

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Aanbestedende Dienst:** Provincie Utrecht  
**Referentie:** 21851

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

| Ref.nr. | Onderwerp:           |
|---------|----------------------|
| 1       | Skal bio-certificaat |

### Vraag:

Goedemorgen,

Naar aanleiding van uw eis in uw aanbesteding cateringvoorzieningen; waarin gesteld wordt dat de opdrachtnemer per 1 april 2025 in het bezit moet zijn van een Skal bio-certificaat, zouden wij graag een verzoek indienen tot heroverweging van deze eis.

Na grondig onderzoek en navraag bij Skal, is gebleken dat het voor Foodservice bedrijven als die van de inschrijver onmogelijk is om deze certificering te verkrijgen. Deze beperking zorgt ervoor dat het voor ons en waarschijnlijk ook andere inschrijvers, niet haalbaar is om aan deze specifieke eis te voldoen.

Gelet op de investering in tijd en middelen die gemoeid is met het aanbestedingsproces, verzoeken wij u vriendelijk deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Wij horen graag van u.

Mvgr,  
Philippe Weidema

### Antwoord:

Uit nader onderzoek door aanbestedende dienst is gebleken dat de genoemde verordening niet geldt voor grootkeukendiensten (Verordening (EU) 2018 /848, art. 2 lid 3).

Grootkeukendiensten worden nader omschreven als „grote cateraars”: bedrijven of instellingen (inclusief voertuigen en vaste of mobiele kramen), zoals restaurants, kantines, scholen, ziekenhuizen en cateringbedrijven waarin in het kader van een bedrijfsactiviteit voedsel wordt bereid dat klaar is voor consumptie door de eindverbruiker in de Verordening (EU) 1169 /2011.

De geformuleerde uitvoeringseis Skal-bio certificering in par. 2.10 van de leidraad komt daarom te vervallen. Zie de herziene versie van de leidraad

04072024 bij de aanbestedingsdocumenten.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 4 jul. 2024

**Ref.nr.**  
2

**Onderwerp:**  
PvE 5.1.2. Blz 17

**Vraag:**

Wij begrijpen dat er op het lunchplein een lunchbuffet tegen een vaste prijs van maximaal € 12,50 wordt aangeboden. En tijdens de schouw hebben we een goed beeld gekregen van de mogelijkheden en opstelling van de buffetten. U geeft daarbij aan dat de horecapartner producten opneemt waarmee de lunches kunnen worden uitgebreid zoals soep, fruit, salade of een warm product. Deze items hebben wij al zien staan bij de buffetten op het lunchplein. Hoe dienen wij dit te interpreteren? Zoals wij het begrijpen maken deze producten al onderdeel uit van het buffet. Kunt u wat meer duidelijkheid geven over het lunchbuffet en de eventuele extra uitbreidingen tegen een meerprijs?

**Antwoord:**

Soep dient altijd een onderdeel te zijn van de lunchbuffet-lunch. Afhankelijk van welke producten inschrijver in de lunchbuffetlunch opneemt, moet het mogelijk zijn om additionele producten te kunnen bestellen. Deze producten waarmee het lunchbuffet kan worden aangevuld zijn specifiek voor de besteller bedoeld tegen een meerprijs. Deze additionele items kunnen na gunning in de banquetingmap worden opgenomen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
PvE 4.2.1. Blz. 14

**Vraag:**

Er is veel studie en onderzoek gedaan naar true pricing, echter het goed bepalen van de werkelijke eerlijke prijs inclusief alle kosten uit de gehele keten blijft onzeker en niet goed traceerbaar. Als laatste bullet heeft u true pricing opgenomen bij de all-day bar. Begrijpen wij het correct dat medewerkers van de provincie de eerlijke prijs van producten gaan betalen, anders blijft het een kunstje voor de Bühne waar veel tijd en energie in gaat zitten?

Wat verwacht u concreet van inschrijvers op dit op dit punt?

**Antwoord:**

True pricing wordt binnen de overeenkomst gebruikt om bewustwording te creëren. De true price van de producten wordt doorgerekend aan de gast die de keuze heeft welk product hij neemt. In de all day bar wordt begonnen met true pricing voor de warme dranken (koffie, thee, chocolademelk, koffievarianten, etc.) en zal gedurende de contractperiode worden uitgebreid voor de rest van het assortiment.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
PvE 2.1.2. Blz. 6

**Vraag:**  
Dagelijks zijn er 750 medewerkers aanwezig. Kunt u aangeven hoe dit aantal zich verhoudt dat de verschillende dagen van de week?

**Antwoord:**  
Dinsdagen en donderdagen zijn de drukste dagen. De verdeling van de aantallen dagelijks aanwezige medewerkers is als volgt:  
Maandag: circa 850;  
Dinsdag: circa 975;  
Woensdag: circa 600;  
Donderdag: circa 975;  
Vrijdag: circa 350.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
PvE 2.1.2 Blz. 6

**Vraag:**  
Drie verdiepingen zijn beschikbaar gesteld voor Oekraïense bewoners tot 3 maart 2025. In de zomer 2024 wordt duidelijk of dit verlengd wordt. Is hier al meer duidelijkheid over?

Het gaat om 240 bewoners die zelf koken in porto-cabins en/of vanaf 13.00 uur gebruik kunnen maken van het restaurant.

Hoeveel wordt er gebruik gemaakt van de mogelijkheid om vanaf 13.00 uur gebruik te maken van het restaurant?

Zitten in de genoemde aantallen van 291 lunchgasten ook lunchgasten van Oekraïense bewoners? Zo ja, bij benadering om hoeveel lunchgasten gaat

het?

**Antwoord:**

Nee, er is helaas nog geen definitief besluit genomen. Het gaat om enkele bewoners die af en toe gebruik maken van het restaurant. Exacte aantallen zijn niet bekend. De enkeling die gebruikt maakt van het restaurant is opgenomen in het aantal van gemiddeld 291 lunchgasten.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
PvE 2.1 en 4.6. Blz. 4 en 15

**Vraag:**

- Op 4 etages verzorgt de horecapartner het ophalen en aanvullen van serviesgoed. Gaat het ook om 4 punten of zijn er meer plaatsen waar het serviesgoed pen moet worden opgehaald en aangevuld?
- Kunt u een indicatie geven van het aantal koppen per dag?

**Antwoord:**

Op deze etages zijn er meer punten waarbij serviesgoed moet worden aangevuld.

- begane grond: 2 punten;
- 1ste etage: 3 punten;
- 16de etage: 6 punten;
- 17de etage: 2 punten.

We schatten in dat het gaat om +/- 500 kopjes per dag.

Momenteel wordt uitgegaan van 16 uur per week voor deze service.

Opdrachtgever heeft voor de vergelijkbaarheid in het herziene prijzenblad opgenomen dat het hier gaat om 3,2 uur per dag (16 uur per week).

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.3.4

**Vraag:**

Begrijpen wij het goed dat u bij onderdeel 4 zowel een fysieke presentatie als een schriftelijke uitwerking van de vragen /presentatie verwacht?

**Antwoord:**

Ja, dat begrijpt u goed.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.3.3.

**Vraag:**

U vraagt bij partnerschap om een groeimodel en ontwikkelplan. Laat u het aan de inschrijvers over op welke aspecten dit wordt toegespitst? Zo ja, hoe gaat dit beoordelen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever vraagt hierbij op welke wijze u invulling geeft aan een groeimodel en ontwikkelplan gedurende de contractperiode. De wijze waarop hier invulling aan wordt gegeven wordt overgelaten aan de expertise van de inschrijver. De wijze waarop dit wordt beoordeeld is weergegeven in de tabel in paragraaf 5.2.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.3.3.

**Vraag:**

Bij het criterium partnerschap vraagt u hoe wij invulling geven aan diversiteit en inclusie. Wat verwacht u terug te zien bij diversiteit en inclusie in relatie tot partnerschap?

**Antwoord:**

Het gaat er hierbij om op welke wijze diversiteit en inclusie tot uiting komt in het partnerschap (en daarmee de samenwerking) met de opdrachtgever. Opdrachtgever verwacht hier dat het antwoord aansluit bij de visie en de doelstellingen van de provincie inclusief het programma van eisen (paragraaf 3.3) en laat het antwoord over aan de expertise van de inschrijver.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.3.2

**Vraag:**

U verwijst naar het Convenant lokale en duurzame voedselketens en 5

criteria. Waar kunnen wij het convenant vinden, of kunt u dit kort toelichten?

Omdat er meerdere criteria en doelstellingen beschreven staan, welke 5 criteria bedoelt u?

**Antwoord:**

Op pagina 10 in paragraaf 3.1.1 van het programma van eisen staat de link naar het convenant. Indien u hierop klikt komt u vanzelf bij het document. Deze 5 criteria (aangegeven met criteria 1, 2, 3, etc.) staan tevens uitgebreid beschreven in paragraaf 3.1.1. van het programma van eisen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Kunt u aangeven wie er in het beoordelingsteam zitten en wat hun rollen en ook hun behoeften/doelstellingen zijn. Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Het beoordelingsteam bestaat uit:  
\* Coördinator Soft Service;  
\* Contractbeheerder Soft Service;  
\* Inkoop- en contractmanager;  
\* Externe adviseur.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Onderdeel 1: Concept en gasttevredenheid

**Vraag:**

Voor dit Onderdeel kan Inschrijver maximaal 4 A4, inclusief beelden indienen. Het titelblad en inhoudsopgave tellen niet mee in het maximaal aantal pagina. In de vorige criteria is het inclusief beeldmateriaal. Kunnen wij beeld en tekst door elkaar gebruiken of dient het beeld materiaal apart te worden bijgevoegd? Dit geldt ook voor de overige criteria. Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit is niet juist. Voor onderdeel 1 kunnen 4 A4 tekst plus maximaal 2 A4

aan beelden worden ingediend. U mag hier beeld en tekst door elkaar gebruiken. Voor onderdeel 2 betreft het maximaal 4 A4 inclusief beelden. Voor onderdeel 3 betreft het 2 A4 inclusief beelden.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Artikel 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Opdrachtgever?

**Antwoord:**

Ja, dat kunnen we bevestigen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Artikel 21.3 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Opdrachtgever mag gemotiveerd vragen om medewerkers te vervangen die naar zijn mening ongeschikt zijn. Opdrachtnemer zal met de desbetreffende medewerker in gesprek gaan en een gezamenlijk verbeterplan opstellen. Mocht een verbeterplan niet het gewenste resultaat opleveren, zal Opdrachtnemer binnen een nader af te spreken termijn de medewerker vervangen. Gaat u ermee akkoord dat in de Overeenkomst wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 21.3 geldt, dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Artikel 3.4.2 Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Een gestanddoeningstermijn van 180 dagen (6 maanden) is tegenwoordig niet realistisch gezien de ontwikkelingen op de arbeids- en grondstoffenmarkt. Bent u, gelet hierop, bereid om de gestanddoeningstermijn te verkorten naar 90 dagen zoals standaard bij offertes gehanteerd wordt? Zo niet, staat u toe dat Opdrachtnemer haar inschrijfprijzen mag indexeren op basis van de overeengekomen indexeringswijze indien u na 90 dagen een beroep doet op onze offerte (inschrijving)? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Bij het indienen van uw inschrijving dient u reeds rekening te houden met een beoogde ingangsdatum op 1 april 2025, waardoor tussen het moment van het uitbrengen van uw aanbod en de start van de overeenkomst een paar maanden zit waarin prijsveranderingen kunnen optreden. Aanbestedende dienst ziet daarom geen reden om de gestanddoeningstermijn in te korten.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Artikel 11.2 Programma van Eisen

**Vraag:**

Gezien de huidige situatie op de (wereld)markt, zijn prijzen van grondstoffen en arbeid in grote mate onderhevig aan niet te voorziene veranderingen. Staat u open om een extra prijsaanpassing van de aanneemsom en/of tarieven mogelijk te maken indien de ontwikkelingen op de markt dit noodzakelijk maken om de exploitatie rendabel te houden?

