

Nota van Inlichtingen 1 | Textielverzorging en wasdiensten met kenmerknummer F-EA-24-07

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag Gegadigden	Antwoord LUMC	Ontvangen op
1	Bijlage Calculatieblad	3. Beheerskosten: wat verstaat u onder beheerskosten? Graag ontvangen wij een uitgebreide omschrijving (specificatie).	Alle kosten voor het Full Service concept met uitzondering van was- en huurkosten. In de Aanbestedingsdocument staat beschreven wat LUMC hieronder verstaat.	06-06-2025
2	Bijlage Calculatieblad	2. Op het prijzenblad kan inschrijver de volgende onderdelen niet kwijt en graag een aangepast calculatieblad met de volgende onderdelen: Toeslag vouwen Cytostatica en besmet wasgoed Merken/chippen klanteigen artikelen LUMC Voorraad fee	Dit is alleen akkoord voor de broek in de OSL-kasten. Hes Jaimy wordt alleen gevouwen aangeleverd, kan in prijs meegenomen worden. Voor de overige onderdelen is dit niet akkoord.	06-06-2025
3	Bijlage Calculatieblad	2. Huur en wasprijs: bij inschrijver wordt CAS-kleding ingezet op klantniveau (geen pool) en hiervoor geldt een gescheiden prijs huur- en was kosten. Inschrijver kan dit niet kwijt in het calculatieblad. Graag ontvangen wij een aangepast calculatieblad.	Het Calculatieblad is aangepast en opnieuw gepubliceerd.	06-06-2025
4	Bijlage Calculatieblad	In het calculatieblad ontbreken de aantallen per artikel (insteek) en graag ontvangen wij deze nog zodat inschrijver een goede calculatie kan opstellen.	Kolom I, J, K is toegevoegd. Het Calculatieblad is aangepast en opnieuw gepubliceerd.	06-06-2025
5	Bijlage Calculatieblad	Invul instructie: in de wasserijbranche is het gebruikelijk dat er gerekend wordt met drie cijfers achter de komma. Kunt u dit aanpassen op het calculatieblad en een aangepaste versie beschikbaar stellen.	Akkoord. Dit is aangepast in het Calculatieblad en opnieuw gepubliceerd.	06-06-2025
6	Raamovereenkomst	Artikel 9.12, Kunt u akkoord gaan met: Opdrachtnemer zal eenmaal per periode van 4 weken automatisch incasseren via Sepa bedrijvenincasso, met een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.	Niet akkoord.	06-06-2025
7	Raamovereenkomst	Artikel 8.3, U stelt dat indexering mogelijk is, en stelt conform welke index (NZa formule) dat is, maar voegt toe "na wederzijdse instemming". Waar is de wederzijdse instemming voor nodig als u duidelijk stelt wat de condities voor indexering zijn?	Artikel 8.3 biedt een kader en de mogelijkheid, maar de daadwerkelijke prijsaanpassing is pas van kracht na akkoord van het LUMC.	06-06-2025
8	Raamovereenkomst	Artikel 4.4: Is er op dit moment een overnamesom van toepassing en zo ja dan ontvangt inschrijver graag de huidig geldende overnamesom?	Dit is van toepassing en het bedrag is vermeld in het Calculatieblad in kolom Q.	06-06-2025

9	Raamovereenkomst	Artikel 4.4: Inschrijver ontvangt graag een specificatie per artikel van het aantal vastgestelde wasbeurten.	Dit is niet mogelijk, alleen van de dienstkleding is het aantal wasbeurten beschikbaar.	06-06-2025
10	Raamovereenkomst	Artikel 3.2: Inschrijver stelt voor om de mogelijkheid tot verlengen van overeenkomst aan te passen naar wederzijdse overeenstemming, is dit akkoord?	Niet akkoord.	06-06-2025
11	PVE	Eis 4.4.34 Wie is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke incasso (procedure) van de betaling borg?	Incasso verloopt middels Servicepunt Personeel van het LUMC.	06-06-2025
12	PVE	Eis 4.4.8 In het Kwaliteitsmeetsysteem wasserij leest inschrijver dat het weekend mee telt in de omlooptijd, kunt u dit bevestigen of dit correct is?	Correct.	06-06-2025
13	PVE	Eis 4.4.8 Klopt het dat de omlooptijd van sommige kleding 24 uur is (di t/m vrij) en graag ontvangen wij een specificatie op artikel niveau?	Dit is correct en staat beschreven in Bijlage 1, kwaliteitmeetsysteem artikel 3a, kolom d.	06-06-2025
14	PVE	Eis 4.4.3 U stelt in deze eis vast wat de maximale aantal wasbeurten per kledingstuk is en in eis 4.4.13 dat de huurprijs gebaseerd is op aantal weken; mag inschrijver ervan uitgaan dat als een kledingstuk eerder aan de aantal wasbeurten is dan de wekeneis dat inschrijver het kledingstuk dan afkeurt en de nog geldende restwaarde in rekening kan brengen bij het LUMC?	Correct.	06-06-2025
15	PVE	Eis 4.2.6 Topdesk: graag ontvangen wij een nadere toelichting wat u verstaat onder Topdesk?	TOPdesk is service management software. Ook wel helpdesk of servicedesk software genoemd. Het LUMC gebruikt TOPdesk voor allerlei soorten aanvragen waaronder ook de aanvraag voor extra platgoed.	06-06-2025
16	PVE	Eis 4.1.12 Noodstroomtest: kunt u een nadere omschrijving geven wat deze procedure inhoudt en wat u verwacht van de inschrijver (medewerker opdrachtnemer)?	Het LUMC bootst dan een stroomstoring na waardoor alleen de kritieke afdelingen voorzien worden van stroom middels dieselgeneratoren. Tijdens de noodstroomtest staat er op de gewone stopcontacten +/- 10 minuten geen stroom. LUMC verwacht van opdrachtnemer dat de medewerkers tijdens deze test zorgen voor continuering van het proces.	06-06-2025
17	PVE	Eis 4.1.11 Gaat u akkoord om dit aan te passen naar binnen 4 uur na melding?	Niet akkoord. De eis van 2 uur blijft gehandhaafd, temeer gezien de functie die het LUMC als ziekenhuis heeft bij een calamiteit.	06-06-2025
18	PVE	Eis 3.2; Bijlage inhoud management rapportage: gemiddeld belevingscijfer; wat verstaat u hieronder en hoe is de procedure rond het vaststellen van dit cijfer?	1x per kwartaal worden afdelingen bevraagd over de dienstverleningen van Opdrachtnemer en mogen dit uitdrukken in een cijfer. Dit wordt verzorgd door de Opdrachtgever.	06-06-2025

