

Nota van inlichtingen 1 - aanbesteding 'software broker' - gemeente Westerkwartier

Versie: 28 januari 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Ontvangen op	Antwoord
1 Prijsblad		Is de aanname correct dat inschrijver slechts opslagpercentage hoeven in te vullen in het prijsblad en niet geen kortingspercentage zoals wordt benoemd in het derde bullet van het prijsblad. Graag uw bevestiging.	20-1-2025	Ja, de aanbestedende dienst gaat uit van een opslagpercentage en <u>geen</u> korting. Er wordt een aangepast prijsblad gepubliceerd.
2 Prijsblad		Is de installed base die u onder het prijsblad uitvraagt onderdeel van deze aanbesteding of zijn er meerdere licenties die u bij beoogde nieuwe broker wil onderbrengen?	20-1-2025	Alles wat staat aangegeven in het prijsblad is huidig in gebruik. Behalve O365 Back-up software. Deze zijn we voornemens in de toekomst af te nemen.
3 Referentie		Is het toegestaan om een referentie in te dienen die voldoet aan alle 3 de kerncompetenties? Graag uw akkoord.	20-1-2025	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
4 Prijsblad		Een overgang naar een andere reseller is een intensief traject die niet zomaar kosteloos kan worden uitgevoerd, gegadigde verzoekt u een regel toe te voegen waarin we de kosten voor de implementatie in kunnen verwerken.	20-1-2025	Nee, de aanbestedende dienst ziet graag dat de inschrijver dit meeneemt in de eigen berekening.
5 Prijsblad		Inschrijver verzoekt u een regel toe te laten voegen voor de software die voor de SAM-dienstverlening uit wordt gevraagd.	20-1-2025	Nee, de inschrijver moet ervoor zorgdragen dat de aanbestedende dienst compliant is en blijft.
6 Prijsblad		In de scope van de aanbesteding wordt SAM-dienstverlening beschreven. Een dergelijke uitgebreide dienstverlening is niet te verdisconteren in het opslagpercentage van het prijsblad. Derhalve vraagt inschrijver u een aparte regel om te nemen waarin we een uurtarief van een consultant in kunnen vullen.	20-1-2025	Nee, dit is niet nodig er is geen SAM software/dienstverlening benodigd voor compliancy. We gaan er vanuit dat de inschrijver dit zelf in beeld heeft.

Concept 7 verwerkersovereenkomst	Gegadigde acteert als intermediair/broker in deze aanbesteding. Bij het opstellen van een verwerkersovereenkomst is het belangrijk om te bepalen wie daadwerkelijk verwerker is. Om dit te kunnen vaststellen dient de data gevolgd te worden. Bij het leveren en/of verhuren van licenties c.q. gebruiksrechten (zoals opgenomen in de scope van deze aanbesteding) is nimmer sprake van het verwerken van persoonsgegevens. Dit aangezien gegadigde simpelweg géén toegang tot enige persoonsgegevens heeft. Een verwerkersovereenkomst kan dan ook niet van toepassing zijn op de onderhavige (raam)overeenkomst en dient enkel afgesloten te worden in het geval een softwarefabrikant persoonsgegevens verwerkt. Onderschrijft de Aanbestedende Dienst dit?	Ja, aanbestedende dienst onderschrijft dit. Echter, de inhoud van de opdracht is onder andere het opzetten, actueel en inzichtelijk houden van een éénduidige en volledige administratie van via de Opdrachtnemer geleverde Standaardsoftware (paragraaf 1.4 Aanbestedingsleidraad). Voor deze activiteiten is de verwerkersovereenkomst wel van toepassing. Zie hiervoor ook artikel 28. GIBIT 20-1-2025 2023
8 Prijsenblad	Inschrijver verzoekt u per vendor onderstaande gegevens aan te leveren. License ID of Contract nummer E-mail adres waarop de licenties zijn geregistreerd Einddatum van de huidige licenties Dit omdat Inschrijver zonder deze gegevens de prijzen voor onderstaande renewals niet kan ontvangen van de vendoren.	Gegevens worden in een bijlage meegestuurd met deze nota van inlichtingen. 22-1-2025
9 Prijsenblad	Inschrijvers ervaring met VMware is sinds de overname door Broadcom nogal wisselend voor wat betreft het aanleveren van prijzen. Hoe raadt u aan om te gaan met het invullen van het prijzenformulier ingeval Broadcom te laat is met het aanleveren van prijzen?	De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de bedragen bepaald kunnen worden op basis van de standaard listprijzen met de aantallen die genoemd zijn. 22-1-2025
Bijlage 6 Prijscalculatieblad, regel 40-41, O365 Back-up 10 software	Wat is de gewenste looptijd?	De aanbestedende dienst heeft deze software nog <u>niet</u> in gebruik. Dit zal in de toekomst bepaald moeten worden. 22-1-2025
Bijlage 6 Prijscalculatieblad, regel 40-41, O365 Back-up 11 software	Welke leverancier heeft u hiervoor nu?	Zie antwoord vraag 10. 22-1-2025
Bijlage 6 Prijscalculatieblad, regel 40-41, O365 Back-up 12 software	Wenst u een volledig managed, semi managed of umanged oplossing?	Zie antwoord vraag 10. 22-1-2025

