

Algemene informatie

Aanbesteding: Horeca en Bakkersbenodigdheden Summa
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Summa College
Referentie: 2024-009-LATE-EA-Horeca en Bakkersbenodigdheden (Food & Non-Food)

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Onbekend product

Vraag:
Bijlage 8 – Excelregel 10
“Borderel verpakkingen - 7 KG”
Dit artikel is voor ons onbekend. Kunt u dit artikel nader specificeren op maat, inhoud en aantal?

Antwoord:
dit betreft Zwanenhalsdozen 30x30x10cm

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Onbekend product

Vraag:
Bijlage 8 – Excelregel 14
“Spuitzak Masterline Groen XL - 6,4 KG”
Dit artikel is voor ons onbekend. Kunt u dit artikel nader specificeren op

bijvoorbeeld maat, inhoud en aantal?

Antwoord:

Dit zijn wegwerpspuitzakken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijsbeleid

Vraag:

In het prijzenblad staan kortingspercentages per artikelgroep. Inschrijver hanteert echter een marktconform brutoprijsbeleid, welke we continu laten monitoren door een onafhankelijk marktonderzoeksbureau. Dit betekent dat de marge en daarmee de ruimte voor korting per individueel artikel verschilt. De brutoprijzen worden gefactureerd en de totale korting wordt per maand, kwartaal of jaar achteraf uitgekeerd. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Niet akkoord. De factuur dient te bestaan uit brutoprijzen minus het opgegeven kortingspercentage per artikelgroep. Echter: Indien een inschrijver hier aantoonbaar niet aan kan voldoen, wordt toegestaan dat de korting achteraf wordt verrekend via een gespecificeerde maandelijkse creditfactuur, mits deze volledig transparant, controleerbaar en afgestemd is op de ingediende kortingsstructuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:
Levertijdigheid

Vraag:

Bijlage 9 SLA+KPI. Een norm van 98% tijdige leveringen is uitzonderlijk hoog, zeker gezien de eis dat deze voor 8.00 uur dienen te hebben plaatsgevonden. Het zou betekenen dat slechts 1 op 50 leveringen na 8.00 uur mag plaatsvinden. Kunt u instemmen met een meer gebruikelijk percentage van 95%?

Antwoord:

Akkoord. Zie aangepaste Bijlage 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:
geheimhouding

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden: 8.6 geheimhouding. Er wordt door Partijen geen gevoelige informatie uitgewisseld; in dit licht is een boetebepaling van €50.000,- niet proportioneel. Ons voorstel is dat deze bepaling wordt verwijderd of indien dit niet mogelijk is de boete significant te verlagen. Wij stellen voor om de boetebepaling te vervangen voor een schadevergoeding op basis van geleden schade.

Antwoord:

De boetebepaling van €50.000,- komt te vervallen. In plaats daarvan geldt dat bij schending van de geheimhoudingsverplichting een schadevergoeding verschuldigd is tot een maximum van €10.000,- per incident, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. In dat geval is de aansprakelijkheid niet gemaximeerd en kan de volledige werkelijk geleden schade worden verhaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Overzicht leverlocaties

Vraag:

Wij missen een overzicht van leverlocaties in scope en diens omzet per locatie. Kunt u een overzicht hiervan delen?

Antwoord:

Dit is het overzicht van leverlocaties en bijbehorende omzetten van 2024.

Sterrenlaan 10

Proposities: Hospitality & Food, Horeca, Facilitair, Brood & Banket, Vrije Tijd, Creatief Vakmanschap, Facilitaire Services

Omzet 2024: 183.087,54

Becourstraat

Proposities: Summa Plus, Entree

Omzet 2024: € 18.884,27

Furkapas 4

Proposities: Veiligheid

Omzet 2024: € 3.699,26

De Run 4250

Proposities: Wonen en Design

Omzet 2024: € 362,73

Montessori College
Propositie: Montessori College
Omzet 2024: € 988,75

Let op: In de looptijd van het nieuwe contract kunnen er aanvullende locaties worden toegevoegd. Het bovenstaande overzicht biedt echter een representatief beeld van de huidige leverstructuur en volumes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Minimale bestelwaarde

Vraag:

Bijlage 1 – Eis PP5. Uit oogpunt van duurzaamheid en efficiency hanteren wij een minimale bestelwaarde van 400 euro exclusief btw met een jaarlijks gemiddelde van 500 euro exclusief btw (gemiddeld over alle locaties). Incidenteel is een kleinere bestelling, op basis van fair-use policy, geen probleem. Gaat u akkoord met deze minimumbestelwaarde?

