

Programma van Eisen - Inhuur inzamelvoertuigen	
Nr.	Algemene eisen:
E-01	Opdrachtnemer garandeert gedurende de duur van de raamovereenkomst, diensten te leveren als beschreven in de aanbestedingsstukken en heeft hiervoor op elk moment gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de adequate expertise en middelen tot zijn beschikking.
E-02	Opdrachtnemer garandeert dat zij de gevraagde diensten tegen de bij de inschrijving geoffreerde prijzen kan leveren gedurende de duur van de raamovereenkomst. Onder gevraagde diensten worden ten minste verstaan de voertuigen A, B en C uit het prijzenblad.
E-03	Opdrachtnemer zet enkel materieel in wat zijn eigen eigendom is. Het inzetten van materieel van derden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
E-04	De Opdrachtnemer zal het materieel beschikbaar stellen voor kortdurende inzet per dag, als ook per week of voor langere periode. Vaak is de duur van de inzet van te voren niet bekend. Als de duur van de inzet wel van te voren bekend is, moet deze kunnen worden aangepast, zonder consequenties voor het afgesproken tarief.
Algemene voertuig eisen:	
E-05	Het complete voertuig dient voorzien te zijn van een CE certificaat, voor zover van toepassing, met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitsverklaring, Nederlandse gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften en moet voldoen aan de overige geldende ARBO adviezen voor afvalinzamelvoertuigen in Nederland.
E-06	Het voertuig is voorzien van een eurovignet. Opdrachtnemer zorgt gedurende de looptijd van de inhuurperiode, dat het eurovignet geldig is.
E-07	Voertuigen zijn voorzien van een (kopie) kentekenbewijs in dashboardkastje. Opdrachtnemer staat er voor in dat materieel verhuurd wordt waarbij de zichtbare gebreken bekend zijn en gedeeld met de Opdrachtgever. Vooraf dient een visuele inspectie plaats te vinden en dient het voertuig voor inzet getest te zijn, door de Opdrachtnemer.
E-08	De motor is Euro 6 geschikt voor toepassing van dieselbrandstof conform NEN-EN 590 en HVO-brandstof (HVO-100) op basis van NEN-EN 15940 (zonder beperkingen)

E-09	Standaard is het voertuig ten behoeve van Opdrachtgever uitgerust met: - een radio - airco - Een tachograaf, indien noodzakelijk volgens de Nederlandse wetgeving. - bluetooth voorziening t.b.v. handsfree telefoneren (mag geïntegreerd zijn in de radio) - brandblusser (in een houder) - verbandtrommel type B (in een houder) - gevarendriehoek (in een houder) - rubber mattenset - lifehammer (in een houder) - volle brandstof- en AdBlue tank bij aanvang van de huurperiode - achterzichtcamera
E-10	Opdrachtnemer voorziet elk voertuig van een uitgebreide voertuig handleiding.
E-11	Indien gewenst, worden er in overleg met de Opdrachtnemer, aanpassingen uitgevoerd aan het in te huren voertuig. Om deze te laten functioneren volgens de wensen van de Opdrachtgever. In overleg zal gekeken worden naar de mogelijkheden. Eventuele kosten voor deze aanpassingen worden vooraf met de Opdrachtgever afgestemd. Indien deze aanpassingen van te voren bekend zijn, zullen deze worden meegenomen in de mini competitie.
	Helpdesk eisen:
E-12	Opdrachtnemer zorgt voor een (kosteloze) 24 uren helpdesk/klantenservice, welke te bereiken is via één telefoonnummer. Deze helpdesk moet ondersteuning kunnen bieden bij vragen en/of problemen met betrekking tot het gebruik, inzet en functioneren van het voertuig. Diegene die dit telefoonnummer opneemt moet beschikken over voldoende kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift en over relevante werkervaring.
E-13	De medewerkers van de helpdesk/klantenservice zijn op de hoogte van de inhoudsafspraken met betrekking tot de af te sluiten overeenkomst.
	Transport en afleverings eisen:
E-14	De Opdrachtnemer verzorgt het transport met betrekking tot het afleveren en ophalen van de voertuigen. De voertuigen kunnen worden opgehaald en afgeleverd van maandag - vrijdag van 07:00 tot 16:30 uur op de afgesproken locaties van de Opdrachtgever. De kosten voor dit transport moeten worden weergegeven in het prijzenblad. Normaliter is de afleverlocatie: Meersteeg 15, Geldermalsen. Incidenteel kan er een andere afleverlocatie afgesproken worden.
E-15	Het voertuig wordt rijklaar afgeleverd op de locatie van Opdrachtgever, minimaal 1 werkdag voor de inzet van het voertuig. Uiterlijk de dag voorafgaand op de gewenste inzet, met inachtneming van de gestelde tijden in eis E-14.

E-16	Bij aflevering is er per voertuig een duidelijke schriftelijke (korte) gebruikers instructie met betrekking tot de werking en onderhoud aanwezig, in de Nederlandse taal.
E-17	Bij aflevering wordt een duidelijke uitleg gegeven betreffende de werking van het voertuig aan chauffeur van Opdrachtgever. Dit wordt vastgelegd in een overdrachtsdocument en door beide partijen ondertekend. Een bewijs van de overdracht dient, binnen 48 uur, gemaild te worden naar bedrijfsbureau@avri.nl .
E-18	Het voertuig dient schoon en zonder lading te worden afgeleverd bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal het voertuig schoon en zonder lading gereed melden wanneer deze weer opgehaald kan worden.
	Service eisen:
E-19	Reparatie, onderhoud en schadeherstel kan, in goed overleg met de Opdrachtgever, plaatsvinden op locatie van de Opdrachtgever.
E-20	Indien reparatie, onderhoud of schadeherstel aan een voertuig niet kan plaatsvinden op de locatie van Opdrachtgever, dient de Opdrachtnemer het voertuig op te halen op locatie van de Opdrachtgever en hiervoor (indien gewenst door Opdrachtgever) een ander voertuig ter beschikking te stellen.
E-21	Indien het in te zetten voertuig niet volledig functioneert, waardoor de normale werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, dient Opdrachtnemer het materieel binnen acht uur ,vanaf het moment van constatering, volledig functionerend te herstellen of vervangend gelijkwaardig voertuig in te zetten. Vervangend vervoer moet ingezet worden, uiterlijk voor aanvang van de volgende dienst. Indien de Opdrachtgever, het voertuig nog niet 25% van de dienst (op basis van 8 uur) heeft kunnen gebruiken, worden de huurkosten voor die dag niet in rekening gebracht.
E-22	In geval van een pechmelding en het voertuig is onderweg gestrand is er een monteur, inclusief passende outillage, binnen 2 uur op de pechlocatie aanwezig. Een kortere periode is wenselijk. De periode van 2 uur wordt gerekend vanaf het moment waarop het probleem aan uw organisatie is gemeld.
E-23	In geval van correctief onderhoud is een monteur (incl. passende outillage), binnen 4 uur op de locatie van Opdrachtgever aanwezig, danwel kan Opdrachtgever het inzamelvoertuig binnen 4 uur brengen naar een door u aangewezen herstellocatie. De periode van 4 uur wordt gerekend vanaf het moment waarop het probleem aan uw organisatie is gemeld. Een kortere periode is wenselijk.
E-24	De herstelwerkzaamheden ten behoeve van correctief onderhoud, gerekend vanaf het moment dat uw monteur (incl. passende outillage) aanwezig is bij het inzamelvoertuig, danwel het moment waarop het inzamelvoertuig op een door u aangewezen herstellocatie wordt binnengebracht, starten binnen een termijn van 2 uur. Een kortere periode is wenselijk.
	Schade afhandeling eisen:
E-25	De Opdrachtgever heeft mogelijkheden om schades in eigen beheer te herstellen. In overleg met Opdrachtnemer kan de Opdrachtgever geconstateerde schade's herstellen in eigen beheer.

E-26	Schades worden direct na constatering gemeld bij Opdrachtnemer. Zo spoedig mogelijk zal deze melding bevestigd worden door middel van een ingevuld Europees schadeformulier. Opdrachtnemer bevestigt de schade per e-mail naar de contactpersoon van de Opdrachtgever via bedrijfsbureau@avri.nl
E-27	In geval van schade, veroorzaakt door Opdrachtgever, dient het eigen risico of de feitelijke schadekosten middels een proforma factuur/offerte, uiterlijk 30 kalenderdagen nadat de schade is gemeld of geconstateerd aan Opdrachtgever te worden gemeld. In de proforma factuur/offerte dienen de kosten voor arbeidsloon en materialen apart te worden gespecificeerd. Bij geconstateerde afwijkingen bij inname van het voertuig (schade, verdwijning van uitrusting e.g.) dient de Opdrachtnemer binnen 48 uur na inname, contact op te nemen met contactpersoon van de Opdrachtgever via bedrijfsbureau@avri.nl . Opdrachtgever dient te worden overtuigd met ondersteuning van foto's en/of ander bewijsmateriaal.
E-28	In overleg word bepaalt of een schade direct wordt gerepareerd of niet.
	Verzekering eisen:
E-29	Ieder voertuig is door Opdrachtnemer minimaal WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) verzekerd.
E-30	De minimale dekking bij een WA verzekering is per gebeurtenis € 2.500.000,= voor materiële schade en € 5.000.000,= voor letselschade.
E-31	Het voertuig heeft eigen risico van maximaal € 2.500 per ongeval
E-32	Het voertuig is voorzien van een Schadeverzekering Inzittende (SVI) voor elke zitplaats.
E-33	De Opdrachtnemer zorgt voor afgifte van het verzekeringsbewijs (groene kaart) aan de Opdrachtgever. Deze moet in het voertuig aanwezig zijn.
E-34	Op verzoek van de Opdrachtgever kan het te verhuren object worden opgenomen in de verzekeringenpolis van de Opdrachtgever. Dit verzoek geldt voor periodes van minimaal één maand of langer. De Opdrachtnemer verstrekt de daarvoor benodigde gegevens.
	Commerciele eisen:

