

Nota van inlichtingen 2 - aanbesteding 'software broker' - gemeente Westerkwartier

Versie: 10 februari 2025

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Ontvangen op	Antwoord
-----------------	--------------------	------------------	--------------	---------------------	-----------------

U gaat hier niet akkoord met een minimum opslagpercentage van 3%. Echter is de markt dusdanig aan het verschuiven dat er door fabrikanten aan de achterkant geen rebates meer worden gegeven. Enkele recente voorbeelden zijn bijvoorbeeld Microsoft en Broadcom die hiervan af zijn gestapt. Door het afschaffen van deze kick-backs ontstaat er een transparante markt voor inkopers zoals Gemeente Westerkwartier aangezien inschrijvers een opslagpercentage in moeten vullen welke ze op voorhand willen verdienen. Op het moment dat er tegen opslagpercentages zoals 0,01% in kan worden geschreven ontstaat er een scheve verhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever aangezien u iedere factuur of inkoop prijs moet checken om te zien of alles correct wordt doorgevoerd. Iets waar veel tijd in gaat zitten en wat een onwenselijk situatie met zich meebrengt.

Door een minimum opslagpercentage van 3% te blijven hanteren creëert u transparantie aangezien u weet wat opdrachtnemer op voorhand verdient. Inschrijver verzoekt u uw standpunt te heroverwegen en mee te gaan in ons advies.

De aanbestedende gaat hier niet mee akkoord. In paragraaf 4.3 van de Aanbestedingsleidraad geven wij het volgende aan:

Bij zeer lage prijzen, dan wel het vermoeden dat er sprake is van een manipulatieve Inschrijving zal de Aanbestedende dienst een onderzoek instellen. Op basis van dit onderzoek kan worden besloten dat de Inschrijving wordt aangemerkt als een manipulatieve of abnormaal lage Inschrijving. Wanneer een Inschrijving wordt aangemerkt als een manipulatieve of abnormaal lage Inschrijving zal de gemeente een dergelijke Inschrijving ongeldig verklaren en terzijde leggen. De bewuste

Inschrijving zal dan ook worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Indien er sprake blijkt van zeer lage opslagpercentages zal de aanbestedende dienst een onderzoek instellen en de inschrijving kunnen uitsluiten van verdere deelname.

73	2 Vraag 6, NVI 1	Is onze aanname correct dat de SAM-diensverlening gaat over het up-to-date blijven over licentievoorwaarden, onderhoudscontracten, updates en upgrades?	4-2-2025	Ja dat is correct
74	2 Vraag 6, NVI 1	Is onze aanname correct dat de Gemeente Westerkwartier de correcte informatie omtrent compliancy zelf aanlevert bij opdrachtnemer?	4-2-2025	Ja dat is correct
75	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 63	We missen de gevraagde SKU's in het Prijzenblad. Graag alsnog alle SKU's toevoegen.	4-2-2025	De aanbestedende dienst past het prijzenblad niet aan. De lijst met producten en klantnummers is toegevoegd bij de eerste nota van inlichtingen. De SKU's kan de inschrijver zelf achterhalen/opvragen.
76	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 29	U gaat akkoord met het hanteren van één opslagpercentage voor alle producten. Hierdoor is het van belang dat het Prijscalculatieblad wordt aangepast hierop.	4-2-2025	De Aanbestedende dienst accepteert 1 opslagpercentage voor alle producten, maar ook verschillende percentages per product. Het Prijscalculatieblad wordt daarom niet aangepast.
77	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 10-14	Voor het afgeven van een goede prijs hebben we de antwoorden op vraag 10-14 nodig. Indien die niet gegeven kunnen worden, adviseren we O365 Back-up software uit het prijzenblad te halen. Graag uw reactie.	4-2-2025	Akkoord, er zal een aangepast prijzenblad toegevoegd worden.

78	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 22-28	Aanbestedende dienst stelt in V&A6 dat SAM tooling/dienstverlening niet nodig is voor compliance, echter eist deze dienstverlening wel. Om inzicht te krijgen in de omvang van de werkzaamheden heeft inschrijver de antwoorden nodig op V&A 22-28. Graag alsnog uw antwoorden.	4-2-2025	We hebben aangegeven dat SAM dienstverlening / software niet nodig is. De inschrijver moet er alleen voor zorgen dat we compliant zijn en blijven op de manier zoals aangegeven hierboven in vraag 73 en 74.
79	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 21	De SAM dienstverlening moet worden geleverd vanuit een verdisconteerde opslag. Voor inschrijver is het van belang een inschatting te kunnen maken van de hoeveelheid werk dat benodigd is. Dit is de reden dat inschrijver wil weten hoeveel software contracten er op dit moment in beheer zijn. Graag uw reactie.	4-2-2025	Zie prijzenblad. Dit is zijn alle software producten die in gebruik zijn.

In de aanbestedingsstukken wordt expliciet gesproken over SAM-dienstverlening, wat impliceert dat er eisen worden gesteld aan het beheren en controleren van softwarecompliance en -gebruik. Echter, in uw antwoord stelt u dat er geen SAM-software of -dienstverlening benodigd is voor compliance en dat de inschrijver dit zelf in beeld dient te hebben. 1. Kunt u toelichten hoe u verwacht dat inschrijvers deze dienstverlening kunnen leveren binnen de verdisconteerde opslag, gezien het feit dat SAM-dienstverlening doorgaans specialistische expertise en middelen vereist? 2. Indien de aanbestedende dienst van mening blijft dat SAM-dienstverlening noodzakelijk is binnen de scope van de overeenkomst, verzoeken wij alsnog om een aparte regel voor een uurtarief voor een consultant, zodat deze dienstverlening op een transparante en realistische wijze kan worden bekostigd. 3. Kunt u aangeven hoe u dit anders praktisch en financieel geborgd ziet binnen de opdracht? En welke werkzaamheden dienen dan volgens de aanbestedende dienst uitgevoerd te worden hiervoor?

We hebben aangegeven dat SAM dienstverlening / software niet nodig is. De inschrijver moet er alleen voor zorgen dat we compliant zijn en blijven op de manier zoals aangegeven hierboven

81	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 5	Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor de compliancy. Inschrijver kan hierbij wel ondersteunen, echter zitten er randvoorwaarden aan die ondersteuning. Hoe verwacht aanbestedende dienst dat inschrijver ervoor zorgt dat de aanbestedende dienst compliant is en blijft?	De inschrijver moet er voor zorgen dat we compliant zijn en blijven op de manier zoals aangegeven hierboven in vraag 73 en 74
82	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 61	1. Regel 19 van het Prijscalculatieblad noemt dat prijzen in geval van nieuwe Microsoft producten onder een marktconform opslagpercentage moeten worden gedaan. We adviseren voor alle Microsoft producten te werken met een vast opslagpercentage op de inkooprijzen (VNG). Dit vanwege het feit dat het om toekomstige producten gaat waar de inkooprijzen nog kunnen veranderen. Gaat u daarmee akkoord. 2. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om 1 vast opslagpercentage op de inkooprijzen aan te houden voor alle software die de aanbestedende dienst gedurende de raamovereenkomst zal afnemen. Mogelijk een tweede optie is om de opslagpercentages te verdelen in bijvoorbeeld twee percelen, Microsoft en Standaard Software. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	4-2-2025 Zie antwoord vraag 76.

83	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 61	Aanbestedende dienst wenst dat de inkoopprijs van uitbreidingen (regel 16 van het Prijscalculatieblad) gedurende de eerste vier jaar van de overeenkomst gelijk blijven aan de huidige inkoopprijs. Opdrachtnemer bepaald helaas de inkoopprijs niet, dit bepaald de desbetreffende leverancier. Opdrachtnemer kan hier geen garantie voor afgeven. Daarom verzoeken wij aanbestedende dienst om deze opmerking uit het Prijzencalculatieblad te halen.	4-2-2025	Akkoord, er zal een aangepast prijzenblad toegevoegd worden.
84	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 38	Gegadigde houdt graag vast aan wat gebruikelijk is in de markt en stelt dan ook het volgende voor: In tegenstelling tot hetgeen in artikel 16.4 van de GIBIT staat wordt de aansprakelijkheid t.a.v. overige schade in de onderhavige aanbesteding beperkt tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar.	4-2-2025	Akkoord.
85	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 57	Voorstel van aanbestedende dienst is zich te beperken tot de gegeven informatie in de listprijzen voor een raming. Dit heeft als nadeel dat indien de kosten voor uitvragen boven de daarin opgenomen licenties zijn bereikt, de GIBIT overeenkomst is uitgenut en opnieuw moet worden aanbesteed. Ook eventuele toekomstige afnames van nieuwe leveranciers zijn hiermee niet mogelijk. Nog belangrijker is dat het afgeven van een raming op grond van de aanbestedingsregels verplicht is. Daarbij is het van belang een realistische raming en een plafondbedrag op te geven. Graag ontvangen we alsnog een raming.	4-2-2025	De aanbestedende dienst ziet de overeenkomst niet als raamovereenkomst. De aanbestedende dienst wil een GIBIT overeenkomst afsluiten. Bij een raamovereenkomst is het inderdaad verplicht een raming op te geven. Bij een GIBIT overeenkomst niet.

