

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Levering Uitrustingen en veiligheidsschoenen  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland  
**Referentie:** Z/25/026571

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Beschrijvend document: Pagina 34, referentie-eis 1

### Vraag:

In het beschrijvend document is een aparte referentie-eis opgenomen voor het aanmeten en leveren van uitrustingen en het aanmeten en leveren van veiligheidsschoenen, met een minimale leveromvang van 60 paar per jaar en 100 paar per jaar. Door deze aantallen afzonderlijk uit te vragen, maakt u de inschrijfdrempel heel hoog voor regionale partijen. Wij verzoeken u vriendelijk deze referentie-eis samen te voegen. Er is geen verschil in de vereiste vaardigheden voor het aanmeten en het leveren van uitrustingen, veiligheidsschoenen, zaagschoenen of andere genormeerde schoenen. Belangrijk lijkt ons dat elke inschrijver over de juiste kennis, officieel dealerschap voor het leveren van schoenen c.q. uitrustingen met alle gevraagde normeringen, vakkundige vaardigheden en middelen beschikt om een organisatie als de uw te bedienen. Wij beschikken over ruime ervaring met het aanmeten en leveren van schoeisel, ook specifiek voor veiligheidsregio's, waarbij het proces en de werkwijze sterk overeenkomen. Wij achten ons daardoor goed in staat deze opdracht kwalitatief uit te voeren. Wij vragen u de eis samen te voegen naar het leveren van schoeisel (verzamelterm) aan een soortgelijke organisatie met een minimaal van 100 paar jaar. Door de referentie-eis gescheiden in deze aantallen te laten staan, komen steeds dezelfde partijen enkel in aanmerking om in te schrijven. Wij verwachten dan ook dat deze specifieke eisen het aantal inschrijvers onnodig beperkt, terwijl deze wel over benodigde deskundigheid en capaciteiten beschikken. Bent u akkoord met aanpassing, zo niet wat is dan uw motivatie en zwaarwegend argument?

### Antwoord:

Kerncompetentie 1 en Kerncompetentie 2 zijn samengevoegd tot één kerncompetentie. De huidige formulering luidt:

"De Inschrijver toont aan aantoonbare ervaring te hebben met het jaarlijks leveren van schoeisel in vergelijkbare hoeveelheden (ten minste 150 paar per jaar), inclusief het verzorgen van een aanmeetservice op locatie. Deze aanmeetservice is met name bedoeld voor situaties waarin het aanmeten niet

(volledig) door medewerkers van de Opdrachtgever kan worden uitgevoerd. De genoemde ervaring dient te zijn opgedaan in de afgelopen drie jaar (2022, 2023 en 2024) bij een organisatie van vergelijkbare aard en omvang als die van de Opdrachtgever."

Het Beschrijvend Document is hierop aangepast. Deze samengestelde kerncompetentie wordt als één geheel beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

referentie-eisen

**Vraag:**

In het beschrijvend document zijn aparte referentie-eisen opgenomen voor het aanmeten en leveren van uitruklarzen (min. 60 paar per jaar) en veiligheidsschoenen (min. 100 paar per jaar). Deze opsplitsing leidt in de praktijk tot een hoge toetredingsdrempel, met name voor regionale en gespecialiseerde partijen, terwijl de vereiste kennis en vaardigheden voor beide productgroepen inhoudelijk gelijk zijn.

Wij verzoeken u vriendelijk om deze eisen samen te voegen tot één gecombineerde referentie-eis voor het leveren van genormeerd schoeisel, met een minimale jaarafname van 100 paar aan een soortgelijke organisatie. Deze benadering doet recht aan de praktijk, waarin leveranciers vaak meerdere typen schoeisel leveren via hetzelfde aanmeet- en uitleverproces.

Het is naar onze overtuiging belangrijker dat inschrijvers aantoonbaar beschikken over:

- vakkundige aanmeetcapaciteit,
- officieel dealerschap van genormeerd schoeisel (zoals uitruklarzen en veiligheidsschoenen),
- ervaring met levering aan organisaties met vergelijkbare eisen en structuur (zoals veiligheidsregio's).

Wij beschikken aantoonbaar over deze expertise en ervaring. Door de referentie-eis te combineren, verruimt u het speelveld voor kwalitatief geschikte marktpartijen en voorkomt u dat slechts een beperkt aantal vaste partijen in aanmerking komt.

Kunt u overwegen deze eis aan te passen?

Indien u deze keuze handhaaft, ontvangen wij graag de onderbouwing en het zwaarwegende motief om de referentie-eis gescheiden te houden

**Antwoord:**

Kerncompetentie 1 en Kerncompetentie 2 zijn samengevoegd tot één kerncompetentie. De huidige formulering luidt:

"De Inschrijver toont aan aantoonbare ervaring te hebben met het jaarlijks leveren van schoeisel in vergelijkbare hoeveelheden (ten minste 150 paar per jaar), inclusief het verzorgen van een aanmeetservice op locatie. Deze aanmeetservice is met name bedoeld voor situaties waarin het aanmeten niet (volledig) door medewerkers van de Opdrachtgever kan worden uitgevoerd. De genoemde ervaring dient te zijn opgedaan in de afgelopen drie jaar (2022, 2023 en 2024) bij een organisatie van vergelijkbare aard en omvang als die van de Opdrachtgever."

Het Beschrijvend Document is hierop aangepast. Deze samengestelde kerncompetentie wordt als één geheel beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Eis 59

**Vraag:**

U eist prijzen vast tot 13 oktober 2027. Wij verzoeken u echter een eerste onderbouwde prijsindexering conform gestelde methodiek toe te staan vanaf 13 oktober 2026.

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Eis 23

**Vraag:**

U eist bluslaarzen welke voldoen aan de norm EN ISO 20345:2022. Brandweerlaarzen worden echter gecertificeerd conform paraplunorm EN15090, waarin op dit moment nog de EN20345 (oude versie) geïntegreerd is. Binnen deze norm is er daarom (nog) geen keuze om een product te laten certificeren op basis van de oude of nieuwe versie van de EN20345. Wij verzoeken u daarom voor levering bluslaarzen, binnen uw initiële contractperiode, de EN ISO 20345:2022 los te laten. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De uitrustingen dienen te voldoen aan de norm EN 15090:2012, classificatie F2A en HI3. De eerder genoemde norm EN ISO 20345:2022 S3 is uitsluitend van toepassing op veiligheidsschoenen en niet op uitrustingen.

Daarnaast wordt eis 23 aangepast, zodat de optionele kenmerken uit de EN ISO 20345:2022 die bijdragen aan de functionaliteit en veiligheid, expliciet worden overgenomen als verplichte eisen. Het betreft hierbij onder andere de volgende eigenschappen:

SC (Scuff Cap): een extra slijtvaste overneus die de duurzaamheid van het schoeisel verhoogt, met name op intensief belaste delen zoals de neus.

LG (Ladder Grip): een toevoeging die zorgt voor betere grip bij het beklimmen van ladders. De specifieke vormgeving van de hak draagt bij aan

het voorkomen van uitglijden en vermindert daarmee het risico op vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceel:** P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Eis 13

**Vraag:**

U eist veiligheidsschoenen welke voldoen aan de nieuwe norm EN ISO 20345:2022.

Vanaf 2023 moeten nieuwe modellen veiligheidsschoenen voldoen aan de vernieuwde normering EN ISO 20345:2022. Op dit moment loopt er een overgangperiode (t/m 2027) waarin veiligheidsschoenen vanuit beide versies (2011 en 2022) mogen worden gefabriceerd, verkocht en gebruikt.

Wij verzoeken u daarom voor levering veiligheidsschoenen, binnen uw initiële contractperiode, specifiek voor de lage- en middelhoge modellen, ook veiligheidsschoenen toe te staan die voldoen aan EN ISO 20345:2011. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceel:** P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Eis 7

**Vraag:**

Als modellen niet (meer) te verkrijgen zijn in de markt, zal er een technisch en kwalitatief gelijkwaardig product worden geleverd. U eist dat er gedurende de initiële looptijd geen meerprijs in rekening mag worden gebracht.

Veelal door vernieuwingen, innovaties en nieuwe normeringen worden producten beter, maar ook duurder. Een vervangend model zal in de toekomst daarom duurder uitvallen.

Kunt u aangeven hoe u daar mee omgaat?

Is een open calculatie toegestaan?

**Antwoord:**

Gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst mag er geen meerprijs in rekening worden gebracht voor het leveren van een technisch en kwalitatief gelijkwaardig vervangend model.

Na afloop van de initiële looptijd is het toegestaan om een nieuwe prijs voor een gelijkwaardig product aan te bieden. Deze prijswijziging kan pas worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de Aanbestedende Dienst.

Een open calculatie is in dat kader toegestaan, mits deze voldoende onderbouwd is en transparant inzicht geeft in de prijsopbouw.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Pve Eis 4

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat uitrustingen en veiligheidsschoenen minimaal leverbaar moeten zijn in de Europese maten 36 tot en met 50 (Eis 4). In de praktijk hanteren veel gerenommeerde fabrikanten een standaard maatrange van maat 38 tot en met 48. Wilt u overwegen deze eis aan te passen naar deze gangbare range? Indien deze eis ongewijzigd blijft, worden veel hoogwaardige en gecertificeerde merken en modellen uitgesloten, wat een passende en kwalitatieve invulling van uw aanvraag aanzienlijk kan beperken.

Een passende schoen c.q. laars blijft voor alle maten geborgd door inzet van speciale damesmodellen voor de kleine maten (36 en 37) en voor de grote maten "speciale grote maten modellen" in te zetten vanaf maat 49.

**Antwoord:**

Niet Akkoord, Alle medewerkers van de Aanbestedende Dienst dienen te worden voorzien van identieke schoenen en/of laarzen. Om uniformiteit en veiligheid te waarborgen, blijft de maatvoering van maat 36 tot en met maat 50 gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

PvE eis 6

**Vraag:**

In eis 6 is opgenomen dat indien een ontvanger van uitrustingen of veiligheidsschoenen niet tevreden is over het draagcomfort, de inschrijver zonder extra kosten een nieuw paar levert van een ander merk, type en/of maat. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is in gevallen waarin de schoenen of laarzen reeds intensief c.q. langdurig zijn gedragen of wanneer er sprake is van zichtbare gebruikssporen of slijtage.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

PvEEis 58

**Vraag:**

In Eis 59 is opgenomen dat prijsindexering uitsluitend is toegestaan na 13 oktober 2027, op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Gezien de aanhoudende economische onzekerheden en de extreme prijsfluctuaties op de markt van grondstoffen, transport en productie, met name in sectoren zoals persoonlijke beschermingsmiddelen willen wij u verzoeken te overwegen om prijsindexering jaarlijks toe te staan, voor het eerst per 13 oktober 2026. Dit zou inschrijvers meer zekerheid bieden bij het inschatten van de risico's over de langere looptijd van het contract, en bijdragen aan een gezonde en realistische prijsvorming zonder in te boeten op kwaliteit of leverzekerheid.

**Antwoord:**

Niet akkoord, Jaarlijkse prijsindexatie is toegestaan vanaf 13-10-2027.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 14: Scoretabel

**Vraag:**

In de scoretabel voor de beoordeling van veiligheidsschoenen wordt onder onderdeel 1.b gevraagd of de veiligheidsschoen een aantrek-lus heeft. Wij merken op dat de term aantrek-lus op verschillende manieren geïnterpreteerd kan worden.