Antwoord:

Om zowel duurzaamheid als kostenefficiëntie te bevorderen, streeft Opdrachtgever naar een gemiddelde orderwaarde van circa €500 per bestelling. Dit is nadrukkelijk een streven en vormt geen harde verplichting richting Opdrachtnemer. Ook worden minimale orderkosten niet geaccepteerd.

Opdrachtgever begrijpt dat kleinere bestellingen operationeel belastend kunnen zijn, maar vanwege de aard van de organisatie is enige flexibiliteit hierin noodzakelijk. Waar mogelijk worden bestellingen gebundeld om efficiëntie te bevorderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijsindexatie

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad '1.3.3. prijswijzigingen' noemt u dat prijsindexatie niet van toepassing is gezien er enkel dagprijzen gehanteerd worden en voor de top 20 producten de opgegeven kortingspercentages in stand blijven. In Bijlage 1 eis PP3 noemt u dat de top 20 producten wel geïndexeerd dienen te worden op vastgelegde momenten. Begrijpen wij goed dat voor het gehele assortiment dagprijzen met door ons opgegeven kortingen worden gehanteerd en dat prijsindexatie dus niet van toepassing is?

Antwoord:

Correct. EIS PP3 vervalt. Zie aangepaste conformiteitenlijst (2.0).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Retourhalen producten

Vraag:

Verse, koelverse en diepvriesproducten kunnen i.v.m. HACCP niet retour worden gehaald. Gaat ROC Summa College akkoord met uitsluitend retourhalen van DKW producten?

Antwoord:

Verse, koelverse en diepvriesproducten dienen te worden retourgenomen indien sprake is van een fout aan de zijde van de leverancier (zoals verkeerde levering, beschadiging of overschrijding van de THT). Bij opvallende fouten, onverwachte of ongebruikelijke bestellingen dient altijd vooraf contact te worden opgenomen met Opdrachtgever, nog vóór levering plaatsvindt.

Bij fouten of wijzigingen aan de zijde van Summa vindt retourname uitsluitend plaats na overleg, waarbij redelijkheid, product eigenschappen en HACCP-richtlijnen bepalend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leverwindow

Vraag:

Bijlage 1 – Eis LL9. Inschrijver hanteert een venstertijd van 3 uur, welke nader overeen te komen. Rond Q4 2025 implementeren wij een track & trace systeem waardoor de levering exact te volgen is. Stemt u in met deze werkwijze?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor meerdere locaties geldt dat de bestelde producten aan het begin van de dag beschikbaar moeten zijn in verband met geplande onderwijsactiviteiten. Het is daarom essentieel dat leveringen mogelijk zijn binnen het tijdsvenster van 07:00 tot 08:30 uur. Een algemene venstertijd

van 3 uur is in dat kader onvoldoende specifiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Chatfunctie klantenservice

Vraag:

Bijlage 1 – Eis BB3. Wij zijn een servicegerichte organisatie en hechten veel waarde aan persoonlijk contact. Onze klantenservice is zeven dagen per week telefonisch bereikbaar en antwoorden op veel gestelde vragen zijn te vinden op onze site. Een chatfunctie is in ontwikkeling en wordt naar verwachting richting het eind van het jaar geïmplementeerd op onze site. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De chatfunctie dient per direct beschikbaar te zijn. Indien deze functionaliteit nog niet operationeel is, volstaat tijdelijk een alternatief in de vorm van een mobiel nummer van een vaste contactpersoon, bereikbaar via WhatsApp, zolang dit een vergelijkbaar niveau van bereikbaarheid en service garandeert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.3.3. prijs

Vraag:

Inschrijvingsleidraad 5.3.3. Prijs - Op onze openbare site wordt zoals te doen gebruikelijk geen prijzen weergegeven. Wel kunnen we een los account toegankelijk maken waarin de bruto prijzen in te zien zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits de prijzen in het account exact overeenkomen met de werkelijke brutoprijzen waarop het kortingspercentage van toepassing is, en deze niet door de inschrijver te manipuleren zijn zonder logging of herleidbare wijzigingshistorie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Verwijzing Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

In de Inschrijvingsleidraad onder 1.3.2 Aansprakelijkheid en verzekering stelt opdrachtgever: Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geldt het bepaalde in artikel 14.2 van de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, welke als bijlage 3 aan deze inschrijvingsleidraad zijn gehecht. Echter ontbreekt artikel 14.2 in Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden.