Bijlage 6 Prijscomputatieblad, regel 40-41, O365 Back-up		
13 software	Wenst u een licentie inclusief storage of exclusief storage?	22-1-2025 Zie antwoord vraag 10.
Bijlage 6 Prijscomputatieblad, regel 40-41, O365 Back-up		
14 software	Hoeveel GB/TB storage betreft de omgeving?	22-1-2025 Zie antwoord vraag 10.
Aanbestedingsdocument 15 1.4.1, p. 8	Hoeveel assets omvat de SAM scope van de aanbesteding? Graag ontvangen wij gespecificeerd overzicht van de volgende zaken; aantal fysieke werkplekken (werkstations/PC's/laptops) aantal virtuele werkplekken aantal Zero/Thinclients aantal fysieke servers aantal virtuele servers.	22-1-2025 Zie antwoord vraag 6.
Aanbestedingsdocument 16 1.4.1, p. 8	Hoeveel gebruikers zijn er bij aanbestedende dienst?	22-1-2025 850
Aanbestedingsdocument 17 1.4.1, p. 8	Wordt er bij de aanbestedende dienst gebruik gemaakt van applicatievirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het? En welke distributietechnologie wordt hier gehanteerd?	Op dit moment wordt Citrix gebruikt. Richting de toekomst wordt dit uitgedaagd. 22-1-2025
Aanbestedingsdocument 18 1.4.1, p. 8	Wordt er bij aanbestedende dienst gebruik gemaakt van desktopvirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het en zijn dit persistent of non-persistent vdi's?	Ja, er wordt gebruikt gemaakt van desktopvirtualisatie. Citrix non-persistent en Microsoft VDI. 22-1-2025
Aanbestedingsdocument 19 1.4.1, p. 8	Wordt er bij aanbestedende dienst gebruik gemaakt van servervirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het?	Ja, er wordt gebruikt gemaakt van Vmware. 22-1-2025
Aanbestedingsdocument 20 1.4.1, p. 8	Heeft de gemeente een top X samengesteld van de grootste software fabrikanten? Zo ja, welke zijn dit?	Ja, zie prijzenblad. 22-1-2025
Aanbestedingsdocument 21 1.4.1, p. 8	Hoeveel software contracten zijn er op dit moment in beheer bij de gemeente?	Dat is niet in beeld. 22-1-2025
Aanbestedingsdocument 22 1.4.1, p. 8	Welk percentage verworven softwarelicenties wordt door de organisatie vastgelegd in een inventaris van licentierechten (een centrale bewaarplaats/bijhouden van alle licenties in eigendom en/of eerder aangeschaft)?	De aanbestedende dienst legt dit <u>niet</u> vast in een centrale bewaarplaats. 22-1-2025
Aanbestedingsdocument 23 1.4.1, p. 8	Zijn de bestaande beleidslijnen, processen en procedures zodanig ingericht, dat zij het bestaan van SAM binnen de gehele organisatie waarborgen?	Zie antwoord vraag 6. 22-1-2025

