

Marktconsultatiedocument

Onderwerp: Opleiding Incidentmanagement
Zaaknummer: 31210506

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)
Datum: 6 juni 2025

Inhoud

1

1 Inleiding/aanleiding—3

- 1.1 Rijkswaterstaat—3
- 1.2 Onderwerp marktconsultatie Opleiding Incidentmanagement—4
- 1.3 Doel van de marktconsultatie—4
- 1.4 Toelichting scope—5
- 1.5 Doelgroep van de marktconsultatie—6
- 1.6 Leeswijzer—6

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding—7

- 2.1 Beoogde perceelindeling—7
- 2.2 Raming/omvang (per perceel)—7
- 2.3 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst—7
- 2.4 Contractdoelstellingen—7
- 2.5 Indicatieve planning aanbesteding—7

3 Procedure—8

- 3.1 Publicatie—8
- 3.2 Uitvoering marktconsultatie—8
- 3.3 Planning—8
- 3.4 Vragen over het marktconsultatiedocument—8
- 3.5 Indienen reactie—8
- 3.6 Voorwaarden—8

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie—10

1 Inleiding/aanleiding

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat wenst ter voorbereiding op de komende aanbesteding voor de Opleiding Incidentmanagement (dienstverlening) een marktconsultatie te houden. In dit marktconsultatiedocument is nader uitgewerkt welke informatie Rijkswaterstaat wil verkrijgen.

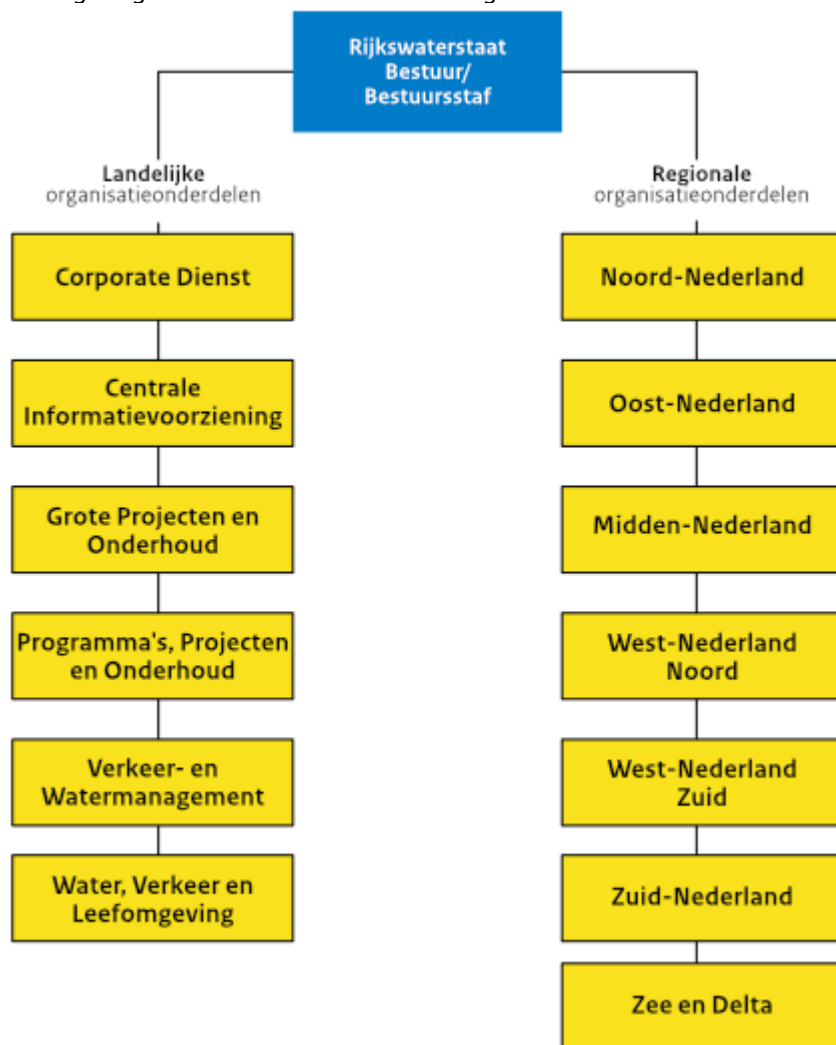
1.1 Rijkswaterstaat

Missie Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat (hierna: RWS) is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

Organisatie

Het organogram van RWS ziet er als volgt uit:



Op www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk staat meer informatie over zakendoen met RWS.

Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD) ondersteunt de organisatieonderdelen van RWS op het gebied van bedrijfsvoering; Communicatie, HRM & Organisatieontwikkeling, Bestuurlijk Juridische Zaken en Vastgoed, Facilitaire en Financiële diensten en Inkoop.

1.2

Onderwerp marktconsultatie Opleiding Incidentmanagement

Verkeer- en Watermanagement (VWM) is een landelijk organisatieonderdeel van Rijkswaterstaat waaronder het proces Wegverkeersmanagement (WVM) valt. Het doel van het proces WVM is zorgen voor vlot en veilig verkeer over de weg. Onder normale omstandigheden betekent dit ervoor zorgen dat de wegen in een gebied zo goed mogelijk worden gebruikt. Onder bijzondere omstandigheden betekent dit dat afwijkingen zo snel en veilig mogelijk worden afgehandeld of gemanaged.

Binnen het proces WVM zorgen de WVL'en, WIS'en en indien nodig de Officier van Dienst (OvD) voor het voorkomen, anticiperen op en uiteindelijk afhandelen van blokkades op de weg (bijvoorbeeld door ongelukken, pechgevallen en afgefallen lading). Incidentmanagement richt zich op de veiligheid van betrokken verkeersdeelnemers en het beperken van de hinder voor achteropkomend verkeer. Deze taken worden vanuit RWS hoofdzakelijk verzorgd door WVL'en vanuit de verkeerscentrales en door de WIS'en op de weg. Bij grotere incidenten is ook de OvD's betrokken. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met partijen zoals bergers, hulpdiensten en verzekeraars. De werkwijze van Incidentmanagement is in hoge mate gestandaardiseerd en geprofessionaliseerd binnen het hele werkveld.

Behoefte

Rijkswaterstaat (RWS) zoekt een Partij die de nieuwe Weginspecteurs (WIS) en Wegverkeersleiders (WVL) startbekwaam kan maken wat betreft de taken binnen Incidentmanagement (IM) die zij uit dienen te (gaan) voeren middels een opleidingstraject. Na het succesvol afsluiten van de opleiding zijn WIS en WVL in staat zelfstandig en veilig hun werkzaamheden uit te voeren in het werkproces Incidentmanagement, waarbij er efficiënte en effectieve communicatie plaatsvindt tussen alle betrokken partijen, zowel binnen, als buiten Rijkswaterstaat.

Doelgroep

De primaire doelgroep bestaat uit WIS'en en WVL'en.

Gevraagde opzet

De Dienstverlening bestaat uit het (door)ontwikkelen, plannen, organiseren, uitvoeren en evalueren van de volgende drie opleidingsonderdelen:

- Initiële Opleiding IM Basis
- Initiële Opleiding IM+ (inclusief Levensreddend Handelen Basis)
- Herhaling Levensreddend handelen bij incidenten;

1.3

Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen ter voorbereiding op de aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt bij de vorming van de inkoopstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten.

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.4

Toelichting scope

De precieze scope en inrichting zal mede op basis van de opbrengst van deze marktconsultatie tot stand komen. De voorlopige scope bestaat uit de volgende onderdelen:

het (door)ontwikkelen, plannen, organiseren, uitvoeren en evalueren van de volgende drie opleidingsonderdelen:

- 1) Initiële Opleiding IM Basis
- 2) Initiële Opleiding IM+ (inclusief Levensreddend Handelen Basis)
- 3) Herhaling Levensreddend handelen bij incidenten

Opdrachtgever gaat ervan uit dat het overgrote deel van de bovenstaande opleidingsonderdelen reeds bij Opdrachtnemer beschikbaar zijn. Opdrachtgever vraagt hierbij om aanpassingen gericht op het Rijkswaterstaat specifiek maken van casuïstiek en IM-procedures.

1. Initiële Opleiding IM basis

Doelgroep: Wegverkeersleiders

Doel: Op een basisniveau kennis van Incidentmanagement verkrijgen. De eigen rol binnen Incidentmanagement beheersen. Optimaliseren van de communicatie tussen WIS en WVL.

Programmaonderdelen:

- Voorbereidende e-learningmodule Incidentmanagement
Deze e-learning module is reeds ontwikkeld en is daarom geen onderdeel van de scope van deze opdracht.
- Praktijkgerichte klassikale basisopleiding (kennismeting)
- Certificering REVI.

Wat voor Opdrachtgever het allerbelangrijkste is, is dat de WVL met de WIS leert samenwerken door kennisuitwisseling, praktijkoefeningen en simulaties. Het werk van deze doelgroepen valt of staat namelijk met effectieve en efficiënte communicatie. Ook draagt dit sterk bij aan de veiligheid van de WIS en het overige verkeer. Het is daarom van belang dat de WIS en WVL in de Praktijkgerichte klassikale basisopleiding tot elkaar komen om een goede verstandhouding te creëren. Uitgangspunt is *drie* lesdagen waarbij op de laatste lesdag ook het examen wordt afgenomen.

2. Initiële Opleiding IM+ (inclusief Levensreddend Handelen, Basis)

De Initiële Opleiding IM+ voor nieuwe WIS waarin minimaal de volgende onderwerpen zijn opgenomen:

- Voorbereidende e-learningmodule Incidentmanagement;
- Praktijkgerichte Klassikale Basisopleiding (kennismeting);
- PLUS-modules
- Certificering REVI (basis + herhaling);
- Levensreddend Handelen Bij Incidenten (basis);
- Blussen Beginnende Autobrand;
- Beroepsverkeersregelaar + certificering;

De volgende principes dienen gehanteerd te worden bij het samenstellen van de opleiding:

1. Samenwerking en communicatie tussen WIS en WVL is prioriteit
2. Alle aangeboden informatie dient in de context van veilig werken en Incidentmanagement te worden geplaatst.
3. In alle leeractiviteiten is aandacht voor de maatschappelijke waardering (impact van social media en mondige weggebruiker) van de medewerkers en bewustwording voor houding en gedrag.
4. de taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden van de medewerkers van Rijkswaterstaat en ketenpartners.

3. Herhaling Levensreddend handelen bij incidenten

Doelgroep: WIS

Onderdeel van de Initiële Opleiding IM+ is het onderdeel Levensreddend handelen bij incidenten. Naast dat het onderdeel is van de opleiding om vakbekwaam te worden op dit gebied, dient er voor dit onderdeel ook een herhalingsprogramma te komen om vakbekwaam te blijven. Iedere WIS volgt eens per 2 jaar het herhalingsprogramma waarin de kennis en vaardigheden die in de basiscursus Levensreddend handelen bij incidenten aangeboden zijn, herhaald en getoetst worden. Opdrachtnemer verstrekt na succesvol doorlopen van zowel het basis- als herhalingsprogramma een certificaat via het LMS van Opdrachtgever.

1.5 Doelgroep van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie richt zich tot marktpartijen die ervaring hebben met de Dienstverlening en die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding.

1.6 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de bijzonderheden en de eerste uitgangspunten van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op de procedure. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde.
- Hoofdstuk 4 bevat de vragen die in het kader van deze marktconsultatie door het projectteam zijn opgesteld.

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding

In dit hoofdstuk worden een aantal onderwerpen nader beschreven die door het projectteam als relevante bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding worden beschouwd. Deze achtergrondinformatie is nodig om de vragen goed te kunnen beantwoorden.

2.1 Beoogde perceelindeling

De aanbesteding zal niet worden opgedeeld in percelen. De wens is om één partij te contracteren.

2.2 Raming/omvang (per perceel)

De voorlopige omvang van de gehele Raamovereenkomst bedraagt € 900.000,00,- (exclusief btw).

2.3 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst

Het betreft een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer voor de duur van twee jaar met een optie tot verlenging van maximaal twee maal één jaar.

2.4 Contractdoelstellingen

Deze Raamovereenkomst dient een bijdrage te leveren aan de volgende contractdoelstellingen:

- Startbekwaam; Opdrachtnemer die volgens de kwaliteitseisen van Rijkswaterstaat en binnen een bepaalde periode kan voorzien in het startbekwaam maken deelnemers voor de opleiding van Incidentmanagement.
- Werk uit handen nemen; Opdrachtnemer ontzorgt Opdrachtgever voor het (door)ontwikkelen, inplannen, uitvoeren, organiseren en evalueren van alle leerinterventies.
- Kwaliteitsborging; Opdrachtnemer heeft een proactieve houding bij het borgen van de kwaliteit van de opleiding aan de hand van evaluaties en komt met verbetervoorstellen voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer handelt proactief bij ontwikkelingen in wet en (RWS) regelgeving.
- Expertise; Opdrachtnemer heeft kennis en kunde met het ontwikkelen van onderwijskundige/opleidingskundige leerinterventies of zoekt indien nodig de samenwerking met een onderaannemer.
- Effectief en efficiënt; Opdrachtnemer zet mensen en middelen in en betalen een eerlijke prijs voor afgenomen diensten.
- Duurzaamheid; de opleiding dient zo duurzaam mogelijk te worden uitgevoerd.

2.5 Indicatieve planning aanbesteding

De indicatieve planning voor de aanbesteding is als volgt:

Activiteit	Datum
Publiceren aankondiging van de opdracht via TenderNed	Oktober 2025
Uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen	November/december 2026
Verzenden mededeling van de voorgenomen gunningsbeslissing	Januari 2026
Verzenden mededeling van de definitieve gunning	Februari/maart 2026
Beoogde ingangsdatum Raamovereenkomst	1 april 2026

3 Procedure

3.1 Publicatie

RWS heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Uitvoering marktconsultatie

In hoofdstuk 4 van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.3.

3.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	6 juni 2025
Uiterste datum voor het stellen van vragen via TenderNed over het marktconsultatiedocument	17 juni 2025
Versturen antwoorden via TenderNed op gestelde vragen marktconsultatiedocument door marktpartijen	24 juni 2025
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie via TenderNed	1 juli 2025

3.4 Vragen over het marktconsultatiedocument

Een geïnteresseerde marktpartij kan inlichtingen vragen over deze marktconsultatie op de wijze zoals hieronder beschreven.

Vragen over deze marktconsultatie, kunnen doorlopend tot de uiterste datum zoals vermeld in de planning in paragraaf 3.3 worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed, 'Vragen en antwoorden'. RWS zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 3.3 opgenomen uiterste datum voor de beantwoording van vragen, via TenderNed antwoord geven op deze vragen.

Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden door RWS beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door RWS, na sluiting van de termijn voor inlichtingen, vastgelegd in de nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.5 Indienen reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen vragen te beantwoorden. RWS verzoekt de marktpartij om voor de beantwoording gebruik te maken van de invulbare vragenlijst welke gelijktijdig met dit document is gepubliceerd. De antwoorden dienen via TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3.

3.6 Voorwaarden

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen, zal de informatie die RWS tijdens de marktconsultatie deelt, eveneens onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.
- Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de

marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- RWS behoudt zich het recht voor om:
 - o de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
 - o het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor RWS als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. Hierbij geldt dat RWS geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- RWS is vrij om te besluiten geen aanbesteding te houden voor Opleiding Incidentmanagement (Dienstverlening).

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie

In onderstaande tabel zijn de vragen voor onderhavige marktconsultatie opgenomen.

Nr.	Omschrijving
Vragen over interesse in de opdracht	
1.	Overweegt u, gebaseerd op de informatie uit deze marktconsultatie, in te schrijven op de aanbesteding? • Zo nee, waarom niet?