86	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 30	4. Nota van Inlichtingen 1, V&A 30 Aanbestedende dienst blijft vasthouden aan een minimale opslag van 0,01%. Om de opdracht uit te voeren moet uw opdrachtnemer investeren in haar dienstverlening. Een ondergrens van 0,01% zet de door u gevraagde kwaliteit ernstig onder druk. Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals met klem om een ondergrens in te stellen die recht doet aan de door u gevraagde kwaliteit. Inschrijver stelt een minimumopslag van 3% voor. Graag uw akkoord.	4-2-2025	Zie antwoord vraag 72.
87	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 9	Antwoord van aanbestedende dienst zorgt ervoor dat gezien de situatie bij Broadcom geen juiste prijs kan worden aangeboden. Om risico hierdoor voor alle marktpartijen te beheersen, stellen we voor de producten van Broadcom uit de lijst schrappen. Gaat u daarmee akkoord.	4-2-2025	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
88	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 62	We zijn het ermee eens dat de opslagpercentages gedurende de hele looptijd van de overeenkomst gelijk blijven. Dit is anders ten aanzien van de kortingspercentages op listprijzen. Juist om misverstanden te voorkomen adviseren we de aanbestedende dienst om te werken met een opslagpercentage op alleen de inkoopprijs en niet het opgeven van inkooprijzen zelf aangezien deze laatste per jaar kunnen wijzigen. Hiermee wordt eveneens manipulatieve inschrijvingen voorkomen. Gaat u daarmee akkoord?	4-2-2025	Niet akkoord.

89	Nota van Inlichtingen 1, 2 V&A 59	Aanbestedende dienst geeft aan akkoord te gaan met de netto inkoopprijs van de fabrikant. Echter, we doelden op het feit dat het kan voorkomen dat we verplicht zijn de licentie van de fabrikant via een distributeur aan te kopen. Het is voor ons ook in die situatie van belang dat duidelijk is over het uitgangspunt waarop het opslagpercentage is gebaseerd. Wij stellen daarom voor dat indien de fabrikant niet vereist dat via de distributeur wordt ingekocht, wordt uitgegaan van de inkoopprijs van de fabrikant, en slechts als de fabrikant wel vereist dat wordt ingekocht via de distributeur, wordt uitgegaan van de inkoopprijs van de distributeur, ongeacht welke schakels de broker daarna nog inschakelt. Op deze manier creëert u een gelijk speelveld en bent u verzekerd van de daadwerkelijk gunstigste prijzen. Graag uw akkoord.	4-2-2025 Akkoord.
90	Opvragen prijzen 2 VMWare renewal	Helaas is het niet mogelijk alle prijzen op te vragen. Voor wat betreft de VMWare renewal bijvoorbeeld is het pas drie maanden van tevoren mogelijk om daar iets over aan te leveren. Het is namelijk niet bekend wat Broadcom in het aankomende jaar allemaal nog gaat veranderen. Wat raadt u ons aan in deze situatie in te vullen?	De aanbestedende dienst raadt aan uit te gaan van de huidige prijs. 5-2-2025

91

2 Opvragen prijzen

In navolging van de vorige vraag: wat raadt u ons aan in te vullen in dit soort situaties in het algemeen (dus niet alleen in het geval van VMWare), mochten wij nogmaals de terugkoppeling krijgen dat het (nog) niet mogelijk is prijzen af te geven?

5-2-2025 Zie antwoord vraag 90.