Aanbestedingsdocument 24 1.4.1, p. 8	Welke interne afdelingen zouden/zijn betrokken bij het SAM proces?	22-1-2025 Zie antwoord vraag 6.
Aanbestedingsdocument 25 1.4.1, p. 8	Indien de aanbestedende dienst nog niet over SAM tooling beschikt, wenst de aanbestedende dienst een zogenoemde SAM On-Premise oplossing of een SAMaaS oplossing?	22-1-2025 Zie antwoord vraag 6.
Aanbestedingsdocument 26 1.4.1, p. 8	Beschikt de aanbestedende dienst momenteel al over SAM-tooling in huis, zo ja welke tooling? Hoe maakt De Gemeente Westerkwartier softwaregebruik nu inzichtelijk?	22-1-2025 Zie antwoord vraag 6.
Aanbestedingsdocument 27 1.4.1, p. 8 en 2.1.1. p. 13	Kan aanbestedende dienst toelichten waarom een laagste prijs wordt gehanteerd, terwijl aanbestedende dienst een groot kwalitatief component uitvraagt met Software Asset Management?	22-1-2025 Zie antwoord vraag 6.
Aanbestedingsdocument 28 1.4.1, p. 8	Onder deze aanbesteding vraagt de aanbestedende dienst Software Assetmanagement (SAM) diensten uit. Staat aanbestedende dienst ervoor open om de SAM dienstverlening tegen een aparte fee te mogen verrekenen, buiten het opslagpercentage? Indien ja, graag hier ruimte voor geven op het prijzenblad.	22-1-2025 Zie antwoord vraag 6.
Aanbestedingsleidraad, 29 paragraaf 4.3	Om bestelling van meer software onder de raamovereenkomst mogelijk te maken dan in de aanbesteding thans opgenomen, adviseert inschrijver dat voor alle software dezelfde minimumopslag van toepassing is. Gaaf u hiermee akkoord?	Ja, hiemee gaat de aanbestedende dienst 22-1-2025 akkoord.

U geeft aan dat het opslagpercentage geen nul en niet negatief mag zijn. Om de opdracht uit te voeren zoals de aanbestedende dienst verlangt, moet uw opdrachtnemer investeren in haar dienstverlening. Een ondergrens van 0,01% zet de door u gevraagde kwaliteit ernstig onder druk. Immers, uw opdrachtnemer verdient op dat moment niets meer aan de opdracht, maar moet wel de gevraagde dienstverlening leveren. Omdat inschrijvers sterk met elkaar concurreren, zien we dat er wel degelijk tegen dergelijke percentages wordt ingeschreven. Inschrijvers kiezen er dan voor om geld toe te leggen bijvoorbeeld om marktaandeel te vergaren of in de hoop dat er andere diensten worden afgenomen gedurende de looptijd van het contract. In de gevallen waarin vooral dat laatste niet lukt, zal uw opdrachtnemer alles op alles zetten om het contract optimaal uit te nutten. In de praktijk betekent dit: zo min mogelijk dienstverlening bieden, zonder de aanbestedende dienst zo ontevreden te maken dat deze overgaat tot ontbinding. Inschrijver verzoekt u daarom met klem om een ondergrens in te stellen die recht doet aan de door u gevraagde kwaliteit. Inschrijver stelt een minimumopslag van 3% voor.

Gaat u hiermee akkoord?

Indien u hiermee akkoord gaat, graag hierin het Prijscalculatieblad aanpassen.

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee
22-1-2025 akkoord.

Aanbestedingsleidraad,
30 paragraaf 4.3

Afspraken in het kader van continuïteit bij dienstverlening op afstand, zullen gemaakt moeten worden met de software leverancier die de Dienstverlening op Afstand beheert. Gegadigde kan derhalve enkel faciliteren in het maken van deze afspraken, maar de uiteindelijke beslissing hierin ligt bij de Software Fabrikant. Graag uw akkoord op het gestelde?

22-1-2025 We gaan akkoord met het voorstel.

31 Artikel 36.2 GIBIT

32 Artikel 26 GIBIT	Voor zover de ICT prestatie toeziet op een specifiek type Gebruiksrecht en/of licentie, is het voor Gegadigde enkel mogelijk om in dit artikel te faciliteren voor zover de software leverancier hier mee instemt. Derhalve kan Gegadigde dit artikel enkel bevestigen ten opzichte van de door haar verrichte dienstverlening, en niet voor de te leveren Gebruiksrechten en/of licenties. Graag uw akkoord op het gestelde?	22-1-2025 De aanbestedende dienst gaat akkoord.
33 Artikel 25 GIBIT	Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 25. Gegadigde is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Graag uw akkoord?	22-1-2025 De aanbestedende dienst gaat akkoord.

De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten. Gegadigde begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 22 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Gegadigde acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloedt die opzegging niet de o.a. licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met de software fabrikanten. Graag uw akkoord op het gestelde.

De aanbestedende dienst gaat akkoord. Echter gaan we geen raamovereenkomst aan, maar een 22-1-2025 GIBIT-overeenkomst.