E-35	In de huurkosten zijn alle kosten inbegrepen, uitgezonderd: - Brandstof, AdBlue - Boetes (voor zover deze niet zijn veroorzaakt door onvolkomenheden aan het voertuig die niet zijn veroorzaakt door de Opdrachtgever) - Eigen risico bij schade - Indien door onjuist gebruik, kosten worden veroorzaakt. De Opdrachtnemer moet hiervoor bewijs (documentatie) aanleveren. - Indien Opdrachtnemer kosten moet maken voor reinigen van het voertuig na gebruikperiode. In afstemming met de Opdrachtgever kunnen deze kosten worden doorbelast.
E-36	Op de huur van het voertuig is geen waarborgsom van toepassing
E-37	Alle vermelde huurtarieven zijn inclusief alle te rijden kilometers/draaiuren (kilometer/draaiuren vrij). Er vindt geen verrekening plaats van meer of minder kilometers/draaiuren.
E-38	Kosten voor klein onderhoud, voor regulier gepland onderhoud of reparatie, zijn volledig voor rekening van de Opdrachtnemer.
E-39	Kosten voor schadeherstel zijn voor rekening van de Opdrachtgever, door middel van het eigen risico, of de daadwerkelijke herstelkosten, indien deze lager zijn dan het eigen risico.
E-40	Reparaties ten gevolge van een verkeerde bediening of onoordeelkundig gebruik, kan Opdrachtnemer uitsluitend factureren na overtuigend bewijs vooraf en goedkeuring door de Opdrachtgever.
E-41	Het inzamelvoertuig dient door de Opdrachtgever bij het einde/aflopen van de inhuurperiode aan de Opdrachtnemer ter beschikking te worden gesteld met een volle brandstoftank, en indien van toepassing met een volle "ad blue tank". Indien het voertuig niet is afgetank, zal de Opdrachtnemer daarvoor zorg dragen. De kosten daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever. Brandstofkosten die worden doorbelast als gevolg van het aftanken dienen de daadwerkelijke brandstofkosten te zijn, zonder administratieve of overige kosten.
E-42	Facturen dienen digitaal in pdf-formaat te worden gezonden aan factuur@avri.nl .
E-43	Opdrachtnemer stuurt één factuur per maand, waarop alle ingezette voertuigen en bedragen verzameld staan, inclusief schades en boetes. Het is niet toegestaan huurkosten vooraf in rekening te brengen.

E-44	Op elke factuur vermeldt Opdrachtnemer (naast de wettelijk verplichte informatie): - Alle verschillende kostensoorten, zoals hieronder vermeld, moeten op aparte regels (separate vermelding) gefactureerd te worden. - Type voertuig; - Kenteken (ook in geval van vervangend vervoer); - Ingangsdatum huurperiode; - Einddatum huurperiode; - Dagen (periode) inhuur gefactureerd; - Prijs per periode (overeenkomstig met inschrijfprijs); - Kosten schade (indien van toepassing); - Ontvangen boetes (tevens moet er een kopie van de originele boete bijgevoegd zijn); - Kosten transport - Kosten brandstof - verplichtingsnummer en totaalprijs (ex. BTW); - IBAN bankrekeningnummer;
E-45	Facturen die niet de hierboven vereiste informatie bevatten zullen niet door de Opdrachtgever in behandeling genomen worden.
E-46	In geval van een creditfactuur vermeldt Opdrachtnemer het factuurnummer en het verplichtingsnummer van de corresponderende debetfactuur.
E-47	De Opdrachtgever onderzoekt mogelijkheden ter verbetering van het facturatie-, autorisatie- en betalingsproces, waar onder E-facturatie en andere digitale toepassingen. Opdrachtnemer is bereid en in staat om hierin (kosteloos) mee te werken.
E-48	Het kan voorkomen dat de Opdrachtgever voertuigen wenst in te huren die niet in het prijzenblad staan vermeld, maar wel bij de activiteiten van de Opdrachtgever behoren. Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst blijkt dat Opdrachtgever deze nodig heeft, kunnen deze onder de raamovereenkomst ingehuurd worden. Opdrachtnemer dient hiervoor een marktconforme prijs te rekenen.
	Duurzaamheidseisen:
E-49	Opdrachtnemer zet zich uiterst in om de CO2-uitstoot te reduceren bij toelevering, productie en levering van het gevraagde materieel, e.e.a. in lijn met het klimaatverdrag en de branche specifieke afspraken en standaarden.
	Evaluatie eisen:

E-50	De Opdrachtnemer geeft inzicht in een schade managementrapportage. De inhoud hiervan bestaat uit: - Kenteken - Eventueel intern uniek kenmerknummer (tractienummer) - Merk, model, type en opbouw - Soort voertuig - Soort schade - Schadebedrag - Schade wel/niet verhaalbaar. De managementrapportage wordt digitaal aangeleverd. Het digitaal aanleveren mag niet het inloggen op een portal van Opdrachtnemer of van een derde betekenen. Dit overzicht moet vooraf aan het evaluatiegesprek gestuurd worden naar de Opdrachtgever.
E-51	De Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben minimaal 1x maal per jaar een evaluatieoverleg. De Opdrachtnemer bereidt een overzicht (inhuur per type, materieel, afwijkingen van planning, aantal/duur, periode etc.) voor met aanbevelingen ter verbetering, ook voor de dienstverlening door Opdrachtnemer. Van dit periodieke evaluatieoverleg wordt door Opdrachtnemer een verslag met actielijst opgesteld en ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegd. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum en zijn maatgevend voor de beoordeling van de dienstverlening van de Opdrachtnemer. Structureel onderpresteren, op de overeen te komen KPI's, kan worden gezien als wanprestatie en kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst.
Basis eisen voertuig A: achterlader (multifunctioneelcontainerbeladingssysteem)	
EA-52	Het voertuig is voorzien van een container beladingssysteem voor het ledigen van containers type volgens DIN EN840-1, 840-2, 840-3, 840-4, geschikt voor opnemen van 140 - 240 liter container over de gedeelde kam en 500 -1700 liter uitgevoerd met DIN astap-opname, BG opname armen ;
EA-53	Het is mogelijk om de beladingsstoelen onafhankelijk van elkaar en automatisch te gebruiken.
EA-54	Het voertuig is voorzien van een handbediende of hydraulische opzetklep ten behoeve van het volautomatisch laden van minicontainers.
EA-55	Het voertuig is voorzien van twee (links en rechts) antislip treeplanken aan de achterzijde van het voertuig met treeplank beveiliging. Zodra de treeplank gebruikt wordt moet de voertuig snelheid begrenst zijn op 30km/h.
EA-56	Het voertuig voldoet minimaal aan de actuele gestelde eisen volgens NEN 1501. Avri heeft in het verleden te maken gehad met bedrijfsongevallen, vanwege het over een drempel rijden, waarbij de belader werd 'gelanceerd'. Naast de eisen uit NEN 1501 moet de step dusdanig zijn uitgevoerd dat de belader, niet 'gelanceerd' kan worden bij het rijden over een drempel.
EA-57	Het voertuig dient voorzien te zijn van een zogenaamde stop and Go functie.
EA-58	De belading dient voorzien te zijn van een functie voor het tellen van containers. Dit dient door de chauffeur eenvoudig af- of uitleesbaar te zijn.
EA-59	Het voertuig dient geschikt te zijn voor alle voorkomende fracties die ingezameld worden.

EA-60	Het voertuig beschikt over een laadvermogen van 10.000kg en heeft een netto inhoud van de laadbak van minimaal 19m3 en maximaal 22m3.
EA-61	Het voertuig is uitgevoerd in 6x2 configuratie
EA-62	Het voertuig is voorzien van een automatische versnellingsbak met hydraulische koppelomvormer.
EA-63	Het voertuig is voorzien van een dieselmotor met een vermogen van minimaal 200kW.
EA-64	Het voertuig is LHD uitgevoerd (stuur aan linkerkant).
EA-65	Het voertuig is voorzien van een cabine met 3-zitplaatsen (op kenteken vermeld).
Basis eisen voertuig B: haakarm voertuig met autolaadkraan	
EB-66	Het voertuig is uitgevoerd in een 4-asser configuratie met een laadvermogen (netto) van minimaal 17.500kg.
EB-67	Het afzetsysteem heeft een capaciteit van 21 ton, lengte geschikt voor 7,25 containers met opnamesysteem Gejo 18(gelijkwaardig) hangend achter op de afzetcontainers.
EB-68	De haakhoogte bedraagt 1.450mm.
EB-69	De kraan is voorzien van een rotator en 3-haak opnameblok, waarvan de binnenste en buitenste haken apart bediend kunnen worden.
EB-70	6 voudige multifaster waarmee gelijktijdig de afzetbare perscontainer Schenk 21 m³, als ook de kleppen van afzetcontainer bediend kunnen worden
EB-71	Zowel de kraan als perscontainer zijn afzonderlijk als gelijk met maximum capaciteit te bedienen
EB-72	Het voertuig dient geschikt te zijn voor alle voorkomende inzamel fracties.
EB-73	Het voertuig is voorzien van een automatische mechanische versnellingsbak (gerobotiseerde).
EB-74	Het voertuig is voorzien van een dieselmotor met een vermogen van minimaal 300kW.
EB-75	Het voertuig is LHD uitgevoerd (stuur aan linkerkant).
Basis eisen voertuig C: haakarm voertuig	
EC-76	Het voertuig is uitgevoerd in een 3-asser configuratie 6x2 met gestuurde naloopas en een laadvermogen (netto) van minimaal 14.000kg.
EC-77	Het afzetsysteem heeft een capaciteit van 21 ton.
EC-78	De haakhoogte bedraagt 1.450mm.
EC-79	Vergrendeling van de container in overleg met opdrachtgever.
EC-80	Het voertuig dient geschikt te zijn voor het aftransport van volle containers vanaf de milieustraat voor transport in Nederland als in de omliggende buurlanden.
EC-81	Vanwege bovenstaande eis dient dit voertuig uitgerust te zijn met een tachograaf type SMT2.
EC-82	Het voertuig beschikt over een laadvermogen van minimaal 14.000kg.
EC-83	Het voertuig is voorzien van een automatische mechanische versnellingsbak (gerobotiseerde).

EC-84	Het voertuig is voorzien van een dieselmotor met een vermogen van minimaal 300kW.
EC-85	Het voertuig is LHD uitgevoerd (stuur aan linkerzijde).
EC-86	Het voertuig is aan de achterzijde voorzien van een vangmuilkoppeling (40mm), inclusief elektrische (13-polig en ABS/EBS) en pneumatische aansluitingen, voorzien van een Duomatic koppeling.
	Basis eisen voertuig D: veegmachine
ED-87	Het voertuig dient te voldoen aan de actuele NEN-EN 15429 norm (deel 1, 2, 3 en 4). Alle maatvoeringen/metingen en berekeningen conform deze NEN normeringen.
ED-88	Het voertuig dient een opbouw te hebben met min 4 m³ inhoud.
ED-89	Het voertuig dient te zijn ingericht voor langzaam verkeer (40km)
	Basis eisen voertuig E: veegvuil wagen
EE-90	Het voertuig heeft een kiepende opbouw
EE-91	Het voertuig is voorzien van een dichte opbouw, voorzien van afsluitbare zijinworpen beide zijdes
	Basis eisen voertuig F: zijlader
EF-92	Het voertuig dient geschikt te zijn voor de inzameling van alle voorkomende fracties.
EF-93	Het voertuig is voorzien van een vast, niet afzetbare opbouw.
EF-94	De opbouw is uitgerust met een diagnosesysteem met oproepbare storingsmeldingen of codes op een display in de cabine.
EF-95	De belading dient voorzien te zijn van een functie voor het tellen van containers. Dit dient door de chauffeur eenvoudig af- of uitleesbaar te zijn.
EF-96	Het beladingssysteem is vanuit de cabine te bedienen d.m.v. een zogenaamde joystick bediening.
EF-97	Het laadgewicht van het beladingssysteem bedraagt minimaal 100kg op een rijkwijde van 2.300mm.
EF-98	Het voertuig beschikt over een laadvermogen van 10.000kg en heeft een netto inhoud van de laadbak van minimaal 18m³ en maximaal 20m³.
EF-99	Het voertuig is uitgevoerd in 6x2 configuratie met gestuurde naloopas.
EF-100	Het voertuig is voorzien van een automatische versnellingsbak met hydraulische koppelomvormer.
EF-101	Het voertuig is voorzien van een dieselmotor met een vermogen van minimaal 200kW.
EF-102	Het voertuig heeft bij voorkeur een RHD uitgevoerd (stuur aan rechterzijde). LHD mag ook worden aangeboden