



Inschrijvingsleidraad Europees Openbaar

Horeca en Bakkersbenodigdheden (Food & Non-Food)

Datum: 6 juni 2025
Auteur(s): Teun Lavrijssen
Versie: 1.0
Status: Definitief
Kenmerk: 2024-009-LATE-EA-Horeca en Bakkersbenodigdheden (Food & Non-Food)

SUMMA

Voorwoord

Voor u ligt het beschrijvend document van de Europese openbare aanbesteding voor Horeca en Bakkersbenodigdheden (Food & Non-Food) van de Aanbestedende dienst Stichting ROC Summa College, hierna het 'Summa, met kenmerk 2024-009-LATE-EA-Horeca en Bakkersbenodigdheden (Food & Non-Food). Summa heeft ervoor gekozen om deze Overeenkomst aan te besteden volgens de openbare procedure. Dit houdt in dat voor deze aanbestedingsprocedure alle geïnteresseerde leveranciers een Inschrijving kunnen indienen. Dit document bevat alle informatie op basis waarvan u een Inschrijving kunt doen.

Inhoud

1.	Inleiding.....	6
1.1.	Aanbestedende dienst.....	6
1.2.	Aan te besteden opdracht	7
1.2.1.	Doelstelling van de opdracht	8
1.2.2.	Omvang van de aan te besteden opdracht.....	8
1.2.3.	Duur van de Overeenkomst	9
1.2.4.	Verdeling in percelen	9
1.2.5.	Te sluiten Overeenkomst.....	9
1.2.6.	Wachtkamerovereenkomst	10
1.3.	Randvoorwaarden	10
1.3.1.	Toepasselijke Algemene Voorwaarden	10
1.3.2.	Aansprakelijkheid en verzekering	10
1.3.3.	Prijswijzigingen	11
1.3.4.	Facturatie en betaling	11
2.	Procedure.....	12
2.1.	Toepasselijke wetgeving	12
2.2.	Toepasselijke procedure	12
2.3.	Gunningscriterium	12
2.4.	Planning voor de procedure	12
2.5.	Contactpersoon.....	13
2.6.	Digitaal inschrijven middels TenderNed	13
2.6.1.	Openen Inschrijving	13
2.7.	Proactieve houding/rechtsverwerking	13
2.8.	Vragen	14
2.9.	Niet Nederlandse Inschrijver	14
2.10.	Stopzetten van de aanbesteding/niet gunnen	14
2.11.	Inschrijfkosten.....	14
2.12.	Vertrouwelijkheid.....	15
2.13.	Vormvereisten	15
2.13.1.	Taal.....	15
2.13.2.	Indeling van inschrijving (compleetheid)	15
2.13.3.	Maximaal aantal pagina's	16
2.14.	Inschrijving met derden.....	16
2.15.	Gestanddoening	17
2.16.	Varianten.....	17
2.17.	Klachten.....	17

SUMMA

2.18.	Overige aanbestedingsvoorwaarden	17
3.	Omschrijving opdracht	18
3.1.	Eisen ten aanzien van de opdracht	18
3.2.	Vragen ten aanzien van de opdracht	18
3.3.	Management informatie	18
4.	Eisen ten aanzien van Inschrijver	19
4.1.	Eisen ten aanzien van Inschrijvers	19
4.2.	Uitsluitingsgronden	19
4.2.1.	Bewijsstukken:	19
4.3.	Geschiktheidseisen	19
4.3.1.	Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht	20
4.3.2.	Vereiste competenties bij de aan te besteden opdracht	20
5.	Beoordeling van Inschrijvingen	21
5.1.	Toetsing aan vormvereisten en compleetheid vereiste stukken	21
5.2.	Voldoen aan de eisen ten aanzien van Opdracht en Inschrijver	21
5.3.	Gunningscriteria	21
5.3.1.	Kwaliteit	21
5.3.1.1.	Open vragen	21
5.3.2.	Beoordelingskader open vragen:	24
5.3.3.	Prijs	25
5.3.3.1.	Verbod op Manipulatief inschrijven	26
5.4.	Rangschikking	27
5.5.	Gelijke stand	27
6.	Vervolg	27
	Bijlagen:	28

Definities

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Stichting ROC Summa College
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die in de aanbestedingsprocedure, door de Opdrachtgever, aan de geïnteresseerde ondernemers/Inschrijvers worden verstrekt.
Aanbestedingsprocedure	De procedure zoals beschreven in hoofdstuk 2 van deze Inschrijvingsleidraad.
Aanbestedingswet	Aanbestedingswet 2012, conform de Richtlijn (2014/24/EU) gunnen van overheidsopdrachten.
Beoordelingsteam	Team van afgevaardigden van Aanbestedende dienst, bestaande uit verschillende disciplines en functies binnen de organisatie.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van ondernemingen als bedoeld in artikel 2.52 lid 3 Aanbestedingswet 2012 dat inschrijft op de onderhavige aanbesteding.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	De verklaring waarin Inschrijver verklaart dat hij voldoet aan het daarin gestelde over uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en selectiecriteria, zie bijlage 5. Dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient ondertekend te zijn door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Inschrijver.
Inschrijver	Een natuurlijk of rechtspersoon (of een combinatie van rechtspersonen) die naar aanleiding van deze Inschrijvingsleidraad een Inschrijving heeft ingediend en waarmee al dan niet een Overeenkomst wordt gesloten.
Nota van Inlichtingen	Een document dat dient als aanvulling of wijziging op deze Inschrijvingsleidraad, waarin in ieder geval de door Inschrijver gestelde vragen en de daarop door Aanbestedende dienst gegeven antwoorden worden opgenomen. De verstrekte Nota('s) van Inlichtingen maken bij contractering deel uit van de te sluiten Overeenkomst.
Opdracht	Opdracht op basis van de Overeenkomst zoals nader omschreven in hoofdstuk 3.
Opdrachtgever	De Aanbestedende dienst die een Overeenkomst sluit.
Opdrachtnemer	Een Inschrijver waarmee een Overeenkomst wordt gesloten.
Overeenkomst	Raamovereenkomst tussen Aanbestedende dienst en Inschrijver betreffende de voorwaarden die gelden voor de dienstverlening door Inschrijver aan de Aanbestedende dienst.
Prijzenblad	Bijlage waarin de Inschrijver zijn prijzen / percentages vermeldt, zie bijlage 7 / bijlage 8.

1. Inleiding

In deze inleiding worden de Aanbestedende dienst en een aantal kenmerken van de aan te besteden opdracht beschreven. In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de procedure die gevolgd wordt voor deze aanbesteding. Tevens wordt beschreven aan welke eisen de Inschrijver dient te voldoen. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 de opdracht geformuleerd en zijn in hoofdstuk 4 de eisen beschreven die gesteld worden aan de Inschrijver. In hoofdstuk 5 wordt uitgelegd hoe de beoordeling van de inschrijving plaats vindt en tot slot wordt in hoofdstuk 6 het vervolg proces beschreven.

1.1. Aanbestedende dienst

Summa bestaat uit:

- 26 scholen voor middelbaar beroepsonderwijs met meer dan 300 beroepsopleidingen in verschillende leerwegen en op verschillende niveaus;
- het Montessori College voor vmbo, havo en vwo;
- het Ster College voor vavo, taaleducatie voor anderstaligen en inburgering;
- Summa Plus, waar onderwijs- en begeleidingstrajecten worden aangeboden voor studenten die iets extra's nodig hebben, een plus;
- Summa & Bedrijf, dat zich richt op bedrijven en hun werknemers, het UWV, gemeenten en werkzoekenden.
- zes ondersteunende diensten (Facilitaire Services, Finance & Control, IT, HR, Onderwijs- & Studentencentrum, Marketing & Communicatie) en twee stafbureaus.

Summa is een ontmoetingsplek. Een open leergemeenschap, waar ruimte is om fouten te maken en te groeien. Om te ontdekken wie je bent en je eigen pad te bewandelen. En even stil te staan als dat nodig is. Summa is de plek waar je terugkeert als je klaar bent voor je volgende stap, waar je jouw talenten ontwikkelt die je nodig hebt om te participeren - om te worden wie je wilt zijn en te kunnen doen waar je écht gelukkig van wordt.

Hoger doel

Summa is een ontmoetingsplek waar je in een veilige omgeving kunt ontdekken wie je bent en waar je wordt uitgedaagd om je talenten te ontwikkelen en je als persoon te ontplooien. Waar iedereen welkom is, gezien en gehoord wordt en waar je fouten mag maken. Summa is er voor iedereen die zijn of haar talenten wil ontdekken en ontwikkelen en wil werken aan persoonlijke groei, ongeacht functie, leeftijd, afkomst of levensfase. Of we op de goede weg zitten, meten we vooral in termen van geluk. We sturen op het welbevinden en de geluksbeleving van studenten en medewerkers.

Onze goede resultaten, rendementen en rankings in de prestatiemetingen van mbo-Nederland zijn daar het gevolg van en niet andersom.

Gewaagd doel

In 2030 wordt iedere student die dat wil in staat gesteld een persoonlijke leerroute te volgen, met de eigen talenten en ontwikkelingsbehoefte als uitgangspunt. Docenten zijn daarbij coachend, niet leidend.

Subdoelen:

- In 2030 is het Summa-Talentenpaspoort de norm in Nederland. Er zijn geen niveaus meer in opleidingen.
- De werving en selectie van nieuwe medewerkers gebeurt op basis van hun talenten, vaardigheden en ambities.
- In 2030 sturen we op het welbevinden en de geluksbeleving van ieder lid van onze community.
- In 2030 is Summa dé community in de Brainportregio waar mensen, bedrijven en instellingen samen leren, innoveren en co-creëren en waar iedereen een leven lang talenten kan blijven ontwikkelen.

De persoonlijke/individuele ontwikkeling staat steeds centraal. Iedereen doet dat in eigen tempo volgens een persoonlijke leerroute. Autonomie wordt daarbij gestimuleerd, maar er is nadrukkelijk ook voldoende begeleiding voor studenten. Alle ontwikkelingen die een student doormaakt, worden bijgehouden in een digitaal talentenpaspoort, dat meegroeit met de verdere persoonlijke ontwikkeling.

Het onderbrengen van studenten in mbo-niveaus past hier niet meer bij. Studenten volgen elk vak op het niveau dat bij hen past. De volgende stap kan zijn het weghalen van schotten tussen de verschillende onderwijsvormen: mbo-hbo-wo.

Kernwaarden en kernkwaliteiten

Kernwaarden komen tot uiting in gedrag. We vinden het belangrijk dat mensen zich met elkaar verbinden (leren kan alleen van en met elkaar), lef tonen (experimenteren, innoveren en fouten maken, daar leren we van), bevlogen zijn (passie is de basis voor kwaliteit en ontwikkeling) en positief handelen (denken in mogelijkheden, een fijne sfeer, plezier en liefdevol handelen, maken Summa een plek waar je graag wilt zijn). De kernkwaliteiten (kwaliteiten die ons kenmerken als we op ons best zijn en die we verder willen ontwikkelen) die we hiervoor willen inzetten, zijn mensgerichtheid (hoort bij 'verbinden' en is nodig om samen met de ander te groeien en te ontwikkelen), vooruitstrevendheid (vanuit nieuwsgierigheid, gericht op het bereiken van doelen op nieuwe manieren), daadkracht (zaken kunnen realiseren, doelen behalen) en samenwerken (het gezamenlijke doel op de eerste plaats stellen en zich daar volledig voor inzetten, over de eigen schaduw heen stappen).

- Verdere informatie kunt u vinden op www.summacollege.nl.

1.2. Aan te besteden opdracht

In 2019 is een aanbesteding uitgevoerd voor de levering van Food & Non-Food (Horecabenoedigheden). Deze overeenkomst loopt tot en met 30 september 2025 en eindigt op die datum van rechtswege. Voor deze levering heeft in het verleden geen aanbesteding plaatsgevonden, aangezien er destijds maar één passende aanbieder in Nederland was. Inmiddels is de markt veranderd en zijn er meerdere aanbieders beschikbaar. Gezien deze marktdynamiek én het feit dat de uitgaven inmiddels ruim boven de Europese aanbestedingsdrempel liggen, is het noodzakelijk om ook de levering van bakkersbenoedigheden Europees aan te besteden.

Gelet op de aard en het karakter van de producten én de specifieke leveranciersstructuur in beide segmenten, heeft de aanbestedende dienst ervoor gekozen om de opdracht op te delen in twee afzonderlijke percelen:

- **Perceel 1** - Horecabenoedigheden (Food & Non-Food)
- **Perceel 2** - Bakkersbenoedigheden (Food & Non-Food)

Deze indeling bevordert marktwerking, stimuleert deelname van gespecialiseerde leveranciers en sluit aan bij de praktijk van inkoop en logistiek binnen Summa.

Horecabenoedigheden:

De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd, het leveren van:

Food (niet limitatief):

- Aardappelen, groenten en fruit (AGF)
- Vlees
- Vleesproducten en aanverwant hartig broodbeleg
- Pluimveevlees, wild en gevogelte
- Vis, schaal- en schelpdieren
- Diepvriesproducten
- Semi-versproducten
- Zuivel, eieren en eierproducten
- Droge kruidenierswaren (DKW)
- Brood en banket
- Warme / koude (fris-)dranken
- Lichte en sterke alcoholische dranken
- Patisserie producten

SUMMA

Non-Food (niet limitatief):

- keukenuitrusting
- Huishoudelijke (schoonmaak-)artikelen
- Disposables

Deze opdracht betreft leveringen aan Summa, en in het bijzonder aan de School voor de Horeca. Summa (School voor de Horeca) heeft vaak thema-gebonden activiteiten. Summa maakt voor wat betreft de aankoop van koffie gebruik van een kleine regionale ondernemer. Om die redenen is deze productgroep niet opgenomen in de aanbestedings-scope en maken hier geen deel van uit. Cateringactiviteiten, uitgevoerd door externe partijen, vallen uitdrukkelijk ook buiten de scope van deze aanbesteding.

Bakkersbenodigdheden:

De aan te besteden opdracht kan als volgt worden gedefinieerd:

Het voorzien in alle benodigde Food (en aanverwante non food) artikelen die nodig zijn voor de Bakkerij opleidingen van Summa.

Deze aanbesteding heeft uitsluitend betrekking op foodproducten en aanverwante non-food verbruiksartikelen (zoals verpakkingsmaterialen, wegwerpartikelen of bakpapier).

Duurzame keukenmaterialen en hardware (zoals mixers, ovens, gardes, spatels, karren, bakblikken e.d.) vallen niet onder deze aanbesteding en worden separaat verworven.

Opmerking: Indien de winnende leverancier ook hardware of keukengereedschappen aanbiedt, kan Summa er desgewenst voor kiezen om dergelijke producten aanvullend af te nemen. Dit valt echter buiten de scope en verplichtingen van deze aanbesteding.

1.2.1. Doelstelling van de opdracht

De doelstelling van deze aanbesteding is om per perceel één leverancier te contracteren die zorgt voor een zo efficiënt mogelijk proces van bestelling tot levering van Food & Non-Food en Bakkersbenodigdheden. Daarbij wordt gestreefd naar een optimale prijs-kwaliteitverhouding, met aandacht voor duurzaamheid en een duidelijke toegevoegde waarde voor het onderwijs.

De doelstelling van deze aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst tegen reële en marktconforme tarieven waarbij de kwaliteit van de producten én dienstverlening centraal staat. Hiertoe zijn de volgende subdoelstellingen gedefinieerd:

- Restaurantkwaliteit voor de versproducten AGF, vlees en vis,
- Bevorderen van productduurzaamheid zonder kwaliteitsverlies,
- Het creëren van een win-win situatie,
- Reële prijzen,
- Efficiëntie in het leveren van goederen bewerkstelligen,
- Het opstellen van een SLA.
- Bijdrage aan het onderwijs

1.2.2. Omvang van de aan te besteden opdracht

Horecabenodigdheden:

De omvang van de opdracht, gebaseerd op historische gegevens, bedraagt op jaarbasis gemiddeld ongeveer €217.000 incl. btw. Gekeken naar de duur van de overeenkomst (maximaal 6 jaar), bedraagt de totale geraamde opdrachtwaarde circa €1.302.000 incl. btw. Indien jaarlijks wordt geïndexeerd op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) met een gemiddelde stijging van 3%, komt de totale opdrachtwaarde naar verwachting uit op circa €1.403.645 incl. btw.

Genoemde aantallen zijn een schatting en dienen om Inschrijvers op gelijke basis te laten calculeren. Aan de genoemde omschrijving en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Bakkersbenodigdheden:

De omvang van de opdracht, gebaseerd op historische gegevens, bedraagt op jaarbasis gemiddeld ongeveer €95.500 incl. btw. Gekeken naar de totale duur van de overeenkomst (maximaal 6 jaar), bedraagt de geraamde opdrachtwaarde circa €573.000 incl. btw. Indien jaarlijks wordt geïndexeerd op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) met een gemiddelde stijging van 3%, komt de totale opdrachtwaarde naar verwachting uit op circa €617.733 incl. btw.

Genoemde aantallen zijn een schatting en dienen om Inschrijvers op gelijke basis te laten calculeren. Aan de genoemde omschrijving en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

1.2.3. Duur van de Overeenkomst

Summa is op zoek naar een leverancier die haar voor langere termijn kan ondersteunen. Zij heeft het streven een partnership op te bouwen met de leverancier wat resulteert in een langdurige samenwerking. Door het toepassen van een vaste periode van twee (2) jaar met aansluitend maximaal vier (4) optie jaren kan de maximale looptijd volledig worden benut maar behoudt Summa haar flexibiliteit mocht het gewenste partnership niet worden behaald.

Het doel van de aanbesteding is te komen tot een Overeenkomst met voor beide percelen één (1) Opdrachtnemer, voor de periode van twee (2) jaar, ingaande per 1 november 2025 met einddatum 1 november 2027. Na het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst kan Summa ééenzijdig, vier (4) keer, de Overeenkomst verlengen met één (1) jaar. Indien Summa geen gebruik wil maken van deze verlengingsoptie laat zij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van het contractjaar schriftelijk aan de Opdrachtnemer weten. Na afloop van de verlengingsopties eindigt de Overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging is vereist.

1.2.4. Verdeling in percelen

Gelet op de aard en het karakter van de producten én de specifieke leveranciersstructuur in beide segmenten, heeft de aanbestedende dienst ervoor gekozen om de opdracht op te delen in twee afzonderlijke percelen:

- **Perceel 1** - Horecabenoedigheden (Food & Non-Food)
- **Perceel 2** - Bakkersbenoedigheden (Food & Non-Food)

Deze indeling bevordert marktwerking, stimuleert deelname van gespecialiseerde leveranciers en sluit aan bij de praktijk van inkoop en logistiek binnen Summa.

LET OP: Gelet op het belang van marktwerking, het stimuleren van deelname van gespecialiseerde leveranciers, en het beperken van afhankelijkheid van één opdrachtnemer, is het uitsluitend toegestaan om op één perceel in te schrijven. Inschrijvingen op beide percelen worden uitgesloten van verdere beoordeling.

1.2.5. Te sluiten Overeenkomst

Contractvorming vindt plaats met inachtneming van de bepalingen van deze Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen, de eventueel opgemaakte nota's van inlichtingen en de gegunde inschrijving. Na definitieve gunning zal een Raamovereenkomst worden gesloten. De reden voor het sluiten van een dergelijke Raamovereenkomst is dat het volume van de opdracht(en) niet allemaal op voorhand te benoemen zijn.

De Overeenkomst wordt opgemaakt conform de concept overeenkomst bij deze Inschrijvingsleidraad (zie bijlage 2). Inschrijver hoeft deze conceptovereenkomst niet in te vullen of te retourneren. Inschrijvers kunnen via de vragenronde (zie §2.8) tekstsuggesties doen. Summa zal de suggesties beoordelen en overwegen of ze worden overgenomen. De bij de Nota van Inlichtingen te publiceren Raamovereenkomst is definitief. Niet

overgenomen tekstsuggesties worden gemotiveerd afgewezen in de Nota van Inlichtingen. Door in te schrijven verklaart de inschrijver zich akkoord met de Overeenkomst.

De aanbestedingsdocumenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van de te sluiten Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst
2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde)
3. Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen
4. Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever
5. Inschrijving van Opdrachtnemer

1.2.6. Wachtkamerovereenkomst

Indien de inschrijver als tweede in rang eindigt in deze aanbestedingsprocedure, zal Summa met deze inschrijver een wachtkamerovereenkomst sluiten. Deze overeenkomst voorziet in de mogelijkheid om, bij tussentijdse beëindiging of tekortschietend functioneren van de als eerste in rang geëindigde opdrachtnemer (opdrachtnemer I), alsnog over te gaan tot contractvorming met de tweede in rang geëindigde inschrijver (opdrachtnemer II).

De looptijd van de wachtkamerovereenkomst bedraagt maximaal twee (2) jaar, gerekend vanaf 1 november 2025. Binnen deze periode blijft de inschrijving van opdrachtnemer II gestand. Na het verstrijken van deze periode vervalt de verplichting tot gestanddoening van rechtswege. Er zijn geen verlengingsmogelijkheden voor de wachtkamerovereenkomst.

Indien de wachtkamerovereenkomst binnen deze periode wordt geactiveerd, treedt met opdrachtnemer II een raamovereenkomst in werking die inhoudelijk gelijk is aan de overeenkomst zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument. Deze overeenkomst heeft een looptijd die gelijk is aan de resterende duur van de oorspronkelijke overeenkomst met opdrachtnemer I, inclusief de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen verlengingsopties.

De bepalingen in deze inschrijvingsleidraad, bijlagen, nota's van inlichtingen en de inschrijving van opdrachtnemer II zijn integraal van toepassing op zowel de wachtkamerovereenkomst als op de daaropvolgende raamovereenkomst, indien die tot stand komt.

1.3. Randvoorwaarden

1.3.1. Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Op de aan te besteden opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0 (zie bijlage 3) van toepassing. Algemene voorwaarden van de Inschrijver(s) zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3.2. Aansprakelijkheid en verzekering

De aansprakelijkheid van Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de door Opdrachtgever afgesloten 'aansprakelijkheidsverzekering bedrijven'. Op grond van de betreffende aansprakelijkheidsverzekering is het maximum verzekerde bedrag € 2.500.000,=.

Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geldt het bepaalde in artikel 12.3 van de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, welke als bijlage 3 aan deze inschrijvingsleidraad zijn gehecht.

De Opdrachtnemer zal voor eigen rekening zorgdragen voor een naar het oordeel van Summa adequate verzekering van zijn aansprakelijkheden (beroepsaansprakelijkheid, wettelijke aansprakelijkheid e.d.). Wanneer Summa daarom verzoekt verschaft de Opdrachtnemer inzage in de verzekeringspolis of een bewijs van verzekering en de bewijsstukken met betrekking tot betaling van de verschuldigde premies.

1.3.3. Prijswijzigingen

Voor deze aanbesteding hanteert Summa een prijsuitvraag op basis van twee onderdelen:

1. Top 20 producten

Inschrijver vult in het prijzenblad de brutoprijzen in voor de door Summa geselecteerde Top 20 producten. Op basis van de ingevulde bruto- en nettoprijzen wordt automatisch het bijbehorende kortingspercentage per product berekend. Dit percentage blijft gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst ongewijzigd van toepassing.

De opgegeven brutoprijzen gelden als momentopname en moeten bij inschrijving volledig overeenkomen met de actuele brutoprijzen zoals gepubliceerd op de openbare website van Inschrijver. Omdat deze controle niet direct op de website wordt uitgevoerd, dient Inschrijver als onderdeel van de inschrijving een bewijsstuk aan te leveren (bijvoorbeeld een printscreen of exportbestand) waarop duidelijk de actuele brutoprijzen van de Top 20 producten zichtbaar zijn, inclusief datum en bronvermelding.

Indien blijkt dat de opgegeven prijzen in het prijzenblad niet overeenkomen met de aangetoonde actuele websiteprijzen, kan dit leiden tot uitsluiting van de inschrijving.

2. Overige producten per productcategorie

Inschrijver vult per opgegeven productcategorie een vast kortingspercentage in. Dit percentage is van toepassing op alle overige producten binnen de betreffende categorie, met uitzondering van de Top 20.

Ook voor deze producten gelden dagprijzen. Het opgegeven kortingspercentage wordt toegepast op de brutoprijzen zoals gepubliceerd op de openbare website van Inschrijver. Deze brutoprijzen dienen steeds actueel, transparant en controleerbaar te zijn voor de aanbestedende dienst. Het opgegeven kortingspercentage blijft gedurende de gehele looptijd van kracht.

Prijsindexatie niet van toepassing

Gezien de gehanteerde dagprijzen en vaste kortingspercentages is een separate prijsindexatie niet van toepassing. Eventuele prijswijzigingen vinden uitsluitend plaats via de wijziging van de onderliggende brutoprijzen op de openbare website van Inschrijver, waarop het vaste kortingspercentage blijft gelden.

1.3.4. Facturatie en betaling

De Opdrachtnemer stuurt per maand een factuur. In deze factuur dienen de volgende onderdelen minimaal inzichtelijk te zijn:

- Summa opdrachtnummer (INOR);
- Omschrijving van de werkzaamheden;
- Specificatie van werkuren, tarieven en eventuele overige kosten.

Een digitale factuur dient verstuurd te worden naar inkoopfactuur@summacollege.nl. Betaling van een goedgekeurde factuur plaats vindt binnen 30 dagen na ontvangst.

2. Procedure

In dit hoofdstuk wordt de te volgen aanbestedingsprocedure beschreven.

2.1. Toepasselijke wetgeving

Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 (inwerkingtreding op 1 juli 2016). Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit (inwerkingtreding op 1 juli 2016) van toepassing op deze aanbesteding.

Op basis van het sanctiepakket van de Europese Unie (EU) kan niet aan Russische ondernemingen worden gegund en mogen inschrijvers - ongeacht hun herkomst - niet meer dan 10% van de waarde van de opdracht van Russische ondernemingen betrekken, als onderaannemer of hoofdleverancier (zie [artikel 5 duodecies van Verordening \(EU\) nr. 833/2014](#)).

Op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende (Raam)Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch.

2.2. Toepasselijke procedure

De toe te passen aanbestedingsprocedure is een Europese openbare procedure. De reden hiervoor is dat de drempel van €221.000, gekeken naar de hele contractperiode, overschreden wordt.

2.3. Gunningscriterium

Het gunningscriterium bij deze opdracht is de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (BPKV). Dit criterium is in hoofdstuk 5, over de beoordeling van de inschrijvingen, nader uitgewerkt.

2.4. Planning voor de procedure

De aanbesteding zal verlopen volgens de planning in onderstaande tabel:

Fase	(Eind-) datum
Publicatie Inschrijvingsleidraad	06-06-2025
Sluiting indienen vragen en tekstsuggesties (concept) Overeenkomst	17-06-2025 12.00 uur
Verzenden 1 ^e Nota van Inlichtingen	24-06-2025
Sluiting indienen verduidelijkingsvragen op antwoorden van 1 ^e Nvl	27-06-2025 12.00 uur
Verzenden 2 ^e Nota van Inlichtingen	03-07-2025
Sluitingsdatum indiening inschrijvingen	15-08-2025 12.00 uur
Verzenden gunningsbeslissing	12-09-2025
Afloop stand still periode	10-10-2025
Ingangsdatum Overeenkomst	01-11-2025

Het is Aanbestedende dienst toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen met Inschrijvers worden gecommuniceerd.

2.5. Contactpersoon

De contactpersoon namens de Aanbestedende dienst is:

Naam	Teun Lavrijssen
Postadres	Postbus 6101, 5600 HC Eindhoven
Bezoekadres	Sterrenlaan 8, 5631 KA Eindhoven
Emailadres	aanbestedingen@summacollege.nl
telefoonnummer	06-81906487

De vervangend contactpersoon namens de Aanbestedende dienst is:

Naam	J.H.M. Steneker
Postadres	Postbus 6101, 5600 HC Eindhoven
Bezoekadres	Sterrenlaan 8, 5631 KA Eindhoven
Emailadres	aanbestedingen@summacollege.nl
telefoonnummer	06-12352587

Het is Inschrijver niet toegestaan andere personen bij Aanbestedende dienst te benaderen over zaken die verband houden met deze aanbesteding. Informatie die niet afkomstig is van contactpersoon of zijn vervanger is niet relevant voor deze aanbesteding.