**Antwoord:**

Zoals aangegeven in de laatste alinea van paragraaf 11.2 in het programma van eisen, gaan opdrachtgever en opdrachtnemer in gesprek. Indien zich gedurende contractperiode bijzondere marktomstandigheden die zich uiten in een andere prijsverhoging ten opzichte van de genoemde indexeringen wordt in gezamenlijk overleg overeengekomen, hoe er met deze bijzondere marktomstandigheden wordt omgegaan. Aanpassingen kunnen enkel dan gedaan worden na akkoord van provincie Utrecht, waarbij rekening wordt gehouden met het leerstuk van de wezenlijke wijziging.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Artikel 12.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Het verstrekken van een opgave van het werkelijk aantal ingezette uren is ongebruikelijk en niet van toepassing bij een overeenkomst op basis van een vaste aanneemsom, aangezien het bedrijfsrisico op deze basis bij Opdrachtnemer ligt. Gaat u akkoord deze eis te laten vervallen en in de Overeenkomst artikel 12.2 niet van toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst ziet geen reden om artikel 12.2 AIV 2022 buiten toepassing te verklaren, aangezien in dit geval van toepassing is het gestelde bij sub b "een korte omschrijving van de verrichte prestatie", hetgeen u dient te lezen in relatie tot paragraaf 10.3 Programma van eisen (Facturering).

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Artikel 5.2 Programma van Eisen

**Vraag:**

In aanvulling op artikel 5.2 PvE zouden wij graag het recht van eerste bieding willen hebben alvorens u offertes bij derden opvraagt. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemer mag altijd mee bieden, echter behoudt opdrachtgever de vrijheid om bij derden offertes uit te vragen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Artikel 2.6 Aanbestedingsleidraad/artikel 11.1 Programma van Eisen

**Vraag:**

Wij constateren dat de aanneemsom enkel aangepast kan worden bij een afwijking van (15%) gedurende een aaneengesloten periode van 3 maanden of langer over het aantal pandbewoners.  
Kunt u dit aanpassen naar 10% over een periode van twee aaneengesloten maanden of twee in een periode van vier maanden?  
Naast het aantal pandbewoners leveren ook andere factoren een bijdrage aan het exploitatieresultaat. Bent u derhalve bereid om 'het aantal pandbewoners' te vervangen door 'de uitgevraagde uitgangspunten'? Zo niet, kunt u

uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord het percentage aan te passen naar 10% indien het aantal dagelijks aanwezige pandgebruikers gedurende 3 aaneengesloten maanden of langer wijzigt. Dit wordt niet vervangen voor de gevraagde uitgangspunten. Indien de opdrachtgever de uitgangspunten van deze aanbesteding wijzigt zullen deze wijzigingen worden bekeken waarbij rekening gehouden wordt met het leerstuk van de wezenlijke wijziging.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Artikel 2.6 Aanbestedingsleidraad/artikel 11.1 Programma van Eisen

**Vraag:**

In artikel 4.11 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever bevoegd is tot betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is bij onderhavige opdracht hoofdaannemer. Dit betekent dat Opdrachtgever geen risico loopt uit hoofde van de WKA /WAADI wet- en regelgeving (Wet Keten Aansprakelijkheid/Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs). On die reden heeft Opdrachtgever ook geen grond de verschuldigde bedragen (deels) te voldoen door betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer.

Gaat u ermee akkoord dat deze eis in de Overeenkomst komt te vervallen? Indien u desondanks deze eis niet wenst te laten vervallen, bent u er dan mee akkoord dat Opdrachtnemer kan volstaan met overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst? Uit een dergelijke verklaring blijkt immers afdoende dat Opdrachtnemer tijdig en volledig voldoet aan haar betalings- en afdracht verplichtingen aan de Belastingdienst.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De G-rekening is bedoeld voor het geval gegund wordt aan een partij die wel onderaannemers zal inschakelen en als gevolg daarvan de ketenaansprakelijkheid een rol kan spelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Verder is artikel 4.11 AIV 2022 niet meer dan een recht waar de provincie gebruik van kan maken, maar geen plicht. De provincie zal alleen als daartoe gegronde redenen zijn een besluit kunnen nemen om een G-rekening te verlangen van opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Artikel 4.11 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

In artikel 4.11 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever bevoegd is tot betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is bij onderhavige opdracht hoofdaannemer. Dit betekent dat Opdrachtgever geen risico loopt uit hoofde van de WKA /WAADI wet- en regelgeving (Wet Keten Aansprakelijkheid/Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs). On die reden heeft Opdrachtgever ook geen grond de verschuldigde bedragen (deels) te voldoen door betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer.

Gaat u ermee akkoord dat deze eis in de Overeenkomst komt te vervallen? Indien u desondanks deze eis niet wenst te laten vervallen, bent u er dan mee akkoord dat Opdrachtnemer kan volstaan met overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst? Uit een dergelijke verklaring blijkt immers afdoende dat Opdrachtnemer tijdig en volledig voldoet aan haar betalings- en afdracht verplichtingen aan de Belastingdienst.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 20.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Artikel 2.9 Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

T.a.v. de Wachtkamerovereenkomst: heeft Opdrachtnemer de keuze om – indien Opdrachtgever voornemens is de opdracht alsnog aan Opdrachtnemer te gunnen- hierin mee te gaan of niet?

**Antwoord:**

De wachtkamerovereenkomst voorziet in een eenzijdig recht van opdrachtgever (de provincie) om gebruik te maken van de rechten uit de wachtkamerovereenkomst. De opdrachtnemer van de wachtkamerovereenkomst heeft de plicht om in een dergelijk geval mee te werken aan het sluiten van een overeenkomst voor dienstverlening. Uiteraard zal hierbij conform artikel 1.2 wachtkamerovereenkomst uitvoering worden gegeven aan de overeengekomen indexering.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Artikel 2.5 Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

U geeft aan dat er plannen zijn om gedurende de termijn van de Overeenkomst de All-Day bar te verbouwen en dat dit van invloed zal zijn op de hoogte van de aanneemsom. Voor Opdrachtnemer betekent dit grote financiële risico's gedurende de verbouwingsperiode, ook als de verbouwing uitloopt. Wij zullen ons uiterst inspannen om deze kosten zo beperkt mogelijk te houden. Indien Opdrachtnemer desondanks schade ondervindt van de verbouwing, bent u dan bereid om Opdrachtnemer hierin te compenseren? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Zoals aangegeven is het op dit moment niet duidelijk op welke wijze de verbouwing gaat plaatsvinden en welke consequenties dit heeft voor zowel inschrijver als opdrachtgever. Op het moment dat de plannen voor de verbouwingsperiode concreet zijn zullen de (financiële) consequenties hiervan door inschrijver in kaart worden gebracht. Opdrachtgever en inschrijver bespreken deze consequenties gezamenlijk en komen tot een al dan niet tijdelijke wijziging van de kosten. Dit kan eventueel betekenen dat opdrachtgever de inschrijver tijdelijk moet compenseren.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Artikel 3.2 Overeenkomst, artikel 11. Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

De rangordebepaling in artikel 3.2 komt niet overeen met de rangordebepaling in artikel 11 van de Aanbestedingsleidraad. Om misverstanden te voorkomen: kunt u aangeven wat de definitieve rangorde van documenten wordt?

**Antwoord:**

Dit is geen tegenstrijdigheid. Art. 3.4 sub 11 verwijst naar de concept overeenkomst. Art. 3.2 van de overeenkomst verwijst naar de definitieve overeenkomst. Met andere woorden, de wijzigingen die in de nota's worden gedaan en die van toepassing zijn op de overeenkomst, worden in de definitieve overeenkomst verwerkt. Hiermee komen beide rangorde bepalingen overeen.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Artikel 12.11 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuureschil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost.

1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit Opdrachtgever?
2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden?
3. Zo ja, na hoeveel maanden?
4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?
5. Indien er een (gedeeltelijke) factuureschil is: kunt u aangeven of Opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De bepaling ziet op de omstandigheid dat de factuurbetaling wordt opgeschort vanwege een vermeende onjuistheid in de betreffende factuur of een ondeugdelijke prestatie van opdrachtnemer. Het is niet meer dan redelijk en billijk dat in zulks geval opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet opschort wegens de opschorting van de betaling. Hierbij gaat aanbestedende dienst ervan uit dat in een dergelijk geval de opschorting niet meer dan twee maanden in beslag neemt, omdat partijen gehouden zijn de tekortkoming in de nakoming zo spoedig mogelijk op te lossen.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Artikel 5.4 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Boeteclausules in de cateringbranche zijn ongebruikelijk gezien de lage marges. Bent u derhalve bereid om de boetebepaling te laten vervallen? Of

een maximum boete per jaar op te nemen, bijv. € 10.000,-. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid de boete te maximaliseren tot 10.000 euro per jaar.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**

Artikel 10.4 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

In artikel 10.4 wordt gesteld dat bij ontbinding van de overeenkomst, Opdrachtnemer geen recht heeft op schadevergoeding. Hiermee lijkt de Opdrachtnemer dubbel gestraft te worden: zij is het contract met de Opdrachtgever kwijt door enkele, in artikel 10.2 genoemde oorzaken die in principe de voortzetting van de dienstverlening niet in de weg hoeven te staan en vervolgens wordt zij niet gecompenseerd in de gevolgkosten van een dergelijke ontbinding. Bent u bereid om, indien u vasthoudt aan uw ontbindingsgronden, Opdrachtnemer tegemoet te komen in de kosten die Opdrachtnemer door de voortijdige beëindiging lijdt? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid, omdat deze bepaling ziet op ontbinding en niet een voortijdige opzegging van de overeenkomst. In dat laatste geval zou opdrachtnemer recht hebben op een vergoeding voor de tot dan toe geleverde prestatie, mits deze beantwoordt aan de overeengekomen prestaties. Door ontbinding van de overeenkomst worden partijen voor de toekomst bevrijd van hun verplichtingen en ontstaat een verbintenis tot het ongedaan maken voor hetgeen in het verleden al gepresteerd is (zie artikel 6: 271 van het Burgerlijk Wetboek). In beginsel is de ontvanger verplicht tot teruggave van de prestatie in de staat waarin zij zich bij ontvangst bevond. Is het ongedaan maken door de aard van de prestatie niet mogelijk, dan kan de ontvanger verplicht zijn tot schadevergoeding. Aanbestedende dienst sluit derhalve aan bij het wettelijk regime.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**

Artikel 10.2.d Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Een wisseling van de bestuursleden of een wijziging in de zeggenschap frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet.

Kunt u ermee instemmen dat ontbinding op grond van dit artikel 10.2.d uitsluitend plaatsvindt indien het aannemelijk is dat Opdrachtnemer de Diensten omwille van een wisseling van bestuursleden en/of een wijziging in de zeggenschap binnen het concern van Opdrachtnemer, niet langer op het afgesproken kwaliteitsniveau kan uitvoeren?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid, maar zal niet lichtzinnig omgaan met het invoeren van dit recht tot ontbinding. Er kunnen zich ook andere situaties voordoen, die door een wijziging van het bestuur of de zeggenschap binnen de rechtspersoon, tot ongewenste situaties kunnen leiden.

Bijvoorbeeld (en niet uitsluitend), wanneer blijkt dat als gevolg van de wijziging niet langer wordt voldaan aan een van de verplichte of facultatieve uitsluitingsgronden of dat de integriteit van de rechtspersoon in het geding is.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**

Artikel 8.1 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

U verstaat niet onder overmacht: files en toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

Los van de dagelijkse files op de gebruikelijke plaatsen kunnen files ook door onvoorziene situaties ontstaan, bv. door een ongeluk of een pechgeval.

