

27/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: DCMR Milieudienst Rijnmond
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Milieubescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ICT Servicedesk
Beschrijving: - €2.500.000,-
Identificatiecode van de procedure: 692bd685-17a3-415c-bbe6-7711f6054d32
Interne identificatiecode : 001
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : -.
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: ICT
Beschrijving: Middels deze aanbesteding wenst DCMR Milieudienst Rijnmond één (1) Opdrachtnemer te contracteren voor het leveren van eerstelijns ICT-servicedeskdiensten. De Opdrachtnemer zal verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse ondersteuning van circa 800 tot 900 eindgebruikers, waaronder het registreren en afhandelen van incidenten, gebruikersvragen en meldingen.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Opties:
Beschrijving van de opties: Verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2025
Einddatum van de duur : 30/09/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Na initiële einddatum heeft DCMR twee (2) keer de mogelijkheid te verlengen voor een periode van één (1) jaar, (dus 2j vast + 1j + 1j). De Overeenkomst eindigt uiterlijk op 30-09-2029.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 1 - Implementatie dienstverlening
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Gunningscriterium 2 - Bedrijfsvoering
Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 3 - Gebruikerstevredenheid
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium 1 - Jaarlijks tarief ICT Servicedesk
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium 2 - Additionele extra inzet personeel
Beschrijving:	Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: DCMR Milieudienst Rijnmond - Contactpunt beroepsprocedure

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: DCMR Milieudienst Rijnmond

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: DCMR Milieudienst Rijnmond

Organisatie die het contract ondertekent: DCMR Milieudienst Rijnmond

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 2 500 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: igen Solutions B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 400 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 ICT

Datum van sluiting van het contract: 01/10/2025

Organisatie die het contract ondertekent: DCMR Milieudienst Rijnmond

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 11

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 11

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste
ontvankelijke
inschrijving: 400 000 Euro

Waarde van de hoogste
ontvankelijke
inschrijving: 449 000 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: DCMR Milieudienst Rijnmond

Registratienummer: 54675975

Postadres: Parallelweg 1

Stad: SCHIEDAM

Postcode: 3112NA

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Contactpunt: Pascal van Dam

E-mail: aanbestedingen@DCMR.nl

Telefoon: +31 102468000

Internetadres: <http://www.dcmr.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Contactpunt beroepsprocedure

Postadres: Wilhelminaplein 100-125

Stad: Rotterdam

Postcode: 3072 AK

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Rotterdam

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: igen Solutions B.V.

Omvang van de
ondernemer: Middelgroot

Registratienummer: 87795515

Postadres: John M. Keynesplein 1

Stad: Amsterdam

Postcode: 1066EP

Onderverdeling land

(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 79efc837-33c1-4100-984e-634ae130b2e8 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 27/10/2025 13:11 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands