

1. Besteller

- a. **Als Besteller, wil ik** door het volgen van een keuzehulp of het instellen van de juiste filtering snel bij het gewenste artikel uitkomen, inclusief de prijs helder kunnen inzien en uit welke componenten de prijs bestaat en eventueel opties zoals extra garantie kunnen aanvinken, zonder alsnog in allerlei opties verstrikt te raken, **zodat ik** weinig tijd aan het zoeken van het juiste product kwijt ben.
- b. **Als Besteller, wil ik** mijn bestelling kunnen uitvoeren, hieraan een referentienummer / aantekeningen kunnen toevoegen, en de status hiervan te kunnen volgen a.d.h.v. notificaties naar en van de budgethouder, **zodat ik** weet dat alle stappen aan schoolkant zijn doorlopen, ik de betreffende levering makkelijk kan terugvinden a.d.h.v. zelf gegeven kenmerken, en kan ik de levering kan verwachten binnen de gestelde tijd
- c. **Als Besteller wil ik** binnen het account van de school de eerder gedane bestellingen of gedane reparaties / garantie-aanvragen en de status daarvan kunnen inzien (b.v. verzonden, in reparatie, in bestelling, etc.), **zodat de school** geïnformeerd blijft over alle aspecten van de bestellingen

2. Budgethouder (directeur)

- a. **Als Budgethouder, wil ik** snel én op de juiste plek, de gedane bestellingen kunnen accorderen óf afwijzen met mogelijkheid tot een korte notitie over reden (van afwijzing) en opdracht aan besteller, **zodat ik** de uitnutting van het budget van mijn kostenplaats(en) kan bewaken, hier snel mee klaar ben en niet de hele website door hoeft te scrollen
- b. **Als Budgethouder, wil ik** snel de complete gegevens van het totale aantal bestellingen van mijn kostenplaats per periode (waaronder per kwartaal en kalenderjaar) terug kunnen vinden, **zodat ik** hiermee de beschikking heb over aantallen en bedragen tbv forecast, begroting- en garantievragestukken

3. Contractmanager

- a. **Als Contractmanager, wil ik** graag de uitgevraagde rapportages terug kunnen vinden per in te stellen periode, **zodat ik** goed geïnformeerd gesprekken over prestaties binnen dit contact met stakeholders én leverancier kan voeren.
- b. **Als Contractmanager, wil ik** graag inzage in incidenten, levertijden, garantieafhandelingen en/of andere meldingen in kunnen zien, **zodat ik** dit kan monitoren en de scholen kan inlichten en mee kan nemen over gesprekken over prestaties van de leverancier.

4. Beheerder

- a. **Als Beheerder, wil ik** over de hele portal heen, rechten kunnen toekennen aan de aangewezen personen en locaties, **zodat ik dit** onafhankelijk en dus snel aan kan passen en er inzicht is welke rechten er toegekend zijn aan welke persoon.
- b. **Als Beheerder, wil ik** administratieve wijzigingen kunnen in-/doorvoeren zoals locatie-/afleveradressen en kostenplaatsen, **zodat ik** dit onafhankelijk en dus snel in kan stellen.

5. Servicedeskmedewerker (SPOC van IT-beheerpartij)

- a. **Als servicedeskmedewerker, wil ik** een reparatie- of garantiemelding indienen via het portaal, zodat deze inclusief prioriteit correct wordt verwerkt en toegewezen bij Inschrijver.
- b. **Als servicedeskmedewerker, wil ik** de status van een eerder ingediende melding bekijken, inclusief updates en eventuele wijzigingen in de oplossingstermijn,

zodat ik bij vragen de betreffende persoon van de meest actuele informatie kan voorzien

- c. **Als** servicedeskmedewerk, **wil ik** proactief op de hoogte worden gehouden als de melding is afgehandeld, zodat ik de originele melder meteen op de hoogte kan houden als een melding is opgelost