

Algemene informatie

Aanbesteding: E- HRM systeem en salarisverwerkingdienst
Aanbestedende Dienst: Gemeente Montferland
Referentie: 47002787

Toelichting:
Zie ook de aangepaste planning.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Leidraad HR systeem en salaris verwerking, Demonstratie

Vraag:
De totale demonstratie duurt maximaal twee uur, waarbij de eerste vijftien minuten zijn gereserveerd voor een algemene introductie over de inschrijving (producten en diensten) en de laatste vijftien minuten voor vragen van het beoordelingsteam over de demonstratie.

Vraag:

Inschrijver spreekt hierbij de voorkeur uit voor een tijdslot in de ochtend, indien mogelijk. Kan hiermee rekening worden gehouden bij de planning?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord. Zie ook antwoord 21 met betrekking tot het presentatiemoment.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Leidraad HR systeem en salaris verwerking, Gunningscriteria

Vraag:

Gunningscriterium 2.2

"In de leidraad wordt de maximale omvang van het Plan van Aanpak Dienstverlening gedurende de opdracht beperkt tot 5 A4. Aangezien dit plan volgens de beoordelingscriteria o.a. moet ingaan op dienstverlening, functioneel beheer, samenwerking, sturing, beheerlast, performance, SLA-afspraken, serviceorganisatie en periodieke evaluatie, achten wij 5 pagina's onvoldoende voor een complete en onderscheidende uitwerking.

Bent u bereid de maximale omvang van dit onderdeel uit te breiden naar 10 pagina's, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om in te gaan op alle gevraagde aspecten zoals genoemd bi G2.2?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leidraad HR systeem en salaris verwerking , Gunningscriteria

Vraag:

Gunningscriterium 2.1

Vraag:

"In de leidraad staat dat het Plan van Aanpak Implementatie maximaal 5 A4 mag bedragen. Gezien de omvang en complexiteit van de gevraagde implementatie — inclusief migratie vanuit ADP, koppelingen, acceptatieprocedures, training, inproductiename en begeleiding — achten wij dit maximum inhoudelijk beperkend voor een kwalitatief goed voorstel.

Bent u bereid deze beperking te verruimen naar 10 pagina's, zodat inschrijvers op zorgvuldige en onderbouwde wijze invulling kunnen geven

aan alle beoordelingsaspecten onder gunningscriterium G2.1?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leidraad HR systeem en salaris verwerking, paragraaf 1.2

Vraag:

paragraaf 1.2 en prijzenblad

Vraag:

"In de leidraad wordt gesproken over circa 450 medewerkers/verloningen per maand. In bijlage 4 Prijzenblad wordt gerekend met 400. Kunt u aangeven welk aantal formeel als uitgangspunt moet worden gehanteerd bij het invullen van het prijzenblad? "

Antwoord:

Graag uitgaan van 450 verloningen per maand. Het prijsformulier is aangepast, zie bijlage voor actuele versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst, Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst

Vraag:

De bijlagen bij de verwerkersovereenkomst zijn (nog) niet afgestemd op de af te nemen dienstverlening. Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen en de verwijzingen naar de bijlagennummers die in de tekst van de verwerkersovereenkomst is opgenomen daarop aan te passen. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

De bijlagen van de verwerkersovereenkomst bevatten cruciale onderdelen voor het goed kunnen beoordelen van de privacy aspecten en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Het is niet wenselijk om de inhoud van deze bijlage geheel opnieuw vorm te geven. De bijlagen kunnen worden ingevuld conform het huidige format.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 prijsinvulformulier, algemeen

Vraag:

*All-in vergoeding uitvoering Functioneel beheer"

Vraag:

"In het prijzenblad (bijlage 4) wordt gevraagd om één all-in prijs voor de "uitvoering Functioneel beheer".

Kunt u nader specificeren welke activiteiten u precies onder Functioneel beheer schaaft?

Bevat dit uitsluitend het reguliere, dagelijkse beheer (o.a. incident- & wijzigingsafhandeling, autorisatiebeheer, release- en testbegeleiding, parametrisatie)?

Of omvat het ook project- of ontwikkelwerkzaamheden, zoals het (door) ontwikkelen en implementeren van op maat gemaakte workflows, rapportages, integraties of andere configuraties op verzoek van de opdrachtgever?

Een nadere toelichting is gewenst om een realistische en vergelijkbare all-in prijs te kunnen berekenen."

Antwoord:

Dit betreft het laatste deel van de vraag. In de all-in prijs dienen dus ook project- of ontwikkelwerkzaamheden, zoals het (door)ontwikkelen en implementeren van op maat gemaakte workflows, rapportages, integraties of andere configuraties op verzoek van de opdrachtgever inbegrepen te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Techniek algemeen, Eis 158

Vraag:

De gemeente eist ondersteuning van het maken van een DPIA van de omgeving.

Vraag:

U eist ondersteuning tijdens de uitvoer van de DPIA. Aanbestedende dienst is als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor het opstellen van een DPIA en niet de verwerker (inschrijver). Inschrijver ondersteunt als verwerker Aanbestedende dienst hierbij uiteraard door informatie aan te leveren waarmee Aanbestedende dienst zelf een DPIA kan opstellen. Inschrijver heeft als verwerker geen inzicht in welke gegevens door Aanbestedende dienst worden vastgelegd, dat is de verantwoordelijkheid van Aanbestedende dienst zelf als verwerkingsverantwoordelijke. Uit ervaring blijkt dat het voldoende is wanneer Inschrijver bij het opstellen van een DPIA beschikbaar is voor vragen en deelname aan interne werksessies niet nodig is. Hierdoor hoeven ook geen kosten voor de ondersteuning in rekening te worden gebracht. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Techniek algemeen, Eis 157

Vraag:

Jaarlijkse penetratietesten: De gemeente eist dat jaarlijks een penetratietest op het systeem wordt uitgevoerd. De managementsamenvatting hiervan kan worden ingezien en over de opvolging van de ontdekte kwetsbaarheden wordt geïnformeerd.

Vraag:

Inschrijver laat zelf pentesten uitvoeren door een externe partij. Opdrachtgever kan deze resultaten opvragen en op verzoek kunnen gedetailleerde vragen besproken worden met onze security officer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Techniek algemeen, Eis 143

Vraag:

De maximale periode waarbinnen de e-HRM applicatie hersteld moet zijn bij een groot incident is 16 werkuren (de RTO). Informatie verwerkende faciliteiten zijn met voldoende redundantie geïmplementeerd om aan deze continuïteitseisen te voldoen.

Vraag:

"Om storingen door een technische oorzaak te voorkomen, leveren we onze diensten vanuit een storingongevoelige, dubbel uitgevoerde omgeving op twee locaties. Dit betekent dat bij het uitvallen van een component de taken automatisch worden overgenomen. Bij calamiteiten kan Inschrijver de productieomgeving in <plaats> direct aanpassen en overgaan naar de omgeving in <plaats>. De productieomgeving in <plaats> is om deze reden technisch gelijk aan de infrastructuur van het uitwijkcentrum in <plaats>. Gewijzigde data wordt binnen enkele seconden ook bijgewerkt op de uitwijkomgeving. Bij grote technische calamiteiten is de omschakeltijd maximaal 48 uur. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel, Artikel 23

Vraag:

"23.1 Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.
23.2 Bij vervanging van Personeel brengt Leverancier geen daarmee verband houdende kosten aan Opdrachtgever in rekening, tenzij Leverancier aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
23.3 Bij vervanging van Personeel stelt Leverancier tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen."

Vraag:

"M.b.t. artikel 23 GIBIT

1. Inschrijver zal in het kader van de Overeenkomst SaaS leveren, waarop hetgeen opgenomen onder artikel 23 niet van toepassing is. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?
2. Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat een verzoek tot vervanging van personeel in goed overleg zal worden afgestemd? De arbeidsmarkt binnen ICT kent op het moment namelijk flinke krapte. Uiteraard zullen wij ervoor zorgen dat er geschikte medewerkers voor de opdracht worden ingezet. En indien vervanging op redelijke gronden wordt verlangd, zullen wij daaraan uiteraard ook meewerken. Met vervanging kan dan echter enige tijd zijn gemoeid, temeer als er qua deskundigheid, opleiding en ervaring een gelijkwaardige medewerker moet worden ingezet."

Antwoord:

ad 1. De overeenkomst betreft ook het verlenen van salarisverwerkingsdiensten. Artikel 23 is dan ook van kracht. Ad2: goed overleg is akkoord, echter moet de dienstverlening wel conform het programma van eisen worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel, Artikel 11.8

Vraag:

11.8 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.

Vraag:

"M.b.t. artikel 11.8 GIBIT

1. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

2. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening

brenge van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord?
Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Zie antwoord 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3 bij de
verwerkersovereenkomst - Relevante GIBIT-2023 artikelen

Vraag:

Bijlage 3 bij de verwerkersovereenkomst - Relevante GIBIT-2020 artikelen

Vraag:

Inschrijver vertrouwt erop dat de wijzigingen op de GIBIT die uit de NvI's voortvloeien ook in deze bijlage worden doorgevoerd. Kan aanbestedende dienst inschrijver dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst, Artikel 5.1

Vraag:

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

Vraag:

Inschrijver verzoekt het woord 'vermoedelijke' (2x) uit deze bepaling te verwijderen, zodat alleen over daadwerkelijke inbreuken wordt gerapporteerd. Dit strookt ook met de toelichting op de verwerkersovereenkomst, waarin is opgenomen dat 'de verwerker professioneel genoeg is om een inschatting te maken van het incident' en 'Zolang het onderzoek loopt, kan de verwerker niet worden geacht 'kennis' te hebben genomen van een inbreuk'. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De definitie van een datalek in de AVG is dusdanig bepaald, dat ook een 'vermoedelijk' datalek hiertoe dient te worden gerekend. Derhalve is het niet wenselijk om 'vermoedelijk' uit de bepaling te verwijderen. In veel situaties is er namelijk sprake van een 'vermoedelijk' datalek door bijvoorbeeld verlies of diefstal van data, waarbij voorzorgsmaatregelen dienen te worden genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

Vraag:

Uiteraard zal inschrijver (verwerker) zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging verantwoordelijke te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht. Inschrijver kan wel garanderen dat dit binnen 72 uur gebeurt. Met een maximumtermijn van 72 uur kan inschrijver deugdelijk onderzoek doen en verantwoordelijke met meer zekerheid over inhoudelijkheden berichten. Een maximale termijn van 72 uur hoeft de verantwoordelijke niet te schaden aangezien de termijn die verantwoordelijke zelf heeft om aan haar verplichtingen te voldoen in gaat na ontdekking door verwerkingsverantwoordelijke (en derhalve: pas na de melding van verwerker), zie hiervoor ook de toelichting op de verwerkersovereenkomst. Is verruiming van de termijn naar maximaal 72 uur voor aanbestedende dienst akkoord?

Antwoord:

De verwerkingsverantwoordelijke draagt de wettelijke verantwoordelijkheid richting de AP en betrokkenen bij een datalek. In de AVG staat een termijn van 72 uur na het datalek die geldt voor de melding door de verwerkingsverantwoordelijke, los van de (interne) keten die hieraan vooraf is gegaan. Derhalve is een termijn van 24 uur na een (vermoedelijk) incident redelijk aangezien de verwerkingsverantwoordelijk tijd nodig heeft om het incident nader te onderzoeken en een melding te doen bij het AP conform de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5 conceptovereenkomst, Artikel 6.2

Vraag:

"6.2 Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze overeenkomst. "

Vraag:

De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht en de praktische wijze van gebruik. Kunt u bevestigen dat de 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5 conceptovereenkomst, Artikel 4.1

Vraag:

"4.1 De opdrachtnemer factureert de opdrachtgever binnen vijf (5) kalenderdagen na afloop van een maand de daadwerkelijk verrichte diensten."

Vraag:

"Inschrijver factureert haar klanten voor wat betreft de licentiekosten jaarlijks vooraf. Voor wat betreft de implementatiewerkzaamheden is het ongebruikelijk dat een leverancier het project zou moeten voorfinanciëren. In dat kader stelt inschrijver voor om dit artikel dusdanig aan te passen dat hieruit volgt dat de licentiekosten jaarlijks vooraf zullen worden gefactureerd en dat, enkel voor wat betreft de implementatiewerkzaamheden, de hieronder opgenomen factureringsschema aan zal worden houden. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?"

25% bij aanvang implementatie
25% bij 1e mijlpaal implementatie
25% bij live gang
25% bij integrale acceptatie"

Antwoord:

Het voorgestelde facturatieschema voor de implementatiekosten is akkoord. Conform eis 45 kunnen de maandelijkse kosten per maand worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 conceptovereenkomst, Artikel 3.2

Vraag:

"3.2 De geoffreerde prijzen worden jaarlijks in januari door opdrachtnemer geïndexeerd conform indexcijfer (nader te bepalen), doch niet eerder dan 1 januari 2028. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever onverwijld schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de aangepaste prijs."

Vraag:

"M.b.t. artikel 11.8 GIBIT

1. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

2. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ad 1: Dit is ok. Ad2 ok, mits de aanpassing aantoonbaar buiten de invloedsfeer van de opdrachtnemer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 5 conceptovereenkomst, Artikel 2.3,

Vraag:

"2.3 Deze overeenkomst is eenmalig door opdrachtgever voor de duur van maximaal 6 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door

de opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan opdrachtnemer medegedeeld. Het staat opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren."

Vraag:

"Inschrijver gaat ervan uit dat aanbestedende dienst enkel gebruik kan maken van deze mogelijkheid als zij reeds gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om de overeenkomst tweemaal met een jaar, in lijn met artikel 2.2, te verlengen. Is dit correct?

Daarnaast gaat Inschrijver ervan uit dat opdrachtgever een langere tijd van tevoren zal kunnen voorzien dat een eventuele beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening zal leiden, waardoor de periode die in dit artikel wordt genoemd, onnodig beperkt is tot 30 dagen. Inschrijver stelt voor om hier minimaal 90 dagen van te maken. Is aanbestedende dienst bereid hiermee akkoord te gaan? "

Antwoord:

Het antwoord op beide vragen is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5 conceptovereenkomst, Artikel 2.2

Vraag:

"2.2 De overeenkomst kan maximaal twee maal met een jaar eenzijdig door opdrachtgever schriftelijk verlengd worden. Uiterlijk zes maanden voor het einde van de dan geldende looptijd wordt schriftelijk mededeling gedaan aan opdrachtnemer of de overeenkomst wordt verlengd dan wel beëindigd."

Vraag:

Inschrijver verleent haar dienstverlening in principe ten allen tijde op basis van een automatische verlening met een daaraan gekoppelde opzegtermijn van 6 maanden, in plaats van een eenzijdige verlengingsclausule. Haar ervaring leert dat klanten baat hebben bij het gemak dat hiermee gepaard gaat en het feit dat de continuïteit van de service hiermee gewaarborgd blijft, doordat wordt voorkomen dat de dienst per abuis niet (tijdig) wordt verlengd. In lijn met het voornoemde ziet Inschrijver deze artikelen graag vervangen worden door een automatische verleningsclausule met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, we willen geen automatische verlenging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 5 conceptovereenkomst, Artikel 1.2,

Vraag:

1.2 De bijlagen zijn een volledig onderdeel van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen zijn te allen tijde de bepalingen van de overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:

I. De overeenkomst;

II. Inhoud nota's van inlichtingen d.d. datum (bijlage x);

III. Inhoud offerteaanvraag ten behoeve van de EU aanbestedingsprocedure d.d. datum (bijlage x);

IV. GIBIT 2023 (bijlage x);

V. Het prijzenblad (bijlage x);

VI. Inhoud offerte opdrachtnemer d.d. datum (bijlage x);

Vraag:

"Inschrijver is van mening dat de documenten die staan opgenomen als

bijlagen onder artikel 1.2 incompleet zijn en dat de rangorde wat betreft één punt dient te worden aangepast. Allereerst valt het inschrijver op dat de Verwerkersovereenkomst en de SLA niet expliciet staan opgenomen in deze opsomming. Ons inziens zijn deze bijlagen dermate van belang, dat deze hierin zouden moeten worden opgenomen. Wat betreft de rangorde dienen de Nota's van Inlichtingen bovenaan te staan, omdat hieruit eventuele afwijkingen op de overige bijlagen zullen volgen. Wat betreft de plaats van de SLA en Verwerkersovereenkomst in de rangorde, dient de Verwerkersovereenkomst op dezelfde hoogte te komen te staan als de Overeenkomst en dient de Verwerkersovereenkomst daarmee te prevaleren op alle andere bijlagen voor wat betreft de onderwerpen die daarin staan opgenomen. De SLA is daarnaast leidend voor wat betreft de onderwerpen die daarin staan opgenomen, waarbij de GIBIT 2023 als vangnet dient te fungeren. Voor de duidelijkheid heeft Inschrijver het voornoemde hieronder verwerkt in een aangepaste versie van de opsomming en rangorde. Is aanbestedende dienst bereid hiermee akkoord te gaan? Zo niet, waarom niet?

- I. De Verwerkersovereenkomst;
- II. De Overeenkomst
- III. Service Level Agreement Opdrachtnemer
- IV. Inhoud nota's van inlichtingen d.d. datum (bijlage x);
- V. Inhoud offerteaanvraag ten behoeve van de EU aanbestedingsprocedure d. d. datum (bijlage x);
- VI.. GIBIT 2023 (bijlage x);
- VII. Het prijzenblad (bijlage x);
- VIII. Inhoud offerte opdrachtnemer d.d. datum (bijlage x);
- "

Antwoord:

De volgorde wordt wat ons betreft:
afnemende volgorde van belangrijkheid:

- I. De overeenkomst;
- II. De verwerkersovereenkomst
- III. Inhoud nota's van inlichtingen d.d. datum (bijlage x);
- IV. Inhoud offerteaanvraag ten behoeve van de EU aanbestedingsprocedure d.d. datum (bijlage x);
- V. SLA
- VI. GIBIT 2023 (bijlage x);
- VII. Het prijzenblad (bijlage x);
- VIII. Inhoud offerte opdrachtnemer d.d. datum (bijlage x);

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Leidraad HR systeem en salarisverwerkingsdienst, p.7

Vraag:

Planning

Op 10 juli 2025 publiceert gemeente Montferland NvI II en op 21 juli 2025 is de deadline voor het indienen van de offerte.

Vraag: Naast dat de tijd tussen NvI II en de deadline voor het indienen van vragen beperkt is, valt deze middenin de vakantie. Om die reden vraag Inschrijver u de deadline voor het indienen van de offerte uit te stellen tot 8 augustus en de demo opnieuw te plannen. Gezien de tijdslijnen in het feit dat u 1 januari 2027 live gaat, is er meer dan voldoende tijd beschikbaar. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

De planning wordt herzien. De offertes dienen voor 26 augustus 12.00 uur via TenderNed te zijn ingediend. De presentaties vinden plaats op 3 of 4 september. Als inschrijver een sterke voorkeur heeft en/of absoluut niet kan op 1 van deze dagen, dit svp aangeven in de 2e vragenronde. We proberen daar dan rekening mee te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Leidraad HR systeem en salarisverwerkingsdienst, p.8

Vraag:

Tweede vragenronde

Na de eerste nota van inlichtingen kunnen inschrijvers nadere vragen stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Vraag:

Vanwege de hoeveelheid, de complexiteit en diepgang van uw uitvraag, in combinatie met vakantieperiode, verzoekt Inschrijver u toe te staan ten behoeve van NvI II nieuwe vragen in te dienen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Leidraad HR systeem en salarisverwerkingsdienst, p.21

Vraag:

Plan van aanpak implementatie

De gemeente vraagt aan de inschrijver dit te beschrijven in maximaal 5 A4.

Vraag:

Maximaal 5 A4 voor een implementatieplan (op basis van de door u aangedragen deelvragen) is veel te kort. Bent u bereid het aantal pagina's A4 te verruimen naar maximaal 10?

Antwoord:

Zie antwoord 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen 8

Vraag:

U beschrijft de scope van de datamigratie.

Vraag: Is ook de migratie van de personeelsdossier van de medewerkers in dienst in scope van de aanbesteding?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen 21

Vraag:

Door gebruikers ingevoerde gegevens worden automatisch omgezet naar een vooraf ingestelde eenduidige schrijfwijze.

Vraag:

Kunt u toelichten wat u met deze eis bedoelt?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we een eenduidig gebruik van correspondentie regels, met name adregegevens. Zoals hoofdletters, afkortingen, voorletters met of zonder puntjes, postcode, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen 30

Vraag:

Inschrijver levert ondersteuning en support in de Nederlandse taal op werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 18:00.

Vraag:

Onze standaard dienstverlening is maandag t/m donderdag van 8:00 tot 18:00, vrijdag is van 8:00 tot 17:00. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

27

Programma van Eisen 37

Vraag:

Wijzigingen in aantallen licenties zullen geen invloed hebben op de afgegeven eenheidsprijzen.

Vraag:

Verwacht u gedurende de contractperiode substantiele wijzigingen qua aantal licenties en maandelijkse verloningen?

Antwoord:

Nee, op dit moment verwachten we dat niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen 40

Vraag:

De prijzen staan vast tot 1 januari. Daarna kan eenmaal per jaar een prijsindexering worden toegepast. De toe te passen prijsindex is de index materiële overheidsconsumptie (IMOC). Het indexatiecijfer wordt steeds 2 maanden voor het volgende contractjaar vastgesteld aan de hand van de op dat moment meest recente publicatie van de IMOC door het CBS.

Vraag:

Inschrijver hanteert, mede vanwege het zwaarwegende dienstverleningskarakter (de salarisadministratie), de CBS cao Lonen als prijsindexcijfer. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van Eisen 76

Vraag:

Het systeem biedt de mogelijkheid voor het vastleggen en genereren van een rapportage waarin bijzondere categorieën en aangebrachte labels, kunnen worden getoond in aparte kolommen.

Vraag:

Het is bij deze eis niet duidelijk wat u precies bedoelt met "bijzondere categorieën en aangebrachte labels". Waar wilt u die aan hangen? En hoe wilt u daar dan op rapporteren?

Antwoord:

Eventuele toegevoegde opmerkingen moeten zichtbaar zijn in een rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen 69

Vraag:

De applicatie dient te voorzien in ondertekening op basis van ValidSign

Vraag:

Het e-HRM systeem maakt gebruik van een eigen applicatie voor het digitaal ondertekenen (Signing Service). De leverancier maakt hierbij gebruik van een eSeal-certificaat in combinatie met een beveiligd proces en een zogenaamde 'Hardware Security Module (HSM)', waardoor een rechtsgeldige, digitale handtekening ontstaat. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee aan de eis voldoet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen Koppelingen

Vraag:

Koppelingen met UWV en ABP zijn standaard geïntegreerd in de e-HRM oplossing. Voor overige koppelingen met derden geldt:

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

- a. Deelt u deze mening?
- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

ad a. Dit is akkoord. Ad b. Dit is akkoord. Voor een koppeling heb je 2 partijen nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen 89

Vraag:

De Inschrijver zorgt voor het functioneel en technisch vastleggen van de gerealiseerde koppelingen en draagt deze informatie over aan de Opdrachtgever.

Vraag:

Gemeente Montferland is zelf verantwoordelijk voor vastlegging, onder begeleiding van Inschrijver. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?

Antwoord:

Gezamenlijk is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van Eisen 93

Vraag:
Koppelingen met interne gegevensbronnen (database(s)) worden gemaakt via de ESB die de Opdrachtgever gebruikt.

Vraag:
Van welke ESB maakt u gebruik?

Antwoord:
De gemeente maakt gebruik van de servicebus van Pink Roccade

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Programma van Eisen 96

Vraag:
Het systeem kan rapportages naar gangbare bestandsformaten exporteren, tenminste tekst, MsExcel, CSV, PDF, en XML-documenten.

Vraag:
XML formaat is alleen ten behoeve van de koppelingen beschikbaar. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen 116

Vraag:

Vraag:

- a. Hoe en waar moeten de simulatieberekeningen plaatsvinden?
- b. Bij een aantal type mutaties is het mogelijk een proefberekening te integreren (bijv. loonmutaties en roosterwijziging). Dat is echter een pro forma berekening van de loonstrook en bevat geen netto-bruto berekening. Dit is wel mogelijk bij de inrichting van looncomponenten. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Ad a: In Pardon. Ad b: Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen 117

Vraag:

Vraag:

Wat wordt verstaan met 'boekingscodes'? Zijn dit nieuwe looncomponenten?
Of grootboeken?

Antwoord:

Dat zijn looncomponenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen 121

Vraag:

Vraag:

Wat is een "borderel nominatieve aangifte"?

Antwoord:

Dat is een overzicht per medewerker ten behoeve van de belastingdienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 jun. 2025