



## Nota van inlichtingen nr. 2

Europese Niet Openbare Aanbestedingsprocedure (EUNOA)  
Conform de Europese Richtlijn 2014/24/EU en de Aanbestedingswet 2012

### **Beveiliging opvanglocaties gemeente Ede**



Gemeente Ede, Afdeling Team Nieuwkomers

Datum: 24 juni 2025

Zaaknummer I250600001

## **Nota van inlichtingen nr. 2**

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 2 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen nr. 2 maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

## **Inhoudsopgave**

<b>Nota van inlichtingen nr. 2</b> .....	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>2</b>
<b>1.           Behandeling vragen en antwoorden</b> .....	<b>3</b>

## 1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	UEA	<p>U heeft in het UEA opgenomen "Deel V: Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden". Is de aanname juist dat dit gedeelte niet behoeft te worden ingevuld?</p> <p>Zo nee, wat is uw aanwijzing (met name de specificatie van certificaten/bewijsstukken) voor de invulling van dit deel?</p>	<p>Inschrijver mag hier beschrijven:</p> <p>Deze in zijn gelijktijdig met deze UEA ingediend conform het selectiedocument. (Mits inschrijver de onder Bijlage 1 bewijzen heeft ingediend).</p>
1.-2.	Selectiedocument selectiefase, Hoofdstuk 4 Geschiktheidseisen	<p>In de uitvraag wordt ISO9001 geëist, maar geen specifieke eis gesteld ten aanzien van informatiebeveiliging. Terwijl de opdracht vermoedelijk te maken heeft met gevoelige (persoons)gegevens van kwetsbare doelgroepen zoals Oekraïense vluchtelingen.</p> <p>Informatiebeveiliging is van belang in opvangsituaties, met oog op persoonsgegevens, veiligheidsprotocollen en soms ook samenwerking met ketenpartners (zoals COA, IND, politie, GGD).</p> <p>Kunt u toelichten op welke wijze u verwacht dat Inschrijvers informatiebeveiliging borgen?</p> <p>Overweegt u om bijvoorbeeld een ISO 27001-certificering (of gelijkwaardig) als eis of gunningscriterium in deze of volgende fase op te nemen, om te waarborgen dat datalekken, ongeautoriseerde toegang of onveilige communicatieprotocollen voorkomen worden door Inschrijvers? Zo niet, waarom niet?</p>	<p>Voor deze aanbesteding is gekozen om ISO 9001 als minimale eis te stellen. Deze certificering richt zich op kwaliteitsmanagement en laat zien dat een organisatie werkt met duidelijke processen en voortdurend bezig is met verbeteren, klanttevredenheid en het beheersen van risico's.</p> <p>Wij verwachten dat inschrijvers informatiebeveiliging borgen door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.</li> <li>• Medewerkers actief bewust te maken van privacy- en beveiligingsrisico's.</li> <li>• De inschrijver licht in het plan van aanpak concreet toe op welke wijze informatiebeveiliging wordt geborgd tijdens de uitvoering van de opdracht.</li> </ul> <p>We erkennen dat informatiebeveiliging belangrijk is, zeker omdat het in deze opdracht kan gaan om persoonsgegevens van kwetsbare groepen. Toch vinden we het op dit moment niet passend om ISO 27001 als verplichte eis op te nemen. Niet alle inschrijvers (vooral kleinere organisaties) beschikken over deze specifieke certificering. Dat betekent niet dat zij niet zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Ook zonder ISO</p>

			27001 kunnen partijen laten zien dat zij op een veilige en verantwoorde manier met gevoelige informatie omgaan.
1.-3.	Selectiedocument selectiefase, Hoofdstuk 4 Geschiktheidseisen	Verwacht de gemeente Ede dat de beveiligers naast hun primaire beveiligingstaken ook ondersteunende of servicetaken verrichten, zoals lichte receptiewerkzaamheden, gastheerschap of het ondersteunen bij praktische zaken op de opvanglocatie? Indien ja, kunt u toelichten welke taken hieronder worden verstaan en of hiervoor aanvullende competenties of opleidingen vereist zijn?	We verwachten dat de ingezette beveiligers bezoekers registreert, de locatielefoon beantwoordt, nieuwe bewoners buiten werktijden hun sleutels overhandigt en naar hun kamer begeleidt, en indien nodig externe partijen op locatie begeleidt.
1.-4.	Beoordelingscommissie	Inschrijver vraagt zich af wie er in het beoordelingscommissie zit, deze vraag is twee ledig gezien er een locatiemanager werkzaam is bij de Gemeente Ede die eigenaar is geweest van een beveiligingsbedrijf. Kan de Gemeente Ede bevestigen dat deze persoon niet betrokken is bij de aanbesteding?	§ 3.1 <i>De beoordeling van de inschrijvingen wordt gedaan door een multidisciplinair team, bestaande uit vertegenwoordigers van relevante vakgebieden. Inkoop heeft de rol van procesbegeleider.</i> In het multidisciplinair team zitten de volgende functies: Teamleider, Locatiemanager en de Senior.