



## **Bijlage J    Providerboog**

Auteur:                      Team Inkoop gemeente Hilversum

Datum:                        4 juni 2025

Naam aanbesteding:    Arbodienstverlening

Kenmerk:                    1706795

Heeft je medewerker advies of ondersteuning nodig om gezond en vitaal het werk te (blijven) doen? Of is je medewerker uitgevallen en heeft deze baat bij bepaalde ondersteuning? Dan kun je gebruik maken van de zorgprofessionals van onze providerboog, omschreven in onderstaande tabel.

Heb je nog vragen of meer informatie nodig, dan kun je contact op nemen met de adviseur arbo, vitaliteit en verzuim of de HR adviseur.

<b>Zorgprofessionals providerboog</b>				<i>versie 1-4-25</i>
<b>Wat</b>	<b>Dienst</b>	<b>Werkwijze aanmelden</b>	<b>Contact</b>	<b>Organisatie</b>
<b>Preventief consult arbodienst</b>	Het preventief consult (ook wel arbeidsomstandigheden spreekuur genoemd) is voor de medewerker die niet ziek is gemeld en wel vragen heeft over de psychische en fysieke gezondheid in relatie tot het werk en de arbeidsomstandigheden. Juist om te voorkomen dat de medewerker uitvalt. Ook kan de medewerker hiervoor terecht voor advies over een arbo hulpmiddel.	De medewerker maakt zelf een afspraak, zonder tussenkomst van de leidinggevende.		
<b>Vertrouwenspersoon intern</b>	De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor aan de medewerker die bijvoorbeeld met ongewenste omgangsvormen te maken krijgt of tegen een integriteitkwestie aanloopt.  In een of meerdere strikt vertrouwelijke gesprekken krijgt de medewerker meer in- en overzicht over de situatie. Samen wordt onderzocht wat een volgende stap voor de medewerker kan zijn, waarbij de medewerker altijd zelf bepaalt wat hij/zij doet.	Medewerker kan rechtstreeks contact opnemen zonder tussenkomst en medeweten van de leidinggevende of derden.		Gemeente Hilversum
<b>Vertrouwenspersoon extern</b>				
<b>Rouw begeleiding</b>	Begeleiding bij ziekte, (pril) verlies, overlijden en rouw.	Aan te vragen door de leidinggevende bij de HR adviseur		

Wat	Dienst	Werkwijze aanmelden		Organisatie
<b>Bedrijfsmaat- schappelijk werk (coaching en training)</b>	Bedrijfsmaatschappelijk werk biedt ondersteuning aan medewerkers gericht op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dreigend verzuim als gevolg van psychosociale overbelasting (werk / privé).</li> <li>- Assertiviteitsproblematiek.</li> <li>- Hulp bij stressmanagement.</li> <li>- Spanningen en problemen binnen de werkrelatie.</li> <li>- Hulp bij re-integratie na verzuim.</li> </ul> Mogelijke ondersteuning: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coaching of psychosociale begeleiding (1-5 gesprekken).</li> <li>- Training gericht op assertiviteit en stresshantering.</li> </ul>	Medewerker kan rechtstreeks contact opnemen na akkoord van de leidinggevende of de HR adviseur Leidinggevende kan rechtstreeks contact opnemen voor advies en overleg.		
<b>Loopbaan- ontwikkeling</b>	De loopbaanadviseur ondersteunt medewerkers bij hun loopbaanontwikkeling, door in te zoomen op talenten en te onderzoeken wat werkplezier geeft. Ook ondersteunt zij bij het oriënteren op een andere functie of baan of het onderzoeken van de mogelijkheden hiervoor.	Medewerker neemt rechtstreeks contact op met de loopbaanadviseur.		Gemeente Hilversum
<b>Preventie medewerkers</b>	De preventiemedewerker ondersteunt de werkgever bij de zorg voor de dagelijkse veiligheid en gezondheid.  De preventiemedewerker is betrokken bij het opstellen van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), het plan van aanpak en het uitvoeren van de maatregelen.  De preventiemedewerker controleert de veiligheid en gezondheid op de werkvloer en laat waar nodig acties inzetten om dit te verbeteren.  De preventiemedewerker kan ingezet worden bij; <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hulp bij juist instellen werkplekinrichting</li> <li>- Advies bij preventie van stress/werkdruk</li> <li>- Advies gericht op arbomiddelen en veilige werkomgeving</li> </ul>	Medewerker neemt direct contact op met een van onze preventiemedewerkers		Gemeente Hilversum

Wat	Dienst	Werkwijze aanmelden	Contact	Organisatie
<b>Individueel werkplekonderzoek</b>	Een werkplekonderzoek geeft de medewerker die fysieke klachten heeft (zoals rug, nek, schouder, heup, knie, enkel, RSI) die werk gerelateerd of werk relevant zijn, inzicht om veilig en gezond te kunnen werken.	Voor een werkplekonderzoek bij .... zet de bedrijfsarts dit zelf uit bij de ....., arbo of hr adviseur geeft hiervoor toestemming.		
<b>Individueel werkplekonderzoek</b>	Ook kan het werkplekonderzoek ingezet worden bij medewerkers in functies of taken waarbij sprake is van belasting (tillen, duwen/trekken, repeterende bewegingen, belastende werkhoudingen) met risico op klachten aan het bewegingsapparaat.	Voor een werkplekonderzoek bij ..... kan apart een offerte worden opgevraagd door de arbo of hr adviseur		
<b>Individueel werkplekonderzoek</b>		Voor een werkplekonderzoek bij ..... doet de medewerker via Topdesk een aanvraag. hiervoor is een doorverwijzing van de bedrijfsarts nodig.		
<b>Bedrijfspsycholoog</b>	De bedrijfspsycholoog richt zich op de behandeling van mensen behandeling van mensen met een psychische/fysieke problematiek (zoals angst, depressie, burn- out, chronische vermoeidheid) met als doel gedrags- en gewoonteverandering. Zij bieden diverse basiszorgtrajecten (kort, middel, intensief), psychodiagnostisch onderzoek of competentietrainingen.	Enkel via doorverwijzing bedrijfsarts. HR ontvangt een intakeformulier. Er volgt altijd een intake en er is overleg met de leidinggevende.		
<b>Arbeidsdeskundig onderzoek en re-integratie advies</b>	Arbeidsdeskundig onderzoek (AO) richt zich op de re-integratiemogelijkheden in eigen en ander werk binnen en buiten de gemeente. Een AO bevat een oordeel en advies over: - Of een bepaalde functie medisch passend is. - Factoren die de kans op duurzame inzetbaarheid versterken en verzwakken. - De re-integratiemogelijkheden in eigen werk en in ander werk binnen en buiten de gemeente (1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> spoor). - De te volgen stappen i.v.m. Wet Verbetering Poortwachter (WvP) en het WIA traject.	Aanmelding via de HR adviseur en of leidinggevende m.b.v. aanmeldingsformulier en FML / Inzetbaarheidsprofiel van de bedrijfsarts.		

<b>Re-integratie begeleiding 2<sup>e</sup> spoor</b>	Begeleiding re-integratie 2 <sup>e</sup> spoor, ondersteunt bij het vinden en uitvoeren van re-integratie werkzaamheden buiten de gemeente Hilversum, het vinden van een nieuwe passende baan elders of het bieden van voldoende vaardigheden om zelfstandig verder te solliciteren.	Aanmelding door de leidinggevende via de HR adviseur m.b.v. aanmeldingsformulier met het FML / Inzetbaarheidsprofiel wat wordt opgesteld door de bedrijfsarts.		