

Bijlage 7 Beoordelingsprotocol gebruikerstest Grafische machines

Doelstelling

Aanbestedende dienst beoordeelt de afdrukkwaliteit en gebruikservaring van de aangeboden grafische machines. Dit gebeurt aan de hand van een gebruikerstest waarbij proefdrukken worden gemaakt op diverse papiersoorten. De beoordeling vindt plaats op basis van objectieve kwaliteitscriteria en gebruiksgemak.

Uitvoering van de gebruikerstest

- De proefdrukken worden enkelzijdig (1 t/m 20) en dubbelzijdig (21 t/m 26) afgedrukt op de door de aanbestedende dienst aangeleverde papiersoorten. De afdrukken 27 t/m 29 worden op groter formaat afgedrukt.
- Voor de test wordt een Adobe InDesign-project samengesteld waarin diverse elementen zijn verwerkt, zoals fonts, afbeeldingen en kleurcontrasten. Dit project wordt beschikbaar gesteld via een USB-stick en een laptop/MacBook van de aanbestedende dienst.
- Alle proefdrukken worden door Aanbestedende dienst meegenomen voor beoordeling.
- De gebruikerstest wordt individueel beoordeeld. De individuele scores van de beoordelaars worden na afloop bij elkaar opgesteld en vormen te samen de totaalscore voor de betreffende inschrijver. De inschrijver met de hoogste totaalscore voor de gebruikerstest wordt beoordeeld met het maximaal aantal punten (25). Inschrijvers die minder punten behalen scoren naar rato lager. De punten worden volgens de formule in de aanbestedingsleidraad berekend.

Te testen Papiersoorten

Enkelzijdige proefdrukken

1. ColorCopy Silk 250 gr A3/A4
2. Crush 120 gr A3/A4
3. Holmen TRD 70 gr A3/A4
4. Astralux 250 gr A3/A4
5. Multi Gloss 120 gr A3/A4
6. Stardream 120 gr A3/A4
7. Lessebo 440 gr (Canon C810) A3/A4
8. Elementa 60 gr A3/A4
9. Invercoat 330 gr A3/A4
10. Rives 120 gr A3/A4
11. Chromatico coated 140 gr (tracing paper) A3/A4
12. The Magic Touch Decal Paper + Glue Sheet (tatoeagepapier) A4
13. The Magic Touch CL Media High Gloss Sticker Paper A4
14. The Magic Touch Transfer Paper A3/A4
15. Xerox Transparency A3/A4
16. Majestic Antracite (black) coated 120 gr A3/A4
17. Color Action 80 gr red A3/A4
18. Color Paper Rainbow Black 120 gr A3/A4
19. Transparant 140 gr A3/A4
20. Etiker (stickervel) 100 gr A4

Dubbelzijdige proefdrukken

- 21. EOS 90 gr A3/A4
- 22. Kraft 270 gr A3/A4
- 23. Focuscard 300 gr A3/A4
- 24. Kalkpapier 90 gr A3/A4
- 25. Spotorno Black 270 gr A3/A4
- 26. Montex (printbaar plastic) 185 gr A3/A4

Proefdrukken op afwijkend formaat (330 x 1300 mm)

- 27. Balance Silk 200 gr 330 x 1300 mm
- 28. Kraft 270 gr 330 x 1300 mm
- 29. Elementa 60 gr 330 x 1300 mm

Beoordelingsmethode

De proefdrukken en de gebruikservaring van de grafische machines worden individueel beoordeeld op basis van de volgende criteria:

1. Criterium afdrukkwaliteit

a. Afdrukprecisie (paginaregistratie)

- Zijn marges links, rechts en op beide zijden van het papier consistent?
- Zijn de afdrukken recht en zonder kartelrandjes?

b. Contrast en helderheid

- Hoe scherp en gedetailleerd zijn tekst, logo's en afbeeldingen?
- Is het gebruikte raster consistent en goed zichtbaar?

c. Kleurkwaliteit

- Zijn kleuren accuraat en volvlakken egaal?
- Zijn lichte en felle tinten helder en goed gedefinieerd?
- Worden zwart-witfoto's en kleurenfoto's correct weergegeven?

d. Algemene indruk en esthetiek

- Zijn er zichtbare defecten zoals vlekken, strepen of tonerresten?
- Is de algehele afdrukkwaliteit geschikt voor professioneel gebruik?

e. Kleurconsistentie

- Is de kleur van de afgedrukte tekst en/of afbeelding consistent?
- Zijn er afwijkingen in kleurweergave tussen verschillende afdrukken?

Beoordelingsschaal per criterium (a t.e.m. e)

- ✓ **Uitstekend:** 40 punten
- ✓ **Goed:** 20 punten
- ✓ **Voldoende:** 10 punten
- ✓ **Matig/slecht:** 0 punten

Voor ieder van de 29 opdrachten worden door alle beoordelaars vijf scores gegeven. Per afdruk kunnen maximaal 200 punten per beoordelaar worden gehaald. In totaal zijn er voor het onderdeel afdrukkwaliteit maximaal $29 \times 200 = 5.800$ punten per beoordelaar te behalen. Bij drie beoordelaars zijn dat in totaal maximaal 17.400 punten.

2. Criterium gebruiksvriendelijkheid

- Hoe eenvoudig is de bediening van de machine?
- Zijn de functies toegankelijk en intuïtief?
- Is het bedieningspaneel overzichtelijk en duidelijk?

Beoordelingsschaal

- ✓ **Uitstekend:** 1050 punten
- ✓ **Goed:** 600 punten
- ✓ **Voldoende:** 300 punten
- ✓ **Matig/slecht:** 0 punten

Voor het onderdeel gebruiksvriendelijkheid wordt per beoordelaar één totaalscore gegeven gebaseerd op bovenstaande drie vragen. Bij drie beoordelaars zijn dat in totaal maximaal 3.150 punten.

3. Criterium onderhoudsgemak

- Hoe eenvoudig is het vervangen van toners?
- Hoe snel en gemakkelijk kunnen papierstoringen worden verholpen?
- Hoe gebruiksvriendelijk zijn algemene onderhoudshandelingen?

Beoordelingsschaal

- ✓ **Uitstekend:** 350 punten
- ✓ **Goed:** 175 punten
- ✓ **Voldoende:** 90 punten
- ✓ **Matig/slecht:** 0 punten

Voor het onderdeel onderhoudsgemak wordt per beoordelaar één totaalscore gegeven gebaseerd op bovenstaande drie vragen. Bij drie beoordelaars zijn dat in totaal maximaal 1.050 punten.