

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Aanbestedende Dienst:** Provincie Utrecht  
**Referentie:** 21851

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 159      **Onderwerp:** TenderNed - invulscreen Prijs - criterium 5

### Vraag:

Bij het invullen van criterium 5 dient op TenderNed ook het BTW bedrag ingevuld te worden. Echter doordat het prijzenblad prijzen exclusief btw vraagt, maar de VVP Banqueting inclusief btw zijn, is dit lastig in te vullen. Kan inschrijver hier € 0,- invullen, aangezien het prijzenblad leidend is? In het prijzenblad worden de BTW-bedragen ingevuld en deze dienen we in excel en pdf in.

### Antwoord:

U kunt voor het benoemde veld in TenderNed € 0 invullen. Het ingevulde prijzenblad is leidend voor de inschrijving.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.** 160      **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad

### Vraag:

U heeft heden een Living Lab op de begane grond. Wat is het doel van dit lab? Kunt u aangeven voor welke activiteiten het wordt gebruikt?

### Antwoord:

Het UtrechtLab is een dynamisch team van adviseurs en moderatoren met als thuisbasis de fysieke ontmoetingsplek op de begane grond in de hal, die ruimte biedt om te experimenteren en te leren. Zij bieden "on the job" ondersteuning via nieuwe aanpakken, experimenten of een andere mindset voor je proces. Hierbij zorgen ze voor een professionele, creatieve en veilige omgeving om dit "design - denken & doen" te stimuleren.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

161

**Onderwerp:**

Overnamelijst NVI 1 Vraag 144

**Vraag:**

Medewerker regel 15 heeft een geboortedatum van 1958. Is er al een pensioendatum bekend of een regeling vervroegd uittreden?

**Antwoord:**

De huidige dienstverlener heeft aangegeven dat de pensioendatum 10-10-2025 is.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

6 sep. 2024

**Ref.nr.**

162

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Artikel 5.4

**Vraag:**

Artikel 5.4 Subgunningscriterium Prijs.

In alinea 5.4 geeft u aan dat ‘De prijsopgave dient in Euro’s en exclusief BTW te geschieden.’ Het Prijzenblad wordt gegund op de score bepaald door cel G31 op tabblad 1. Totaal. In dit bedrag is de prognose van de vaste verrekenprijzen opgenomen, het werkfruit en het gewogen integraal uurtarief. Alle drie de bedragen zijn inclusief BTW. Aan gezien het gunningscriterium exclusief BTW is verzoeken wij u hierbij het gunningscriterium en/of het Prijzenblad aan te passen.

**Antwoord:**

In het kader van consistentie worden voor het berekenen van de totale inschrijfprijs enkel excl. BTW prijzen gehanteerd. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad versie HERZIEN 06092024.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

6 sep. 2024

**Ref.nr.**

163

**Onderwerp:**

NVI 1 vraag 79

**Vraag:**

Vraag en antwoord 79 van de Nota van Inlichtingen.

Indien er sprake van een CAO verhoging is kan deze in overleg worden doorgevoerd. Inschrijver is verheugd met dit antwoord! Aanvullende vraag; per 1 januari 2025 worden er vanuit het kabinet wijzigingen doorgevoerd in sociale lasten (werkgeverslasten). Aangezien dit buiten de invloedsfeer van

Inschrijver valt is de Provincie Utrecht dan bereid om dit eveneens aan te passen, uiteraard in overleg en onderbouwing.

**Antwoord:**

Indien er op 1 januari 2025 een wijziging plaatst vindt in de sociale lasten, gaat opdrachtgever ermee akkoord dat deze sociale lasten doorberekend worden.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
164

**Onderwerp:**  
NVI 1 vraag 16

**Vraag:**

Vraag en antwoord 16 van de Nota van Inlichtingen 1.  
Het antwoord met 'bijzondere marktomstandigheden'. Graag zien wij deze stelling verwerkt in de concept overeenkomst bij 6. Prijswijzigingen.

**Antwoord:**

Het antwoord op vraag 16 in de nota is een verwijzing naar en herhaling van de laatste paragraaf van 11.2 in het programma van eisen. Het PvE is van toepassing op de overeenkomst. Het is daarom niet nodig deze paragraaf nogmaals in de overeenkomst over te nemen. Wel zullen de indexeringsafspraken beknopt benoemd worden in de overeenkomst met een verwijzing naar bovengenoemde paragraaf.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
165

**Onderwerp:**  
Prijzenblad tabblad 3

**Vraag:**

Tabblad 3. Integraal uurtarief wordt in cel F14 en volgende automatisch 21% BTW gerekend. Inschrijver brengt echter geen BTW in rekening over haar uurtarieven. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om de BTW zelf in te kunnen vullen of, in het kader van gelijke speelveld, het bedrag exclusief BTW te beoordelen voor de integrale uurtarieven.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 162. Excl. btw prijzen worden gehanteerd om de inschrijfprijs te berekenen. Een aangepast prijzenblad is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten versie HERZIEN 06092024.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.** 166  
**Onderwerp:** Vraag 33.

**Vraag:**

Vraag 33.

Een beperking van € 3 mio per gebeurtenis met een maximum van drie gebeurtenissen betekent een ruim aantal keer boven de gecalculeerde opdrachtwaarde.

Bent u bereid om uw antwoord op vraag 33 te heroverwegen en de aansprakelijkheid te beperken tot € 3 mio per jaar? Zo niet, wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

De aansprakelijkheidsregeling in de AIV 2022 (waaronder de staffels genoemd in artikel 9.1) is opgesteld met het oog op het proportionaliteitsbeginsel en met inachtneming van de voorschriften van de Gids Proportionaliteit. Voor de onderhavige opdracht heeft aanbestedende dienst rekening gehouden met de risico's die zich voordoen bij de uitvoering van de beoogde overeenkomst en heeft daarbij ook rekening gehouden welke partij (opdrachtnemer of opdrachtgever) de risico's het beste kunnen beheersen c.q. het meeste invloed heeft op de risico's. Tekortkomingen in nakoming van de beoogde overeenkomst kunnen tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Rekening houdend met deze aspecten acht aanbestedende dienst een beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 9.1 AIV 2022 van maximaal 3 miljoen euro per gebeurtenis passend bij de aard van de overeenkomst. Aanbestedende dienst is derhalve niet bereid om de betreffende aansprakelijkheidsstaffel aan te passen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.** 167  
**Onderwerp:** Vraag 19.

**Vraag:**

Indien Opdrachtgever de uitgangspunten van de aanbesteding wijzigt of indien er een ontwikkeling heeft plaatsgevonden binnen de uitgangspunten, is het voor een rendabele exploitatie noodzakelijk dat de aanneemsom tussentijds (met onderbouwing) kan worden aangepast. Mochten partijen niet tot overeenstemming in de aanpassing van de aanneemsom komen, dan dient Opdrachtnemer de mogelijkheid te hebben om de Overeenkomst (deels) tussentijds op te zeggen.

Wat is hierin uw visie?

**Antwoord:**

Het is volgens de aanbestedingswet niet toegestaan gedurende een overeenkomst de opdracht wezenlijk te wijzigen. Daarmee is het wijzigen van de uitgangspunten in de meeste gevallen ook niet toegestaan. Waardoor het aanpassen van de aanneemsom ook geen reden heeft. Verder voorziet par. 11.2 van het PvE in het aanpassen van prijzen als er "bijzondere marktomstandigheden voordoen die zich uiten in een andere prijsverhoging". Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van Opdrachtnemer om de mogelijkheid te hebben om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
168

**Onderwerp:**  
Vraag 34.

**Vraag:**

Tijdens de looptijd van de overeenkomst kunnen er wijzigingen in de omstandigheden optreden die onvoorzien zijn maar wel van invloed zijn op de exploitatie. Mocht dit tot een onrendabele situatie leiden, dan zet dit doorgaans de kwaliteit van de dienstverlening op de locatie onder druk, zowel op de personele component als wat de prijs-kwaliteitsverhouding betreft en dat is voor niemand wenselijk. Mochten partijen niet tot een (financiële) oplossing voor deze situatie komen, dan dient Opdrachtnemer in het kader van redelijkheid en billijkheid wel de mogelijkheid te hebben om de Overeenkomst na de zeven vaste contractjaren en na elk optiejaar te beëindigen, een redelijk opzegtermijn in achtnemende. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Het PvE voorziet reeds (zie ook antwoord op vraag 167) in het aanpassen van de prijzen indien er zich "bijzondere marktomstandigheden voordoen". Zie par. 11.2 van het PvE. Het antwoord op vraag 34 blijft gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
169

**Onderwerp:**  
Bijlage 11 Format prijzenblad HERZIEN 19072024 en Bijlage 10  
Programma van eisen 5.1.4

**Vraag:**

Dient de incidentele warme maaltijd voor de Bestuurservice vegetarisch te

zijn?

**Antwoord:**

Ja, alle warme maaltijden van de bestuurservice zijn vegetarisch, tenzij om vlees of vis wordt gevraagd.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

170

**Onderwerp:**

Bijlage 11 Format prijzenblad HERZIEN 19072024 en Bijlage 10  
Programma van eisen 5.1.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat zowel de verse warme avondmaaltijd voor de Provinciale Staten als de incidentele warme maaltijd voor de Bestuurservice alleen een hoofdgerecht betreft?

**Antwoord:**

Ja, opdrachtgever kan dit bevestigen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

171

**Onderwerp:**

Bijlage 11 Format prijzenblad HERZIEN 19072024 en Bijlage 10  
Programma van eisen 5.1.3

**Vraag:**

De verse warme avondmaaltijd voor de Provinciale Staten is inclusief btw en exclusief personeelskosten. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor de drie uitgevraagde vaste verrekenprijzen voor de bestuurservice (lunch, incidenteel warme maaltijd en periodieke avondvergadering).

**Antwoord:**

Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Als de verstrekking binnen de reguliere banquetingen vallen dan zijn alle personeelskosten opgenomen in de VVP. Deze VVP wordt aangegeven in het Prijzenblad.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

172

**Onderwerp:**

Bijlage 11 Format prijzenblad HERZIEN 19072024 en Bijlage 10

Programma van eisen 5.1.3

**Vraag:**

Hoe wordt huidig de verse warme avondmaaltijd voor de Provinciale Staten gepresenteerd? Zijn er specifieke (knel)punten waar inschrijver rekening mee dient te houden naast de reeds gedeelde informatie in de aanbestedingsstukken?

**Antwoord:**

Zie programma van eisen paragraaf 5.1.3. Hierin staat weergegeven dat het in buffetvorm is, met mogelijkheid voor tafelservice. Voor tafelservice zie antwoord 2 vraag 74. Verder zijn er geen specifieke knelpunten te benoemen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
173

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Programma van eisen 5.1.4

**Vraag:**

5.1.4 Bestuurservice. In het PVE is uitvoerig omschreven wat het takenpakket is voor de bestuurservice. Daarbij vraagt de Provincie Utrecht (citaat) 'Het in te zetten personeel is representatief en heeft kennis van het proces op de etage met bij voorkeur horeca ervaring' en daarbij toegevoegd; 'Een team van vaste mensen is een eis'. De arrangementen die aangeboden worden voor de Bestuurservice worden op basis van VVP's uitgevraagd, daarbij kan Inschrijver een ureninzet in de Vaste Aanneemsom meenemen voor de vaste werkzaamheden. Inschrijver verwacht echter dat deze service niet alleen op afroep geschiedt maar dat er structureel cateringmedewerkers worden ingezet op de bestuursvleugel op de 16e etage. Deze ureninzet is alleen goed in te vullen door de zittende cateraar. In het kader van transparantie stelt Inschrijver voor dat de in te zetten uren (inclusief vaste werkzaamheden PvE) gedeeld worden met alle Inschrijvers zodat een gelijk speelveld ontstaat en teleurstellingen bij Inschrijvers en de Provincie Utrecht voorkomen worden. Graag ontvangt Inschrijver deze ureninzet.

**Antwoord:**

Vanuit de werkzaamheden in paragraaf 5.1.4 Bestuurservice beschreven, wordt de vaste inzet in de vaste aanneemsom opgenomen. De inschrijver geeft op basis van zijn expertise de ureninzet weer in het Prijzenblad. Ureninzet van huidige leverancier wordt niet gedeeld in het kader van bedrijfsvertrouwelijkheid.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
174

**Onderwerp:**  
1e NvI – vraag 23

**Vraag:**

Is het mogelijk om aan te geven op welke termijn de verbouwing gaat plaatsvinden? Kunt u daarnaast aangeven op welke deelgebieden van het restaurant deze verbouwing invloed gaat hebben, bijvoorbeeld het zitgedeelte, de uitgifte, de keuken, etc.?

**Antwoord:**

Afhankelijk van besluiten over o.a. ontwerp(en) en financiering zal er niet eerder verbouwd gaan worden dan vanaf Q2 2026. En dan ook nog gefaseerd. Starten met het ontwerp is Q1 en Q2 2025. Besluitvorming rond de zomer 2025. De backoffice zoals keuken en spoelkeuken vallen buiten scope.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
175

**Onderwerp:**  
1e NvI – vraag 3

**Vraag:**

Begrijpt Inschrijver goed dat het de bedoeling is van Opdrachtgever dat de true pricing uitgebreid wordt naar de rest van het assortiment van de All Day Bar?

**Antwoord:**

Ja, inschrijver begrijpt het goed dat de true pricing gedurende de contractperiode wordt uitgebreid naar de rest van het All Day Bar assortiment.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
176

**Onderwerp:**  
Vraag 157 NvI 1

**Vraag:**

In uw antwoord op onze vraag over artikel 4.2 van de overeenkomst verwijst u naar het antwoord op vraag 34 in de NvI. Daarmee wordt onze vraag echter niet beantwoord. De vraag bij 34 gaat over het recht voor de opdrachtnemer om ook de overeenkomst op te zeggen, onze vraag gaat over toestemmingsvereiste en bespreking van veranderde omstandigheden. Kunt u nav het voorgaande onze vraag nogmaals bekijken en beantwoorden? Deze

luidde als volgt:

In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder dezelfde voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd van 7 jaar veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?

**Antwoord:**

Alhoewel vraag 157 anders luidt dan vraag 34, geeft het antwoord op vraag 34 wel degelijk antwoord op vraag 157. Het programma van eisen (vallend onder de voorwaarden zoals genoemd in art. 4.2 van de concept overeenkomst) voorziet reeds in het aanpassen van de prijzen voor indexatie, het wijzigen van het aantal dagelijks aanwezige pandbewoners, en ook met mogelijk aanpassen van prijzen indien zich bijzondere marktomstandigheden voordoen (zie laatste paragraaf van eis 11.2). Met 'tegen dezelfde voorwaarden' in 4.2 van de overeenkomst houdt dus niet per se in 'dezelfde prijzen'. Het antwoord op vraag 34 blijft gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
177

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de huidige aanneemsom is van het huidige contract?

**Antwoord:**

Dit betreft bedrijfsvertrouwelijke informatie welke Opdrachtgever niet zal delen met de geïnteresseerden.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
178

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de huidige opdrachtwaarde is van het huidige contract?

**Antwoord:**

De kengetallen van het jaar 2023 m.b.t. tot de huidige opdrachtwaarde zijn vermeld in par. 2.1.1 van het Programma van eisen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
179

**Onderwerp:**  
NvI 1, vraag 142

**Vraag:**

U geeft aan dat de tijdelijke contracten niet verlengd worden. Is de huidige cateraar voornemens om nieuwe vacatures open te zetten met de gevraagde dienstverlening?

