

Nota van inlichtingen 1 – Multifunctionals en grafische machines – ArtEZ

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	9	4.2	De fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger is beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening door middel van Adobe Acrobat Sign op de documenten die ondertekend dienen te worden? Ondertekening via Adobe Acrobat Sign is juridisch net zo bindend als een papieren document dat met de hand is ondertekend.	Akkoord.
2.	13	5.5	De open vragen mogen op 10 A4 pagina's beschreven worden. Om u een volledig beeld te geven vragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen van 10x A4 naar 13x A4 (exclusief planning). Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
Bijlage 1A. Programma van Eisen Multifunctionals				
3.	1	Eis 1	"Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Opdrachtgever continu online inzicht heeft in de technische levensduur per Apparaat (aantal gemaakte afdrukken t.o.v. maximale capaciteit van de machine). " Online systeem van inschrijver geeft inzicht in het totaal gemaakte afdrukken, maar vermeld niet de technische levensduur. Dit kan wel zichtbaar worden gemaakt in de management rapportage. Is dat (ook) akkoord?	Akkoord.
4.	1	Eis 1	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Opdrachtgever continu online inzicht heeft in de technische levensduur per Apparaat (aantal gemaakte afdrukken t.o.v. maximale capaciteit van de machine). " Inschrijver geeft wel realtime inzicht in de gemaakt afdrukken. Hierbij wordt niet de technische levensduur genoemd. Is dat (ook) akkoord?	Akkoord, mits de technische levensduur (maximale capaciteit van de machine) in de managementrapportage wordt opgenomen.
5.	2	Eis 7	U eist een geplastificeerde instructiekaart, in het kader van duurzaamheid stelt aanbieder voor om enkel een instructiekaart aan te leveren die bewerkbaar is en indien nodig door aanbestedende dienst geprint en gebruikt kan worden. Gaat u hiermee akkoord? Voor gebruikers zijn de instructies voor de grafische machines en multifunctionals ook eenvoudig digitaal te benaderen.	Akkoord.

6.	3	Eis 12 en Eis 23	In Bijlage 1A, Eis 12. IT-omgeving geeft Opdrachtgever aan dat toners automatisch en per post worden geleverd wanneer de toners nog 10% hebben en dat Opdrachtgever dit ook verwacht bij de nieuwe overeenkomst. In Bijlage 1A, Eis 23. Levering toners vraagt Opdrachtgever om een grijpvoorraad op locatie. Aangezien de apparaten bij 10% (gemiddeld 6.000 afdrukken) automatisch toner bestellen, is een grijpvoorraad op locatie onnodig, kosten verhogend en niet duurzaam (meer vervoersbewegingen en levering kan minder duurzaam gepland worden). Inschrijver verzoekt daarom de grijpvoorraad per locatie te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord, mits inschrijver garandeert dat ArtEZ de toners tijdig en automatisch ontvangt.
7.	4	Eis 20	In uw eis 20 stelt u het uitvoerbestandsformaat van de scanner is standaard PDF/A1-b, Enkelzijdige originelen kunnen daarnaast als TIFF (Tagged Image File Format - ISO 12639:1998) / PNG / JPG worden uitgevoerd. Alle scans dienen doorzoekbaar (OCR) (en als voor een Word document wordt gekozen ook bewerkbaar) te zijn. U maakt gebruik van PaperCut MF. Mag inschrijver er vanuit gaan dat scannen naar PDF/A, TIFF, JPG, PNG, Word en doorzoekbaar scannen (OCR) door PaperCut MF wordt afgehandeld?	Dat is correct.
8.	5	Eis 23	Toners van inschrijver passen in veel modellen en daarom staat niet op de doos voor welk type apparaat de toner is. Inschrijver gaat slechts 1 type MFP en 1 type Grafisch apparaat leveren waardoor dit in de praktijk niet tot onduidelijkheid zal leiden. Is dat akkoord?	Akkoord.
9.	6	Specifieke technische minimumeisen multifunctionals	Uitvraag is tegenstrijdig. U noemt Dual Scan , in 1 beweging, maar vervolgens hoeft het NIET in 1 beweging. Kunt u duidelijk uitvragen wat voor type scanner u wenst op deze type 1 MFP? Een reguliere dubbelzijdige scanner of een Dual scanner die originelen in 1 scanbeweging aan beide zijden van het origineel tegelijkertijd scant?	Een reguliere dubbelzijdige scanner is de minimale eis. Een Dual scanner die originelen in 1 scanbeweging aan beide zijden van het origineel tegelijkertijd scant is wel toegestaan, maar geen eis.
Bijlage 1B. Programma van Eisen Grafische machines				
10.	3	Eis 11 en Eis 22	In Bijlage 1B, Eis 11. IT-omgeving geeft Opdrachtgever aan dat toners automatisch en per post worden geleverd wanneer de toners nog 10% hebben en dat Opdrachtgever dit ook verwacht bij de nieuwe overeenkomst.	Akkoord, mits inschrijver garandeert dat ArtEZ de toners tijdig en automatisch ontvangt.