Om ten aanzien van overmacht geen verschil te maken in files die al dan niet voorzien zijn in overmacht, bent u bereid files te schrappen als geen geval van overmacht?

Bent u bereid om een uitzondering te maken op de toerekenbaarheid indien de door Opdrachtnemer ingeschakelde derde zich beroept op overmacht?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Op de eerste plaats wordt van de beoogde opdrachtnemer verwacht dat de overeenkomst ook met de inzet van derden adequaat wordt uitgevoerd en dat de opdrachtnemer derden inzet die eenzelfde verplichting nakomen. Op de tweede plaats achten wij een ongeluk op de route waardoor een verplichting niet tijdig wordt nagekomen wel een overmachtsituatie en zien wij dit niet als een file. Onder een file wordt verstaan opstopping in het verkeer wegens rijden tijdens spitsuren of wegen waar aangekondigde wegwerkzaamheden plaatsvinden. Dat zijn situaties waarop opdrachtnemer en ingeschakelde derden op kunnen anticiperen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Artikel 4.4 Overeenkomst

**Vraag:**

Door de bepaling in artikel 4.4 van de Overeenkomst, waarin u stelt dat u te allen tijde de Overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook afbreuk aan de samenwerking tussen partijen. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de belangen van één partij.

- 1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?
  - 2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt?
  - 3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden en met de korte opzegtermijn van 45 dagen onredelijk is en verstrekken gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging;
    - a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en;
    - b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd waarvan de aard en de ernst de opzegging rechtvaardigen;
    - c) de kosten die gemoeid gaan met het herplaatsen dan wel afvloeien van het betrokken personeel aan Opdrachtnemer te vergoeden in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener?
    - d) voor tussentijdse beëindiging de Opdrachtnemer naar redelijkheid wordt gecompenseerd, wat wil zeggen dat als de tussentijdse beëindiging vroeg in de contracttermijn plaatsvindt, de Opdrachtnemer pro rato het niet terug te verdienen deel van de opstartkosten en de investeringen vergoed krijgt.
- Indien u op een van de bovenstaande vragen negatief voor Opdrachtnemer kan antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangegeven waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is enkel bereid de woorden 'te allen tijde' te laten vervallen. Daarmee behoudt aanbestedende dienst/opdrachtgever zich wel het recht voor om gebruik te kunnen maken van een opzegmogelijkheid, maar onder de voorwaarde dat hiervoor een legitieme reden aan ten grondslag ligt dat zich verdraagt met de redelijkheid en billijkheid. Daarbij is de aanbestedende dienst ook bereid om een opzegtermijn van 6 maanden in acht te nemen in plaats van 45 dagen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

31 Artikel 7.8 Programma van Eisen

**Vraag:**

Bij het in bruikleen aannemen van sleutels en/of toegangspassen is het beleid van Opdrachtnemer om schade als gevolg van verlies van sleutels/passen te beperken. Wij wensen de aansprakelijkheid in deze gevallen te beperken tot een maximum van € 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en per jaar.

Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja kunt u dan een tekst van soortgelijke strekking in het contract opnemen.?

Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

Indien u wel akkoord gaat met een beperking, maar niet tot het door ons aangegeven maximum kunt u dan een voorstel doen voor een maximum bedrag?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid in het geval van verlies van sleutels/toegangspassen tot een maximum van € 5.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en per jaar.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Artikel 9.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

De beperking als bij de vorige vraag inzake artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 9.2 Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?

**Antwoord:**

Artikel 9.2 AIV2022 ziet niet op een vrijwaring, maar op een afwijkende beperking van de aansprakelijkheid. Vermoedelijk gaat uw vraag over artikel 9.4 AIV 2022. Voor de vrijwaring als bedoeld in artikel 9.4 AIV 2022 geldt dezelfde beperking als artikel 9.1 AIV 2022.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Artikel 9.1 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Uw artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden stelt dat Opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn voor directe en indirecte schade. In de dienstverlening, waaronder de uitgevraagde diensten is het gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, of indien de periode korter is teruggerekend naar de opdrachtwaarde.

Om die reden wensen wij de aansprakelijkheid verder te beperken tot (a) directe schade en (b) tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar met in achtneming van maximum bedragen zoals genoemd in de staffel in artikel 9.1. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Ad a) Het begrip directe schade is geen duidelijke juridische term. Het is daarmee dan ook niet duidelijk, indien uw verzoek zou worden gehonoreerd, voor welke schade opdrachtnemer wel en voor welke schade opdrachtnemer niet aansprakelijk zal zijn. Ad b) Daarnaast acht aanbestedende dienst de staffels in de AIV 2022 proportioneel gelet op de aard van de dienstverlening. Aanbestedende dienst ziet geen enkele noodzaak de omvang van de aansprakelijkheid te beperken op de wijze zoals door u voorgesteld.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Artikel 4.2 Overeenkomst

**Vraag:**

Opdrachtgever heeft de keuze om na de zeven vaste contractjaren de drie optie jaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen– hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de zeven vaste jaren jaarlijks op te zeggen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst is expliciet voornemens een overeenkomst aan te gaan voor de maximale duur van 10 jaar. Er is mogelijkheid tot jaarlijkse indexatie, en om in gesprek te gaan over het bijstellen van de aanneemsom als het aantal dagelijks aanwezige pandbewoners structureel wijzigt, zie par. 11.1 and 11.2 van het programma van eisen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Artikel 22.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Mochten er in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst software programma's ontwikkeld worden, kunnen Partijen hierbij vooraf bepalen aan wie de IE-eigendommen van deze software toekomen, afhankelijk van o.a. het aantal uren of de kosten door die een partij bij de ontwikkeling levert. Gaat u hiermee akkoord? (waarmee een uitzondering wordt gemaakt op artikel 22.2 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden).

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan op dit moment niet overzien waaraan u denkt als het gaat om de ontwikkeling van software in het kader van de uitvoering van de beoogde overeenkomst. Als in opdracht van de aanbestedende dienst software wordt ontwikkeld dan wenst de provincie vast te blijven houden aan het bepaalde in artikel 22 AIV 2022. Indien opdrachtnemer op eigen initiatief, in eigen beheer en voor eigen rekening software ontwikkeld ter uitvoering van de overeenkomst dan valt de software in zijn geheel niet onder het intellectueel eigendom van de provincie.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Bijlage 16 - Overnamelijst

**Vraag:**

Een aantal medewerkers die in de cao - deel B zitten, zijn ingeschaald in 3.5 en 2.2 maar deze treden bestaan niet in de loontabel. We vermoeden dat hiermee eindloon wordt bedoeld. Hoewel de fulltime salarissen van de medewerkers bij 3.5 wel ietsje afwijken van elkaar en t.o.v. de loontabel. Kunt u dit bevestigen of is hier een andere verklaring voor?

**Antwoord:**

De huidige dienstverlener heeft aangegeven dat beide treden inderdaad aan het einde van de schaal zitten. De lonen zijn gebaseerd op de nieuwe loontabellen. Voor schaal 3, trede 5 is het FT loon nu € 2.433,92. En voor schaal 2, trede 2 is dit € 2.273,41.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 4.4 pagina 14

**Vraag:**

Prijsbeleid. In bijlage 3 zijn de huidige prijzen opgenomen. Opdrachtnemer neemt aan dat hier bijlage 14 wordt bedoeld? In deze prijslijst treffen wij geen basisassortiment aan, wel een opsomming van het huidige assortiment en prijzen. Kunt u aangegeven welke producten onder het basisassortiment vallen?

**Antwoord:**

Nee, een basisassortiment kan niet specifiek worden aangeven. De inschrijver hanteert een basisassortiment waarbij de medewerkers en gasten in de gelegenheid worden gesteld om voor een lage(re) prijs een gezonde lunch te kunnen samenstellen. De producten die hieronder vallen worden door de inschrijver bepaald. Opdrachtgever stelt dat er een gezonde lunch beschikbaar moet zijn voor circa € 3,00.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 2.1

**Vraag:**

Hoeveel Oekraïense bewoners maken gebruik van de voorzieningen van het restaurant. Wenst AD dat er meer gebruik van wordt gemaakt? Mogen zij ook gebruik maken van de espressobar? Wenst de AD een actieve rol van inschrijver irt deze doelgroep en de faciliteiten aanwezig voor hen?

**Antwoord:**

Het gaat om enkele bewoners die af en toe gebruik maken van het restaurant. Exacte aantallen zijn niet bekend. De Oekraïense bewoners mogen ook gebruik maken van de all day bar. De opdrachtgever laat het aan inschrijver over hoe zij deze doelgroep wil faciliteren.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - Algemeen

**Vraag:**

Graag ontvangen we plattegronden van de All Day Bar en het restaurant op de begane grond. En tevens de plattegronden van het vergadergebied op de

1e verdieping. Kunt u deze beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Ja, deze kunnen we beschikbaar stellen en zijn bijgevoegd bij deze NvI als bijlage 1 en 2

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 2.5 Horecaprofielen

**Vraag:**

Kunt u naast de horecaprofielen ook demografische informatie verstrekken van de medewerkers van provincie Utrecht en de overige huurders? Bijvoorbeeld de man/vrouw verhouding, leeftijden etc.

**Antwoord:**

Deze informatie kan niet worden verstrekt van de medewerkers van de provincie en van de huurders.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 12 Visie Eten en Drinken Gezond

**Vraag:**

U schrijft: "Onze toewijding aan het Eat Lancet-menu betekent minder vlees, vis, suiker, zout en vet, en meer nadruk op plantaardige opties zoals groenten en fruit, aangevuld met een gezonde mix van eiwitten"

In hoeverre is het huidige menu gebaseerd op Eat Lancet? Is dit al volledig doorgevoerd en zijn medewerkers meegenomen in de beweegredenen voor de keuze voor Eat Lancet?

**Antwoord:**

Het huidige menu in de huidige situatie is niet specifiek gebaseerd op het Eat Lancet menu. De toewijding aan het Eat Lancet menu is opgenomen in de visie. Dit betekent niet dat dit vanaf aanvang van de overeenkomst compleet ingevoerd moet zijn. Gedurende de contractperiode wordt dit geïmplementeerd waarbij de medewerkers van de provincie geleidelijk worden meegenomen in de beweegredenen in de keuze voor dit menu.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 7.3. Naar welke opdrachtwaarde wordt hier verwezen? In het Programma van Eisen of de Aanbestedingsleidraad hebben wij de maximale opdrachtwaarde niet kunnen vinden?

**Antwoord:**

Hartelijk dank voor uw oplettendheid. Aanbestedende dienst bedoelt hiermee de overeengekomen vergoeding. Artikel 7.3 overeenkomst zal als volgt worden gewijzigd: "Niet door Partijen schriftelijk overeengekomen overschrijdingen van de overeengekomen vergoeding(en) komen altijd voor rekening en risico van Opdrachtnemer."

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 4.4. In het Programma van Eisen wordt een contractduur voorgesteld van 84 maanden met 3 keer een verlenging van 12 maanden. Daarnaast wordt er bij hoofdstuk 12 Contractmanagement voorwaarden gesteld voor ontbinding van de overeenkomst indien niet voldaan wordt aan de Prestatiemonitor. Een standaard opzegtermijn zoals opgenomen in artikel 4.4 vindt Inschrijver dan ook niet proportioneel. Graag dit artikel verwijderen uit de overeenkomst.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 30, waarin bepaling 4.4 overeenkomst is aangepast. De overeenkomst kan niet 'te allen tijde' voortijdig worden opgezegd, maar hieraan zal een redelijke en billijke omstandigheid aan ten grondslag moet liggen.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 4.3. Graag wijzigen in een wederzijdse verantwoordelijkheid.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Dit zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage 11 - Prijzenblad

**Vraag:**

De kosten voor de mokkenlogistiek dienen in de deelbegroting van het restaurant opgenomen te worden, althans dat maakt Inschrijver op uit cel C46 van tabblad 4. Begrotingen. Dit is echter onduidelijk weergegeven, aangezien het werkblad beveiligd is, is dit niet door Inschrijver aan te passen.

**Antwoord:**

Het tekstvak is in het herziene prijzenblad weer zichtbaar gemaakt. De mokkenlogistiek wordt hier inderdaad separaat opgenomen. Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om de uren per dag (3,2) en derhalve ook de uren per week (16) vast te zetten in het prijzenblad. Dit aantal uren is gebaseerd op de huidige inzet.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 11.2 pagina 29

**Vraag:**

Indexatie. De eerste aanpassing als gevolg van indexatie is per 1 april 2026. De looptijd van de CAO is tot en met 31 december 2025. De wijzigingen in de CAO zijn sterk afhankelijk van wijzigingen in de minimum uurlonen welke tijdens Prinsjesdag worden besloten. Aangezien dit buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer plaats vindt, gaat provincie Utrecht er mee akkoord dat wijzigingen in personeelskosten als gevolg van een CAO wijziging per direct kan worden aangepast?

**Antwoord:**

Nee, opdrachtgever blijft 1 april 2026 als datum handhaven.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 11.1 pagina 29

**Vraag:**

Contractvorm. De aanneemsom kan aangepast worden indien het aantal pandbewoners met een bandbreedte van +/- 15% wijzigt gedurende 3 maanden. Met pandbewoners; wordt daarmee het aantal pandbewoners bedoeld zoals opgenomen in Bijlage 11 Format Prijzenblad in cel H17 van het tabblad 'Begrotingen'?

**Antwoord:**

Hier wordt inderdaad het aantal dagelijks aantal pandbewoners (pandgebruikers) bedoeld zoals aangegeven in het Prijzenblad tabblad 4 Begrotingen in cel H17.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 7.9 pagina 22

**Vraag:**

Beloning. Een wijziging van de overeengekomen tarieven kan slechts plaatsvinden nadat hierover ( een akkoord) tussen de provincie Utrecht en de horecapartner is overeengekomen. Welke tarieven worden hier bedoeld? Indien dit personeelskosten betreft worden hier afspraken over gemaakt en vastgelegd in de overeenkomst (zie 11.2 Indexatie). Waarom dient hier dan nog een akkoord over worden bereikt?

**Antwoord:**

Het betreft hier niet de wijziging zoals bedoeld in de indexatie. Het betreft hier bijvoorbeeld een wijziging in het personeelstarief door het inzetten van een medewerker in een andere loonschaal dan bij de aanbesteding is aangegeven. Bijvoorbeeld een medewerker uit schaal 3 wordt vervangen door een medewerker in schaal 4.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 7.6 pagina 21

**Vraag:**

Voldoen alle, over te nemen medewerkers aan de gestelde eis VOG?

**Antwoord:**

Het is op dit moment voor opdrachtgever niet inzichtelijk of alle over te nemen medewerkers voldoen aan de gestelde eis VOG. Alle medewerkers dienen bij ingang van het nieuwe contract een (nieuwe) VOG te overleggen, ook de medewerkers in dienst van de huidige dienstverlener.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 7.3 pagina 21

**Vraag:**

Overname personeel. Citaat; 'Na definitieve gunning.....definitieve kosten vastgesteld op basis van de werkelijke overname personeel.'. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer een 'greenfield' scenario offreert, qua personeelskosten, en dat na gunning de personeelskosten (en dus de vaste aanneemsom) worden aangepast o.b.v. werkelijke overname van de betrokken medewerkers en aanneme van eventuele nieuwe medewerkers?

**Antwoord:**

Nee, dat kan opdrachtgever niet bevestigen. De inschrijver dient rekening te houden met de medewerkers zoals deze zijn opgenomen in de bijlage Overname personeel. Het is mogelijk dat bij overname niet alle medewerkers overgenomen worden en dat deze vervangen worden door een nieuwe medewerker.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 5.1.6 pagina 19

**Vraag:**

Evenementen en maatwerk.  
Vallen het klaarzetten en installeren van audio visuele middelen ook onder de verantwoordelijkheid van de provincie Utrecht?

**Antwoord:**

Ja, het klaarzetten en installeren van audiovisuele middelen vallen onder de verantwoordelijkheid van provincie Utrecht.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 4.6 pagina 15

**Vraag:**

Warme dranken automaten. Er zijn drie rondes voor het ophalen, schoonmaken en aanvullen van de koffie- en theekoppen. Dit is een tijdrovend proces en eigenlijk alleen goed in te vullen door de zittende cateraar. In het kader van transparantie stelt Inschrijver voor dat de in te zetten uren gedeeld worden met alle Inschrijvers zodat een gelijk speelveld ontstaat en teleurstellingen bij Inschrijvers en de Provincie Utrecht voorkomen worden. Graag ontvangt Inschrijver deze ureninzet.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 45.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 4.2.1 pagina 14

**Vraag:**

Welke herbruikbare disposables gebruikt Provincie Utrecht momenteel voor warme dranken consumpties in de All Day bar? Blijft deze wijze van verstrekken ook in de nieuwe situatie?

**Antwoord:**

Medewerkers mogen eigen mokken/bekers gebruiken om de consumpties te nuttigen (to stay en to go). Daarnaast is er porselein aanwezig voor nuttigen in de all day bar (to stay). Daarnaast biedt de huidige dienstverlener de mogelijkheid een Billiecup te gebruiken. De Aanbestedende dienst schrijft niet voor dat dit Billiecup moet blijven. Inschrijver biedt wel altijd een oplossing voor de medewerkers die de eigen beker vergeten is.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.7

**Vraag:**

Het aantal gasten verschilt (na Covid-19) sterk per werkdag. Dit heeft impact op de personele inzet en daarmee met de hoogte van de aanneemsom. Van belang is dus hoeveel gasten en transacties er per werkdag zijn in het restaurant en de koffiebar. Graag ontvangen wij deze aantallen om een juiste

begroting te kunnen opstellen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan deze aantallen gespecificeerd per werkdag niet opleveren. Maar het aantal gasten fluctueert mee met de aantallen dagelijks aanwezige pandbewoners.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.5

**Vraag:**

Kunt u nader ingaan op de planning van de verbouwing van de begane grond? Valt daar naast de All Day bar ook het restaurant onder?

**Antwoord:**

We kunnen hier nog geen planning voor opgeven, het project moet nog gestart worden. Zoals de planning nu is zal er een architectenbureau vanaf november aan de slag gaan om begin 2025 een voorlopig ontwerp te hebben. De hele begane grond zal hierin meegenomen worden, dus ook het restaurant.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**

Visie Eten en Drinken - Transparant - korte keten

**Vraag:**

U geeft aan dat producten nooit uit de "wereld" mogen komen. Echter er zijn producten die niet voorhanden zijn in Europa, zoals koffie en cacao. Kunt u aangeven waar precies de grens ligt?

**Antwoord:**

Het betreft hier de producten zoals deze voornamelijk worden gebruikt in het restaurant. De dranken uit de All day bar vallen hier niet onder aangezien, zoals u aangeeft, koffie en cacao niet uit Europa komen. Dat de producten niet meer uit de wereld komen staat in de visie beschreven. Het is niet zo dat deze visie gelijk bij aanvang van de overeenkomst ingevuld dient te zijn. Het betreft hier een groeimodel. Dit betekent dat de producten die nu nog uit de wereld komen langzaam worden uitgefaseerd.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 5.1.3

**Vraag:**

Bij bullit 3 schrijft u: 'Daarbij wordt rekening gehouden met "nieuwe" dieetwensen. Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met "nieuwe" dieetwensen.

**Antwoord:**

Momenteel wordt er enkel maaltijden verstrekt die vegetarisch of veganistisch zijn. Onder "nieuwe" dieetwensen worden dieetwensen verstaan die hier niet zijn weergegeven. Dus bijvoorbeeld als iemand een glutenvrij dieet heeft, dit ook door inschrijver verstrekt wordt.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.3.1 onderdeel 1

**Vraag:**

U vraagt een voorstel voor het banquetingassortiment (met vastgestelde VVP's) en het werkfruit (met prijs en beelden). Mag inschrijver een separate banquetingmap indienen bij de offerte? Indien dit niet mogelijk is vragen we u 1 extra pagina ter beschikking te stellen waarop we de omschrijvingen met beelden kunnen verwerken.

**Antwoord:**

Nee, inschrijver levert geen separate banquetingmap in. Opdrachtgever geeft de ruimte om op 2 A4 (extra op de vastgestelde pagina's) de voorstellen voor het banquetingassortiment en het werkfruit uit te werken.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - Programma van Eisen 3.1.1

**Vraag:**

De huidige doelstelling zijn gedeeld. Kunt u per criterium aangeven wat de huidige stand van zaken is binnen de cateringexploitatie?

**Antwoord:**

Nee, dat kan niet worden aangegeven. Het meest relevant is dat bij start van de overeenkomst de inschrijver voldoet aan de huidige doelstellingen van de

provincie Utrecht maart 2024.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
60 Bijlage 10 - Programma van Eisen 2.1

**Vraag:**  
Er zijn meerdere huurders, waarvan in totaal dagelijks 200 medewerkers aanwezig zijn. Kunt u een ruwe verdeling per huurder aangeven binnen deze 200 medewerkers?

**Antwoord:**  
Nee, dit kan opdrachtgever niet aangeven.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
61 Bijlage 16 - Overnamelijst

**Vraag:**  
Wat is het takenpakket van de medewerker bediening / Facility host, werkzaam op locatie Koffiecorner?

**Antwoord:**  
De huidige dienstverlener heeft aangegeven dat deze persoon op dit moment de barista werkzaamheden uitvoert.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
62 Bijlage 16 - Overnamelijst

**Vraag:**  
Kunt u aangeven waar de afkorting HO voor staat, zoals vermeld achter diverse functienamen?

**Antwoord:**  
De huidige dienstverlener geeft aan dat dit staat voor Horeca/Hospitality.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
PvE 3.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat dit een ambitie betreft en dat inschrijvers vrij zijn om hierop in de gunningscriteria hun oplossingen, KPI's en definities van 'lokaal' te bieden? Zo niet, kunt u dan aangeven welke harde eisen u stelt ten aanzien van lokale inkoop?

**Antwoord:**

Dit betreft inderdaad een ambitie waarbij de inschrijver bij aanvang voldoet aan de huidige doelstellingen van maart 2024 (dit is een eis). Daarna groeit de inschrijver op zijn eigen tempo naar het volgende niveau maart 2027. Dit geldt ook voor de ambitie in 2030. Wat lokaal exact inhoudt is weergegeven in het convenant in hoofdstuk 3 op pagina 6.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
PvE 3.1

**Vraag:**

In het convenant wordt een tijdspad weergegeven waarbij u per periode, per criteria een ambitie weergeeft. Graag uw bevestiging dat dit inderdaad echt om een ambitie gaat en geen harde eis?

**Antwoord:**

Bij start overeenkomst dient er voldaan te worden aan huidige doelstellingen, dit is een eis. Daarnaast is er per criteria inderdaad de ambitie in tijd weergegeven. Hierbij is het wel de doelstelling dat naar deze ambities wordt toegewerkt. Zie ook het antwoord op vraag 63.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
PvE 3.1

**Vraag:**

In het convenant criteria 1 t/m 5 wordt een tijdspad weergegeven waarbij u per periode, per criteria een ambitie weergeeft. Graag uw bevestiging dat dit

inderdaad echt om een ambitie gaat een geen harde eis?