De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

35 Artikel 20.3 GIBIT

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord op het deel van de te leveren microsoft licenties. De aanbestedende dienst heeft zich geconformeerd aan de overeenkomst GT-microsoft framework vanuit de VNG. Dit framework is ook van toepassing op het huidige contract met microsoft. Voor de overige licenties is de 22-1-2025 aanbestedende dienst akkoord.

Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om artikel 16 lid 5 sub III niet van toepassing te verklaren, zodat een eventuele schending van intellectuele eigendomsrechten onderdeel uitmaakt van de generieke aansprakelijkheidsbeperking, zoals opgenomen in artikel 16.2 en 16.3 van de GIBIT 2023. Gegadigde wenst te benadrukken dat voor wat betreft de levering van Software, de garantie dat de te leveren prestatie geen inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van derden, volledig buiten de invloedssfeer van Gegadigde ligt nu Gegadigde niet de eigenaar van de te leveren Software is. Gegadigde fungeert hier enkel als intermediair om de gevraagde licenties/gebruiksrechten aan de Aanbestedende Dienst te leveren. De eigenaar van de Software (de Software Fabrikant) is in staat om een ongelimiteerde aansprakelijkheid danwel een vrijwaring af te geven voor de te leveren Software, hetgeen veelal ook wordt gedaan in de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden, waar de Aanbestedende Dienst bij het gebruik van de Software akkoord mee dient te gaan.

36 Artikel 16.5 lid III

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het
22-1-2025 voorstel.

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 18.6 van de GIBIT te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

37 Artikel 18.6 GIBIT

Niet akkoord.

Toelichting: Er is een boete opgenomen omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk veelal niet eenvoudig is. Zodoende zou iedere prikkel tot het geheim houden van vertrouwelijke informatie zonder boetebeding kunnen ontbreken (bij niet te begroten schade volgt immers toch geen schadeclaim). De boete is ten opzichte van de versie 2020 verlaagd van 4 keer de vergoeding naar € 10.000,- per overtreding. Ter voorkoming van misverstanden is in de GIBIT 2023 toegevoegd dat samenhangende overtredingen worden aangemerkt als één overtreding en dat reeds betaalde boetes in mindering worden gebracht op de uiteindelijke schadevergoeding.

22-1-2025

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de “Jaarvergoeding” per gebeurtenis. U stelt daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen (de uitvraag van een licentie bij een Tier 3 software fabrikant) tot aan substantiële bedragen (een verlenging bij een Tier 1 software fabrikant). Gezien de algemene definitie van “Jaarvergoeding” opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opneming van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag in lijn met artikel 16.3 van de GIBIT) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?

Aanbestedende dienst wil graag dat opdrachtnemer met een voorstel komt. Dit is voor de aanbestedende dienst moeilijk te bepalen. Wij vragen uzelf een voorstel te doen die voor uzelf acceptabel is.

De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 16.3. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het
22-1-2025 voorstel.

Artikel 13 behelst minimale eisen aan ICT prestaties die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit -al dan niet nog te ontwikkelen- software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica. Gegadigde achtteert in de uitvoering van onderhavige opdracht als intermediair/reseller en is richting de Aanbestedende Dienst afhankelijk van de software fabrikant, welke eigenaar is van de te leveren ICT prestatie (en dus software). Echter u verlangt onder artikel 13 wel vergaande garanties op Algoritmische toepassingen. Ten aanzien van het software component van de aanvraag ligt een dergelijke garantie bij de software fabrikant. Immers de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan hierin wijzigingen doorvoeren. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord op het deel van de te leveren microsoft licenties. De aanbestedende dienst heeft zich geconformeerd aan de overeenkomst GT-microsoft framework vanuit de VNG. Dit framework is ook van toepassing op het huidige contract met microsoft. Voor de overige licenties is de 22-1-2025 aanbestedende dienst akkoord.

41 Artikel 12 GIBIT	Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 12.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?	De aanbestedende dienst gaat <u>niet</u> akkoord op het deel van de te leveren microsoft licenties. De aanbestedende dienst heeft zich geconformeerd aan de overeenkomst GT-microsoft framework vanuit de VNG. Dit framework is ook van toepassing op het huidige contract met microsoft. Voor de overige licenties is de 22-1-2025 aanbestedende dienst akkoord.
42 Artikel 9 GIBIT	Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u de artikel 9 GIBIT buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het 22-1-2025 voorstel.

43 Artikel 6 GIBIT	Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Derhalve zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie buiten de scope van de aanbesteding ligt.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het 22-1-2025 voorstel.
44 Artikel 4.1, 4.2 & 24.9 GIBIT	Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het 22-1-2025 voorstel.