Antwoord:

Excuses. We hebben onlangs onze Algemene Inkoopvoorwaarden

vernieuwd. Daardoor is de verwijzing naar artikel 14.2 verouderd. De juiste bepaling over aansprakelijkheid staat nu in artikel 12.3 van de huidige voorwaarden (bijlage 3). Zie aangepaste leidraad (2.0).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op:

24 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzen

Vraag:

Bij 1.3.3 is te lezen dat de kortingspercentage gedurende de gehele overeenkomst vast blijft staan.

De leverancier bepaald de leveranciers vergoedingen.

Indien de desbetreffende leverancier stopt met een vergoeding dan zal dit toegepast worden, dit betekent dat wij niet de gehele overeenkomst kunnen garanderen dat de kortingspercentage vast blijft staan.

Is dit een probleem?

Wij factureren volgens de marktomstandigheden.

Als een leverancier tussentijds in het jaar haar prijzen verhoogd dan zal de prijs van het artikel ook verhoogd worden.

Dit geldt ook als de prijs omlaag gaat.

De actuele prijs is te zien als de klant inlogt op onze webshop, deze is dus niet direct zonder inlog op onze webshop te zien. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is een probleem. De kortingspercentages zoals opgenomen in de inschrijving dienen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst vast te blijven staan. Dit geldt ook indien een toeleverancier zijn vergoeding of prijsstructuur wijzigt. De inschrijver dient hier rekening mee te houden bij het bepalen van de inschrijfkortingen.

Prijswijzigingen door marktomstandigheden mogen dagelijks (dagprijzen)

worden doorgevoerd op de top-20 producten en op de overige productcategorieën (dagprijzen), mits dit geschiedt met inachtneming van het opgegeven vaste kortingspercentage ten opzichte van de actuele bruto-/adviesprijs. Het kortingspercentage moet gedurende de gehele looptijd ongewijzigd blijven.

Ja, het is akkoord dat de actuele prijzen uitsluitend zichtbaar zijn na inloggen op de webshop, mits voor de Opdrachtgever zowel de bruto-/adviesprijzen als de daarop toegepaste vaste kortingspercentages duidelijk en transparant zichtbaar zijn na inloggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden**Beantwoord op:**

3 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aantal leverdagen

Vraag:

Hoeveel dagen per week dienen de locaties Sterrenlaan 10 en Becourstraat beleverd te worden?

Antwoord:

Levering op de locaties Sterrenlaan 10 en De Blécourtstraat kan op alle werkdagen plaatsvinden. Bestellingen kunnen tot uiterlijk 21.00 uur worden geplaatst voor levering op de eerstvolgende werkdag vóór 08.00 uur, conform de gestelde eisen EIS.LL8 en EIS.LL9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Venstertijd

Vraag:

Opdrachtgever geeft in NvI-1 aan niet akkoord te gaan met een ruimere venstertijd voor levering vanwege geplande onderwijsactiviteiten. Een venstertijd van 1,5 uur is zeer krap en foutgevoelig. Is opdrachtgever bereid de venstertijd aan te passen naar 5:30 tot 8:30? Wij werken dan met een sleutelservice (onze chauffeur beschikt dan over een sleutel voor toegang). Wij kunnen producten in dat geval binnen (in de koeling/vriezer) plaatsen, ook als er nog niemand van het ROC Summa College op locatie aanwezig is. Zo garanderen we dat jullie bestelling op tijd is geleverd en kunnen we in het kader van efficiency en duurzaamheid onze logistiek gepast inrichten.

Antwoord:

Opdrachtgever blijft vasthouden aan de gestelde venstertijd. Wel kan na gunning gezamenlijk worden gekeken hoe de uitvoering zo efficiënt en duurzaam mogelijk ingericht kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op: 3 jul. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis.MO3 - innovatieboxen

Vraag:

Kunt u toelichten wat er wordt bedoeld met een innovatiebox?

Antwoord:

De innovatiebox is een kwartaalgerichte product inzending, speciaal ontwikkeld voor horeca-opleidingen. Het betreft een selectie van nieuwe producten die recent op de markt zijn geïntroduceerd. Deze fysieke box wordt ondersteund met een inspiratiemailing. De innovatiebox stimuleert niet alleen inspiratie en productkennis, maar biedt ook concrete handvatten om actuele producten direct te integreren in de leeromgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Horecabenodigdheden
P2 Bakkersbenodigdheden

Beantwoord op:

3 jul. 2025