Nr.	Omschrijving
Vragen over uw bedrijfsactiviteiten	
In de aanbestedingsdocumenten zullen geschiktheidseisen worden opgenomen. Om te komen tot relevante en proportionele geschiktheidseisen wil RWS een aantal zaken te weten komen	
2.	Beschrijf hoe uw bedrijfsactiviteiten zich verhouden tot de in dit document opgenomen globale scope. • In welke van de in paragraaf 1.2 (en bijlage 1) genoemde onderdelen kunt u wel voorzien? • En in welke onderdelen niet?
3.	Heeft u ervaring met het organiseren en uitvoeren van Incidentmanagementopleidingen? • Zo nee, welk onderdeel niet? • Zo nee, overweegt u om via een combinatie een inschrijving te doen met een andere leverancier dan wel via onderaanneming?
4.	Geef een beschrijving van een grote Incidentmanagementopleiding vallende onder de scope van de mogelijke aanbesteding in de afgelopen drie jaren. Beschrijf in ieder geval de volgende onderdelen: • opdrachtgever; • totale (geraamde) omvang; • looptijd van de uitvoering; • (verwacht) aantal deelnemers; • eventuele bijzonderheden. Heeft u bij deze opdracht de leerinterventie ontwikkeld, georganiseerd én uitgevoerd? Geef aan welke onderdelen wel of niet.
5.	Wat is de maximale trainingscapaciteit per jaar met groepen van tussen de 8 en 12 personen?
6.	Is het bezwaarlijk als de trainingen in de regio Utrecht plaatsvinden? Zo ja, waarom?
7.	Heeft u ervaring met het opstellen en afnemen van toetsen voor de theorie en de praktijk? Zo ja, in welke vorm? Zo niet, in welke niet.

Nr.	Omschrijving
Vragen over de beoogde opzet van de aanbesteding en type Overeenkomst	
RWS is voornemens om een Openbare Europese aanbesteding te doorlopen. Om vervolgens een overeenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer.	
8.	Diverse bewijsmiddelen dienen door Inschrijvers binnen 2 werkdagen na de voorlopige gunning verstrekt te worden. Tot deze

Nr.	Omschrijving
	documenten behoort ook een kopie van de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), niet ouder dan 2 jaar. - Bent u met deze verklaring en de aanvraagtijd hiervan bekend? - Beschikt u reeds over een geldige GVA?
9.	U dient bij de aanbesteding te beschikken over een verplichte elektronische handtekening (conform Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014). - Bent u bekend met deze elektronische handtekening? - Beschikt u reeds over deze elektronische handtekening?

Nr.	Omschrijving
Vragen over inhoudelijke eisen t.a.v. de dienstverlening (PvE) en andere uitvoeringseisen	
10.	De leerinterventies zijn altijd gekoppeld aan de primaire en ondersteunende processen van RWS en zijn dus gericht op de dagelijkse werkpraktijk van de medewerker. Hierdoor gaat het om uiteenlopende onderwerpen, waardoor er met regelmaat gebruik zal worden gemaakt van externe expertise. RWS verwacht mogelijk dat Opdrachtnemer deze expertise inzet door middel van onderaanneming. - Heeft u ervaring met het (langdurig) samenwerken met een onderaannemer? - Zo ja, geef een korte beschrijving van deze samenwerking. - Zo nee, bent u bereid om samen te werken met onderaannemers?
11.	Welke risico's ziet u in relatie tot de uitvoering van de dienstverlening per onderdeel?

Nr.	Omschrijving
Vragen over Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)	
De verplichte Social Return eisen zullen worden bewerkstelligd door middel van deelname in de Groeituin. De Groeituin is een innovatief samenwerkingsverband tussen RWS en leveranciers om te investeren in ontwikkeling van kandidaten. De Groeituin verbindt leveranciers en kandidaten met als doel duurzame plaatsingen en langdurig behoud van werk. In de Groeituin maken kandidaten, leveranciers en RWS maximaal gebruik van hun krachten en talenten en kijken we met een andere bril naar de mogelijkheden voor duurzaam en goed passend betaald werk. Zie ook https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/rws-groeituin	
12.	Bent u bekend met de Groeituin?
13.	Wat zijn uw ervaringen met Social Return?