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst (in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

45 Artikel 2.3 & 22.1 GIBIT

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord op het deel van de te leveren microsoft licenties. De aanbestedende dienst heeft zich geconformeerd aan de overeenkomst GT-microsoft framework vanuit de VNG. Dit framework is ook van toepassing op het huidige contract met microsoft. Voor de overige licenties is de 22-1-2025 aanbestedende dienst akkoord.

22-1-2025 aanbestedende dienst akkoord.

Concept Standaard
verwerkersovereenkomst
46 artikel 5.3

In artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

22-1-2025 Aanbestedende dienst bevestigt deze uitleg.

Concept Standaard verwerkersovereenkomst 47 artikel 5.1	Artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst benoemt dat gegadigde de aanbestedende dienst zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking zal informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Gegadigde verzoekt u om voornoemde zinsnede aan te passen naar: “[...] zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur [...]” De Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) benoemt in artikel 33 lid 2 dat de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zal informeren indien de Verwerker kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. De AVG benoemt hierin niet een vast tijdsframe waarbinnen de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke geïnformeerd moet hebben maar stelt alleen dat dit zonder onredelijke vertraging dient te geschieden. Gegadigde constateert dat er situaties denkbaar zijn waarbij de door aanbestedende dienst gestelde termijn van 24 uur wellicht niet haalbaar is, temeer omdat gegadigde in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst ook afhankelijk is van derden. De termijn van 72 uur voor het melden van een inbreuk door de aanbestedende dienst, begint voor de aanbestedende dienst conform artikel 33 lid 1 AVG pas te lopen op het moment dat zij kennis heeft genomen van een inbreuk van persoonsgegevens, bijvoorbeeld doordat zij conform artikel 5 van deze Verwerkersovereenkomst door gegadigde is geïnformeerd. Het verruimen van de uiterlijke termijn naar 48 uur voor gegadigde, heeft voor zover gegadigde dat nu ziet, dus geen invloed op de verplichting van de aanbestedende dienst om een inbreuk in verband met persoonsgegevens uiterlijk binnen 72 uur na kennisneming bij de autoriteiten te melden. Natuurlijk zal gegadigde zich volledig inspannen om een inbreuk in verband met persoonsgegevens sneller dan binnen de uiterlijke termijn van 48 uur te melden. Graag uw akkoord.	22-1-2025 Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
Concept Standaard verwerkersovereenkomst 48 artikel 4.4	Gegadigde garandeert dat werknemers gebonden zijn aan geheimhoudingsclausules in hun contracten en een verplichte gedragscode. Gegadigde ontvangt graag de bevestiging dat dit afdoende is.	22-1-2025 Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Concept Standaard verwerkersovereenkomst 49 artikel 4.2	Gegadigde zal uiteraard alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van haar verplichtingen aan te tonen en audits en inspecties die door de aanbestedende dienst worden uitgevoerd of opgedragen, toelaten en eraan meewerken. Gegadigde verzoekt wel dat de uitoefening van deze auditrechten worden beperkt tot maximaal eenmaal per jaar, na voorafgaande redelijke kennisgeving aan gegadigde en tijdens de aangegeven kantooruren door gegadigde. Graag uw akkoord?	22-1-2025 Aanbestedende dienst is niet akkoord.
Concept Standaard 50 verwerkersovereenkomst	Deze vraag ziet enkel toe op de licentiecomponent, niet op de door gegadigde uitgevoerde dienstverlening. De aanbestedingsstukken bevatten een concept verwerkersovereenkomst. Gegadigde acteert als intermediair/reseller in deze aanbesteding. Bij het opstellen van een verwerkersovereenkomst is het belangrijk om te bepalen wie daadwerkelijk verwerker is. Om dit te kunnen vaststellen dient de data gevolgd te worden. Bij het leveren en/of verhuren van licenties c.q. gebruiksrechten (zoals opgenomen in de scope van deze aanbesteding) is nimmer sprake van het verwerken van persoonsgegevens. Dit aangezien gegadigde simpelweg géén toegang tot enige persoonsgegevens heeft. Een verwerkersovereenkomst kan dan ook niet van toepassing zijn op de onderhavige (raam)overeenkomst en dient enkel afgesloten te worden in het geval een softwarefabrikant persoonsgegevens verwerkt. In dergelijke gevallen zal gegadigde de conceptverwerkersovereenkomst meesturen met de uitvraag naar de desbetreffende softwarefabrikant. In het geval dat de desbetreffende fabrikant aangemerkt wordt als verwerker van persoonsgegevens zal gegadigde volledig meewerken en zich maximaal inspannen om de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door de desbetreffende software fabrikant (verwerker). Echter, gegadigde kan niet op voorhand akkoord geven dat de desbetreffende fabrikant (en de verwerker van de persoonsgegevens) de concept verwerkersovereenkomst accepteert. Graag uw akkoord?	De aanbestedende dienst heeft zich geconformeerd aan de overeenkomst GT-Microsoft framework vanuit de VNG. De erwerkersovereenkomst met Microsoft is hier onderdeel van. Het is dus niet nodig om de verwerkersovereenkomst aan te bieden aan de desbetreffende softwarefabrikant. 22-1-2025