19	Beschrijvend document 4.3.1	Kunt u bevestigen dat het gaat om het jaarcijfers boekjaar 2024?	Ja LUMC kan bevestigen dat het cijfer zijn over het kalenderjaar 2024.	06-06-2025
20	PVE	Eis 2.3 Wij gaan ervan uit dat de proefmodellen exclusief het nieuwe kledingpakket procedure is, graag zien wij uw bevestiging?	Nee dit is niet correct, het is inclusief.	06-06-2025
21	PVE	Eis 2.3 U stelt dat de leaseprijs inclusief o.a. Cytostatica was is. Graag zien wij een apart onderdeel in de prijslijst; Cytostatica was verwijderen als onderdeel van de leaseprijs.	Niet akkoord. LUMC ziet al haar wasgoed als besmet.	06-06-2025
22	Beschrijvend document 2.11	Buitenlocaties: de buitenlocaties maken onderdeel uit van de opdracht. Inschrijver mist de volumes + transportschema van de locaties, graag ontvangen wij deze nog?	Het transportschema is opgenomen in Bijlage 12 aflever en ophaalpunten. Toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen is Bijlage 35 Leveringen Curium - geleverde stuks 2024.	06-06-2025
23	Beschrijvend document 2.4.7	Logistiek proces: Is het mogelijk dat er gebruik wordt gebruikt door inschrijver van een dubbeldekker?	Opdrachtnemer kan dit inzetten.	06-06-2025
24	Beschrijvend document 2.4.7	Logistiek proces: Wij stellen voor om gebruik te maken van een wisseltrailer op locatie, graag ontvangen wij hiervoor uw akkoord?	Op het terrein van het LUMC is geen ruimte voor een wisseltrailer.	06-06-2025
25	Beschrijvend document 2.4.7	Logistiek proces: Staat u ervoor open om na gunning het logistiek proces te optimaliseren in het kader van duurzaamheid?	Ja, hier staat LUMC voor open.	06-06-2025
26	Beschrijvend document 2.4.7	Logistiek proces: U geeft aan dat leveringen plaats vinden van maandag tot en met vrijdag, maar verder op geeft u aan dat de vrachtwagen na het lossen doorrijdt naar locatie K0-100 om vuil wasgoed op te halen van maandag tot en met zaterdag. Kunt u aangeven welke methodiek correct is?	Opdrachtnemer mag de methodiek zelf bepalen in combinatie met het full service concept.	06-06-2025
27	Beschrijvend document 2.4.7	Logistiek proces: graag ontvangt inschrijver een uitgebreid transportschema m.b.t. het huidige leverschema per dag van de wasserij (aantal ritten per dag + tijden + aantal containers + verdeling textiel/dienstkleding per rit)?	LUMC heeft een output afspraak met de huidige dienstverlener en geen input afspraak.	06-06-2025
28	Beschrijvend document 2.3.3	Aandachtspunten: bijlage calculatieblad: Als (CAS-kleding) een poolartikel betreft en het artikel is een specifiek artikel van de huidige wasserij dan kan de nieuwe leverancier deze niet één op één aanschaffen bij de huidige leverancier. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver dan een vergelijkbaar artikel inzet?	Akkoord.	06-06-2025
29	Beschrijvend document 2.3.3	Aandachtspunten: bijlage calculatieblad: normaal is de CAS-kleding van uw huidige leverancier een pool artikel, in het prijzenblad wordt een overnamesom genoemd, dient de inschrijver de poolartikelen over te nemen?	Voor de CAS artikelen geldt dat dit een combinatie is, sommige CAS artikelen zijn geen poolartikel.	06-06-2025
30	Beschrijvend document 2.3.3	Inzet personeel: kunnen de huidige medewerkers overgenomen en tegen welke condities van de huidige wasserij?	Het LUMC is hierin geen partij. Als de verkrijgende dan wel de latende partij meent aanspraken te hebben voor wat betreft overgang van onderneming / overname of personeel of dit wenselijk acht, dan dienen partijen dit onderling op te nemen.	06-06-2025

31	Beschrijvend document 2.3.3	2.3.3 Inzet personeel van dienstverlener bij het LUMC: graag ontvangen wij een uitgebreide specificatie van het aantal fte's en uren per dag per fte?	LUMC kan hier geen uitspraak over doen.	06-06-2025
32	Beschrijvend document / 4.3.2 / Technische en beroepsbekwaamheid	Kunt u toelichten waarom onder paragraaf 4.3.2 Technische en beroepsbekwaamheid geen referentie wordt gevraagd voor de kerncompetentie "het verrichten van diensten met betrekking tot de linnenkamer door personeel van de dienstverlener dat bij het LUMC wordt ingezet"? Gezien het belang van deze kerncompetentie binnen de opdracht, verzoeken wij u om deze alsnog op te nemen in de referentie-eis.	Nee, het LUMC is daartoe niet bereid omdat LUMC dit voor de geschiktheid niet essentieel acht.	12-06-2025
33	Programma van Eisen 4.4.8	In Bijlage "kwaliteitmeetsysteem wasserij" wordt bij 3 a gesproken over de norm: dinsdag tot vrijdag < 24 uur doorlooptijd voor de artikelen broek pk, hes pk, jas km/lm pk, koksbuis/-broek, broek/hes katoen, japon, broekrok De reguliere doorlooptijd voor ziekenhuiskleding is 48 uur, waarbij uiteraard de beschikbaarheid van voldoende kleding gegarandeerd wordt. Kunt u de maximale doorlooptijd aanpassen naar 48 uur?	Niet akkoord.	12-06-2025
34	Programma van Eisen 4.2.1	Uiteraard kunnen wij ons conformeren aan de reeds bepaalde normen. Onze ervaring is dat het bij een opstart altijd zinvol is om opnieuw te kijken naar aspecten binnen de logistiek waar voor de klant voordeel te behalen is in het kader van efficiëntie en kostenbesparing. Staat het LUMC er voor open om voor aanvang van de dienstverlening kritisch te kijken naar de normen en wellicht af te wijken van het overzicht zoals in Bijlage 10 "Overzicht normen"? Uitgangspunt hierbij is een efficiënte en kostenbesparende dienstverlening en altijd voldoende linnen op het juiste moment en op de juiste plaats.	Na afronding van implementatie staat het LUMC hier zeker open voor.	12-06-2025
35	Programma van Eisen 4.5.2	Het is ook een overweging om deze werkzaamheden uit te besteden aan een partner die onder een andere CAO valt, waaronder bijvoorbeeld de schoonmaak CAO. Is dit ook akkoord?	Niet akkoord.	12-06-2025

36	Conceptovereenkomst 8.3	U stelt een maximum van 4% aan de jaarlijkse indexatie. We begrijpen de noodzaak voor het LUMC om de kosten in de grip te houden. Echter de afgelopen jaren laten zien dat de inflatie en correctiecijfers zich niet meer altijd laten voorspellen. Dit is ook terug te zien in de recente NZA indexcijfers. Wij stellen daarom de volgende aanvulling op paragraaf 8.3 voor: Indexatie vindt plaats o.b.v. de hierboven genoemde NZA index cijfers met als voorwaarde dat op het moment dat een van onderstaande kostprijsselementen van dienstverlening met meer dan 10% stijgt en de afgesproken NZA index niet toereikend is, er een aanvullende indexatie toegepast zal worden na onderling overleg tussen partijen. De stijging word per element aangetoond met een onderbouwing van enerzijds de daadwerkelijke inkooprijzen of anderzijds openbare indexen. E.e.a. objectief en transparant meetbaar en controleerbaar. Indien één kostprijscomponent met meer dan 10% stijgt, dan wordt een additionele indexatie toegepast boven op de NZA index. Deze additionele index wordt bepaald o.b.v. weegfactor (aandeel in kosten) * daadwerkelijk kostprijsstijging voor de betreffende component. (de verschillende kostprijsselementen en aandeel in de totale kosten worden na gunning met elkaar gedeeld).	Niet akkoord.	12-06-2025
37	Conceptovereenkomst 9.5	Bent u akkoord met een facturatie per periode van 4 weken, waarbij facturatie achteraf plaatsvindt in de eerstvolgende week na afloop van een periode. LUMC ontvangt dan 13x per jaar een factuur.	Niet akkoord.	12-06-2025
38	Conceptovereenkomst 4.4	Er wordt aangegeven dat indien een textielstuk een overnamewaarde heeft van kleiner dan 20% dit niet door de nieuwe opdrachtnemer hoeft te worden overgenomen: 1. Heeft deze 20% betrekking op de initiële boekwaarde? 2. Is er in de huidige overnamesom hier ook rekening mee gehouden? 3. Neeemt LUMC in dat geval zelf de restwaarde over?	1. Ja 2. Ja 3. Ja	12-06-2025
39	Conceptovereenkomst 4.4	De restwaardeformule is gebaseerd op wasbeurten, maar de huurkosten worden berekend in weken. Dit is een voor het LUMC ongunstige formule, waarbij mogelijk teveel restwaarde wordt betaald. Kunt u de restwaardeformule wijzigen naar: Overname textielstuk = huurtarief per week x resterende huurweken (=normweken – verstreken weken sinds inzet)	Niet akkoord.	12-06-2025
40	Calculatieblad – beheerskosten	Uurkosten voor een leidinggevende zijn doorgaans duurder dan die van een medewerker die de uitvoerende taken verzorgt. Kunt u een uitsplitsing van deze uren maken? En is het toegestaan om per functie een tarief te hanteren?	LUMC maakt geen uitsplitsing, deze berekening is aan Inschrijver.	12-06-2025

41	Calculatieblad – beheerskosten	Betreft de uitkomst van deze formule de aanneemsom per jaar van het beschreven beheerwerk? Of vindt de verrekening op basis van het werkelijk gewerkte aantal uren plaats?	Het is een vaste aanneemsom gebaseerd op het full service concept.	12-06-2025
42	Beschrijvend document – 1.5 planning	De periode tussen definitieve gunning (Einde opschortende termijn) en de ‘Ingangsdatum Overeenkomst’ is slechts iets meer dan 2 maanden. Vanwege de aankoop van nieuwe materialen en bijbehorende levertermijnen (rollend materieel, textiel en eventueel CAS kleding) en vanwege de implementatie van de gevraagde dienstverlening is deze periode te kort om deze implementatie gedegen voor te bereiden en uit te rollen. Enkel voor de zittende partij is dit te realiseren. Bent u derhalve bereid de opstartdatum met minimaal 1 maand te verlengen? Mits de OK kleding en dekbedden beschikbaar blijven voor de nieuwe leverancier.	De opstartdatum verzetten met een maand is onhaalbaar voor het LUMC. De huidige planning blijft ongewijzigd.	12-06-2025
43	Programma van Eisen 4.4.9.	Kunt u nader toelichten wat u met deze vraag bedoelt? Specifiek het beschrijven van de beide mogelijkheden en kosten op het calculatieblad. Wat is de relatie tussen deze eis en het calculatieblad?	Dit is aangepast (verwijderd) in het Programma van Eisen.	12-06-2025
44	Calculatieblad Beheerskosten	In de tabel, cel C5 staat een eenheid van 157uur, de formule in F5 is gebaseerd op 145uur x 52 weken. Kunt u het juiste aantal uren per week bevestigen?	Dit is aangepast naar 8.164 uur op jaarbasis (= 52 weken x 157 uur).	12-06-2025
45	Calculatieblad	We zien mogelijke additionele kostenbesparingen die niet onder te brengen zijn in het onderdeel kwaliteit. Is het daarom toegestaan om een toelichting op het calculatieblad toe te voegen waarin extra toelichting en alternatieve verrekenmethodes worden uitgewerkt?	Niet akkoord. Opdrachtnemer kan dit na gunning als business case opvoeren.	12-06-2025
46	Bijlage 1 Kwaliteitsmeetsysteem	Staat LUMC er voor open om na een gunning gezamenlijk de wijze van meten en opvolgen te definiëren, waarbij wel dezelfde doelen worden nagestreefd? De huidige opzet is met name gebaseerd op (frequente) fysieke controles, maar veel data is in onze werkwijze digitaal en realtime te volgen en te meten. Wij zien veel kansen voor het LUMC dit efficiënter en zeer transparant in te richten.	Opdrachtnemer kan dit na gunning als business case opvoeren.	12-06-2025
47	Calculatieblad OK kleding	Kunt u voor alle artikelen waarbij een overnamesom van toepassing is, de over te nemen aantallen per artikel delen?	Dit is opgenomen in het Calculatieblad. Zie ook het antwoord van LUMC op vraag 4 uit deze Nota van Inlichtingen.	12-06-2025
48	Beschrijvend document 6.3 Gunningscriterium Prijs	In de tabel op blz. 38 staan totaalbedragen genoemd bij prijs knikpunt en prijs maximaal. Deze totalen komen niet overeen met de optelsom van de 4 categorieën. Mogen we ervanuit gaan dat deze totalen foutief zijn en we uit moeten gaan van de minimale en maximale totalen per categorie?	De tabel op blz 38 uit het Beschrijvend document is aangepast. Het totaal prijs knikpunt en maximaal is aangepast.	12-06-2025
49	Beschrijvend document 6.3 Gunningscriterium Prijs	Het is niet toegestaan om een bedrag van 0,- in te vullen. Echter in enkele gevallen rekeningen wij geen kosten aan voor een bepaalde dienst of bepaald onderdeel van de prijsopbouw, hoe gaan we hiermee om in het calculatieblad?	Tekst is aangepast. Inschrijver mag een bedrag van € 0,- invullen in het Calculatieblad.	12-06-2025

50	Beschrijvend document 6.2.2 implementatieplan	Kunt u de mogelijkheid toevoegen tot het verstrekken van 1 extra A4 voor het toevoegen van een concrete projectplanning met milestones en taken?	Akkoord. Inschrijver mag 3 pagina's gebruiken voor het Implementatieplan.	12-06-2025
51	Beschrijvend document 2.11 - buitenlocaties	Wat is de gevraagde dienstverlening voor de buitenlocaties Curium Oegstgeest en Necstgen?	NecstGen maakt geen onderdeel uit van de Opdracht. LUMC Curium maakt wel onderdeel uit van de Opdracht, naar deze locatie wordt het platgoed gebracht en gehaald, en maken ook gebruik van het full service concept. Het kan worden gezien als een poli.	12-06-2025
52	Beschrijvend document - 2.4.2 kledingbeheersysteem	Wordt in de huidige KUA, CHIPTEX-OSL kasten en KIA's gebruik gemaakt van HF scanners of UHF scanners? Is de huidige kleding voorzien van UHF of HF RFID chips?	De huidige OSL & KIAKUA maken gebruik van de HF scanners en de kleding is voorzien van HF chips.	12-06-2025
53	Programma van Eisen 2.1	Kunt u bevestigen dat deze paragraaf enkel betrekking heeft op pouleartikelen van de opdrachtnemer en dus niet op klantspecifieke huurartikelen of eigendomsartikelen van opdrachtgever?	Niet correct. Het betreft alle artikelen van LUMC.	12-06-2025
54	Calculatieblad OK kleding	Is de zilverdraad uitvoering een uitlopend artikel dat niet overgenomen zal worden? Wordt deze kleding (op termijn) vervangen door de carbon kleding?	Dit aan de invulling vanuit Opdrachtnemer.	12-06-2025
55	Calculatieblad OK kleding	In het beschrijvend document staat vermeld dat OK artikelen niet klantspecifiek zijn tenzij het om eigendomsartikelen gaat (2.4.5) In het calculatieblad wordt een overname bedrag bij de OK kledinggenoemd. Mogen we er dan vanuit gaan dat deze kleding wel klantspecifiek voor LUMC is ingezet als huurkleding en overgenomen dient te worden van de huidige partij?	Dit is correct.	12-06-2025
56	Calculatieblad Dienstkleding	Dient inschrijver de broek Spikey nieuw in te zetten bij de overgang naar een nieuwe leverancier? Of blijft de huidige broek en inzet beschikbaar voor het LUMC?	Het LUMC is hierin geen Partij. Dit is een afspraak tussen de nieuwe en de oude Opdrachtnemer en dienen dit onderling af te stemmen	12-06-2025
57	Calculatieblad Dienstkleding	1. Dient inschrijver tot de inzet van een nieuwe nader te kiezen kledingpakket nog kleding van het huidige pakket bij te bestellen? 2. Zo ja, kunt per kledingartikel de huidige leverancier en artikelcodes van deze leverancier doorgeven? Dit i.v.m. het opvragen van de actuele inkoop tarieven en het calculeren van de huur tarieven.	1. Dit is correct. 2. Door de huidige opdrachtnemer zijn bij de volgende leveranciers de volgende artikelen besteld: Hessen - Van Moer en nog steeds gedeeltelijk van van Berkel Broeken en jassen – Van Moer (onderdeel van Dickies). Verder wil het LUMC meegeven dat er geen eisen aan leverancier van	12-06-2025
58	Bijlage 30 Calculatieblad	Mogen we ervan uitgaan dat de 'Restwaarde (voorraad)' is meegenomen in de 'Restwaarde totaal overname opdrachtnemer? M.a.w. zit de restwaarde van artikelen die op voorraad liggen in de 842.851,38 euro?	Correct.	12-06-2025

59	Programma van Eisen 4.2.9	Wij werken met een andere kleur plastic zak dan blauw voor het verzamelen van het vuile platgoed/OK-artikelen. Bent u akkoord met een wijziging van de kleurstelling?	Niet akkoord.	12-06-2025
60	Beschrijvend document/1.6 Bijlagen	In 1.6 benoemt u alle bijlagen die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van het Beschrijvend Document en die ook behoren bij de diverse eisen uit het Programma van Eisen. De inhoud van de bijlagen 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 26, lijken betrekking te hebben op de huidige dienstverlening en SLA afspraken met de huidige leverancier. Wij hebben voor diverse van de in deze bijlagen beschreven procedures een alternatief voorstel. Staat u er voor open om samen te kijken naar de inhoud en beste invulling van deze Bijlagen <u>zonder tekort te doen aan kwaliteit, transparantie en controleerbaarheid?</u>	Na implementatie is dat mogelijk.	12-06-2025
61	Dienstverleningsovereenkomst 8.3	Prijsindexatie: Bent u bereid, aangezien de door u gekozen indexatieformule gebaseerd is op gepubliceerde Nza- cijfers, uw instemming te verlenen als de calculatie van die formule correct is uitgevoerd?	De Nza-indexcijfers vormen de objectieve leidraad, maar de uiteindelijke instemming en implementatie van de prijsindexatie vloeien voort uit gezamenlijk overleg en wederzijdse overeenstemming, na correcte aanlevering van de berekening door de Opdrachtnemer. Ondanks de vastgestelde indexatieformule is dit geen automatisch proces.	12-06-2025
62	Dienstverleningsovereenkomst 8.3	Prijsindexatie: Zoals het recente verleden heeft laten zien, kunnen zich extreme kostenstijgingen voordoen. Kunt u akkoord gaan om het door u gestelde maximum van 4% aan te vullen met een additionele indexatie wanneer de betreffende Nza-indexcijfer(s) meer dan 6% stijgen, waarbij alsdan het meerdere volledig doorberekend mag worden?	Niet akkoord. LUMC wil wel benadrukken dat wij het belang van een eerlijke en werkbare samenwerking belangrijk vinden. Daarom bevestigen wij dat, mochten er zich in de toekomst daadwerkelijk onvoorziene en extreme prijswijzigingen voordoen die de financiële balans significant beïnvloeden, wij met Opdrachtnemer in constructief overleg treden. Ons doel is dan om gezamenlijk de situatie te beoordelen en tot een oplossing te komen voor beide partijen.	12-06-2025
63	Dienstverleningsovereenkomst 8.3	Prijsindexatie: In de aanbestedingsdocumentatie wordt aangegeven dat zowel voor de Nza-indexering voor personele kosten als voor de Nza-indexering voor materiële kosten een maximum van 4% van toepassing is. Is het mogelijk om het maximum van 4% op het gecombineerde indexcijfer van toepassing te laten zijn?	Niet akkoord.	12-06-2025
64	Dienstverleningsovereenkomst 4.4	Klantgebonden huurartikelen: Het lijkt ons niet reëel dat 1/5 deel van de waarde van de investering teniet gedaan wordt bij afloop van de Overeenkomst, dit is niet duurzaam en heeft een verhogend effect op de prijs van de lopende dienstverlening. Wij verzoeken u 100% van het klantgebonden huurpakket over te laten gaan naar de nieuwe opdrachtnemer.	Niet akkoord.	12-06-2025

65	Dienstverleningsovereenkomst 4.4	Klantgebonden huurartikelen: Bent u akkoord om in geval dat er voor specifieke klantgebonden huurartikelen schriftelijk tussen Partijen een andere restwaardeberekening is of wordt overeengekomen, deze te respecteren? Zoals bijvoorbeeld de volgende restwaardebepaling: restwaarde textielstuk = (minimale gebruikstermijn in weken +/- aantal gefactureerde huurcomponenten) x huurcomponent per week ≥ 0 ?	Niet akkoord	12-06-2025
66	PVE 3.2	Inhoud managementrapportage: De in Bijlage 6 'Inhoud managementrapportage' onderdeel C omschreven betreffende rapportage is afhankelijk van KUA-data. Om herhaaldelijke handmatige verwerking te voorkomen, stellen wij voor om toe te werken naar een structurele en geautomatiseerde uitwisseling van KUA-data, zodat dit in de nieuwe rapportageomgeving geïntegreerd kan worden. Kunt u aangeven of u openstaat voor een dergelijke gegevensuitwisseling?	Indien dit conform onze AVG richtlijnen is staan we hiervoor open.	12-06-2025
67	Verwerkersovereenkomst 4	NEN7510 : Inzake de onderhavige dienstverlening en de soort persoonsgegevens die daartoe verwerkt worden, niet zijnde gezondheidsgegevens zijn wij niet gehouden te voldoen aan de NEN7510 norm voor informatiebeveiliging in de zorg, maar dienen wij wel te voldoen aan de AVG en een passend informatiebeveiligingsbeleid te hanteren. Bent u het daarmee eens?	LUMC geeft antwoord op deze vraag in de Nota van Inlichtingen 2.	12-06-2025
68	Verwerkersovereenkomst Bijlage 34	Verwerkersovereenkomst: Wij kwalificeren ons als Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van de dienstverlening aan onze klanten, dit geldt ook in geval van de onderhavige dienstverlening aan LUMC. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is daarmee niet aan de orde voor de onderhavige dienstverlening voor LUMC. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag toelichten waarom niet?	LUMC geeft antwoord op deze vraag in de Nota van Inlichtingen 2.	12-06-2025
69	Algemene Inkoopvoorwaarden 40 t/m 47	Aanvullende voorwaarden ICT: Deze aanvullende voorwaarden op ICT prestatie zijn toch niet van toepassing op de onderhavige dienstverlening/samenwerking, bent u het daarmee eens? Indien deze artikelen toch wel van toepassing zijn op deze Overeenkomst, stellen wij voor dat Partijen in alle redelijkheid met elkaar in overleg treden over het compatible blijven in geval van een zich wijzigende ICT-omgeving (artikel 42.1 c) of het omgaan met een (essentiële) upgrade (artikel 42.1 e). Bent u daarmee akkoord?	Artikel 40 t/m 47 uit de Algemene inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.	12-06-2025
70	Algemene Inkoopvoorwaarden 39.3	Bruikleen en/of huur: Bent u ermee akkoord om artikel 39.3 zodanig aan te passen dat LUMC aansprakelijk is voor schade aan huur/buikleengoederen, tenzij de schade is veroorzaakt door normaal gebruik; en dat LUMC als goed huisvader omgaat met de huur/buikleengoederen?	LUMC past dit niet aan, maar bevestigt wel als goed huisvader om te gaan met de huur-/bruikleengoederen tijdens gebruik.	12-06-2025

71	Algemene Inkoopvoorwaarden 20.3	Ontbinding, Beëindiging: In verband met onze doorlopende dienstverlening, achteraf facturering en 30 dagen betaaltermijn willen wij artikel 20.3 van uw AIV wederkerig van toepassing te verklaren. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Deze bepaling is opgenomen ter bescherming van de continuïteit van de dienstverlening aan het ziekenhuis.	12-06-2025
72	Algemene Inkoopvoorwaarden 20.1 f) en g)	Ontbinding, Beëindiging: Bent u akkoord om ten aanzien van uw AIV de volgende opmerking te plaatsen bij artikel 20.1 om zodoende rechtsopvolging te respecteren: Aan artikel 20.1 f) en aan de eerste zin van artikel 20.1 g) wordt het volgende toegevoegd: "waarbij de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet worden overgenomen of gerespecteerd."?	Niet akkoord. Dit is noodzakelijk om de continuïteit, kwaliteit en controle over de dienstverlening te waarborgen.	12-06-2025
73	Algemene Inkoopvoorwaarden 16.6	Gegevensbescherming: Het lijkt ons redelijk om de laatste zin van artikel 16.6 in te kaderen door het volgende daaraan toe te voegen: "als gevolg van een tekortkoming van Leverancier en voor zover de verwerking en aansprakelijkheid onder de verantwoordelijkheid van Leverancier valt uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen of toepasselijke wet- en regelgeving". Kunt u zich hierin vinden?	Niet akkoord.	12-06-2025
74	Algemene Inkoopvoorwaarden 16.5	ICT-garantie: De in dit artikel gevraagde garantie is ons inziens niet realistisch. Is het mogelijk om "garandeert" in artikel 16.4 te vervangen door "spant zich ten zeerste in"?	Niet akkoord.	12-06-2025
75	Algemene Inkoopvoorwaarden 16.4	Informatiebeveiliging: Voor de onderhavige dienstverlening zijn wij (Leverancier) in het kader van de AVG niet gehouden te voldoen aan de NEN7510 Norm voor informatiebeveiliging in de zorg, maar dienen wij een passend informatiebeveiligingsbeleid (zie ook artikel 16.6) te hanteren en ons te committeren aan de AVG. Bent u hiermee akkoord?	LUMC geeft antwoord op deze vraag in de Nota van Inlichtingen 2.	12-06-2025
76	Algemene Inkoopvoorwaarden 10.7	Opschorting verplichtingen: Ook LUMC kan tekortschieten in de nakoming van de verbintenis. Bent u bereid om artikel 10.7 wederkerig van toepassing te verklaren?	Niet akkoord, vanwege het belang van de continuïteit van de dienstverlening.	12-06-2025
77	Algemene Inkoopvoorwaarden 10.7	Opschorting verplichtingen: Bent u akkoord om aan artikel 10.7 toe te voegen dat een opschorting in alle redelijkheid dient te geschieden en alleen geldt voor het tekortschietende danwel betwiste deel van de Prestatie?	Niet akkoord.	12-06-2025
78	Dienstverleningsovereenkomst 18	Eigendom en risico: Dit artikel kan vervallen daar dezelfde artikelen al elders in de Overeenkomst staan vermeld te weten: artikel 18.1 is gelijk aan artikel 17.2 en de artikelen 18.2 t/m 18.4 zijn gelijk aan de artikelen 11.1 t/m 11.3. Bent u het daarmee eens?	LUMC is het daarmee eens. De Dienstverleningsovereenkomst is aangepast en opnieuw gepubliceerd.	12-06-2025

79	Dienstverleningsovereenkomst 16	Geheimhouding: Wij missen in de Overeenkomst en in de inkoopvoorwaarden (AIV) de wederkerigheid van geheimhouding van informatie die Partijen in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de Overeenkomst hebben verkregen over de andere Partij. Bent u daartoe akkoord om artikel 16 van de Overeenkomst en artikel 16.1, 16.2 en 16.3 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden wederkerig, dus voor beide Partijen van toepassing te verklaren?	Akkoord.	12-06-2025
80	Dienstverleningsovereenkomst 12.6	Afwijking art 19.3 AIV: Net als in artikel 19.1 AIV kan ook in artikel 19.3 AIV sprake zijn van derden (zoals personeel van Leverancier of ingehuurde derden) die schade lijden, bent u het ermee eens om dit toe te voegen aan artikel 19.3 AIV?	Nee LUMC gaat niet akkoord met deze toevoeging. LUMC beperkt zicht tot de contractuele relatie met Opdrachtnemer.	12-06-2025
81	Dienstverleningsovereenkomst 12.6	Afwijking art 19.2 AIV: Wij kunnen ons niet onbeperkt verzekeren en de gehanteerde bedragen in artikel 19.2 AIV zijn al fors, bent u bereid om de opheffing van de beperking van de aansprakelijkheid in geval van de punten b, c en d te laten vervallen? NB In de door u bijgevoegde verwerkersovereenkomst staat de beperking van de aansprakelijkheid in geval van punt d expliciet opgenomen.	Niet akkoord. De beperking van de aansprakelijkheid in de verwerkersovereenkomst heeft alleen betrekking tot de verwerking, niet voor de hele overeenkomst.	12-06-2025
82	Dienstverleningsovereenkomst 12.6	Afwijking art 19.1 AIV: Bent u akkoord om aan artikel 19.1 AIV toe te voegen dat het directe schade betreft en dat Leverancier nimmer jegens LUMC en/of derden aansprakelijk is voor indirecte of gevolgschade, zoals imagoschade, omzet,- inkomsten- en/of winstderving? Dit wordt ook zo gehanteerd in de AIVG 2022.	Niet akkoord.	12-06-2025
83	Dienstverleningsovereenkomst 12.4	Aansprakelijkheid: Bedoelt LUMC in dit artikel met hoofdelijke aansprakelijkheid dat beide bedrijven, te weten Opdrachtnemer en een door Opdrachtnemer ingezet derde bedrijf ieder aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade veroorzaakt bij de uitvoering van werkzaamheden door door Opdrachtnemer ingezette derden? En dat er geen sprake is van in privépersoon hoofdelijk aansprakelijk zijn? Bestuurders van Opdrachtnemer kunnen hoofdelijke aansprakelijkheid in privé niet op zich nemen. Conform artikel 18.2 AIV is Opdrachtnemer al verantwoordelijk voor de inbreng van derden.	Artikel 12.4 ziet op de contractuele hoofdelijke aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor gedragingen en fouten van door hem ingeschakelde derden (zoals onderaannemers of toeleveranciers). Hiermee wordt bedoeld dat de Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door deze derden alsof hij deze zelf heeft veroorzaakt. Er is geen sprake van persoonlijke aansprakelijkheid van bestuurders of privépersoonlijke hoofdelijke aansprakelijkheid.	12-06-2025
84	Dienstverleningsovereenkomst 12.2	Aansprakelijkheid: Bent u akkoord om aan artikel 12.2 toe te voegen dat het directe schade betreft en dat Opdrachtnemer nimmer jegens derden aansprakelijk is voor indirecte of gevolgschade, zoals imagoschade, omzet,- inkomsten- en/of winstderving? Dit wordt ook zo gehanteerd in de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg 2022.	Niet akkoord.	12-06-2025
85	Dienstverleningsovereenkomst 12.1 en 12.2	Aansprakelijkheid: Het is ons inziens gepast om bij deze aansprakelijkheidsbepaling(en) een uitzondering te maken voor overmacht situaties en in lijn met uw Algemene Inkoopvoorwaarden aan te geven dat het toerekenbare schade betreft. Gaat u daarmee akkoord?	LUMC is bereid om in artikel 12.1 en 12.2 van de Overeenkomst te verduidelijken dat het gaat om schade die aan Opdrachtnemer is toe te rekenen. Nee, LUMC zal geen expliciete uitzondering voor overmacht opnemen.	12-06-2025

86	Dienstverleningsovereenkomst 12.1	Aansprakelijkheid: Bent u akkoord om aan artikel 12.1 toe te voegen dat het directe schade betreft en dat Opdrachtnemer nimmer jegens LUMC en/of derden aansprakelijk is voor indirecte of gevolgschade, zoals imagoschade, omzet-, inkomsten- en/of winstderving? Dit wordt ook zo gehanteerd in de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg 2022.	Niet akkoord.	12-06-2025
87	Dienstverleningsovereenkomst 9.12	Betaaltermijn: Gebruikelijk is om een betaaltermijn van 30 dagen na factuurdatum aan te houden, zoals ook omschreven is in artikel 10.3 van uw inkoopvoorwaarden. 30 dagen na ontvangst van de factuur is voor ons ook acceptabel. Maar in artikel 9.12 staat vervolgens ook nog "na verwerking van de factuur", dat is ons inziens een te onduidelijke en door ons niet te controleren termijn. Gaat u akkoord om de betaaltermijn te houden op: binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur?	Akkoord.	12-06-2025
88	Dienstverleningsovereenkomst 4	Tekortkoming en ontbinding, opzegging: Gezien de onderhavige samenwerking lijkt het ons alleszins gepast om bij dit onderwerp (tekortkoming en ontbinding, opzegging) iets van wederkerigheid in te bouwen. Dit kan bijvoorbeeld door artikel 20.1 van uw AIV wederkerig, dus voor beide Partijen van toepassing te verklaren. Bent u daarmee akkoord?	Zie het antwoord het van LUMC op vraag 72 uit deze Nota van Inlichtingen.	12-06-2025
89	Dienstverleningsovereenkomst 4.5	Kosten derde: Kunt u er mee instemmen om aan dit artikel toe te voegen dat LUMC zich in alle redelijkheid inspant om de schade en daarmee de kosten voor Opdrachtnemer in een dergelijke situatie zoveel mogelijk te beperken, zowel qua kostenniveau (marktconform) als qua duur (maximaal 1 jaar)?	Niet akkoord.	12-06-2025
90	Dienstverleningsovereenkomst 4.4	Klantgebonden huurartikelen: Kunt u bevestigen dat het bepaalde in artikel 4.4 ook geldt in geval van beëindiging/expiratie van de Overeenkomst?	Dit kan het LUMC bevestigen.	12-06-2025
91	Dienstverleningsovereenkomst 4.1	Tekortkoming: Is het bepaalde in artikel 20.1-punt 1-a) van uw AIV van toepassing op artikel 4.1 van de Overeenkomst?	Artikel 4.1 uit de Overeenkomst sluit aan bij de aard van de dienstverlening en preveleert over artikel 20.1 sub a van de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC-NFU. In de praktijk zal het LUMC bij de toepassing van deze bepaling altijd zorgvuldig handelen en de omstandigheden van het geval meewegen.	12-06-2025
92	Dienstverleningsovereenkomst 4.1	Tekortkoming: Het lijkt ons redelijk dat er bij de interpretatie van artikel 4.1 rekening wordt gehouden met de aard en frequentie van de onderhavige dienstverlening en dat hier in redelijkheid en billijkheid mee wordt omgegaan. Bent u daarmee akkoord?	Akkoord.	12-06-2025
93	Dienstverleningsovereenkomst 3.2	Informatietermijn verlenging: Gezien de omvang en complexiteit van deze opdracht, inclusief de complexe omzetting naar een eventuele andere dienstverlener, stellen wij voor om een termijn van tenminste 6 maanden aan te houden voor het informeren of er gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie, gaat u daarmee akkoord?	Akkoord. Is aangepast in de Dienstverleningsovereenkomst.	12-06-2025

94	Dienstverleningsovereenkomst 2.5	Afnameverplichting: In de Overeenkomst staat dat er geen minimale afnameverplichting voor LUMC geldt. Verleent LUMC aan Opdrachtnemer wel exclusiviteit voor de in deze aanbesteding aangegeven textielverzorging en wasdiensten?	Ja, LUMC verleent exclusiviteit van onderhavige Opdracht aan Opdrachtnemer voor textielverzorging en wasdiensten.	12-06-2025
95	Dienstverleningsovereenkomst 2.4	AIV: Uw Algemene Inkoopvoorwaarden sluiten niet altijd aan op de onderhavige dienstverlening en samenwerking, ook missen we bij bepaalde zaken de wederkerigheid. Staat u ervoor open om een tussen Partijen afgestemd document met opmerkingen op de AIV aan de Overeenkomst toe te voegen?	Gegadigden mag voorstellen doen voor de Nota van Inlichtingen 2.	12-06-2025
96	Dienstverleningsovereenkomst 2.3	Rangorde documenten: De tussen Partijen afgestemde afspraken worden vastgelegd in de Overeenkomst, waarbij de Overeenkomst normaal gesproken prevaleert boven alle bijlagen bij de Overeenkomst, dus ook boven de Nota van Inlichtingen. Bent u het daarmee eens?	LUMC ziet dit anders. De antwoorden in de Nota van Inlichtingen kunnen van invloed zijn op de interpretatie van de Aanbestedingsdocumenten: verduidelijken, eventuele onduidelijkheden weg nemen en aanvullen. De Nota van Inlichtingen hebben daarmee invloed op de inhoud van de uiteindelijke Overeenkomst.	12-06-2025
97	Bijlage Calculatieblad	Meerdere tabbladen - Verwijzing inschrijfprijs: Tabbladen 4. Formule prijzenblad A, 5. Formule prijzenblad B, 7. Formule prijzenblad C hebben in cel B15 een verwijzing naar de totale inschrijfprijs van onderdeel A t/m C. Naar onze mening moet dit een enkel onderdeel zijn. Kunt u dit aanpassen?	Dit is aangepast in het Calculatieblad.	12-06-2025
98	Bijlage Calculatieblad	Meerdere tabbladen - Benaming tabbladen: Tabbladen 4. Formule prijzenblad A, 5. Formule prijzenblad B, 7. Formule prijzenblad C en D. Formule prijzenblad D hebben qua benaming geen logische volgorde, is dit correct of missen we nog tabbladen (bijv. tabblad 6)?	Er ontbreekt geen tabblad, er is verkeerd genummerd. Dit is aangepast.	12-06-2025
99	Bijlage Calculatieblad	Tab 3. Beheerskosten - Beheerskosten: Kunt u toelichten waarom in de offerte slechts één uniform uurtarief wordt gehanteerd, terwijl de gevraagde diensten zowel op werkdagen als in het weekend (zaterdag en zondag) uitgevoerd dienen te worden? Gaat u akkoord met het voorstel om hierbij onderscheid te maken tussen een uurtarief voor werkdagen (maandag t/m vrijdag) en afzonderlijke tarieven voor zaterdag en zondag, gezien de afwijkende aard en belasting van weekenddiensten?	Zie het antwoord van LUMC op vraag 40 uit deze Nota van Inlichtingen 1.	12-06-2025
100	Bijlage Calculatieblad	Tab 3. Beheerskosten - Beheerskosten: De eenheid betreft 157 uur, echter bij de berekening van het jaarbedrag wordt gerekend met de eenheidsprijs x 7.536. Kunt u specificeren waar dit aantal vandaan komt?	Zie het antwoord van LUMC op vraag 44 uit deze Nota van Inlichtingen 1.	12-06-2025

101	Bijlage Calculatieblad	Tab 2. Huur en waskosten - Reusable waszakken: In het kader van duurzaamheid en conform artikel C.10 van de raamovereenkomst, waarin het minimaliseren van milieubelastende materialen en verpakkingen wordt benadrukt, is onze vraag als volgt: Is het toegestaan om in plaats van plastic waszakken herbruikbare waszakken aan te bieden? Dit sluit beter aan bij de duurzame ambities van zowel onze organisatie als de uitgangspunten van de raamovereenkomst, met name het terugdringen van plastic gebruik.	Dit is niet toegestaan namens onze afdeling Infectie Preventie.	12-06-2025
102	Bijlage Calculatieblad	Tab 2. Huur en waskosten - Gelijk aantal huurweken en wasbeurten: We zien een aantal producten met een gelijk aantal weken huur per jaar en aantal wasbeurten per jaar (bijv. de OK muts Selma). Gezien de roulatie van deze producten lijkt het ons niet realistisch dat deze aantallen gelijk zijn. Kunt u dit aanpassen?	Niet akkoord. De aantallen zijn voor ons onbekend daarom hebben deze gelijk gehouden.	12-06-2025
103	Bijlage Calculatieblad	Tab 1. Inschrijfprijs - BTW%: In kolom E dient de opdrachtnemer het BTW percentage in te vullen per onderdeel. Echter wordt in cel D17 al een bedrag getoond wat gebaseerd is op het totaalbedrag excl. BTW + 21%. Kunt u kolom E verwijderen uit het document?	Kolom E is verwijderd uit het Calculatieblad tabblad 1 Inschrijfprijs.	12-06-2025
104	Bijlage Calculatieblad	Tab Invul instructie - Maximaal 2 cijfers achter de komma: In de tekst staat dat er maximaal 2 cijfers achter de komma gebruikt kunnen worden. Gebruikelijk is om af te ronden op 3 decimalen. Kunt u dit aanpassen?	Zie het antwoord het van LUMC op vraag 5 uit deze Nota van Inlichtingen.	12-06-2025
105	Bijlage Calculatieblad	Tab Invul instructie - Tabblad "Alternatieve verwerking": In de tekst staat een verwijzing naar tabblad "Alternatieve verwerking". Dit tabblad lijkt te ontbreken. Kunt u deze toevoegen?	Deze tekst is verwijderd uit het Calculatieblad.	12-06-2025
106	PVE 4.4.38	KUA/KIA: In de PVE wordt vermeld dat het LUMC voornemens is gedurende de looptijd van de overeenkomst een nieuw kledinguitgiftesysteem (KUA/KIA) aan te schaffen. Is het LUMC bereid om als alternatief te overwegen dat de opdrachtnemer dit systeem levert en beheert binnen het full-service contract, bijvoorbeeld via huur of leaseconstructie? Dit zou de opdrachtnemer in staat stellen om preventief onderhoud en storingsbeheer integraal te organiseren, met als doel de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het systeem te maximaliseren.	Huur of lease van een nieuwe nieuw kledinguitgiftesysteem is voor het LUMC niet mogelijk.	12-06-2025
107	PVE 4.4.24	Start en eind huur: Is het toegestaan om de regeling om te keren, waarbij de week van toevoeging in rekening wordt gebracht en de week van verwijdering niet, mits dit per saldo geen invloed heeft op de totale kosten?	Is akkoord.	12-06-2025
108	PVE 4.4.20	Ontbrekende eis: In de nummering van het Programma van Eisen wordt overgeslagen van eis 4.4.19 naar 4.4.21. Mogen wij hieruit concluderen dat er mogelijk een eis ontbreekt (bijvoorbeeld 4.4.20)?	De nummering is foutief, er ontbreekt geen eis.	12-06-2025

109	PVE 4.4.17	Beheerfee: De artikelen die na het verstrijken van de minimale gebruiksstermijn nog in goede conditie zijn worden tegen een gereduceerd huurtarief in roulatie gehouden. Op de datum dat de minimale gebruiksstermijn verstrijkt, wordt een beheerfee van €0,038 cent berekend voor vaste beheerskosten zoals reparaties, administratie, facturatie, systemen en managementinformatie." Kunt u toelichten waarop het genoemde bedrag van € 0,038 is gebaseerd?	Dit bedrag is berekend door de huidige Opdrachtnemer.	12-06-2025
110	PVE 4.4.16	Uitleg begrip "farde": Mogen wij ervan uitgaan dat u met de term "farde" in dit verband doelt op de waarde van het overnamepakket (restwaarde)?	Farde is een typfout, dit moet zijn waarde.	12-06-2025
111	PVE 4.4.9	Calculatieblad: In de stukken wordt verwezen naar Bijlage 8 (Calculatieblad) met betrekking tot logistieke kosten. Kunt u bevestigen of dit correct is, of dat dit betrekking heeft op Bijlage 30 'Calculatieblad EA Textielverzorging en wasdiensten DEFINITIEF'	Dit is een tikfout, dit moet zijn Bijlage 30 'Calculatieblad EA Textielverzorging en wasdiensten DEFINITIEF'.	12-06-2025
112	PVE 4.4.4	Misgrijpen: U vermeldt dat kledingaanvragers 'nooit' mis mogen grijpen, terwijl in Bijlage 1 'Kwaliteit meetsysteem' een maximaal misgrijppercentage van 5% wordt gehanteerd. Kunt u de tekst hierop aanpassen?	De tekst blijft staan zoals deze nu staat.	12-06-2025
113	PVE 4.3.4	Calculatieblad: In de stukken wordt verwezen naar Bijlage 8 (Calculatieblad) met betrekking tot het reinigen en transporteren van eigendomsartikelen. Kunt u bevestigen of dit correct is, of dat dit betrekking heeft op Bijlage 30 'Calculatieblad EA Textielverzorging en wasdiensten DEFINITIEF'	Dit moet Bijlage 30 'Calculatieblad EA Textielverzorging en wasdiensten DEFINITIEF' zijn.	12-06-2025
114	PVE 4.2.6	Extra bestellingen: Inschrijver is van mening dat duidelijke afspraken kunnen bijdragen aan het beperken van extra bestellingen. Staat u ervoor open om hierover bij gunning separate afspraken te maken?	Na gunning kan Opdrachtnemer dit uitwerken in de business case.	12-06-2025
115	PVE 4.1.17	1. Business Case: In eis 4.1.17 wordt vermeld dat de Opdrachtnemer jaarlijks minimaal twee businesscases uitvoert op het gebied van voorraad en duurzaamheid. Kunt u aangeven welke minimale inhoudelijke en kwantitatieve eisen hieraan worden gesteld? Daarnaast vernemen wij graag of het LUMC onderwerpen aandraagt of dat dit aan de Opdrachtnemer wordt overgelaten. 2. Kunt u tevens toelichten in hoeverre de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor implementatie, zeker wanneer maatregelen afhankelijk zijn van interne processen binnen het LUMC? 3. Ten aanzien van het begrip "voorraad" vernemen wij graag of dit uitsluitend reductie betreft, of ook andere aspecten zoals optimalisatie of verduurzaming van voorraadbeheer. Voor "duurzaamheid" horen wij graag of dit ziet op product niveau, procesniveau of bredere thema's zoals CO₂-reductie of milieu-impact.	1. Dit is in samenspraak tussen Partijen. 2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie, dit in samenspraak met LUMC. 3. In te vullen door Opdrachtnemer en LUMC, dit in samenspraak.	12-06-2025

116	PVE 3.3	Realtime managementinformatie: Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder realtime managementinformatie?	Dit is informatie die onmiddellijk beschikbaar is op het moment dat een gebeurtenis plaatsvindt of een transactie wordt voltooid, of met een minimale vertraging. De data stroom wordt direct bijgewerkt.	12-06-2025
117	PVE 2.1	Financieel: In eis 2.1 wordt gesteld dat vermissing en/of beschadiging van artikelen pas in rekening gebracht mag worden indien dit per artikeltype meer dan 5% per kalenderjaar betreft. Wij verzoeken u te overwegen of een alternatieve benadering mogelijk is, waarbij vermissingen op basis van objectieve en aantoonbare gegevens kunnen worden vastgesteld. In situaties waarin de opdrachtnemer geen invloed heeft op interne logistieke processen of het inlevergedrag binnen het LUMC, zou het redelijk zijn dat aantoonbare vermissingen niet voor rekening van de opdrachtnemer komen. Is het LUMC bereid een dergelijke benadering te overwegen, mits deze transparant en controleerbaar is?	Eis 2.1 blijft gehandhaafd.	12-06-2025
118	PVE 1.2	NEN-EN 13795: Kunt u bevestigen of een testcertificaat van de producent volstaat voor de NEN-EN 13795-norm, aangezien er geen officieel certificaat voor deze norm bestaat en de verantwoordelijkheid hiervoor bij de producent ligt en niet bij de partij die de reiniging verzorgt.	Een relevant en actueel testcertificaat van de producten volstaat, indien deze is uitgevoerd door een geaccrediteerd testlaboratorium.	12-06-2025
119	PVE 4.1.11	Extra bestellingen: In de PVE wordt gesteld dat bij calamiteiten met maatschappelijke impact extra bestellingen binnen twee uur geleverd moeten worden, zonder extra kosten. Kunt u aangeven wat het LUMC onder een 'calamiteit met maatschappelijke impact' verstaat? Wordt hierbij aangesloten op bestaande definities binnen de zorgsector (zoals die van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of de Wet veiligheidsregio's)? En kunt u voorbeelden geven van situaties die hieronder vallen?	Een calamiteit is een afwijking van het normale met een maatschappelijke impact. Waarbij dit boven de operationele dagelijkse problemen uitstijgt. Dit is niet te vangen in voorbeelden.	12-06-2025
120	PVE 4.1.10	Cytostatica plastic waszakken: Kan de inschrijver aangeven of zij de voor de uitvoering benodigde artikelen, waaronder de aparte plastic zakken voor cytotostatica-was (zoals voorgeschreven door het LUMC), zelf kan leveren? Indien ja, verzoeken wij u de kosten hiervan separaat op te nemen in het calculatieblad.	Het LUMC levert de plastic waszakken voor cytotostatica.	12-06-2025
121	PVE 3.2	Inhoud managementrapportage: Kunt u verduidelijken wat er precies bedoeld wordt met de onderdelen B6 en B7 in Bijlage 6 'Inhoud managementrapportage'?	B6 - overzicht artikelen met een huurprijs boven € 1,00. B7 - overzicht artikelen met het verbruik van meer dan 100.000 stuks per jaar.	12-06-2025
122	PVE 2.3	Kosten cytotostatica was: De behandeling van cytotostatica-was betreft een geheel ander proces dan reguliere was. In de markt is het gebruikelijk om voor dit proces specifieke verwerkingskosten per kilogram in rekening te brengen. Kunt u de eis aanpassen in de PVE en het calculatieblad?	Niet akkoord.	12-06-2025
123	PVE 1.2	WIP: In eis 1.2 wordt verwezen naar de WIP-richtlijnen. Aangezien deze richtlijnen grotendeels zijn vervangen door de SRI-richtlijnen, verzoeken wij u te bevestigen dat de SRI-richtlijnen als leidend worden beschouwd en dat de verwijzing naar WIP als verouderd mag worden geïnterpreteerd.	Dit is correct.	12-06-2025

124	PVE 1.1	Werkinstructies uitvoer kwaliteits controles: In bijlage 4, 'Werkinstructie uitvoer kwaliteitscontroles', staat een tekst in rood. Vermoedelijk is deze bedoeld voor intern gebruik. Kunt u dit aanpassen?	Gegadigden heeft waarschijnlijk Bijlage 1 Kwaliteitmeetsysteem wasserij bedoeld. Dit document is aangepast en opnieuw gepubliceerd.	12-06-2025
125	Beschrijvend document 6.2.4	Duurzaamheid: Bij het onderdeel duurzaamheid is het maximum aantal aan te leveren pagina's 2. Kunt u dit aantal verhogen naar 3?	Akkoord.	12-06-2025
126	Beschrijvend document 6.2.3	Innovatief vermogen : Bij het onderdeel innovatief vermogen is het maximum aantal aan te leveren pagina's 2. Kunt u dit aantal verhogen naar 3?	Akkoord.	12-06-2025
127	Beschrijvend document 6.2.2	Implementatie plan: Bij het onderdeel implementatieplan is het maximum aan te leveren aantal pagina's 2. Kunt u dit aantal verhogen naar 3?	Akkoord. Zie tevens ook het antwoord van LUMC op vraag 50 uit de Nota van Inlichtingen.	12-06-2025
128	Beschrijvend document 6.2.2	Implementatie: U omschrijft hoe u inschrijvers wenst te beoordelen op de mate waarin zij invulling geven aan een gedegen en realistische implementatie van de dienstverlening. Hoe wenst u dat de huidige dienstverlener invulling geeft aan deze vraag? Deze hoeft immers niet een nieuwe dienstverlening te implementeren.	Het betreft een nieuw Opdracht, waarbij lopende zaken moeten worden afgerond en de nieuwe dienstverlening wordt gestart. Dus ook de huidige dienstverlener dient een implementatieplan aan te leveren.	12-06-2025
129	Beschrijvend document 6.2.1	Toewijzing punten Plan van aanpak: In deze paragraaf wordt aangegeven dat er in totaal 350 punten te behalen zijn voor het Plan van aanpak. Echter, bij de puntsgewijze verdeling van de beoordelingscriteria tellen de genoemde onderdelen op tot een maximum van 300 punten. Kunt u bevestigen wat het juiste totaal aantal punten is en/of deze inconsistente puntentoekenning herzien?	Dit is aangepast in het Beschrijvend document en opnieuw gepubliceerd.	12-06-2025