**Antwoord:**

Dit kan opdrachtgever niet bevestigen. Zie de antwoorden op vragen 63 en 64.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
PvE 3.1 criterium 4

**Vraag:**

Graag vernemen we het huidige voedselverspillingspercentage om een juiste inschatting van de reductie te kunnen maken?

**Antwoord:**

Dit percentage kan niet worden verstrekt, het betreft hier niet een reductie ten opzichte van nu. Het is de doelstelling dat bij aanvang van de overeenkomst de inschrijver een voedselverspilling heeft van maximaal 10%. Daarna gaat de inschrijver pas reduceren om te komen tot de ambitie in maart 2027.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
PvE 3.2

**Vraag:**

Wordt bedoeld met "milieubelastend materiaal en plastic uitsluiten", dat toeleveranciers niet in plastichoudende verpakkingen mogen leveren, of is deze eis van toepassing op de presentatie in het buffet?

**Antwoord:**

Het gaat er hierbij om dat er geen weggooiplastics worden gebruikt maar dat er zoveel mogelijk herbruikbaar plastic wordt gebruikt. Het gaat er hierbij om dat er zo weinig mogelijk plastics worden gebruikt in het gehele proces.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
PvE 3.2.1.

**Vraag:**

De ambitie is om scope 3 te reduceren met 75% tov 2019. Heeft u dan ook de benodigde data beschikbaar van 2019 om onze realisatie in de aankomende contractjaren tegen af te zetten? Zo niet, dan stellen wij voor om in het eerste contractjaar door de nieuwe leverancier een nulmeting te laten doen, en hierop te reduceren in de daaropvolgende jaren. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Scope 3 catering is in 2019 niet inzichtelijk gemaakt. Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel om de nieuwe leverancier in het eerste contractjaar een nulmeting te laten doen om vervolgens te reduceren in de daaropvolgende jaren.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
PvE 3.2.2.

**Vraag:**

U vraagt: "Gedurende de contractperiode (bij de tactische overleggen) geeft de horeca-partner een schriftelijke toelichting op de verpakkingskeuze..." met specificaties. Bent u zich ervan bewust dat dit een vergaande eis is gezien de vele producten die een cateraar inkoopt? Deze rapportage is dan ook niet realistisch. Kunt u deze eis derhalve laten vervallen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever laat de schriftelijke toelichting (rapportage) vallen. Echter de 3 punten die in de toelichting genoemd moeten worden zijn wel continu, in het tactisch overleg, onderwerp van gesprek.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
PvE 4.1.1.

**Vraag:**

U geeft een opsomming voor de conceptkaders. Kunt u True pricing nader toelichten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 3.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Bijlage 11 Format prijzenblad, tabblad 4. Begrotingen, de blauwe cel D18 is beveiligd. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Zie de versie HERZIEN 19072024 in TenderNed.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
PvE 4.2.1

**Vraag:**

U geeft conceptkaders voor de all-day bar. Kunt u True pricing nader toelichten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 3.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
PvE 4.6

**Vraag:**

1. Kunt u specificeren hoeveel tijd de huidige cateraar spendeert aan het ophalen, schoonmaken en aanvullen van de koffie - en theemokken?
2. Kunt u aangeven wat de extra sluitingsdagen ieder jaar zijn? Indien dit niet op datum / moment te specificeren valt, kunt u dan wel aangeven om hoeveel dagen dit op jaarbasis gaat?

**Antwoord:**

1. De tijd is 16 uur per week. Zie ook het antwoord op vraag 45.
2. Met de extra sluitingsdagen worden hier de feestdagen bedoeld (2de

paasdag, 2de pinksterdag, hemelvaart, kerst, nieuwjaarsdag).

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
PvE 5.1.3

**Vraag:**

1. Kunt u nader toelichten hoe inschrijver "nieuwe" dieetwensen dient te interpreteren?
2. Mogelijke tafelinzet vraagt ook andere personeelsinzet. Hoe vaak wordt er op jaarbasis gekozen voor deze vorm van dienstverlening? En kan Opdrachtgever bevestigen dat dit ook tijdig wordt aangegeven?

**Antwoord:**

1. Ziet het antwoord op vraag 57.
2. Tafelservice gebeurt  $\pm$  4 keer per jaar. Het streven is dat dit uiterlijk 2 weken van tevoren wordt aangegeven, echter kan dit ook weleens afwijken. Wij vragen hierin flexibiliteit.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
PvE 7.3

**Vraag:**

Bij overname personeel benoemt u expliciet overnamekosten. Ons inziens zijn deze niet van toepassing, behalve bij arbeidsongeschikte medewerkers. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dan specificeren over welke overnamekosten u spreekt?

**Antwoord:**

De inschrijver geeft hier de kosten aan die volgens hem hier behoren, dit kunnen eventueel kosten voor arbeidsongeschikte medewerkers zijn. Maar ook indien er suppletiekosten zijn die op medewerkers van toepassing zijn dan kunnen deze hier worden weergegeven. Deze kosten zijn terug te voeren per medewerker zodat indien deze medewerker uit dienst gaat of niet wordt overgenomen deze kosten kunnen worden verwijderd.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

76

PvE 7.11

**Vraag:**

kunt u bevestigen dat de tijdelijke flexmedewerkers bij vervanging niet hoeven te voldoen aan de eis voor HACCP-opleiding? Het is namelijk in de arbeidsmarkt niet mogelijk om aan deze eis te voldoen.

**Antwoord:**

Het vaste vervangende personeel (vanuit de pool van de inschrijver) dient de HACCP opleiding te hebben. Voor uitzendkrachten heeft dit de voorkeur maar is niet verplicht.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

PvE 10.4

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'circulariteit' bij de periodieke verslaglegging?

**Antwoord:**

Hieronder wordt verstaan periodieke verslaglegging van de onderdelen die onder circulariteit vallen. Deze onderdelen zijn beschreven in paragraaf 3.2.2 van het programma van eisen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

PvE 11.1

**Vraag:**

Wij hebben geen invloed op de aanwezige pandgebruikers. Kan deze voorwaarde dan ook worden aangepast naar restaurantbezoekers?

**Antwoord:**

Nee, dit wordt niet aangepast. U heeft als expert invloed op het aantal restaurantbezoekers dat het restaurant/ koffiebar aantrekt uit het dagelijks aantal aanwezige pandbewoners.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
PvE 11.2

**Vraag:**

Per 1 januari 2025 vindt er naar alle waarschijnlijkheid een CAO-indexering plaats. Mag opdrachtnemer de personeelskosten na gunning nog indexeren, aangezien we momenteel niet kunnen inschatten hoe hoog de indexering gaat worden?

**Antwoord:**

Indien er op 1 januari 2025 sprake is van een CAO-verhoging dan wordt dit door de inschrijver aan wie de opdracht is gegund doorgegeven aan opdrachtgever en zal dit in overleg worden doorgevoerd.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
PvE 11.2

**Vraag:**

Personeelskosten mag eenmaal per jaar geïndexeerd worden.

A) Kan dit worden aangepast naar wanneer er een cao-indexatie plaats vindt?

B) Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer conform de Code Verantwoord Marktgedrag personeelskosten mag indexeren conform de cao-wijzigingen?

**Antwoord:**

A. Nee de datum van indexering blijft ook voor de personeelskosten staan, tenzij hierin in onderling overleg van wordt afgeweken.

B. De provincie Utrecht is geen ondertekenaar van de code verantwoordelijk marktgedrag. Zoals aangegeven in het programma van eisen worden de personeelskosten jaarlijks per 1 april geïndexeerd. Hierin worden de dan bekende indexaties in meegenomen. Indien zich er bijzondere marktomstandigheden voordoen, wat ook kan gelden voor indexering van personeelskosten, zal in gezamenlijk overleg worden overeengekomen hoe met deze bijzondere marktomstandigheden wordt omgegaan.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
Leidraad 5.3.1.

**Vraag:**

In dit gunningscriterium vraagt u zowel bij de conceptinvulling als bij het banquetingassortiment om een prijsstelling. Echter staat prijs los van een kwalitatieve beoordeling. Immers, prijs telt mee in het prijsblad. Bent u bereid dit verzoek te laten vervallen?

**Antwoord:**

Er wordt hier gevraagd bij het 4e aandachtstreepje van paragraaf 5.3.1 naar een voorstel voor het banqueting assortiment (waarvoor de VVP's zijn vastgesteld) en het werkfruit. De prijs wordt inderdaad beoordeeld in het prijsblad. De inschrijver hoeft de prijs niet weer te geven.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
Leidraad 5.3.1.

**Vraag:**

U geeft bij concept en tevredenheid 4 pagina's A4 om 6 subvragen te beantwoorden, inclusief een voorstel voor het banquetinassortiment. Dit is niet in verhouding. Daarnaast kost het inschrijvers veel tijd om een banquetingassortiment inclusief VVP's voor te bereiden. Bent u bereid specifiek deze subvraag te laten vervallen om enkel de inschrijver, waaraan u voorlopig gegund heeft, dit uit te laten werken? Indien niet, bent u bereid inschrijvers minimaal 1 pagina A4 extra te bieden voor de tekstuele uitwerking?

**Antwoord:**

Nee, opdrachtgever is niet bereid deze eis te laten vallen omdat via de invulling van het banquetingassortiment ook gekeken wordt in hoeverre deze aansluiten bij de visie en doelstellingen. Zoals in vraag 58 is beantwoord heeft opdrachtgever het aantal pagina's verruimd met 2 pagina's A4 voor de weergave van de banquetingmap.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
83

**Onderwerp:**  
Leidraad 5.3.1

**Vraag:**

U vraagt bij KPI's een voorstel voor het meten van het concept en het meten van gasttevredenheid. Inschrijver begrijpt niet goed wat u bedoelt met het meten van het concept en op welke wijze dit gedaan dient te worden. Inschrijver vermoedt dat u hier de gasttevredenheid over het concept

bedoelt? Is deze aanname juist? Indien niet, dan graag een uitgebreide toelichting wat u qua KPI's van inschrijvers verwacht.

**Antwoord:**

Het wordt aan de inschrijver overgelaten welke KPI's worden voorgesteld om het concept en de tevredenheid te meten. Het hoeft hier niet alleen te gaan over de gasttevredenheid maar het kan bijvoorbeeld ook gaan over de instandhouding van het concept.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
Leidraad 5.3.3

**Vraag:**

U wenst een invulling aan de rol van inschrijver in de samenwerking met de andere facilitaire partners. Kunt nader specificeren welke facilitaire partners dit betreffen?

**Antwoord:**

Andere facilitaire partners kunnen bijvoorbeeld zijn, beveiliging, schoonmaak, warme drankenleverancier, beplanting.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
Verklaring geen Russische betrokkenheid

**Vraag:**

U geeft aan dat na voorlopige gunning een toets wordt gedaan op de gestelde eisen van de Verklaring Russische betrokkenheid in een aantal relevante financiële- en bedrijfsdatabases. Kunt u toelichten welke type databases u dan wil toetsen? En bent u bereid deze toets in goed overleg te doen? Immers kan Inschrijver opdrachtgever niet overal toegang tot geven in verband met bedrijfsgevoelige informatie.

**Antwoord:**

Provincie Utrecht heeft voor deze verificatie zelf een toets opgesteld met het checken van een aantal databases. Voorlopige winnaar hoeft dus geen toegang te verschaffen tot aanvullende informatie.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

N.a.v. de schouw

**Vraag:**

Op de schouw gaf u aan de foto's bij te zullen voegen van de ruimte waar het evenement plaatsvond en de koffiebar. Graag uw bevestiging dat u ze bij deze NvI heeft bijgesloten?

**Antwoord:**

Dat kunnen we bevestigen. Deze zijn bijgevoegd als bijlage 3 bij deze nota.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Verklaring geen Russische betrokkenheid

**Vraag:**

Hoewel inschrijver haar samenwerkingspartners met zorg selecteert, hebben ook wij geen totaalbeeld van de hele keten van onze partners. Bent u daarom bereid om aan de verklaring de volgende nuance aan te brengen: " Hierbij verklaar ik naar eer en geweten, voor zover onze kennis reikt, dat er geen sprake is van verboden Russische betrokkenheid."?

