

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	2.6.5	12	U geeft aan dat, indien een Inschrijver voor meerdere percelen wordt uitgenodigd voor een interview, de Opdrachtgever om praktische redenen kan bepalen dat met deze Inschrijver slechts één interview wordt gehouden, waarvan de score voor alle percelen geldt. Kunt u toelichten hoe u in dat geval tot een eerlijke en passende beoordeling per perceel komt? Het risico bestaat immers dat het interview perfect aansluit bij bijvoorbeeld perceel 1, maar minder goed bij perceel 3. Hoe wordt in dat geval geborgd dat de beoordeling representatief en passend is voor elk afzonderlijk perceel?	Indien een inschrijver inschrijft op meerdere percelen, wordt deze uitgenodigd voor één gecombineerd interview, waarin de aangeboden oplossing per perceel wordt besproken. Tijdens dit interview worden de percelen duidelijk gescheiden behandeld en beoordeeld. De beoordelingscommissie zal erop toezien dat de beantwoording van vragen voor het ene perceel geen invloed heeft op de score van het andere perceel.
2	2.6.8	15	U geeft in het bestek aan dat u 6 afroeprijzen opvraagt. Echter wordt hier in de calculatiedatabase een hele lijst weergegeven waaronder bijvoorbeeld ook het wisselen van CSW inloopmatten. Verwacht u van al deze werkzaamheden een staffelprijs van inschrijver?	Nee, alleen van de 6 gevraagde afroepen vragen we u staffelprijzen in te vullen.
3	3.2.8	26	U geeft aan dat u met een frequentie van 240 6 maal per week schoonmaak verwacht. Als wij het goed begrijpen bedoeld u hiermee schoonmaak van maandag tot en met zaterdag? Echter in de calculatiesoftware geeft u in de ruimtestaat de frequentie van 240 aan. Daarnaast vraagt u bij aanvullende werkzaamheden een prijs op voor de zaterdagwerkzaamheden. Klopt het dat er in de ruimtestaat een frequentie van 240 wordt benoemd, of gaat dit dubbel?	Dit gaat niet dubbel. De frequentie 240 komt voort uit 48 werkweken (niet: 4 weken in de zomer) per jaar x 5 werkdagen. Omdat de zaterdagen een ander tarief kennen deze graag calculeren via de module aanvullende werkzaamheden.
4	3.2.8	27	U geeft aan dat het vloeronderhoud welke opgenomen is in het werkprogramma (bijlage 1c) gecalculiseerd dient te worden in de reguliere prestatiecalculatie. Is onze aanneme juist dat dit alleen de werkzaamheden die per categorie in het werkprogramma staan beschreven, dus het machinaal reinigen van harde gesloten vloeren, stofzuigen en moppen, betreft? En dat de prijzen voor de specialistische vloerwerkzaamheden, zoals bij Gemeente Hattem het jaarlijks topstrippen/topcoaten + 3x per jaar sprayen en bij Gemeente Elburg het jaarlijks strippen/conserveren van de vloeren, niet in de prestatienorm maar onder de staffelprijzen ingediend moeten worden?	De meegestuurde werkprogramma's zijn de huidige, ter indicatie. Voor de calculatie dient u de calculatiedatabase als uitgangspunt te hanteren. Daarin zijn alleen voor de gemeente Heerde in de module aanvullende werkzaamheden vaste beurten vloerwerkzaamheden opgenomen. Voor de andere gemeenten geldt: specialistische vloerwerkzaamheden worden op afroep afgenomen via de staffelprijzen.

Bijlagen				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
5	1a	Betreft Heerde	Kunt u aangeven hoe vaak per week u de schoonmaak verwacht bij een frequentie van 230?	Dit betreft 46 weken per jaar (niet: 4 zomerweken) x 5 werkdagen.
6	1c	Betreft Oldebroek	Wij kunnen het werkprogramma van gemeente Oldebroek niet openen omdat het bestand te groot is. Kunt u deze nogmaals toevoegen?	Deze hebben we separaat bijgevoegd.
7	1c	Betreft Hattem en Heerde	U geeft in het werkprogramma van Gemeente Hattem en Gemeente Heerde aan dat opdrachtnemer jaarlijks een dieptereiniging van het sanitair dient uit te voeren. Waar kunnen we de prijs voor deze dieptereiniging in de calculatiesoftware formuleren?	Op afroep dus via offerte. Voor de gemeente Heerde is dit meegenomen in de module aanvullende werkzaamheden. Elders geldt: op afroep, voorafgegaan door akkoord op een offerte.
8	8	Betreft Oldebroek	Klopt het dat de medewerker op regel 11 slechts 1 uur werkzaam is bij opdrachtgever? Of kan het zijn dat dit een tyfout betreft?	Ja, het klopt dat de opdrachtnemer 1 uur heeft opgenomen, dat is geen tyfout.
9	10	Betreft Hattem	Bij de gewenste werktijden voor locatie Parkeergarage aan de koestraat 21 geeft u aan dat de gewenste schoonmaaktijd 0:30 uur bedraagt. De parkeergarage is 24/7 open. Klopt deze gewenste schoonmaaktijd wel?	De opgegeven schoonmaaktijd van 0:30 uur (30 minuten) is gebaseerd op de huidige dienstverlening.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
10	10	Betreft Hattem, Heerde en Oldebroek	U geeft bij alle locaties aan dat er geen wasmachine beschikbaar is. Kunt u per locatie aangeven of er eventueel wel een wasmachine <u>aansluiting</u> aanwezig is?	Voor de gemeente Hattem geldt dat er geen wasmachine aansluiting aanwezig is op de locaties. In de gebouwen van de gemeente Heerde zijn geen aansluitingen aanwezig/te gebruiken voor een wasmachine. Dit dient dan extern te worden verzorgd. Voor de gemeente Oldebroek zijn de locaties met aansluiting: gemeentehuis, Kamphal, ET hal. Locaties zonder aansluiting zijn: gemeentewerf, gymzaal 't Loo en de begraafplaatshuisjes.
11	10	Betreft Hattem en Elburg	U geeft in de benoemde bijlagen bij alle locaties aan dat het schoonmaakbedrijf de sanitaire supplies inkoop. Echter in het bestek onder 33.5 geeft u aan dat de inkoop van sanitaire voorzieningen geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding. Kunnen wij er van uit gaan dat deze informatie een ommissie betreft en dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de inkoop van de sanitaire supplies?	Inkoop van sanitaire middelen maakt geen onderdeel uit van de calculatie van deze aanbesteding. Voor de gemeenten Hattem en Elburg (Kulturhus) geldt dat de Opdrachtnemer de door Opdrachtgever bepaalde sanitaire supplies (toilet papier etc.) niet alleen levert en bijvult, maar ook inkoop. De inkoopfactuur van die materialen kan maandelijks bij Opdrachtgever worden gedeclareerd op basis van kostprijs.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord