



1^e Nota van inlichtingen

Datum: 25 juni 2025
Naam aanbesteding: arbodienstverlening
Kenmerk: 1706795
TenderNed-kenmerk: 512085

Algemene opmerkingen

AO1	Wanneer in deze nota nieuwe documenten worden toegezegd, zijn deze terug te vinden in dezelfde map als deze nota. Wanneer reeds gepubliceerde documenten worden gewijzigd, zijn de nieuwe versies te vinden in de oorspronkelijke map van publicatie. Doorgaans zal de map 'aanbestedingsdocumenten' zijn.
AO2	In het kader van deze aanbesteding vragen wij u om uw prijsstelling inzichtelijk te maken aan de hand van een fictieve casus. Aan de hand van bijlage 3 (invulformulier tarieven) kunt u aangeven welke inzet u verwacht gedurende het re-integratietraject en welke kosten hieraan verbonden zijn. Het document met uitleg is per abuis niet gepubliceerd en is alsnog bij deze nota gevoegd als bijlage K

1 Bijlage H ziekteverzuimprotocol

V	Is er informatie over het aantal ingezette uren van externe verzuimprofessionals in 2024 (bijvoorbeeld inzet bedrijfsarts)?
A	Nee, dat is niet mogelijk. Wij achten dat ook niet relevant omdat de toekomstige inzet afhankelijk is van de manier waarop Opdrachtnemer de Opdracht uit zal voeren. Bovendien is dit niet noodzakelijk voor de Inschrijving.

2 Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2.7

V	Gegadigde kan niet instemmen met het niet betalen van facturen in het kader van een dispuut of tekortkoming. Immers er zijn werkzaamheden uitgevoerd en salarissen betaald. Bij het niet nakomen van de Overeenkomst is het standaard dat partijen zoeken naar een passende oplossing om de relatie te herstellen, wat beide kanten op dient te werken en niet eenzijdig zoals een korting toepassen op de factuur of niet betalen. Gegadigde verzoekt deze eis te laten vervallen of zo aan te passen dat er sprake is van afstemming om een dergelijke situatie te voorkomen.
A	In lijn met artikel 15.4 van de algemene inkoopvoorwaarden kunt u ervan uitgaan dat het onbetwiste deel van de factuur betaald zal worden.

3 Bijlage C artikel 16

V	Gegadigde kan nimmer aansprakelijk zijn voor de opvolging die u als werkgever dient uit te voeren op het advies van de casemanager of de bedrijfsarts. Het betreft hier ten alle tijden een relatie tussen werkgever en werknemer. Gegadigde verzoekt u om deze eis te laten vervallen.
---	---

A	Niet akkoord. Dit artikel heeft betrekking op toerekenbaar tekortschieten. Schade door het niet opvolgen van adviezen van bijv. een casemanager of bedrijfsarts ligt in de risicosfeer van Opdrachtgever.
4	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2.3
V	Kunt u meer informatie verstrekken over de ICT-systemen waar Opdrachtgever mee werkt, en waarmee de ICT-koppeling gemaakt dient te worden.
A	Motion van de leverancier BCS.
5	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2.3
V	Beschikt Opdrachtgever over geschikte locaties binnen haar vestigingen om een consult te faciliteren? Wenst Opdrachtgever een centrale locatie in de regio te gebruiken? Gegadigde werkt veel met videobellen om zodoende reistijden voor uw en onze medewerkers te beperken. Wij merken dat dit door veel organisaties als erg efficiënt wordt ervaren. Is dit ook bij Opdrachtgever mogelijk?
A	Mogelijk verandert dit in de toekomst, maar voor nu is een fysiek spreekuur het uitgangspunt. Opdrachtgever zal zorgen voor een geschikte locatie hiervoor. Het gebruik van videobellen wenst Opdrachtgever zo veel mogelijk te beperken.
6	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2.3
V	Gegadigde werkt in het medisch team met taakdelegatie en supervisieonder toezicht van een BIG geregistreerde bedrijfsarts. Hierbij worden o.a. Physician Assistants en AIO ingezet om een efficiënt mogelijke dienstverlening te verlenen. Wij zijn een gecertificeerde arbodienst, de inzet in deze combinatie is dan ook toegestaan, het geeft de mogelijkheid om de dienstverlening op een kwalitatief hoog niveau te verlenen. Is Opdrachtgever akkoord met de inzet van AIO en PA in het medisch team?
A	Dat is akkoord.
7	Bijlage 3 Prijzenblad
V	Is het toegestaan om eenmalige kosten, zoals ICT-koppeling, dossierovername, etc. op te nemen als aparte eenmalige kosten? Het is niet duidelijk of dit mogelijk is in het Prijzenblad.
A	Hiervoor zal een post 'implementatie' worden opgenomen op het tabblad 'inschrijfprijs'.
8	Bijlage 3 Prijzenblad
V	De cellen om uurtarieven in te vullen zijn beveiligd, het is dan ook niet mogelijk om het Prijzenblad in te vullen. Wilt u dit z.s.m. oplossen.
A	U dient de gele velden in te vullen. Na aanpassing van het formulier is dat slechts één veld op het tabblad 'Inschrijfprijs'. De overige velden op dit tabblad worden overgenomen van het tabblad 'Open begroting'.
9	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.7.1
V	Gegadigde vindt Social Return een mooi maatschappelijk initiatief. Echter wanneer elke Gemeente vraagt om een nieuwe invulling van Social Return, dan is het onmogelijk hieraan te blijven voldoen. Immers het invullen van Social Return kent voor elke organisatie een bepaalde limiet. Gaat Opdrachtgever akkoord dat wanneer reeds lopende Social Return initiatieven ook kunnen worden meegeteld in de aanbesteding?
A	In sommige gevallen kunnen lopende initiatieven worden opgevoerd. Bijvoorbeeld bij het herhalen van een maatschappelijke activiteit, het terugkerend inkopen bij een sociale firma of het vast in dienst nemen van socialreturn-kandidaat. Wij werken met een inspanningsverplichting en de bouwblokkenmethodiek waarmee we van mening zijn voldoende ruimte te bieden om op verschillende manieren tot een invulling te komen in het licht van de nieuwe opdracht

10 Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.8.7	
V	Uw conceptovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke verplichtingen waaraan een overeenkomst met een arbodienstverlening dient te voldoen. Gegadigde kan na gunning haar Basiscontract Arbodienstverlening aan u aanleveren om deze te gebruiken zodat u voldoet aan de eisen die de wetgever heeft gesteld. Gaat u hiermee akkoord?
A	Niet akkoord; de voorwaarden moeten voor alle Inschrijvers gelijk zijn. Het na gunning aanpassen van de overeenkomst voldoet hier niet aan. Indien u bepaalde passages wilt toevoegen of wijzigen, kunt u daar een verzoek voor indienen. We willen erop wijzen dat de leidraad, met de daarin opgenomen eisen, onderdeel uitmaakt van de overeenkomst en dat voor bepaalde diensten, die geen onderdeel uitmaken van deze Opdracht, andere partijen worden ingezet.
11 Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.8.6.4 en 2.8.6.5	
V	Opdrachtgever stelt onredelijke eisen m.b.t. het gebruik van de Holding. Het is voor de dienstverlening Arbodiensten niet relevant of en hoe de concernstructuur is ingericht, en welke onderlinge verhoudingen er zijn. Eveneens vraagt u hierbij om additionele administratieve belasting die niet gerelateerd zijn voor het bepalen van de geschiktheid van de arbodienst voor deze aanbesteding. De gegevens van de inschrijvende entiteit moeten voldoende zijn om te kunnen bepalen of een gegadigde voldoet. Gegadigde verzoekt u om deze eisen te laten vervallen en te beperken tot alleen de inschrijvende entiteit.
A	Niet akkoord. Inzicht in de holdingstructuur is wel degelijk van belang omdat het niet is toegestaan om meerdere keren in te schrijven. Daarnaast heeft Inschrijver de keuze om gebruik te maken van de holding. Indien hij dat wel doet, moet Aanbestedende dienst kunnen beoordelen of de holding aan de gestelde eisen voldoet. Deze zijn niet anders dan de eisen die aan andere Inschrijvers worden gesteld. Dat geldt helemaal wanneer er een beroep wordt gedaan op de holding om te kunnen voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen. Bovendien hoeft de holdingverklaring alleen door de winnende Inschrijver te worden ingediend.
12 Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.8.1	
V	Het indienen van de aanvullende bewijsstukken kent een erg korte doorlooptijd. Gegadigde verzoekt hierbij deze termijn op te rekken naar 4 weken. Dit heeft ermee te maken dat wij niet voor elke aanbesteding apart de betreffende documenten en daarmee geldigheidsperiodes voor alle aanbestedende diensten kunnen aanvragen en aanhouden. Wij proberen de administratieve belasting voor alle betrokkenen, inclusief de partijen die deze informatie moeten verstrekken, tot het minimum te beperken.
A	Niet akkoord. De gunning kan pas plaatsvinden na verificatie van de bewijsstukken. Een langere termijn om deze aan te leveren zorgt voor een langere periode van onzekerheid. Dat is voor alle partijen onwenselijk. Bovendien kunnen de gevraagde documenten aangevraagd worden in de inschrijffase. De gestelde termijn is naar onze mening daarom ruim voldoende.
13 Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.7	
V	De Wachtkamerregeling wordt door ons steeds vaker gesignaleerd in aanbestedingen. U heeft hierin een verwijzing naar het indexeren van de prijzen gemaakt. Ter verduidelijking, is het mogelijk om in de periode dat Gegadigde in de wachtkamerprocedure is opgenomen mogelijk de tarieven per 1 januari 2027 wel te indexeren?
A	Dat is correct. Indien gebruik gemaakt wordt van de wachtkamerovereenkomst, zal met de wachtkamercontractant een overeenkomst worden gesloten volgens de bijgesloten conceptovereenkomst. Artikel 4 van deze overeenkomst is dan van toepassing voor de wachtkamercontractant. Daarin is geregeld dat de eerste indexering mag plaatsvinden op 1 januari 2027.

14 Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.7	
V	U geeft aan dat er per 1 januari een samenvoeging zal zijn van Hilversum en Wijdemeren. Een organisatorische wijziging kan zeker impact hebben op het verzuim. In hoeverre heeft de nieuwe organisatie een overgangperiode bepaald, en welke impact verwacht u op het tegelijkertijd inrichten van de arbodienstverlening in deze drukke periode? Heeft u bijvoorbeeld voldoende tijd en capaciteit voor zowel deze organisatorische wijziging als voor het implementeren van een nieuwe arbodienst?
A	Ja, daar is rekening mee gehouden. Er wordt een projectleider voor aangewezen.
15 Meetmethodiek bonus	
V	Kunt u nader toelichten hoe de in artikel 12 genoemde bonusregeling in de praktijk wordt gemeten en op welke momenten de meting plaatsvindt? Graag ontvangen wij een beschrijving van de meetmethodiek, de prestatie-indicatoren en de wijze van vaststelling en uitbetaling van de bonus.
A	Het verzuimpercentage wordt iedere maand vastgesteld na afloop van de maand. Het gaat dan om het aantal verzuimdagen ten opzichte van de totale werkdagen. De eerste keer dat dit percentage in de eerste twee jaar 5,0% of lager is, heeft Opdrachtnemer recht op de bonus.
16 Inzet taakgedeelde	
V	Het huidige verzuimpercentage bij de gemeente bedraagt circa 7,1%. Staat de aanbestedende dienst open voor de inzet van taakgedeelde om de dienstverlening efficiënter in te richten, de beschikbaarheid te vergroten en zo (in overleg) de doelstelling van een lager verzuimpercentage te realiseren?
A	Zie vraag 6.
17 HR systeem	
V	Welk HR-systeem wordt gebruikt? Een antwoord helpt inschrijvers bij het inschatten van de benodigde koppelingen en implementatie-inspanningen.
A	Zie vraag 4.
18 Providerboog	
V	In hoeverre staat de gemeente ervoor open dat de inschrijver zijn eigen provider(s) ook in kan zetten binnen de kaders van de raamovereenkomst, mits wordt voldaan aan alle gestelde eisen?
A	Dat is toegestaan zolang dit in overleg met Opdrachtgever gebeurt en er geen doorverwijskosten voor in rekening worden gebracht.
19 Geraamde waarde	
V	Kunt u per jaar de uitgaven voor de onderhavige dienstverlening over de afgelopen vier jaar (2021 - 2024) specificeren, zodat inschrijvers een realistisch beeld krijgen van de geraamde waarde? In de leidraad is momenteel geen geraamde waarde opgenomen.
A	Voor de gemeente Hilversum alleen was dat gemiddeld ongeveer € 150.000 per jaar.
20 Kennisniveau leidinggevenden	
V	Kunt u aangeven of het kennisniveau omtrent verzuimbegeleiding onder de leidinggevenden binnen de organisatie homogeen is, of dat er grote verschillen bestaan? Deze informatie is relevant voor het bepalen van de benodigde ondersteuning en scholing.
A	alle leidinggevenden beschikken over het verzuimprotocol en een handreiking verzuimbegeleiding. De hoeveelheid verzuimdossiers, begeleidingservaring, mate van invulling van de rol (competenties) en hoe lang een leidinggevende werkzaam is bij de gemeente Hilversum is zeker verschillend. Sommige leidinggevenden hebben trainingen gehad, sommige niet. Daarnaast zijn er een paar leidinggevenden die ondersteuning van de verzuimcoach krijgen waarbij ze gecoacht worden op hun rol. Er is dus niet een homogene groep.

21 Verwerkersovereenkomst	
V	De leidraad stelt dat de werkgever (gemeente) primair verwerkingsverantwoordelijke is voor de in het verzuimproces gebruikte persoonsgegevens. Als arbodienst verwerken wij deze gegevens en voegen daar eigen gegevens (medisch dossier) aan toe, waardoor wij (mede)-verwerkingsverantwoordelijke worden. Wij beschikken over een uitgebreidere, sectorspecifieke verwerkers- en verantwoordelijkheden-overeenkomst voor arbodienstverlening, waarin de rollen, verantwoordelijkheden en kwaliteitsborging rondom medische (bijzondere) persoonsgegevens expliciet zijn vastgelegd.
A	Niet akkoord. Zie vraag 40.
22 Aanvulling vraag verwerkersovereenkomst	
V	Staat de aanbestedende dienst open voor het hanteren van deze sectorspecifieke variant, zodat verantwoordelijkheden en kwaliteitsborging vollediger en juridisch eenduidiger zijn geborgd?
A	Niet akkoord. Zie vraag 40.
23 Pagina's voor casussen	
V	“De Inschrijver dient de antwoorden op bovenstaande vragen uit te werken in maximaal 4 pagina's A4 voor beide casussen.” Kunt u bevestigen of het maximum van 4 pagina's A4 per casus geldt (dus in totaal maximaal 8 pagina's voor beide casussen samen), of dat het maximum van 4 pagina's A4 geldt voor de uitwerking van beide casussen gezamenlijk?
A	Voor de uitwerking van de casussen gezamenlijk is 4 pagina's toegestaan. Dat is gemiddeld 2 pagina's per casus. Het is dus toegestaan om voor een casus 3 pagina's uitwerking te gebruiken als de andere casus slechts 1 pagina uitwerking nodig heeft.
24 2.8.2 In te dienen documenten	
V	U vraagt naar de jaarstukken over de afgelopen drie boekjaren. Gaat u ook akkoord met de jaren '21, '22 en '23? Inschrijver heeft de gegevens over '24 nog niet paraat.
A	Dat is akkoord.
25 Algemeen	
V	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een ‘basiscontract’ genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.
A	Zie vraag 10.

26 Artikel 2.3	
V	In de uiteindelijke rangorde volgorde komt de Nota van Inlichtingen op de 2e plaats (na de Overeenkomst). In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?
A	Eventuele wijzigingen in de overeenkomst zullen worden verwerkt in een nieuw te publiceren versie. Deze versie zal uiterlijk op de datum van de laatste nota van inlichtingen worden gepubliceerd.
27 Artikel 3.3	
V	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?
A	Niet akkoord. Contractverlenging is eenzijdige besluitvorming. Opdrachtgever kiest ervoor de opdracht op deze wijze in de markt te zetten. Het is aan de Inschrijver om zijn Inschrijving daar op te baseren dan wel om niet in te schrijven.
28 Artikel 8.3	
V	Bent u zich ervan bewust dat belangstellende ook een eigen bewaarplicht heeft en daarom niet alle documenten etc. kan retourneren?
A	Ja, daar zijn wij ons van bewust.
29 Artikel 11	
V	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient al in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?
A	Opdrachtgever is bereid om af te zien de algemene boeteclausule in artikel 11 van de overeenkomst. Deze zal worden verwijderd.
30 Artikel 14.1	
V	Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?
A	Ja, dat is akkoord.

31 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022. Artikel 12.5	
V	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen? Indien u hiertoe niet bereid bent, bent u dan bereid de eventuele boete voor schending van geheimhouding te verlagen tot 10.000 euro per overtreding?
A	Niet akkoord. Indien een geheimhoudingsplicht wordt geschonden, kan dit niet meer ongedaan worden gemaakt. Derhalve laten wij de boete uit artikel 12 lid 5 in stand. Bovendien, indien de Opdrachtnemer zich aan de geheimhoudingsbepalingen houdt, is er geen reden om zich zorgen te maken over eventuele boete.
32 Artikel 13 Algemene inkoopvoorwaarden	
V	Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?
A	Zo dient artikel 13.1 inderdaad te worden uitgelegd.
33 Artikel 13.9 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022	
V	Belangstellende wenst de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid in artikel 14.1 van de Overeenkomst mede van toepassing te laten zijn op deze vrijwaringverplichting. Bent u hiertoe bereid?
A	Niet akkoord. Deze artikelen hebben betrekking op IE van derden waar Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Opdracht gebruik van of inbreuk op maakt. In dat geval vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever van eventuele aanspraken van deze derde(n).
34 Artikel 16.5 en 16.6 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022	
V	Belangstellende wenst de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid in artikel 14.1 van de Overeenkomst mede van toepassing te laten zijn op vrijwaringen. Bent u hiertoe bereid?
A	Niet akkoord. Het betreft hier schade door Opdrachtnemer toegebracht aan derden. Opdrachtnemer is hiervoor aansprakelijk. Wij kunnen de te vergoeden schade niet maximeren, want wij staan hier geheel buiten. Voor schade aan derden is Opdrachtnemer normaal ook aansprakelijk, ook buiten een eventuele opdracht om.
35 Artikel 17.3 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022	
V	De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel gedeeltelijk buiten toepassing te verklaren?

A	In artikel 17.1 staat al dat Contractant zich op een verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze heeft verzekerd en houdt verzekerd gedurende de uitvoering van de Overeenkomst. Daaronder valt dan ook de in uw branche gebruikelijke wijze van verzekeren. Wij zijn daarom bereid het artikel zodanig aan te passen dat de zinsnede "Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomst dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever en derden zonder bedoelde toestemming." Dat neemt niet weg dat de minimaal verzekerde bedragen zoals in genoemd in artikel 14 van de overeenkomst van kracht blijven.
36	Artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022
V	Bent u bereid het woord "toerekenbaar" toe te voegen voor "tekortschiet"?
A	Niet akkoord. Dit is in onze ogen niet noodzakelijk omdat artikel 22 van de AIV toeziet op situaties waarbij het tekortschieten niet toerekenbaar is. Dit sluit aan op het Burgerlijk Wetboek (art. 6:75).
37	Artikel 24 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022
V	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?
A	Niet akkoord.
38	Artikel 29.1
V	Belangstellende is van mening dat haar dienstverlening zich niet echt leent voor een keuring. Hoe ziet u dat zelf?
A	Artikel 29 is niet van toepassing.
39	Artikel 31.2
V	Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?
A	Dat is akkoord.
40	Artikel 39.1
V	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen Partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen Partijen?
A	Ja, die mening delen wij. Om die reden is ook geen verwerkersovereenkomst genoemd of bijgesloten.

41 Wachtkamerovereenkomst	
V	Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze Wachtkamerovereenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 15 maanden beschikbaar te houden om de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze Wachtkamerovereenkomst te laten vervallen, dan wel aan Opdrachtnemer nog de keuze te geven niet met u in zee te gaan.
A	Indien Inschrijver geen interesse heeft in de wachtkamerovereenkomst, staat het hem vrij 'nee' aan te kruisen. De keuze heeft geen invloed op de beoordeling en zal dus niet leiden tot uitsluiting.
42 Algemeen	
V	Wij vragen u om in de tweede vragenronde eventuele nieuwe vragen ook toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?
A	Dat is akkoord.
43 Prijzenblad	
V	Kolom S in het prijzenblad is geblokkeerd. Kunt u dit in een nieuwe versie deblokkeren?
A	De kolommen S en T zijn toegevoegd met het oog op afdrukken. De inhoud wordt automatisch gevuld met de invoer van kolom B en A.
44 Prijzenblad	
V	U vraagt een totaalprijs uit op basis van een open calculatie. Dit nodigt inschrijvers niet uit om extra professionals op te voeren omdat die er aan bijdragen dat de inschrijfprijs daarmee hoger wordt. Denk aan de inzet van preventieve ondersteuning, training van medewerkers, strategisch advies op basis van data-analyse, etc. Inschrijvers zullen zich beperken tot de verzuimbegeleiding en minimale gevraagde inzet. Realiseert gemeente Hilversum zich dat een open calculatie, in tegenstelling tot een fictief prijzenblad, niet tot een gewenste beschrijving van de dienstverlening kan leiden?
A	Zie opmerking AO2.
45 Prijzenblad	
V	U vraagt naar een verpleegkundige. Bedoelt én eist u hiermee een BIG geregistreerde professional?
A	Zie opmerking AO2.
46 Eis 26	
V	Als u de bedrijfsarts op locatie verwacht, is het dan ook uw bedoeling om hiervoor vaste dagen of dagdelen te reserveren?
A	Ja, dit betreft een vaste dag of dagdeel per week. Deze wordt in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bepaald
47 Eis 26	
V	U wenst spreekuur met de bedrijfsarts bij u op locatie. Waarom kiest u hiervoor?
A	Vanwege de toegankelijkheid en bereikbaarheid van de bedrijfsarts voor de leidinggevenden, HR en de medewerkers.
48 Eis 21	
V	Staat u ook toe dat andere professionals, zoals de taakgedelegeerde verzuimconsultant, deelnemen aan het SMT in plaats van (of naast) de bedrijfsarts?
A	Ja, alle relevante betrokken specialisten bij een verzuimdossier nemen deel aan het SMT. Nadere afstemming hierover tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt bij start van de overeenkomst plaats.

49 Eis 21	
V	U organiseert het SMT eenmaal per 6 weken. Hoe hebt u het SMT op dit moment ingericht. Wat staat er op de agenda?
A	De arbo-, vitaliteits- en verzuimadviseur is voorzitter en stelt de agenda op. Daar staan ten minste de volgende zaken op: - de bespreking van casuïstiek die door de leidinggevende zelf wordt ingebracht - algemene organisatiebrede punten die van invloed (kunnen) zijn op het verzuim/verzuimaanpak. Dit wordt ingebracht door arbodienst en of de arbo-, vitaliteits- en verzuimadviseur.
50 Eis 1	
V	U wenst een all-in tarief. Hoe bedoelt u dit? De open calculatie telt op tot een totaal som die een weergave is van de te verwachten inzet. De daadwerkelijke inzet, en daarmee investering, kan uiteindelijk dan afwijken. Een all-in tarief gebaseerd op een vaste investering per medewerker per jaar biedt u wel de zekerheid dat het totaalbedrag voor het gehele jaar vaststaat. Graag toelichting op het principe all-in.
A	Zie opmerking AO2.
51 Algemeen	
V	U zet in uw uitvraag, zowel in de beschrijving als bij de eisen, stevig in op de inzet van de bedrijfsarts. Dat begrijpen wij ten zeerste. Inschrijver heeft echter ook een nadrukkelijke rol weggelegd voor de taakgedelegeerde casemanager die u gaat ondersteunen bij de verzuimbegeleiding. U biedt opening voor de inzet van extra professionals. Vanuit welke overtuiging en/of ervaring beschrijft u nu de inzet van de bedrijfsarts?
A	De bedrijfsarts heeft een belangrijke rol in het advies t.a.v. medische beperkingen en mogelijkheden i.r.t. tot het werk. Taakdelegatie of inzet/ondersteuning door een andere professional is zeker toegestaan. In die gevallen kunt u in plaats van 'bedrijfsarts' 'taakgedelegeerde' lezen.
52 4.2.3 - eis 9	
V	Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt voor bedrijfsartsen, is vervanging binnen 48 uur niet altijd realistisch. Daarnaast is het ook niet wenselijk om bij kortdurende afwezigheid van de zittende bedrijfsarts een waarnemend bedrijfsarts in te zetten die de gemeente en dossiers niet kent. Ervaring leert dat bij kortdurende afwezigheid van de zittende bedrijfsarts spreekuren prima verzet kunnen worden en dat er, indien mogelijk, alternatieve inhaaldata door de zittende bedrijfsarts worden aangeboden. Indien de bedrijfsarts gedurende een langere aaneengesloten periode niet in staat is tot uitvoering van zijn taken zullen wij binnen een redelijke termijn zorg dragen voor een gelijkwaardige vervanging. Kan de gemeente hiermee akkoord gaan?
A	Opdrachtgever is bereid dit aan te passen naar 5 werkdagen. Indien een langere termijn noodzakelijk is, kan dat alleen na akkoord van Opdrachtgever.
53 Aanbestedingsleidraad 4.2.3 - eis 27	
V	In lijn met het eigen-regiemodel ligt de verantwoordelijkheid voor het plannen van het spreekuur bij de opdrachtgever. Wij stellen voor dat de opdrachtgever in de planning van de bedrijfsarts wekelijks ruimte reserveert voor eventuele dringende consulten, zodat voldaan wordt aan de gestelde termijn. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze voor u werkbaar en akkoord is binnen de kaders van deze eis?

A	Niet akkoord. Ter verduidelijking: een spoedconsult hoeft niet bij de vaste bedrijfsarts plaats te vinden. Dit komt sporadisch voor en Opdrachtgever wenst hier niet structureel tijd voor te reserveren.
54	Aanbestedingsleidraad 4.2.3 - eis 28
V	Wat is volgens u de toegevoegde waarde van een spoedspreekuur binnen 48 uur? En is er wel sprake van daadwerkelijke spoed? Wat ons betreft zou het effectiever zijn om samen met een verzuimcoach in 'dringende gevallen' te bepalen op welke termijn een spreekuur het meeste bijdraagt aan een duurzaam hersteltraject. Kan gemeente hiermee akkoord gaan?
A	Opdrachtgever is van mening dat er soms sprake kan zijn van spoed. Opdrachtgever kan hierbij gebruik maken van het advies van een verzuimcoach maar blijft bepalend in de beslissing of een spoedspreekuur wenselijk is.
55	Aanbestedingsleidraad 4.2.3 - eis 29
V	Onze bedrijfsartsen werken met Track Medic, een medisch systeem dat koppelbaar is met de meeste verzuimsystemen. Kunt u aangeven welk verzuimsysteem de gemeente Hilversum momenteel gebruikt, zodat we de koppelmogelijkheden kunnen afstemmen?
A	Zie vraag 4.
56	Aanbestedingsleidraad 4.2.3 - eis 32
V	Gegadigde stelt samen met de bedrijfsarts een inhoudelijk onderbouwde verzuimanalyse op. Cijfers behoren we echter van u zelf te ontvangen. Kunt u de benodigde verzuimcijfers uit uw eigen systeem halen en tijdig aanleveren?
A	Ja, Opdrachtgever levert de verzuimcijfers aan.
57	Aanbestedingsleidraad 4.2.3 - eis 34
V	Doelt u met deze eis op de mogelijkheid voor een second opinion, of betreft het het inzetten van een specialistische bedrijfsarts binnen het reguliere traject? Wij beschikken over een netwerk van specialistische bedrijfsartsen, zoals een bedrijfsarts consultant oncologie (BACO) en experts op het gebied van psychiatrische problematiek, die wij desgewenst kunnen inzetten.
A	Het betreft hierbij geen second opinion of specialistische bedrijfsarts maar een reguliere bedrijfsarts in geval een medewerker bijvoorbeeld vanuit geloofsovertuiging iemand van het eigen geslacht prettiger vindt. De keuze voor een andere bedrijfsarts wordt door de Opdrachtgever weloverwogen gemaakt.
58	Aanbestedingsleidraad 4.2.3 - eis 35
V	Binnen het eigen-regiemodel ligt het initiatief voor het plannen van consulten bij de medewerker en de leidinggevende. Wij kunnen hier tijdelijk in ondersteunen met de inzet van een verzuimcoach, maar vinden dat het plannen van consulten uiteindelijk bij de opdrachtgever zelf moet liggen om eigen regie vanaf de start van de verzuimmelding zoveel mogelijk te versterken en te borgen. Gaat de gemeente akkoord met een tijdelijke ondersteuning?
A	Dat is akkoord, mits er overleg plaatsvindt over het moment waarop deze ondersteuning eindigt.
59	Aanbestedingsleidraad 4.2.3 - eis 37
V	Kan gemeente concreet aangeven hoe een evaluatie er volgens u uit zou moeten zien aangezien wij aan alle wettelijke AVG eisen moeten voldoen en dus geen zieke of herstelde medewerkers mogen interviewen?