			In Bijlage 1B, Eis 22. Levering toners vraagt Opdrachtgever om een grijpvoorraad op locatie. Aangezien de apparaten bij 10% (gemiddeld 6.000 afdrukken) automatisch toner bestellen, is een grijpvoorraad op locatie onnodig, kosten verhogend en niet duurzaam (meer vervoersbewegingen en levering kan minder duurzaam gepland worden). Inschrijver verzoekt daarom de grijpvoorraad per locatie te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	
11.	4	Eis 13	Voor eis 13 in bijlage 1B vraagt u machines met een geïntegreerde paslezer. In eis 16 beschrijft u dat ArtEZ gebruik maakt van een cPad Copier Terminal. Een geïntegreerde paslezer is niet gebruikelijk in combinatie met grafische machines. Kunt u bevestigen dat de door u gewenste gebruikersauthenticatie door de externe cPad Copier Terminal wordt afgehandeld?	ArtEZ heeft nu een aparte Xafax paal naast een grafische machine. Als een paslezer niet in een grafische machine zit dan is het akkoord om de Xafax paal te continueren en die aan te sluiten op de grafische machine.
12.	5	Eis 22	Toners van inschrijver passen in veel modellen en daarom staat niet op de doos voor welk type apparaat de toner is. Inschrijver gaat slechts 1 type MFP en 1 type Grafisch apparaat leveren waardoor dit in de praktijk niet tot onduidelijkheid zal leiden. Is dat akkoord?	Akkoord.
13.	5	Eis 25	IN eis 25, bijlage 1B verwijst u naar een tabel voor formaten en gewicht. Wilt u deze tabel toevoegen aan het bestek van deze aanbesteding?	Zie de specifieke technische minimeisen Grafische machines op pagina 6.Punt 3,4, 11, en 12.
14.	6	Technische eisen Eis 1 en Eis 2	In eis 1 en 2 vraagt u een grafische machine met een printsnelheid van 90 p.p.m. voor kleur en z/w. Inschrijver is voornemens een grafische machine aan te bieden met een printsnelheid van 81 p.p.m. voor kleur en z/w. Die afdruksnelheid is gelijk aan de huidige oplossing van ArtEZ. Met een afdrukvolume van ca. 12.000 afdrukken per machine per maand, is het verschil in totale afdruktijd per machine ca. 15 minuten per maand. Is deze specificatie ook akkoord?	Niet akkoord. Wat belangrijk is dat er piekperiodes zijn bij de tussentijdse schouwen en bij de Finals. Dan is het belangrijk dat er geen rijen ontstaan voor de grafische machine. De redenering van een gemiddelde per maand van 15 minuten minder is niet van toepassing voor ArtEZ.
15.	6	Technische eisen Eis 19	Specifieke technische minimum eisen, eis 19: In eis 19 vraagt u de mogelijkheid om te scannen met een resolutie tussen 150 - 600 dpi. Inschrijver is voornemens een grafische machine aan te bieden met een resolutie tussen 200 - 600 dpi. Is deze specificatie ook akkoord?	Niet akkoord. Studenten willen juist ook op lage resoluties kunnen scannen voor het artistieke effect van lage resolutie.
16.	6	Technische eisen Eis 23 en Eis 24	U eist een previewfunctie op de grafische printcontroller voordat u gaat printen, om misafdrukken en papierverspilling te voorkomen. U werkt nu met een Fiery controller. Opdrachtnemer biedt een eigen	Akkoord. Dat is juist wat we willen. Als we van een los werkstation af kunnen dan is dat een voordeel. Geïntegreerde preview op de Grafische machine heeft onze voorkeur.

			(geen Fiery) krachtige grafische printcontroller met een previewfunctie op het bedieningsdisplay van de kleurenprinter waarmee we ook voldoen aan eis12 en eis 23 van de Specifieke technische minimeisen Grafische machines en, één bedieningsdisplay voor kopiëren en printen. Gaat u daarmee akkoord?	
17.	6	Technische eisen Eis 27 en Eis 34	Kunt u nader toelichten hoe wij eis 27 van de Specifieke technische minimeisen Grafische machines dienen te interpreteren? Als u volgens eis 34 boekjes wilt vouwen met 2 rugnietjes dan maakt u gebruik van nietjes. Hiervoor is dan een Booklet Finisher nodig. Dit is een uitbreiding (optie) op de basismachine.	Wat we willen is dat de grafische machine geen nietjes heeft of aankan om de storingen te minimaliseren. Een aparte Booklet Finisher verstoort niet de basis machine. De Booklet Finisher moet dus niet geïntegreerd zijn in de basis machine. De Booklet Finisher moet apart geprijsd worden op het prijzenblad. Bij deze Nvl is een aangepast prijzenblad toegevoegd. Inschrijvers dienen deze te gebruiken voor hun inschrijving.
18.	6	Technische eisen Eis 33	Inschrijver test voortdurend verschillende media en materialen ter goedkeuring om te voorkomen dat er verstoringen ontstaan in het printproces. De door opdrachtgever genoemde materialen zijn onder verschillende merken leverbaar in de markt met wisselende kwaliteit en afdrukresultaten. Opdrachtnemer levert uit eigen assortiment een breed portfolio media. Gaat opdrachtgever akkoord als we gezamenlijk de meest geschikte materialen voor de nieuwe printer vaststellen?	Niet akkoord.
Bijlage 2. Overeenkomst				
19.	4	Artikel 1 Software	Inschrijver verzoekt de regel “en registratie ten behoeve van de doorbelasting aan de Gebruikers” te laten vervallen, aangezien dit vanuit PaperCut MF wordt vastgelegd en de Opdrachtnemer hier geen toegang toe heeft. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord.
20.	5	Artikel 3.2	In artikel 3.2 wordt verwezen naar eis a-e-2 van het Programma van eisen. Dit is een verschrijving aangezien eis a-e-2 niet bestaat. Kan Opdrachtgever aangeven welke eis wordt bedoeld?	a-e-2 moet zijn eis 2.
21.	6	Artikel 7	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is	Akkoord. Deze dienen na gunning aangeleverd te worden.

			Opdrachtgever bereid ook in relatie tot deze uitvraag de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	
22.	10	Artikel 12.2	In artikel 12.2 wordt verwezen naar artikel 14.2. Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving betreft en dat dit artikel 14.3 moet zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct. Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen.
Bijlage 7. Beoordelingsprotocol gebruikerstest Grafische machines				
23.		Site Tendered	Op Tendered staat bij Gunningscriteria als punt 3: Gebruikerstest Grafische machines. Deze moet ook gevuld worden. Aangezien dit pas plaats vindt na inleverdatum, wat dient Inschrijver hier te uploaden? En als we hier niks invullen, is het dan mogelijk om een niet 100% ingevulde site in te dienen?	Hier hoeft niets geüpload te worden. Mocht dit wel nodig zijn om verder te kunnen in TenderNed, dan kan inschrijver hier een pagina A4 inzetten met 'Gebruikerstest'. Het beoordelingsprotocol voor de gebruikerstest is als bijlage toegevoegd bij deze Nvl.
Overige bijlagen				
24.		Algemeen	Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Akkoord, met de aanvulling dat opdrachtgever hiervoor geen aparte overeenkomsten o.i.d. voor gaat tekenen.
25.		UEA	Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Akkoord.

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad bij Nvl
- Bijlage 7 Beoordelingsprotocol gebruikerstest Grafische machines

Einde nota van inlichtingen: