

## Nota van inlichtingen 1 – Schoonmaak – Stichting Consent

1-7-2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
<b>Aanbestedingsleidraad</b>				
1.	5	2.2	Is het ook mogelijk om voor twee percelen in te schrijven maar niet beide percelen gegund te willen krijgen? Is er een mogelijkheid om aan te geven dat gunning van twee percelen niet de voorkeur heeft, maar wel voor beide inschrijft?	Dat is niet mogelijk. Als u de keuze maakt om op beide percelen in te schrijven, dan bestaat de mogelijkheid dat u beide percelen gegund krijgt.
2.	7	2.3	De wens van Consent is dat er een realistische urenberekening wordt gemaakt met, indien mogelijk, deels vrij te besteden tijd om per locatie in overleg in te zetten. Welk percentage aan niet werkprogramma-gebonden tijd zou u toegevoegd willen zien aan de urenberekening? Moet dit extra percentage uren onderdeel zijn van ons aanbod in het prijzenblad of worden deze uren later toegevoegd aan de opdracht? Op welke wijze wilt u die uren toegevoegd zien aan het prijzenblad?	Dat verschilt per locatie. Consent hoort graag van inschrijver wat inschrijver voorstelt aan vrij te besteden uren voor de scholen van Consent.  Dit onderdeel dient te worden toegelicht in de open vragen. Als inschrijver dit via het prijzenblad wil vastleggen, is dat aan inschrijver.
3.	7	2.3	Doelstelling 2: Kunt u in een % uitdrukken wat idealiter per school de vrij te besteden uren zijn t.o.v. de totale uren? En hoe zit u dit in relatie tot uw gunningsmodel waarop u punten geeft voor uren? De doelstelling en het gunningsmodel lijken daarin niet met elkaar te matchen.	Zie het antwoord op vraag 2.  Met betrekking tot uw tweede vraag begrijpen wij niet waar u hier op doelt. Bij het gunningscriterium 'ureninzet' krijgt de inschrijver die met haar urenberekening het dichtst bij de gemiddelde ureninzet uitkomt de hoogste score.
4.	8	2.3	Is het de wens van Consent, gezien de doelgroep waar we mee te maken hebben, dat de SW medewerkers op dezelfde locatie werkzaam blijven voor dezelfde uren?	Ja, het is locatieafhankelijk en in overleg welke medewerkers overgenomen kunnen worden. Dit wordt na gunning verder afgestemd / besproken, gezamenlijk met Gemeente Enschede en/of de huidige leverancier.
5.	8	2.3	De nieuwe opdrachtnemer dient rechten en plichten van (een deel van) de sw-medewerkers over te nemen. Deze rechten en plichten staan niet vermeldt in de overnamegegevens. Kunt u deze gegevens over rechten en plichten van de over te nemen sw-medewerkers alsnog verstrekken?	Dit wordt na gunning verder afgestemd / besproken, gezamenlijk met Gemeente Enschede en/of de huidige leverancier.