2.6. Digitaal inschrijven middels TenderNed

Voor deze aanbesteding kan uitsluitend worden ingeschreven via TenderNed. Om volledig op de hoogte te worden gehouden van de voortgang van de aanbesteding dient Inschrijver eerst geregistreerd te zijn in TenderNed. Meer informatie is te vinden via:

<https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/starten-met-tenderned/een-onderneming-registreren-op-tenderned>

Meer informatie over het aanmelden en inschrijven in TenderNed vindt u in onderstaande link:

<https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/inschrijven-op-een-openbare-aanbesteding>

Inschrijven kan uitsluitend door het indienen van de Inschrijving voor 15 augustus 2025, voor 12 uur via TenderNed. Stukken die niet op genoemde datum en tijdstip in het bezit zijn van de Aanbestedende dienst worden van de beoordeling uitgesloten.

2.6.1. Openen Inschrijving

Het openen van de digitale kluis geschiedt aansluitend aan het moment van uiterste indiening. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. Van de inschrijvingen wordt een proces verbaal van aanbesteding waarin vermeld staat van wie een Inschrijving is ontvangen. Eventuele andere zaken van feitelijke aard die zich bij de opening van de Inschrijvingen voordoen, of worden geconstateerd ten aanzien van de openingsprocedure, worden in het proces-verbaal opgenomen.

2.7. Proactieve houding/rechtsverwerking

Deze Inschrijvingsleidraad met alle bijbehorende bijlagen is met zorg samengesteld. Van (potentiële) Inschrijvers wordt verwacht dat zij tijdens deze aanbesteding een proactieve houding innemen. Dit brengt onder meer met zich mee dat onverwijld na publicatie van deze Inschrijvingsleidraad - doch in ieder geval vóór de uiterste termijn voor het indienen van vragen - aan de Opdrachtgever eventuele bezwaren,

onduidelijkheden en/of onvolkomenheden schriftelijk worden gemeld via de in dit document genoemde contactpersoon, opdat deze Inschrijvingsleidraad zo nodig kan worden bijgesteld. Indien een (potentiële) Inschrijver eventuele bezwaren, onduidelijkheden of onvolkomenheden niet tijdig heeft gemeld, dan verliest de betreffende (potentiële) Inschrijver daarmee zijn recht om hiertegen in een later stadium bezwaar te maken.

2.8. Vragen

Onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of aspecten van de aanbestedingsprocedure waar een (potentiële) Inschrijver het niet mee eens is, dienen aan de orde te worden gesteld door middel van het stellen van vragen. Vragen over de aanbesteding kunnen, voor de in de planning genoemde datum, via TenderNed worden gesteld. Voor meer informatie hierover zie onderstaande link:

<https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/vragen-stellen-een-aanbesteding>

Vragen dienen voorzien te zijn van een verwijzing naar de bron (document en paragraaf) van de vraag. Vragen zijn zichtbaar voor alle ingeschreven deelnemers. Zorg er dus voor dat u geen gevoelige informatie in de vraagstelling verwerkt. De vragen worden geanonimiseerd beantwoord in de Nota van Inlichtingen. Vragen kunnen ook direct beantwoord worden door Opdrachtgever. Ten behoeve van een zorgvuldige beantwoording dienen gecombineerde vragen vermeden te worden.

2.9. Niet Nederlandse Inschrijver

Inschrijver die niet bekend is met verplichtingen ten aanzien van belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kunnen zich laten informeren door één van de Kamers van Koophandel en Fabrieken. Inschrijver zonder vestiging in Nederland dient bij de inschrijving een schriftelijke bevestiging te voegen waarin wordt verklaard, dat bij het opstellen van de inschrijving rekening is gehouden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland.

2.10. Stopzetten van de aanbesteding/niet gunnen

Opdrachtgever is vrij deze Aanbestedingsprocedure te allen tijde te stoppen dan wel de Opdracht niet te verlenen.

De Opdrachtgever behoudt zich tevens het recht voor niet tot gunning van (delen van) de Opdracht of tot voorwaardelijke gunning van de Opdracht over te gaan.

Indien Opdrachtgever beslist de Opdracht niet te gunnen, stelt zij Inschrijvers zo spoedig mogelijk gelijktijdig in kennis van de redenen daartoe. Inschrijvers kunnen in voorkomend geval géén aanspraak maken op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze Aanbestedingsprocedure. Aan de opdrachtverstrekking kan geen enkel recht tot eventuele vervolgoedragen worden ontleend.

2.11. Inschrijfkosten

Aan het opstellen en uitbrengen van een inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen, zijn voor de Aanbestedende dienst geen kosten verbonden. Eventuele kosten en/of schade, welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding (aan Inschrijver), zijn voor risico van Inschrijver.

2.12. Vertrouwelijkheid

Aanbestedende dienst behandelt alle in het kader van deze aanbesteding aangeleverde informatie vertrouwelijk. Inschrijvingen worden niet geretourneerd. De Inschrijvingsleidraad van Aanbestedende dienst is openbaar. In de Overeenkomst met de Inschrijver waaraan de opdracht wordt gegund zal de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende en na de contractperiode worden vastgelegd.

2.13. Vormvereisten

Inschrijvingen dienen te voldoen aan onderstaande vormvereisten.

2.13.1. Taal

Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Daar waar brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen niet in het Nederlands beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie.

2.13.2. Indeling van inschrijving (completeid)

De inschrijving behoort volledig te zijn. Dit wil zeggen dat:

- alle gevraagde informatie bij de inschrijving wordt gevoegd;
- de inschrijving voldoet aan de gestelde eisen;
- Inschrijver bij inschrijving wordt geacht in te stemmen met de toepasselijkheid en inhoud van deze Inschrijvingsleidraad en haar bijlagen;
- aan de inschrijving geen voorwaarden of voorbehouden zijn verbonden;
- aan de inschrijving geen kosten voor Aanbestedende dienst zijn verbonden;
- de inschrijving rechtsgeldig wordt ondertekend door een functionaris binnen de onderneming die gemachtigd is om namens de Opdrachtnemer op te treden.

Dit laatste betekent dat de naam van deze functionaris moet voorkomen in een recent uittreksel van het beroeps- of handelsregister. Indien vertegenwoordigers van een Inschrijver alleen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, dan dienen al deze vertegenwoordigers de Inschrijving te ondertekenen. Inschrijven in combinatie is toegestaan. Aanbestedende dienst wenst gedurende de looptijd van de te sluiten Overeenkomst één aanspreekpunt namens de combinatie. Combinanten dienen in hun inschrijving duidelijk aan te geven wie het aanspreekpunt voor Aanbestedende dienst zal zijn.

De Inschrijving dient te bestaan uit onderstaande documenten en dient digitaal via Tendered te worden ingediend. Indien één of meerdere documenten ontbreken, dan wordt de Inschrijving terzijde gelegd. Indien de aangeleverde documenten onvolledig, dan wel niet geheel duidelijk zijn, dan kan de Aanbestedende dienst om een nadere toelichting vragen. De inschrijving dient te worden ingedeeld volgens onderstaande indeling.

Omschrijving	Aanleveren in format
Conformiteitenlijst (per pagina ondertekend)	Bijlage 1
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Rechtsgeldig ondertekend)	Bijlage 5
Referentieformulier (ondertekend door inschrijver en referent)	Bijlage 6
Uittreksel KvK (zie paragraaf 4.1)	PDF-format
Beschrijving kwalitatieve aspecten	Eigen format
Prijzenblad	Bijlage 7 of Bijlage 8
Bewijs huidige brutoprijzen (bijv. screenshot)	Eigen format

Summa zal eerst de kwalitatieve aspecten gaan beoordelen alvorens de prijsaanbiedingen te openen.

Indien een andere persoon dan de personen die volgens het uittreksel tekenbevoegd zijn handelt namens de organisatie van de Inschrijver, dan dient hiervan een expliciete rechtsgeldig ondertekende verklaring van beslissingsbevoegdheid te worden opgenomen bij de inschrijving.

Het is niet toegestaan om eventuele invulbijlagen inhoudelijk en qua lay-out te wijzigen. Bij de bijlagen die benodigd zijn voor de inschrijving mogen enkel de 'invulvelden' ingevuld worden. Indien hier niet aan wordt voldaan, dan zal dit leiden tot uitsluiting van de beoordelingsprocedure.

2.13.3. Maximaal aantal pagina's

Inschrijvers dienen bij de beantwoording van de kwaliteitsvragen (zie §3.5) een indeling te maken waarbij, per perceel en per gestelde vraag, een antwoord op de betreffende vraag wordt gegeven. Het antwoord dient dus direct te herleiden te zijn tot de gestelde vraag. Voor de beantwoording van alle open vragen samen mogen inschrijvers gebruik maken van een maximaal aantal pagina's van 8, enkelzijdige, leesbare pagina's A4, exclusief toegestane bijlagen. Er is geen minimum of maximum aantal pagina's per vraag. Indien inschrijver meer pagina's inlevert dan het toegestane aantal, wordt alleen het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Als een Inschrijver bijvoorbeeld 8+2 pagina's A4 inlevert dan worden alleen de eerste 8 pagina's van de door inschrijver gegeven antwoorden beoordeeld, terwijl pagina 8+1 en eventueel verder niet wordt meegenomen in de beoordeling. Het voorgeschreven lettertype is Trebuchet MS, lettergrootte 9 pt.

2.14. Inschrijving met derden

Inschrijving in combinatie.

Een combinatie van partijen moet zich inschrijven als één Inschrijver. Bij inschrijving wordt door de combinatie een verklaring overlegd waaruit blijkt dat:

- a. de leden van de combinatie zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de volledige en juiste uitvoering van de overeenkomst in al zijn onderdelen en
- b. de naam van het lid van de combinatie die als aanspreekpunt (penvoerder) namens de combinatie zal fungeren.

Wanneer er in combinatie wordt ingeschreven, is het afzonderlijk inschrijven door één van de leden van de combinatie, alleen of in combinatie met anderen niet toegestaan. Een combinatie van partijen dient elk van de deelnemende partijen zelfstandig Deel II A van de UEA in te vullen en rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving toe te voegen.

Inschrijving met gebruik van onderaannemer(s).

Een Inschrijver mag gebruik maken van onderaannemer(s), (maximaal 40% aandeel in de uitvoering). Indien van toepassing dient dit in het UEA, volledig en naar waarheid ingevuld te worden en rechtsgeldig te worden ondertekend. Het UEA dient bij de inschrijving gevoegd te worden.

In het UEA dient de Inschrijver, bij Deel II D: Informatie onderaannemers, aan te geven welk gedeelte van de opdracht met behulp van onderaannemer wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor dat deel van de opdracht dat in onderaanneming wordt uitgevoerd.

Beroep op draagkracht van derden

Indien de inschrijver zich beroept op de draagkracht van andere entiteiten om te voldoen aan de geschiktheidseisen dient de Inschrijver dit aan te geven in het UEA Deel IIC. Ook dient elke entiteit waarop de Inschrijver een beroep doet afzonderlijk het UEA volledig in te vullen en te ondertekenen. Het UEA dient toegevoegd te worden bij de inschrijving.

Daarnaast dient de Inschrijver:

- a. de Aanbestedende dienst aan te tonen dat hij daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de entiteit(en);
- b. de entiteit(en) ook daadwerkelijk en onherroepelijk in te zetten bij de uitvoering van de opdracht, voor zover het de onderdelen betreft waarop de draagkracht betrekking heeft. Indien de opdracht aan de

Inschrijver wordt gegund is hij tot deze inzet verplicht.

Na voorgenomen gunning verstrekt de Inschrijver op de in dat verzoek gestelde termijn aan de Aanbestedende dienst de bewijsstukken waaruit blijkt dat de Inschrijver daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de andere entiteit(en), alsmede bewijsstukken waaruit blijkt dat de entiteit(en) daadwerkelijk en onherroepelijk word(en) ingezet bij de uitvoering van de opdracht.

Als bewijsstuk kan onder meer dienen een ter zake gesloten (onderaanneming) overeenkomst of een ter zake door de Inschrijver en de entiteit opgestelde, gedateerde en rechtsgeldig ondertekende verklaring, zulks ter beoordeling van de Aanbestedende dienst.

2.15. Gestanddoening

Inschrijver dient zijn inschrijving 90 dagen gestand te doen en dient deze gestanddoeningstermijn, in het geval een kort geding wordt aangespannen, te verlengen tot minimaal twee weken na de datum van de uitspraak in het kort geding.

2.16. Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

2.17. Klachten

Klachten over deze aanbesteding kunnen, onder vermelding van de naam en kenmerk van deze aanbesteding, worden gericht aan de klachtencommissie voor deze aanbesteding. Inschrijver kan deze sturen naar inkoop@mboraad.nl.

Een klacht wordt binnen vijf werkdagen in behandeling genomen. Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op.

Indien Inschrijver nadat de klachtencommissie voor deze aanbesteding heeft gereageerd, nog steeds een klacht heeft, dan kan de betreffende Inschrijver deze indienen bij de Commissie van Aanbestedingsexperts door middel van een klachtenformulier, te vinden op: www.commissievanaanbestedingsexperts.nl.

2.18. Overige aanbestedingsvoorwaarden

In aanvulling op hetgeen hiervoor reeds genoemd, gelden onderstaande overige aanbestedingsvoorwaarden:

- Er kunnen aan de inschrijving geen rechten worden ontleend.
- Deze aanbesteding is geen opdracht, impliceert het niet en kan ook niet als zodanig worden uitgelegd.
- Inschrijvingen waaraan voorwaarden zijn verbonden, of waarop voorbehouden worden gemaakt, worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.
- Als tijdens de aanbestedingsprocedure een Inschrijver of een Combinatie de voor deze aanbesteding relevante bedrijfsactiviteit(en) moet staken, of het bedrijf wordt overgenomen, dan moet de Inschrijver de Aanbestedende dienst direct schriftelijk informeren. In dat geval behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor deze Inschrijver uit te sluiten van deelname aan de procedure.
- Als er tegenstrijdigheden staan in de Inschrijving gaat de Aanbestedende dienst bij de beoordeling daarvan uit van het gunstigste aanbod of een onderdeel daarvan. De Inschrijver moet in dat geval het aanbod of dat onderdeel onverkort en onvoorwaardelijk gestand doen.
- Het ontbreken van gevraagde informatie, verklaringen en/of documenten kan tot uitsluiting leiden. Dit geldt tevens voor het geven van informatie en/of gegevens die (deels) onjuist of onvolledig is/zijn. De Aanbestedende dienst heeft het recht om aan Inschrijvers een aanvulling van ontbrekende gegevens te

vragen. Ook heeft de Aanbestedende dienst het recht om de door Inschrijver gegeven informatie bij derden te controleren.

- De inschrijver bevestigt met het doen van een inschrijving dat de aangeboden oplossing voldoet aan alle gestelde eisen in deze aanbesteding. Deze gelden als minimale eisen waaraan de aangeboden oplossing moet voldoen. Indien blijkt dat een inschrijving niet voldoet aan de gestelde minimale eisen wordt de inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

3. Omschrijving opdracht

Dit hoofdstuk bevat een nadere omschrijving van de in §1.2 beschreven opdracht. Gestelde eisen zijn hard, hetgeen betekent dat Inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan die eisen dienen te voldoen en daarmee rekening dienen te houden bij het opstellen van een inschrijving. Vragen van Summa zijn bedoeld om antwoorden te verkrijgen die beoordeeld zullen worden als (sub)gunningscriterium.

3.1. Eisen ten aanzien van de opdracht

De geformuleerde eisen van de opdracht zijn opgenomen in de Conformiteitenlijst (Bijlage 1), zie ook paragraaf 2.13.2. Mocht u over de gestelde eisen vragen hebben dan kunt u die via Tenderned stellen. Zie hiervoor ook paragraaf 2.8.

3.2. Vragen ten aanzien van de opdracht

In deze paragraaf worden vragen gesteld waarop Inschrijver een antwoord dient te geven. Antwoorden zullen worden beoordeeld als sub gunningscriterium.

3.3. Management informatie

Tactisch overleg en managementrapportage

De Opdrachtgever plant maximaal één keer per kwartaal een tactisch overleg in tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Indien gewenst zal eenmaal per jaar een strategisch overleg plaatsvinden. De Opdrachtgever maakt samen met de Opdrachtnemer, minimaal 1 week voorafgaand aan dit tactisch overleg, de agenda op en zorgt voor verspreiding van de documenten. De Opdrachtnemer maakt de managementrapportage en stuurt deze digitaal binnen 10 werkdagen na afloop van het kwartaal, toe aan de Contractmanager.

De agenda bevat onder andere:

- Opening, mededelingen en vaststelling agenda;
- Ontwikkelingen Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
- Notulen van het vorige overleg plus voortgang op de actie/resultaten lijst;
- Contractsamenvatting, contract/contractmutaties;
- Ervaringen services, dienstverlening & samenwerking;
- Managementrapportage;
- KPI's;
- Etc.

De managementrapportage omvat minimaal de volgende componenten:

- Managementsamenvatting (evaluatie);
- Kwartaalrapportage;
 - I. toezeggingen (conformiteitenlijst) / realisatieschema
 - II. knelpunten & verbeteradviezen
 - III. duurzaamheid / social return
 - IV. afhandeling klachten
 - V. financieel overzicht
- Kwaliteitsmanagement (KPI's);
- Trends & ontwikkelingen;

- Overige relevante punten.

Verlaglegging van de overleggen vindt plaats door Opdrachtnemer en wordt binnen vijf werkdagen na het overleg aangeleverd aan de Contractmanager. De definitieve inrichting en invulling van contract- en leveranciersmanagement wordt na gunning gezamenlijk vastgesteld o.b.v. de minimumeisen.

4. Eisen ten aanzien van Inschrijver

4.1. Eisen ten aanzien van Inschrijvers

Ten aanzien van Inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien één of meer van de genoemde uitsluitingsgronden van toepassing zijn op een Inschrijver, dan wordt deze uitgesloten van inschrijving op deze aanbesteding. Dat gebeurt ook als niet kan worden voldaan aan één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde geschiktheidseisen.

4.2. Uitsluitingsgronden

De (verplichte) uitsluitingsgronden zijn aangevinkt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (zie bijlage 5). Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het bijgevoegde Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart Inschrijver dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn en dat wordt voldaan aan de geschiktheidseisen.

4.2.1. Bewijsstukken:

Bij Inschrijving dient de Inschrijver de volgende bewijsstukken te overleggen:

- Een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel, niet ouder dan 6 maanden op het moment van inschrijven, om aan te tonen dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 onderdeel a van de Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is.
- Referentiebeschrijvingen (bijlage 6) om aan te tonen dat Inschrijver, naar oordeel van Opdrachtgever, beschikt over de gevraagde competenties. De referentie mag niet ouder zijn dan 3 jaar op het moment van inschrijven. Per competentie dient er één referentie te worden ingediend. In het geval van meerdere competenties mogen deze ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één competentie te voldoen.

Binnen 10 dagen na het communiceren van het voornemen tot gunning dient de Inschrijver aan wie het voornemen tot gunning is uitgesproken de volgende bewijsstukken te overleggen:

- Gedragsverklaring aanbesteden, niet ouder dan twee jaar op het moment van indienen van een inschrijving, om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden in artikel 2.86 en 2.87 1^e lid onderdelen b, c en d van de Aanbestedingswet niet van toepassing zijn. Let op, het aanvragen van de gedragsverklaring kan tot acht weken in beslag nemen.
- Een verklaring van de Belastingdienst, niet ouder dan 6 maanden op het moment van indienen van een inschrijving, om aan te tonen dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 1^e lid onderdeel j van de Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is.
- Kopie verzekeringspolis aansprakelijkheidsverzekering of bewijs van verzekering en bewijsstukken met betrekking tot betaling van de verschuldigde premies.

4.3. Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen hebben betrekking op de financiële en economische draagkracht en op de technische- of beroepsbekwaamheid. De voor deze aanbesteding relevante geschiktheidseisen zijn weergegeven in de volgende sub paragrafen.

4.3.1. Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht

Ten aanzien van de financiële en economische draagkracht van Inschrijvers gelden onderstaande eisen.

- Inschrijver heeft voldoende financiële en economische draagkracht om de continuïteit van zijn bedrijfsvoering te gedurende de contractperiode, inclusief eventuele verlengingen, te waarborgen.
- Inschrijver heeft voldoende financiële en economische draagkracht om de opdracht, en in voorkomend geval de verlenging daarvan, bestek conform uit te voeren.
- Aan Inschrijver zijn geen claims bekend en voor zover hem bekend, zijn gedurende de periode van uitvoering van de raamovereenkomst geen investeringen noodzakelijk die de financieel economisch draagvlak van zijn onderneming of de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen.
- De laatst aan Inschrijver afgegeven accountantsverklaring (of in voorkomend geval beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf.

4.3.2. Vereiste competenties bij de aan te besteden opdracht

Voor uitvoering van de aan te besteden opdracht is een aantal competenties relevant waarover Inschrijver dient te beschikken. Inschrijver levert hiervoor een, door de referent ondertekend, referentieformulier in (bijlage 6) om aan te tonen over de gevraagde competenties te beschikken. De referentie mag ten tijde van inschrijving niet ouder zijn dan drie (3) jaar, gerekend vanaf de datum van afronding van de opdracht. De vereiste kerncompetenties zijn:

Kerncompetentie 1 (Horecabenodigdheden):

Inschrijver heeft ervaring met advisering en het leveren van zowel food als non-food en met ten minste € 120.000 (excl. btw) per jaar.

Kerncompetentie 1 (Bakkersbenodigdheden):

Inschrijver heeft ervaring met het leveren van bakkersbenodigdheden (zowel food als bijbehorende non-food artikelen) aan een organisatie binnen de bakkerijbranche.

Kerncompetentie 2: (Horeca & Bakkersbenodigdheden)

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van producten en diensten aan een organisatie van vergelijkbare aard en/of omvang als Summa. De samenwerking met deze organisatie dient ten minste één (1) jaar te hebben geduurd. Hierbij kan worden gedacht aan onderwijsinstellingen, zorginstellingen of andere organisaties met een vergelijkbare logistieke en operationele complexiteit.

Kerncompetentie 3: (Horeca & Bakkersbenodigdheden)

Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het aanbieden en beheren van een webshop inclusief Integratie (koppeling) met een extern inkoopordersysteem (zoals AFAS, Exact, etc.).

Bewijsmiddel bij inschrijving

Ter verificatie dient de Inschrijver, bij de inschrijving, voor iedere kerncompetentie één referentie in te dienen. Uit de te overleggen referentie(s) dient duidelijk en ondubbelzinnig de ervaring, zoals door de Aanbestedende dienst wordt gevraagd, te blijken.

Summa behoudt zich het recht voor om, zonder nadere kennisgeving aan de Inschrijver, contact op te nemen met de door Inschrijver opgegeven contactpersoon bij de referent. Indien de opgegeven referent een overwegend negatieve mening heeft met betrekking tot de aldaar door Inschrijver uitgevoerde opdracht, behoudt Summa zich het recht voor de inschrijving terzijde te leggen en niet inhoudelijk te beoordelen.

Referenties dienen volledig en conform het gestelde format te zijn ingevuld.

5. Beoordeling van Inschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe inschrijvingen worden beoordeeld.

5.1. Toetsing aan vormvereisten en compleetheid vereiste stukken

Van tijdig ingediende inschrijvingen wordt allereerst getoetst of ze voldoen aan de vormvereisten. Inschrijvingen die niet aan de vormvereisten voldoen worden uitgesloten van verdere beoordeling. Ook het niet aanleveren van alle vereiste stukken (zie §2.13.2) kan leiden tot directe uitsluiting van verdere deelname aan de procedure.

5.2. Voldoen aan de eisen ten aanzien van Opdracht en Inschrijver

Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten en waarvan alle vereiste stukken zijn aangeleverd, worden vervolgens getoetst op het voldoen aan de eisen ten aanzien van Opdracht en Inschrijver. Dat gebeurt aan de hand van de door Inschrijver ingevulde en ondertekende Conformiteitslijst (zie bijlage 1). Inschrijvingen waarbij de lijst ontbreekt of waarop wordt aangegeven dat niet aan alle eisen wordt voldaan worden uitgesloten van verdere beoordeling.

5.3. Gunningscriteria

Nadat uit de Inschrijving is gebleken dat is voldaan aan alle vereisten, worden de Inschrijvingen door de leden van het Beoordelingsteam individueel beoordeeld, waarna op basis van consensus per Inschrijver de score op de Open vragen wordt vastgesteld.

De Opdracht wordt gegund aan de Inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van het criterium Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (BPKV).

Bij de beoordeling van de Inschrijvingen worden de navolgende gunningscriteria gehanteerd met de bijbehorende wegingsfactoren:

- Kwaliteit 70% (700 punten)
- Prijs 30% (300 punten)

5.3.1. Kwaliteit

De beoordeling van de kwaliteit bevat twee elementen, te weten Open vragen en Wensen. De totaalscore van de kwaliteit wordt bepaald door de som van de afzonderlijke cijfers voor de Open vragen. Antwoorden op open vragen mogen niet leiden tot extra kosten voor de opdrachtgever.

5.3.1.1. Open vragen

De kwaliteit wordt verder beoordeeld op vier (4) subgunningscriteria is de vorm van open vragen. Er wordt per subgunningscriterium een score toegekend. Het Aanbestedingsteam beoordeelt een antwoord met name op duidelijkheid, compleetheid, onderscheid hoofd- en bijzaken en relevantie voor Summa. De open vragen zijn identiek voor perceel 1 en perceel 2, en dienen per perceel afzonderlijk te worden beantwoord.

Nogmaals, er kan maar op één perceel ingeschreven worden. Zie paragraaf 1.2.4.

Met de beantwoording van de open vragen kunnen maximaal 700 punten worden gescoord, verdeeld over de vragen zoals hieronder aangegeven:

Gunningscriterium 1: Duurzaamheid (100 punten)

De opdrachtgever hecht veel waarde aan een duurzame bedrijfsvoering en zoekt leveranciers die aantoonbaar bijdragen aan de Sustainable Development Goals (SDG's). Duurzaamheid is één van de strategische speerpunten van Summa en vormt een belangrijk onderdeel van het onderwijs én de samenwerking met leveranciers. Leveranciers hebben een voorbeeldfunctie richting studenten en dragen bij aan bewustwording en maatschappelijke betrokkenheid.

SUMMA

Beschrijf op welke wijze uw organisatie invulling geeft aan duurzaamheid, met aantoonbare link naar de Sustainable Development Goals (SDG's).

In uw toelichting verwachten wij een concreet en navolgbaar antwoord op de volgende onderdelen:

1. Aan welke drie (of meer) Sustainable Development Goals (SDG's) levert uw organisatie actief een bijdrage?
→ Geef per doel een toelichting op de bijdrage, specifiek gericht op de context van leveringen binnen horeca en/of bakkersopleidingen. Denk bijvoorbeeld aan duurzame productie en consumptie, afvalreductie, gezonde voeding, eerlijke handel of klimaatactie.
→ Voeg een concreet praktijkvoorbeeld toe per gekozen SDG. Andere vormen van onderbouwing (zoals certificering, rapportage of klantcases) mogen worden toegevoegd.
Heeft u nog geen ervaring, geef dan aan hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa.
2. Hoe zorgt u ervoor dat deze duurzaamheidsdoelen ook zichtbaar zijn richting studenten of het onderwijsproces?
→ Denk hierbij aan verpakkingsinformatie, productetikettering, communicatie over herkomst, afvalverwerking of betrokkenheid bij projecten rondom duurzaamheid.
→ Een toelichting volstaat. Praktijkvoorbeelden mogen worden toegevoegd.

Slotopmerking

Let op: indien een praktijkvoorbeeld gevraagd wordt en ontbreekt, kan op dat onderdeel maximaal 50% worden toegekend. Heeft u nog geen ervaring, dan kunt u in plaats daarvan duidelijk beschrijven hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa. De beoordelaars beoordelen uw antwoord op volledigheid, toepasbaarheid en toegevoegde waarde. Antwoorden zonder onderbouwing of concrete invulling geven doorgaans onvoldoende invulling aan de doelstelling en leiden tot een lagere score.

Gunningscriterium 2: Communicatie tijdens de uitvoering (150 punten)

De opdrachtgever hecht veel waarde aan een duidelijke, praktische en goed georganiseerde communicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit is essentieel voor een soepel verloop van leveringen binnen de verschillende locaties, teams en opleidingen van Summa.

Beschrijf op welke wijze u in de praktijk zorgt voor effectieve communicatie en samenwerking met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

In uw toelichting verwachten wij een concreet en navolgbaar antwoord op de volgende onderdelen:

1. Hoe u uw adviserende rol richting gebruikers van de opdrachtgever vormgeeft (zoals bij assortimentskeuzes, gebruikadvies of signalering van knelpunten);
→ Voeg een concreet praktijkvoorbeeld toe. Andere vormen van onderbouwing (zoals een memo, verslag of overlegnotitie) mogen worden toegevoegd.
Heeft u nog geen ervaring, geef dan aan hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa.
2. Hoe u actief communiceert bij verstoringen, afwijkingen of terugroepacties – inclusief gekozen communicatiekanalen en verantwoordelijkheden;
→ Voeg een concreet praktijkvoorbeeld toe. Indien u nog geen ervaring heeft, geef dan aan hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa.
3. Hoe u intern heeft georganiseerd dat meldingen of signalen snel bij de juiste afdeling terechtkomen;
→ Een toelichting volstaat. Een praktijkvoorbeeld of onderbouwing mag worden toegevoegd.

Slotopmerking

Let op: indien een praktijkvoorbeeld gevraagd wordt en ontbreekt, kan op dat onderdeel maximaal 50% worden toegekend. Heeft u nog geen ervaring, dan kunt u in plaats daarvan duidelijk beschrijven hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa. De beoordelaars beoordelen uw antwoord op volledigheid, toepasbaarheid en toegevoegde waarde. Antwoorden zonder onderbouwing of concrete invulling geven doorgaans onvoldoende invulling aan de doelstelling en leiden tot een lagere score.

Gunningscriterium 3: Praktijkgerichte assortimentsaanpak (200 punten)

De opdrachtgever hecht veel waarde aan een relevant, kwalitatief en flexibel assortiment (food en non-food) dat aansluit bij de praktijk van het onderwijs én bij ontwikkelingen in de markt. Hoewel het volledige aanbod zichtbaar is in de webshop, is het voor de opdrachtgever van belang om goed ondersteund te worden bij het maken van de juiste keuzes binnen dat aanbod.

Let op: deze vraag gaat nadrukkelijk niet over de werking of inhoud van de webshop zelf, maar over de wijze waarop u het onderwijs actief begeleidt bij assortimentskeuzes, meedenkt in behoeftes, en aantoonbaar toegevoegde waarde levert binnen het bestaande prijsmodel.

Beschrijf hoe uw organisatie dit in de praktijk invult.

In uw toelichting verwachten wij een concreet en navolgbaar antwoord op de volgende onderdelen:

1. Hoe u adviseert over de samenstelling van het assortiment, bijvoorbeeld op basis van productkwaliteit, herkomst, duurzaamheid, gebruikstoepassing of specifieke onderwijsbehoeften;
→ Voeg een concreet praktijkvoorbeeld toe. Andere vormen van onderbouwing (zoals communicatie-uitingen, assortimentsvoorstellen of klantfeedback) mogen worden toegevoegd. Heeft u nog geen ervaring, geef dan aan hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa.
2. Hoe u zorgt dat het assortiment aansluit op een dynamische onderwijsomgeving, zoals projectonderwijs, themadagen of perioden met afwijkende vraag;
→ Voeg een concreet praktijkvoorbeeld toe. Indien u nog geen ervaring heeft, geef dan aan hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa.
3. Hoe u de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en continuïteit van het assortiment borgt;
→ Een toelichting volstaat. Een praktijkvoorbeeld of andere onderbouwing mag worden toegevoegd.
4. Hoe u onderwijsinstellingen ondersteunt bij het verkrijgen van extra voordeel binnen het vastgelegde prijsmodel (vaste prijzen voor top 20 producten en dagprijzen met korting), bijvoorbeeld via tijdelijke aanbiedingen of actiemomenten;
→ Een toelichting volstaat. Een praktijkvoorbeeld of andere onderbouwing mag worden toegevoegd.

Slotopmerking

Let op: indien een praktijkvoorbeeld gevraagd wordt en ontbreekt, kan op dat onderdeel maximaal 50% worden toegekend. Heeft u nog geen ervaring, dan kunt u in plaats daarvan duidelijk beschrijven hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa. De beoordelaars beoordelen uw antwoord op volledigheid, toepasbaarheid en toegevoegde waarde. Antwoorden zonder onderbouwing of concrete invulling geven doorgaans onvoldoende invulling aan de doelstelling en leiden tot een lagere score.

Gunningscriterium 4: Onderwijsondersteuning en vakinhoudelijke samenwerking (250 punten)

De opdrachtgever hecht veel waarde aan samenwerking met leveranciers die inhoudelijk bijdragen aan het onderwijs, kennis delen vanuit hun vakgebied en actief inspelen op ontwikkelingen in de sector. De samenwerking is gericht op wederzijdse versterking: studenten worden voorbereid op hun toekomstige beroepspraktijk, en leveranciers krijgen een actieve rol in die ontwikkeling. Daarbij is aandacht voor thema's als duurzaamheid, innovatie en arbeidstekorten. Beschrijf op welke wijze u in de praktijk bijdraagt aan het onderwijs van de opdrachtgever.

In uw toelichting verwachten wij een concreet en navolgbaar antwoord op de volgende onderdelen:

1. Hoe u met actuele vakkennis bijdraagt aan onderwijsvraagstukken (zoals grondstofprijzen, verduurzaming of arbeidstekorten);
→ Voeg een concreet praktijkvoorbeeld toe. Andere vormen van onderbouwing (zoals documentatie, klantfeedback of communicatievoorbeelden) mogen worden toegevoegd. Heeft u nog geen ervaring, geef dan aan hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa.
2. Hoe u ervoor zorgt dat gastlessen, workshops of trainingen inhoudelijk aansluiten op het opleidingsniveau en actuele thema's in het vakgebied;
→ Voeg een concreet praktijkvoorbeeld toe. Een andere vorm van onderbouwing, zoals een

uitgewerkt programma of evaluatie, mag worden toegevoegd.
Heeft u nog geen ervaring, geef dan aan hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa.

- Op welke wijze u bijdraagt aan curriculum of lesmateriaal (bijvoorbeeld via praktijkcases, productinformatie of leeropdrachten);
→ Een toelichting volstaat. Een praktijkvoorbeeld of ander bewijs mag worden toegevoegd ter ondersteuning van uw antwoord. Geef aan hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa.
- Hoe u onderwijsinstellingen ondersteunt bij het toepassen van duurzame of kostenbesparende technieken binnen het onderwijsprogramma;
→ Voeg een concreet praktijkvoorbeeld toe. Andere vormen van onderbouwing mogen worden toegevoegd. Heeft u nog geen ervaring, geef dan aan hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa.
- Op welke manier u inhoudelijk bijdraagt aan educatieve projecten, wedstrijden of challenges (bijvoorbeeld via jurering, coaching of co-creatie);
→ Voeg een concreet praktijkvoorbeeld toe. Andere vormen van onderbouwing mogen worden toegevoegd. Heeft u nog geen ervaring, geef dan aan hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa.

Slotopmerking

Let op: indien een praktijkvoorbeeld gevraagd wordt en ontbreekt, kan op dat onderdeel maximaal 50% worden toegekend. Heeft u nog geen ervaring, dan kunt u in plaats daarvan duidelijk beschrijven hoe u dit in de praktijk gaat aanpakken bij Summa. De beoordelaars beoordelen uw antwoord op volledigheid, toepasbaarheid en toegevoegde waarde. Antwoorden zonder onderbouwing of concrete invulling geven doorgaans onvoldoende invulling aan de doelstelling en leiden tot een lagere score.

5.3.2. Beoordelingskader open vragen:

Van inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de inschrijvers, worden de antwoorden op de vragen beoordeeld.

Beoordeling geschiedt eerst individueel door de leden van het beoordelingsteam. Vervolgens wordt de definitieve beoordeling in consensus vastgesteld.

Per antwoord worden de scores (indien van toepassing) afgerond op twee decimalen.

Beoordeling geschiedt aan de hand van het onderstaande beoordelingskader.

Score per antwoord	Kenmerken beantwoording
100%	Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en: <ul style="list-style-type: none">de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van grote toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/ofbevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van grote toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.
75%	Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en: <ul style="list-style-type: none">bevat een zeer concrete invulling van de vraag en/of doelstelling behorende bij de vraag en/ofde gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van enige toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/ofbevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van enige toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.

50%	<p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag en geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag maar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bevat geen toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst in het antwoord op de vraag en de invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en • bevat geen aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van toegevoegde waarde is voor de aanbestedende dienst.
25%	<p>Het ingediende antwoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bevat deels antwoord op de vraag en/of • geeft deels invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en/of • bevat een antwoord waaruit blijkt dat er één of meer storende beperkingen worden ingebracht op de vraag of de doelstelling behorende bij de vraag en/of • geeft een onduidelijke en/of te weinig concrete invulling van de vraag en/of de doelstelling behorende bij de vraag.
0%	<p>Het ingediende antwoord bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • geen antwoord op de vraag en/of • geen bevestiging dat er invulling wordt gegeven aan de doelstelling behorende bij de vraag.

Inschrijvingen moeten minimaal de helft plus 1 van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning.

5.3.3. Prijs

In deze paragraaf staat op welke wijze prijzen moeten worden ingediend. Inschrijver dient alle gevraagde prijzen in via het bijgevoegde prijzenblad. De prijs bestaat uit meerdere onderdelen. Voor de percelen Horecabenoedigheden en Bakkersbenoedigheden zijn afzonderlijke prijzenbladen opgesteld.

Onderdeel 1

Inschrijver vult in het prijzenblad de brutoprijzen in voor de door Summa geselecteerde top 20 producten. Voor deze producten gelden dagprijzen. Op basis van de ingevulde bruto- en nettoprijzen wordt automatisch het bijbehorende kortingspercentage per product berekend.

Inschrijver dient dit kortingspercentage per product als vast percentage aan te houden gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst.

De door Inschrijver opgegeven brutoprijzen moeten steeds in overeenstemming zijn met de actuele brutoprijzen die gepubliceerd staan op de openbare website van Inschrijver, en dienen te allen tijde controleerbaar en verifieerbaar te zijn door de aanbestedende dienst.

Onderdeel 2

Naast de Top 20 vult Inschrijver per opgegeven productcategorie een vast kortingspercentage in. Dit percentage is van toepassing op alle overige producten binnen de betreffende categorie.

Ook voor deze producten gelden dagprijzen. Het opgegeven kortingspercentage wordt toegepast op de brutoprijzen zoals vermeld op de openbare website van Inschrijver. Deze brutoprijzen moeten te allen tijde actueel, transparant en controleerbaar zijn voor de aanbestedende dienst.

Het opgegeven kortingspercentage per categorie blijft gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst ongewijzigd van toepassing.

Van Inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de opdracht worden, na vaststelling van de kwalitatieve beoordeling, de prijzen beoordeeld. Dat gebeurt aan de hand van het vastgestelde beoordelingskader.

Inschrijver geeft door middel van het invullen en ondertekenen van het Prijzenblad (zie bijlage 7 of bijlage 8) de prijzen op voor de in deze Inschrijvingsleidraad bedoelde werkzaamheden. De Prijs bevat alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, inclusief overhead, uitvoeringskosten, reiskosten,

SUMMA

algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten en dergelijke. De ingediende prijzen dienen realistisch en marktconform te zijn, nul prijzen worden niet geaccepteerd en leiden tot uitsluiting (zie §5.3.3)

Inschrijver dient prijzen in te vullen voor de items zoals benoemd in het Prijzenblad.

Blijkt na controle dat de winnende Inschrijver niet kan voldoen aan de geschiktheidseisen of blijkt dat uitsluitingsgrond(en) op hem van toepassing zijn dan wordt de betreffende Inschrijver uitgesloten en een nieuwe winnende Inschrijver bepaald.

Voor de Prijs kan maximaal 300 punten gescoord worden, deze worden als volgt toegekend:

Onderdeel 1

De inschrijving met de laagste prijs krijgt 100 punten.

De punten voor overige inschrijvingen worden daarvan afgeleid door het gebruiken van de formule:

$$\text{Score} = 100 - (100 \times \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 2))$$

Onderdeel 2

De inschrijving met de laagste prijs krijgt 200 punten.

De punten voor overige inschrijvingen worden daarvan afgeleid door het gebruiken van de formule:

$$\text{Score} = 200 - (200 \times \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 2))$$

Uitleg logaritmische formule:

Hier volgt een voorbeeld waar 300 punten mee gescoord kan worden. De laagste inschrijver schrijft in met een bedrag van 140. Een andere inschrijver met een bedrag van 180. De berekening verloopt als volgt:

1. Verhouding berekenen:

$$\text{Verhouding} = 180 / 140 \approx 1.2857$$

Dit geeft aan hoeveel hoger de prijs van de tweede inschrijver is ten opzichte van de laagste prijs.

2. Logaritme met grondtal 2 toepassen:

$$\log(1.2857; 2) \approx 0.364$$

Hiermee wordt de verhouding omgerekend naar een schaal die zorgt voor een evenwichtige puntentoekening.

3. Omrekening naar punten:

$$300 * 0.364 \approx 109.2$$

Dit aantal punten wordt in mindering gebracht op de maximale score.

4. Eindscore berekenen:

$$300 - 109.2 \approx 190.$$

De inschrijver met een bedrag van 180 ontvangt dus 190,8 punten.

Deze methode zorgt ervoor dat een verdubbeling van de prijs leidt tot een score van 0 punten.

5.3.3.1. Verbod op Manipulatief inschrijven

Manipulatief inschrijven of aanpassen van het prijzenblad leidt tot uitsluiting.

Manipulatief inschrijven is ongeoorloofd indien de Inschrijver op een zodanige wijze gebruik maakt van de puntentoekening dat het beoordelingssysteem niet meer werkt. In dat geval wordt gesproken van manipulatief inschrijven.

Een voorbeeld daarvan is het geval waarin het beoordelingssysteem zodanig gemanipuleerd wordt met het aanbieden van niet realistische prijzen en of percentages, dat aan het doel van de Aanbestedende dienst voorbij gegaan wordt. Daarvan kan sprake zijn indien een Inschrijver op een aantal onderdelen extreem laag, of zelfs met een nulbedrag aanbiedt zodat op dat onderdeel de hoogste score wordt behaald en de Inschrijver

dat compenseert door een extreem hoge prijs aan te bieden op een onderdeel waarop weinig punten kunnen worden behaald.

Door in te schrijven op deze manier biedt de betreffende Inschrijver geen realistische marktprijzen aan maar komt met de hoogste score wel als nummer één uit de bus. Deze wijze wordt daarom als manipulatief inschrijven aangeduid en is op grond van jurisprudentie (zie bijvoorbeeld Vznr, RB Arnhem 11 juni 2010, LJN: BN0353) ongeoorloofd.

Dergelijke manipulatieve inschrijvingen worden als ongeldige inschrijving terzijde gelegd. In deze aanbesteding zullen de gevraagde prijzen dan ook een realistisch beeld dienen te tonen.

5.4. Rangschikking

De rangschikking binnen deze aanbesteding wordt bepaald door de som van de scores behaald op Kwaliteit en de score behaald op Prijs.

De inschrijvingen worden gerangschikt, waarbij de Inschrijver met het hoogste totaal aantal punten op de eerste plaats eindigt.

5.5. Gelijke stand

Wanneer twee of meer Inschrijvers exact dezelfde eindscore hebben behaald en om die reden voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking komen, wordt de opdracht verstrekt aan de Inschrijver die de hoogste score behaald op het gunningscriterium kwaliteit. Mocht ook daar een gelijke score uitkomen dan is de hoogste score op het subgunningscriterium vraag 4 doorslaggevend. Mocht ook daar een gelijke score uitkomen dan wint degene met de laagste prijs. Als er daarna nog steeds twee of meer Inschrijvers voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking komen, dan beslist het lot aan wie van hen de Overeenkomst zal worden verstrekt. De betreffende Inschrijvers worden tijdig op de hoogte gesteld dat er een loting plaatsvindt, waar en wanneer deze plaatsvindt en door wie de loting zal worden voltrokken. De betreffende Inschrijvers zijn bevoegd daarbij in persoon of bij gemachtigde aanwezig te zijn.

6. Vervolg

Nadat inschrijvingen op basis van de scores gerangschikt zijn wordt aan de winnende Inschrijver een gunningsbericht verstuurd. Tegelijkertijd ontvangen overige Inschrijvers een bericht van afwijzing. In de afwijzing wordt aangegeven aan welke Inschrijver de opdracht wordt gegund en wat de verschillen in scores zijn tussen de winnende inschrijving en de inschrijving van de afgewezen Inschrijver. Daarnaast wordt er per subgunningscriterium kwaliteit een toelichting gegeven op de behaalde score van de afgewezen Inschrijver.

Indien een Inschrijver, na ontvangst van een uitsluitings- of afwijzingsbrief, bezwaren heeft tegen de bekendgemaakte voorgenomen uitsluiting of gunningsbeslissing, dient de Inschrijver hiertegen op te komen binnen 20 kalenderdagen na bekendmaking door betekening van een kort geding bij de Rechtbank van het arrondissement Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch. Eerder genoemde termijn is een vervaltermijn hetgeen betekent dat indien Inschrijver na ommekomst van deze termijn zijn rechten heeft verwerkt tot het instellen, al dan niet in een bodemprocedure van een vordering tot schadevergoeding.

De inschrijving van de als eerste gerangschikte Inschrijver wordt tijdens de standstill periode geverifieerd. Indien onomstotelijk vast komt te staan dat aan alle vereisten is voldaan wordt, indien bezwaar van afgewezen Inschrijvers uitblijft, de Overeenkomst getekend na afloop van de standstill termijn. Indien blijkt dat niet aan alle vereisten wordt voldaan, wordt de inschrijving van de tot dan toe als eerste gerangschikte Inschrijver uitgesloten. Er volgt dan een nieuwe gunning aan de alsdan als eerste gerangschikte Inschrijver. De standstill termijn gaat bij het kenbaar maken van de nieuwe uitslag op dat moment opnieuw in.

Na afronding van de procedure zal Aanbestedende dienst een proces-verbaal van gunning opstellen.

SUMMA

Bijlagen:

- Bijlage 1 Conformiteitenlijst
- Bijlage 2 Concept overeenkomst
- Bijlage 2c Wachtkamerovereenkomst
- Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0
- Bijlage 5 Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 6 Referentieformulier
- Bijlage 7 Prijzenblad Horecabehoeften
- Bijlage 8 Prijzenblad Bakkersbehoeften
- Bijlage 9 SLA+KPI Horeca & bakkersbehoeften