Kunt u specificeren wat u onder een aantrek-lus verstaat?

**Antwoord:**

Een aantreklus is een verstevigde lus of band die zich doorgaans aan de bovenzijde of achterzijde van de veiligheidsschoen bevindt. Deze is ontworpen om het aantrekken van de schoen te vergemakkelijken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PvE: Eis 54

**Vraag:**

Mogen wij een drempel van €195 afspreken om kleine orders tegen te gaan, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

PvE: Eis 33

**Vraag:**

Wij vragen u de levertijd aan te passen naar 10 werkdagen?

**Antwoord:**

Akkoord met 10 werkdagen. Eis 33 is aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

PvE: Eis 55 en Eis 59

**Vraag:**

In Eis 55 geeft u aan dat de aangeboden prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad vast en geldig zijn gedurende gehele initiële looptijd maar in Eis 59 geeft u aan dat er een prijsindexering per 13-10-2027 doorgevoerd mag worden, kunt u aangeven wat juist is?

**Antwoord:**

De juiste interpretatie is dat prijsindexering per 13 oktober 2027 is toegestaan. Dit betekent dat de prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad vast en geldig zijn tot aan deze datum.

Eis 55 zal worden aangepast om dit in lijn te brengen met Eis 59.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

PvE: Eis 6

**Vraag:**

Kunt u deze eis nader toelichten?

**Antwoord:**

De eis is opgesteld om te waarborgen dat alle medewerkers van de Aanbestedende Dienst kunnen beschikken over uitrustingen of veiligheidsschoenen die niet alleen voldoen aan de gestelde veiligheidsnormen, maar ook comfortabel zijn tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden.

Onder gebrek aan draagcomfort wordt verstaan: het optreden van fysieke klachten, ongemak of belemmeringen bij het uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van het dragen van de geleverde schoenen of laarzen. Deze klachten dienen binnen één week na levering kenbaar te worden gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

15

PvE: Eis 5

**Vraag:**

In deze eis wordt aangegeven dat de inschrijver verantwoordelijk is voor de pasvorm van de veiligheidsschoenen. Gezien het feit dat de pasvorm subjectief is en de drager doorgaans pas na enige draagtijd kan beoordelen of het schoeisel passend en comfortabel is, vragen wij of hiermee bedoeld wordt dat de inschrijver enkel zorg moet dragen voor het aanbieden van een passend assortiment en mogelijkheid tot passen, of dat er ook een resultaatsverplichting geldt ten aanzien van individuele tevredenheid over pasvorm. Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Concreet betekent dit dat de Inschrijver niet alleen een passend assortiment moet aanbieden en gelegenheid tot passen moet bieden, maar ook verplicht is om – indien tijdens het passen blijkt dat er geen geschikt model of maat beschikbaar is – kosteloos een passend alternatief of oplossing te bieden. Dit kan een ander merk, type of maat zijn, zolang het voldoet aan de gestelde functionele en veiligheidseisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 13 Prijzenblad

**Vraag:**

In het Prijzenblad is sprake van het leveren van veiligheidsschoenen [normering S3 ]. Mogen inschrijvers ook alternatieve producten aanbieden die aan gelijkwaardige veiligheidsnormen voldoen? Zo ja, welke eisen worden gesteld aan de onderbouwing van gelijkwaardigheid?

**Antwoord:**

Niet Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Kerncompetentie 1

**Vraag:**

Wij hebben geen ervaring met leveren van uitruklarzen maar wel met het leveren en aanmeten van veiligheidsschoenen en -laarzen zoals gevraagd in Kerncompetentie 2, gaat u er mee akkoord dat wij één of meerdere referenties doorgeven op deze basis aangezien het advies aanmeten identiek is aan elkaar?

**Antwoord:**

Kerncompetentie 1 en Kerncompetentie 2 zijn samengevoegd tot één kerncompetentie. De huidige formulering luidt:

"De Inschrijver toont aan aantoonbare ervaring te hebben met het jaarlijks leveren van schoeisel in vergelijkbare hoeveelheden (ten minste 150 paar per jaar), inclusief het verzorgen van een aanmeetservice op locatie. Deze aanmeetservice is met name bedoeld voor situaties waarin het aanmeten niet (volledig) door medewerkers van de Opdrachtgever kan worden uitgevoerd. De genoemde ervaring dient te zijn opgedaan in de afgelopen drie jaar (2022, 2023 en 2024) bij een organisatie van vergelijkbare aard en omvang als die van de Opdrachtgever."

Het Beschrijvend Document is hierop aangepast. Deze samengestelde kerncompetentie wordt als één geheel beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Is het mogelijk dat er een bodemprijs komt op de aanbesteding Bijvoorbeeld: Uitruklarzen, Plafonprijs: €215 bodemprijs: €185 euro (Ex.btw) Veiligheidsschoenen, Plafonprijs: €185 bodemprijs: €155 (Ex.btw) Een bodemprijs zorgt voor een gezonde marge voor de aanbieders en voorkomt elkaar beconcurreren wanneer meerdere partijen dezelfde merken leveren.

Door een bodemprijs te accepteren , kan de opdrachtgever het risico verkleinen dat de kwaliteit van de geleverde goederen wordt aangetast door kostenbesparingen. Dit is vooral belangrijk bij opdrachten waar hoge kwaliteit essentieel is zoals bij de brandweer.

**Antwoord:**

Niet akkoord, bij een abnormale lage inschrijving zal de inschrijver de gelegenheid krijgen om zijn prijs toe te lichten en te onderbouwen. Als blijkt dat de inschrijving niet voldoet aan de eisen of niet uitvoerbaar is tegen die prijs, wordt inschrijver uitgesloten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
PvE Eis 55 en 59

**Vraag:**

In de PvE staat genoteerd dat nacalculatie niet is toegestaan, en dat de prijzen vast staan tot einde looptijd. Echter is dit een eis wat niet meer

mogelijk is vanwege de wereldmarkt fluctueren de prijzen aanzienlijk en zijn vaste prijzen tot einde raamovereenkomst niet meer mogelijk. Is het akkoord dat wij jaarlijks mogen indexeren?

**Antwoord:**

Zoals vermeld in Eis 59 is een prijsindexering toegestaan per 13 oktober 2027. Dit houdt in dat de prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad vast en geldig zijn tot deze datum.

Eis 55 zal hierop worden aangepast om dit in lijn te brengen met de bepaling in Eis 59.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

PvE Eis 37

**Vraag:**

Voor het repareren van de laarzen wordt maximaal 2 weken gerekend. Beoordeling af fabriek duurt al 14 werkdagen, en verzenden af VRZW naar inschrijver (2 dagen),  
dagen),  
van inschrijver naar fabriek (2 dagen), beoordeling  
Af fabriek (14 dagen) verzending af fabriek naar inschrijver (2 dagen),  
van inschrijver naar VRZW (2 dagen). Als alles mee zit. Is het 22 dagen.  
Gelieve weken verruimen van 2 weken naar 4 weken.

**Antwoord:**

Akkoord met maximaal 3 weken. Eis 37 is aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

PvE Eis 33

**Vraag:**

Graag verhogen naar maximaal 10 werkdagen.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

PvE Eis 23

**Vraag:**

U eist dat de uitrustingen voldoen aan EN ISO 20345:2022 S3. Dit is een Veiligheidsschoennormering en geen uitrustings normering.

**Antwoord:**

Onderstaande optionele kenmerken uit de EN ISO 20345:2022 die bijdragen aan de functionaliteit en veiligheid worden voor de uitrustings overgenomen als verplichte eisen:

SC (Scuff Cap): een extra slijtvaste overneus die de duurzaamheid van het schoeisel verhoogt, met name op intensief belaste delen zoals de neus.

LG (Ladder Grip): een toevoeging die zorgt voor betere grip bij het beklimmen van ladders. De specifieke vormgeving van de hak draagt bij aan het voorkomen van uitglijden en vermindert daarmee het risico op vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

PvE Eis 16

**Vraag:**

Is het toegestaan dat er kleur accenten op zitten op de veiligheidsschoenen?

**Antwoord:**

Accenten zijn wel toegestaan, maar moeten overwegend zwart zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

PvE Eis 13 en 14

**Vraag:**

U eist dat de veiligheidsschoenen dienen te voldoen aan de huidige EN ISO 20345:2022 norm. Echter is het de realiteit dat een S3 schoen niet voldoet aan de volledige eisen van de nieuwe norm aangezien je nu S4 tot en met S7 zelfs hebt. Wat u omschrijft in eis 13 is een S5 veiligheidsschoen. Wat is de daadwerkelijke keuze wat het wordt?

**Antwoord:**

De veiligheidsschoen dient te voldoen aan de S3-classificatie volgens de oude normering. Voor de actuele normering EN ISO 20345:2022 geldt dat de klassen S3, S3L en S3S van toepassing zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document 9.2.4

**Vraag:**

U vraagt bij 9.2.4 in het beschrijvend document dat er een verwerking van ingenomen schoenen moet plaats vinden. Uw collega's staan in het Rook en chemicaliën met de veiligheidsschoenen en uitruklarzen. Dit brengt een hoop schadelijke stoffen met zich mee waardoor geen leverancier dit zal aannemen, vanwege zeer hoge gezondheidsrisico's. Dit geeft ook zeer hoge kosten voor een leverancier die dit dus zelf moet gaan betalen. Er zijn gespecialiseerde bedrijven die hier speciaal op zijn ingericht om deze taken veilig en volgens de wetgeving uit te voeren.

Wij Verzoeken u daarom vriendelijk dit uit de aanbesteding te halen en dit te laten doen (zoals de andere Veiligheidsregio's) bij een extern gespecialiseerd bedrijf.

**Antwoord:**

Eis 50 wordt opgenomen in de gunningscriteria onder paragraaf 9.2.4 en zal derhalve niet langer als afzonderlijke eis van toepassing zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Eis 23

**Vraag:**

De uitrustingen voldoen tenminste aan: • EN15090:2012 F2A en HI3 • EN ISO 17249 : 2014 • Zaagprotectie klasse 2 • EN ISO 20345 :2022 S3 Test- en keuringsrapporten moeten bij Inschrijving meegeleverd worden.  
- Is het juist dat zaagprotectie klasse twee voor de gehele dragersgroep een vereiste is of kan een deel van de dragers ook op zaagklasse 1 werken?

**Antwoord:**

De zaagprotectie klasse 2 is voor de gehele dragersgroep.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

PvE 19

**Vraag:**

Eis 19 De veters van de veiligheidsschoenen zijn brandvertragend uitgevoerd en mogen niet geïmpregneerd zijn.  
- Indien brandwerende veters toch geen verplichting blijken, is dan een BOA

sluiting ook toegestaan?

**Antwoord:**

Voor veiligheidsschoenen hoeven de veters NIET brandvertragend te zijn.  
BOA sluiting bij veiligheidsschoen toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Eis 19 PvE

**Vraag:**

Eis 4 Inschrijver levert uitrustingen en veiligheidsschoenen in de Europese maten 36 tot en met 50.

- Is de gevraagde maatboog een vereiste voor de aangeboden schoen of mag deze ook als alternatief beschikbaar zijn voor de groep dragers die een dergelijke schoenmaat nodig hebben?

**Antwoord:**

Het aangeboden model moet in alle maten (mt 36 tm 50) beschikbaar zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Eis 4 PvE

**Vraag:**

Eis 4 Inschrijver levert uitruklarzen en veiligheidsschoenen in de Europese maten 36 tot en met 50.

- Is de gevraagde maatboog een vereiste voor de aangeboden schoen of mag deze ook als alternatief beschikbaar zijn voor de groep dragers die een dergelijke schoenmaat nodig hebben?

**Antwoord:**

Het aangeboden model moet in alle maten (mt 36 tm 50) beschikbaar zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 4.2

**Vraag:**

Onderwerp Taal: Is het toegestaan certificaten in de Duitse of Engelse taal aan te leveren.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Programma van Eisen – Eis 6

**Vraag:**

Betreft dit gedragen paren die kosteloos vervangen zouden moeten worden?

**Antwoord:**

Deze bepaling is niet van toepassing in gevallen waarin de schoenen of laarzen reeds intensief of langdurig zijn gedragen, of wanneer sprake is van zichtbare gebruikssporen of slijtage. In dergelijke situaties wordt kosteloze vervanging uitgesloten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Programma van Eisen – Eis 6

**Vraag:**

Wij verwachten dat de kans groot is dat het aantal aanvragen voor vervangende uitrustingen, op basis van ontevredenheid door subjectieve beoordelingen (zoals persoonlijke voorkeuren, uiterlijk of privilege), oncontroleerbaar zal toenemen. In onze visie zou dit beter gekaderd moeten worden, zodat er duidelijke richtlijnen en grenzen zijn voor het behandelen van dergelijke aanvragen. Bijvoorbeeld door uitsluitend uitrustingen van gelijke waarde aan te bieden, of door het toestaan van een meerprijs voor een alternatief model. Daarnaast zou het aanbieden van twee merken of modellen als optie een mogelijke oplossing kunnen zijn. Een meerprijs zou alleen geaccordeerd kunnen worden na expliciete goedkeuring, zodat er een duidelijke drempel is en er niet willekeurig gekozen kan worden voor een ander (niet overeengekomen) model of merk.

Wil de regio bijdragen aan:

- het ontwikkelen van duidelijke en gekaderde richtlijnen voor het behandelen van aanvragen voor vervangende uitrustingen?
- het toestaan van een meerprijs voor alternatieve modellen?
- het in de basis al aanbieden van twee merken of modellen als keuzeoptie, met duidelijke voorwaarden voor goedkeuring?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wilt maar één model uitrustingen voor alle medewerker. Alleen in geval bij problemen bij draagcomfort mag bij hoge uitzondering en in overleg een alternatief aangeboden worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leveren uitrustingen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:**

27 jun. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Programma van Eisen – Eis 19

**Vraag:**

Brandvertragende veters: Deze eis zal leiden tot een meerprijs, die naar onze mening voor veiligheidsschoenen onterecht is. Kunt u deze eis toelichten of overwegen deze te laten vervallen?

**Antwoord:**

Brandvertragende veters zijn alleen voor uitrustingen en niet voor de veiligheidsschoen. Eis 19 komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Programma van Eisen – Eis 40

**Vraag:**

- Bedoelt u met "maandag tot en met vrijdag" dat de inschrijver gedurende alle 250 werkdagen per jaar beschikbaar moet zijn, oftewel dat een pas- en meetsessie dagelijks zou moeten kunnen plaatsvinden?

Dit zou namelijk betekenen dat alleen inschrijvers die in uw regio gevestigd zijn, kans maken.

- Is het akkoord om (vooraf) periodiek pas- en meetsessies in te plannen.

- Op basis van uw ervaring, om hoeveel medewerkers per jaar verwacht u dat het gaat?

**Antwoord:**

Een pas- en meetsessie wordt uitsluitend op aanvraag georganiseerd voor medewerkers die problemen ondervinden bij het passen van het gekozen model. Naar verwachting zal dit ongeveer twee keer per jaar plaatsvinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leveren uitruklarzen en veiligheidsschoenen

**Beantwoord op:** 27 jun. 2025