**Antwoord:**

De huidige dienstverlener heeft aangegeven dat het nog niet geheel duidelijk is of deze contracten verlengd worden. Als de tijdelijke contracten inderdaad niet verlengd worden zullen er vacatures uitgezet worden.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
180

**Onderwerp:**  
Overnamelijst

**Vraag:**

Op de overnamelijst zien we geen detachingscontracten, kunt u bevestigen dat u hier geen gebruik van maakt?

**Antwoord:**

Nee, dat kunnen we niet bevestigen. De provincie heeft een medewerker Social Return die bij de huidige dienstverlener wordt ingezet. Deze medewerker werkt van 8:00 tot 15:00 gedurende 5 dagen per week. Deze kosten worden niet bij de huidige dienstverlener in rekening gebracht. De werkzaamheden die deze medewerker uitvoert zijn onder andere, spoelkeukenwerkzaamheden, ophalen van servies in vergaderzalen en aanvullen van producten in het restaurant. De begeleiding van deze medewerker valt onder de werkzaamheden van de dienstverlener.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
181

**Onderwerp:**  
Beoordelingsprocedure

**Vraag:**

In het beoordelingskader geeft u aan te gaan beoordelen op mate van degelijkheid. 1) Wat is uw definitie van "degelijk" in deze context en 2) kunt u het verschil toelichten tussen "degelijk" en "zeer degelijk"?

**Antwoord:**

Met het woord degelijk wordt bedoeld 'betrouwbaar en solide'. Zeer degelijk houdt daarom in 'zeer betrouwbaar en zeer solide'. Er wordt echter niet alleen op degelijkheid beoordeeld maar ook op: inhoudelijke relevantie, het bieden van meerwaarde, de mate waarin de verwachtingen van aanbestedende dienst worden overtroffen, en het voldoen aan het gestelde in het aanbestedingsdocument m.b.t. het gunningscriterium.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
182

**Onderwerp:**  
Koffiebar

**Vraag:**

Kunt u aangeven of de koffiemachine en koffiemolen in de coffeecorner in het bezit zijn van de provincie of de huidige cateraar? Komt deze ter beschikking van de nieuwe cateraar?

**Antwoord:**

De koffiemachine en koffiemolen zijn eigendom van de huidige dienstverlener. De nieuwe horecapartner is verantwoordelijk voor de aanschaf de koffiemachine incl. randapparatuur voor het nieuwe contract, zoals aangegeven in paragraaf 11.3 van het PVE.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
183

**Onderwerp:**  
Overnamelijst

**Vraag:**

Verwacht de huidige cateraar dat de medewerker met geboortjaar 1958 in 2025 met pensioen gaat? Wanneer dit niet het geval is, kunt u dan aangeven wat de startdatum van de nieuwe arbeidsovereenkomst is? Deze medewerker is sinds maart dit jaar op de locatie en heeft direct een vast contract

gekregen. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 161.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
184

**Onderwerp:**  
Overnamelijst

**Vraag:**

Kunt u onderbouwen waarom alledrie de bepaalde tijd contracten niet worden verlengd? Deze vraag komt vooral voort uit de 3 arbeidsongeschikte medewerkers die nog niet aan de re-integratie zijn begonnen. Daardoor is er eind dit jaar een flink urentekort op basis van het volledige reguliere team.

**Antwoord:**

De huidige dienstverlener heeft aangegeven dat het nog niet geheel duidelijk is of deze contracten verlengd worden. Als deze tijdelijke contracten inderdaad niet verlengd worden zullen er vacatures uitgezet worden.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
185

**Onderwerp:**  
Overnamelijst

**Vraag:**

Graag ontvangen wij voor de volledigheid de overnamelijst met bijbehorende personeelsnummers?

**Antwoord:**

De personeelsnummers staan in Kolom A van het verstrekte document. Dit document was beveiligd. Deze bijlage is opnieuw gedeeld met Kolom A zichtbaar. Zie versie HERZIEN06092024.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
186

**Onderwerp:**  
Beoordelingsprocedure

**Vraag:**

De beoordelingsprocedure is Inschrijver niet volledig duidelijk. Per onderdeel op kwaliteit kunnen partijen een maximaal aantal punten scoren. Vervolgens geven de beoordelaars individueel cijfers aan de verschillende onderdelen die daarna in consensus definitief worden. Het is echter onduidelijk hoe een cijfer zich uiteindelijk vertaalt naar het totaal aantal punten per onderdeel. Graag hierop uw toelichting?

**Antwoord:**

Uitleg van hetgeen u vraagt is weggefallen in de uitvraag. Hierbij toelichting. U kunt een 0 tot 5 scoren op de kwalitatieve onderdelen. Bij een 5 ontvangt u  $5/5=1$ , alle punten. Bij een 4 ontvangt u  $4/5$  van de punten op het onderdeel, bij een 3 ontvangt u  $3/5$ , bij een 2 ontvangt u  $2/5$ , etc.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
187

**Onderwerp:**  
NvI vraag 130

**Vraag:**

We willen u vragen dit antwoord te heroverwegen: in uw beoordelingsprocedure geeft u aan dat de uiteindelijke cijfers per kwaliteitsonderdeel in consensus worden vastgesteld. Wij zien in de praktijk dat dit kan leiden tot nivellering van de beoordelingen. Immers zal een groep van 4 personen niet snel unaniem kiezen voor maximale beoordeling. Dit leidt ertoe dat de beoordeling op subgunningscriterium Kwaliteit voor alle inschrijvingen dichterbij elkaar ligt. Daarmee wordt de Prijs bepalender in de uiteindelijke selectie. Ons inziens is het daarom passender een gemiddelde te nemen van alle beoordelingen als vastgesteld cijfer per kwaliteitsonderdeel dan de consensuswijze. Bent u bereid dit zo aan te passen? Zo niet, kunt u motiveren waarom?

**Antwoord:**

U vraagt het antwoord op vraag 130 te heroverwegen, maar stelt vervolgens een inhoudelijk andere vraag. Het antwoord op vraag 130 wordt niet heroverwogen. Betreffende uw vraag een gemiddelde te nemen van de individuele scores om de punten toe te bedelen, i.p.v. het consensuscijfer, gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Het nut van een consensusoverleg om te komen tot een consensuscijfer, is om beoordelaars toe te staan hun scores aan elkaar te motiveren, waarbij het mogelijk is dat nieuwe gezamenlijke inzichten ontstaan waarna het cijfer wordt vastgesteld. Bij het sec nemen van een gemiddelde van de individuele scores, wordt het aan de beoordelaars ontnomen om gezamenlijk inzichten te verwerven waarmee het consensuscijfer wordt vastgesteld. Met uw redenering is de Provincie het niet eens. Er hoeft geen unanimititeit te zijn om een consensuscijfer vast te stellen. De werkwijze is niet anders als er 3'en of 5'en worden gegeven. U kunt daarom niet stellen dat hierdoor beoordelingen op kwaliteit voor alle

inschrijvingen dichterbij elkaar komen te liggen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
188

**Onderwerp:**  
Distributie werkfruit

**Vraag:**  
Stelt Opdrachtgever logistieke middelen beschikbaar voor de in pandige distributie van het werkfruit?

**Antwoord:**  
Dit wordt op dit moment door de leverancier van het werkfruit zelf verzorgd.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
189

**Onderwerp:**  
NvI, vraag 33

**Vraag:**  
Wij begrijpen uw zienswijze. Echter, kunt u dan in ieder geval gevolgschade uitsluiten van de aansprakelijkheid?

**Antwoord:**  
Nee, aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid, omdat de wet dit onderscheid (ook wel indirecte schade genoemd) niet maakt. De aansprakelijkheid van partijen ziet op persoons- en zaakschade en (zuiver) vermogensschade. Welke schade een partij leidt en de hoogte daarvan zullen vervolgens voor de aansprakelijkheidsclaim moeten worden getoetst aan de toerekenbaarheid van de schadeveroorzakende partij. Aanbestedende dienst wenst derhalve aan te sluiten bij het wettelijke systeem van het Burgerlijk Wetboek en heeft ervoor gekozen om enkel de hoogte van de maximale aansprakelijkheid te beperken als vermeld in artikel 9.1 en 9.2 AIV 2022.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
190

**Onderwerp:**  
Bijlage 4, NvI 1

**Vraag:**  
U deelt een overzicht met bezoekers en bestedingen t/m mei 2024. Hartelijk

dank daarvoor. Echter, worden nu enkel cijfers gedeeld over een periode van 5 maanden, waarbij bijzondere periodes waarin mogelijk een daling of juist stijging van de aantallen ontstaan, niet zijn gedeeld. Bijvoorbeeld rond de zomervakantie of voor en rond de kerstvakantie. De huidige partij heeft deze cijfers uiteraard wel en heeft daarmee volledige inzage in het jaarlijkse verloop van bezoekersaantallen en gemiddelde bestedingen. T.o.v andere partijen heeft de zittende partij dan ook een oneigenlijk voordeel als het gaat om deze kengetallen. Dit strookt niet met het basisprincipe van een gelijk speelveld binnen het openbaar Europees aanbesteden. Daarom verzoeken we u alsnog een uitgebreid overzicht te verstrekken met de kengetallen van een volledig jaar, waarin zowel de zomervakantie als de decemberperiode zijn opgenomen. Daarbij krijgen wij graag inzage in de kengetallen van het restaurant, de Coffee corner, de omzetten van de banqueting én de levering van het werkfruit.

**Antwoord:**

Een overzicht voor de periode januari - december 2023 wordt gedeeld in TenderNed. Zie hiervoor bijlage 'Overzicht bezoekers en bestedingen jan dec 2023'.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
191

**Onderwerp:**  
NvI 1, vraag 89

**Vraag:**

Inschrijver begrijpt het antwoord op deze vraag niet goed. Vervangt de kok die op 4 januari is begonnen nu een kok die niet op de lijst staat of juist de andere kok die wél op de overnamelijst staat. Kunt u dit antwoord nader toelichten?

**Antwoord:**

Deze kok heeft een andere kok vervangen die niet op deze overnamelijst staat (vervulling vacature). In totaal zijn en waren er twee koks op locatie.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
192

**Onderwerp:**  
Gunningscriterium K2: Duurzaamheid

**Vraag:**

U vraagt bij Onderdeel 2: Duurzaamheid: op welke wijze draagt inschrijver bij aan het Convenant Lokale & Duurzame Voedselketens provincie Utrecht;

en daarmee de 5 criteria en ambities voor de provincie Utrecht. Het is inschrijver echter onduidelijk of dit 1) specifiek betrekking heeft op de bijdrage van inschrijver binnen de dienstverlening in het restaurant, of 2) binnen het convenant dat tussen de verschillende organisaties gesloten is. Zeker met het oog op de tweede optie: Er zijn reeds 2 cateraars aangesloten binnen het convenant die meer informatie hebben en daarmee een mogelijke voorsprong ten opzichte van andere cateraars om dit te kunnen beantwoorden. Daarom zouden wij graag willen weten hoe wij de vragen dienen te interpreteren en wat u verwacht terug te zien in de beantwoording van inschrijvers?

**Antwoord:**

Opdrachtgever wenst in de beantwoording van dit gunningscriterium te zien op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan de vijf criteria genoemd op pagina 9 en 10 van het programma van eisen met betrekking tot de dienstverlening binnen de Opdracht.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

## **Mededelingen**

**Ref.nr.** M2  
**Onderwerp:** Gunningscriterium K4: Presentatie all-day bar

**Inhoud mededeling:**

Aanbestedende dienst heeft het verzoek ontvangen een 4e persoon toe te staan voor het geven van de presentatie all-day bar (K4) door de Inschrijver. Aanbestedende dienst is akkoord, waarbij dit dus voor alle uitgenodigde Inschrijvers is toegestaan.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Aangemaakt op:** 6 sep. 2024