A	De evaluatie betreft de dienstverlening van de arbodienst. Dit kan anoniem plaatsvinden en is in onze ogen toegestaan.
60	wachtkamerovereenkomst
V	Wij hanteren een implementatie periode van 3 maanden voor een juiste en adequate start van die dienstverlening. Kunt u opnemen in de wachtkamerovereenkomst dat er een implementatieperiode van minimaal 3 maanden gehanteerd wordt voor de partij die als 2de geëindigd is?
A	Niet akkoord. Indien de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen is er sprake van spoed. De implementatieperiode moet daarom zo kort mogelijk zijn. We zullen daarom zeker geen minimum implementatieperiode opnemen.
61	Contract
V	Wij hanteren een implementatie periode van 3 maanden voor een adequate en goed start van onze dienstverlening. Is er een mogelijkheid de startdatum van het contract hiervoor te verzetten?
A	De Opdrachtnemer moet op 1 januari 2026 starten met de dienstverlening. De overeenkomst gaat echter in op 3 oktober 2025 om de implementatie te kunnen uitvoeren.
62	Dienstverlening algemeen
V	Staat u open voor de inzet van onze Digitale Casemanager op dag 1 van verzuim. De eerste 7 dagen worden opgepakt door onze digitale casemanager. De digitale casemanager verwerkt binnenkomende ziekmeldingen en ondersteunt hiermee de casemanagers van ArdoSZ in de eerste week van het verzuim. Alle relevante vragen voor de juiste begeleiding tijdens ziekte worden digitaal aan de werknemer gesteld en de leidinggevende krijgt een lekenrapportage. Snel, gebruiksvriendelijk en gedreven door data brengt de digitale casemanager de mogelijkheden voor activering in kaart. Indien de ziekmelding langer dan een week doorloopt komt deze bij de Casemanager.
A	De invulling van de dienstverlening is aan Opdrachtnemer.
63	Invulformulier tarieven
V	Het blad is beveiligd, kunt u een niet beveiligde kopie toevoegen die ingevuld kan worden?
A	Zie vraag 8.
64	Invulformulier tarieven
V	Wij hanteren ook eenmalige kosten bij de implementatie periode en jaarlijkse kosten, kunt u die op het prijzenblad erbij zetten?
A	Zie vraag 7.
65	Invulformulier tarieven
V	Wij hanteren ook reiskosten, kunt u dit in het prijzenblad toevoegen?
A	Deze kunt u in de kolom voor de in te zetten functies (kolom A) opnemen. Zie verder opmerking AO2.
66	Programma van eisen
V	Eis 8, bij korte afwezigheid van de bedrijfsarts, zoals bijvoorbeeld vakantie, zetten wij geen vervanger in met name inzake overdrachtspreekuren. Kunt u hiermee akkoord gaan?
A	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht belang aan doorgang van spreekuren en indien nodig een oproep op korte termijn en vindt het niet wenselijk dat er enkele weken geen spreekuur mogelijkheid is.

67 Programma van eisen	
V	Algemeen: Staat u open voor de inzet van onze Digitale Casemanager op dag 1 van verzuim. De eerste 7 dagen worden opgepakt door onze digitale casemanager. De digitale casemanager verwerkt binnenkomende ziekmeldingen en ondersteunt hiermee de casemanagers van ArdoSZ in de eerste week van het verzuim. Alle relevante vragen voor de juiste begeleiding tijdens ziekte worden digitaal aan de werknemer gesteld. Snel, gebruiksvriendelijk en gedreven door data brengt de digitale casemanager de mogelijkheden voor activering in kaart. Indien de ziekmelding langer dan een week doorloopt komt deze bij de Casemanager.
A	Zie vraag 62.
68 Conceptovereenkomst Artikel 3.2 Aantal maanden	
V	In artikel 3.2 van de conceptovereenkomst lezen wij: 'Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 15 maanden, ingaande op 3 oktober 2025.' In de aanbestedingsleidraad 1.4 staat echter dat de gemeente Hilversum een Overeenkomst wil afsluiten met één Opdrachtnemer voor de duur van 2 jaar en 3 maanden (inclusief implementatieperiode) met twee mogelijke verlengingen van maximaal 2 jaar. a. Is de initiële looptijd (zoals genoemd in de conceptovereenkomst 3.2) 15 maanden of (zoals in het aanbestedingsdocument 1.4) 2 jaar en 3 maanden? b. Is de startdatum 1 oktober 2025 (zoals genoemd in de aanbestedingsleidraad 1.4) of 3 oktober 2025 (zoals genoemd in 3.2 van de conceptovereenkomst)?
A	De startdatum is zo spoedig mogelijk na definitieve gunning. Overeenkomstig de opgegeven planning is dat nu 3 oktober 2025. Vanaf dat moment gaat de implementatieperiode lopen. De dienstverlening dient te starten op 1 januari 2026. De initiële looptijd bedraagt 2 jaar. Dit zal worden aangepast in artikel 3.
69 Invulformulier tarieven BTW	
V	Bij arbodienstverlening zijn er activiteiten die vrijgesteld van BTW zijn, en activiteiten die met BTW belast zijn. Een voorbeeld hiervan zijn de spreekuren: het 1e spreekuur is belast; de overige spreekuren zijn onbelast. Ook het arbeidsomstandighedensprekkuur en overleg met de curatieve sector is onbelast, maar andere overlegvormen zijn belast. De inzet van psycholoog/BMW is onbelast, maar de inzet van bv een arbeidshygiënist, veiligheidskundige, ergonoom, of arbeids- en organisatieadviseur is belast. Het is dus onmogelijk om in uw prijzenblad aan te geven bij bv spreekuren wat het BTW-percentage is. Bent u bereid om de BTW-percentages weg te laten?
A	Dat is akkoord.
70 Invulformulier tarieven Ureninzet	
V	In het invulformulier tarieven is het verwachte aantal uren per professional geel gemarkeerd. Is het de bedoeling dat leverancier aangeeft hoeveel uur inzet er wordt verwacht van de verschillende professionals?
A	Dat is correct. Zie verder opmerking AO2.

71	Invulformulier tarieven, Wijze factureren
V	<p>Het prijzenblad komt niet overeen met onze manier van factureren en ook niet met de huidige werkwijze. Inschrijver werkt met een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De overige verrichtingen (activiteiten zoals bijvoorbeeld spreekuren) factureren we maandelijks achteraf. Overleggen factureren we op uurbasis. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van facturen die past bij het gewenste partnerschap. U betaalt dan alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Het sluit ook beter aan bij uw ambitie om binnen een aantal jaren het verzuim te reduceren. Deze verzuimreductie zorgt namelijk dan ook voor minder kosten.</p> <p>Voorafgaand aan elk contractjaar kunnen we een indicatie geven van de investering en u gedurende het contractjaar informeren over de uitnutting hiervan. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen, zodat Inschrijver het basisabonnement kan opnemen in de prijslijst alsmede de prijzen per verrichting en ook de uurtarieven van de professionals?</p>
A	Zie opmerking AO2. Het invulformulier tarieven is aangepast.
72	Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022 Artikel 13.7, 16.5, 16.6 en 16.7 Vrijwaring
V	<p>We kunnen niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring gezien de financiële risico's die dat met zich meebrengt. Als wij akkoord gaan met vrijwaring voor alle schade dan betekent dat concreet dat wij niet alleen voor schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurde kracht dient te vergoeden, maar ook schade die een gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Tevens ligt dan bij ons de bewijslast. Aansprakelijkheid voor schade volgt uit de wet. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is.</p> <p>Wij kunnen wel akkoord gaan met een vrijwaring ten aanzien van sociale premies en IE. Verder kunnen wij akkoord gaan met een vrijwaring op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van ons en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling. Gaat u hiermee akkoord?</p>
A	Niet akkoord. Zie vraag 34.

V

Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in Artikelen 14.1 van de conceptovereenkomst en 16.3 van de algemene voorwaarden. Deze artikelen bevatten te hoge risico's voor opdrachtnemer.

- Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade;
- De genoemde bedragen van de beperking in artikel 14.1 zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche.

Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 14.1?

Nieuw Artikel:

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

- a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
- b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 500.000 (zegge vijfhonderd duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten aanzien van sociale premies en intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Opdrachtnemer, tot het maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.

A	Niet akkoord. Uw voorstel gaat veel verder dan het beperken van de aansprakelijkheid, bevat passages die elders in de algemene voorwaarden voorkomen en bevat termen die niet voorkomen in de Nederlandse wetgeving.
74	Conceptovereenkomst Artikel 11 Direct opeisbare boete
V	Inschrijver werkt vanuit partnerschap en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast dienen we, via artikel 14.1, aansprakelijkheid te aanvaarden. Wij vinden het niet redelijk om aanvullend op dat artikel een boeteregeling overeen te komen. Bovendien leidt niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding tot schade bij Opdrachtgever. Bent u bereid de regeling zoals beschreven in artikel 11 te laten vervallen?
A	Zie vraag 29.
75	Conceptovereenkomst Artikel 8.3 Ontbinding
V	In artikel 8.3 staat: 'In geval van ontbinding als bedoeld in de Algemene inkoopvoorwaarden en in deze Overeenkomst, retourneert Opdrachtnemer onverwijld alle hem door Opdrachtgever ter hand gestelde en geproduceerde dossiers, overzichten, documenten, databestanden, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).' Er geldt een wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers. Kunt u bevestigen dat de dossiers die geretourneerd dienen te worden geen medisch inhoudelijke gegevens bevatten?
A	Dat is akkoord.
76	Conceptovereenkomst Artikel 4.1 Genoemde bijlage tarieven
V	Opdrachtnemer declareert het werkelijke aantal bestede (advies)dagen/uren per maand op nacalculatiebasis tegen de in Bijlage 5 noemde tarieven. Bijlage 5 is echter de holdingverklaring. U bedoelt waarschijnlijk bijlage 3 Invulformulier Tarieven. Klopt deze aanname en kunt u de conceptovereenkomst hierop aanpassen?
A	Dat is niet correct. Bijlage 5 verwijst in de overeenkomst naar de prijsopgave van Opdrachtnemer. Zie de opsomming in artikel 2 lid 2 van de overeenkomst.
77	Conceptovereenkomst Artikel 3.3 Verlenging
V	In de conceptovereenkomst in artikel 3.3 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?
A	Zie vraag 27.
78	Aanbestedingsleidraad 4.3.2 Aantal A4 voor GC-K-3
V	De beantwoording van GC-K-3 mag maximaal 4 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met max 6 A4?
A	Niet akkoord. De uitwerking dient kort en bondig te zijn. Wij achten 4 pagina's daarvoor toereikend.
79	Aanbestedingsleidraad 4.3.2 Aantal A4 voor GC-K-4
V	De beantwoording van deze vraag mag maximaal 3 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met max 4 A4?
A	Wij gaan ervan uit dat u hier GC-K-1 bedoelt. In dat geval: niet akkoord. De uitwerking dient kort en bondig te zijn. Wij achten 3 pagina's daarvoor toereikend.

80 Aanbestedingsleidraad 4.2.6 Eis 37 Evaluatie	
V	Wij voeren een evaluatie uit in de vorm van een enquête onder werknemers die meer dan 8 weken hebben verzuimd en hun leidinggevende. Gaat u akkoord met deze manier van werken?
A	Deze werkwijze is akkoord met dien verstande dat ook de hr-adviseur meegenomen dient te worden.
81 Aanbestedingsleidraad 4.2.5 Eis 31 Rapportage verzuimrapportage	
V	Wij bieden geen mogelijkheid tot rapportage op verzuimpercentage. Dit is voor ons niet mogelijk omdat positieve registratie (registratie van alle werknemers en niet alleen de verzuimende werknemers) ontbreekt. Kunt u de eis laten vallen?
A	Wij gaan ervan uit dat deze vraag over eis 32 gaat. In dat geval: zie vraag 56.
82 Aanbestedingsleidraad 4.2.3 Eis 28 Afstemmen wanneer sprake spoedspreekuur	
V	Wij willen graag na gunning in gesprek over wanneer er sprake is van een spoedspreekuur. Gaat u hiermee akkoord?
A	Niet akkoord. Zie vraag 54.
83 Aanbestedingsleidraad 4.2.3 Eis 26 Locatie spreekuur	
V	In eis 26 geeft u aan dat de bedrijfsarts spreekuur dient te houden in een daarvoor geschikte locatie van de gemeente Hilversum. Kan er, in het kader van flexibiliteit van de planning, ook (incidenteel) spreekuur plaatsvinden op onze eigen locatie in Hilversum?
A	Incidenteel is dat toegestaan maar altijd in overleg met Opdrachtgever.
84 Aanbestedingsleidraad 4.2.3 Eis 25 Reactietijd	
V	Wij werken met een reactietijd van onze binnendienst van uiterlijk twee werkdagen. Gaat u daarmee akkoord?
A	Niet akkoord.
85 Aanbestedingsleidraad 4.2.3 Eis 23 No Show	
V	Wij geven al onze klanten 48 uur om kosteloos het spreekuur te kunnen annuleren. Wij hebben systeemtechnisch ook geen mogelijkheid om 24 uur in te regelen. Bent u bereid om in deze eis '24 uur' te wijzigen naar '48 uur'?
A	Niet akkoord.
86 Aanbestedingsleidraad 4.2.3 Eis 6 AIO	
V	U vraagt een geregistreerde en gecertificeerde bedrijfsarts. Wij werken ook met een arts in opleiding die onder supervisie staat van een gecertificeerde bedrijfsarts. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
A	De inzet van een AIO is toegestaan, mits dit niet de vaste bedrijfsarts is.
87 Aanbestedingsleidraad, 4.2.3 Eis 5 en inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2022, 31.1: Vervanging Personeel	
V	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om eis 5 te laten vervallen of in elk geval aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?
A	Akkoord, waarbij het aandragen van een nieuwe bedrijfsarts gebeurt conform eis 7.

88 Aanbestedingsleidraad, 4.2.2 Eis 4, Duur dienstverlening	
V	U schrijft in eis 4: 'De verzuimbegeleiding stopt zodra werknemer uit dienst is dan wel wordt overgedragen aan een door de gemeente aangewezen andere partij.' Onze verzuimbegeleiding stopt na 24 maanden en niet zodra de werknemer uit dienst is of wordt overgedragen aan een door de gemeente aangewezen andere partij. Kunt u deze eis aanpassen?
A	Niet akkoord.
89 Aanbestedingsleidraad, 4.2.1 Eis 3 en Conceptovereenkomst, artikel 4.4, Indexatiemoment	
V	Om te voorkomen dat we een prognose van de indexatie voor komende jaren in tarieven moeten verwerken, verzoeken wij u om jaarlijkse indexatie toe te staan. Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie met bijbehorende onzekerheden en oplopende inflatie, zou het opnemen van een prognose een dure oplossing voor u als opdrachtgever kunnen zijn. Het toestaan van indexatie sluit ook aan bij het gewenste partnerschap en zorgt voor een eerlijke en transparante tariefstelling. Gaat u akkoord met indexatie per 1-1-2026 in plaats van 1-1-27? En kunt u de conceptovereenkomst artikel 4.4 hier op aanpassen?
A	Niet akkoord. De inschrijving heeft betrekking op de huidige situatie en voor de duur van één jaar. Daarna kan jaarlijks een aanpassing plaatsvinden. Wij achten dat heel redelijk.
90 Aanbestedingsleidraad, 4.2.1 Eis 3, Indexering	
V	Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS indexeert, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor haar geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging?
A	Niet akkoord.
91 Aanbestedingsleidraad, 2.7, Wachtkamerovereenkomst	
V	U heeft de wachtkamerovereenkomst optioneel gemaakt, wat wij op zich goed vinden. Tevens willen we voorstellen om deze overeenkomst zo aan te passen, dat het een recht is om gebruik te maken van deze constructie, maar geen plicht. Hierdoor krijgt de opdrachtnemer die als tweede is geëindigd en heeft aangegeven akkoord te gaan met de wachtkamerovereenkomst, de mogelijkheid om af te zien van het 'overnemen' van het contract, wanneer de situatie dat vraagt. Bent u hiertoe bereid?
A	Niet akkoord. Een wachtkamerovereenkomst met een dergelijke clausule heeft voor aanbestedende dienst geen meerwaarde.
92 Aanbestedingsleidraad, 3.7.1, SROI	
V	Een belangrijk kenmerk van ons werk als arbodienstverlener is dat praktisch al onze activiteiten uitgevoerd worden door gecertificeerde en gediplomeerde professionals. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf in de bedrijfsgezondheidszorg en (bijvoorbeeld) geen producent van goederen. Onze mogelijkheden voor het in dienst nemen, opleiden en trainen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt zijn daardoor zeer beperkt. De door u gestelde social return eisen vinden wij dan ook niet volledig passend bij een arbodienstverlener. Bent u bereid de verplichting van 5% naar 2% te verlagen?
A	In aanvulling op vraag 9 is het toegestaan dat activiteiten worden uitgevoerd in de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer of bij een onderaannemer of toeleverancier.