U stelt dat een aangewezen contactpersoon vanuit de winnende inschrijver, de contactpersoon voor Opdrachtgever is om de uitvoering van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomst(en) te onderhouden.

Gegadigde kan vanuit haar organisatie een contactpersoon aanwijzen die de relatie en uitvoering van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomsten op zich zal nemen. Echter, is deze contactpersoon niet volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd om gegadigde contractueel te binden aan nadere afspraken. Inschrijver zal zorgdragen dat uitsluitend een daartoe bevoegd/gemachtigd persoon betrokken is bij de totstandkoming van nadere overeenkomsten. Wij vragen u om dit artikel aan te passen.

Graag uw akkoord?

Concept Overeenkomst artikel

51 6

Akkoord. Bij het opstellen van de definitieve overeenkomst met de gegunde opdrachtnemer

22-1-2025 zal de aanbestedende dienst dit aanpassen.

De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Concept Overeenkomst artikel
52 3.6 en artikel 4

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord op het deel van de te leveren microsoft licenties. De aanbestedende dienst heeft zich geconformeerd aan de overeenkomst GT-microsoft framework vanuit de VNG. Dit framework is ook van toepassing op het huidige contract met microsoft. Voor de overige licenties is de
22-1-2025 aanbestedende dienst akkoord.

Concept Overeenkomst artikel 53 1.1 en 8.3	Gegadigde merkt op dat alle aanbestedingsdocumenten niet worden benoemd in de Concept Overeenkomst. Gegadigde verzoekt u de rangorde zoals opgenomen onder artikel 1.1 en 8.3 aan te passen in zoverre dat dit gebruikelijk is bij overheidsopdrachten, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de (Concept) Overeenkomst en de inhoud van het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. De reden hiervoor is dat er afwijkingen geconstateerd kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de (Concept) Overeenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen waardoor het tegenstrijdig zou zijn deze wel te laten prevaleren. Graag uw akkoord?	Artikel 1 wordt aangevuld met de volgende documenten waarbij conform artikel 8.3 het eerder genoemde stuk prevaleert boven het later genoemde: - De Nota van Inlichtingen; - Offerteaanvraag; - Het Programma van Eisen; - De Inschrijving van de Leverancier; - GIBIT 2023. Bij het opstellen van de definitieve overeenkomst met de gegunde opdrachtnemer zullen wij dit aanpassen. 22-1-2025
Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.5.3 & Concept 54 Overeenkomst artikel 3.3	De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) tweemaal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 1 jaar. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om aanbestedingsleidraad paragraaf 1.5.3 en artikel 3.3 Concept Overeenkomst aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst.	De aanbestedende dienst gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. 22-1-2025

Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement), dit in lijn met artikel 22.5 van de GIBIT?

Aanbestedingsleidraad
55 paragraaf 1.4.1 lid 2 sub 5

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord op het deel van de te leveren microsoft licenties. De aanbestedende dienst heeft zich geconformeerd aan de overeenkomst GT-microsoft framework vanuit de VNG. Dit framework is ook van toepassing op het huidige contract met microsoft. Voor de overige licenties is de 22-1-2025 aanbestedende dienst akkoord.

22-1-2025

De Aanbestedende dienst geeft in de aanbestedingsleidraad aan proactief geïnformeerd en geadviseerd te willen worden op het moment dat er gewijzigde licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden zijn. Hier heeft Gegadigde de volgende opmerking over; Het is simpelweg niet haalbaar en/of logisch om bij iedere aanvullende levering op voorhand een advisering te geven wat betreft de eventueel gewijzigde licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden. Daarnaast worden de (gewijzigde) licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden te allen tijde vanuit de fabrikant geleverd en niet vanuit de Reseller. Zeker met het oog op de scope van de uitvraag kan gegadigde niet voldoen aan de eis om voor alle fabrikanten de betreffende licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen. Uiteraard zal gegadigde in het geval van een wijziging de Opdrachtgever direct en/of indirect via de fabrikant informeren, indien zij deze informatie tijdig heeft verkregen vanuit de fabrikant. Verder heeft gegadigde hier de volgende vragen over te weten;

(i) Kunt u bevestigen dat er niet op voorhand bij iedere aanvullende levering een advisering wat betreft licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden dient te worden beschreven?

(ii) Kunt u bevestigen dat u onderschrijft dat wijzigingen in de licentie- en onderhoudsvoorwaarden, alsmede abonnementsvoorwaarden in de regel direct vanuit de fabrikant geleverd worden en dat gegadigde uiteraard altijd kan worden gecontacteerd op het moment dat hier eventueel aanvullende vragen over zijn?

Aanbestedingsleidraad 56 paragraaf 1.4.1 lid 2 sub 3 en 4	Graag uw akkoord.	De aanbestedende dienst gaat hier mee 22-1-2025 akkoord.
Aanbestedingsleidraad – 57 algemeen	Kan aanbestedende dienst aangeven wat de raming is voor deze aanbesteding?	Dat kan de inschrijver zelf inschatten op basis van de standaard listprijzen. Wij gaan <u>geen</u> raamovereenkomst aan, maar een GIBIT- 22-1-2025 overeenkomst.
58 Aanbestedingsleidraad 3.8	Is het toegestaan dat één referent voor meerdere competenties wordt gebruikt?	22-1-2025 De aanbestedende dienst gaat akkoord.

59 Prijscalculatieblad, Bijlage 6	U vereist dat een opslagpercentage moet worden opgegeven. Het opslagpercentage is slechts een onderdeel van de eindprijs. We adviseren u dat u een definitie geeft waarop het opslagpercentage wordt afgegeven. Gaat u dan uit van de netto inkoopprijs bij de fabrikant, ongeacht of er een distributeur tussen zit? Of gaat u – in geval bij een distributeur wordt ingekocht – uit van de inkoopprijs van de distributeur? Wij adviseren u dat, indien de fabrikant niet vereist dat via de distributeur wordt ingekocht, wordt uitgegaan van de inkoopprijs bij de fabrikant, en slechts als de fabrikant vereist dat wordt ingekocht via de distributeur, wordt uitgegaan van de netto inkoopprijs van de distributeur, ongeacht welke extra schakels de broker daarna nog inschakelt om de software te kunnen leveren. Graag uw akkoord.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de 22-1-2025 netto inkoopprijs fabrikant (listprijs).
60 Prijscalculatieblad, Bijlage 6	Kan aanbestedende dienst kijken naar de totaalberekeningen in het prijzenblad onder kolom E. Wij denken dat de berekening zoals deze er nu staat, niet correct is.	Er wordt een aangepast prijzenblad 22-1-2025 gepubliceerd.
61 Prijscalculatieblad, Bijlage 6	Op het Prijscalculatieblad onder kolom C staat de listprijs per stuk per jaar. Om tot de beste totaalprijzen te komen adviseren wij de aanbestedende dienst om te werken met inkoopprijzen plus opslagpercentage. Gaat aanbestedende dienst akkoord om de listprijs aan te passen naar inkoopprijs?	Er wordt een aangepast prijzenblad 22-1-2025 gepubliceerd.
62 Prijscalculatieblad, Bijlage 6	Aanbestedende dienst geeft in regel 17 van Bijlage 6 Prijscalculatieblad aan dat de inschrijver de kortingspercentages de gehele looptijd van de overeenkomst van vier jaar plus optionele jaren garandeert. Kortingspercentages kunnen jaarlijks bij de fabrikanten wijzigen. Zie hiervoor bijvoorbeeld het Microsoft VNG-Framework, deze kent een aflopende kortingspercentage per jaar. Het VNG-Framework loopt af in 2027. De eventuele nieuwe kortingspercentages zijn nog niet bekend. Graag i.v.m. deze onzekerheden willen wij de aanbestedende dienst vragen om deze eis te verwijderen. Gaat u daarmee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat <u>niet</u> akkoord. Immers de opslagpercentages blijven 22-1-2025 gedurende de looptijd gelijk.
63 Prijscalculatieblad, Bijlage 6	Kan aanbestedende dienst van alle productregels: de looptijden van de contracten en de artikelnummers, levels, namen fabrikanten etc. Toevoegen?	22-1-2025 Zie antwoord vraag 8.

64 Prijscalculatieblad, Bijlage 6	Kan aanbestedende dienst aangeven of het Microsoft contract dat de Gemeente Westerkwartier heeft valt onder het VNG-Framework?	22-1-2025 Ja, dat valt eronder.
65 Prijscalculatieblad, Bijlage 6	Kan aanbestedende dienst aangeven wat de expiratedatum is van het Microsoft contract dat de Gemeente Westerkwartier op dit moment heeft?	22-1-2025 31-11-2025 is de anniversary date.
66 Aanbestedingsleidraad 3.7	Met het oog op de toekomst en de kernwaarden van de gemeente in overweging nemend, adviseren wij om een partner te zoeken die de gemeente van A tot Z kan ondersteunen. Daarom raden wij aan om, naast de LSP-status die aan de hoofdinschrijver is gekoppeld, ook de MSP-status aan dezelfde hoofdinschrijver toe te kennen. Dit zal zorgen voor een goede samenwerking en de mogelijkheid bieden voor de gemeente om bij één partner terecht te kunnen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	22-1-2025 De aanbestedende dienst gaat <u>niet</u> akkoord.
67 Aanbestedingsleidraad 2.1.6	Een gestandsdoeningstermijn van 30 dagen is gebruikelijk binnen de softwaremarkt en altijd haalbaar. Bovendien kunnen fabrikanten ook maandelijks hun prijzen wijzigen. Wij verzoeken u de gestandsdoeningstermijn aan te passen naar 30 dagen, gerekend vanaf inschrijving. Graag uw akkoord.	22-1-2025 Akkoord.

T.a.v. communicatie in het kader van deze aanbesteding:
Gegadigde zal de inschrijving en alle verdere correspondentie in het Nederlands doen. In het uitzonderlijke geval kan het voorkomen dat er een bijlage (bv. verzekeringsbewijs) slechts in het Engels beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat om in het uitzonderlijke geval documentatie in de Engelse taal te ontvangen?

T.a.v. de communicatie uit deze aanbesteding voortvloeiende opdrachten:
Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om u de allerbeste kwaliteit te leveren en naar volle tevredenheid te kunnen bedienen binnen het opslagpercentage, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als opdrachtgever deze eis in tact houdt, kunnen wij in zo'n geval ook een beroep doen op een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat opdrachtgever de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's indien gewenst. Tevens merken wij op dat documentatie van softwareleveranciers alleen in Engels beschikbaar zijn. Gaat u hiermee akkoord?

68 Aanbestedingsleidraad 2.1.4

22-1-2025 Akkoord.

Niet alle leveranciers stemmen in met de GIBIT-voorwaarden. Hoe handelt de aanbestedende dienst wanneer een leverancier niet (volledig) akkoord gaat met deze voorwaarden?

69 Aanbestedingsleidraad 1.5.1

De aanbestedende dienst heeft zich geconformeerd aan de overeenkomst GT-microsoft framework vanuit de VNG. Dit framework is ook van toepassing op het huidige contract met microsoft. Voor de overige licenties conformeert de aanbestedende dienst zich aan de voorwaarden van de leverancier.

22-1-2025

Aanbestedingsleidraad 1.1 en 70 1.3 en 2.2.1	Gemeente Westerkwartier kiest voor het gunningscriterium laagste prijs, omdat het onderscheidend vermogen op kwaliteit met betrekking tot deze zeer gereguleerde markt zeer klein is. Gegadigde is hier een andere mening toegedaan. De gemeente Westerkwartier heeft verbinding als kernwaarde en gelooft sterk in de kracht van samenwerking. Bij een kwaliteitsaanbesteding staat het belang van een goede samenwerking voorop, terwijl een prijsaanbesteding zich uitsluitend richt op de laagste prijs. Kunt u aangeven waarop uw conclusie, dat het onderscheidend vermogen op kwaliteit zeer klein is, is gebaseerd?	Wij vragen naast het leveren van de licentie ook een stukje dienstverlening met betrekking tot advisering. Echter is dit, maar een heel klein onderdeel van de totale aanbesteding. Dat is de reden waarom we dit niet als onderscheidend criterium willen zien. 22-1-2025
71 Prijzenblad	Om de prijzen van VMWare te ontvangen, ontvangen wij graag van u de licentienaam waar u gebruik van maakt, aantallen en contractnummer.	22-1-2025 Zie antwoord vraag 8.