**Antwoord:**

Het gaat wat betreft onderaannemers om die partijen die u inroept bij het uitvoeren van de overeenkomst. Er wordt redelijkerwijs verwacht worden dat u deze partijen op de onderdelen a) tot en met c) kunt beoordelen. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

**Percelen:**

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Overnamelijst

**Vraag:**

Het valt ons op dat er 2 catering managers op de overnamelijst van Provincie Utrecht staan. Kunt u aangeven wat het verschil in taken en verantwoordelijkheden van deze managers is? Een van de managers is sinds 1 januari op deze locatie werkzaam. Wij zijn benieuwd naar de reden.

**Antwoord:**

De huidige dienstverlener geeft aan dat dit 1 vestigingsmanager en 1

banquetingmanager is. De banquetingmanager is per 1 januari 2024 gestart omdat de vorige banquetingmanager naar een andere locatie is gegaan.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
Overnamelijst

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de 2 zelfstandig werkend kok ieder voor een ander uitgiftepunt verantwoordelijk zijn? Een van de koks voor de hoofdlocatie en een voor de banqueting? Ook hierbij geldt dat een van de koks sinds 4 januari op deze locatie werkzaam is. Wij zijn benieuwd naar de reden.

**Antwoord:**

De huidige dienstverlener geeft aan dat beide koks verantwoordelijk zijn voor zowel de hoofdlocatie als voor de banqueting. De kok die op 4 januari is begonnen heeft de vorige kok overgenomen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
Overnamelijst

**Vraag:**

Er staat bij een medewerker doelgroep weergegeven. Kunt u bevestigen dat het om een social return medewerker gaat?

**Antwoord:**

Ja, de huidige dienstverlener heeft aangegeven dat dit om een social return medewerker gaat.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
91

**Onderwerp:**  
Overnamelijst

**Vraag:**

Er staan 3 arbeidsongeschikte medewerkers op de overnamelijst. Het arbeidsongeschikt percentage staat op 0%. Kunt u bevestigen dat alle 3 de medewerkers nog niet met de re-integratie zijn gestart? Graag zien wij het

juiste percentage terug.

**Antwoord:**

De huidige dienstverlener heeft aangegeven dat alle 3 de medewerkers op dit moment nog volledig ziek zijn en nog niet gestart zijn met re-integreren.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Cel D18 uit tab 4. Begrotingen uit het prijzenblad is voor inschrijvers niet-invulbaar, terwijl inschrijvers hier wel de inkoopkosten op moeten nemen. Kunt u het prijzenblad aanpassen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 71.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Bijlage 10

**Vraag:**

Bij een afwijking van 15% van de dagelijkse aanwezige pandgebruikers gedurende een periode van 3 maanden kan opdrachtnemer in gesprek met opdrachtgever. Kunt u dit aanpassen naar restaurant/all day bar gasten? Wij hebben namelijk geen invloed op de pandgebruikers en dit is voor ons ook niet te controleren. Gezien het pand een multi-tenant pand is, zijn wij erg afhankelijk welke huurders in het pand zitten.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 78.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Bijlage 10

**Vraag:**

Zijn er ook medewerkers die op rekening eten in het restaurant? En zit deze omzet in de huidige kengetallen, namelijk gasten en gemiddelde besteding?

**Antwoord:**

Dit komt wel eens voor maar is incidenteel.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Hoe was in 2023 de verhouding van de banqueting omzet (vergader – lunchservice, banqueting, maatwerk en evenementen)?

**Antwoord:**

Dit bedrag kan helaas niet worden gesplitst.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Is de banqueting omzet inclusief of exclusief werkfruit?

**Antwoord:**

Dit is exclusief werkfruit.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage 10

**Vraag:**

Tot hoelaat dienen we banqueting te verzorgen?

**Antwoord:**

De standaardtijden zijn tussen 08:00 - 18:00 uur. Het pand is tot 22:00 uur open en tot die tijd kan er besteld worden voor vergaderingen of bestuurservice. Dit wordt vooraf aangegeven. Bij evenementen,

statenvergaderingen of commissievergaderingen kan dit ook later zijn.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 98  
**Onderwerp:** Bijlage 10

**Vraag:**

Staat de provincie ervoor open om Planon te koppelen aan het banquetingsysteem van opdrachtnemer zodat we de bestellingen kunnen automatiseren?

**Antwoord:**

Daar staat de aanbestedende dienst wel voor open, maar kunnen niet garanderen dat dit haalbaar is. Daarnaast wordt dit systeem ook aanbesteed en verwachten wij in de loop van 2025 te starten met de implementatie, eerst de ICT afdeling en daarna pas Facilitair. Indien opdrachtnemer de beide systemen wil koppelen dan is het maken van die koppeling voor rekening van de inschrijver.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 99  
**Onderwerp:** Bijlage 10

**Vraag:**

Opdrachtnemer dient de mokkenronden op vier verdiepingen te lopen, maar om hoeveel pantry's en hoeveel mokken gaat het?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 100  
**Onderwerp:** PvE 5.1 Banquetmap

**Vraag:**

Kunt u de huidige versie van de banquetmap delen?

**Antwoord:**

Nee, deze kunnen we niet delen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**  
Aabestedingsleidraad Hoofdstuk 2.7 Omvang van de opdracht.

**Vraag:**  
Zijn de prijzen in 2024 geïndexeerd? Zo ja, kunt u dan aangeven de huidige gemiddelde bestedingen in 2024 zijn?

**Antwoord:**  
De prijzen zijn per 1 juli 2024 geïndexeerd. We hebben nog geen inzicht in wat dit betekent voor de gemiddelde besteding.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
Bijlage 10

**Vraag:**  
Kunt u uw huidig percentage plantaardig assortiment of inkopen delen?

**Antwoord:**  
Nee, deze kunnen we niet delen. De doelstellingen op het gebied van plantaardig assortiment zijn weergegeven in het convenant criterium 3. Dit betekent dat er bij aanvang van het contract een percentage van 50% plantaardig wordt gehanteerd.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
Concept overeenkomst

**Vraag:**  
Artikel 9.2. 'Wijzigingen in de overeenkomst die niet schriftelijk door de provincie zijn bevestigd, zijn niet rechtsgeldig.' Zou 'door de provincie' kunnen worden vervangen door 'door partijen'? Beide partijen dienen immers schriftelijk akkoord te gaan met de wijzigingen, voordat ze rechtsgeldig zijn.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Dit zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
104

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Stemt de provincie Utrecht ermee in dat opdrachtnemer in afwijking van art. 4, lid 2 van de algemene inkoopvoorwaarden derden (bv zzp-ers) mag inschakelen voor de gedeeltelijke uitvoering van de werkzaamheden?

**Antwoord:**

Ten aanzien van de inzet van derden, waaronder zzp'ers, die u wenst in te zetten bij de uitvoering van de onderhavige opdracht dient u vooraf toestemming te verkrijgen. De provincie zal niet zonder reden een dergelijke toestemming weigeren. Het bij voorbaat laten vervallen van dit toestemmingsvereiste is voor de aanbestedende dienst niet acceptabel.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Stemt de provincie Utrecht ermee in dat opdrachtnemer in afwijking van art. 4, lid 3 van de algemene inkoopvoorwaarden personen mag vervangen en dat alleen bij vervanging van het leidinggevend personeel een voorafgaande schriftelijke toestemming van de provincie Utrecht nodig is?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Gaat de provincie Utrecht ermee akkoord dat in afwijking van art. 5, lid 2 gegevens en dergelijke ook mogen worden gedeeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (bv met leveranciers)?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Artikel 5.2 gaat over vertrouwelijk verkregen informatie. Deze informatie mag (ook) niet met derden worden gedeeld, tenzij de provincie voorafgaande toestemming heeft verleend. De bescherming van vertrouwelijke informatie wenst de provincie in zijn volle omvang intact te laten.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
107

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Art. 5, lid 5: Naast een boete voor schending van de geheimhoudingsverplichting kan de provincie Utrecht ook volledige schadevergoeding eisen. Dat is eigenlijk dubbelop. Kan daarom ‘volledige schadevergoeding’ aub worden vervangen door ‘aanvullende schadevergoeding’?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Dit zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
108

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Kan worden opgenomen dat in art. 9, lid 5 dient te worden gelezen ‘met inachtneming van het eerste en tweede lid van dit artikel’? zoals dat ook geldt met betrekking tot het vierde lid. Zodat ook in dit geval de aansprakelijkheidsbeperkingen gelden.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Dit zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Art. 10, lid 1 bij schending van 'enige verplichting' kan de overeenkomst worden ontbonden. Kan dit worden gewijzigd, zodat dit alleen geldt bij de schending van een 'wezenlijke verplichting'? (zodat niet te snel tot ontbinding wordt overgegaan.)  
'...de in de schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn voor nakoming'.  
Gaat de provincie Utrecht ermee akkoord dat die termijn redelijk dient te zijn?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst acht het niet noodzakelijk om uw voorstel over te nemen. Een ontbinding op grond van een tekortkoming in de nakoming zal altijd voorafgaan aan een verzoek tot nakoming van de betreffende verplichting. Afhankelijk van de tekortkoming en de omstandigheden zal de tekortkomende partij in beginsel in gebreke moeten worden gesteld, zodat alsnog nakomen van de verplichting kan plaatsvinden en een ontbinding kan worden vermeden. Met dit systeem zal niet "snel" tot ontbinding worden overgegaan, tenzij vanwege de ernst van de tekortkoming in combinatie met het feit dat de tekortkomende partij niet zal nakomen of ervan mag worden uitgegaan dat niet zal worden nagekomen. In dat geval kan de overeenkomst mogelijk wel 'snel' buitenrechtelijk worden ontbonden.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Art. 10, lid 2: Gaat de provincie Utrecht ermee akkoord dat zij terughoudend omgaat met ontbinding in geval van een wijziging van aandeelhouders of een wisseling van bestuursleden?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dat bevestigen, zie ook het antwoord op vraag 28.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

111 Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Art. 12, lid 1 en 3: Kan de acceptatie worden geschrapt? En zo niet, kan de provincie Utrecht dan aub toelichten wat die acceptatieprocedure inhoudt bij voedsel en drank dat direct wordt geconsumeerd?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwijst u naar hoofdstuk 10 van het Programma van eisen, waarin uitgebreid wordt ingegaan op de betaal- en facturatiwijze van de verschillende diensten die onder de beoogde overeenkomst zullen worden afgenomen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
112 Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Art. 14, lid 5: Gaat u ermee akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren? Toelichting: Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat zij voldoet aan artikel 14 (arbeidsvoorwaarden en CAO), maar heeft niet de macht om dergelijke verplichtingen aan anderen op te leggen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst stelt voor om deze verplichting alleen van toepassing te laten zijn op de derden waarmee opdrachtnemer heeft ingeschreven, waarop een beroep is gedaan in relatie tot de gestelde geschiktheidseisen, dat wil zeggen de 'gekwaliceerde onderaannemer(s)' zoals bedoeld in deel II C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
113 Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Gaat de provincie Utrecht ermee akkoord dat deel B (leveringen) van de algemene inkoopvoorwaarden op onze dienstverlening niet van toepassing is? En mocht dat niet het geval zijn, gaat de provincie Utrecht er dan mee akkoord dat de garantietermijn van 24 maanden in art. 17, lid 2 niet geldt. Ons voedsel en de drank worden immers direct geconsumeerd.

**Antwoord:**

Aanbestedende diens gaat hiermee akkoord, maar benadrukt dat op etenswaren/levensmiddelen/voedsel het wettelijke regime van toepassing is zoals de Warenwet en andere wettelijke regelingen die zien op de voedselveiligheid. Daarnaast gelden de contractuele verplichtingen die voortvloeien uit deze aanbesteding ten aanzien van de eisen gesteld aan duurzaamheidscriteria op het productassortiment.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Gaat de provincie Utrecht er tevens mee akkoord dat ‘na acceptatie’ in art. 19 in het kader van onze dienstverlening niet van toepassing is? En zo niet, kan de provincie Utrecht dan aangeven wat die acceptatieprocedure precies inhoudt (gezien het voedsel en de drank direct worden geconsumeerd)?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op de vorige vraag (113). Deel B AIV 2022 is buiten toepassing.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Art. 22 (Intellectuele en industriële eigendomsrechten): Gaat de provincie Utrecht ermee akkoord dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard. Opdrachtnemer wenst namelijk haar intellectuele eigendomsrechten te behouden en wenst ze niet over te dragen aan de gemeente Utrecht. In art. 15a, lid 1, sub a heeft de provincie Utrecht voor zichzelf immers ook opgenomen dat zij geen rechten m.b.t. data overdraagt aan opdrachtnemer.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wenst enkel het intellectueel eigendomsrecht te verkrijgen in voorkomend geval dat een concept of een product specifiek in opdracht van de provincie is ontwikkeld. In alle andere gevallen behoudt opdrachtnemer het intellectueel eigendomsrecht op haar producten en diensten. Wij zullen dit aanpassen in de definitieve overeenkomst tijdens de

gunningsfase.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 – Algemene inkoopvoorwaarden – Art 10.2.d

**Vraag:**

Kunt u ermee instemmen dat een wijziging van zeggenschap slechts kan leiden tot ontbinding indien opdrachtnemer omwille van de wijziging van zeggenschap tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen?

**Antwoord:**

Zie de antwoorden op de vragen 28 en 110.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 – Algemene inkoopvoorwaarden – Art 4.11

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat niet zonder zwaarwegende redenen verplicht wordt gesteld een G-rekening te gebruiken? Inschrijver levert bij gunning immers een Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen aan.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 20.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
118

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 – Concept overeenkomst – Art 4.4

**Vraag:**

Dit artikel is strijdig met de beoogde (initiële) duur van de overeenkomst. Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan hiermee niet instemmen. De opzegmogelijkheid staat los van de looptijd van de overeenkomst en de optionele verlengingen. Aanbestedende dienst heeft de intentie om de overeenkomst voor de

beschreven looptijd te sluiten, maar er kunnen zich omstandigheden tijdens de looptijd van de overeenkomst voordoen die het in stand houden van de overeenkomst niet langer rechtvaardigen. Voor die gevallen wenst de provincie de mogelijkheid te behouden om de overeenkomst te kunnen opzeggen. Zie verder ook het antwoord op vraag 30.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 119  
**Onderwerp:** Bijlage 5 – Concept overeenkomst – Art 4.2

**Vraag:**  
Opdrachtnemer kan zwaarwegende redenen hebben om de overeenkomst na afloop van een periode niet willen verlengen. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst tegen het einde van een periode op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 34.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 120  
**Onderwerp:** Bijlage 16 – Overnamelijst

**Vraag:**  
Op dit moment zijn drie medewerkers op de overnamelijst ziek. Kunt u aangeven of de verwachting is dat deze medewerkers bij start overeenkomst weer volledig inzetbaar zullen zijn?

**Antwoord:**  
De huidige dienstverlener heeft de verwachting dat 2 van de 3 medewerkers niet volledig inzetbaar zullen zijn. Dit betreft medewerker bediening HO voor 21 uur en cateringmedewerker C voor 25 uur.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 121  
**Onderwerp:** Bijlage 8 – Social return document

**Vraag:**

Als onderdeel van de uitvraag heeft u bijlage 8 – Social Return document toegevoegd. Kunt u toelichten wat uw wensen omtrent dit document zijn? Wordt dit verder ingevuld na gunning? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

In bijlage 7 Social return protocol worden nadere richtlijnen uitgelegd die te dienen worden gevolgd. Na start Overeenkomst zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk het social return document invullen en ondertekenen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 122  
**Onderwerp:** Beschrijvend document – 2.6

**Vraag:**

U schrijft: ‘Indien het aantal pandgebruikers (exclusief Oekraïense bewoners) gedurende een aaneengesloten periode van 3 maanden of langer structureel verandert dan mag Opdrachtnemer de aanneemsom aanpassen. Hierbij wordt een bandbreedte van +/- 15% meer of minder dagelijks aanwezige pandgebruikers gehanteerd.’

Aangezien Inschrijver geen invloed heeft op het aantal pandgebruikers, maar wel op het aantal bezoekers van het bedrijfsrestaurant/de all-daybar, willen wij u verzoeken om de bandbreedte op basis van het aantal bezoekers aan te passen ipv op basis van het aantal pandgebruikers. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 78.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 123  
**Onderwerp:** Prijzenblad – tabblad 2

**Vraag:**

U vraagt voor het werkfruit 8 tarieven uit voor 8 etages. Kunt u toelichten wat u hier van Inschrijver verwacht?

**Antwoord:**

We verwachten van inschrijver dat hij de kosten per etage voor het aantal

stuks per jaar, zoals weergegeven in kolom H, aangeeft.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
124

**Onderwerp:**  
Prijzenblad – tabblad 2

**Vraag:**  
Kunt u de inhoud van de huidige bestuurservice lunch toelichten?

**Antwoord:**  
Nee, dat kan opdrachtgever niet toelichten. Er wordt van de inschrijver een creatieve invulling gevraagd voor de VVP die aangegeven staat in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
125

**Onderwerp:**  
Prijzenblad – tabblad 2

**Vraag:**  
Kunt U bevestigen dat de gevraagde borrelarrangement alleen food bevatten en dranken apart besteld worden?

**Antwoord:**  
Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen. De inhoud van de arrangementen staan weergegeven in het programma van eisen paragraaf 5.1.5. Voor de dranken wordt het drankenarrangement apart besteld.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
126

**Onderwerp:**  
Prijzenblad – tabblad 2

**Vraag:**  
Om een goed voorstel te kunnen doen is het belangrijk te weten wat de verwachting is van bepaalde arrangementen en wat nu de inhoud is. Kunnen we daarom de inhoud ontvangen van een vergaderarrangement en van een arrangementen lunch/ lunchbuffet? Alleen op deze manier kunt u appels met appels vergelijken.

**Antwoord:**

De luncharrangementen kunnen met elkaar vergeleken worden omdat de prijs voor iedereen is vastgesteld. We vragen aan de inschrijver om een creatieve invulling te geven aan het maximum bedrag waarbij de invulling voldoet aan de visie en de doelstellingen. Waar de lunches bijvoorbeeld minimaal uit moeten bestaan, staat weergegeven in het programma van eisen in paragraaf 5.1.2. We geven derhalve niet de inhoud van de huidige lunches /vergaderarrangementen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
127

**Onderwerp:**  
Prijzenblad – tabblad 2

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat er voor sommige banqueting-items geen maximumprijs is?

**Antwoord:**

Ja, dat kunnen we bevestigen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
128

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document – 5.3.1

**Vraag:**

Kunt u de huidige banquetingmap met alle Inschrijvers delen?

**Antwoord:**

Nee, de huidige banquetingmap wordt niet gedeeld.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
129

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document – 5.3.1

**Vraag:**

U vraagt van Inschrijver: ‘Op welke wijze de medewerkers van de provincie zo tevreden mogelijk worden gehouden en hoe er continu wordt ingespeeld op de behoefte en wensen;’

Kunt u de resultaten van de drie recentste gasttevredenheidsonderzoeken delen?

**Antwoord:**

Er is in de afgelopen jaren geen gasttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Recent heeft er een gasttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden maar daar zijn de resultaten nog niet van beschikbaar.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
130

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document – 5.1 Gunningscriterium

**Vraag:**

U geeft aan dat u kiest voor een prijs-kwaliteitverhouding van 30/70. De beoordelingsmethodiek zorgt ervoor dat er meer nadruk op prijs komt te liggen doordat in de praktijk wel met maximaal aantal punten gegeven wordt voor prijs maar niet voor kwaliteit. Ofwel een inschrijver met de beste prijs krijgt bij een 30/70 prijs/ kwaliteit verhouding 30 punten, het maximale op prijs. Maar bij kwaliteit wordt in de praktijk nooit 70 punten (het maximale) uitgedeeld. Immers worden er zelden tien uitgedeeld, in dit geval 5 punten, door beoordelingscommissies. Hierdoor is de prijs/kwaliteit verhouding van 30/70 in werkelijkheid misschien 30/56 waardoor de zwaarte verschuift van kwaliteit naar prijs.

Wij verzoeken u dan ook twee afwegingen mee te nemen in deze beoordelingssystematiek. De beste scorende kwalitatieve inschrijver krijgt het maximale aantal punten. En deze beste scorende inschrijver is de leidraad voor de beoordeling op de volgende manier:

$K\text{-Score } i = K_i * (K_{\max} / K_{\text{hoogst}})$

Ofwel: de kwaliteitsscore Inschrijver is het door hem/haar behaalde aantal Kwaliteitspunten maal (het maximaal aantal haalbare K-punten gedeeld door het hoogste aantal behaalde kwaliteitspunten).

Bent u bereid eea volgens bovenstaande opzet aan te passen? Zo nee, kunt u dan uitleggen waarom u het risico neemt dat de zwaarte van de offerte meer op prijs dan kwaliteit komt te liggen.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst deelt uw mening niet dat er zelden een maximale score door beoordelingscommissies wordt gegeven. Los daarvan beveelt de Commissie van Aanbestedingsexperts in JAAN 2016/64 Commissie van Aanbestedingsexperts, 05-10-2015 aan bij een grenswaarde van beneden 10% te motiveren waarom (de facto) is gekozen voor het criterium gunnen op laagste prijs. De grenswaarde laat zich uitleggen als het procentuele verschil tussen de laagste prijs en de prijs die een inschrijver met de maximale kwaliteitsscore maximaal mag offreren om alsnog de opdracht te

kunnen winnen. De grenswaarde van het bij deze aanbesteding gehanteerde gunningsmodel is 87,4% (afgerond op 1 decimaal). Hiermee voldoet het gunningsmodel ruimschoots aan de kwalificatie gunnen op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding.

Uw suggestie dat in het gehanteerde gunningsmodel de zwaarte meer op prijs dan op kwaliteit l acht de provincie daarmee dan ook onjuist.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

131

**Onderwerp:**

Bijlage 12 Visie eten & drinken Provincie Utrecht

**Vraag:**

U schrijft hier over de korte keten: “Producten worden in de basis ingekocht vanuit Nederland, met een uitzondering in Europa maar nooit uit de wereld. Tropisch fruit, met een herkomst van buiten Europa is bij de provincie dus niet verkrijgbaar.”

U geeft aan alleen producten uit Nederland en Europa in te kopen. Hoe wenst u om te gaan met producten zoals koffie, thee, rijst en cacao die niet binnen Europa verbouwd worden?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 56.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

132

**Onderwerp:**

Bijlage 12 Visie eten & drinken Provincie Utrecht

**Vraag:**

In uw visie op eten en drinken wordt gesproken over het Eat Lancet menu. Hiervan zegt u: Onze toewijding aan het Eat Lancet-menu betekent minder vlees, vis, suiker, zout en vet, en meer nadruk op plantaardige opties zoals groenten en fruit, aangevuld met een gezonde mix van eiwitten.

Het Eat Lancet menu betreft een grotendeels plantaardig menu. Kunt u concreet maken welke verhouding plantaardig versus vlees/vis u wenst binnen uw visie?

Kunt u daarnaast aangeven hoe lang deze toewijding reeds wordt ingezet binnen de catering en wat hiervan de eerste resultaten zijn?

**Antwoord:**

De verhouding tussen plantaardig en dierlijk eiwit is weergegeven in criterium 3 van het convenant en beschreven in paragraaf 3.1.1 van het programma van eisen. Zie ook het antwoord op vraag 41.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

133

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.3.4 Onderdeel 4: Presentatie all-day bar

**Vraag:**

Is het de bedoeling dat alle inschrijvers deelnemen aan onderdeel 4 van het subgunningscriterium kwaliteit en een presentatie mogen verzorgen voor Provincie Utrecht, worden alleen partijen uitgenodigd die na de beoordeling van onderdeel 1 t/m 3 nog kans maken op gunning?

**Antwoord:**

Alle inschrijvers die een geldige inschrijving hebben gedaan en op kwaliteit worden beoordeeld, worden uitgenodigd voor de presentatie.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

134

**Onderwerp:**

Plattegrond

**Vraag:**

Graag ontvangen we een hoogwaardige PDF of bij voorkeur een DWG tekening van het restaurant en aangrenzende ruimten. (begane grond)

**Antwoord:**

De plattegrond van de begane grond inclusief het restaurant en all day bar is bijgevoegd als bijlage 1 bij deze nota.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

135

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst . Inwerktreding en duur 4.4

**Vraag:**

Bent u bereid akkoord te gaan met een wederzijdse opzegtermijn van de Overeenkomst van 6 maanden, zoals gebruikelijk is in de branche.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 34.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
136

**Onderwerp:**  
Conceptovereenkomst . Inwerktreding en duur 4.4

**Vraag:**

De bepaling in artikel 4.4 van de Overeenkomst, waarin staat dat u de Overeenkomst te allen tijde kunt opzeggen, ondermijnt de duur van het contract en daarmee de samenwerking tussen de partijen. Dit creëert een onevenwichtigheid en benadeelt een van de partijen aanzienlijk.

Bent u bereid akkoord te gaan met het buiten toepassing stellen van dit artikel?

Indien niet, kunt u ermee instemmen dat deze bepaling wederzijds wordt gemaakt?

Indien ook dat niet mogelijk is, bent u dan akkoord met de volgende aanpassingen:

- a) Een opzegtermijn van 6 maanden, zoals gebruikelijk in de branche vanwege overdracht en herplaatsing van medewerkers.
  - b) Dat er redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd, waarvan de aard en ernst de opzegging rechtvaardigen.
  - c) Dat de kosten voor herplaatsing of ontslag van betrokken personeel aan de Opdrachtnemer worden vergoed, indien de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener.
  - d) Dat bij tussentijdse beëindiging de Opdrachtnemer naar redelijkheid wordt gecompenseerd. Dit houdt in dat als de tussentijdse beëindiging vroeg in de contracttermijn plaatsvindt, de Opdrachtnemer pro rata het niet terug te verdienen deel van de opstartkosten en investeringen vergoed krijgt.
- Indien u op een van bovenstaande punten negatief voor de Opdrachtnemer antwoordt, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet bereid om artikel 4.4 in zijn geheel buiten toepassing te verklaren. Zie verder het antwoord op vraag 30.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
137

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Is het voor inschrijver toegestaan om een banquetingmap als bijlage toe te voegen?

**Antwoord:**

Nee, inschrijver voegt geen separate banquetingmap toe. Opdrachtgever geeft de ruimte om op 2 A4 (extra op de vastgestelde pagina's) de voorstellen voor het banquetingassortiment en het werkfruit uit te werken.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

138

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

2.7 Kunt u de gemiddelde besteding in restaurant & koffiebar en de banqueting omzet in 2024 tot nu toe aangeven?

**Antwoord:**

De gemiddelde besteding en de banquetingomzet is weergegeven in het document dat bijgevoegd is als bijlage 4 bij deze nota.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

139

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

2.6 In de cateringbranche is het gebruikelijk dat deze bandbreedte 10% is, zou u dit kunnen aanpassen of gemotiveerd kunnen aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord met een bandbreedte van 10% zoals ook aangegeven in het antwoord op vraag 19.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

140

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

11.2 Mogen de personeelskosten uit de aanneemsom en het integrale uurtarief banqueting ook verhoogd worden op het moment van wijzigingen in het CAO of het van overheidswege aangepaste sociale lasten?

**Antwoord:**

Nee, hier wordt de datum van 1 april ingang van indexatie voor vastgehouden. Opdrachtgever wil hierbij wel aangeven dat indien zich bijzondere marktomstandigheden voordoen die zich uiten in een andere prijsverhoging ten opzichte van de genoemde indexeringen, de horecapartner dit meldt inclusief alle consequenties en transparante onderbouwing. Gezamenlijk wordt dan overeengekomen hoe met deze bijzondere marktomstandigheden wordt omgegaan.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

141

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

10.3 (A) is het mogelijk deze factuur per maand (1/12 deel) te factureren, i.p. v. per kwartaal voor 3/12 deel?

**Antwoord:**

Nee, opdrachtgever wil graag de facturatie per kwartaal houden voor de A-factuur.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

142

**Onderwerp:**

Overnamelijst

**Vraag:**

Er zijn 3 bepaalde tijds contracten. Is er de intentie om die contracten te verlengen?

**Antwoord:**

De huidige dienstverlener heeft aangegeven dat die intentie er niet is.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
143

**Onderwerp:**  
Overnamelijst

**Vraag:**

Waarom heeft 1 medewerker een vestigingstoeslag en de rest niet?

**Antwoord:**

De huidige dienstverlener geeft aan dat een individuele afspraak is met betrekking tot reiskostenvergoeding.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
144

**Onderwerp:**  
Overnamelijst

**Vraag:**

Kunt u de leeftijden en het geslacht van de medewerkers aangeven?

**Antwoord:**

Een nieuwe overnamelijst personeel wordt in TenderNed gedeeld als HERZIEN 19072024. Hierop heeft de huidige dienstverlener ook de geboortejaren vermeld.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
145

**Onderwerp:**  
Overnamelijst

**Vraag:**

Er zijn nu 3 medewerkers arbeidsongeschikt. Wat zijn de verwachtingen met betrekking tot de (volledige) re-integratie van deze betrokkenen?

**Antwoord:**

De huidige dienstverlener heeft de verwachting dat 2 van de 3 medewerkers niet volledig inzetbaar zullen zijn. Dit betreft medewerker bediening HO voor 21 uur en cateringmedewerker C voor 25 uur.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
146

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 22: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

147

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Deel B leveringen: kunt u bevestigen dat dit Deel B niet van toepassing is op de onderhavige overeenkomst?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 113.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

148

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 14: Kunt u bevestigen dat al hetgeen staat onder dit artikel door opdrachtnemer zal worden uitgevoerd met inachtneming van de AVG? Het geven van inzage is verbonden aan strikte regels en opdrachtnemer heeft zich daaraan te houden ongeacht de wens van opdrachtgevers.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is zelf ook gebonden aan de AVG en zal de daaruit voortvloeiende verplichtingen nakomen in relatie tot artikel 14 AIV 2022.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

149

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 12.11: Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een andere periode? Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 25.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
150

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 12.6: Het beleid van de opdrachtnemer staat het niet toe om een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat in voorkomend geval akkoord met een 403-verklaring als alternatief voor een bankgarantie.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
151

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 10 lid 2 d: In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst

direct kan ontbinden indien de zeggenschap over of binnen de onderneming van de opdrachtnemer wijzigt bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders. Het gestelde doet niets af aan de dienstverlening van de opdrachtnemer en heeft daar geen invloed op. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?

**Antwoord:**

Zie de antwoorden op vragen 28 en vraag 110.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
152

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 8.1 In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Als werkgever heeft u wel invloed op uw ondernemersbeleid, waardoor stakingen in zekere zin wel binnen uw eigen invloedsfeer liggen. Derhalve is de aanbestedende dienst niet bereid om stakingen dan wel landelijke stakingen als overmacht aan te merken.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
153

**Onderwerp:**  
Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 4.11: In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen? Zo

niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 20.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

154

**Onderwerp:**

Wachtkamerovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 1.1. Dit artikel verwijst naar de voorwaarden “opgenomen in de Raamovereenkomst” waaronder deze wachtkamerovereenkomst kan worden ingeroepen. In de raamovereenkomst staat echter geen artikel opgenomen over het inroepen van de wachtkamerovereenkomst. Kunt u dit aanpassen en /of duidelijk informeren?

**Antwoord:**

Allereerst betreft het hier een dienstverleningsovereenkomst, en geen raamovereenkomst. Dit is aangepast. Die de herziene versie van de wachtkamerovereenkomst HERZIEN 19072024. De gevallen beschreven waaronder de overeenkomst kan worden ontbonden staan genoemd in artikel 10 Ontbinding van de AIV 2022. Met "Onder de voorwaarden zoals opgenomen in de overeenkomst" wordt bedoeld dat alle contractvoorwaarden van toepassing zullen zijn op de nieuw af te sluiten overeenkomst zoals vermeld in de Concept overeenkomst.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

155

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst

**Vraag:**

Artikel 4.4: In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever met een opzegtermijn slechts 45 kalenderdagen. Dit is op een looptijd van 7 jaar buitengewoon kort en doet geen recht aan het verlangen van opdrachtgever naar een langdurig partnership waarbij van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij gaat investeren. Opdrachtnemer acht het daarnaast maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren “ondernemersrisico”. Temeer in de onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot

zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u dit artikel niet van toepassing te verklaren. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekking gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 30.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
156

**Onderwerp:**  
Concept overeenkomst

**Vraag:**

Artikel 4.3: Door omstandigheden aan beide kanten zou het kunnen dat de voorbereiding tot aanvang dienstverlening voor opdrachtnemer al plaats moet vinden voordat het contract is ondertekend. Kunt u bevestigen dat die periode niet alleen voor rekening en risico van opdrachtnemer komt?

**Antwoord:**

De kosten van de implementatieperiode dient inschrijver op te nemen in de begroting en worden niet separaat weergegeven, en kunnen niet aanvullend in rekening worden gebracht.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
157

**Onderwerp:**  
Concept overeenkomst

**Vraag:**

Artikel 4.2: In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder dezelfde voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd van 7 jaar veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel

waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 34.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
158

**Onderwerp:**

Visie Eten & Drinken

**Vraag:**

Wat betreft de laatste pagina: Kunt u bevestigen dat de algemene aanbestedingsvoorwaarden van Contrast BV geen deel uitmaken van de aanbestedingsstukken van de Provincie Utrecht?

**Antwoord:**

De algemene aanbiedings- en leveringsvoorwaarden van CONTRAST B.V. zijn niet van toepassing op deze Opdracht en af te sluiten Overeenkomsten.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

## Mededelingen

**Ref.nr.**  
M1

**Onderwerp:**

Par. 2.10 uitvoeringseis Skal-bio certificering

**Inhoud mededeling:**

Uit nader onderzoek door aanbestedende dienst is gebleken dat de genoemde verordening niet geldt voor grootkeukendiensten (Verordening (EU) 2018 /848, art. 2 lid 3).

Grootkeukendiensten worden nader omschreven als „grote cateraars”: bedrijven of instellingen (inclusief voertuigen en vaste of mobiele kramen), zoals restaurants, kantines, scholen, ziekenhuizen en cateringbedrijven waarin in het kader van een bedrijfsactiviteit voedsel wordt bereid dat klaar is voor consumptie door de eindverbruiker in de Verordening (EU) 1169 /2011.

De geformuleerde uitvoeringseis Skal-bio certificering in par. 2.10 van de leidraad komt daarom te vervallen. Zie de herziene versie van de leidraad 04072024 bij de aanbestedingsdocumenten.

**Percelen:** P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

**Aangemaakt op:** 4 jul. 2024