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
6.	8	2.3	Ten aanzien van de overname van de huidige SW-medewerkers is er enige onduidelijkheid. In het prijzenblad staat dat deze medewerkers gedetacheerd worden, maar tegelijkertijd geven u aan dat de nieuwe opdrachtnemer 'een aantal' van deze medewerkers over dient te nemen inclusief bijkomende rechten en plichten. Maar wat zijn deze dan, vallen ze bijv. onder de Schoonmaak CAO of niet?	Consent heeft geen inzicht in de contracten van de SW-medewerkers. Voor het gemak is er uitgegaan van detachering en is dit zo benoemd. Deze medewerkers vallen niet onder de CAO RAS. Precieze afstemming dient na gunning met de genoemde partijen te worden gemaakt. Zie ook vraag 5.
7.	8	2.5	Kunt u bevestigen dat 1 leverancier ook 2 percelen kan winnen?	Ja, dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 1.
8.	16	5.5	Kunt u aangeven wat volgens u de bij punt 3 genoemde grotere locaties zijn, bijvoorbeeld >1500 m2?	Ja, bijvoorbeeld groter dan 1.500 m2.
9.	17	5.5	Voor de beantwoording van de open vragen mogen maximaal 6 pagina's worden ingediend. Graag wensen wij dit aantal aangepast naar maximaal 7 pagina's. Is dit akkoord?	Akkoord met één extra pagina, dus 7 in totaal.
10.	16/17	5.5	U vraagt 16 subvragen met daarbij ook nog een aantal extra bullits uit te werken op 6 A4. Wij snappen dat u graag concrete en compacte teksten ontvangt maar wij verzoeken u toch het aantal A4 uit te breiden naar 8.	Niet akkoord. Wel akkoord met in totaal 7 pagina's. Zie ook het antwoord op vraag 9.
<b>Bijlage 1. Programma van eisen</b>				
11.	4	Eis 20	Programma van eisen punt 20 Noodsysteem. Welke systeem wordt hiermee bedoeld en is dit al aanwezig op de scholen waar gewerkt wordt met minder dan 3 personen?	Dit is een systeem wat inschrijver zelf dient te regelen. Dit zou bijvoorbeeld een app op de telefoon kunnen zijn.
12.	4	Eis 25	U vermeldt een sroi verplichting van tenminste 5%. In de aanbestedingsleidraad meldt u dat een deel van de huidige sw-medewerkers overgenomen dient te worden. Wat is het percentage over te nemen sw-medewerkers per perceel t.o.v. van de verwachtte opdrachtwaarde per perceel?	De locaties waar de SW-medewerkers werkzaam zijn, zijn opgenomen in de overnamegegevens. Daaruit is voor inschrijver een inschatting te maken op het moment van publiceren wat het percentage per perceel is.

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
13.	9	Eis 65	Wij zien in het programma dat ruim 1500 m2 in beide percelen dagelijks geschrobd dient te worden. Hoe controleert u hierop en realiseert u zich dat het inrekenen van een schrobmachine op elke locatie direct consequenties heeft voor het aan te bieden tarief?	De coderingen in de prijzenbladen geven aan wat wanneer uitgevoerd moet worden. Het is aan inschrijver om dit te realiseren. Het is voor Consent niet de insteek om dit dagelijks voor alle locaties te gaan controleren of de leverancier dit uitvoert. De wens van Consent is om tevreden te zijn over de kwaliteit van schoonmaak. Daarnaast is in eis 65 opgenomen dat het schrobben van vloeren 'waar mogelijk' dient te geschieden met behulp van een schrob-zuigautomaat of éénschijfsmachine. Dit betekent dus niet dat op alle locaties een schrobmachine geplaatst dient te worden. De kosten kunnen, zoals u weet, verrekend worden in het tabblad 'tariefsopbouw'. Het is voor ons echter niet duidelijk waar u de 1500 m2 vandaan haalt.
14.	9	Eis 66	Programma van eisen punt 66. Kunt u aangeven op welke scholen topshield 2 ligt, zodat wij op basis van de juiste info prijzen kunnen afgeven voor het periodieke onderhoud van de linovloeren.	Er is geen informatie op dit moment beschikbaar of ergens een Topshield2-afwerking aanwezig is. Dit dient na gunning verder besproken te worden. Alle beschikbare informatie van de vloerafwerking is opgenomen in de prijzenbladen. In eis 66 zijn overige, aanvullende voorwaarden opgenomen, mocht er in de toekomst worden gekozen voor een vloerafwerking als Topshield 2.
15.	10	Eis 69	U stelt dat de inzet van een tuckerpole niet is toegestaan. Nu hebben we deze eis al eerder gelezen in aanbestedingen van deze intermediair en het heeft er alle schijn van dat dit een gevalletje copy/paste is gebaseerd op een voorkeur/afkeur van betreffende intermediair. Bent u als opdrachtgever op de hoogte van deze kostenverhogende eis? Zo ja, wat is de motivatie om deze voorwaade op te nemen in het programma van eisen?	Dit is zeker geen gevalletje van copy/paste. Deze eis is specifiek met Consent besproken. De reden om niet alleen voor tuckerpole te kiezen is het onderhoud van de kozijnen alsmede de geleverde kwaliteit van de glasbewassing. Uitgezonderd zijn posities waar het plaatsen van een hoogwerker niet mogelijk is en het glas moeilijk niet bereikbaar is.

**Bijlage 2A. Overeenkomst**

16.		Artikel 3.2	<p>Artikel 3.2: op dit moment is de bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan de opdrachtgever. In het kader van een evenwichtig en duurzaam partnerschap acht inschrijver het wenselijk dat een verlenging van de overeenkomst slechts plaatsvindt indien beide partijen hiermee instemmen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om in de contractdocumentatie op te nemen dat partijen tijdig met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging en gezamenlijk besluiten of de samenwerking wordt voortgezet. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien dit verzoek niet wordt gehonoreerd, verneemt inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.</p>	Akkoord.
17.		Artikel 3.4	<p>Artikel 3.4: in de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geveerd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?</p>	Niet akkoord.

18.		Artikel 4.2	<p>Artikel 4.2: begrijpen wij het goed dat de indexatie van de tarieven per 1 januari jaarlijks plaatsvindt op basis van een onderscheid tussen het looncomponent en het niet-loongerelateerde deel van het tarief, waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het looncomponent wordt geïndexeerd conform de actuele afspraken in de toepasselijke cao Schoonmaak, en</li> <li>- het overige deel (zoals materiaalkosten en overige kosten) wordt geïndexeerd aan de hand van het CBS Dienstenprijsindexcijfer 812 (Reiniging, 2015=100)?</li> </ul> <p>Graag vernemen wij of dit onderscheid inderdaad de wijze van indexeren bepaalt, zoals bedoeld in artikel 4.2.</p>	In het tabblad 'tariefsopbouw' van het prijzenblad is op regelniveau opgenomen welk deel op CAO-basis en op welk deel op CBS basis mag worden geïndexeerd.
19.		Artikel 5.2	<p>Artikel 5.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?</p>	<p>Akkoord. Artikel 5.2 wordt als volgt aangepast:</p> <p>In geval de leveringstermijn wordt overschreden, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een periode van vijf (5) werkdagen alsnog zijn verplichtingen na te komen. Indien deze periode wordt overschreden, dan is Opdrachtnemer in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om schadevergoeding of nakoming van Opdrachtnemer te vorderen. Indien overschrijding dreigt, dient Opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken onder opgave van redenen van de overschrijding.</p>
20.		Artikel 10.6	<p>Artikel 10.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkwerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten bij ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?</p>	Niet akkoord. Let wel; het gaat alleen om de kosten van het reguliere schoonmaakonderhoud.
21.		Artikel 10.6	<p>Artikel 10.6: opdrachtnemer gaat ervan uit dat de schade o.g.v. artikel 10.6 enkel door opdrachtnemer verschuldigd is wanneer de overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer zal eindigen, is dat juist?</p>	De ontbindingsredenen zijn opgenomen in de overeenkomst, zie de artikelen 5.2, 7, 8, 10 en 11.4.

22.		Artikel 11.2	Artikel 11.2: is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?	Akkoord met door de vakbond georganiseerde stakingen.
23.		Artikel 12.6	Artikel 12.6: de aansprakelijkheid van opdrachtgever wordt in vergaande mate uitgesloten, dit is niet redelijk en niet passend bij een langdurige samenwerking. Is opdrachtgever bereid ook de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals overeengekomen voor opdrachtnemer voor opdrachtgever van toepassing te laten zijn? Zo nee, welk voorstel is opdrachtgever bereid in dit kader te doen?	Niet akkoord. Opdrachtgever is niet bereid om hier een ander voorstel in te doen.
<b>Bijlage 2b. Wachtkamerovereenkomst</b>				
24.		Artikel 2.1	Wachtkamer overeenkomst: Artikel 2.1: Nummer 2 dient zijn inschrijving gedurende de volledige duur van de overeenkomst tussen aanbestedende dienst en inschrijver nummer 1 volledig gestand te doen. Is het juist dat hier de initiële looptijd wordt bedoeld?	Nee, hier wordt de volledige duur van de overeenkomst bedoeld, inclusief optiejaren.
<b>Bijlage 4. Prijzenblad</b>				
25.		Overname gegevens	Overname SW medewerkers. Wij zien in de overnamelijst geen uurlonen van de gedetacheerde SW medewerkers. Kunt u aangeven wat de gemiddelde arbeidsproductiviteit is van deze medewerkers?	Beide gegevens zijn niet bekend en dienen na gunning te worden afgestemd met de huidige leverancier en/of Gemeente Enschede. Zie ook het antwoord op vraag 5.
26.		Overname gegevens	Is de medewerker die staat aangeduid met nummer 24 langdurig zieke en komt daarmee niet voor overname in aanmerking?	Het is niet duidelijk welke medewerker hier wordt bedoeld en waar uit kan worden geconcludeerd dat deze medewerker eventueel langdurig ziek zou zijn. De overnamegegevens die in de prijzenbladen zijn opgenomen, zijn een momentopname. Definitieve overnamegegevens dienen na gunning afgestemd te worden, zie ook eis 29.
27.		Overnamegegevens bestuursgebouw	Op basis van vergelijking concluderen wij dat de medewerkers die ter overname aangeboden worden niet werkzaam zijn op de locatie bestuursgebouw maar dat het hier de leidinggevenden betreft van de gehele dienstverlening perceel 1 en perceel 2. Is die conclusie juist?	De overnamegegevens van de medewerkers hebben een functie, zie kolom I van het tabblad 'overnamegegevens'. Het inderdaad waarschijnlijk dat de medewerkers met de functie schoonmaakcoördinator 1 en 2 leidinggevende zijn. Zie ook het antwoord op vraag 26, dat definitieve overnamegegevens na gunning afgestemd te worden.

Overige bijlagen				
28.		Tenderned	Volgens Tenderned is er sprake van een aanbesteding met 1 perceel. Gaat u dit nog aanpassen of dienen wij de documenten in te dienen als ware het 1 perceel?	Dit is per abuis niet goed opgenomen in TenderNed inderdaad. Helaas kan dit niet worden aangepast in TenderNed. <b>Let op:</b> Om deze reden is de aanbesteding opnieuw aangemaakt onder de naam 'Schoonmaakonderhoud P1 & P2', zie ook onderstaande link. Deze Nota van Inlichtingen zal worden toegevoegd in deze nieuwe aanbesteding. De 'oude' tender zal vroegtijdig worden beëindigd. <a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/383704">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/383704</a>
29.		Bijlage 3 Algemene inkoopvoorw aarden - Artikel 26.1	Artikel 26.1 sub a: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft, en dat indien verzuim is ingetreden de overeenkomst eventueel ontbonden kan worden?	Akkoord. In dit geval zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een periode van vijf (5) werkdagen alsnog zijn verplichtingen na te komen. Indien deze periode wordt overschreden, dan is Opdrachtnemer in verzuim.
30.		Bijlage 3 Algemene inkoopvoorw aarden - Artikel 26.6/7	Artikel 26.6/7: in deze bepalingen wordt bepaald dat bij ontbinding van de overeenkomst reeds geleverde prestaties ongedaan worden gemaakt en reeds betaalde bedragen volledig moeten worden terugbetaald, ongeacht of de prestatie op dat moment naar behoren is verricht. Gezien de aard van deze overeenkomst, die naar verwachting een duurzaam karakter zal hebben met doorlopende verplichtingen en prestaties over langere tijd, acht Inschrijver een algemene bepaling tot volledige ongedaanmaking onwenselijk en in de praktijk onuitvoerbaar, Kan opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is?	Correct. Dit artikel is niet van toepassing.

31.		Bijlage 3 Algemene inkoopvoorw aarden - Artikel 31.4	Artikel 31.4: opdrachtnemer is bij overtreding van de geheimhoudingsplicht een boete van € 10.000,- verschuldigd per overtreding. Opdrachtnemer gaat uiteraard zorgvuldig om met ontvangen informatie, maar een boete van dermate omvang is niet passend bij de aard van de dienstverlening. Daarom daarover de volgende vragen: - is opdrachtgever bereid deze boete te matigen naar een bedrag van € 5.000 per schending? Zo nee kan opdrachtgever toelichten/motiveren waarom deze boete zo extreem hoog is? - is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?	Akkoord met wijziging van €10.000,- naar €5.000,-, met daarboven op wel een vergoeding voor de geleden schade (indien te kwantificeren).
32.		Bijlage 8 Locatiegegev ens Consent	Daar waar bij werktijden schoonmaak vermeldt staat “na schooltijd” mogen wij dan lezen na 14.00/14.30 uur of wordt daar een ander tijdstip bedoeld en gevraagd?	Dit is afhankelijk van de locatie gezien de schooltijden variëren per school en per dag.

Einde nota van inlichtingen: