschreden zal enkel het aantal gespecificeerde pagina's worden bekeken en beoordeeld.</li> <li>• Verwijzingen en hyperlinks worden niet bekeken.</li> </ul> <p>De beantwoording van de Wensen dient anoniem te zijn, zonder dat u de naam van uw organisatie vermeldt of een (herleidbaar) logo plaatst.</p>
-------	---

## 5.7. Verklaring i.v.m. sancties tegen Rusland

De Aanbestedende dienst verlangt van Inschrijver dat deze de Verklaring i.v.m. sancties tegen Rusland (zie paragraaf 2.5 van het Beschrijvend document), Bijlage III, bij de Inschrijving toevoegt.

De Bijlage III Verklaring i.v.m. sancties tegen Rusland dient eveneens, samen met het UEA, rechtsgeldig ondertekend te zijn.

VE 10.	Inschrijver, en eventuele leden van het samenwerkingsverband en/of onderaannemers, dient/dienen Bijlage III - Verklaring i.v.m. sancties tegen Rusland volledig en naar waarheid in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en te uploaden in TenderNed.
--------	--

## 5.8. Overzicht in te dienen bewijsstukken & Bijlagen

### 5.8.1. Documenten Inschrijving

In onderstaande tabel treft u een overzicht van de Bijlagen die met de Inschrijving moeten worden aangeleverd in TenderNed. Niet alle Bijlagen zijn voor alle Inschrijvers verplicht om aan te leveren, zoals Bijlage XII – Gelieerde rechtspersonen en Bijlage IV – Hoofdelijke aansprakelijkheid.

Onderwerpen	Bijlagennummer	Eis
Verklaring rechtsgeldige ondertekening	Bijlage I	VE 12
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Bijlage II	VE 6
Financieel economische draagkracht	Bijlage VI	GE 1
Sancties Rusland	Bijlage III	VE 10
Klantreferenties	Bijlage V	GE 5
Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (indien van toepassing)	Bijlage IV	VE 7
Prijssmodel	Bijlage VIII	VE 8
Toelichtingen en beantwoording Wensen	Bijlage IX	VE 9

VE 11.	Inschrijver dient ondertekend Bijlage I – Verklaring rechtsgeldige ondertekening, Bijlage II – Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Bijlage III Verklaring sancties Rusland, Bijlage V – klantreferentie, Bijlage VI – FED, Bijlage VIII – Prijsmodel en Bijlage IX – Wensen, en indien relevant Bijlage XII – Gelieerde rechtspersonen en Bijlage IV – Hoofdelijke aansprakelijkheid, volledig en naar waarheid in te vullen en te uploaden in TenderNed.
--------	---

### 5.8.2. Bewijsstukken verificatiefase

De verificatiefase start de eerstvolgende Kalenderdag na de mededeling van de gunningsbeslissing. De Inschrijvers die voor gunning in aanmerking komen dienen dan binnen tien (10) Kalenderdagen na schriftelijk verzoek van de Aanbestedende dienst de bewijsstukken te verstrekken.

Indien een in andere lidstaat gevestigde Inschrijver voor gunning in aanmerking komt, kan deze Inschrijver - in plaats van de in onderstaande tabel beschreven bewijsstukken - binnen de termijn van tien (10) Kalenderdagen Gegevens en bescheiden indienen die een gelijkwaardig doel dienen. Deze uitzondering geldt **niet** voor zover bij de Inschrijving om internationaal geldende normen wordt gevraagd. In een dergelijk geval moet iedere Inschrijver hieraan voldoen, ongeacht zijn vestigingsplaats.

Onderwerpen uit Beschrijvend document	Bewijsstuk	Paragraaf
Financiële en economische draagkracht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• goedgekeurde jaarrekeningen over de laatste 3 boekjaren voorzien van een accountantsverklaring, of</li> <li>• een samenstellingsverklaring over de gevraagde boekjaren, of</li> <li>• indien Inschrijver om gegronde redenen de economische en financiële draagkracht niet kan aantonen met één van de twee bovenstaande documenten, mag u dit aantonen met andere documenten waarvan de geschiktheid ter beoordeling van de Aanbestedende dienst is.</li> </ul>	§ 5-4.1.

Norm kwaliteitsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat, afgegeven door een onafhankelijke instantie, zoals NEN ISO 9001 (versie 2015) of vergelijkbaar (ter beoordeling van de Aanbestedende dienst);</li> </ul> <p>óf,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een eigen, actueel en geldig kwaliteitshandboek waarin ten minste de aspecten van het kwaliteitszorgsysteem uit GE1 zijn opgenomen. Tevens dient een kopie van een beleidsverklaring van het management te worden bijgevoegd, waaruit blijkt dat het management de in het kwaliteitshandboek opgenomen werkwijze heeft opgenomen in de planning en control cyclus van de organisatie.</li> </ul>	§ 5.4.2.1
Norm Informatiebeveiliging	Een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat, afgegeven door een onafhankelijke instantie, zoals NEN ISO 27001 (versie 2013) of vergelijkbaar (ter beoordeling van de Aanbestedende dienst);	§ 5.4.2.2
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)	Gedragsverklaring aanbesteden, niet ouder dan twee (2) jaar.	§ 5.4.2
Onderwerp uit Bijlage A – Specificatie van de opdracht	Bewijsstuk	Eis
Sociale voorwaarden	Bijlage 3– Sociale voorwaarden (Handreiking due diligence)	Eis UE76
Social return	Toelichting invulling social return, geen format	Eis UE79
Onderwerp uit UEA	Bewijsstuk	Deel
Betaling van belastingen of sociale premies conform Artikel 2.87 lid 1 sub j Aw2012	Verklaring Belastingdienst dat op tijdstip van indienen niet ouder is dan zes (6) maanden.	Deel III B

Het is aan de Aanbestedende dienst om te bepalen welke conclusies worden getrokken uit de hierboven genoemde bewijsstukken. Deze stukken hebben derhalve geen dwingende bewijskracht voor de oordeelvorming door de Aanbestedende dienst of de Inschrijver, dan wel één of meer van de deelnemers aan het samenwerkingsverband, verkeert in een omstandigheid zoals bedoeld in de artikelen 2.86 Aw2012 en 2.87 Aw2012.

Op grond van andere stukken c.q. informatie kan de Aanbestedende dienst tot de conclusie komen dat sprake is van zo'n omstandigheid. De Memorie van Toelichting bij de Aanbestedingswet vermeldt dat de gedragsverklaring aanbesteden uitsluitend inzicht geeft in de verplichte uitsluitingsgronden en de facultatieve uitsluitingsgronden voor zover het onherroepelijke veroordelingen of onherroepelijke boetebeschikkingen betreft. Het beschikken over een gedragsverklaring aanbesteden laat dus onverlet dat (onder meer maar niet uitsluitend) sprake kan zijn van herroepelijke veroordelingen en herroepelijke boetebeschikkingen. Voor zover de Aanbestedende dienst de facultatieve uitsluitingsgrond uit artikel 2.87 lid 1 sub c Aw2012 van toepassing heeft verklaard moet de Inschrijver ook onder punt 7 van Bijlage II – Uniform Europees aanbestedingsdocument onder meer maar niet uitsluitend melding doen van herroepelijke veroordelingen en herroepelijke boetebeschikkingen en dient de Inschrijver er rekening mee te houden dat de Aanbestedende dienst deze kan kwalificeren als “ernstige fout” en hierin aanleiding kan zien tot uitsluiting.

De Aanbestedende dienst neemt daarbij het bepaalde in artikel 2.87a Aw2012 en 2.88 Aw2012 in acht. Daarbij biedt hij de desbetreffende Inschrijver de gelegenheid te bewijzen dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen. De Aanbestedende dienst voert voorts, indien daartoe aanleiding bestaat, een proportionaliteitstoets uit en beoordeelt of de Aanbestedende dienst kan afzien van toepassing van de desbetreffende uitsluitingsgronden.

## Hoofdstuk 6. Gunning

Nadat is vastgesteld welke Inschrijver de beste prijs/kwaliteitverhouding heeft, worden alle Inschrijvers via de berichtenmodule van TenderNed gelijktijdig op de hoogte gebracht van de gunningsbeslissing. De voorlopige nummer één (1) legt een gunningstest af (zie paragraaf 6.1). Let op: de Gunningstest zal doorlopen worden in de Standstill termijn. Pas na een goed doorlopen Gunningstest kan er worden overgegaan, na verlopen Standstill termijn, tot definitieve gunning

Indien bij het vaststellen van de beste prijs/kwaliteitverhouding blijkt dat meerdere Inschrijvers exact dezelfde laagste EMVI-score hebben behaald, dan gaat de Inschrijver met een hogere Kwaliteit voor op de Inschrijver met een lagere Prijs. Concreet eindigt de Inschrijver met de hogere Kwaliteit dan op nummer 1 in de rangorde en de Inschrijver met een lagere Prijs, maar dezelfde laagste EMVI-score, op nummer 2 in de rangorde.

### 6.1. Gunningstest

Met de Gunningstest wordt aangetoond dat een Inschrijving voldoet aan de in Bijlage A Specificatie van de opdracht gestelde Specificaties beschreven in de Gunningseisen en Wensen. De te testen Gunningseisen zijn verwerkt in Bijlage 8 - Gunningstest. De Gunningstest moet met goed gevolg worden doorlopen om in aanmerking te komen voor gunning.

Van de Inschrijver waarmee de Gunningstest wordt doorlopen wordt verwacht dat hij zowel de noodzakelijke technische en personele ondersteuning als ook de benodigde middelen (bijvoorbeeld hard- en software) om niet ter beschikking stelt. Bijlage 8 - Gunningstest is de basis voor het testprotocol dat door de Aanbestedende dienst wordt gehanteerd. In afstemming met Inschrijver zal dit op detailniveau nader worden ingevuld, bijvoorbeeld met betrekking tot exacte data en tijden.

Indien de Inschrijver niet slaagt voor de Gunningstest, zal diens Inschrijving terzijde worden gelegd. De Aanbestedende dienst zal vervolgens de Inschrijver op nummer 2 in de rangorde uitnodigen voor de Gunningstest.

De Gunningstest zal plaatsvinden in de cloud- of een lokale testomgeving van de winnende Inschrijver. Waar een, zoveel als mogelijk, productieconforme omgeving aan de Aanbestedende dienst ter beschikking wordt gesteld. Het uitvoeren van de Gunningstest zal plaatsvinden op woensdag 23 juli 2025 vanaf 09:30 uur op locatie van Opdrachtgever (Apeldoorn).

### 6.2. Mededeling gunningsbeslissing en bezwaar

De mededeling van de gunningsbeslissing aan de winnende Inschrijver(s) behelst geen aanvaarding van het aanbod. Indien een andere Inschrijver bezwaren heeft tegen de gunningsbeslissingen kan hij binnen een termijn van 20 Kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig maken tegen die beslissing bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank te 's-Gravenhage.

Het geding is aanhangig vanaf de dag van dagvaarding ([artikel 125 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering](#)). Een geschil wordt geacht aanhangig te zijn gemaakt door het uitbrengen van een dagvaarding. In voorkomend geval wordt u verzocht de Aanbestedende dienst een afschrift van de dagvaarding te doen toekomen.

De genoemde termijn van twintig (20) Kalenderdagen is een vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een Inschrijver niet binnen twintig (20) Kalenderdagen na verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing daadwerkelijk een kort geding aanhangig heeft gemaakt, de betreffende Inschrijver in kort geding geen bezwaar meer kan maken met betrekking tot die beslissing; zijn recht is dan verwerkt. De Aanbestedende dienst is in dat geval vrij om (verder) gevolg te geven aan de gunningsbeslissing.

Ingeval een Inschrijver wel een kort geding aanhangig maakt, kunnen de overige Inschrijvers naar hun keuze in die procedure tussenkomen, of zich in deze procedure voegen, opdat op zo kort mogelijke termijn een doeltreffende geschilbeslechting kan plaats vinden. De Aanbestedende dienst zal alle Inschrijvers uit het betreffende perceel op zo kort mogelijke termijn informeren omtrent het instellen van een kort geding. Door een Inschrijving doen Inschrijvers uitdrukkelijk en onomkeerbaar afstand van

hun recht tot het instellen van derdenverzet tegen of het instellen van een kort geding naar aanleiding van de uitspraak in de oorspronkelijke voorlopige voorziening.

Bij het uitsturen van de mededeling van de gunningsbeslissing, heeft de verificatiefase nog niet plaatsgevonden. Indien het resultaat van de verificatie is dat de winnende Inschrijver niet aan de gestelde eisen voldoet, dan zal die Inschrijving terzijde worden gelegd en een nieuwe gunningsbeslissing worden genomen.

### 6.3. Definitieve gunning

Na het verstrijken van het bezwaartermijn beslist de Aanbestedende dienst al dan niet om de opdracht te gunnen. Met de gegunde partij wordt de Overeenkomst afgesloten. Bij het tekenen van de Overeenkomst is er sprake van een definitieve gunning.

Indien er gedurende de bezwaartermijn wel bezwaar tegen de gunningsbeslissing wordt aangetekend door middel van een kort geding, dan beslist de Aanbestedende dienst pas na ommekomst van de beroepstermijn en de uitspraak in kort geding om al dan niet de opdracht(en) te gunnen.

Indien de Aanbestedende dienst besluit om de opdracht niet te gunnen, dan wordt een termijn van twintig (20) Kalenderdagen gegund om eventueel bezwaar te maken tegen deze beslissing. De genoemde termijn is een vervaltermijn.

## Hoofdstuk 7. Lijst van Bijlagen

Bijlagen behorende bij het Beschrijvend document:

Bijlage	Inhoud
Bijlage A	Specificatie van de opdracht
Bijlage 1	ICT Begrippenlijst
Bijlage 2	Concept Overeenkomst (inclusief Bijlagen)
Bijlage 3	Sociale voorwaarden (Handreiking Due Diligence)
Bijlage 4	Business etiquette
Bijlage 5	Elektronisch bestellen & factureren
Bijlage 6	Arbit 2022
Bijlage 7	Marktconsultatie Process Mining Cloud
Bijlage 8	Gunningstest
<b>Bijlage 10</b>	<b>Concept SLA</b>

Verklaringen en modellen:

Bijlage I	Verklaring rechtsgeldige ondertekening
Bijlage II	Uniform Europees aanbestedingsdocument
Bijlage III	Sancties Rusland
Bijlage IV.	Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (UEA)
Bijlage V.	Klantreferenties
Bijlage VI.	FED toets
Bijlage VIII.	Prijzmodel
Bijlage IX.	Beantwoording Wensen
Bijlage XII	Verklaring gelieerde rechtspersonen (indien benodigd)